

***ANÁLISIS ESPACIAL DE LA INSEGURIDAD EN EL CENTRO DE MONTERÍA,  
ENTRE LAS CALLES 24 Y 41 CON CARRERAS 1 Y 14, AÑO 2020, CON BASE EN LA  
PERCEPCIÓN DE LOS VISITANTES A TRAVÉS DEL GEOFORMULARIO WEB  
SURVEY123.***

*SPACE ANALYSIS OF INSECURITY IN THE CENTER OF MONTERÍA, BETWEEN  
STREETS 24 AND 41 WITH ROADS 1 AND 14, YEAR 2020, BASED ON THE  
PERCEPTION OF VISITORS THROUGH THE SURVEY123 WEB GEOFORMULARY.*

*Damián José León Julio, Geografía.*

**Resumen.**

El estudio tuvo como objetivo la caracterización de los espacios percibidos como inseguros en el centro de la Ciudad de Montería entre la calle 22 y 41 entre carreras 1 y 14, para el año 2020. Para llevar a cabo esta indagación se realizó un geoformulario web a través de Survey123, para lo cual se aplicaron 385 formularios. Para esto se aplicó un análisis espacial a los resultados obtenidos en esta encuesta, a través del geoproceto, density Kernel la cual muestra todos los puntos más peligrosos que existen en el centro de Montería, según la perspectiva de los encuestados.

Los resultados arrojados señalan que en el Centro de la Ciudad de Montería posee sitios que son percibidos como inseguros, según el análisis obtenido a través de las técnicas espaciales mencionadas, además existen zonas por las cuales se prefiere no transitar para no ser víctimas de un acto delictivo, para la mitigación de esta problemática se propuso la

implementación de la presencia de la fuerza pública y cámaras de vigilancia, lo cual genere mayor confianza para los ciudadanos.

**Palabras claves:** índice de inseguridad, percepción, riesgo, centro, técnicas espaciales.

**Abstract.**

The study aimed to characterize the spaces perceived as unsafe in the center of the City of Montería between Calle 22 and 41 between races 1 and 14, for the year 2020. To carry out this investigation, a web geofom was carried out at Through Survey123, for which 385 forms were answered. For this, a spatial analysis was applied to the results obtained in this survey, through the density Kernel geoprocess, which shows all the most dangerous points that exist in the center of Montería, according to the perspective of the respondents.

The results shown indicate that in the Center of the City of Montería it has places with a high index of insecurity, according to the analysis obtained through the aforementioned spatial techniques, there are also areas through which it is preferred not to transit so as not to be victims of an act In order to mitigate this problem, the implementation of the presence of the security forces and surveillance cameras was proposed, which generates greater confidence for citizens.

**Key words:** insecurity index, perception, risk, center, spatial techniques.

**Introducción.**

La seguridad y percepción que tiene las personas respecto a los centros de las ciudades es un problema que se presenta notablemente alrededor del mundo. En Latinoamérica la inseguridad en los centros urbanos está dada por una gran desorganización espacial que al

pasar los años no ha presentado una evolución apropiada para generar confianza en sus habitantes, debido a que cada vez más se presentan actos inesperados que atentan contra la integridad de los ciudadanos.

La percepción de inseguridad es un fenómeno relativamente reciente que ha comenzado a estudiarse por diversas disciplinas de las ciencias sociales, en las que se han realizado investigaciones empíricas y se han elaborado hipótesis y teorías sobre sus causas y efectos. De manera general, la percepción de inseguridad se define como la perturbación angustiosa del ánimo que se deriva de la diferencia entre el riesgo percibido de ser víctima de un crimen y la victimización de hecho, es decir, la percepción que una persona tiene de ser víctima de un delito, independientemente de la probabilidad de serlo. (López, 2013, pág. 14).

La percepción de inseguridad según (Grohe, et al, 2012, pág. 14), dice que es una emoción individual de exposición por haber sido víctimas de un delito o violencia criminal, incluso pueden haber personas que sin haber sido víctimas de uno de estos actos que atenten con su integridad física y moral, tienen la sensación o percepción de ser perjudicados por uno de estos delitos, afirma que la percepción de inseguridad se “relaciona con la preocupación por estar fuera de la casa seguramente en una zona urbana, solo y posiblemente a daños personales”

(Kessler, 2013, pág. 15) asegura que la percepción de inseguridad es una impresión que precisa un apoyo cognitivo y un juicio axiológico en el sentido de que se debe examinar que lo que se teme resulta ser peligroso o en cierto momento amenazante por diferentes razones.

Por otro lado (Gomez, 2018, pág. 1) señala que “La percepción es persistente y a ella contribuyen también las experiencias personales en las proximidades de la vivienda, el

trabajo, el transporte público o los centros de estudio”. En Colombia hay un alto porcentaje de personas que se sienten inseguras y en su mayoría son mujeres con un 46% y los hombres con un 42%, en general un 44% de los colombianos dicen estar inseguros según las estadísticas que arroja el DANE, es decir, 16 millones de colombianos. (HERRERA, 2019, pág. 1) Aclara que "La percepción de inseguridad está asociada a la delincuencia común, es decir robos y agresiones; mientras que en las zonas rurales la inseguridad se basa en la poca presencia de la fuerza pública", señaló el director de la entidad estadística, Juan Daniel Oviedo.

En este orden de ideas (Jímenez, et al. 2017, pág. 185) sostiene que la percepción de inseguridad no solo transforma los hábitos de interacción social, sino que además provocan un cambio en las costumbres cotidianas, como salir solos de casa al igual que transitar por lugares que son percibidos como peligrosos, de igual manera la adopción de medidas de seguridad dentro de los hogares, además sostiene que el alto índice de percepción de inseguridad genera consecuencias en la vida cotidiana de la sociedad, como lo “es el deterioro de la vida comunitaria, precisamente porque, como venimos diciendo, ante el temor de ser victimizado se abandonan los espacios públicos y comunitario”.

Continuando con (Jímenez, et al, 2017, pág. 186) podemos decir que los estudios que se realizarán para determinar el nivel de percepción de los ciudadanos con respecto a la inseguridad puede dividirse ya que la percepción podría variar según edad y sexo de quienes transitan diariamente por lugares que son considerados peligrosos, para llegar así a un resultado sobre el cual se puede trabajar en buscar posibles soluciones las cuales puedan brindar una mejor percepción a las personas que se sientan vulnerables a la hora visitar estos sitios mencionados anteriormente.

Por otro lado según (Manson, 2000, pág. 10) en Colombia la percepción de inseguridad en una de las más altas del continente, debido a que a nivel nacional se ha convertido en un dilema entre la inestabilidad y la inseguridad, la que ha sido un problema interno bajo dos movimientos que han sido insurgentes las cuales son las FARC y el ELN, el gobierno Colombiano se ha centrado tanto en combatir estos grupos armados y el narcotráfico, lo que ha provocado vacíos gubernamentales en las zonas urbanas que en algún momento mejoraron esta situación de inseguridad en la ciudadanía, la cual causó un desbordamiento de la capacidades institucionales para contrarrestar el alto índice delictivo.

