

**UNA MIRADA AL CAMBIO DE LA EDUCACIÓN COLOMBIANA EN TIEMPOS DE
PANDEMIA**

ADOMAITY GALEANO TORRES

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN INFORMÁTICA Y MEDIOS AUDIOVISUALES**

LORENA REYES LORA

MAGISTER EN E-LEARNING

DIRECTOR



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS

LICENCIATURA EN INFORMÁTICA AUDIOVISUALES

MONTERÍA, CÓRDOBA

2020

AGRADECIMIENTOS

Antes que nada, darle las gracias a Dios en primera parte y a mis padres por los tantos sacrificios y esfuerzo económico por haber permitido el desarrollo de mis conocimientos en un alma mater tan importante para el desarrollo social del Departamento de Córdoba. Gracias también a docentes, familiares, amigos y compañeros que aportaron un granito más de arena en mi proceso como profesional, pero también en mi proceso íntegro como persona. El personal administrativo y técnico de Departamento de Informática Educativa, que fueron presto a que la estancia en la Universidad fuera acogedora y grata. Llegue a la Universidad con la intención de aprender a programar con un énfasis educativo, pero a medida que los docentes desarrollaban las clases impregnaban en mi ser el deber de transmitir conocimiento, a tal grado que llego a marcar el amor que siento hoy día por desempeñar en un futuro esta hermosa profesión, ser docente.

Agradecer de manera especial a la docente Lorena Reyes que estuvo presente en todo este proceso de desarrollar esta monografía, en la cual gracias a su apoyo y la ayuda en las dudas e inconvenientes que surgían durante todo el proceso. Darle las gracias en especial a mi tía Yazmina Torres la cual fue vital en este proceso al proporcionarme el equipo para llevar a cabo la documentación de esta monografía. Gracias al ánimo que en especial me brinda la que sería en un futuro mi compañera de batallas Wendy Anaya por la motivación y el apoyo emocional que me aporta para seguir luchando a diario por mis sueños. ¡¡¡A todos gracias!!!

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	4
ABSTRACT	5
1. INTRODUCCIÓN.....	6
2. OBJETIVOS	7
3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	8
4. LA EDUCACIÓN FACTOR CRUCIAL EN LA CALIDAD DE VIDA	9
4.1. COVID-19 Y LA EDUCACIÓN.....	14
4.2. ROL DOCENTE	18
4.3. ROL ESTUDIANTE.....	22
4.4.ROL DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN MEDIADA POR TECNOLOGÍAS.	25
5. CONCLUSIÓN.....	28
6. BIBLIOGRAFÍA.....	32

RESUMEN

En medio de una pandemia sin precedentes provocada por el COVID-19, la cual afecto las grandes industrias, la economía, la salud de las personas y en el sector educativo, el cual fue impactado de gran manera. Según Talavera & Junior (2020), la educación que se impartía de manera tradicional a lo largo de la vida humana, cambió, ya que de manera inmediata se debió utilizar la tecnología en la educación. “Hoy en día, el progreso tecnológico nos permite procesar, almacenar, recuperar y comunicar información en cualquiera de sus formas (oral o escrita), con independencia de la distancia, el tiempo y el volumen (2004)”, es así como estas tecnologías están a la disposición del ser humano para replicar las pedagogías escolares mediante el uso de herramientas digitales que permitan el cumplimiento de los objetivos curriculares y el desarrollo de los procesos educativos a la vez que se reduce la tasa de mortalidad en la sociedad producida por el coronavirus.

Este escrito documenta diferentes concepciones de como la educación colombiana se ve afectada por la crisis social causada por la COVID-19, a la vez que expone los conceptos y elementos característicos de la educación, así como los diferentes roles que cumplen todos los actores que componen la educación.

Palabras clave: educación, COVID-19, docentes, estudiantes, roles, proceso educativo, pandemia, trabajo en casa.

ABSTRACT

In the midst of an unprecedented pandemic caused by COVID-19, which attacked large industries, the economy, people's health and especially education (Talavera & Junior, 2020) this education that was imparted in a traditional way throughout human life. This immediately forced the use of technology in education. "Today, technological progress allows us to process, store, retrieve and communicate information in any of its forms (oral or written), regardless of distance, time and volume (2004)", This is how these technologies are available to the human being to replicate school pedagogies through the use of digital tools that allow the fulfillment of curricular objectives and the development of educational processes while reducing the mortality rate in the society.

This writing documents different conceptions of how Colombian education is affected by the social crisis caused by COVID-19, while exposing the concepts and characteristic elements of education, as well as the different roles that all the actors that make up the education.

Keywords: education, COVID-19, teachers, students, roles.

1. INTRODUCCIÓN

Esta mirada comienza con la inquietud de empezar a escudriñar el impacto que ha tenido a nivel nacional, el uso de las tecnologías en el currículo de todas las asignaturas de la educación básica y media, de esto se desprende diversas inquietudes, pero más allá, este escrito es el inicio de un análisis que se debe comenzar a hacer acerca del impacto que se ha generado en la educación colombiana.

La crisis social existente, producto del COVID-19, rompe los lineamientos educativos que se llevaban a cabo en todas las instituciones colombianas públicas y privadas, esto causa un nuevo paradigma en la educación Colombia que se acopla a las directrices que el gobierno mediante las resoluciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) ofrece a las instituciones para sobrellevar la educación en tiempos de crisis social. De esta manera se toman otras alternativas a la hora de enseñar y aprender, esto a su vez con la intensidad y el pánico que produce la pandemia en los hogares colombianos. Esta pandemia es algo sin precedentes en la historia de la educación colombiana, ya que se distorsiona la manera en cómo se fundamenta la educación desde tiempos de antaño y plantea nuevas alternativas que ya son conocidas, pero que la educación colombiana no las percibía de una manera fundamental a la hora de seguir con los procesos educativos.

Según Gutiérrez López (2020) en Colombia la pobreza monetaria representa un gran número de ciudadanos (27% de los colombianos) y la pobreza multidimensional genera un 10% agregado a la pobreza monetaria, esto implica que los colombianos no solo piensan en el diario vivir, si no también, en prioridades como la salud y educación que eleven el nivel de vida. Es ahí donde una pandemia cambia la dirección de un país y se ve obligado a tomar medidas que ayuden a los colombianos a sobrellevar la crisis social.

2. OBJETIVOS

Objetivo general

- Sistematizar como se llevaron a cabo los procesos formativos de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnologías en Instituciones Educativas públicas de Educación Básica y Media en Colombia.

Específicos:

- Recopilar información teórica de cómo se plantean distintas estrategias que permitan realizar la práctica de la educación mediada por tecnologías en la crisis por el coronavirus Covid-19
- Sistematizar los cambios del rol del docente y del rol del estudiante en la educación actual producto de la crisis por COVID-19.
- Describir el papel de la familia como el agente colaborador de la educación mediada por tecnologías en la crisis actual.

3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Al enfocarnos en la educación colombiana, se observa que los dirigentes se vieron volcados a utilizar tecnologías emergentes para llevar a cabo la práctica de la educación, esto implica un gasto adicional tanto en lo económico como en las capacidades familiares para afrontar una nueva disposición en el hogar con el fin de instruir a los hijos y de impartir las clases que los docentes suministran en plataformas, herramientas digitales, aplicaciones digitales o guías de estudio.

Es un esfuerzo considerado y más cuando se debe afrontar una crisis social en la cual muchos padres perdieron trabajos fijos y se vieron obligados a emprender uno nuevo o buscar otro, aun así, la educación colombiana sigue su curso, en esta monografía revisaremos

- ¿Cuáles son las estrategias que se utilizan en la educación actual y que tecnologías permiten el desarrollo de estas estrategias?
- ¿Cuál es el rol del docente y el rol del estudiante en esta situación?
- ¿Qué papel cumplen las familias en el desarrollo de los procesos educativos mediados por tecnologías?

4. LA EDUCACIÓN FACTOR CRUCIAL EN LA CALIDAD DE VIDA

En muchas sociedades nacientes y en las ya crecientes, la UNESCO, reconoce y aprueba que el único progreso íntegro en el desarrollo de una comunidad lo brinda la educación, es el centro del crecimiento personal e integral en todas las facetas de un ser humano, el entorno moldea al ser y lo posiciona en la sociedad competente que exige calidad e impulsar un desarrollo sostenible.

