

Ejes temáticos 2 / 3: Servicios y calidad / El bibliotecario como gestor de la información científica: nuevos escenarios, nuevos roles

SERVICIO SURAD, 2011 PRIMER AÑO DE FUNCIONAMIENTO

Ana Sánchez Montañés, Rafael Tabernero Repila , Soledad Sánchez- Cañete Salamanca y Ángela Valtueña Catalán

1. ¿Qué es SURAD?:

SURAD es el servicio de localización y suministro de documentos científicos para la comunidad investigadora del CSIC, que atiende aquellas solicitudes que no pueden gestionar en primera instancia sus bibliotecas. SURAD se gestiona a través de la **Unidad de Recursos de la Información Científica para la Investigación** y integrado dentro del **Plan 100% Digital del CSIC**.

2. Políticas y fines:

Su objetivo es dar un servicio de acceso al documento a la comunidad científica del CSIC que carece de servicio de biblioteca presencial en su centro/instituto y actuar como servicio de último recurso de obtención de documentos para las bibliotecas de la Red, proporcionando los documentos que éstas no puedan obtener.

\*SURAD atiende exclusivamente:

- \*Solicitudes de personal de centros/institutos CSIC (propios-mixtos) sin biblioteca o temporalmente sin personal en ésta.
- \*Obtención de documentos fuera de la Red del CSIC que no puedan resolver de forma ordinaria las bibliotecas CSIC por ser documentos difíciles de localizar.
- \*Solicitudes que deban obtenerse a través de proveedores extranjeros (BL. SUBITO. OCLC,... con exigencias administrativas que no pueden cumplir algunas de las bibliotecas de la Red.
- \*Solicitudes de documentos a proveedores nacionales y extranjeros de bibliotecas del CSIC que justificadamente no puedan realizar. Tras valoración y acuerdo previo de adhesión, SURAD tramitará estas solicitudes y asumirá la gestión económica de este servicio.
- \*Servicio delegado de pago y cobro de las transacciones de préstamo interbibliotecario a terceros de las bibliotecas del CSIC que lo soliciten previa valoración.

3. ¿Quién puede usar SURAD?:

SURAD no dará servicio, en ningún caso, a solicitudes de usuarios externos a la comunidad CSIC, ya sean personas físicas o jurídicas, ni será intermediario para las bibliotecas del CSIC en situaciones corrientes.

4. ¿Qué tipo de documento se puede solicitar?:

Copias de documentos de procedencia nacional o extranjera, para usuarios de centros CSIC sin servicio biblioteca y sólo préstamo de monografías de otras bibliotecas de la Red. Documentos de fuera de la Red del CSIC que no puedan obtener de forma ordinaria las bibliotecas CSIC por ser documentos difíciles de localizar. Documentos que deben obtenerse de proveedores extranjeros con exigencias administrativas que no pueden cumplir algunas de las bibliotecas de la Red. Documentación de todo tipo, de procedencia nacional o extranjera, exclusivamente por causas justificadas y previo acuerdo.

5. ¿Cómo se utiliza SURAD? :

Las solicitudes de documentos a SURAD de los usuarios sin biblioteca se realizan a través del catálogo del CSIC. Las bibliotecas del CSIC que deseen usar SURAD como intermediario deben tramitar sus solicitudes a través del Aleph al proveedor SURAD, indicando en la nota al proveedor si quieren que se solicite al extranjero.

6. Tarifas y facturación:

\*Política de gestión de fondos

1.- Las tarifas que aplica SURAD son: Para bibliotecas del CSIC sin acuerdo de adhesión previo las tarifas que se aplican son las de la red de bibliotecas. El suministro de documentación extranjera a precio de coste.

2.-Usuarios sin biblioteca y bibliotecas del CSIC que soliciten la adhesión a SURAD:

- \*Documentos de procedencia nacional, servicio subvencionado al 100%.
- \*Documentos obtenidos del extranjero servicio subvencionado hasta el 85% del precio de coste, el 15% restante lo deberá abonar el peticionario.