La percepción de inseguridad es un tema que abarca muchas ciudades y Montería no es la excepción, por este motivo se pretende realizar un estudio para poder caracterizar que lugares del Centro de la ciudad presentan un mayor riesgo para la ciudadanía, además se analizará cuáles son los factores que influyen en las personas para percibir que están en riesgo de sufrir algún acto derivado de la inseguridad.

¿Cómo es la distribución espacial y percepción de inseguridad que tienen las personas cuando visitan el centro de Montería?

### **Área de estudio**

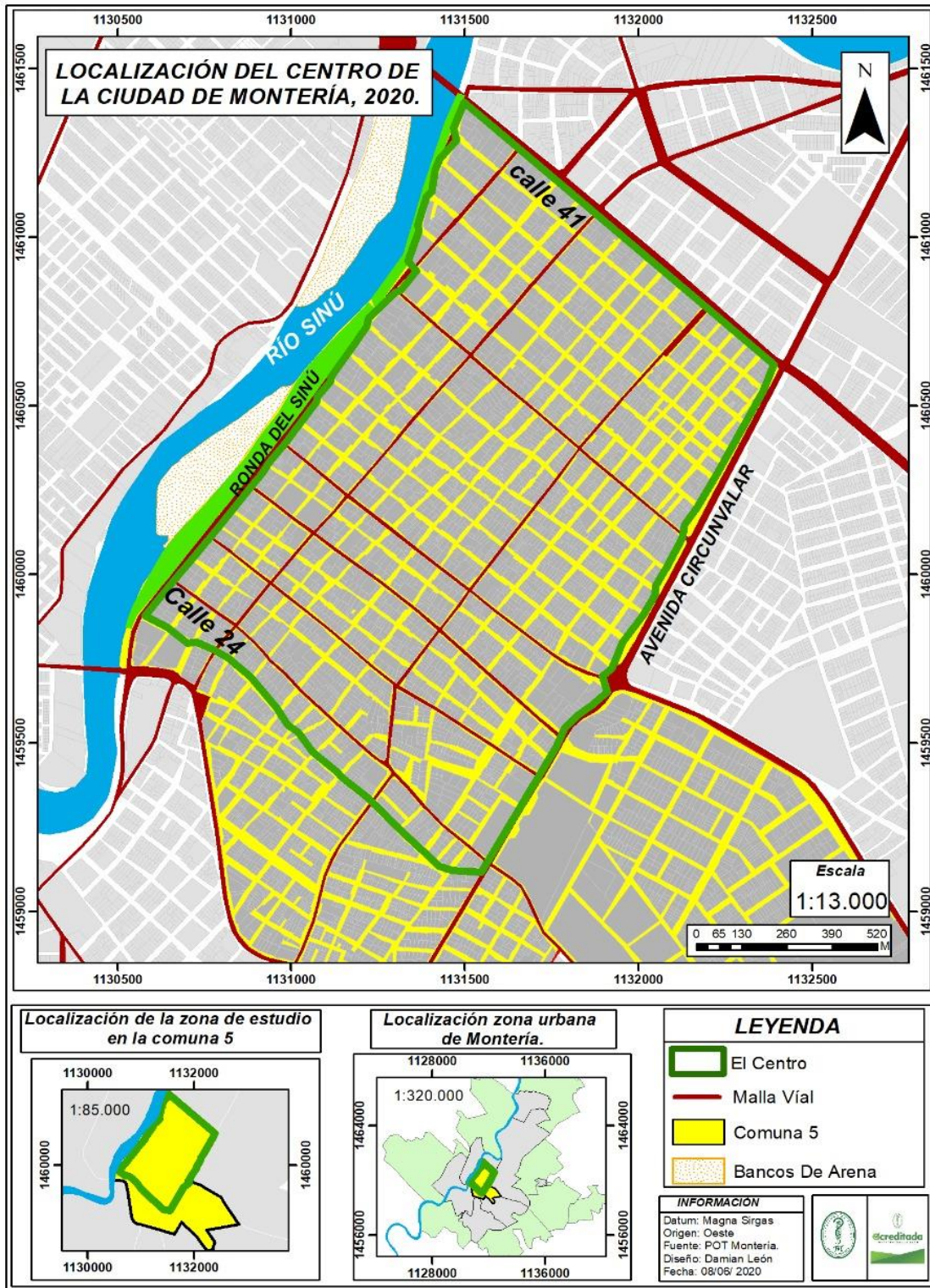
El área de estudio de la presente investigación, corresponde al Centro de la ciudad de Montería, la cual está ubicada en el departamento de Córdoba en la región Caribe al norte de Colombia, la delimitación del área de estudio de la investigación se establece entre la calle 22 y la calle 41 entre carrera primera y carrera 14, esta zona es considerada como Centro de la ciudad de Montería, ya que es aquí donde se concentra la mayor parte de la economía

de la ciudad, lo que genera una gran concurrencia de visitantes, trabajadores e incluso residentes del mismo.

El Centro de Montería (Figura 1, pág.7) se encuentra localizado en la comuna 5, aquí se encuentra un gran número de equipamientos comerciales, de salud, educación, residenciales y dotacionales, en esta zona de Montería se puede apreciar una gran aglomeración de locales comerciales tanto formales como informales, también se encuentra la franja financiera de la ciudad, la cual se ubica entre las calles 29 y 31 entre carreras 1 y 4, la cual cuenta con la presencia de por lo menos 15 entidades financieras entre bancos, seguros sociales y cooperativas financieras.

En cuanto a lo comercial el Centro de Montería posee una gran diversidad de almacenes, graneros y tiendas que comercializan desde prendas de vestir, cacharrería, alimentos, hasta refaccionarias para grandes autos, entre los principales almacenes se encuentran unos de gran envergadura (Éxito y Olímpica), que al igual que en el centro tiene presencia en otros puntos de la ciudad y el país en general.

El Centro de Montería posee dos de las principales arterias viales de la ciudad las cuales corresponden a la carrera cuarta y la carrera quinta, que atraviesan el centro de Sur a Norte y viceversa, además por estas calzadas circulan la mayoría de las rutas de transporte público de la ciudad (Metrosinú y Monteriana Móvil) que a ciertas horas del día provocan congestión vial.



**Figura 1.** Localización del área de estudio.

**Fuente:** Elaboración propia

## **Materiales y Métodos**

Los materiales y métodos empleados para desarrollar la presente investigación se fundamenta en tres etapas, la primera son los métodos de recolección primaria y secundaria, para la técnica de recolección primaria se empleó una encuesta para poder medir el nivel de percepción de inseguridad en los visitantes del área de estudio, la encuesta se llevó a cabo de manera virtual a través de la plataforma **survey123.arcgis**, la cual se compartió por redes sociales, ya que por la pandemia del Covid-19 se dificultó realizar dicha encuesta de una manera presencial en el centro de la ciudad, como se pretendía desde el inicio de la investigación.

Para obtener la muestra de población a la cual se le practicó el formulario de percepción de inseguridad, se utilizó el método aleatorio simple, el cual es usado cuando no se conoce el número de la población o cuando es mayor a 100,000 habitantes. Para el geoformulario realizado a través de la plataforma Survey123 se tomó el número de población total del municipio de Montería el cual consta de 473.557 habitantes para el año 2019, con una probabilidad de ocurrencia de 95% y un grado de error del 5%, lo que nos generó un total de encuestas de 385, el formato de la encuesta se puede apreciar en los anexos del documento en la página 23.

