

Un portal de acceso a todos los recursos de información electrónicos para el CSIC: METALIB

Agnès Ponsati. C.BIC (Madrid)

Para una institución dedicada a la investigación científica de calidad como el CSIC resulta de gran importancia disponer de una buena colección de recursos de información científica y poder ofrecer a su comunidad de investigadores un acceso a los mismos rápido, pertinente, completo y eficiente. La Red de bibliotecas del CSIC constituye en sí misma un sistema de información científica de primer orden para esta comunidad gracias a la riqueza de las colecciones especializadas que alberga y gestiona en muy diversas formas (libros, revistas, mapas, bases de datos..) y soportes diversos (impresos y digitales).

Pero hoy en día los sistemas para acceder a estos recursos (impresos y digitales) son variados: su opac (Catálogo Informatizado), un servidor de bases de datos referenciales, distintas plataformas digitales de revistas... etc., y además estos sistemas ofrecen funcionalidades y formas de consulta distintos con niveles de integración entre ellos muy restringidos al tratarse de una integración no estándar sino que dependen de cada uno de los productos de información. Esta disparidad entre los distintos sistemas de acceso y de sus lenguajes de interrogación según sea lo que se quiera consultar (una base de datos, un libro impreso, una revista electrónica...etc) produce en el usuario que busca información sobre una determinada área de interés una cierta confusión ya que para que el resultado de su búsqueda sea completo debe de consultar varias herramientas de información y conocer el manejo y funcionalidades de cada una de las interfaces de consulta de las mismas.

Cabe destacar que además el CSIC realiza una gran inversión en la adquisición y actualización de estos recursos de información impresos y digitales y que para maximizar el uso de los mismos y conseguir una optimización de las inversiones resulta de máximo interés introducir una mejora sustancial en la forma en que la consulta de todo este conjunto de recursos de información científica se realiza. El objetivo es que la manera de acceder a la información por parte de los investigadores sea única, fácil, transparente y con el valor añadido de ofrecerles las máximas posibilidades de navegación entre todos los tipos de recursos de forma transparente.

El problema expuesto no es exclusivo del CSIC. Se trata de una situación que viven en la actualidad la mayoría de instituciones que están gestionando a través de sus bibliotecas entornos de información "híbridos" y que se agudiza con la creciente aparición de más y más recursos de información en el mercado. Mientras que la aparición de Internet y la evolución del mercado digital ha propiciado un crecimiento exponencial de recursos de información, los investigadores se encuentran con dificultades a la hora de localizar y recuperar información relevante entre la cada vez mayor variedad de recursos disponibles, plataformas, sistemas, interfaces...etc. La solución reside en organizar un sistema de acceso a la información único que permita que la situación que describimos a continuación sea una realidad y no un deseo. Veamos: *"un investigador empieza una búsqueda de información consultando el catálogo informatizado, localiza una revista a cuyos artículos puede ir directamente con un clic de ratón, en el artículo encuentra unas citas bibliográficas que puede consultar con otro clic saltando a una base de datos que a su vez resume el contenido de las mismas. En esta base de datos puede ver otras citas relacionadas, desde las que puede saltar al texto completo (o si la biblioteca no tiene suscripción electrónica), al formulario de préstamo interbibliotecario para solicitar el documento a otra biblioteca. Todo ello desde la misma interfaz y dentro de la misma sesión de consulta"*.

Para conseguir lo descrito es necesario implementar una solución que es algo así como la “ventanilla única” para la tramitación de consultas de información científica en un entorno de información híbrida, impresa y digital. El sistema que nos permite organizar este escenario para el CSIC se llama METALIB. Se trata de un software para la creación de portales de información que se caracteriza por los siguientes atributos:

- Permite el acceso fácil a todos los recursos electrónicos mediante el uso de listas alfabéticas o por categorías temáticas.
- Incorpora un potente motor de búsqueda que permite lanzar búsquedas federadas contra todos los recursos que la institución tenga disponibles (de acceso local o remoto, libres o de pago), convirtiéndose en una puerta de entrada única a la consulta de recursos.
- Presenta los resultados previamente filtrados y con eliminación de posibles respuestas duplicadas detallando de qué recursos proceden los resultados.
- Incorpora un servidor de enlaces dinámicos que permite la navegación transparente entre cualquier tipo de recursos, sea del productor que sea.
- Permite personalizar en función del usuario los recursos de información que le presenta el sistema y sobre los que lanza las búsquedas
- Permite definir y gestionar una correcta política de autenticación para asegurar el correcto uso de los recursos y de los servicios en función de usuarios y recursos.