Es legítimo para el ser humano tener derecho a la educación, al considerar que el ser humano, durante todo su existir pueda ejercer el derecho a educarse. No solo tener acceso a la educación, esta educación debe ser de calidad, competente y que transforme vidas, de esta manera busca erradicar el índice de pobreza en una sociedad y brindarle tranquilidad, consolidando la paz como el único solucionador de conflictos de una nación.(UNESCO, 2015)

Como todo derecho fundamental, la educación hace parte del individuo en todo su andar, comprende el desarrollo desde niveles inferiores hasta llegar al superior, innovando en la autoeducación debido a la experiencia que este adquiere a lo largo de su vida, a su vez es un deber inevitable y obligatorio para el estado colombiano. Estas políticas públicas van acompañadas de una razón social inherente como lo es el derecho a la educación que garantiza el cumplimiento a todas las personas que convergen en el territorio colombiano.

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta la acelerada forma en que la educación se innova, no sólo se busca que todas las personas accedan a la educación, sino que esta educación sea de calidad y que se basa en función a su razón social, los derechos humanos. Es así que la educación debe permear en todos los ámbitos del ser humano desde la sociedad, la política, la cultura, el civismo, la economía, etc.(Luís & Moreno, 2020)

Sin embargo ¿Cómo se puede seguir impartiendo educación de calidad en tiempos de crisis social? La aceptación de cambios en los modelos educativos tradicionales supone una nueva reestructuración en el currículo escolar, más cuando se ve moldeado por factores externó a la institución educativa que afectan significativamente el desarrollo tradicional de las clases y volcó a la comunidad estudiantil a buscar nuevos escenarios o entornos que permitan transmitir de manera innovadora los procesos educativos.

Cabe señalar que todo nuestro escenario educativo cambió producto del COVID-19, hizo que el gobierno procurara buscar mecanismos que permitieran seguir llevando a cabo el aprendizaje a nivel nacional; mediante la escuela y en especial los docentes, por consiguiente, hacer maniobras que busquen generar el menor impacto en el proceso educativo de los estudiantes, tratando de llevar el trabajo en casa a una educación mediada por tecnologías.

En este mismo contexto, se insta por parte de Talavera y Junior a examinar si la práctica educativa puede ser reemplazada en su totalidad por la utilización de recursos tecnológicos, o más bien como puede generar mayor efecto el uso de una herramienta educativa tecnológica en los procesos de enseñanza-aprendizaje; lo que se busca es elaborar nuevas estrategias pedagógicas que permitan pasar de la modalidad presencial al fomento de ambientes educativos digitales que permitan llevar las teorías del docente al estudiante de una manera fácil y sencilla, que posibiliten al estudiante tener una conexión directa con lo que el docente pretende lograr (Talavera & Junior, 2020). Esto No es tan fácil lograrlo y es porque se debe tener en cuenta las necesidades de cada estudiante para plantear la estrategia adecuada a cada uno de ellos, en algunos lugares el uso de herramientas permitirá apoyar las teorías del docente, mientras que en otros hogares, la creación de grupos de trabajos con estudiantes cercanos permitirá llevar las orientaciones del docente en lugares donde el acceso a internet y la falta de dispositivos móviles es nula, de esta manera se optara por estrategias más colectivas en la que los líderes gubernamentales o directivos académicos aporten infraestructuras físicas o medios de comunicación que permitan la interacción de los docentes con los estudiantes. .

A medida que los estudiantes van avanzando en su capacidad de aprender, su nivel de estudio aumenta. Por ende, existen grados de educación media donde los estudiantes desarrollan guías, estas se obtienen a partir de libros escalonados por grados que alcanzan objetivos específicos a corto, mediano y largo plazo.

Esto no se evidenciaba en la Institución Educativa santo Tomás ubicada en la ciudad de Cali - Colombia, en la cual se implementó una nueva metodología de enseñanza-aprendizaje de manera didáctica y digital que permitió moldear las clases teóricas del área de matemáticas con herramientas didácticas digitales que exponían las teorías pero a su vez se complementaban con la práctica de la misma, esto suponía un gran avance ya que los niveles en grados superiores aumentó, esto gracias a la implementación de un EVA, con la simple función de fortalecer los procesos de

enseñanza y aprendizaje en base al desarrollo de problemáticas, bien conocido en el campo académico como didáctica o método basado en problema. (Gutiérrez, 2018)

La educación mediada por tecnología, aparte de ser interactiva, autónoma, colaborativa y flexible esto según Ávila y González, supone una gran responsabilidad en ambas partes, el docente y los estudiantes lo convierten en un aprendizaje activo, en este punto las herramientas pedagógicas ofrecidas por el docente se limitan a eso, a ser contundentes a la hora de distribuir la guías escolares, pero el docente debe ser el encargado de brindar una excelente retroalimentación a través del uso eficaz de las herramienta digital. De esta manera se crea un ambiente de aprendizaje que proporcione información y resalte de manera clara los objetivos para que los estudiantes obtengan un conocimiento más concreto, un buen aprendizaje significativo.(Ávila & González, 2020)

Sí, cambió la forma de educarnos, cambió la manera de enseñar y por ende la manera aprender, los mecanismos para el desarrollo de guías de clases que se elaboran mediante trabajo en casa por los docentes en Colombia son demasiados, con el gran choque de una pandemia hace que esto sea más difícil aún, pero ¿se ofrece de manera oportuna estas estrategias educativas en toda Colombia? En los siguientes párrafos se evidenciará cómo se comportan los elementos esenciales en la educación colombiana.

De igual forma, Hernandez (2017) destaca el contundente recibimiento que tienen las nuevas tecnologías de la educación; la incorporación efectiva del uso de aparatos o dispositivos móviles en entornos de aprendizajes. Esto en la actualidad es algo que era inevitable, la educación mediada por tecnologías como lo es eLearning y bLearning dejan de ser un apoyo para convertirse en una obligación por parte de los entes educativos.

Otros estudios señalan según Ávila & González, (2020) ,que la teoría de Piaget sobre el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje cognitivo, hacen factible el razonamiento de integrar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación con la meta de desempeñarse como recursos y herramientas de apoyo para el desarrollo de los logros y objetivos establecidos para la obtención de habilidades y competencias que las teorías aportan. La educación mediada por tecnologías aumentará la capacidad que tienen los docentes de desempeñar sus teorías, en las cuales el estudiante sustrae ese proceso intrínseco de enseñanza aprendizaje que

el docente facilita por distintos canales de comunicación, teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante en sus hogares, para la construcción de conocimientos mediados por tecnologías.

Como concepto general, la educación es un derecho básico de todo ser humano, en el cual tanto hombres y mujeres deben acceder a una formación integral, se encuentra articulado en el manifiesto universal de los derechos humanos.(Alcántara Santuario, 2020)

La Constitución Política de Colombia establece a la educación como derecho humano de educación obligatoria y de calidad, también menciona su razón de ser, y es que fija la educación como pilar fundamental de la sociedad, ya que busca primero que todo garantizar un acceso al conocimiento, de manera gratuita y de calidad, permitiéndole al colombiano formarse en valores culturales para crecimiento de la sociedad (Constitución Política de Colombia 1991, Art.67)

Según Alcántara para el crecimiento humano sustancial, la educación juega el papel más importante en el individuo y la sociedad. Se observa que cada año que una persona accede a la escolaridad, esto genera un impacto en el producto interno bruto (PIB) de un 0,37%. Una comunidad educada genera muchos efectos positivos en diferentes sectores claves del desarrollo: bajos índices de delincuencia, decremento en la tasa de mortalidad materna infantil, importantes alcances en la promoción de la sostenibilidad ambiental.(Alcántara Santuario, 2020)

En la actualidad la educación es cambiante, comparada a la educación brindada tiempos atrás, los estudiantes que encontramos en las aulas son muy distintos a los que teníamos hace algunas décadas atrás, estos estudiantes hoy en día están inmersos en las nuevas tecnologías nacientes, tienen conocimientos y buen uso sobre casi la mayoría de las herramientas tecnológicas de la actualidad las TIC. Así lo indica los autores Ospina y Ospina, respecto a las TIC, son un repertorio de herramientas tanto de hardware como de software que abarcan, nuevas estrategias de aprendizaje que se utilizan para facilitar, potenciar y crear ambientes de aprendizajes con óptimos resultados en el desarrollo cognitivo de los estudiantes en las áreas que comprenden la malla curricular educativa.(Ospina & Ospina, 2015)

Para entender el funcionamiento de las TIC, se debe tener claro cuáles son las bases características que le dan el nombre de TIC, esto se da mediante los avances tecnológicos que día a día innovan mucho más y a su vez debemos cambiar la manera en que las Tic se fundamentan.

