

## **Innovación Social y Política Pública: Un paso para la gobernanza social**

Laura Cristina Medina Fuentes.<sup>1</sup>

Andrés Felipe Fajardo Vásquez.<sup>2</sup>

Jose Alejandro Correa<sup>3</sup>

### Introducción:

El presente escrito reflexiona sobre políticas públicas que incorporan estrategias de innovación social en las etapas de formulación y ejecución, desde allí se retoma el caso de la política pública de “Antioquia La Más Educada”, ya que en el escenario de política pública en Colombia hasta el momento ésta es la única que incorpora elementos de innovación social en su estructura; el texto hará énfasis en elementos de inclusión social, participación comunitaria, desarrollo social, relación Estado- sociedad civil y gobernanza; componentes que inciden en los territorios y a la vez construyen colectividades a favor de una sociedad igualitaria.

De esta manera, este trabajo afirma en su tesis la necesidad de considerar que las políticas públicas que incorporan estrategias de innovación social generan procesos de inclusión; para tal sustento el grupo de investigación se centra en la política pública de la ciudad de Medellín, desde donde se ha impulsado de manera estratégica, la política pública del departamento de Antioquia y que se presenta como pionera en el desarrollo de la innovación social en el país y candidata hacer la ciudad más innovadora del mundo según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Este escrito se nutre de información documental e información suministrada por actores políticos y académicos de la ciudad de Medellín que representan escenarios de sociedad civil, instituciones universitarias y entidades gubernamentales, quienes han impulsado el desarrollo de la política pública con el componente específico de innovación social dentro del programa de gobierno “Antioquia La Más Educada, 2012-2015”. El texto se desarrolla en tres apartados, el primero muestra las limitaciones de algunos enfoques tradicionales de política

---

1 Universidad de La Salle, correo electrónico: lmedina45@unisalle.edu.co.

2 Universidad de la Salle, correo electrónico:afajardo10@unisalle.edu.co.

3 Universidad de la Salle, correo electrónico:jcorrea82@unisalle.edu.co

pública para incorporar procesos de participación social y comunitaria, el segundo apartado presenta a la innovación social como una estrategia que permite tener en cuenta a las personas y generar políticas públicas incluyentes, finalmente se presenta el caso de Medellín desde el cual se hacen reflexiones particulares acerca de procesos de inclusión y participación ciudadana.

**Palabras clave:** innovación social, política pública, gobernanza, participación comunitaria, agenciamiento social, inclusión e identidad territorial.

### **1. La política pública como escenario de inclusión desde la participación ciudadana**

Hablar y construir participación ciudadana implica pensarse en algo relativo, abstracto o incluso en una noción empírica- descriptiva de la democracia, como se afirma en el texto “*Buenas prácticas de participación ciudadana*” (2009) se dice que, el punto de partida de la participación ciudadana es la existencia de una contradicción irresoluble, menos fundamentada entre la participación democrática y la gobernabilidad de las sociedades complejas. (Barrutia, y otros, 2009, pág. 3). Entender la participación ciudadana implica reconstruir los pensamientos históricos o naturales del medio para poder así entender los resultados o formas de consenso que se pueden dar dentro del mismo. No obstante, los estudios en términos de territorio participativo son cada vez más cercanos a fines de intervención, acción o reflexiones plurales y diversas. Siguiendo a Barrutia y otros, (2009), consideran que los modelos de democracia, en ocasiones generan representaciones participativas en favor y en servicio de la población y en otros casos a intereses del capitalista del territorio, identificando así una teoría democrática de responsabilidad a la ciudadanía en la toma de decisiones.

La lucha constante frente a este modelo de participación ciudadana radica en poder transmitirle al ciudadano la importancia de intervenir en los procesos democráticos de su comunidad como un objetivo de consolidar la erradicación de la apatía en la toma de decisiones políticas, promover procesos de trabajo en favor de los ciudadanos e identificar líderes que contribuyan al desarrollo de su entorno. La participación ciudadana no se logra sino existen actores interesados en la protección y garantía de sus derechos, en defender los atropellos ante los mismos, pero también entender que la participación ciudadana es un acto deliberativo donde se encuentran actores que representan los intereses colectivos de un grupo de personas interesadas en la transformación de las políticas públicas promovidas por los líderes gubernamentales de turno.

El escritor Joan Subirats (2009), en su artículo: *“Los espejismos de la razón y los caminos de la participación”*, lanza diferentes cuestionamientos hacia las formas o mecanismo por los cuales los estados o miembros de control promueven prácticas para la participación ciudadana, el problema con la normatividad e incluso el direccionamientos de las políticas públicas es que no responde a las necesidades de los participantes, no se tienen en cuenta sus afirmaciones ni mucho menos su voz ni su voto en la consolidación de las políticas públicas, sino que sencillamente los funcionarios administrativos o técnicos en los procesos se basan en hipótesis o juicios de valor que nada tiene que ver con el territorio específico, se busca generar un proceso homogéneo para todos los territorios en dificultad, sin tener en cuenta que las hipótesis lanzadas no son iguales para todos los participantes del gobierno o escenarios comunitarios.