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 * (N-1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

n= muestra (número de personas que se pretende encuestar)



N= población (conjunto de personas con características similares de las cuales se desea tener información)

Z= nivel de confianza (mide la confiabilidad de los resultados. Lo usual es utilizar un nivel de confianza de 95% o 90%. Mientras mayor sea el nivel de confianza, mayor confiabilidad tendrán los resultados pero, por otro lado, mayor será el número de muestra)

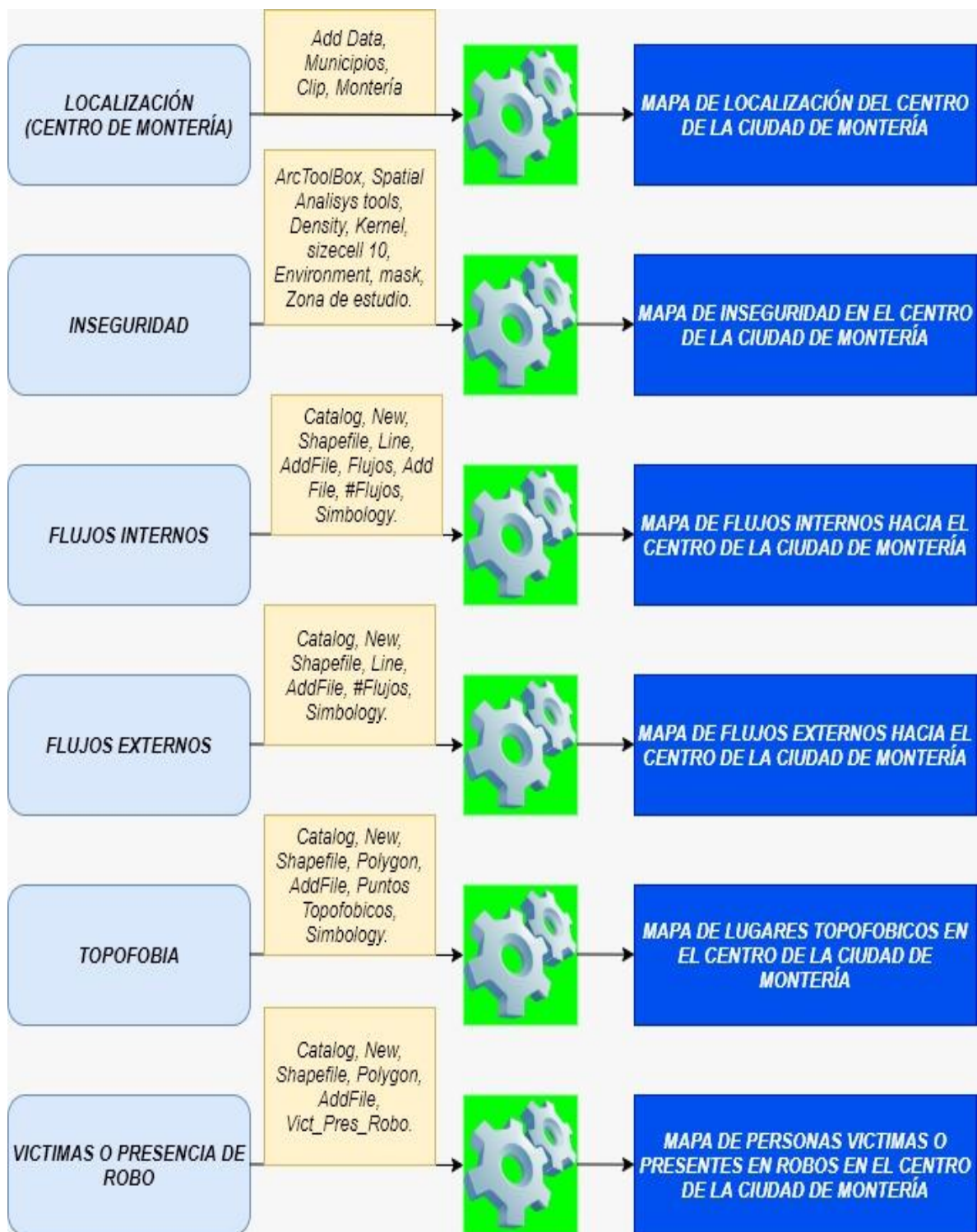
e= grado de error (mide el porcentaje de error que puede haber en los resultados. Lo usual es utilizar un grado de error de 5% o de 10%)

P= probabilidad de ocurrencia (probabilidad de que ocurra el evento)

Q= probabilidad de no ocurrencia (probabilidad de que no ocurra el evento.)

En el procedimiento de recolección secundaria, en la cual se realizó una extensa revisión bibliográfica, de diferentes artículos, revistas y libros de manera virtual, fueron la base para el desarrollo conceptual y teórico del tema de percepción de inseguridad en el Centro de Montería.

En la segunda etapa, el proceso de tratamiento de información que se realizó por medio de survey123 se obtuvo la información de los lugares más inseguros en el Centro de Montería según los encuestados, luego mediante la técnica de análisis espacial se adquirieron los patrones espaciales a través del Software ArcGis, donde se utilizó el método Density, Kernel, permitiendo conocer los lugares del Centro de Montería donde hay mayor concentración en la percepción de inseguridad, a través de un Shapefile de líneas, se logró conocer la procedencia de los visitantes de la zona estudiada, además se ubicaron los lugares topofóbicos con base a los resultados del geoformulario realizado. (Figura 2, pág. 10)



**(Figura 2).** Modelos cartográficos

**Fuente:** Elaboración propia.

## **Resultados y análisis**

Analizando los resultados obtenidos a través de la encuesta de percepción de inseguridad en el Centro de Montería, se evidencia en la (Figura 3, pág. 12), que el flujo de movilidad en cuanto el área urbana que hay en la zona de estudio son personas de los estratos medio y bajo, lo cual se puede decir que se dirigen hacia el Centro de Montería debido a que en este pueden conseguir los productos de primera necesidad de una manera más fácil y que se acomoda a su poder adquisitivo, otro motivo por la cual se ve este alto flujo de movilidad hacia esta zona es la obtención de un servicio tanto financiero, como de salud y educación, entre otros, puesto que en este sitio de la ciudad se encuentran diferentes corporaciones financiera (Bancos , seguros sociales y cooperativas) al igual que centros de salud especializados e instituciones de Educación. También resalta el alto índice de trabajadores que se desplazan diariamente de los diferentes barrios a laborar en esta zona.

En cuanto el movimiento externo hacia el centro de Montería (figura 4, pág. 13), se puede decir que las personas que visitan esta área provienen de municipios aledaños a Montería como lo son: Cerete , Loricá, Sahagún, Planeta Rica, entre otros y los motivos por el que se dirigen al Centro de la capital cordobesa son principalmente la adquisición de un servicio, mencionados anteriormente, ir a su lugar de trabajo, ir de compras entre otros. Los principales medios de transporte que utiliza la ciudadanía para acceder hasta el centro de Montería son: transporte público, con un alto porcentaje de usuarios principalmente los que provienen de otros municipios e incluso de la zona rural de Montería, seguidamente el segundo medio de transporte más utilizado es el vehículo particular (carro, moto, bicicleta.) en tercer lugar los ciudadanos utilizan el servicio informal de moto taxi como se evidencia en la (figura 5, pág. 14).

