

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan maka ada beberapa hal yang dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Karakteristik penumpang jasa angkutan laut dan angkutan penyeberangan
  - a. Penumpang angkutan laut dan penyeberangan sebagian besar berumur 20-30 tahun (36 %).
  - b. Penumpang sebagian besar berprofesi sebagai pedagang ( 21.8%).
  - c. Penumpang angkutan laut memiliki pendapatan pribadi/uang saku dalam sebulan lebih dari Rp. 1.000.000. ( 26.2 %).
  - d. Sebagian besar penumpang angkutan laut berasal dari daerah sekitar Jawa Tengah ( 52 % ).
  - e. Adapun maksud dari perjalanan penumpang adalah bekerja ( 43.6 %).
  - f. Tingkat pendidikan penumpang angkutan laut sebagian besar adalah SLTA ( 34.5 %).
  - g. Dalam melakukan perjalanan menggunakan angkutan laut penumpang menggunakan kelas ekonomi ( 40.7 %).
2. Kenyamanan
  - a. Dalam melakukan perjalanan menggunakan angkutan laut dan penyeberangan sebagian besar penumpang memilih jenis kapal khusus penumpang ( 58.5 % )

- b. Adapun faktor yang menjadi pertimbangan dalam pemilihan jenis angkutan laut adalah aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak ( 42.9 %)
- c. Faktor kenyamanan yang diinginkan penumpang angkutan laut dan penyeberangan adalah pelayanan yang memuaskan, kebersihan yang selalu terjaga, ketepatan jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal serta fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang bawaan (37.5 %).

### 3. Keamanan dan keselamatan

- a. Adapun faktor keamanan dan keselamatan yang diinginkan penumpang adalah kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak buah kapal pada kondisi darurat, lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung,dll serta terjaminnya keamanan barang bawaan (48.7 %).
- b. Dalam hal keamanan barang bawaan penumpang angkutan laut merasa kurang terjaminnya barang bawaan.
- c. Secara umum tanggapan penumpang tentang keamanan kapal dan keamanan selama berada di atas kapal cukup baik.
- d. Dari segi keamanan dan keselamatan penumpang angkutan laut merasa tidak adanya jaminan keamanan dan keselamatan selama melakukan perjalanan menggunakan kapal karena penumpang merasa kurang jelasnya prosedur keselamatan yang disampaikan seperti langkah-langkah menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat serta ketidaktahuan

penumpang akan jumlah skoci dengan jumlah penumpang yang ada. Hal ini juga merupakan salah satu alasan pemilihan moda transportasi.

- e. Penumpang menilai kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat saat berada di atas kapal cukup baik.

#### 4. Tarif perjalanan

Biaya transportasi yang dikeluarkan oleh penumpang angkutan laut dan angkutan penyeberangan dirasa cukup murah, tiket kapal kelas ekonomi dapat diperoleh dengan harga : untuk dewasa Rp.140.000, anak-anak Rp. 105.000, dan bayi Rp. 25.000. begitu pula kesesuaian tarif yang berlaku dengan fasilitas pelayanan yang diberikan dirasakan oleh penumpang cukup memuaskan.

#### 5. Tingkat pelayanan

- a. Sebagian besar penumpang angkutan laut dan penyeberangan mengeluhkan kurangnya perhatian dari pihak penyedia angkutan laut terhadap kebersihan kapal terutama kebersihan pada kamar mandi.
- b. Penumpang angkutan laut menilai kurang terawatnya fasilitas ruang tunggu yang disediakan.
- c. Secara umum penumpang angkutan laut dan penyeberangan menilai kondisi kapal cukup baik.
- d. Adapun tanggapan penumpang angkutan laut tentang ketepatan waktu perjalanan secara umum cukup baik karena waktu perjalanan belum sepenuhnya baik hal ini dapat dilihat masih seringnya terjadi keterlambatan pemberangkatan ataupun kedatangan kapal.

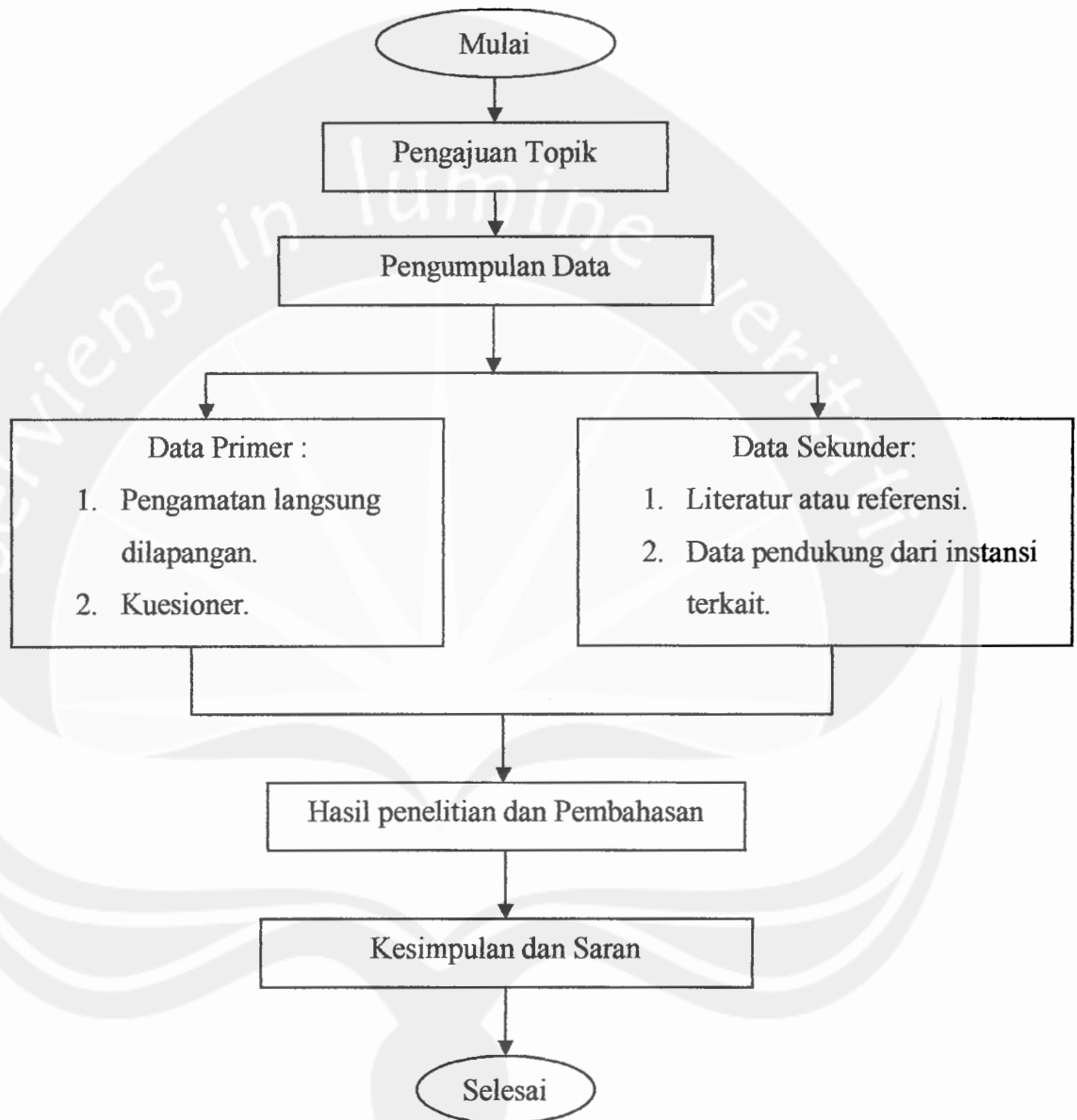
- e. Menurut penumpang angkutan laut standar kenyamanan yang mereka dapatkan pada jenis kapal yang dipilih sudah nyaman.

## **6.2 Saran**

Berikut ini adalah hal-hal yang merupakan masukan maupun saran dari penulis berdasarkan dari kesimpulan di atas dan keadaan sekarang dilapangan adalah sebagai berikut.

1. Dari tingkat nyaman pihak penyedia jasa harus lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diinginkan penumpang seperti pelayanan yang memuaskan, kebersihan yang selalu terjaga, ketepatan jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal serta fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang bawaan, karena jika dilihat pada kondisi sekarang kualitas pelayanan dan kenyamanan yang diberikan sangat kurang memuaskan
2. Dari tingkat keamanan dan keselamatan perlu adanya kejelasan tentang prosedur keselamatan dan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat kondisi darurat serta kejelasan tentang letak alat keselamatan dan keamanan serta petunjuk penggunaan alat-alat tersebut seperti skoci, pelampung, alat pemadam kebakaran, dan lain-lain.
3. Perlu adanya peningkatan pengawasan dalam kapal yang bertujuan untuk menciptakan rasa aman bagi penumpang serta kenyamanan dalam perjalanan, menurunkan angka kriminalitas seperti kehilangan barang, pencopetan, dan lain-lain selama dalam perjalanan maupun sewaktu kapal sandar di pelabuhan.