Es importante retomar el lugar del ciudadano en la política pública considerando que es este el que vive en su cotidianidad los problemas sociales; y que en ocasiones sus discursos son diferentes u opuestos a los técnicos gubernamentales que llegan a formular y ejecutar las políticas en relación a estos problemas. *Desde la perspectiva aquí adoptada, entendemos que la definición del problema que da lugar o desencadena la política es una fase crucial. No podemos confundir el definir un problema presente en un territorio con la simple descripción de una situación que no nos gusta y que se desea cambiar”* (Subirast, 2009, pág. 12).

El cambio de estas prácticas seguramente solo se logrará cuando haya una descentralización de los modelos participativos, de las formas de construir las políticas públicas, dando un giro hacia una política que permita acercarse a las poblaciones, los ciudadanos y ellos mismos tengan un asiento y un voto en la decisión de la construcción de la política pública. Tal vez esta forma de visión sea innovadora o utópica pero sería interesante analizarla si desde la misma forma de concebir la política pública se modificara el ciclo de la misma es decir, volcado totalmente hacia las personas y no los funcionarios (ANSPE, 2013).

Como lo manifiesta el señor Iván Gómez (2013), director de productividad e innovación social del Parque Explora de Medellín *“La idea de todo esto es precisamente que todas las comunidades que se han marginalizado por violencia por diferencias sociales, por diferencias económicas, y hasta diferencia políticas vuelvan y se tomen la ciudad, nosotros partimos de un principio que compartimos con la gobernación hasta las personas que estamos acá y es que la ciudad debe legislarse, no obligando sino permitiendo. Las leyes se deben hacer para que las cosas en las ciudades no se obliguen a hacerlas sino permitir las”*

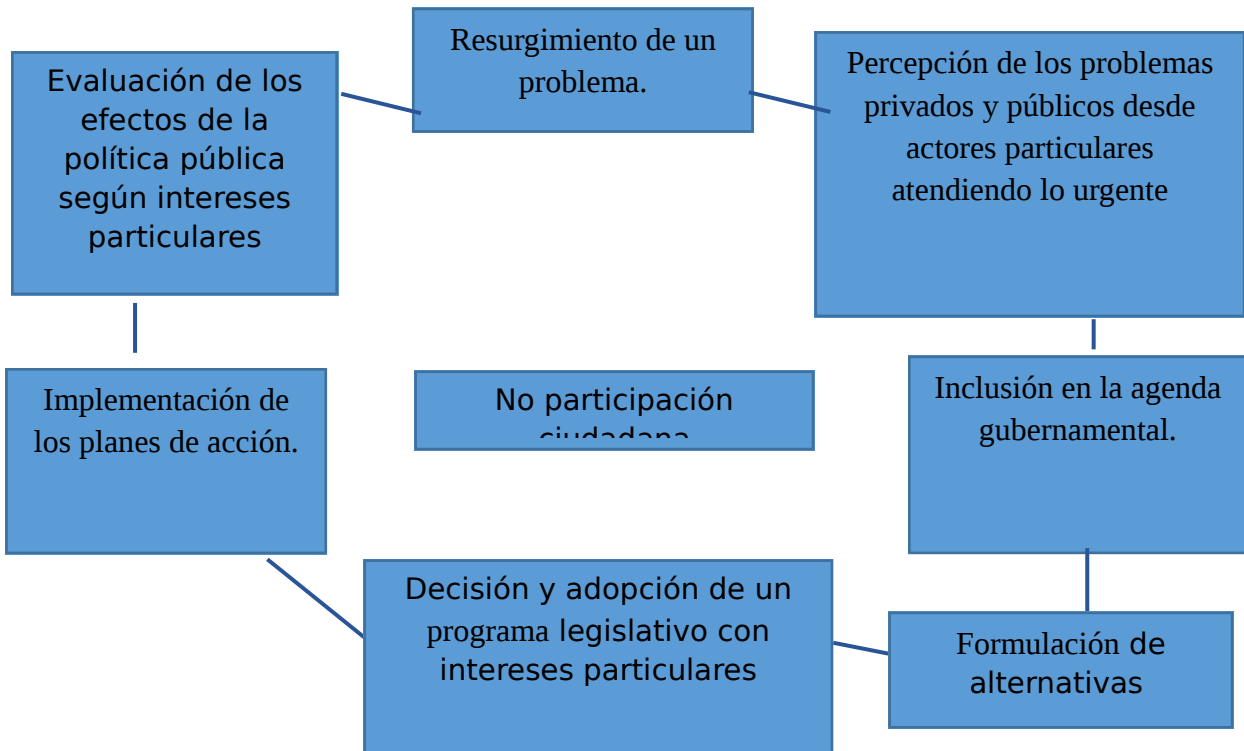
(Gòmez, 2013). Lograr esta particularidad solo podría darse si se cuenta con la participación ciudadana en las decisiones públicas que radica en la forma de movilizar, orientar, regular, ordenar y delimitar los consensos para la decisión. Para Subirast y otros, (2009), es fundamental que se logre imprimir no solo un consenso en el impacto o beneficiarios sino que además existan legitimidades posibles para que la participación ciudadana vaya de la mano con los modelos de formulación en políticas públicas, en donde la innovación social tiene un papel fundamental en apalancar procesos que configuren las practicas hacia las comunidades para que ellas comprendan el significado que tiene apropiarse de espacios necesarios para su desarrollo, *“buscamos, formas de acción colectiva que sean lo más legítimas posibles, y esto nos obliga a salir de la aparente comodidad de las certezas predeterminadas, para ir construyendo combinaciones viables de análisis y convicciones socialmente compartidas”* (Subirast, 2009, pág. 15).