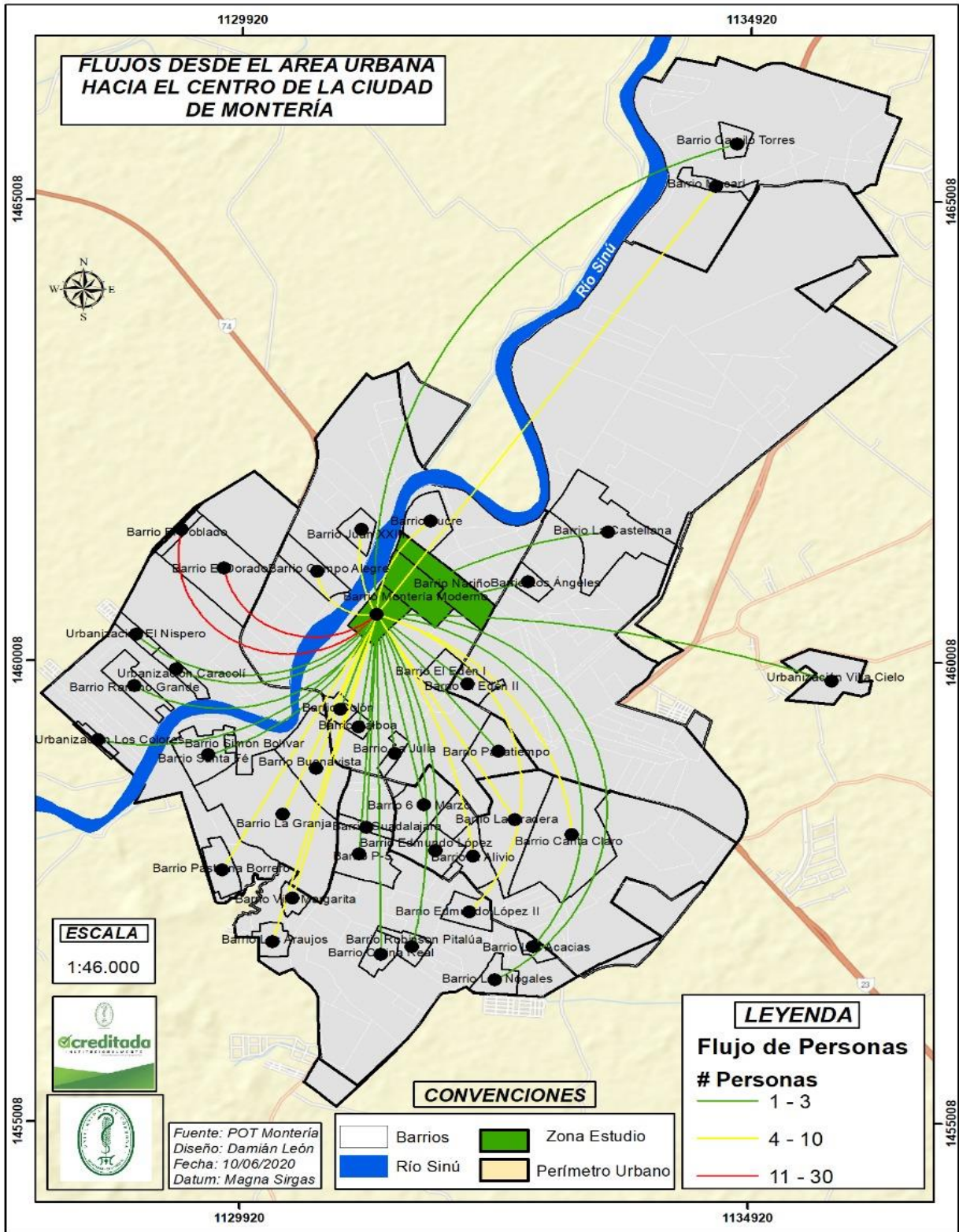
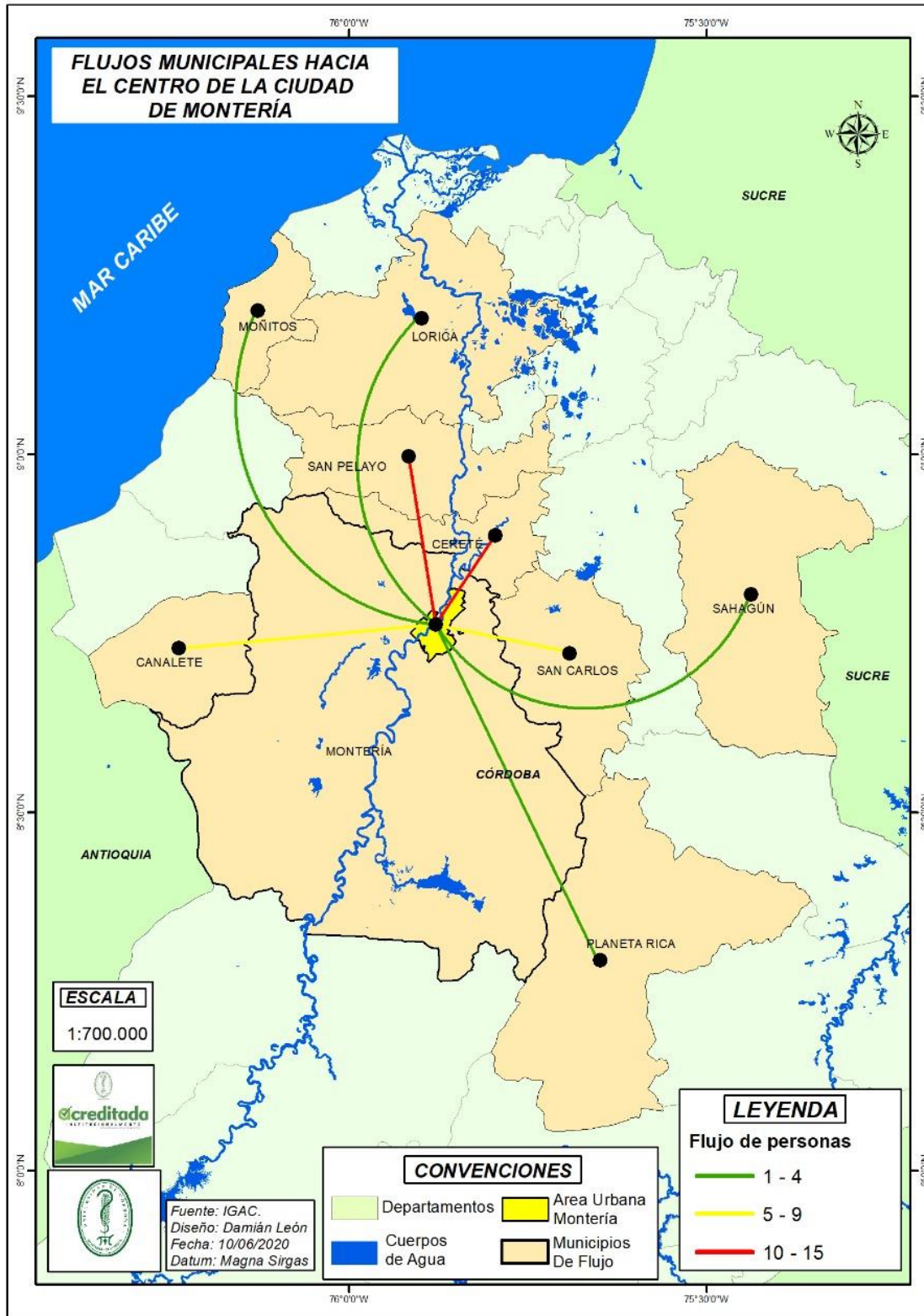