#### **4.9. Bagan Alir Penelitian**



Gambar 4.1 Bagan Alir Penelitian

4. Perlu adanya kebijakan khusus dari penyedia jasa angkutan laut untuk penumpang kelas ekonomi terhadap fasilitas dan pelayanan selama berada dalam kapal karena banyak pihak termasuk anak buah kapal yang memanfaatkan penumpang sebagai lahan bisnis, dengan menjual belikan fasilitas yang seharusnya menjadi hak penumpang misalnya kasur dan menawarkan menu makanan yang lebih baik dari yang diberikan.
5. Merawat dan membersihkan fasilitas-fasilitas yang ada pada kapal seperti kebersihan kamar mandi dan ruangan lainnya yang dirasakan penumpang sangat kurang.
6. Bagi penumpang dan penyedia jasa diharapkan mampu merawat dan menjaga dengan baik fasilitas yang diberikan seperti penumpang harus mematuhi larangan untuk tidak merokok dalam *deck-deck* kapal sehingga AC dapat berfungsi dengan baik dan kenyamanan bersama selama melakukan perjalanan dapat terjaga dengan baik.
7. Penyedia jasa perlu lebih memperhatikan pengolahan menu makan yang diberikan kepada penumpang terutama untuk selera dan rasa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bruton, M.J., 1975, *Intruduction to Transportation Planning*, Hutchsin dan co (publisher) Ltd. London
- Hendarto S., Al Rasyit H., dan Hermawan R.k, 2001, *Dasar-Dasar Transportasi*, ITB, Bandung.
- Hobbs, F.D., 1995, *Perencanaan dan Teknik Lahu Lintas*, edisi kedua, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Miro, F., 2004, *Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.
- Morlok, Edward K, 1985, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.
- Nasution, M.N, 2004, *Manajemen Transportasi*, edisi kedua, Ghalia, Indonesia.
- Ortuzar, J.D., dan Wilumsen., 1994, *Modeling Transportation*, second edition. London.
- Salim, A., 2006, *Manajemen Transportasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sudjana, 2002, *Metoda Statistika*, edisi ke – 6, Tarsito, Bandung.
- Tamin, O.Z., 1997, *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*, ITB, Bandung.
- Tim Penyusun PPS – FT - UAJY., 1999, *Pedoman Penulisan Tugas Akhir Program Studi Teknik Sipil*, Penerbitan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Usman, H. dan Akbar,P.S., 2006, *Pengantar Statistika*, edisi kedua, Bumi Aksara, Jakarta.
- Walpole, R.E., 1995, *Ilmu Peluang dan Statistik untuk Insinyur dan Ilmuwan (edisi ke-empat)*, ITB., Bandung.
- Warpani, S., 1990, *Merencanakan Sistem Perangkutan*, ITB, Bandung.



**LAMPIRAN**



**FORMULIR SURVEY****Catatan :**

1. Berilah tanda (✓) pada jawaban yang anda pilih.
2. Isilah ".....".
3. Berilah tanda (X) pada jawaban a, b, c, atau d yang menurut anda benar

Lokasi : .....

Tanggal : .....

Surveyor : .....

**Karakteristik Penumpang**

1. Asal perjalanan : kota.....  
 Tujuan perjalanan :  Pangkalan Bun     Sampit     Palangka Raya
2. Jenis kelamin :  pria     wanita
3. usia  
 ≤ 15 tahun     15-20 tahun     20-30 tahun     30-40 tahun  
 40-50 tahun     ≥ 55 tahun
4. Pekerjaan  
 Pegawai     Pelajar/mahasiswa     Guru/dosen  
 Pedagang     TNI/POLRI     Buruh/tani/nelayan  
 Lainnya, sebutkan.....
5. Maksud perjalanan  
 Bekerja     Belanja     Bisnis  
 Rekreasi/berlibur     Sosial     Lainnya, sebutkan.....
6. Berapa lama menetap di tempat tujuan  
 ≤ 1 hari     2-5 hari     6-9 hari     10-14 hari  
 tidak tentu
7. Berapa pendapatan pribadi/uang saku anda dalam 1 bulan  
 belum punya pendapatan     0 - Rp.250.000  
 Rp.250.000 - Rp.500.000     Rp.500.000-Rp.750.000  
 Rp.750.000-Rp.1.000.000     ≥ Rp.1.000.000
8. Tingkat pendidikan  
 Tidak sekolah     SD     SLTP  
 SLTA     PT (S1)     Pasca sarjana (S2)  
 Doktor (S3)     Lainnya,sebutkan.....
9. Saat ini anda memegang tiket kapal untuk kelas apa?  
 Ekonomi     Kelas II     Kelas I     Kelas VIP



4. Dalam hal fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal) manakah di bawah ini yang sering paling menjadi keluhan anda jika menggunakan moda angkutan laut?
- a. Ruang untuk beribadah
  - b. Ruang makan
  - c. Kamar mandi
  - d. Ruang tidur
5. Bagaimana standar kenyamanan yang anda dapatkan pada jenis kapal yang anda pilih?
- a. Tidak nyaman
  - b. Kurang nyaman
  - c. Nyaman
  - d. Sangat nyaman
6. Bagaimana tanggapan anda tentang tingkat kebersihan ruang pada jenis kapal yang anda pilih?
- a. Kurang baik
  - b. Cukup baik
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
7. Bagaimana tanggapan anda tentang kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal yang anda pilih?
- a. Sangat sulit
  - b. Sulit
  - c. Mudah
  - d. Sangat mudah
8. Menurut anda secara umum bagaimana ketepatan waktu perjalanan?
- a. Kurang baik
  - b. Cukup baik
  - c. Baik
  - d. Sangat baik

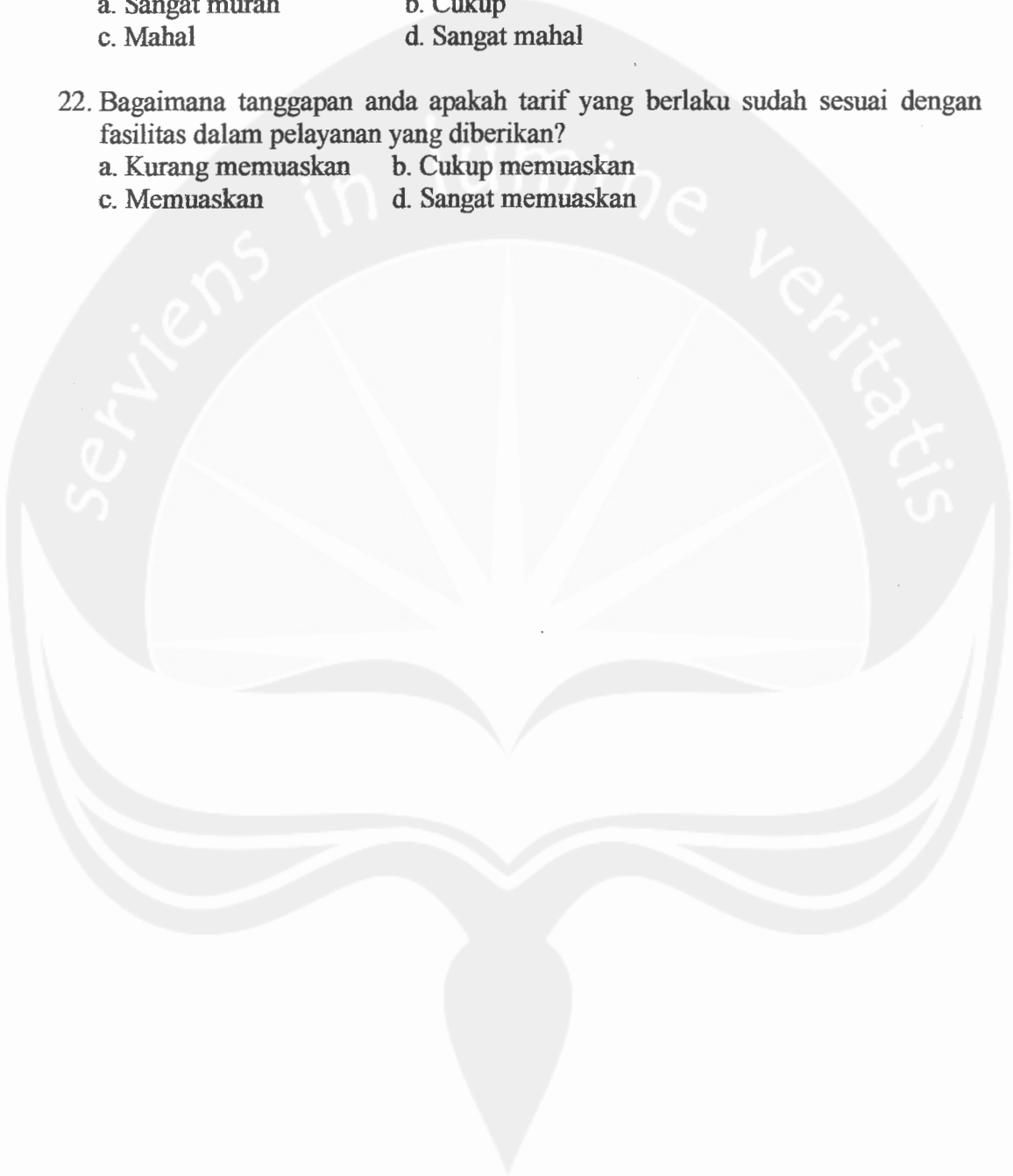
#### DATA TINGKAT KEAMANAN DAN KESELAMATAN