La innovación social vista como proceso de apalancamiento de la participación ciudadana puede concebirse como un proceso de expansión de capacidades y libertades reales de acuerdo a Amartya Sen, 2006; y Martha Nussbaum (2001), ya que se centra en la importancia que juegan los actores sociales en el escenario de la democracia, es decir, el papel de los ciudadanos es la visibilización de los problemas y contradicciones cotidianas; en palabras de Daniel Innerarity, citado por (Subirast, 2009, pág. 19) *“las sociedades actuales, si quieren asegurar su supervivencia y bienestar, están obligadas a incluir cada vez más el futuro en sus cálculos. Pero son escasos los diseños de ese futuro”* esos cálculos no son solo métricos o físicos, son sociales y esos cálculos sociales deben estar inmersos en la cotidianidad; en el lenguaje común, expresando prácticas o la existencia de un saber popular que supera muchas veces los estudios teóricos.

Las políticas públicas en principio deben acoger las voces de los diversos actores sociales, sus necesidades y construir respuestas pertinentes ante sus demandas prioritarias, en este sentido las políticas públicas atenderían los asuntos de manera eficaz en la medida que incluyan la participación ciudadana como un componente prioritario, lo cual reduce la posibilidad de que las políticas públicas respondan solamente a situaciones urgentes. *“Cuando es urgente, ya es demasiado tarde” la política se abandona al muddling through, en el que mandan los plazos cortos y las soluciones provisionales sustituyen a los grandes proyectos de configuración”*. (Subirast, 2009, pág. 20), de forma tal que, los mismos problemas reaparecen una y otra vez en la agenda política. La política pública pierde sentido cuando no existe participación de los

ciudadanos y cuando sus procesos democráticos están viciados por intereses particulares. Lo anterior se puede ver de forma gráfica en el siguiente esquema.

**Esquema 1: Ciclo de una política pública sin participación ciudadana**



Esquema adaptado por los autores de acuerdo a las ideas plasmadas por Parsons (1995:78-79).

De acuerdo a (Swyngedouw, 2009), los procesos de inclusión ciudadana en los procesos de formulación de políticas públicas se relaciona con el concepto de gobernanza, el cual es definido como aquel proceso o medida de gobernar que va más allá de aquella función tradicional de Estado, donde se *“organizan en redes asociativas de la sociedad privada, la sociedad civil (por lo general las organizaciones no-gubernamentales) y los actores estatales”* (Martinez, 2011, pág. 27) , bajo un mismo interés frente a las necesidades sentidas y priorizadas. Bajo estas premisas de la gobernanza se busca generar espacios de inclusión y participación de las comunidades que han sido excluidas de los procesos deliberativos en la toma de decisiones en la construcción de planes, programas y proyectos en política pública; de igual forma la gobernanza logra trascender la relación entre el Estado y la sociedad civil para lograr soluciones, en algunos casos innovadoras con un carácter colectivo; las estrategias de innovación social empleadas para la formulación de políticas públicas son un elemento de inclusión social que contribuyen a los procesos de gobernanza.

## 2. Política Pública e Innovación Social.

La innovación social parte de un concepto de originalidad donde se plantean nuevas formas de comprender y transformar la realidad, *“no solo por su complejidad sino por su técnica, su eficacia: capacidad de resolver problemas con poca burocracia. Derivan de ser experiencias paradigmáticas enfocadas desde la “novedad” sobre disciplinas (sociología, economía, administración, trabajo social,...)”* (Caribe, 2008, pág. 25) y es desde ahí que se plantea el escenario político como aquel que posibilita la incorporación de la innovación social como un eje transversal capaz de generar estrategias de participación social; re visualizando la mirada de una política pública que incorpora a los diversos actores de la sociedad con el fin de fomentar alternativas que contribuyan a mejorar la condiciones de vida de la población y así poder reducir la pobreza.

En los últimos años, el concepto de innovación social se ha posicionado en la esfera empresarial, gubernamental y académica debido a la poca efectividad que ha tenido el Estado en la resolución de problemáticas como el calentamiento global, el VIH, la crisis energética y la pobreza, entre otros; es en este escenario en donde aparecen nuevos líderes mundiales para quienes el medio por el cual se puede superar la pobreza es a través del planteamiento de nuevas propuestas que se hagan visibles en las políticas públicas donde se aplique la creatividad, el agenciamiento y la invención, como camino de superación de estos problemas sociales, en donde la población es un sujeto activo que participa en la construcción de una nueva realidad, en la que todos son la solución y la vía hacia la transformación de los territorios.