Figura 3. Flujo urbano hacia el Centro de Montería

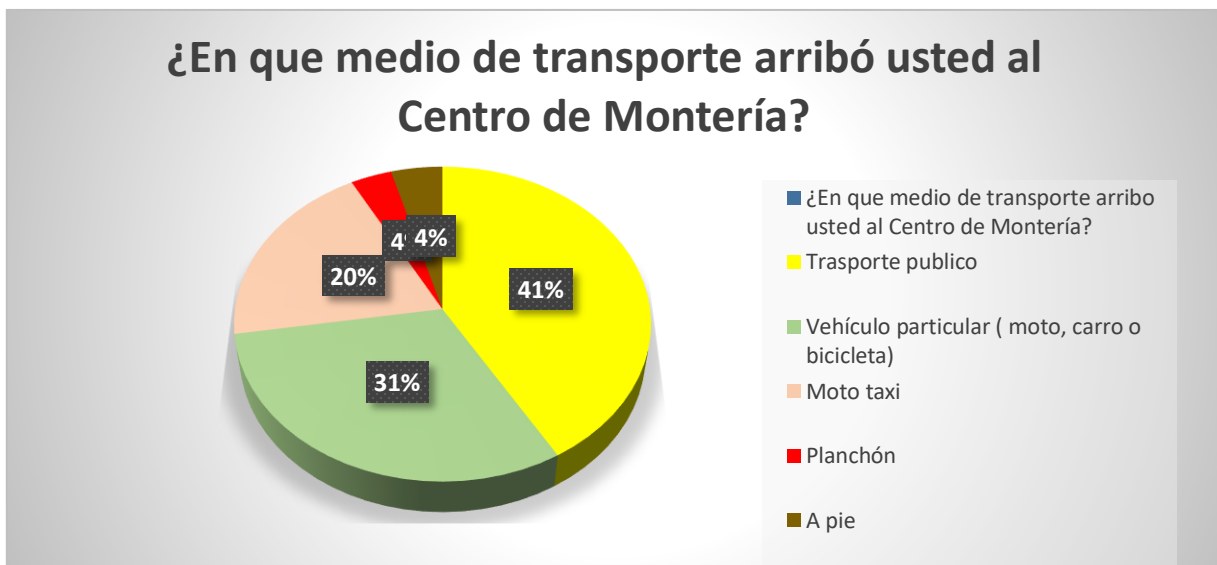
Fuente. Elaboración propia





**Figura 4:** Flujo municipal hacia el centro de Montería.

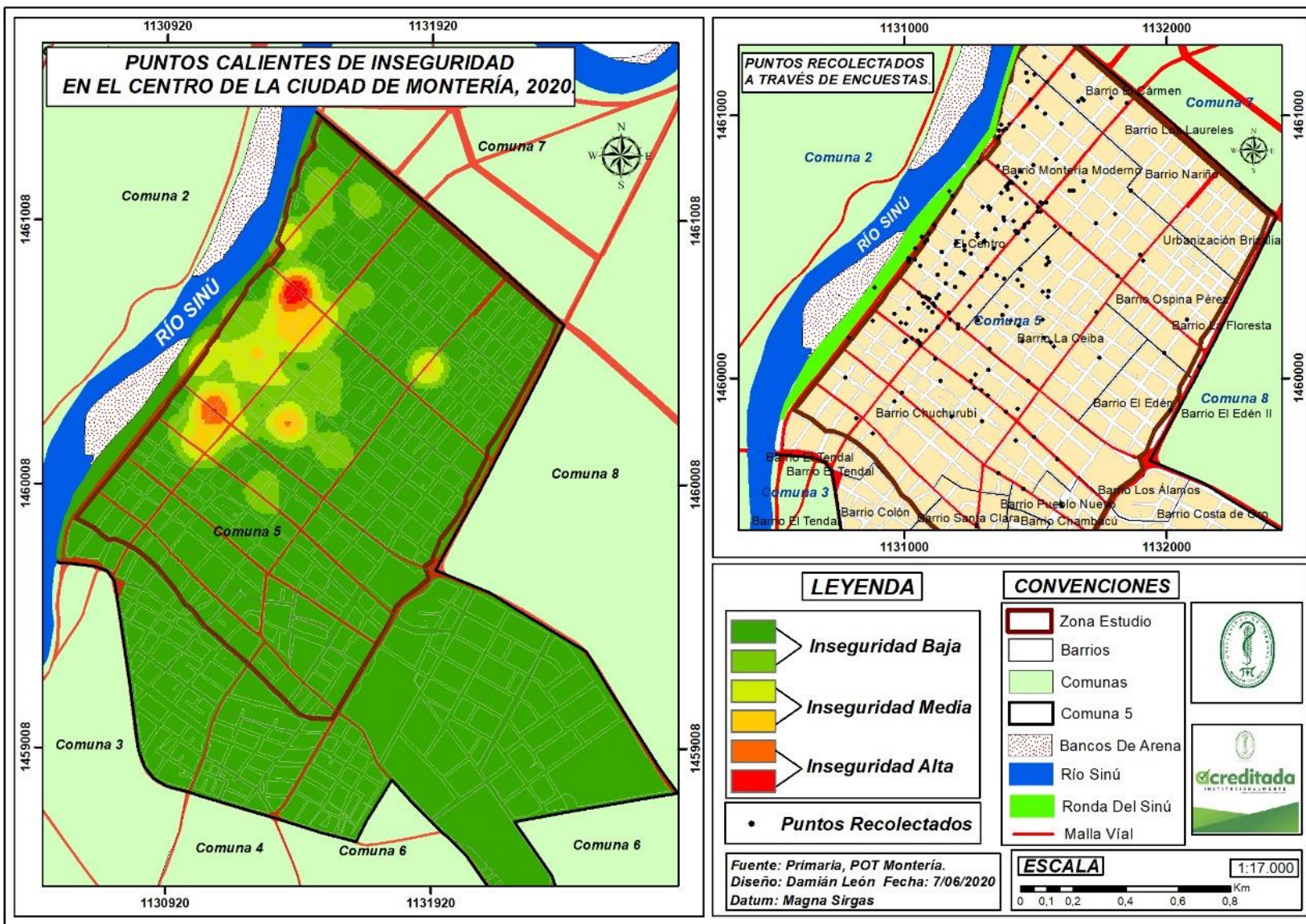
**Fuente:** Elaboración propia.