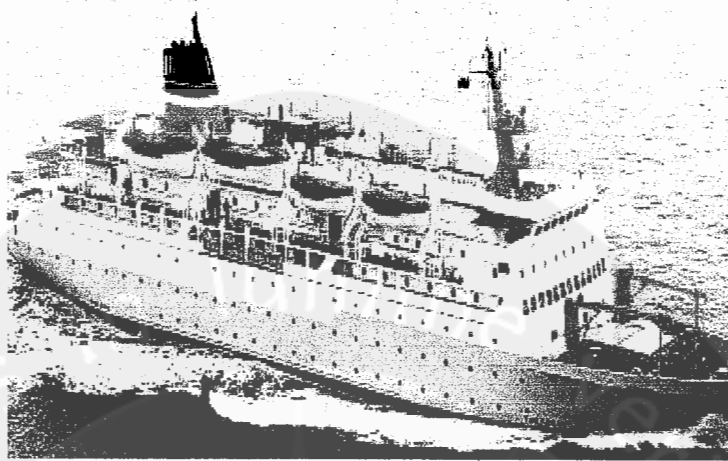
9. Bagaimana tanggapan anda tentang fasilitas keamanan barang bawaan misalnya : adanya tempat untuk meletakkan barang bawaan, ada tempat penitipan barang berharga, dll pada jenis kapal yang anda pilih ?
- a. Tidak terjamin
  - b. Kurang terjamin
  - c. Terjamin
  - d. Sangat terjamin
10. Bagaimana tanggapan anda, secara umum tentang keamanan pada jenis kapal yang anda pilih?
- a. Kurang baik
  - b. Cukup baik
  - c. Baik
  - d. Sangat baik
11. Dari faktor keselamatan dan keamanan penumpang, apa yang anda lihat sebagai jaminan dalam melakukan perjalanan menggunakan angkutan laut
- a. Lengkapnya alat-alat keselamatan penumpang seperti skoci, pelampung, dll
  - b. Jelasnya prosedur pengamanan dalam menangani kejadian darurat
  - c. Kesiapan petugas
  - d. Tidak adanya jaminan

12. Bagaimana tanggapan anda tentang penyampaian informasi prosedur keselamatan yang diberikan oleh petugas kapal?  
a. kurang jelas    b. Cukup jelas    c. Jelas    d.sangat jelas
13. Bagaimana menurut anda tentang kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat?  
a. Sangat kurang    b. Cukup    c. Baik    d.Sangat baik
14. Bagaimana tanggapan anda tentang ketersediaan peralatan penunjang keamanan dan keselamatan penumpang?  
a. Sangat kurang    b. Cukup    c. Baik    d.Sangat baik
15. Bagaimana pendapat anda tentang kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat, yang disampaikan oleh pihak kapal:  
a. kurang jelas    b. Cukup jelas    c. Jelas    d.sangat jelas
16. Bagaimana tanggapan anda tentang kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang?  
a. Kurang dari kapasitas    b. Sesuai dengan kapasitas  
c. Melebihi kapasitas    d. Ragu-ragu
17. Bagaimana tanggapan anda tentang jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal?  
a. Kurang dari kapasitas penumpang  
b. Sesuai dengan kapasitas penumpang  
c. Melebihi dari kapasitas penumpang  
d. Ragu-ragu
18. Menurut anda apakah jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada?  
a. Sudah    b. Belum    c. Tidak tahu    d. Ragu-ragu
19. Bagaimana pendapat anda tentang kejelasan letak alat keselamatan?  
a. kurang jelas    b. Cukup jelas    c. Jelas    d.sangat jelas
20. Menurut anda apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat(kondisi panik)?  
a. Sangat sulit    b. sulit    c. mudah    d. Sangat mudah

**DATA TARIF PERJALANAN**

21. Bagaimana tanggapan anda tentang biaya transportasi yang anda keluarkan untuk melakukan perjalanan dengan kapal yang anda pilih?
- a. Sangat murah
  - b. Cukup
  - c. Mahal
  - d. Sangat mahal
22. Bagaimana tanggapan anda apakah tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan?
- a. Kurang memuaskan
  - b. Cukup memuaskan
  - c. Memuaskan
  - d. Sangat memuaskan

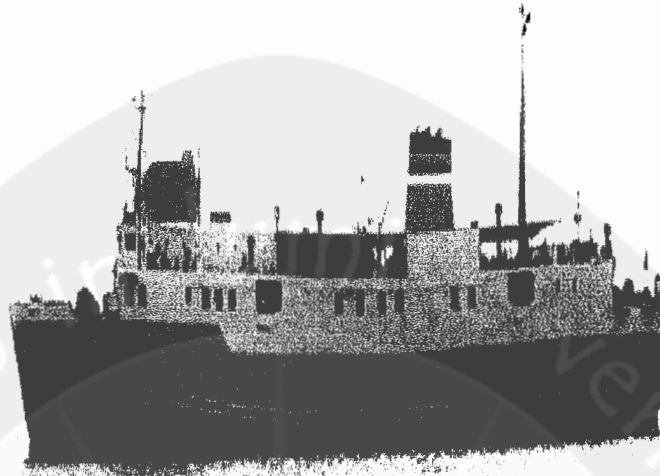


**KM. BINAIYA**

Nama Kapal	: KM BINAIYA
Galangan Pembuat	: Jos.L.Meyer.Papenburg.Germany
Tahun Pembuatan	: 1994
Pelabuhan Registrasi	: Ambon ( skr Jakarta )
Kapal Sejenis	: KM Leuser, KM Bukit Raya, KM Tilongkabila

**KAPASITAS**

Kelas I	: 14 Penumpang
Kelas II	: 40 Penumpang
Kelas Ekonomi	: 916 Penumpang
Total	: 970 Penumpang

**KM. EGON**

<b>Nama Kapal</b>	<b>: KM EGON</b>
<b>Galangan Pembuat</b>	<b>: Shinhama Ship Building, Japan</b>
<b>Tahun Pembuatan</b>	<b>: 1991</b>
<b>Pelabuhan Registrasi</b>	<b>: Surabaya</b>
<b>Kapal Sejenis</b>	<b>: -</b>

**KAPASITAS**

<b>RS (Recleaning Seat)</b>	<b>: 24 Penumpang</b>
<b>TTB (Tatami Bantal)</b>	<b>: 220 Penumpang</b>
<b>TTK (Tatami Kasur)</b>	<b>: 165 Penumpang</b>
<b>NS (Non Seat)</b>	<b>: 111 Penumpang</b>
<b>Total</b>	<b>: 520 Penumpang</b>