De acuerdo a Gurrutxaga, (2010), *“la innovación necesita de contextos adecuados y terrenos donde cultivarse, en los que germinan actividades en las que se crea, aplica y comparte el conocimiento, a la par que ofrecen la oportunidad de enfrentar problemas colectivamente identificados. “Los «espacios interactivos de aprendizaje» son el máximo exponente de entornos innovadores, y sus principales características son: libertad de pensamiento y acción, actitudes experimentales hacia la realidad, apertura en relación con las propias creencias, estimulación interdisciplinaria y de experiencias múltiples, acceso al conocimiento y datos disponibles, recursos dispersos, y manejo tolerante de los fracasos.”* (Martinez, 2011, pág. 11). Es decir, innovación social se concibe como un proceso contextualizado en un territorio local, que se consolida cuando se producen cambios en las

relaciones sociales, relaciones de poder y se explicita como un elemento que toma una posición ética y que guarda estrecha relación con el concepto de justicia social.

La innovación social requiere de escenarios de debate democrático que se fundamenten en la participación activa de los ciudadanos y en el que se logre exponer temáticas como el bienestar, libertad, Capacidades humanas y justicia Social, en palabras del Doctor Andrés Cano, secretario de productividad de la Gobernación de Antioquia, *“la estrategia de innovación social en política pública se basa en la noción del civismo , por medio de la cual se busca un liderazgo político desde la movilización social llevada a lo barrial donde se cuente con la participación de la sociedad, mejorando así las prácticas políticas... Antioquia Legal..., siendo una práctica política que contiene un componente educativo motor de la transformación social y de la innovación social , dando consigo una educación de libertad. La innovación social visto desde la educación, la focalización de una política pública a la población, el construir un proyecto territorial que genere oportunidades para el cierre de brechas sociales, para disminuir la violencia, la ilegalidad y faltas de oportunidades y son estos los principales problemas que aquejan el territorio .”* (Cano, 2013). Desde allí la estrategia de innovación social, si bien tiene un rol fundamental en la igualdad de oportunidades, también busca destacar las convergencias, divergencias y sinergias, así como la identificación de los actuales y potenciales vínculos entre innovación e inclusión, que permite visibilizar la política pública en el escenario social.

El enfoque de innovación social visto desde la ciencia política sugiere trascender la noción de innovación en relación directa con el mercado para generar procesos de inclusión de sectores marginados, que *“vendrán precedidos de cambios en las relaciones de poder a través de procesos no faltos de conflictos, tensiones y ambivalencias”*. (Martinez, 2011, pág. 22); en este sentido la innovación refiere cambios políticos hacia la inclusión en primer lugar, a una condición (parcial) de exclusión, una condición que debe ser transformada a través de cambios institucionales y agencia, lo que da paso a acciones inclusivas concretas dentro del contexto de la formulación de políticas públicas; en segundo lugar refiere cambios en la forma de gobernar y de vincular a los diversos actores en el ejercicio de lo público; como se observa en el siguiente cuadro que muestra las ventajas del Enfoque de Ciencia Política en innovación en comparación de otros enfoques

## **Esquema 2: Diferentes enfoques sobre el concepto de innovación social**

	Económico	Managerial	Socio-ecológico	Ciencia política
Definición	Nuevas ideas (productos, servicios y modelos) que satisfacen las necesidades sociales (con mayor eficacia que las alternativas) y que a su vez crean nuevas relaciones sociales o colaboraciones	Una nueva solución a un problema social que es más eficaz, eficiente, sostenible, o justa que las soluciones existentes y cuyo valor creado se acumula principalmente en la sociedad en su conjunto en lugar de en individuos particulares	Proceso complejo bajo el que se introducen nuevos productos, procesos o programas que cambian profundamente las rutinas básicas, los recursos y los flujos de autoridad o las creencias del sistema social en el que se produce.	Cambios en programas, agencias e instituciones que llevan a una mejor inclusión de los grupos excluidos en diversos ámbitos de la sociedad. Cambios en la dinámica de las relaciones sociales, incluyendo las relaciones de poder.
Principal protagonista	Emprendedor social	Emprendedor social	Población vulnerable Emprendedor institucional	Sociedad Civil Colectivos sociales/ culturales
Objetivo principal	Satisfacer una necesidad social a través de un servicio realizado por el emprendedor o la empresa social.	Satisfacer una necesidad social a través de un servicio realizado por el emprendedor o la empresa social cuyo 'valor público' sea mayor que su 'valor individual/privado'.	Empoderar a segmentos de población vulnerable. Contribuir a la resiliencia social y ecológica global.	Integración de grupos sociales excluidos y fomento del desarrollo local. Aumento de capacidad socio-política y acceso a los recursos necesarios para mejorar derechos fundamentales y participación
Conceptos clave	emprendedor, economía social, eficiencia	responsabilidad social corporativa, tercer sector, valor social	resiliencia, complejidad, población vulnerable	gobernanza, sociedad civil, ambivalencia
capacidad cambio institucional	Relativa. Solución de problemas con intención de afectar la agenda política. Enfoque incrementalista	Relativa. Solución de problemas con intención de afectar la agenda política. Enfoque incrementalista	La IS se da en tanto que hay cambios en el sistema institucional y social, contribuye a la resiliencia social y exige una compleja interacción entre la agencia y la intención y las oportunidades emergentes.	Proceso ambivalente. La IS puede conformar un cambio institucional que de paso a un nuevo paradigma en las relaciones de poder pero también puede suponer una reificación del status quo.