**Figura 5:** Medio de transporte utilizado por los ciudadanos.

**Fuente:** elaboración propia

La percepción de inseguridad que existe en el centro de Montería, se distribuye en diferentes puntos, como se muestra en la (Figura 6, pág. 15). Se realizó un análisis a través del método cartográfico de Kernel, el cual arrojó que los puntos que las personas consideran más peligrosos están localizados entre la calle 29 y 38 entre carreras 1 y 5, las zonas más peligrosas según la percepción de las personas encuestadas se concentran en la calle 35 con carrera 2 y 3 donde el comercio informal hace mayor presencia en este lugar, otro foco de inseguridad presentado, se puede observar entre la calle 32 y 33 con carrera 3 donde están ubicados los establecimientos que comercializan accesorios y repuestos tecnológicos, por lo que atraen un mayor flujo de personas, las cuales hace que el nivel de percepción de inseguridad aumente en la ciudadanía. En la calle 37 y 38 con carrera 10 también es un sitio considerado peligroso para sus visitantes y residentes del este lugar, puesto que anteriormente se localizaba la famosa “olla” de expendio de sustancias alucinógenas.



**Figura 6.** Localización espacial de sitios inseguros en el Centro de Montería.

**Fuente.** Elaboración propia.

La percepción de inseguridad en el Centro de Montería varía entre el día y la noche, puesto que hay sitios que en el día son seguros pero en la noche aumenta el nivel de inseguridad debido a que hay presencia de personas en situación de vulnerabilidad, las cuales atemorizan a quienes circulan en este horario.

Las principales razones por las cuales las personas se sienten inseguras en estas zonas anteriormente mencionadas son: temor por hurto, alto tráfico vehicular, entre otros, además el haber presenciado un acto delincuencia, genera que estos sitios se vuelvan peligrosos.

La percepción de inseguridad está relacionada con los actos derivados de la delincuencia, como se puede observar en la (Figura 6, pág. 15) donde se localizan cada uno de estos hechos de los cuales fueron víctimas las personas encuestadas. Al comparar las (figuras 6 pág. 15 y figura 7 pág. 17) se puede observar que los actos de delictivos se distribuyen de la misma manera que los focos de percepción de inseguridad. El hurto es el principal acto delictivo por el cual las personas se ven amenazadas, (López, 2013, pág. 16) asegura que los pobres son las personas con más posibilidad de presentar un acto delincuencia ya que las personas con niveles socioeconómicos altos, tendrán la oportunidad de mudarse a un lugar que consideren más seguro, mientras que los más pobres permanecerán en los mismos sitios.

Las zonas en las que más se presentan estos actos delictivos es donde está localizado el comercio, es decir, donde hay un alto flujo de personas diariamente, como se puede observar en el mapa de uso del suelo, (figura 7, pág. 17)



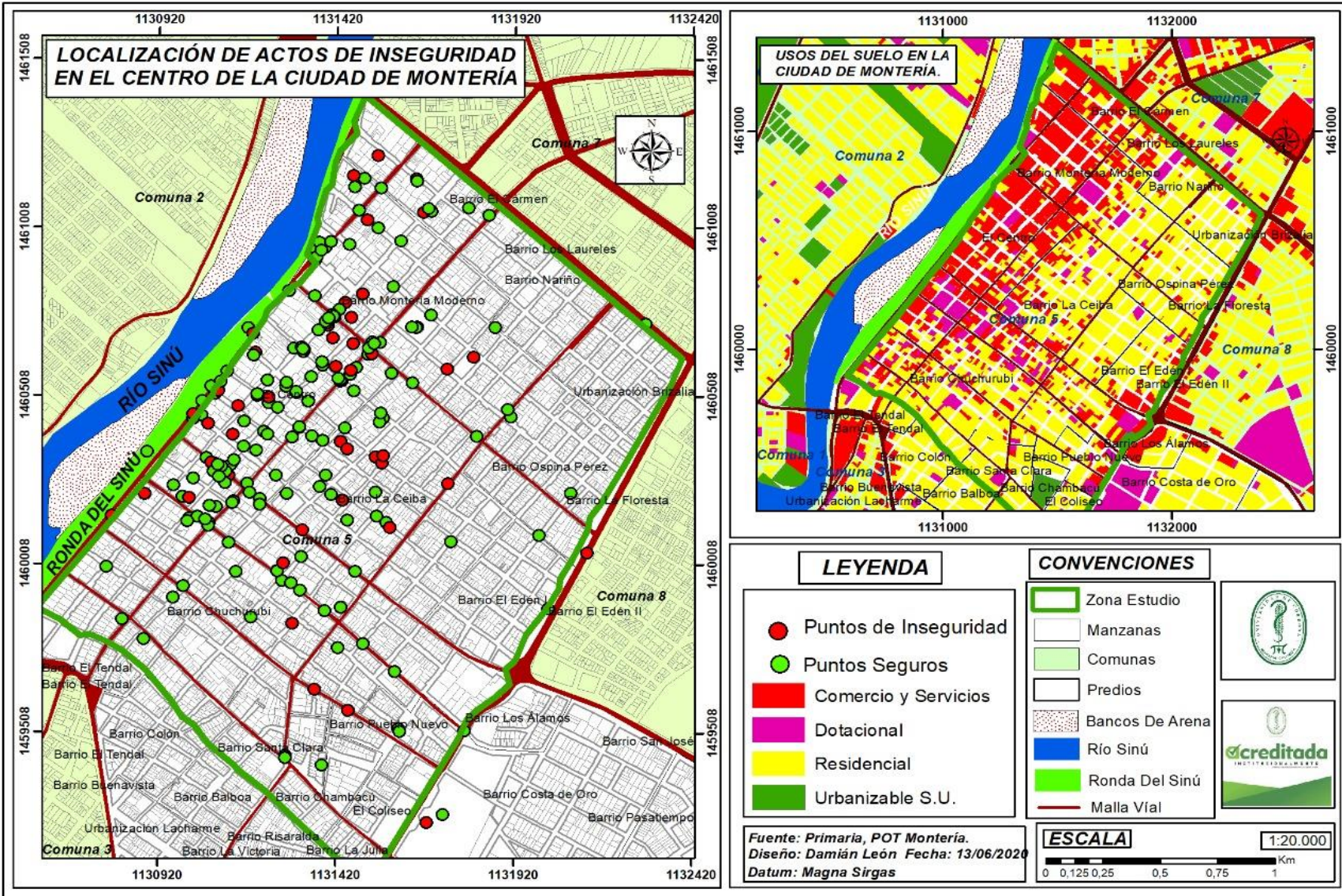


Figura 7: Localización de actos de inseguridad en el Centro de Montería

Fuente: Elaboración propia

Por último tenemos que las personas que realizaron la encuesta (<https://arcg.is/0G0KmH>), consideran que ciertos lugares del centro de Montería les genera un nivel de percepción de inseguridad más alto y por este motivo prefieren no transitar por estos sitios, estos puntos se localizan en las calles 37 con primera hasta la calle 41 (Figura 7, pág. 17), en esta zona se localizan los almacenes agroindustriales, talleres automotrices, licoreras y demás empresas, las cuales se ven afectadas por el alto índice de peligrosidad que se presenta.