Desde Hawkrige “Tecnologías aplicadas a la creación, almacenamiento, selección, transformación y distribución de información”.(Grande de Prado, 2016) Roblizo y Cózar “Fenómeno revolucionario, impactante y cambiante, que abarca tanto lo técnico como lo social y que impregna todas las actividades humanas, laborales, formativas, académicas, de ocio y consumo.”(Roblizo Colmenero, 2015)

Según la revista Ijeri las características fundamentales de las TIC son la inmaterialidad y la digitalización, estas características son muy necesarias en las TIC, aparte hay características básicas como influencia de un proceso sobre un producto o servicio, una excelente técnica audiovisual y que debe ser innovador, estas otras tres características básicas se adicionan a las fundamentales y esto a su vez crea las TIC, según dicho artículo ,la web 2.0 y la web 3.0 ,son un tipo de herramientas TIC que para consolidación de ellas aportan unas nuevas características propias como lo son interactividad, la instantaneidad, la interconexión y la diversidad.(Grande de Prado, 2016)

El fin del proceso pedagógico educativo con el apoyo de las TIC es alcanzar mayores resultados de aprendizaje. Para la UNESCO la sociedad de la información y la educación, a los ciudadanos se les debe garantizar una educación competente y eficaz para lograr los nuevos objetivos propuestos en esta nueva sociedad innovadora.(UNESCO, 2020)

Por otro lado, las tecnologías aportan oportunidades y desarrollo a las generaciones, las tecnologías son inclusivas porque permiten que una zona o sector pueda comunicarse con todo el mundo mediante la interacción, la forma en como aprendemos, en la que nos comunicamos en la manera en que investigamos, también la tecnología es el mejor motor de muchos procesos de innovación. Esta innovación permite a esas zonas y sectores alcanzar niveles altos de competencia, así de la mano con la educación genera un mejor bienestar a la sociedad. (Hernandez, 2017)

El uso de herramientas digitales en las aulas según el Ministerio de Las TIC (2020) genera un mayor impacto en los procesos de formación académica, estas herramientas digitales permiten un mayor acceso a la información y de manera practica con la ayuda de docentes capacitados en TIC genera un impacto positivo en el sistema educativo, aún más en aquellas zonas apartadas de nuestro país.

4.1. COVID-19 Y LA EDUCACIÓN

En el mes de diciembre del año 2019 en la ciudad de Wuhan China, se origina una enfermedad que toma por nombre COVID-19, la cual fue catalogada meses después como la pandemia del COVID-19, ya que se hizo viral en poco tiempo. De acuerdo con la OMS esta se cataloga como una pandemia, por el rápido avance del virus, en solo 3 meses consigue contagiar un sin número de personas, solo en ese periodo de tiempo más de 750 mil personas en casi más de 170 países son declarados como infectados por COVID-19, más de 36 mil personas perdieron la vida durante ese periodo y este virus lograr detener la producción económica de muchos países alrededor del mundo, sin duda algo que nunca antes se había visto.(Bravo & Rodríguez, 2020)

Este virus COVID-19 no solo logra generar impactos en la salud de millones de personas, el llamado “aislamiento social” que busca frenar la propagación del virus establece un aislamiento físico, esta nueva forma de vinculación no busca la desvinculación de la sociedad, es más contrariamente incentiva la búsqueda de nuevas formas de interactuar socialmente. Esta nueva forma de comunicarse interpersonalmente choca de manera directa e inesperada en las familias, el comercio, la recreación, el ámbito productivo y en especial en la educación.(Robles & Sato, 2020)

La educación se ve seriamente afectada por esta crisis social, los gobiernos locales buscan maneras de mitigar la propagación del virus y una de las decisiones es la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. En el caso de la educación media y básica, las escuelas toman las medidas correspondientes que las organizaciones gubernamentales disponen, al tiempo que intentan proveer a estudiantes y docentes en infraestructura informática y tecnológica para el desarrollo de las actividades académicas a distancia.(Mendiola, 2020)

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) afirma que una herramienta fundamental para desarrollar y avanzar como país es brindar un acceso de calidad a la información y al conocimiento. Con esto se busca que los grupos sociales alcancen mejores estándares de evolución con ayuda de las tecnologías emergentes, así es considerado por las naciones unidas como desarrollo humano propicio para los países subdesarrollados.(PNUD, 2019)

Con el fin de seguir con el desarrollo de los procesos académicos el gobierno nacional y los entes territoriales entrelazan gestiones con el fin de orientar, acompañar, crear lineamientos y directrices que hagan frente a la contingencia escolar que se evidencia a raíz de la pandemia COVID-19.(MinTIC, 2018) Todo esto con la firme decisión de apoyar las entidades territoriales más vulnerables del país en las que en algunos lugares cuentan con el liderazgo de sus dirigentes y en otras las instituciones deben afrontar la crisis sin el respaldo de sus funcionarios. El ministerio de acuerdo a estos lineamientos evoca el apoyo para gestionar, diálogos, recursos, capacitación y hasta asistencia técnica a aquellas instituciones académicas del país que no pueden desarrollar una educación mediada por tecnologías de manera adecuada.(Ministerio de Educación, 2020)

En un tiempo atrás el factor principal por el cual una persona no tenía acceso a internet era por no contar con un computador en casa, esto quedó del lado con la revolución que han traído consigo los smartphome o celulares inteligentes. la llegada de esta nueva tecnología generó un cambio global en cuanto a la forma de acceder a internet, y es que no es necesario tener un computador en casa para estar conectado a la red, la adquisición de un smartphome es casi una extensión tecnológica obligatoria entre la sociedad. Aun así en muchos hogares colombianos este tipo de dispositivos electrónicos son escasos a tal grado que los estudiantes deben esperar que sus padres lleguen de trabajar para que ellos puedan utilizar los aparatos eléctricos con el propósito de observar las orientaciones que el docente deja en los grupos de WhatsApp, Facebook o llamada directa al docente, esto en alguno hogares ya que en otros es nulo la adquisición de estos aparatos eléctricos por lo que los estudiantes recurren a amigos, vecinos u otros familiares que no residen en el mismo hogar, teniendo en cuenta que se pasa por una pandemia y el mensaje es a quedarnos confinados en casa.

En Colombia se desarrollaron distintas estrategias para llevar a cabo el proceso académico, esto sin dejar de lado las medidas sanitarias que se debían adoptar para contener el avance de la pandemia en el territorio nacional. El acompañamiento a distancia surge con el direccionamiento pedagógico que los docentes brindan mediante distintos medios a los padres de familia y estudiantes, con el propósito de orientar desde el aislamiento preventivo en casa y así darle continuidad al proceso educativo desde los hogares.(Ministerio de Educación, 2020)

El Colombia, el ministerio de las TIC lidera muchos avances en el desarrollo logístico y en el acceso de las personas a la conexión de internet y servidores (MinTIC, 2018) .Aun así, Colombia se encuentra muy por debajo de la media regional de Latinoamérica, quiere decir este autor que por muchos avances que se han llevado a cabo aún se evidencian deficiencias en las brechas digitales del país.(Marsollier & Aires, 2020)

Los docentes, dejan de lado las aulas presenciales y son llevados a las aulas digitales, esto con el fin de continuar las actividades académicas con una nueva tecnología a distancia, esto supone que son llevados según el autor, de una manera obligada a interactuar con los estudiantes mediante herramientas tecnológicas poco comunes para ellos, tales como zoom, meet, drive, Moodle, en algunos lugares el uso de correo electrónico como Gmail y el uso de aplicaciones de mensajería tales como WhatsApp supone nuevos desafíos tanto para estudiantes como para padres de familias, esto sin contar la conexión a internet que en lugares apartados de nuestro territorio es casi nula, sin experiencia alguna en estas nuevas tecnologías los docentes optan por emplear alternativas locales de comunicación o fomentan el aprendizaje colaborativo en los estudiantes al crear grupos o zonas de estudio en la población cercana. Esto sin dejar de lado el hecho que ellos también están confinados y son propensos a sufrir una implicación ya sea económica, de salud o afectiva.