Fuente: Diferentes enfoques sobre el concepto innovación social. Rubén Martínez

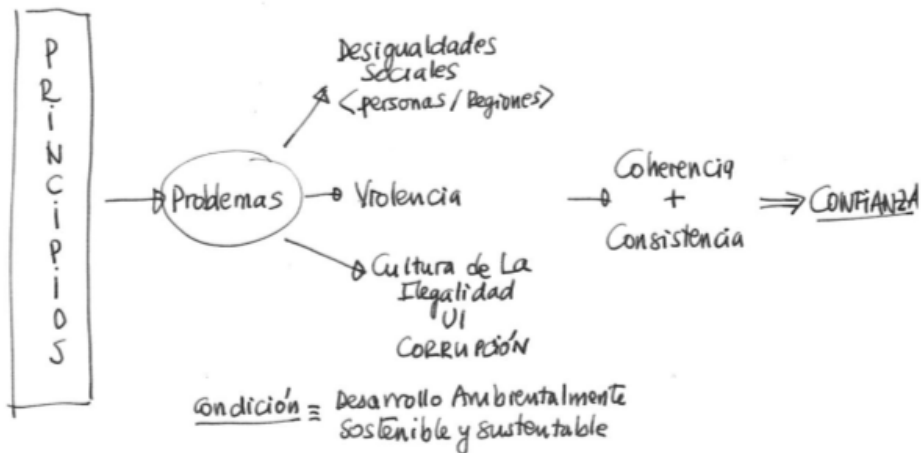
### 3. Caso Medellín.

Este cambio de perspectiva en la noción de política pública en nuestro país ha sido adoptado por el departamento de Antioquia quien propone por medio de la utilización de estrategias de innovación social fortalecer espacios comunitarios y participativos que buscan mitigar los problemas sociales.

En el caso de Antioquia el componente de innovación social dentro de la formulación y ejecución de la política pública se plantea y se pone en marcha en el Plan de Desarrollo de la ciudad de Medellín “*Medellín compromiso de toda la ciudadanía*”(2004 – 2009), propuesta desarrollada por Sergio Fajardo (alcalde en el período en mención), esta propuesta se focalizó en torno a problemas sociales tales como la violencia desde el territorio en conflicto, la cultura de la ilegalidad: el encuentro del narcotráfico con la política clientelista, la corrupción, y la presencia de actores armados y la desigualdad vista desde tres perspectivas: “brecha entre los más ricos y los más pobres del departamento; entre indígenas y afros y el resto del grupo humano; y entre regiones, representadas con la diferencia de desarrollo entre las más avanzadas y las más atrasadas.”, lo anterior se visibiliza en el esquema plasmado en el documento del plan desarrollo (2011)



## Nuestra Política

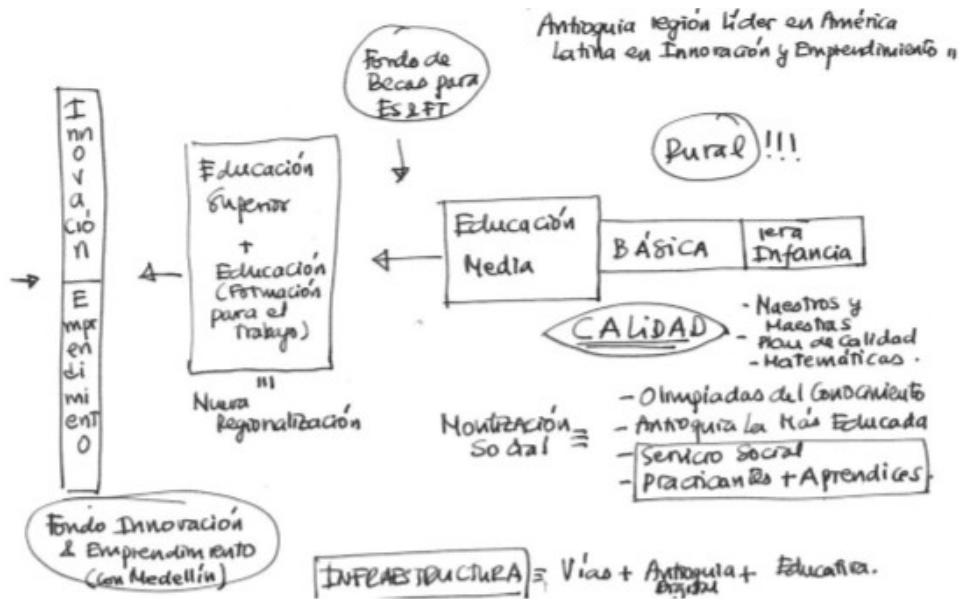


Fuente: Plan de Desarrollo “Antioquia la más educada “

Es a partir de situaciones identificadas como problemas sociales que se adoptan estrategias de innovación en cinco áreas específicas: la educativa, la tecnológica, la generación de empleo, la movilización social y la construcción de infraestructuras de transporte público, con el objetivo de reducir los factores de pobreza y permitir mejorar las condiciones de calidad de vida de las personas. Estrategias que se encuentran en el Plan de Desarrollo “Medellín compromiso de toda la ciudadanía” en el que se hace énfasis en “*promover todas aquellas iniciativas que desde las regiones busquen consolidarse como proyectos emprendedores e innovadores y que además fortalezcan la formación de redes de productores y de organizaciones sociales para el desarrollo económico local*”. (Gomez & Alejandro, 2005).