Lampiran 3, Halaman 95  
Rencana Keberangkatan Kapal

**PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA**  
**CABANG SEMARANG**

Jl. Mpu Tantular No. 25 Semarang

Rencana Kedatangan dan Keberangkatan kapal penumpang di Tg. Emas Semarang

BULAN : JULI 2007

07/VII/2007

NO	VOY	NAMA KAPAL	HARI	TIBA		DARI	BERANGKAT		TUJUAN
				TGL	JAM		TGL	JAM	
01	10	KM. BINAIYA	MINGGU	01	06.00	KUMAI	01	07.00	SAMPIT-SURABAYA-BATULICIN-PAREZ SAMARINDA-PAREZ-BATULICIN PP
02	14	KM. EGON	SENIN	02	06.00	BANJARMASIN	02	12.00	KUMAI PP
03	13	KM. LAWIT	SENIN	02	08.00	PONTIANAK	04	15.00	PONTIANAK-SERASAN-SUBI- <del>PLAUT</del> NATUNA TEREMPA-LETUNG- <del>PP</del>
04	14	KM. EGON	RABU	04	06.00	KUMAI	04	11.00	BANJARMASIN PP
06	14	KM. EGON	JUMAT	06	13.00	BANJARMASIN	07	14.00	TG. PRIOK-PONTIANAK PP
06	12	KM. SIRIMAU	MINGGU	08	17.00	BATULICIN	08	19.00	TG. PRIOK-BLINYU-KIJANG PP
07	14	KM. SINABUNG	SELASA	10	04.00	TG. PRIOK	10	06.00	MAKASSAR-BAUZ-BANGGAI- <del>PP</del> TERNATE-SORONG-MANOKWANG JAYAPURA-SERUI
08	10	KM. BINAIYA	RABU	11	11.00	SAMPIT	11	12.00	KUMAI-SURABAYA PP
09	15	KM. EGON	JUMAT	13	05.00	TG. PRIOK	13	09.00	BANJARMASIN PP
0	13	KM. SIRIMAU	SABTU	14	08.00	TG. PRIOK	14	10.00	BATULICIN-MAKASSAR-LARA KALABAHI-KUPANG PP
11	11	KM. BINAIYA	MINGGU	15	06.00	KUMAI	15	07.00	SAMPIT-SURABAYA-BATULICIN SAMARINDA-PAREZ-BATULICIN
12	16	KM. EGON	SENIN	16	08.00	BANJARMASIN	16	12.00	KUMAI PP
13	14	KM. LAWIT	SENIN	16	08.00	PONTIANAK	18	16.00	PONTIANAK-SERASAN-SUBI- <del>PLAUT</del> NATUNA TEREMPA-LETUNG- <del>PP</del>
14	16	KM. EGON	RABU	18	06.00	KUMAI	18	08.00	BANJARMASIN PP
15	15	KM. EGON	JUMAT	20	11.00	BANJARMASIN	20	16.00	TG. PRIOK-PONTIANAK PP
16	13	KM. SIRIMAU	MINGGU	22	17.00	BATULICIN	22	19.00	TG. PRIOK-BLINYU-KIJANG PP
17	15	KM. SINABUNG	SELASA	24	04.00	TG. PRIOK	24	06.00	MAKASSAR-BAUZ-BANGGAI- <del>PP</del> TERNATE-SORONG-MANOKWANG JAYAPURA-SERUI
18	11	KM. BINAIYA	RABU	26	11.00	SAMPIT	26	12.00	KUMAI-SURABAYA PP
19	16	KM. EGON	JUMAT	27	06.00	TG. PRIOK	27	09.00	BANJARMASIN PP
20	14	KM. SIRIMAU	SABTU	28	08.00	TG. PRIOK	28	10.00	BATULICIN-MAKASSAR-LARA KALABAHI-KUPANG PP
21	12	KM. BINAIYA	MINGGU	29	06.00	KUMAI	29	07.00	SAMPIT-SURABAYA-BATULICIN SAMARINDA-PAREZ-BATULICIN
22	16	KM. EGON	SENIN	30	08.00	BANJARMASIN	30	09.00	KUMAI PP

rencana jadwal tsb sewaktu-waktu bisa berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, untuk menghindari hal-hal yang tidak

inginkan harap hub : (024) 3546722, 3546723, 3540381, 3540238, 3581528

SEMARANG, 25 JUNI 2007

**STAR NAMA AGEN PT. PELNI CABANG SEMARANG**

- 1 PT. Gema Mahardika, Jl. Ngesrep Timur II No. 11 Smg, Telp. 024-7471259
- 2 PT. Cahaya Timur, Jl. Cumi-Cumi Raya No. 6 B Smg Telp. 024-3653260
- 3 PT. Puri Baruna Tg. Emas, Jl. Arjuna No. 71 Smg, Telp. 024-3667075
- 4 CV. Karya Makmur, Terminal Bus Terboyo Blok C No. 1/B1 Smg, Telp. 024-6592813
- 5 PT. Eridani Cab Semarang, Jl. Barito No. 18 Rejolaksone Smg, Telp. 024-366784
- 6 CV. Niki Tour, Jl. Veteran No. 333 Solo Telp. 0271-716961
- 7 PT. Bangun Jasa Terpadu, Jl. Tegat Kemuning No. 240-Yogya Telp. 0274-589508, 555449
- 8 PT. Karang Ayu, Jl. MT Haryono No. 76 Smg, Telp. 024-3684667
- 9 Primkopel Tg. Emas Smg, Jl. Coester No. 10 Pelabuhan Tg. Emas, Telp. 024-3661991
- 10 Kaha Tour & Travel, Jl. Jend. Suirman No. 171-173 Smg, Telp. 024-7612346
- 11 PT. Satwa Tour, Pusat Perkantoran & Pertokoan Jurnatan Blok A-4, Smg, Telp. 024-365555
- 12 PT. Sarana Wisata Cab Purwokerto, Jl. Masjid No. 11 Purwokerto, Telp. 0281-641520
- 13 PT. Surya Sarana Wisata Cab Yogya, Jl. Diponegoro No. 1 B Yogya Telp. 0274 - 666313
- 14 PT. Dewa Aryastana, Jl. A Yani No. 313 A Solo, Telp. 0271-6661617
- 15 PT. Haromas Jaya, Jl. Gowongan Kidul No. 10 Yogya, Telp. 0274-516413
- 16 CV. Karya Bersama, Jl. Mpu Tantular Semarang, Telp. 024-3565410
- 17 PT. Putri Tunggal, Jl. Palita No. 1 Semarang, Telp. 024-3661991
- 18 PT. Eridani Pad, Jl. DR Susantono I.E Patu Telp. 0295-381493

Kepala Cabang

DRS. LIHARTO





## PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA

## CABANG SEMARANG

Jl. Mpu Tantular No. 25 Semarang

Rencana Kedatangan dan Keberangkatan kapal penumpang di Tg. Emas Semarang

BULAN : AGUSTUS 2007

KOREKSI :

K.M. LAWIT

09/VIII/2007

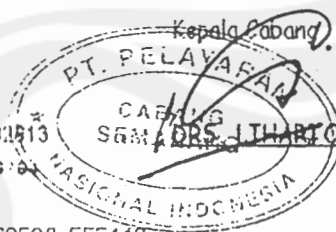
VOY	NAMA KAPAL	HARI	TIBA		DARI	BERANGKAT		TUJUAN
			TGL	JAM		TGL	JAM	
16	KM. EGON	RABU	01	05.00	KUMAI	01	07.00	BANJARMASIN PP
16	KM. EGON	JUMAT	03	10.00	BANJARMASIN	03	15.00	TG. PRIOK-PONTIANAK PP
12	KM. BINAIYA	RABU	08		PORT STAY	08	12.00	KUMAI-SURABAYA PP
17	KM. EGON	JUMAT	10	04.00	TG. PRIOK	10	06.00	BANJARMASIN PP
15	KM. SIRIMAU	SABTU	11	08.00	TG. PRIOK	11	10.00	BATULICIN-MAKASSAR-LARANTUKA-KALABAHI-KUPANG PP
12	KM. BINAIYA	MINGGU	12	06.00	KUMAI	12	07.00	SAMPIT-SURABAYA-BATULICIN-PARE2 SAMARINDA-PARE2-BATULICIN PP
17	KM. EGON	SENIN	13	07.00	BANJARMASIN	13	11.00	KUMAI PP
17	KM. EGON	RABU	15	06.00	KUMAI	15	06.00	BANJARMASIN PP
18	KM. EGON	JUMAT	17	09.00	BANJARMASIN	17	15.00	TG. PRIOK-PONTIANAK PP
15	KM. SIRIMAU	MINGGU	19	17.00	BATULICIN	19	19.00	TG. PRIOK-BLINYU-KIJANG PP
12	KM. BINAIYA	KAMIS	23	09.00	SAMPIT	23	11.00	KUMAI-SEMARANG-PP
18	KM. EGON	JUMAT	24	04.00	TG. PRIOK	24	08.00	BANJARMASIN PP
16	KM. SIRIMAU	SABTU	25	08.00	TG. PRIOK	25	10.00	BATULICIN-MAKASSAR-LARANTUKA-KALABAHI-KUPANG PP
13	KM. BINAIYA	MINGGU	26	06.00	KUMAI	26	07.00	SAMPIT-SURABAYA-BATULICIN-PARE2 SAMARINDA-PARE2-BATULICIN-SBY-PP
18	KM. EGON	SENIN	27	07.00	BANJARMASIN	27	09.00	KUMAI PP
10	KM. EGON	RABU	29	04.00	KUMAI	29	06.00	BANJARMASIN PP
14	KM. LAWIT	RABU			PORT STAY	29	15.00	PONTIANAK-SERASAN-SUBI-MIDAI-PLAUT NATUNA-TEREMPA-LETUNG-KIJANG PP
18	KM. EGON	JUMAT	31	08.00	BANJARMASIN	31	15.00	TG. PRIOK-PONTIANAK PP

ana jadwal tsb sewaktu-waktu bisa berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, untuk menghindari hal-hal yang tidak  
 inkon harap hub : (024) 3546722,3546723,3540381,3540238,3581528