Son muchas las herramientas y aplicaciones digitales que aportan al desarrollo académico desde casa, pero en muchas zonas rurales y hasta urbanas del país los estudiantes tienen diferentes tropiezos a la hora de recibir las orientaciones del docente. De esta manera las directrices del ministerio de educación es garantizar el cumplimiento del desarrollo académico desde el aislamiento social en casa. Esto significo la suspensión de la modalidad presencial en los establecimientos educativos del país y dio paso al trabajo en casa, este consistía en la elaboración de materiales educativos, guías de estudio y elaboración de actividades académicas claro estaba siempre y cuando respetando la autonomía institucional de cada establecimiento educativo.

Esto involucro un mayor esfuerzo por parte del docente, el cual debía primero, identificar el mejor medio propicio para la facilitación de las orientaciones e interacciones tanto del docente como de los demás actores educativos, pero no el medio que al docente se le hiciera más fácil si no al que al estudiante o al padre de familia se le facilitara mejor. Esto desemboco en la utilización

de varios canales comunicativos por parte del docente, lo que implicó una mayor carga de responsabilidad académica para poder desarrollar con cada estudiante las condiciones favorables para el proceso académico.

El Centro Nacional de Consultoría establece que el 80% de la población tiene acceso al mundo digital, de estos el 47% de la población utiliza ese acceso de manera muy básica, usando la conexión a la red para entretenimiento, comunicación por chat o el envío de uno que otro correo electrónico, este informe nos muestra también que el 27% de la población utilizan este acceso para la participación digital y educación en línea, y un 6% emplea un uso más responsable de la conexión al acceder cuentas bancarias y el uso de transferencias electrónicas digitales. (CNC, 2020)

Por otro lado, las TIC con el pasar de los años presentan un proceso de transformación, el cual le permite adaptarse a las nuevas tecnologías emergentes, es por eso que logran llevar una finalidad educativa con o sin acceso a internet, las TIC logran convertirse en mecanismos educativos capaces de apoyar el progreso educativo del estudiante con calidad, revolucionando la forma de obtención de la información, la forma en cómo se maneja la información y por último cómo se interpreta la información. (Hernández, 2017)

En este mismo contexto muchos docentes debían replantear y volver a revisar los planes de estudios tanto en la manera como llevarlos a cabo como en el tiempo para desarrollarlo. De esta manera era necesario identificar y priorizar aquellos aprendizajes y competencias académicas más relevantes, con el uso de estrategias didácticas que brindaran flexibilidad a los estudiantes y padres de familias para la organización de los tiempos y espacios que permitieran el desarrollo de las guías de estudio, esto sin abandonar el fortalecimiento de los hábitos saludables, habilidades socioemocionales y de convivencia que se siguen fortaleciendo desde el trabajo en casa.

El uso de estas herramientas tecnológicas en la sociedad supone un factor de innovación y desarrollo, es un factor clave que reconocen los gobiernos locales y por eso buscan cerrar esa brecha digital que en Colombia aún es deficiente. Estudios anteriores dan como sentado que la importancia y el alcance que estas herramientas digitales poseen ayuda al mejoramiento de los procesos organizacionales y el desarrollo local, es por esto que el gobierno de Colombia con ayuda del ministerio de educación buscan incorporar en un 100% el uso de estas herramientas con la

intención de implementar nuevas estrategias pedagógicas en la enseñanza tradicional, esto con el fin de elevar los estándares de calidad y pertinencia en los currículos educativos. (Ruiz Rey, 2017)

El buen uso que le demos a las TIC se refleja en los resultados que como sociedad alcanzaremos, este uso consensuado y adecuado de las TIC va a contribuir no sólo en elevar los estándares de calidad, sino que también los indicadores de acceso, esto hará mermar un poco la brecha digital en Colombia y potenciará el desarrollo humano y de sociedad. En gran medida, los estudiantes obtendrán mejor conocimiento, pero esto se debe en la retroalimentación que estas herramientas permiten capacitar a los profesionales docentes en competencias y logros académicos más elevados, permitiéndole al sistema educativo trabajar de manera eficiente. (Flórez López, 2016)

Las herramientas TIC pueden causar un buen impacto en la educación dependiendo del tipo de dispositivo que se utiliza como de la conexión a la red que se disponga en el entorno de un estudiante. Es bien sabido que si se utilizan las TIC en la educación conlleva a la obtención del conocimiento que se desea aprender, esto a veces se ve entorpecido, ya que estos dispositivos pueden presentarse como un distractor y esto limita la incorporación de las TIC en las aulas escolares, este uso inapropiado de un dispositivo electrónico ha llevado muchas veces a reconsiderar emplear los dispositivos electrónicos en los entornos escolares. (Amaya & Alonso, 2017)

A medida que la pandemia avanza son muchas las estrategias que surgen en pro de la educación, todas con el propósito de causar el mayor impacto en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, en los cuales con la ayuda de todos los actores de la comunidad educativa se logra seguir garantizando la educación en Colombia en paralelo a una pandemia mundial. Los esfuerzos que los docentes emplean dan resultado a medida que el acompañamiento de la familia dinamiza la interacción que tienen el docente y el estudiante, estas se combinan mediante las guías de estudio que aportan al proceso académico.

4.2. ROL DOCENTE

El rol del docente en una era digital que a diario se innova, supone una actualización diaria de conocimientos. (BOGGESS, 2020) Esta primera brecha digital que surge se enfoca en garantizar un buen servicio que permita poder acceder a la red, este acceso de red es amplio ya que

busca brindar dicho servicio a una población que cuenta con deficiencias de carácter económico y cultural para poder obtener equipos y dispositivos que permitieran la conexión a la internet. Pero esto cambió, muchas personas cuentan con la tecnología más avanzada para tener acceso a la red, de ahí surge la segunda brecha, un buen uso.

Si bien es sabido que los dispositivos electrónicos en unión con herramientas pedagógicas generan un alto impacto en la obtención de nuevos conocimientos, pero debemos reconocer que no hacer un buen uso de esos aparatos eléctricos nos da como resultado una desatención y no se lograra alcanzar los objetivos establecidos.

Los docentes están encargados en la escuela de garantizar un control y una orientación en el uso adecuado y eficaz que se les da a las TIC y los artefactos electrónicos, ya sea en su uso más diverso, destacado o didáctico o en un uso más indiferenciado, consuntivo y pasivo. (M. Fernández, 2020)

De acuerdo a lo que firma Hodges, la suspensión de la labor presencial del docente en Colombia supone pasar de un formato de actividad presencial con los estudiantes a un formato online. Bien sabemos que los cambios que sufre la planificación escolar son rotundos ya que manejar un formato tradicional y pasar a un formato digital supone un cambio tanto de experiencia como de planificación y desarrollo de las propuestas anteriormente establecidas en el currículo diseñadas para una concepción netamente presencial a llegar a impartirse de manera online.(Hodges, 2020)

Aunque en los entornos escolares prolifere demasiado el acceso a la red o la obtención de nuevos equipos de cómputos tales como computadores, tabletas, celulares y demás; algunos docentes solo centra el uso de las TIC para planificar las enseñanzas, más no las observa como un método de crear ambientes educativos propicios para un entorno de enseñanza y aprendizaje en beneficio de los estudiantes. (María & Boudet, 2017)

En este marco situado en el aislamiento social como primera medida para disipar los riesgos de contagios del COVID-19, los docentes ven en el acceso a internet su más fiel aliado, ya que permite acercarse a ellos de manera digital. Este aliado les permitirá superar la barrera de tiempo y distancia de la educación convencional (Hernandez, 2017) .Es por esto que los docentes

deben llevar la educación convencional a la transformación y potencialización del aprendizaje orientado, guiado y de manera empática, que sea didáctico y atrayente, que capte la atención del estudiante que puede hacer un puente entre apoyo y complemento de la enseñanza, para que de esta manera se puedan fortalecer y facilitar el acceso de los estudiantes a las TIC. (Electr & Tic, 2019)

El panorama para los docentes cambia con esta crisis social que se vive, el llevar la educación mediante nuevas alternancias tecnológicas implica un mayor desgaste del docente en la elaboración de actividades formativas mediante pedagogías activas que busquen la incorporación no solo de un modelo sino de varios que convergen para luego así el docente tomar un rol que se asocie en alcanzar los logros académicos que el estudiante debe alcanzar, y a su vez ser un tutor para la orientación de la realización de las actividades que el estudiante debe realizar (Mendoza, 2019)

Los docentes cuentan con una gama amplia de herramientas digitales que permitan seguir llevando a cabo las competencias educativas, tales como los EVA, los entornos virtuales de aprendizajes son esenciales en la educación mediada por tecnologías ya que en estos entornos el docente crea y desarrolla materiales didácticos de estudios con la simple intención de reforzar las necesidades académicas que la institución presente. (Castillo, 2020)

Por otra parte Luque (2016) subraya que el elemento fundamental en el proceso de desarrollo humano a nivel mundial es la comunicación y con esta podemos transmitir sentimientos, expectativas y sensaciones de vida. ¿Cómo el docente puede llegar a lograr este tipo de comunicación? Esto lo logra el docente cuando se comunica de manera horizontal ya que se involucra estudiantes del mismo nivel educativo, siendo empático, con un lenguaje técnico y fluido demostrando respeto para con quien se le transmite.