El Plan de Desarrollo de esta manera se centra en dos categorías fundamentales, la innovación y el emprendimiento, impulsadas desde la educación a nivel superior y en la educación media, y teniendo en cuenta la infraestructura y la movilización social como factores fundamentales que promueven la iniciativa política; como se observa en el siguiente esquema:

Antioquia región líder en América Latina en Innovación y Emprendimiento.



Fuente: Plan de Desarrollo “Antioquia la más educada “(2005)

Entre los proyectos innovadores que se han desarrollado en la ciudad de Medellín se resaltan: Parques educativos, Olimpiadas del Conocimiento, Reciclar ciudad Transporte público amigable con el medio ambiente; proyectos que han aportado a un desarrollo regional y local impactando la condición de vida de las personas, han generado procesos de inclusión social, participación ciudadana, agenciamiento social, identidad territorial y política pública que permiten construir un proyecto de Ciudad que vincule a todos los sectores de la sociedad.

Asumir que la ciudad es de todos requiere de un compromiso colectivo en el que se involucre a la comunidad en la toma de decisiones en la esfera de lo público, El parque Explora ha logrado vincular a los sectores marginados a través de su propuesta educativa denominada “parques educativos” desde donde se generan escenarios para la convivencia en donde interactúan la ciencia y el conocimiento con la sociedad, como lo referencia el director del centro de productividad del parque Explora Iván Gómez “esto es por una razón muy importante, porque uno de los puntos críticos que se determinó en Medellín es que había un analfabetismo muy grande y que el analfabetismo existía no porque no existiera cobertura educativa, es decir instituciones educativas sino porque no había un proyecto sólido de educación es decir que la gente pueda acceder a espacios, parques, museos de manera abierta para que pueda educarse y hacerse una parrilla o una idea de lo que puede ser para ellos importante” (Gómez, 2013)

Otro aspecto que cabe la pena resaltar es que estas iniciativas han logrado incluir a la población que vive en el norte donde se concentra la mayoría de personas en condiciones de vulnerabilidad, particularmente ciertas estrategias de innovación social que implementa el Parque Explora referente a los procesos de inclusión de los y las jóvenes en la construcción de ciudadanía a partir de la creación de programas de cine y televisión que permiten a los jóvenes reconstruir la idea de sociedad que quieren, como lo identifica Iván Gómez *“nosotros tenemos programas en los cuales traemos los chicos los ponemos a hacer televisión, nosotros tenemos un estudio de televisión acá, con todo los requerimientos y necesidades para hacer televisión y los traemos a hacer videos y una serie de elementos que ellos nos muestran.. chicos que han sido violados o vulnerados socialmente que sufren de Bulling , esa es la población que a nosotros nos interesa, acá vos, si vos te pones a mirar , si te detienes un poquitico a mirar te das cuenta que la mayoría de la población que están en el parque explora en esta zona son vulnerables”* (Gòmez, 2013).

Una de las características de estas estrategias de innovación social es la administración de los recursos que parten de la sinergia entre el sector privado, el sector público y el Estado para llegar a la población que más la necesita, vía concurso participativo con el fin de vincular a las comunidades que por medio de proyectos sociales accedan a esos recursos. Como lo refiere el director de productividad de la Gobernación de Antioquia *“Se destaca el talento de las personas nosotros no tenemos ninguna consideración política, todo es movilización social, tenemos concursos como concurso quien se le mide, capital semilla, becas educativas y banco de oportunidades”* (Cano, 2013), programas que permitieron reconfigurar la forma de construir políticas públicas impactando de tal forma a las comunidades, que logro cambiar su perspectiva y asumir el papel de transformadores de su realidad social reconociéndose como sujetos políticos titulares de derechos pero también con deberes, traducido en un vínculo con el territorio que permite transformarlo a nivel estético, político y cultural.

Como se evidencia en el proyecto **“RECICLAR CIUDAD. Moravia: Un proceso de transformación en Medellín (2012)”** adelantado por la Universidad Tecnológica de Antioquia en convenio con la Universidad de Cataluña que logró la participación, planeación y gestión tanto pública como privada, universitaria y comunitaria, que articularon propuestas y soluciones para un desarrollo humano sostenible. Que tenía como objetivo la construcción colectiva de un nuevo modelo de ciudad y sociedad, por medio de acciones de reordenamiento

urbano y mejoramiento de las condiciones ambientales, socioculturales y económicas de la población, a través de una alianza pública, privada y comunitaria.

Las siguientes fotografías dan cuenta del proceso por el que paso el barrio Moravia para llegar a ser un territorio habitable sustentado bajo los principios de la innovación social.



(Bustamante, 2010)

Esta fotografía muestra las condiciones del barrio Moravia (Medellín) que evidencia que *“Los fenómenos como la violencia, la pobreza y falta de oportunidades han llevado a que sectores de la población muchas veces provenientes de zonas rurales, hayan buscado refugio en la ciudad, creando así zonas de invasión no aptas ni adecuadas a las necesidades de los habitantes”* (Flecha, 2009, pág. 6). Situaciones que han promovido un deterioro de las relaciones sociales en el sector, con barreras de acceso a los servicios públicos ocasionando exclusión que les impide tener acceso a los servicios de la ciudad.