SEMARANG, 22 AGUSTUS 2007

## DAFTAR NAMA AGEN PT. PELNI CABANG SEMARANG

- 1 PT. Gema Mahardika, Jl. Ngesrep Timur II No. 11 Sng, Telp. 024-7471269
- 2 PT. Cahaya Timur, Jl. Cumi-Cumi Raya No. 6 B Sng Telp. 024-3553260
- 3 PT. Puri Baruna Tg. Emas, Jl. Arjuna No. 71 Sng, Telp. 024-3557073
- 4 CV. Karya Makmur, Terminal Bus Terboyo Blok C No. 1/B1 Sng, Telp. 024-6531513
- 5 PT. Eridani Cab Semarang, Jl. Barito No. 16 Rejotekono Sng, Telp. 024-3516101
- 6 CV. Niki Tour, Jl. Veteran No. 333 Solo Telp. 0271-715961
- 7 PT. Bangun Jasa Terpadu, Jl. Tegai Kemuning No. 840 Yogya Telp. 0274-689508, 655449
- 8 PT. Karang Ayu, Jl. MT. Haryono No. 76 Sng, Telp. 024-3594567
- 9 Prinkopel Tg. Emas Sng, Jl. Coaster No. 10 Pelabuhan Tg. Emas, Telp. 024-3551891
- 10 Kaha Tour & Travel, Jl. Jend Sudirman No. 171-173 Sng, Telp. 024-7612345
- 11 PT. Satuna Tour, Pusat Perkantoran & Pertokoan Jurnatan Blok A-4, Sng, Telp. 024-3556665
- 12 PT. Sarana Wisata Cab Purwokerto, Jl. Masjid No. 11 Purwokerto, Telp. 0291-641620
- 13 PT. Surya Sarana Wisata Cab Yogya, Jl. Diponegoro No. 1 B Yogya Telp. 0274 - 606313
- 14 PT. Dewa Arystana, Jl. A Yani No. 313 A Solo, Telp. 0271-6581617
- 15 PT. Haromas Jaya, Jl. Gowongan Kidul No. 10 Yogya, Telp. 0274-516413
- 16 CV. Karya Bersama, Jl. Mpu Tantular Semarang, Telp. 024-3665410
- 17 PT. Putri Tunggal, Jl. Pelita No. 1 Semarang, Telp. 024-3551891
- 18 PT. Eridani Pati, Jl. DR Susantono I.E Pati Telp. 0295-381493





PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA  
CABANG SEMARANG

Jl. Mpu Tantular No. 25 Semarang

Rencana Kedatangan dan Keberangkatan kapal penumpang di Tg. Emas Semarang

BULAN : SEPTEMBER 2007

**KOREKSI**

KM. SIRIMAU PORT SATY DI KIJANG

KM. BINAIYA PORT SATY DI SEMARANG

KM. EGON SINGGAH DI CEMANDAN

01

VOY	NAMA KAPAL	HARI	TIBA		DARI	BERANGKAT		TUJUAN
			TGL	JAM		TGL	JAM	
16	KM. SIRIMAU	MINGGU	02	17.00	BATULICIN	02	19.00	TG. PROPK-BLINYU-KIJANG
13	KM. BINAIYA	RABU	06	10.00	SAMPIT			PORT STAY
14	KM. LAWIT	SENIN	10	8.00	PONTIANAK	12	15.00	PONTIANAK-SERASAN-SURABAYA NATUNA TEREMPA-LETUNG PP
14	KM. BINAIYA	RABU	19		PORTSTAY	19	10.00	KUMAI-SURABAYA PP
19	KM. SIRIMAU	SABTU	22	08.00	TG. PRIOK	22	10.00	BATULICIN-MAKASSAR-LAN KALABAHI-KUPANG PP
14	KM. BINAIYA	MINGGU	23	08.00	KUMAI	23	07.00	SAMPIT-SURABAYA-BATUL SAMARINDA-PAREZ-BATUL PP
16	KM. LAWIT	SENIN	24	8.00	PONTIANAK	26	15.00	PONTIANAK-SERASAN-SURABAYA NATUNA TEREMPA-LETUNG PP
18	KM. SIRIMAU	MINGGU	30	17.00	BATULICIN	30	19.00	TG. PRIOK-BLINYU-KIJANG

na jadwal tsb sewaktu-waktu bisa berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, untuk menghindari hal-hal yang  
akan harap hub : (024) 3546722,3546723,3540381,3540238,358.528

SEMARANG, 31 AGUSTUS

**DAFTAR NAMA AGEN PT. PELNI CABANG SEMARANG**

PT. Gema Mahardika, Jl. Ngesrep Timur II No. 11 Sng, Telp. 024-7471269

PT. Cahaya Timur, Jl. Cumi-Cumi Raya No. 6 B Sng Telp. 024-3583260

PT. Puri Baruna Tg. Emas, Jl. Arjuna No. 71 Sng, Telp 024-3557073

CV. Karya Makmur, Terminal Bus Terboyo Blok C No. 1/B1 Sng, Telp 024-632813

PT. Eridani Cab Semarang, Jl. Darito No. 10 Rejalaksono Sng, Telp. 024-3100704

CV. Nikl Tour, Jl. Veteran No. 333 Solo Telp. 0271-715981

PT. Bangun Jasa Terpadu, Jl. Tegay Kemuning No. 840 Yogya Telp. 0274-689608, 655-449

PT. Karang Ayu, Jl. MT. Haryono No. 76 Sng, Telp 024-3684667

Prinkopel Tg. Emas Sng, Jl. Coaster No. 10 Pelabuhan Tg. Emas, Telp, 024-3661891

Kaha Tour & Travel, Jl, Jend Sudirman No. 171-173 Sng, Telp, 024-7612346

PT. Satuna Tour, Pusat Perkantoran & Pertokoan Jurnatan Blok A-4, Sng, Telp, 024-355556

PT. Sarana Wisata Cab Purwokerto, Jl, Masjid No. 11 Purwokerto, Telp 0281-641620

PT. Surya Sarana Wisata Cab Yogya, Jl. Diponegoro No. 1, B Yogya Telp. 0274 - 665313

PT. Dewa Arystana, Jl A Yani No. 313 A Solo, Telp 0271-6581617

PT. Haromas Jaya, Jl Gowangan Kidul No. 10 Yogya, Telp 0274-516413

CV. Karya Bersama, Jl. Mpu Tantular Semarang, Telp 024-3585410

PT. Putri Tunggal, Jl. Pelita No. 1 Semarang, Telp. 024-3551891

PT. Eridani Pati, Jl. DR Susantono I.E Pati Telp. 0295-381493

Kepala Cabang

DRS. LIHARTO

**Situasi Dalam Kapal dan Penumpang**

Gambar L 4.1. Penumpang Kapal yang Berada Di Luar Ruang Kapal



Gambar L 4.2. Penumpang Kapal yang Tidak Mendapatkan Tempat Duduk/Tempat Tidur Di Dalam Ruang Kapal



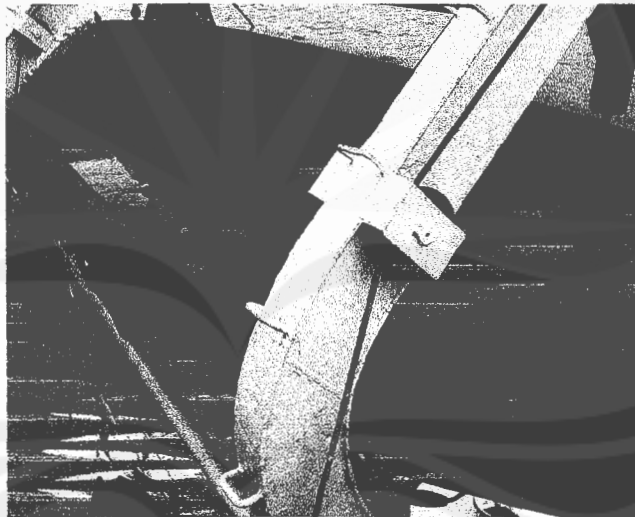
Gambar L 4.3. Kondisi Ruang Tunggu Terminal Penumpang Saat Menunggu Kedatangan dan Keberangkatan Kapal



Gambar L 4.4 . Kondisi Cafeteria Di Atas Kapal



Gambar L 4.5. Kondisi Ruang Tidur Penumpang Kelas Ekonomi



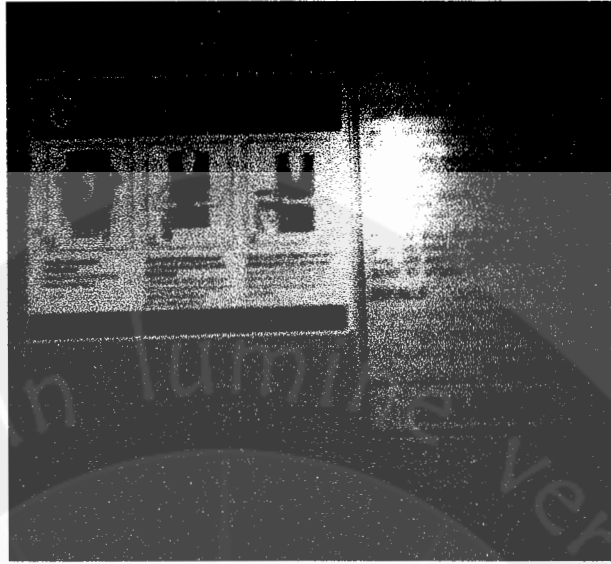
Gambar L 4.6. Alat Keselamatan Penumpang (Skoci)