METALIB es un portal universal, cuya principal función es localizar y recuperar materiales, ya sean libros, artículos o actas de conferencias, citas...etc. desde un entorno de búsqueda institucional. Una de las mayores ventajas de MetaLib es su capacidad de buscar en numerosos catálogos, bases de datos, plataformas digitales, fuentes de información, Internet... sin tener en cuenta su estructura interna, la plataforma de hardware o las normas de catalogación utilizadas. Con MetaLib un usuario puede acceder a diversos recursos en un entorno familiar como si ellos estuvieran en un único catálogo unificado. Con MetaLib una institución puede incorporar un amplio rango de recursos accesibles para todos los usuarios, bajo un mismo entorno de búsqueda. La biblioteca puede decidir que recursos están disponibles para un grupo de usuarios. MetaLib incorpora además un sistema de navegación dinámica y transparente entre recursos basado en S•F•X .

Por cada una de las búsquedas que se lanzan al catálogo de recursos que gestiona MetaLib, S•F•X presenta un número de opciones para ampliar la navegación tanto dentro de los recursos de la institución como fuera.

Por ejemplo, veamos un caso concreto de cómo actúa:

” Estamos en una biblioteca de la Red del CSIC. Un usuario entra en una base de datos buscando información. Por cada búsqueda que él lanza a la base de datos, S•F•X le presenta una serie de opciones / servicios de navegación disponibles tanto dentro como fuera de la colección de la Red de Bibliotecas del CSIC.

Analizando la primera referencia de la base de datos que el usuario ha considerado relevante, ve que existe la posibilidad de ver el texto completo y con un simple clic llega a él. Pero podría suceder que en otro caso la referencia que busca no esté disponible electrónicamente el texto completo del artículo. En este caso S•F•X sugiere que podría evaluar la disponibilidad de una copia impresa en su biblioteca, S•F•X le proporciona un link directo al OPAC. Del mismo modo, le proporciona acceso al catálogo colectivo donde puede pedir fotocopias de dicho artículo o solicitar el documento en préstamo utilizando el servicio de préstamo interbibliotecario. Del mismo modo, se pueden definir

tantos vínculos como creamos necesarios independientemente de la plataforma que éstos utilicen.”

Las ventajas que supone la instalación de METALIB y SFX en nuestra Red con respecto a la situación actual son bastante claras. Podríamos enumerar las siguientes:

a) Significa potenciar las infraestructuras y servicios que actualmente ya están en funcionamiento tales como el catálogo bibliográfico, el servidor de bases de datos, el servidor de autenticación PAPI y todas las plataformas de contenidos disponibles en la actualidad que para nada resultan obsoletos. Con METALIB se consigue precisamente que estas herramientas se complementen y se potencien unas con otras aumentando todavía más el número de consultas que sirven anualmente [*OPAC=1.063.535 consultas, Servidor de bbdd= 385.000 consultas, plataformas digitales= 675.000 descargas*]

b) El CSIC a través de su sistema de información científica gestionado por su Red de Bibliotecas se dota de un sistema moderno y tecnológicamente muy innovador tal como ya han hecho en el mundo grandes instituciones de investigación como la Max Planck Society, la British Library o el MIT, entre más de 525 instituciones. Siendo pionero en España en la implantación de portales de acceso a contenidos finales.

c) El sistema hará mucho más fácil y pertinente la consulta de los recursos disponibles al integrar la potencia que proporciona un sistema que puede hacer búsquedas federadas en muchos recursos distintos a la par que los enlaza dinámicamente cuando exista relación entre ellos. Se convierte en una herramienta de trabajo imprescindible para la comunidad que hará ganar tiempo a muchos evitando la situación actual de que en los procesos de búsqueda de información aquellos con poca formación en el uso de las herramientas se sientan perdidos y abandonen en su intento.

d) Se consigue maximizar el uso de los recursos y optimizar las inversiones realizadas por la institución en información científica digital.

e) Ayuda a la gestión de los recursos electrónicos asegurando la permanencia de todos los enlaces entre los recursos en todo momento y permite tener datos estadísticos de uso fácilmente procesables de todos los recursos a los que se accede de forma unitaria sin tener que estar procesando los datos proveedor a proveedor como en la actualidad.

f) Constituye una herramienta muy útil a la hora de definir los distintos niveles de accesibilidad a cada uno de los recursos en función de los usuarios (autenticación de accesos) para gestionar el correcto cumplimiento de licencias de uso a la par que permite desarrollar portales de acceso a recursos personalizados según las distintas disciplinas del CSIC.