(Bustamante, 2010)

Las estrategias de innovación social planteadas en el proyecto buscaron potencializar el territorio por medio de la capacitación a la población en jardinería comunitaria asumida como *“un sistema de autogestión del uso del suelo que impida una nueva ocupación del morro y haga viable su recuperación ambiental. Como un manto vegetal, partiendo de los jardines pilotos, irán cubriendo progresivamente el morro, conformando, junto con los humedales construidos la recuperación urbano ambiental del morro de Moravia “* (Flecha, 2009, pág. 21) y jardines identitarios que consisten en *“el anticipo de la transformación paisajística del morro que, como reclamo visual, identificará los puntos de acceso y de interés del barrio, los límites del morro a través de las calles que confluyen en él y la planta humedal piloto, creando un itinerario floral de Moravia”* (Flecha, 2009, pág. 22) .

Este tipo de iniciativas permiten visualizar que Las políticas públicas que incluyen estrategias de innovación social suscitan procesos de identidad territorial que se traducen en la búsqueda creativa e innovadora para dar solución a problemas que se dan en el territorio, e incide en la construcción de políticas públicas que incluyan la titulación de derechos de los sujetos.

#### **4. Conclusiones.**

Surgen como conclusiones de este ensayo que las políticas públicas que incluyen estrategias de innovación social permiten el reconocimiento del contexto público y de los sujetos, donde estos se involucran en la toma de decisiones que afectan directamente su calidad de vida y su desarrollo. Para esto es vital reconocer que la participación comunitaria es un motor esencial en la transformación de conciencia entorno al sentido que se tiene en cuanto a las políticas públicas; es un diseño jerárquico, inviable o sencillamente poco accesible a la población base.

Comprender que el concepto de gobernanza, pretende ser visto como un proceso o finalidad de gobernar más allá de una medida funcional estratégica de corte conservador clásico, dando paso a la construcción de procesos innovadores orientados desde la lógica de la organización o grupos no gubernamentales, sociedad civil entre otros, que por lo general son vistos como amenazas para el desarrollo del modelo conservador clásico. Dentro de esta premisa la

gobernanza pretende entonces, generar espacios de inclusión social y participación a las comunidades que han sido excluidas de los procesos deliberativos frente a la toma de decisiones y la construcción de planes, programas y proyectos en política pública. La gobernanza social debe ser vista como una alternativa a las soluciones innovadoras con un carácter colectivo participativo e incluyente donde se reconozca la diferencia y multiculturalidad de los territorios, viéndolos no como una debilidad sino por el contrario una fortaleza para el pensarse territorios participativos, entendido lo participativo como la incidencia del consenso de las decisiones por los actores locales, las comunidades y las instituciones públicas donde esta última es quien debe poner a consideración la participación de todas las instancias pero no ella misma la que tome la decisión definitiva.

El proceso que se lleva a cabo en el territorio Antioqueño se piensa como un proceso a replicar en diversas partes del país, ya que construye un componente de innovación social en sus políticas pública. Ha logrado consigo el empoderamiento de sectores marginados producto de políticas tradicionales que no llegaban a ser debatidas en estos sectores. A través del análisis realizado en torno a esta política se debe decir que es por medio de la innovación social que permite la capacidad de agenciar, de generar sentidos de pertenencia territorial dando como resultado que sean los mismos sujetos los que propongan alternativas a las soluciones de sus necesidades.

Si bien el Trabajo Social como profesión y disciplina ha tenido reconfiguraciones en su quehacer profesional como se evidencia desde el proceso de Reconceptualización en los años 70, el mundo contemporáneo plantea nuevos escenarios para el Trabajo Social que exige una constante actualización disciplinar para dar respuesta a estas nuevas realidades complejas. Y son las políticas públicas las que precisamente permiten impactar directamente las condiciones de vulnerabilidad de los sujetos sociales.

Por ende constituye un reto para el trabajo social generar una articulación directa en cuanto a la formulación de políticas públicas. Es decir, los y las profesionales en Trabajo social no deben limitar su capacidad de acción en territorio sino también potencializar el ejercicio de analizar, construir, formular e implementar programas o políticas públicas, que por lo general son realizadas por administradores públicos.

En Colombia se ha venido trabajando la relación entre el concepto de innovación social y política pública encaminada hacia una participación comunitaria desde donde se asumen tres determinantes: el educativo, el agenciamiento social y la participación comunitaria, ejes que

son abordados e implementados en las políticas públicas de Antioquia, más específicamente en la ciudad de Medellín; gracias al impulso de soluciones tecnológicas, educativas, culturales, sociales han podido posicionarse como la ciudad más innovadora del mundo, teniendo como prioridad la construcción de infraestructuras de transporte público.