Otros lugares que generan alta sensación de inseguridad son las carreras 4 y 5 ya que por aquí transitan las principales rutas de transporte público de la ciudad, además del alto flujo de transporte informal (moto taxi), lo que genera diariamente una alta congestión vehicular y así causando que se perciba el temor a sufrir un accidente de tránsito. A través de varios estudios de los accidentes de tránsito, se puede entender con estadísticas regionales, según la Organización Panamericana de la Salud para el año 2009 las muertes causadas por traumas producidos por accidentes de tránsito ocuparon el segundo lugar en importancia en personas entre edades de los 15 a los 44 años, por encima de enfermedades como el VIH. (Delgado, 2011, pág. 1), por esta razón los ciudadanos perciben el nivel de inseguridad más alto en estas carreras de la ciudad de Montería.

La ciudadanía recomendó que para mejorar el nivel de seguridad en el Centro, es necesario la implementación de cámaras de vigilancia y mayor presencia de la fuerza pública, además una adecuación de zonas de parqueo, para una mayor seguridad para la tranquilidad de los transeúntes



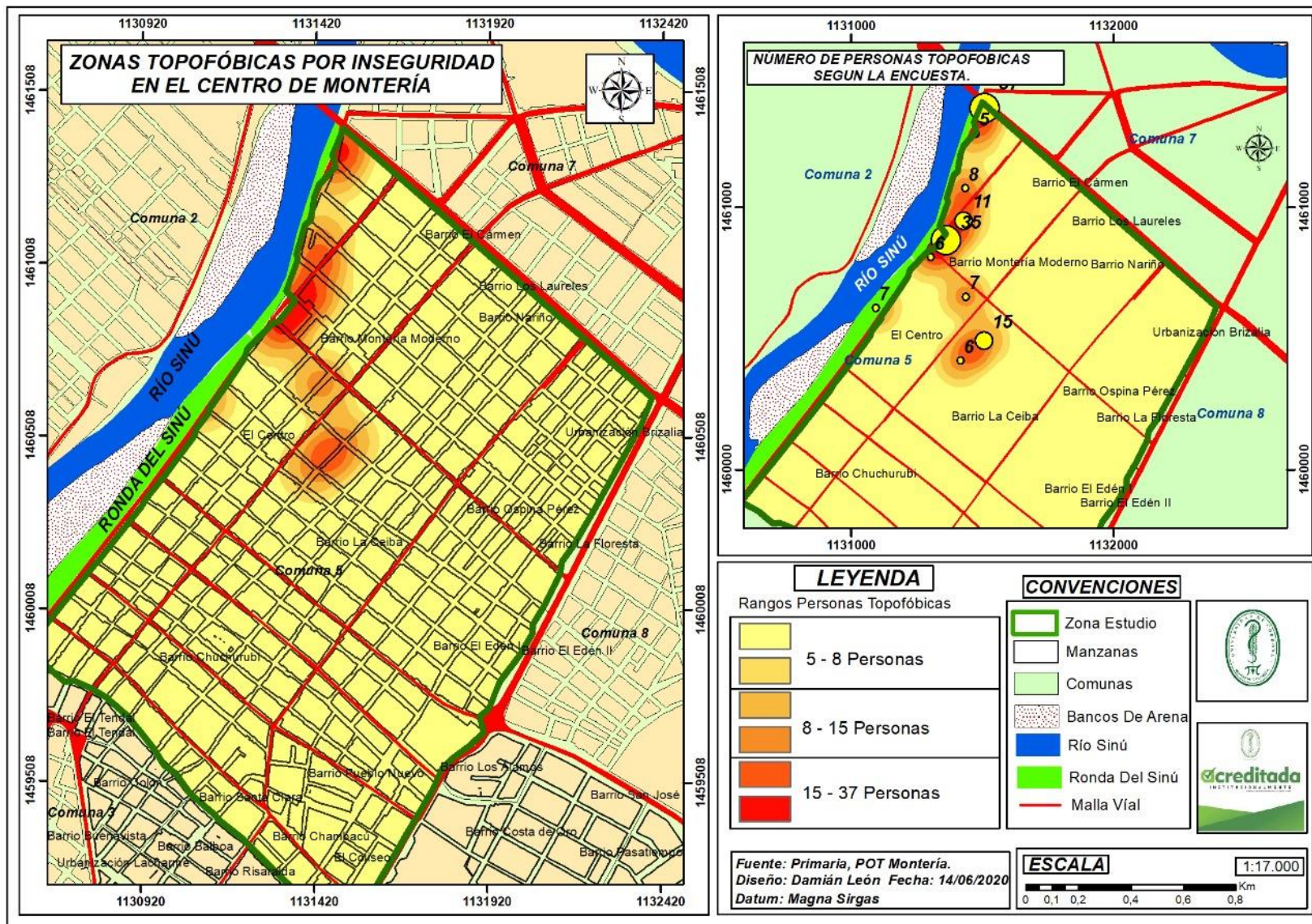


Figura 8: Zonas toposfóbicas en el Centro de Montería

Fuente: Elaboración propia.

### **Conclusión.**

Al concluir el análisis se puede evidenciar la distribución espacial de los lugares más inseguros que el Centro de la ciudad de Montería posee, además la percepción de la inseguridad que tienen los ciudadanos en esta zona tiene un nivel elevado, puesto que en el formulario diligenciado arroja como resultado la alta peligrosidad que tiene esta parte de la ciudad. La percepción de inseguridad se ha vuelto un problema público en la ciudad de Montería, la cual afecta la tranquilidad de quienes visitan el lugar antes mencionado, se puede afirmar que el alto índice que hurtos y congestionamiento de tránsito en el Centro de Montería aumentan la sensación de inseguridad, por lo cual crea la necesidad de implementar mayor presencia de la fuerza pública en el centro de la ciudad, para poder aumentar la confianza de quienes visitan el Centro de Montería

A través de los sistemas de información geográfica (SIG) se pudieron localizar cada uno de los puntos georreferenciados en el formulario web y clasificar cada uno de ellos, para así poder determinar con exactitud cuáles son los sitios que los ciudadanos consideran que corren peligro al momento de transitar por estos lugares, de igual manera se especializaron cada uno de los hechos derivados de la inseguridad generando áreas en el Centro de Montería donde es más probable que suceda algún acto de inseguridad, además se pudo obtener a través de la encuesta cuales son los sitios más seguros del Centro de Montería según la percepción de los visitantes.

Las nuevas herramientas que con el tiempo van surgiendo para la recolección de información, permiten que obtener información sea mucho más sencillo e incluso desde la

comodidad de casa, herramientas con Survey123 la cual se apoya de las redes sociales para distribuir el formulario a quienes hacen uso eficiente de estas redes, son ejemplo claro de innovación a la hora de obtener datos de personas que estén relacionadas con la temática de estudio, además estas herramientas permiten recolectar información con mayor precisión, de igual manera brindan opciones para empalmar con otras hermanitas para que el análisis sea más riguroso. Este trabajo de investigación se basó principalmente en las TIG, las cuales fueron la principal herramienta para el levantamiento de la información y análisis del mismo, esto demuestra que las TIG se han convertido en una fuente muy importantes de información.

De esta manera tras la utilización de diferentes herramientas de las TIG podemos llegar a concluir que la percepción de inseguridad es un sentimiento que varía según cada persona, es propio afirmar que lugares que son muy inseguros para algunas personas sean totalmente seguro para otras.