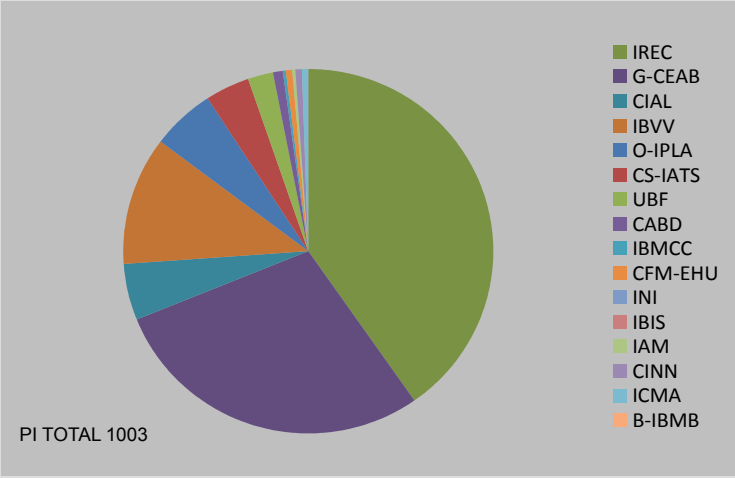
PI CENTROS MIXTOS o SIN BIBLIOTECA DEL CSIC

CENTRO	PI	PRESTAMO	PI NACIONAL	PI EXTRANJERO	PI TOTAL
IREC-C.REAL	260	11	87	45	403
CEAB-BLANES	196	11	57	25	289
CIAL-MADRID	23		23	3	49
ICVV-LA RIOJA	85	3	21	4	113
IPLA-OVIEDO	28		23	7	58
IATS-CASTELLON	29		10		39
UBF-VIZCAYA	18			2	20
CABD-SEVILLA	8		1		9
IBMCC-SALAMANCA			3		3
CFM-EHU-GUIPÚZCOA	3			2	5
INI-ALICANTE	1				1
IBIS-SEVILLA			1		1
IAM-MERIDA	2	1			3
CINN-ASTURIAS	3		1		4
ICMA-ZARAGOZA	4		1		5
IBMB-BARCELONA	1				1

PI BIBLIOTECAS ADHERIDAS A SURAD

CENTRO	PI BIBLIO EXT	PI EXTR	PI NAC	PI TOTAL
AL-EEZA	32	21	50	71
B-IBB	20	13	15	28
B-IMF	134	4	32	36
CO-IAS		5	14	19
GR-EEZ	45	8	50	58
GR-IAA	11	1	5	6
GR-IAC	2	6	4	10
GR-IPBLN	15	3	31	34
LE-IGM	8	1	36	37
MA-IHSM			15	15
M-CAR	1	1	28	29
M-CENQUIOR	256	37	621	658
M-CETEF	71	11	50	61
M-CFMAC	26	5	70	75
M-ICA	100	27	81	108
M-ICP	35	12	42	54
M-ICTAN	16	3	74	77
M-ICV	61	16	57	73
M-IGEO	9		6	6
M-IIBM		50	306	356
M-IMM	1	13	52	65
M-MNCN	212	77	150	227
MU-CEBAS	11	5	81	86
PO-IIM	56	1	108	109
PO-MBG	19	4	14	18
SA-IRNAS	14	32	55	87
SE-CICIC	59	1	127	128
SE-IRNAS	5		39	39
V-IATA	32	1	50	51
V-IBV	1		13	13
V-INGENIO	1		18	18
V-ITQ	4	80	110	190
Z-EEAD	115	4	109	113

PI 2011 CENTROS MIXTOS o SIN BIBLIOTECA DEL CSIC



PI 2011 BIBLIOTECAS ADHERIDAS PROVEEDOR SURAD