Los entornos de aprendizaje de manera virtual buscan la interacción de todas las personas que convergen en el aula digital. Si bien sabemos las ventajas que proporciona un ambiente digital son demasiadas y van tanto en la creación de materiales didácticos como lo son videos, imágenes, simuladores entre otros; buscan que se promueva una interacción tanto de orientador-ejercitador , como de ejercitador-herramienta, como el orientador-herramienta.(Castillo, 2020)

Según Socolovsky, “Ante todo, es preciso comprender que no se trata de la mera “Virtualización de las clases, sino de la realización de la actividad de enseñanza y aprendizaje a distancia, en el contexto del distanciamiento físico que exige la pandemia (Socolovsky, 2020)”

En esta frase se puede rescatar como se percibe la educación desde un punto de vista sociocultural, la educación como mínimo debe disponer de 2 actuadores, uno que transmite y otro que recibe, uno que oriente y otro que descubra. Es así como por medio del trabajo en equipo los docentes pueden descubrir nuevas metodologías y enseñanza, esto se da gracias al aprendizaje colectivo que permite bajo una comunidad educativa discutir y reflexionar con la finalidad de generar nuevas ideas pedagógicas que cuestionen el conocimiento mientras el diálogo sea reflexivo y conlleve la búsqueda de un nuevo conocimiento articulado dentro de la comunidad educativa (J. Fernández, 2016).

El nuevo contexto educativo para los docentes supone como primera medida, que el docente tendrá una carga extra de trabajo. Los docentes deben esforzarse por distribuir de manera organizada el tiempo, ya que al ser un trabajo en clases no se delimita la línea que hay entre las labores profesionales y las labores de casa. Esto se ve evidenciado más que todo en las docentes que pueden llegar a tener mucha más carga académica y responsabilidades en el cuidado a la familia (Socolovsky, 2020).

4.3. ROL ESTUDIANTE

El rol del estudiante va muy ligado de lo que el docente planea y diseña en desarrollo de la malla curricular educativa, esto con una sola intención y es favorecer el aprendizaje del estudiante en una temática curricular. Esto es muy importante porque la creación del contenido proporciona las bases para adquirir el saber, aun así, es la actitud, disposición y el anhelo de querer aprender lo que mayor impacta a la hora de adquirir un saber. Las herramientas tecnológicas como lo son las TIC, favorecen enormemente el desarrollo de los procesos educativos de las instituciones, cabe señalar que el estudiante para el desarrollo de ese conocimiento debe mostrar ciertas destrezas o habilidades en el uso de estas herramientas tecnológicas, y no solo en el uso, también debe en función de fortalecer su propio proceso de comunicación (Ibarra, 2010).

Estas actitudes y aptitudes hacia la educación se ven reflejadas de manera negativa por los estudiantes cuando no se encuentran en una clase de manera presencial. En la educación mediada por tecnologías los tutores desarrollan los contenidos en base a 2 tipos de herramientas que son las herramientas sincrónicas y las asincrónicas. La utilización de estas herramientas por los estudiantes supone un efecto en cómo se percibe la educación, por un lado, las herramientas asincrónicas minimizan en tiempo y espacio de un tutor guía y esto supone una actitud diferente por parte del estudiante, pues debe generar la actividad a desarrollar el suficiente interés para el desarrollo de la misma. Por otro lado, las herramientas sincrónicas cuentan con la participación del tutor en tiempo real, lo que supone que el estudiante estará al tanto de la información que se proveerá y en la participación activa en la clase, el entusiasmo del docente debe prevalecer en el desarrollo de la clase para el logro de los objetivos propuestos (Rica, 2014).

En todo proceso de aprendizaje los actores tanto de estudiante como docente necesitan de una comunicación permanente que retroalimenta la información suministrada en los contenidos educativos, esta comunicación constante entre docente y alumno es el pilar fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y se conoce como interacción. Esta interacción hace que se ejecute un seguimiento continuo de lo que se desea alcanzar en la metodología propuesta por el docente y permite un cuestionamiento del estudiante que lo lleva a la búsqueda de los saberes que se desean alcanzar. Esto es fundamental en los entornos virtuales de aprendizaje ya que el docente no está en tiempo y espacio real (Manzuoli, 2015).

Estos procesos antes mencionados son fundamentales, ya que al inicio de calendario académico los estudiantes se encuentran comprometidos y motivados en un gran número, pero a medida que avanza el desarrollo académico, poco a poco empiezan a surgir problemáticas tanto en comunicación, disponibilidad o flexibilidad por distintos problemas personales de los estudiantes, y esto hace que la clase sincrónica se reduzca en un mínimo considerable y se vuelva un monólogo por parte del docente tutor (Patricia & López, 2020).

Es muy preocupante el panorama anterior, por lo que es necesario el uso de escenarios que propicien la participación e interacción del alumnado. El estudiante al encontrarse con este nuevo paradigma de la educación virtual debe cambiar su mentalidad de estudio enfocando sus prioridades de aprendizaje y maximizar el uso de herramientas que faciliten la ejercitación de la enseñanza. Las herramientas TIC en el desarrollo de la formación personal brinda no solo un campo amplio de información, también proporciona un espacio de encuentro y colaboración, que permite satisfacer la interacción de aprendizajes de otros estudiantes que contribuyen a un conocimiento grupal sobre los contenidos educativos, esto acompañado de metodologías eficaces y recursos digitales didácticos apropiados de ambientes virtuales de aprendizaje (Chaupt, 1998).

El éxito que llegue a tener la metodología impartida por medio de ambientes digitales de aprendizajes, depende primero que todo de la acogida que el estudiante le dé tanto al modelo educativo curricular mediado por tecnologías como al entorno virtual de aprendizaje que se utilice como recurso dispuesto para el desarrollo educativo (Aprendizaje, 2016).

De acuerdo al texto anterior debemos tener muy en cuenta los dos tipos de estudiantes que tienen acceso a la educación mediada por tecnologías según Andrés (2015), el primer tipo de estudiante es el nativo digital; este tipo de estudiante tiene la principal característica de haber nacido en un entorno netamente digital, en el cual crece y se relaciona muy a menudo con un sin número de herramientas digitales la gran mayoría de ellas asociadas en gran parte a internet. Cabe resaltar también que este tipo de estudiantes se destaca por absorber de manera rápida las informaciones que se transmiten de manera virtual y auditiva, ya que son consumidores de contenidos digitales tales como imágenes y videos, también que comparte información de manera natural en las distintas plataformas sociales que permiten ofrecer todo tipo de información y los convierte en personas ágiles en el manejo y creación de contenidos digitales. Por otro lado, están

los estudiantes que se clasifican como inmigrantes digitales, esto gracias a que la utilización que le dan a las herramientas digitales se basa solo en el uso laboral o académico, esto se da porque ocurre un cambio digital y deben incorporar y asimilar el uso de las tecnologías como mecanismo de transformación social basado en las TIC mejorando y optimizando los tiempos devengados por los medios manuales y tradicionales.(Andrés, 2015)

Para facilitar el aprendizaje de lo que se desea enseñar los estudiantes en el desarrollo del proceso educativo, mediado por tecnologías, se ven interesados en los entornos virtuales de aprendizaje, es así como se muestra de qué manera estos EVA facilitan el aprendizaje, una manera es que el estudiante tenga voz y voto como se dice normalmente, esto quiere decir que el estudiante tenga participación e interacción en el conocimiento que se imparte, y como ser social la colaboración de todos en el proceso educativo fortalece el conocimiento o el saber que se desea alcanzar. El tener un tutor guía influye en la colaboración constante del docente con los estudiantes, esto puede ser tomado por el docente como una evaluación continua o progresiva, lo que logrará en el estudiante cumplir con los objetivos preestablecidos por el docente.(Guti, 2018)