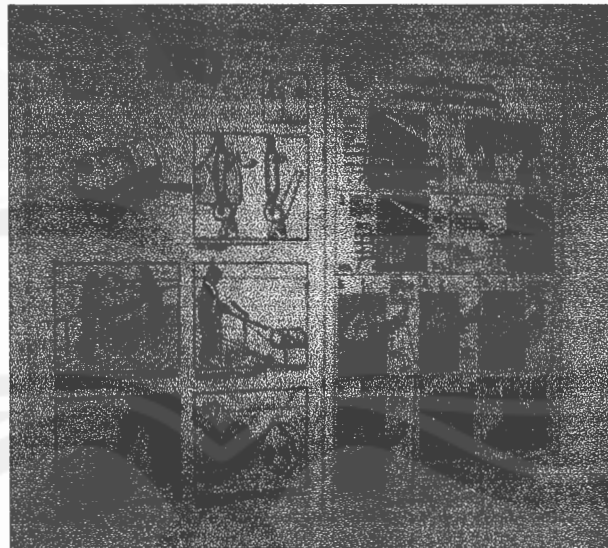
Gambar L 4.7. Alat Keselamatan (Kapsul Perahu Karet)



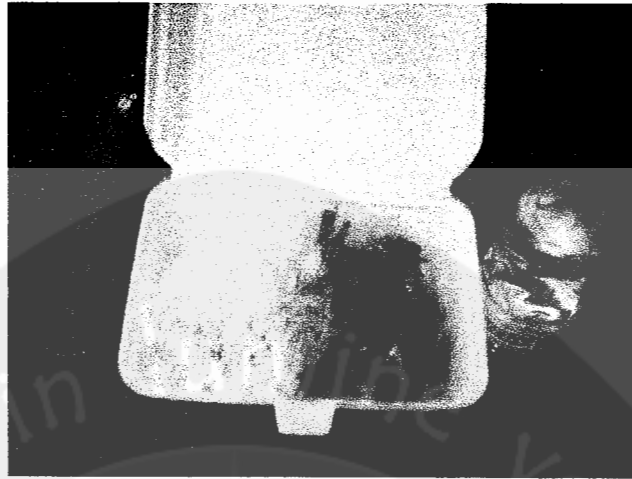
Gambar L 4.8. Alat Keselamatan (Tabung Pemadam Kebakaran)



Gambar L 4.9. Petunjuk Penggunaan Pelampung



Gambar L 4.10 . Petunjuk Penggunaan Perahu Karet



Gambar L 4.11. Menu Makanan yang Diberikan Pada Penumpang



## Case Summaries

	Asal	Tujuan	Gender	Usia	Pekerjaan	Maksud	Lama	Pendapatan	Pendidikan	Kelas	Permintaan_1	Permintaan_2	Permintaan_3
1	Melarang	3	1	4	5	5	5	6	6	4	2	3	3
2	Kudus	1	1	3	4	4	2	6	8	3	1	4	4
3	Banyumas	3	1	6	6	1	5	3	2	1	1	4	4
4	Cilacap	2	1	4	3	5	3	6	6	4	2	4	4
5	Purwokerto	1	2	5	4	6	5	5	8	3	2	1	4
6	Tulung Agung	2	1	2	2	4	5	3	4	2	1	4	4
7	Tegal	2	2	6	4	1	5	5	4	2	1	4	1
8	Sumedang	3	2	5	3	5	2	4	5	3	1	1	1
9	Probolinggo	3	2	3	3	1	5	3	4	2	2	2	2
10	Pati	1	2	3	3	5	5	4	4	3	2	4	4
11	Cisarua	2	2	6	4	1	5	5	4	2	2	3	2
12	Boyolali	2	2	4	4	1	5	5	4	2	1	4	2
13	Klaten	1	1	3	4	1	4	1	3	1	1	4	4
14	Jambi	3	2	3	3	1	4	4	5	3	2	1	3
15	Yogyakarta	2	2	3	2	6	4	4	4	3	2	3	4
16	Kebumen	3	2	2	2	4	5	4	4	3	1	3	2
17	Brebes	2	2	4	4	4	5	5	4	2	1	3	4
18	Blitar	2	1	6	1	5	3	4	4	3	2	3	3
19	Solo	1	2	5	3	3	3	5	5	3	2	1	1
20	Sidberjo	3	2	5	3	3	4	4	3	3	1	4	3
21	Kutoarjo	1	2	2	1	1	5	3	4	2	1	4	2
22	Purbalingga	1	2	5	6	1	5	3	2	1	1	4	4
23	Mojokerto	1	2	5	4	1	5	3	4	2	1	4	4
24	Ambarawa	3	1	6	4	1	5	5	4	3	1	4	4
25	Pasuruan	1	2	3	1	5	3	6	4	4	2	3	4
26	Cibinong	3	2	4	5	5	4	6	6	4	2	3	3
27	Banjarnegara	1	2	6	3	5	5	5	5	3	2	4	4
28	Jepara	3	2	5	1	5	3	5	5	3	2	2	2
29	Megelang	2	2	6	3	3	2	4	5	3	1	4	4
30	Temanggung	1	1	3	4	5	2	4	5	2	1	2	3
31	Bawen	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1
32	Semarang	2	1	6	3	2	2	5	4	2	2	4	3
33	Pati	1	2	2	5	2	4	5	2	1	2	3	2
34	Sragen	1	2	6	6	1	5	1	2	1	2	4	4
35	Klaten	2	1	3	3	5	4	4	3	4	1	3	3
36	Solo	3	1	2	2	2	3	1	4	1	2	4	3
37	Yogyakarta	1	2	5	5	4	5	5	5	2	1	1	4
38	Jepara	1	2	2	6	4	4	3	2	1	1	1	1
39	Solo	1	1	2	6	4	4	3	3	1	1	1	1
40	Jember	1	2	2	2	6	4	3	2	1	1	1	1

## Case Summaries

	Asal	Tujuan	Gender	Usia	Pekerjaan	Maksud	Lama	Pendapatan	Pendidikan	Kelas	Permintaan_1	Permintaan_2	Permintaan_3	Permintaan_4
41	Madlun	1	2	5	6	1	4	3	2	1	1	1	1	4
42	Yogyakarta	1	1	3	2	4	5	1	5	1	1	1	1	3
43	Sragen	1	2	2	4	3	4	3	3	1	1	1	1	1
44	Sragen	1	1	5	7	4	5	3	4	1	1	1	1	4
45	Yogyakarta	1	2	2	2	4	5	3	4	1	1	1	1	4
46	Sragen	1	2	3	2	4	5	3	4	1	1	1	1	4
47	Semarang	1	1	2	6	4	2	3	2	1	1	1	1	1
48	Solo	1	2	2	6	4	2	3	2	1	1	1	1	1
49	Banjarnegara	1	2	2	6	4	4	3	2	1	1	1	1	2
50	Banjarnegara	1	1	2	6	4	4	3	2	1	1	1	1	2
51	Blitar	1	1	5	4	1	5	6	4	1	1	2	1	1
52	Sragen	1	1	2	2	6	4	4	3	2	1	2	1	1
53	Magelang	1	1	6	3	1	3	5	5	1	1	2	1	1
54	Semarang	1	2	4	4	1	5	6	3	1	2	1	1	4
55	Kudus	2	1	2	1	1	5	5	4	2	2	1	1	2
56	Galek	1	2	6	4	2	3	6	3	1	1	2	2	2
57	Demak	1	2	4	4	2	2	6	4	1	1	2	2	1
58	Solo	3	2	2	3	4	3	4	5	3	1	2	2	1
59	Kediri	1	2	3	4	2	2	5	4	3	1	2	2	1
60	Ngawi	1	1	6	3	1	4	6	5	2	1	2	1	1
61	Ponorogo	1	2	6	4	1	4	6	3	3	1	2	1	1
62	Tuban	1	1	4	5	1	3	6	5	3	1	2	1	1
63	Caruban	1	1	3	2	4	2	4	4	1	1	2	1	1
64	Yogyakarta	1	2	3	2	4	4	3	4	2	1	4	1	1
65	Solo	1	1	5	4	1	5	5	2	1	2	1	1	1
66	Jember	1	1	5	4	4	5	4	3	1	1	2	1	1
67	Kialen	3	1	3	6	1	5	3	3	1	2	1	1	4
68	Sragen	2	1	2	2	4	5	5	4	2	1	1	1	1
69	Yogyakarta	1	2	3	2	4	4	4	5	2	1	1	1	4
70	Blitar	2	1	4	6	1	5	5	3	1	2	4	1	1
71	Boyolali	1	1	3	7	6	5	1	4	1	1	4	4	4
72	Bandung	1	1	4	5	1	5	6	4	2	1	4	4	4
73	Kebumen	2	1	4	4	1	5	5	2	1	2	1	1	2
74	Semarang	1	2	3	2	4	5	1	5	2	2	1	1	4
75	Temanggung	3	1	4	6	1	5	3	3	1	2	1	1	4
76	Wonosobo	1	2	3	7	4	5	1	3	1	1	4	1	1
77	Semarang	1	2	2	2	6	2	1	4	1	1	1	1	4
78	Madlun	1	2	4	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1
79	Kebumen	2	1	3	7	1	5	5	4	1	2	1	1	4
80	Salafiga	1	1	3	6	1	5	3	4	1	2	2	1	4