De acuerdo a (Iván Gómez 2013) director de productividad e innovación social del Parque Explora lo interesante de esta nueva forma de hacer política pública es que *“han sido propuestas que han nacido de la misma sociedades patrocinadas por presupuestos participativos o presupuestos de ciudad y se han vuelto planes de desarrollo de la ciudad, desde el momento en que se planteó esto, que fue al comienzo de la, de la del periodo de Sergio Fajardo cuando fue alcalde eh se estableció un plan de desarrollo y el plan de desarrollo que nosotros tenemos ahora está encaminado al desarrollo social en función de innovación social, es decir encontrar espacios donde se innove se irrumpe, pero que tengan una orientación a solución de problemas sociales”* (Iván Gómez, 2013).

Medellín en relación a otras ciudades de Colombia ha emprendido una tarea que le permita condensar en los planes de desarrollo las problemáticas evidenciadas por las comunidades y es en ese sentido que las soluciones han logrado tener un mayor impacto en las comunidades, generando procesos de inclusión social que fortalecen el tejido social y a su vez rompe con las dicotomías entre el Estado y la sociedad civil. Medellín ha sido considerado un escenario en el que confluyeron diversas problemáticas sociales caracterizadas por la violencia, el narcotráfico, grupos armados al margen de la ley, delincuencia común, entre otros, que posibilitaron un proceso de resiliencia colectivo de diversas comunidades generando procesos de identidad que le han permitido encontrar soluciones innovadoras a problemáticas sociales y es el concepto de la identidad territorial.

Proceso que inicio desde el año 2004, bajo la administración del alcalde del momento Sergio Fajardo quien definió como lo dice (Iván Gómez, 2013) *“una de las estrategias del gobierno es que la ciudad es de todos”* por ello la importancia de transformar su sistema de transporte, de bibliotecas, de museos, del sistema educativo para que los habitantes pudieran acceder a los beneficios que tiene la ciudad : Los parques, bibliotecas, los colegios, el parque explora, las escaleras eléctricas, el sistema integrado de transporte metro y programas sociales situados en las zonas más pobres, son grandes avances que han hecho que Medellín sea reconocida en el mundo.

Otra característica que la diferencia de otras ciudades de Colombia en relación a la construcción y participación en las políticas públicas es precisamente la triangulación entre el sector privado, el Estado, la sociedad civil que han posibilitado que se tracen acuerdos para la resolución de las problemáticas en la ciudad, por ello han tenido grandes avances en términos de reducción de las emisiones de dióxido de carbono, el desarrollo social de zonas marginadas y población pobre, la notable reducción de los índices de criminalidad, la construcción de espacios culturales y la gestión de servicios públicos.

El termino de acupuntura social adoptada como estrategia fundamental para la articulación entre la innovación social y las políticas públicas han facilitado que en Medellín la construcción de las políticas públicas sean más participativas que en otras ciudades, precisamente porque se involucra a la misma comunidad que está atravesando las problemáticas para que sean ellos mismos los que encuentren soluciones innovadoras que beneficien a la mayoría y no solo sean acuerdos de unos intereses particulares, esto a su vez permite la apropiación de las problemáticas y permite la construcción de soluciones innovadoras.

## Bibliografía

- Agudelo, S. (2002). Guerra, Salud y Paz en Colombia. En S. Agudelo, & J. Forero, *La Salud pública hoy* (pág. 556). Bogotá: Facultad de Odontología.
- Bustamante, D. (2010). Antiguo Botadero Barrio Moravia. *Antiguo Botadero de basura de Medellín se recupera ambientalmente*. Periodico El Tiempo, Medellín.
- Cano, A. (20 de Noviembre de 2013). Gobernación de Antioquia. (L. Medina, A. Fajardo, & J. Correa, Entrevistadores)
- Colombiano, G. (Octubre de 2012). *Informe de seguimiento Objetivos del Milenio*. Obtenido de <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket...tabid=340>
- Flecha, Q. O. (2009). *Reciclar Ciudad. Moravia un proceso de transformación en Medellín*. Medellín: UTA de Antioquia.
- Gómez, I. (21 de Noviembre de 2013). Investigación social Medellín 2013. (A. F. Laura Medina, Entrevistador)



Gomez, L., & Alejandro. (S.I de Octubre de 2005). *Plan de Desarrollo Medellin 2004-2007*.  
Obtenido de [www.medellin.gov.co/.../Plantillas%20Genéricas/.../Plan%20de%20Desar...](http://www.medellin.gov.co/.../Plantillas%20Genéricas/.../Plan%20de%20Desar...)

Històrica, G. d. (2013). *¡Basta Ya!* S.I.: Imprenta Nacional.

Paz, P. (S.I.). *Vision on the Peace-building*. S.I.: Planeta Paz.

PNUD. (2008). *Lo que usted debe saber sobre los Objetivos del Desarrollo del Milenio*.  
Obtenido de [www.comfenalcoantioquia.com/...de.../Recorrido\\_po\\_colombia\\_lo\\_que\\_...](http://www.comfenalcoantioquia.com/...de.../Recorrido_po_colombia_lo_que_...)

Salud, C. C. (1997). *Declaración de Yakarta sobre la Promoción de la Salud en el Siglo XXI*.

Vega, R. (1992). Dilemas ètico contemporaneos en salud: el caso colombiano desde la perspectiva de la justicia social. En S. Agudelo Franco, *La salud pùblica hoy* (pág. 57). Bogotá: Facultad de Odontologìa.