El uso de las herramientas TIC para la mediación de la educación durante épocas de crisis social como lo es el COVID-19, permite que la educación siga con su propósito de formar personas en todos los aspectos sociales del ser humano, estas herramientas con un buen uso práctico y de manera organizada permiten la adaptación a estos nuevos cambios sociales; en los cuales el docente puede llevar un seguimiento real y fiable del alumnado, aparte que propicia el desarrollo de contenidos pedagógicos didácticos tales como texto, imágenes, juegos, simuladores y videos. Un compromiso total del estudiante conlleva al cumplimiento de los objetivos académicos que proponen estos ambientes en los cuales la meta principal es alcanzar los saberes que el mismo estudiante desea lograr para el desarrollo de su formación personal. (Antonell, 2019)

4.4. ROL DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN MEDIADA POR TECNOLOGÍAS.

En todas las sociedades del mundo, la función de los padres en la educación es fundamental a la hora de desarrollar una sociedad competente e innovadora. Es así como tanto los padres como las instituciones educativas juegan un papel esencial en la sociedad, ya que los jóvenes se sitúan entre ambos pilares, siendo claves en el desarrollo dinámico y competente de una sociedad, esto se debe a una buena educación humana en gran parte a los padres y la educación de calidad que brindan las instituciones educativas.(Chusinn, 2016)

En este mismo contexto los padres obedecen la responsabilidad que en ellos recae de ser los primeros educadores, aunque la sociedad cambie sus prácticas educativas, el rol de los padres sigue estando latente al servicio de favorecer los procesos académicos que se llevan a cabo en la institución educativa. Los padres aportan una influencia mayor en el desarrollo y formación integral de sus hijos y fortalece las competencias educativas que son transmitidas por los docentes, de esta manera se posibilita el desarrollo de una sociedad competente incluso en épocas de crisis social (Chusinn, 2016)

De acuerdo a Role, es bien sabido que los hijos son el reflejo de los padres, esto lo podemos evidenciar en la etapa escolar, donde los niños y jóvenes transmiten los valores que en casa se practican, estos son transmitidos no solo a los compañeros sino también a los docentes. La manera en cómo los hijos demuestran respeto hacia los padres será la manera en que demostrarán respeto hacia los docentes, es ahí donde la figura paterna del docente y los valores que los niños y jóvenes desarrollan en sus hogares permitirá favorecer o entorpecer el desarrollo cognitivo del estudiante, más aún en estos espacios mediados por tecnologías donde no se cuenta con la presencialidad física del docente. (Amaya López, 2020)

Teniendo en cuenta lo anterior, es la acción principal que deben llevar a cabo los padres en el proceso integral de formación de sus hijos, pero ¿Cómo ayudar a educar, cuando se presenta una crisis social?, ¿Cómo afecta la educación de nuestros hijos, cuando perdemos el trabajo por culpa de una crisis social?, ¿Cómo se piensa en educar cuando nos agobia el miedo de una pandemia?

Es muy difícil seguir una vida normal cuando la persona se ve obligada a cumplir restricciones por culpa de una pandemia, más aún cuando los medios de comunicación masivos son la única fuente confiable de información para los ciudadanos. El poder garantizar una información que no entorpece y desinforme a una sociedad, la cual corre el riesgo de tomar acciones incoherentes que logren expandir más los efectos de una pandemia (Mejia, 2020).

Con lo anterior la manera en que se aborda la información es crucial a la hora de combatir una pandemia, ya que esto repercute en la forma en cómo las familias afrontan los desafíos que esta crisis genera. Los padres deben ser diligentes a la hora de observar los cambios que sufren los menores por culpa de la pandemia, desde simples alteraciones psicológicas a trastornos complejos de la personalidad y de la manera en cómo afrontar la información que sus hijos reciben. Los efectos que causa un aislamiento social son muchos y van desde la ansiedad, depresión, insomnio hasta un estrés postraumático y son sensaciones que los padres deben estar al tanto porque esto repercute en el funcionamiento vital de los hijos, que va desde muchos factores, pero en principal ocasiona brechas cognitivas y repercute en el proceso educativo (Ramírez, 2020)

Lo leído en el párrafo anterior, muestra que los padres de familia deben enfrentarse a nuevos retos que nunca imaginaron venir, más aún cuando el padre es el encargado de la formación de los hijos. Aun así queda demostrado que a la participación de los padres en el desarrollo escolar de sus hijos es muy escasa, las instituciones los catalogan ausentes, el acompañamiento que los padres brindan al educador es dejar muy temprano a los niños en la escuela y recogerlos a la hora de salida, es la limitante de llevar a sus hijos a las instituciones con el fin de que ellos cuiden de sus hijos mientras laboran o realizan algún oficio (James , 2016) .Esta ruptura de la ausencia de los padres queda expuesta ante la inminente pandemia, la incorporación de las TIC cierra un poco la brecha ausente de los padres con sus hijos en las cargas académicas, y es que la metáfora del divorcio mutuo por causa de las responsabilidades del hogar por parte de los padres o los deberes escolares por parte de los hijos, conlleva en plena crisis social a la unión de estos dos escenarios, ya que tanto las instituciones educativas como la nueva etapa que sufre la sociedad hace que reclamen a los padres el apoyo y guía para el desarrollo de los procesos académicos con la ayuda de herramientas digitales, que permiten la interacción del docente con los padres de familia y la búsqueda de brindar la mejor formación integral para sus hijos (Antonio, 2020).

El toparnos con algo imprevisto causa acciones distintas en cada persona, por ejemplo, pasar de una educación presencial a una educación mediada por tecnologías genera todo tipo de alteraciones en el proceso educativo así lo deja claro Vargas (2020), al momento de las crisis social por pandemia de coronavirus la etapa inicial que tanto alumnos, maestros y padres de familia experimentaron fue el shock de saber cómo la tecnología en educación cubriría todos los ejes temáticos y académicos de las instituciones educativas, aún más cuando esta es tomada como una obligación gubernamental para reducir la tasa de contagios en la sociedad.

El aislamiento social causó una ruptura de nuestras rutinas diarias, esto hizo que cambiáramos nuestro diario vivir. El gobierno instaba a los padres a crear rutinas y horarios en los hogares esto con el fin de poder sobrellevar la cuarentena de una manera estructurada. Esto con el fin de evitar ansiedad, no solo en los niños y jóvenes también en personas adultas, Aun así, sabemos que al paso del tiempo esas estructuras llegan a causar distintos trastornos y bueno esto se debe a que los seres humanos somos sociales por naturaleza. (Torre, 2020)

El ser social debe ser importante en la educación, y esta vez sobre la relación que debe de existir entre el docente y los padres de familia. Esta relación es importante y se debe presentar de forma natural como eje fundamental en los procesos académicos, pero en tiempos de crisis social esta debe ser indispensable, pues los padres pasan a ser la mano derecha del docente. Aunque hace un tiempo esto no se daba tan a menudo como ahora, ya que la llegada de las TIC proporciona un canal comunicativo directo entre estos dos actores de los procesos educativos. Las habilidades de independencia y de autorregulación del alumno son acompañadas por los padres, de esta manera el alumno es responsable en lograr los objetivos y en la manera que estos se alcancen, claro está con el acompañamiento de los padres de familias. (Gabriela & Varela, 2020)

De este modo la educación colombiana retoma las clases, partiendo de escenarios plantean retos nuevos, enfocados a brindar una educación de calidad aun en tiempos difíciles como lo es una pandemia. El papel que los padres desempeñan como agente colaborador para seguir propiciando el desarrollo social por medio de la educación, es así como el rol de los padres contribuye a la formación integral de sus hijos.

5. CONCLUSIÓN

La educación se considera motor indispensable para el desarrollo social de un país, esta se transforma a medida que las sociedades sufren cambios importantes en los procesos educativos sean administrativos o pedagógicos. A estas alteraciones que pueden cambiar la forma en cómo se desarrolla la educación, se suma, la crisis social que un país puede sufrir, como lo es la pandemia COVID-19.(Javier, 2020)

Es bien sabido al comienzo de este documento, que la pandemia obligó al cierre total de las instituciones públicas de Colombia, en especial las instituciones educativas tanto públicas como privadas, esto con el fin de frenar la expansión del virus en territorio colombiano. Todos los colombianos experimentamos un confinamiento de manera obligatoria en nuestros hogares. Sin duda algo nunca antes experimentado en el territorio colombiano.