## Case Summaries

	Aeal	Tujuan	Gender	Usia	Pekerja	Maksud	Lama	Pendapat	Pendidika	Kelas	Permintaan_1	Permintaan_2	Permintaan_3
81	Ngenjuk	2	1	3	2	4	4	5	4	2	1	2	1
82	Semarang	1	2	4	6	1	3	6	4	1	1	2	1
83	Semarang	2	2	5	4	2	5	6	3	1	2	1	4
84	Ngawi	1	2	3	4	4	4	6	5	3	1	2	1
85	Ponorogo	2	2	2	3	3	3	6	5	3	2	2	2
86	Purwakarta	2	1	6	5	2	2	4	5	2	2	4	4
87	Gresik	1	2	6	3	2	2	3	5	2	2	2	3
88	Pekalongan	1	1	2	4	2	2	4	5	2	2	4	3
89	Situbondo	2	1	3	5	6	3	2	2	2	2	4	4
90	Salatiga	3	1	6	5	2	3	4	5	3	2	2	3
91	Surmedang	2	2	4	6	4	3	6	5	4	2	4	2
92	Prepat	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
93	Blitar	2	2	6	3	3	3	4	4	2	2	2	4
94	Bekasi	2	1	2	2	2	2	4	5	2	2	3	3
95	Tangerang	1	2	1	2	4	5	1	2	2	1	4	3
96	Tasikmalaya	2	1	2	2	2	2	3	4	3	2	3	4
97	Cibinong	1	2	6	5	4	2	5	4	3	2	4	4
98	Mojokerto	1	2	2	3	5	2	2	2	2	2	3	3
99	Cimahi	1	2	1	2	4	2	1	2	2	1	3	2
100	Tulang Agung	2	1	4	3	3	3	5	5	3	1	4	4
101	Pemekasan	1	2	5	4	4	2	5	5	2	1	4	4
102	Krawang	2	1	2	2	5	5	3	5	2	1	4	4
103	Probolinggo	2	1	6	5	4	2	2	4	2	2	3	2
104	Garut	2	1	2	5	5	2	5	4	3	2	3	4
105	Demak	1	1	2	4	1	5	1	3	1	1	3	4
106	Wonosobo	2	1	2	6	1	5	4	3	1	1	3	4
107	Sragen	1	1	4	4	1	5	6	4	1	2	3	1
108	Semarang	3	1	3	6	1	5	1	2	1	1	1	1
109	Madiun	1	1	4	7	1	5	4	4	1	1	4	2
110	Solo	1	1	4	4	1	5	5	4	1	2	3	4
111	Jember	1	1	3	4	1	5	6	4	1	1	2	4
112	Wonosobo	1	1	3	4	1	5	6	4	1	2	2	4
113	Yogyakarta	1	1	5	6	6	5	5	4	1	2	2	3
114	Semarang	1	1	4	6	1	5	5	3	1	1	2	4
115	Depasar	3	1	3	5	1	5	6	5	4	2	1	4
116	Manado	1	2	3	3	1	5	6	6	4	2	4	4
117	Yogyakarta	3	1	3	1	1	5	6	6	4	2	1	4
118	Magelan	2	2	2	2	2	5	5	4	4	2	1	4
119	Banyuwangi	2	2	2	2	3	2	6	4	2	1	2	2
120	Surabaya	1	1	3	2	4	2	5	4	3	1	3	3

Case Summaries

	Asal	Tujuan	Gender	Usia	Pekerja	Maksud	Lama	Pendapata	Pendidika	Kelas	Permintaan_1	Permintaan_2	Permintaan_3	Permintaan_4
121	Bengkulu	3	1	3	3	4	2	6	5	4	2	1	1	1
122	Jakarta	3	2	4	7	1	2	6	6	4	2	1	1	3
123	Balikpapan	1	1	3	4	1	5	6	4	4	2	1	1	4
124	Jember	1	1	3	4	4	2	6	5	4	1	4	4	4
125	Melang	2	2	3	3	2	3	6	5	2	1	4	1	1
126	Cilacap	3	2	3	3	4	3	6	6	4	2	1	1	4
127	Trenggalek	1	1	3	2	1	5	6	5	4	2	3	4	4
128	Mojokerto	1	1	4	3	5	3	6	8	3	2	4	4	4
129	Sidoarjo	1	1	3	2	5	2	5	5	2	1	2	2	2
130	Pacitan	3	2	3	3	3	3	6	5	2	2	4	4	4
131	Bilar	3	1	4	5	5	3	6	6	4	2	4	4	4
132	Pamekasan	3	1	3	4	4	2	6	6	3	2	3	3	3
133	Sukabumi	3	1	4	5	5	3	6	6	4	2	3	3	3
134	Pelopo	1	2	4	6	1	5	5	4	1	1	4	4	4
135	Tuban	3	2	4	6	1	5	5	4	1	1	4	4	4
136	Pati	2	2	6	4	1	2	6	4	1	1	3	4	4
137	Pekan Baru	3	1	6	5	3	5	4	4	1	1	4	3	3
138	Jombang	1	2	2	3	5	2	2	5	2	2	4	3	3
139	Staman	1	2	6	5	2	2	3	4	2	1	3	3	3
140	Madiun	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
141	Blora	1	2	3	2	4	5	5	4	2	1	4	2	2
142	Kudus	2	1	6	4	2	2	2	2	2	2	4	1	1
143	Kerfasura	3	1	6	3	5	2	4	2	2	1	3	3	3
144	Boyolali	1	2	5	4	4	5	5	4	1	1	4	3	3
145	Salatiga	1	2	6	5	2	2	2	5	2	2	3	4	4
146	Semarang	1	2	6	4	4	2	3	5	2	2	3	2	2
147	Tulung Agung	1	2	3	7	1	5	2	4	1	1	1	2	2
148	Megelan	3	2	4	3	3	3	6	4	3	2	2	2	2
149	Pekalongan	1	2	4	6	1	5	6	3	1	1	3	3	3
150	Banyumas	2	2	3	2	2	3	6	4	2	1	3	4	4
151	Cirebon	3	2	4	7	6	3	6	6	4	2	3	3	3
152	Situbondo	3	2	4	5	4	2	6	6	4	2	3	4	4
153	Tulung Agung	2	2	3	7	1	1	2	3	1	1	1	2	2
154	Tulung Agung	3	2	3	7	1	5	2	4	1	1	1	2	2
155	Salatiga	2	2	3	3	1	5	4	5	2	1	1	2	2
156	Salatiga	2	2	3	3	1	5	4	5	2	1	1	2	2
157	Salatiga	2	2	3	3	1	5	4	5	2	1	1	2	2
158	Salatiga	2	2	3	3	1	5	4	5	2	1	1	2	2
159	Ngawi	3	1	4	5	1	5	4	4	1	1	1	2	2
160	Ngawi	3	1	4	5	1	5	6	5	2	1	1	2	2

## Case Summaries

	Asal	Tujuan	Gender	Usia	Pekerjaan	Maksud	Lama	Pendapatan	Pendidikan	Kelas	Permintaan_1	Permintaan_2	Permintaan_3
161	Ngawi	3	1	4	5	1	5	6	5	1	1	1	2
162	Sragen	3	1	4	5	1	5	6	5	2	1	1	2
163	Sragen	3	2	3	5	1	5	6	5	3	1	1	2
164	Solo	2	1	3	5	1	5	6	5	3	1	1	2
165	Solo	1	1	3	5	1	5	4	4	1	1	1	2
166	Solo	1	1	3	5	1	1	4	4	2	1	1	2
167	Solo	1	1	3	5	1	1	4	5	2	1	1	2
168	Magetan	3	2	3	6	1	5	4	4	1	1	1	2
169	Magetan	3	1	3	6	1	5	4	4	1	1	1	2
170	Kediri	2	1	2	2	4	4	1	5	2	1	1	2
171	Kediri	2	2	2	2	4	4	1	5	2	1	1	2
172	Kediri	2	2	2	2	4	4	1	5	2	1	1	2
173	Kediri	1	2	3	4	1	5	6	5	2	1	1	2
174	Kediri	1	1	6	7	3	4	6	6	4	1	1	2
175	Madun	3	2	3	1	1	1	4	5	2	1	1	2
176	Madun	3	2	3	3	1	1	4	5	1	1	1	2
177	Madun	2	1	3	1	1	3	6	5	3	1	1	2
178	Sragen	1	1	2	2	6	1	1	4	2	1	1	2
179	Sragen	1	1	4	1	1	4	6	5	2	1	1	2
180	Ngawi	2	2	3	1	1	4	6	5	2	1	1	2
181	Sragen	1	1	3	4	2	3	4	4	2	1	1	2
182	Surabaya	1	1	3	4	1	5	4	4	1	1	1	2
183	Tulung Agung	1	1	3	2	5	4	3	5	2	2	1	4
184	Yogyakarta	1	2	3	3	1	5	4	4	2	1	4	2
185	Salatiga	2	2	5	4	1	5	4	4	2	1	2	4
186	Solo	1	2	5	1	1	5	4	5	3	1	2	4
187	Salatiga	2	2	2	2	6	5	1	5	3	1	4	2
188	Semarang	3	2	2	2	6	5	1	5	2	1	4	2
189	Bantul	1	2	6	3	6	4	4	5	4	1	4	2
190	Semarang	3	2	4	5	4	4	4	5	4	1	4	2
191	Semarang	3	2	5	1	6	2	6	5	3	1	4	2
192	Semarang	2	2	4	3	6	2	4	8	2	1	4	2
193	Yogyakarta	1	2	3	2	4	4	3	5	2	1	2	4
194	Salatiga	1	1	6	7	4	5	4	5	4	2	2	3
195	Semarang	2	1	6	5	4	5	6	5	4	2	2	3
196	Solo	3	1	4	1	1	3	6	5	4	2	2	3
197	Solo	3	1	4	3	1	3	6	4	4	2	2	3
198	Solo	1	1	3	4	1	5	6	6	2	2	2	4
199	Solo	1	1	5	4	1	5	6	4	4	2	2	3
200	Solo	1	1	3	4	1	5	4	2	1	2	2	3