### **Referencias bibliográficas.**

- Carrión, F. (2005). La inseguridad ciudadana en América Latina.
- Gomez, A. R. (2018). La Percepción de Inseguridad en América Latina y Caribe a Través de los Medios de Comunicación. *LOCÁLIS*, 1.
- Grohe, B., et al (2012). ¿Es la percepción realidad? La comparación de los niveles de temor de los ciudadanos a la delincuencia versus la percepción de los problemas de delincuencia en las comunidades. *Prevención del delito y seguridad comunitaria*, 14 (3), 196-211.
- HERRERA, M. F. (11 de octubre de 2019). LA FM. Obtenido de LA FM: <https://www.lafm.com.co/colombia/en-colombia-el-44-de-las-personas-se-sienten-inseguras-dane>
- Jiménez, et al, (2017). Percepción de inseguridad, victimización y restricciones en la vida cotidiana en función del ciclo vital, en Morelos, México. *Revista Criminalidad*, 59(3), 183-192.
- López, C. J. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, 15, 12-29.
- Manson, A. (2000). Las crisis de inseguridad en Colombia. *Colombia internacional*, 83.
- Varila Cajamarca, D. A. (2013). Kessler, Gabriel. El sentimiento de inseguridad: sociología del temor al delito. Buenos Aires: Siglo XXI Editores; 2009, 288 p. *Estudios Socio-Jurídicos*, 15(1), 167-176.
- Delgado, F. C. (2011). análisis espacial de los accidentes de tránsito en cantón de pococí. *Revista Geográfica de América Central*, 2

**Anexos:**

ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD EN EL CENTRO DE  
MONTERÍA, AÑO 2020

**1. Hora y fecha de la encuesta**

**2. Edad**

A. 10 - 15

B. 16 - 20

C. 21 - 30

D. 31 - 40

E. 41 - 50

F. >50

**3. Género**

A. Masculino

B. Femenino

C. Otro

**4. ¿De dónde viene usted?**

A. Zona urbana de Montería

B. Zona rural de Montería

C. Fuera de Montería

**5. Indique el lugar de procedencia.**

-----.

**6. ¿En qué medio de transporte arribó usted al Centro de Montería?**

- A. Transporte público (taxi o buseta)
- B. Transporte informal (moto taxi)
- C. Vehículo particular (moto, carro o bicicleta)
- D. Planchón
- E. A pie

**7. ¿Cada cuánto visita usted el centro de Montería?**

- A. Todos los días
- B. De lunes a viernes
- C. Fines de semana
- D. Una o dos veces por semana
- E. Tres a cuatro veces por semana
- F. Una vez al mes

**PARA PARTICIPAR EN LA ENCUESTA TENGA ENCUESTA QUE EL  
CENTRO DE MONTERÍA VA DESDE LA CALLE 22° HASTA LA CALLE 41° Y  
DE LA AVENIDA PRIMERA (CARRERA 1°) HASTA LA AVENIDA  
CIRCUNVALAR (CARRERA 14°)**



**8. ¿Qué lo motivó a visitar el Centro de Montería?**

- A. De visita donde un residente
- B. De compras
- C. Al lugar de trabajo
- D. Lugar de estudio
- E. Consumir alimentos
- F. Actividad de culto
- G. Turismo
- H. Adquirir un servicio

**9. Indique el servicio o la actividad relacionada:**

- A. Financiero
- B. Salud
- C. Recreativo - Ocio
- D. Hospedaje
- E. Eventos
- F. Trámite en una entidad pública.
- G. Recinto cultural.
- H. Conseguir transporte.

I. Taller mecánico.

J. Taller de reparación de aparatos electrónicos.

**10. Lugar que usted visitó en el Centro de Montería**

#{Lugar}}

**11. ¿Considera usted que este lugar del Centro de Montería es seguro?**

A. Si

B. No

**12. ¿A qué horas del día considera usted que es más inseguro visitar este lugar del Centro de Montería?**

A. En la madrugada entre las 3:00 am y 6:00 am

B. Entre las 6:00 am - 7:59 am

C. Entre las 8:00 am - 9:59 am

D. Entre las 10:00 am - 11:59 m

E. Entre las 12:00 m – 1:59 pm

F. Entre las 2:00 pm – 3:59 pm

G. Entre las 4:00 pm – 5:59 pm

H. Entre las 6:00 pm – 7:59 pm

I. Entre las 8:00 pm – 9:59 pm

J. Entre las 10:00 pm – 2:59 am

K. A ninguna hora

**13. Indique el/los motivos que le generan a usted inseguridad en el lugar del**

**Centro que visitó:**

A. Temor por hurto

B. Temor por fleteo

C. Perturbación por presenciar algún hurto

D. Perturbación por presenciar algún asesinato

E. Temor a un accidente por escombros mal alojados

F. Accidente temor a un accidente por tráfico peligroso

G. Temor a accidente por señales de Tránsito mal ubicadas o deterioradas

I. Condiciones atmosféricas peligrosas (gases, polvo y humo)

J. Ruido excesivo

K. Accidente o perturbación por invasión a espacio público

L. Vandalismo por protestas o movilizaciones

M. Temor por presencia de personas bajo los efectos del alcohol y/o sustancias psicoactivas

N. Temor por presencia por habitantes de la calle

Ñ. Exposición a malos olores por acumulación de basuras

O. Temor por acoso

P. Temor a un accidente por infraestructura de servicios públicos mal ubicada o deteriorada

**14. ¿Prefiere usted no transitar por ciertos lugares del Centro de Montería?**

**A. Si**

B. No

**15. Indique el o los lugares por donde no prefiere transitar**

---

**16. ¿Qué hace falta para mejorar la seguridad en el Centro de Montería?**

A. Más presencia de la fuerza pública

B. Más organización

C. Adecuación del espacio público

D. Más lugares para parquear y control del buen parqueo

E. Implementación de cámaras de vigilancia

F. Mejoramiento del alumbrado público

G. Mejoramiento de la movilidad en el Centro

**17. ¿Alguna vez ha sido víctima o ha presenciado algún acto derivado de la inseguridad en el Centro de la ciudad de Montería?**

**A. Si**

B. No

**18. Indique el lugar donde fue víctima o presencié un acto delictivo**

---

**19. ¿De cuál acto derivado de la inseguridad fue usted víctima?**

- A. Temor por hurto
- B. Temor por fleteo
- C. Perturbación por presenciar algún hurto
- D. Perturbación por presenciar algún asesinato
- E. Temor a un accidente por escombros mal alojados
- F. Accidente temor a un accidente por tráfico peligroso
- G. Temor a accidente por señales de Tránsito mal ubicadas o deterioradas
- I. Condiciones atmosféricas peligrosas (gases, polvo y humo)
- J. Ruido excesivo
- K. Accidente o perturbación por invasión a espacio público
- L. Vandalismo por protestas o movilizaciones
- M. Temor por presencia de personas bajo los efectos del alcohol y/o sustancias psicoactivas
- N. Temor por presencia por habitantes de la calle

Ñ. Exposición a malos olores por acumulación de basuras

O. Temor por acoso

P. Temor a un accidente por infraestructura de servicios públicos mal ubicada o deteriorada

**20. ¿En qué mes o meses del año prefiere usted visitar el Centro de Montería?**

A. Enero

G. Julio

B. Febrero

H. Agosto

C. Marzo

I. Septiembre

D. Abril

J. octubre

E. Mayo

K. noviembre

F. Junio

L. diciembre