La pandemia obligó también a los gobernantes a desplegar una serie de resoluciones por las cuales se registrarán los ciudadanos para poder seguir ejerciendo sus labores desde el aislamiento obligatorio en casa, es así como la educación también sufre cambios importantes en la manera como se lleva a cabo, al ser tocada por esta pandemia, pasa del modo presencial a un escenario muy tímido y poco experimentado por parte de los docentes, como lo es la educación mediada por tecnologías, en la cual se enfrenta a múltiples retos tales como creación, elaboración, distribución de guías académicas y apertura de diferentes medios que permitan la interacción con el estudiante y sus padres de familias.(Ruiz,2020) Estos nuevos métodos de educación se instauraron de manera obligatoria debido a la pandemia, es así como a manera de conclusión esto causó varias percepciones de lo que en esencia es una educación mediada por tecnologías y como esta se lleva a cabo en todo el territorio colombiano.

Como primera percepción que se desarrolla debido a esta resolución que el gobierno anuncia como medida para reducir la tasa de contagios en el país, es el choque metodológico que implica pasar de educación con modalidad presencial a una educación mediada por tecnología, donde el uso de herramientas y aplicativos móviles mediará la interacción y distribución de diferentes guías y actividades académicas que el docente elabora en casa y el estudiante con apoyo de sus padres solucionara y enviara las actividades asignadas en la guía al docente para la eventual evaluación. Esto no se percibe por cambiar la metodología que se planeaba en clases presenciales,

más bien , implicaba adaptarse por parte del docente a nuevas plataformas académicas, que existían antes de la crisis pero que nunca tuvieron oportunidad de ser observadas y analizadas para ver el grado de impacto que causaban en los procesos académicos, aplicaciones como zoom, meet, adobe connect, ... entre otras app que son utilizadas para tele docencia, es ahí donde ocurre un choque de metodologías al no saber cómo plasmarlas en estas herramientas digitales (Reimers & Schleicher, 2020).

En algunos lugares estas aplicaciones no tienen cabida por lo cual son reemplazados por aplicaciones móviles como las redes sociales y el uso de WhatsApp que permite una interacción más rápida y fácil de gestionar su acceso a la red, en otros casos mas profundos se utiliza Facebook como alternativa cooperativa entre el docente y el alumnado con el fin de interactuar y guiar a los estudiantes desde el trabajo en casa, zonas apartadas de Colombia utilizan mecanismos distintos de acuerdo al difícil acceso a la zona como lo es la utilización de la radio para impartir dichas teorías y orientaciones que son necesarias a la hora de desarrollar las guías de estudios y solucionar las actividades propuestas por los docentes.

Otra percepción que sufre la educación colombiana por culpa de la pandemia es la adaptación, ya no es adaptación a lo virtual, sino adaptarse a los inconvenientes que surgen en la utilización de estas herramientas digitales, esta percepción se enfoca en cómo los docentes se renuevan a cada instante, ya que estas herramientas digitales no soportan una gran cantidad de estudiantes al mismo tiempo, o simplemente se satura de usuarios o puede que surjan inconvenientes con la red Wi-Fi.(Araos Baeriswyl, 2020)

Una tercera percepción está ligada a la calidad de vida de los colombianos, como es leído al principio, la brecha digital en Colombia es muy amplia aun, también las desigualdades se evidencian con facilidad en un país considerado tercermundista, en la cual no todos cuentan con recursos para pasar de una educación tradicional a una educación netamente mediada por tecnología. Es así como esta percepción se involucra en los recursos que se necesitan para recibir una buena educación con calidad siendo esta mediada por tecnologías, el no contar con computadora ni acceso a internet conlleva que el docente se encuentre con frases como “profesor tengo que desconectarme del curso porque no tengo megas suficientes”. Es así como este factor

que se percibe interfiere en alcanzar los objetivos preestablecidos por el docente en el desarrollo pedagógico (Multidisciplinario & Vegetal, 2020).

Una cuarta percepción en todo esto de la educación volcada a una educación mediada por tecnología, es las consecuencias que conllevan las percepciones anteriores, y sí, el docente debe motivar al alumno. Esta motivación debe ser eficaz, y es que gracias a esta es que se puede dar una culminación de curso con altos estándares de calidad. El incentivar al estudiante a seguir superándose y seguir disfrutando de las clases mediadas con tecnologías aun con dificultades técnicas propias de la virtualidad, genera una motivación en el estudiante a terminar las temáticas del curso (Vargas Vergara, 2020).

Luego que estas percepciones son observadas con detenimiento, surge una nueva, esta se da por el juicio que se dicta en la calidad de la educación que se transmite, esta es la evaluación. Es bien sabido en estos meses que los docentes logran pasar de la percepción de choque y que logran adaptarse y utilizar de manera más técnica las plataformas académicas, el desarrollo de actividades, la transmisión de documentos y elaboración de materiales de estudio. Pero ¿Cómo saber si se cumple con los objetivos establecidos? la evaluación es un indicador de calidad muy contundente a la hora de alcanzar objetivos en la educación, estos deben ser capaces de poner a prueba a los estudiantes para que estos se desenvuelven de la manera adecuada.

Estas percepciones surgen paralelamente a medida que la crisis social se agudiza, llegando a estar el pico de pandemia en lo más alto, aun así, los directivos, los docentes, los estudiantes y los padres de familia aportan el cien por ciento de sus energías en seguir brindando y recibiendo una educación de calidad siendo esta mediada por tecnologías.

Pero no, por muy motivador que se planteen las expectativas de la educación mediada por tecnologías, estas aún muestran índices bajos, esto se da no en la calidad de educación que se imparte, pues no llega, si, no llega. Según el Ministerio de las TIC (2018) “el futuro digital es de todos”, bajo esta premisa que rige al ministerio de las TIC colombiano, se evidencia de manera abrupta que hay fallas en la cobertura nacional que se desea lograr mediante el uso también de herramientas emergentes, esto con el fin de que tanto niños como jóvenes de todo el territorio colombiano lleguen a recibir una mejor educación con el apoyo de estrategias escolares como el trabajo en casa y el uso de las herramientas y aplicaciones digitales.

Padres, padres en todo el sentido de la palabra, es el compromiso con la sociedad de impulsar en medio de la pandemia el deseo de querer aprender en sus hijos, esto gracias a la colaboración y predisposición que tienen con los docentes, para complementar las actividades académicas que estos mediante las plataformas plantean y son replicadas por los padres, esta vez con un factor educativo adicional, el amor.

Las expectativas de que esto acabe y todo vuelva a la normalidad son enormes, el querer ver a los compañeros en el pasillo, estar de nuevo en una clase presencial, el pasar al tablero nueva o simplemente escuchar el sonido del timbre para salir a recreo. Estas y muchas más sensaciones escolares son esperadas con ansias tanto por docentes como estudiantes. Pero no, no todo va a volver a la normalidad, y es el hecho de que la educación mediada marcará un hito en la forma en cómo la educación es apoyada por estas herramientas tecnológicas que aportan significativamente en el proceso educativo, esto sin mencionar un sinnúmero de características que permiten que se acoplen de manera directa en el desarrollo académico de las instituciones colombianas.

Sin duda, no todo es malo en una crisis social, la manera en cómo nos innovamos cada día conlleva al desarrollo social de la nación, la forma en cómo nos apropiamos de las tecnologías emergentes para sacar el máximo provecho en las utilidades y capacidades cognitivas de los seres humanos. Habrá una nueva pandemia en un futuro, no lo sabíamos aún, pero de lo que sí estamos seguros ahora, es en la manera en cómo afrontarla, estaremos mejor capacitados y actuaremos de manera que ésta cause el menor impacto posible en la educación colombiana.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara Santuario, A. (2020). *Educación superior y COVID-19 : una perspectiva comparada*. 75–82.
- Amaya, G., & Alonso, R. (2017). Modelo de integración de las TIC en instituciones educativas con características rurales. *Revista Espacios*, 38(50), 1–14.
- Amaya López, L. (2020). *El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la*. 7(24). <https://doi.org/10.21892/01239813.492>
- Andrés, P., Contreras, R., González, B. M., María, P., & Paniagua, M. (2015). *El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC **.
- Antonell, M. A. (2019). *Herramientas tecnológicas para el seguimiento del alumnado en la FP dual* *Technological tools for monitoring students in FP dual* *Resumen Palabras clave* *Keywords*. 4, 77–94.
- Antonio, M., Soto, V., Juárez, U., Teresita, W., & Moreno, B. (2020). *La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19 . Experiencias de alumnos y padres de familia* *students and parents*. 7.
- Aprendizaje, E. V. D. E. (2016). *La perspectiva de estudiantes en línea sobre los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior higher education*. 2(2), 109–116.
- Araos Baeriswyl, et al. (2020). Aprendizaje invertido:una metodología docente en tiempos de pandemia. *Aten Primaria*, January. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.05.010>
- Ávila, D., & González, L. (2020). *La retroalimentación efectiva en los ambientes virtuales de aprendizaje(AVA):un análisis de las percepciones de los gestores académicos*.
- BOGGESS, L. (2020). Innovación en la capacitación docente online - Innovations in online faculty development: Un modelo organizacional para brindar apoyo a largo plazo a la docencia online. *Revista Española De Pedagogía*.
- Bravo, E., & Rodríguez, M. (2020). *La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19 : los primeros tres meses*. 1(figura 1).
- Cano González, R., & Casado González, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 18(2), 15-27. <https://doi.org/10.6018/reifop.18.2.224771>
- Castillo, J. Q. M. (2020). *Implementación de un Modelo de Capacitación para Docentes de Bachillerato , por Medio de Entornos Virtuales de Aprendizaje , una Respuesta ante la Pandemia* *Implementation of a Training Model for High School Teachers , Through Virtual Learning Environments*.
- Chaupt, J. M., Inés, G., & Muñoz, M. (1998). *El tutor, el estudiante y su nuevo rol **.
- Chusinn, V. (2016). *El rol de los padres de familia en la educación*.

- Constitución Política de Colombia 1991*. (1991). 1(1), 2–5. <https://doi.org/10.12681/eadd/1834>
- Electr, R., & Tic, L. A. S. (2019). *Las tic como herramienta didáctica. un estudio en la universidad de oriente*. 151–160.
- Fernández, J. (2016). *Rol Docente del Investigador en Matemática Educativa : un Ejemplo en un Curso de Posgrado para Profesores del Nivel Superior Teaching Role of the Researcher in Educational Mathematics : an Example in a Postgraduate Course for Teachers of Higher Level*. 808–829.
- Fernández, M. (2020). *Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible*.
- Flórez López, J. R. (2016). La política pública de educación en Colombia: gestión del personal docente y reformas educativas globales en el caso colombiano. *Academia & Derecho*, 13, 309. <https://doi.org/10.18041/2215-8944/academia.13.313>
- Gabriela, J., & Varela, D. (2020). *De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19 . Experiencias de los docentes*. 7.
- Grande de Prado, M., Cañón Rodríguez, R., & Cantón Mayo, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: Evolucion del concepto y características. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 6, 218–230.
- Guti, A. (2018). *Fortalecimiento de las competencias de interpretación y solución de problemas mediante un entorno virtual de aprendizaje Strengthening of interpretation skills and problem solving through a virtual learning environment*. 8(2), 279–293. <https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n2.2018.7170>
- Gutiérrez, C. A. (2018). *Herramienta didáctica para integrar las TIC en la enseñanza de las ciencias*. 101–126.
- Gutiérrez López, J. A., Cortés Wilches, N., & Montaña Londoño, C. J. (2020). La Pobreza Multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia. *Revista Visión Contable*, 0104(21), 78–100. <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/733>
- Hernandez, R. M. (2017). *Impacto de las TIC en la educación : Retos y Perspectivas Impact of ICT on Education : Challenges and Perspectives*. 5, 325–336.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and->
- Ibarra, F. (2010). *Orientaciones para el uso de entornos virtuales como apoyo a la enseñanza y al aprendizaje*. 1–23.
- James, C., Flores, G., Martin, C. J., & Flores, E. G. (2016). *Redalyc.La participación de madres y padres de familia en la escuela: un divorcio de mutuo consentimiento*.
- Javier, E., Gutiérrez, D., Rodríguez, R., & Dirs, F. (2020). *Educación para el Bien Común Hacia una crítica , inclusiva y comprometida socialmente*.

- Luís, J., & Moreno, M. (2020). *Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares*. 9.
- LUQUE, Q. (2016). *ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DE LOS MÉTODOS DEL ENFOQUE COMUNICATIVO PARA LA ENSEÑANZA*.
- Manzuoli, C. H. (2015). *Construcción de conocimiento en educación virtual: Nuevos roles, nuevos cambios Knowledge Construction in Virtual Education: New Roles, New Approaches*.
- María, J., & Boudet, F. (2017). *Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón Assessment of Digital Competence in Teachers in the Autonomous Community of Aragon*. 19.
- Marsollier, R. G., & Aires, B. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina*. 22(39), 1–22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Mejía, C. R. (2020). *Percepción de miedo o exageración que transmiten los medios de comunicación en la población peruana durante la pandemia de la Perception of fear or exaggeration transmitted to the Peruvian population by the media during the COVID 19 pandemic*. 39(2), 1–20.
- Mendiola, M. S. (2020). *Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM*.
- Mendoza, H. H., Burbano, V. M., & Valdivieso, M. A. (2019). *El Rol del Docente de Matemáticas en Educación Virtual Universitaria. Un Estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia The Role of the Teacher of Mathematics in Virtual University Education. A Study in the Pedagogic and Technologic Univ*. 12(5), 51–60.
- Ministerio de Educación. (2020). *Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa*.
- MinTIC. (2018). Plan TIC 2018-2022 El Futuro Digital es de Todos. *El Futuro Digital Es de Todos*, 1–105. https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-101922_Plan_TIC.pdf
- Multidisciplinario, I., & Vegetal, D. B. (2020). *Reflexiones de pandemia: nuevas desigualdades en procesos de aprendizajes*. 9(3).
- Ospina, G., & Ospina, A. G. (2015). *The Tic in teaching numerical methods*.
- Patricia, A., & López, A. (2020). *Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía en educación*.
- PNUD, P. de las N. U. para el D. (2019). Más allá del ingreso, más allá de los promedios, más allá del presente: Desigualdades del desarrollo humano en el siglo XXI. *Gestión y Política Pública*, 21(1), 263–269.
- Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación Una mirada constructivista*. (2004).
- Ramírez-ortiz, J., Castro-quintero, D., Lerma-córdoba, C., Yela-ceballos, F., & Escobar-córdoba,

- F. (2020). *Consecuencias de la pandemia covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.303>
- Reimers, F. M., & Schleicher, A. (2020). *Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19*.
- Rica, C. (2014). *La interacción tutor-estudiante en ámbitos de educación a distancia*. 285–294.
- Robles, C., & Sato, A. (2020). *Grupalidades virtuales. El impacto de la pandemia en los procesos grupales*. 2010, 2020.
- Roblizo Colmenero, M., Roblizo, M. J., & Ramón Cózar Gutiérrez, U. (2015). Usos Y Competencias En Tic En Los Futuros Maestros De Educación Infantil Y Primaria: Hacia Una Alfabetización Tecnológica Real Para Docentes. *Nº, 47*, 1133–8482.
- Ruiz, G. R. (2020). *Marcas de la Pandemia : El Derecho a la Educación Afectado The Pandemic Traces : The Stricken Right to Education*. 9, 45–59.
- Ruiz Rey, F. J. (2017). TIC en educación primaria una propuesta formativa en la asignatura “Didáctica de la medida” basada en el uso de la tecnología. *Tendencias Pedagógicas, 30*, 53–70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6164815>
- Socolovsky, Y. (2020). *Preguntas a la coyuntura . Reflexiones , problemas y preocupaciones acerca del trabajo docente , el uso de las tecnologías y las desigualdades ante la pandemia*. 1–8.
- Talavera, H., & Junior, F. (2020). *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo xxi*. 176–187.
- Torre-bueno, S. D. La, Guillén, H., & Urbano, E. (2020). *Acompañar adolescentes en medio de una pandemia*. 1–7.
- UNESCO. (2015). *Replantar la educación: ¿Hacia un bien común mundial? - Biblioteca Digital de la UNESCO*.
- UNESCO. (2020). *Impacto del COVID en la educación*. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Vargas Vergara, M. (2020). *Debate sobre la utilización de las tecnologías durante la pandemia*. 103–120.