## Case Summaries

Asal	Tujuan	Gender	Usia	Pekerjaa	Maksud	Lama	Pendapata	Pendidika	Kelas	Permintaan_1	Permintaan_2	Permintaan_3	Permintaan_4	Permintaan_5
Solo	1	1	3	4	1	5	3	2	1	2	2	2	2	3
Semarang	2	2	2	5	1	5	4	4	2	2	2	2	2	3
Yogyakarta	3	2	3	4	1	5	3	4	1	1	2	2	2	2
Ngawi	3	2	6	7	4	5	3	4	2	1	2	2	2	2
Magelang	1	1	2	4	2	4	4	4	1	2	2	2	2	2
Yogyakarta	2	2	5	6	4	5	6	2	1	2	2	2	2	1
Kediri	3	1	1	2	4	5	1	4	2	1	1	1	1	4
Magelang	1	2	5	6	4	5	3	4	1	1	1	1	1	2
Jember	3	2	6	7	5	3	4	4	2	1	3	3	3	3
Solo	2	1	4	5	5	3	4	5	3	2	2	2	2	4
Bantul	1	1	5	4	2	3	6	4	4	1	4	4	4	4
Solo	3	1	6	5	4	1	4	6	4	2	1	1	1	4
Yogyakarta	2	2	4	4	2	3	6	5	4	1	4	4	4	4
Jambi	2	1	4	5	1	5	4	5	3	2	1	1	1	4
Solo	1	1	5	4	1	1	4	5	4	2	1	1	1	4
Surabaya	3	2	4	6	1	5	4	5	3	2	1	1	1	4
Jember	1	1	4	6	1	5	4	4	1	2	1	1	1	4
Banten	3	1	6	7	3	5	6	5	4	2	1	1	1	4
Padang	3	2	4	7	6	5	4	4	2	2	1	1	1	4
Bandung	2	2	3	2	4	5	5	5	4	2	1	1	1	4
Salatiga	3	2	4	5	5	4	5	5	4	2	1	1	1	4
Yogyakarta	3	1	5	7	3	5	6	5	4	2	1	1	1	4
Semarang	2	1	6	5	5	5	4	5	4	2	1	1	1	4
Jember	1	1	6	7	3	3	6	6	4	2	1	1	1	4
Lampung	3	2	4	5	3	5	6	6	4	2	1	1	1	4
Tulang Agung	3	2	3	6	1	5	2	2	1	2	1	1	1	4
Tulang Agung	1	2	3	7	1	5	2	2	1	2	4	4	4	4
Tulang Agung	1	2	3	7	1	5	2	4	1	1	1	1	1	4
Solo	2	2	3	3	5	4	4	5	3	2	1	1	1	4
Pati	1	1	1	6	4	4	3	2	1	1	1	1	1	1
Pati	1	1	2	6	4	4	3	2	1	1	1	1	1	1
Sleman	1	1	3	4	1	5	2	3	1	1	2	1	1	1
Sragen	1	1	2	6	4	4	3	2	1	1	1	1	1	1
Semarang	1	2	1	6	4	4	3	2	1	1	1	1	1	1
Banjarnegara	1	1	3	6	1	5	5	3	1	1	1	1	1	4
Semarang	1	1	3	6	1	5	3	3	1	2	1	1	1	3
Magelang	1	1	3	6	1	5	3	5	1	2	4	4	4	4
Bandung	1	1	3	1	1	5	3	4	1	1	4	4	4	1
Demak	1	1	4	4	1	5	1	2	1	2	3	3	3	4
Solo	2	1	3	6	1	5	1	2	1	1	2	2	2	1

Case Summaries

	Asal	Tujuan	Gender	Usia	Pekerja	Maksud	Lama	Pendapata	Pendidika	Kelas	Permintaan_	Permintaan_	Permintaan_
241	Banjarnegara	1	1	3	6	1	5	3	3	1	1	1	4
242	Magelang	1	1	3	4	1	5	2	4	3	1	1	1
243	Banjarnegara	1	2	2	6	4	4	3	2	1	1	1	1
244	Magelang	1	2	2	4	6	2	4	4	2	1	1	1
245	Jember	1	2	1	6	4	4	3	2	1	1	1	1
246	Sragen	1	1	3	6	1	5	4	4	1	1	1	3
247	Solo	1	1	3	6	1	5	5	4	1	1	4	4
248	Banjarnegara	1	1	3	1	3	1	5	4	1	1	1	1
249	Solo	1	1	2	6	4	4	3	2	1	1	1	1
250	Pati	1	2	2	6	4	4	3	2	1	1	1	1
251	Wonosobo	1	2	2	6	4	4	3	2	1	1	1	1
252	Wonosobo	1	1	2	6	2	4	3	2	1	1	1	1
253	Kabupaten	1	1	2	6	4	4	3	3	1	1	1	1
254	Pati	2	1	3	6	1	2	1	2	1	1	3	2
255	Kabupaten	1	1	3	6	1	5	1	2	1	2	2	4
256	Jepara	3	1	3	6	1	5	3	2	1	1	2	4
257	Banjarnegara	1	1	3	4	1	4	5	3	1	2	1	4
258	Purwokerto	1	1	4	4	1	5	1	2	1	1	4	1
259	Samarang	1	2	3	1	1	5	5	4	1	1	1	2
260	Bandung	1	1	2	2	3	5	1	4	2	1	1	4
261	Purwokerto	2	1	3	4	1	5	5	4	1	2	3	4
262	Bojoli	3	1	4	3	1	5	6	5	2	2	3	3
263	Solo	1	1	4	6	1	5	5	3	1	2	3	3
264	Blitar	1	2	4	7	6	5	1	4	1	2	1	4
265	Jepara	2	1	3	1	3	5	6	5	2	1	1	1
266	Tuban	1	1	3	2	6	4	3	4	1	1	1	1
267	Pacitan	2	1	3	6	1	5	6	3	2	1	1	1
268	Demak	1	1	3	7	1	5	4	2	2	2	1	4
269	Magelang	1	1	4	6	1	5	5	3	2	1	2	3
270	Samarang	2	2	3	1	1	5	6	4	2	2	3	1
271	Nganjuk	1	2	3	3	1	5	5	5	1	1	4	1
272	Kabupaten	2	1	4	4	1	5	6	3	1	2	1	3
273	Purwokerto	2	1	4	7	1	5	5	4	1	1	2	4
274	Solo	2	2	4	4	1	5	6	2	1	2	4	4
275	Klaten	2	1	3	7	1	5	5	2	1	2	3	3









Case Summaries

	Permintaan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Keamanan_	Keamanan_	Keamanan_	Keamanan_
121	1	3	3	3	1	2	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4
122	4	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4
123	2	3	1	3	4	1	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4
124	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4
125	2	1	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4
126	2	3	2	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	4	4
127	4	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4
128	4	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	1	4	4	4	4
129	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4
130	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
131	4	3	1	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4
132	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
133	4	3	2	3	2	2	2	1	1	4	4	4	4	4	3	3
134	4	1	3	4	3	1	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3
135	4	1	1	3	4	1	3	1	1	2	3	2	4	4	4	4
136	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
137	2	1	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
138	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4
139	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3
140	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3
141	1	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
142	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	3	3
143	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
144	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3
145	3	3	2	2	3	4	4	2	2	3	3	4	2	3	4	4
146	1	3	1	3	1	3	2	2	2	4	3	3	4	4	3	3
147	4	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	1	2	2	4	4
148	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4
149	3	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4
150	4	3	1	2	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	3	3
151	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3
152	4	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4
153	4	2	2	2	3	1	1	1	1	4	4	1	2	2	4	4
154	4	2	2	2	3	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	2
155	4	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	4	4
156	4	2	2	2	3	2	1	1	1	3	3	2	2	2	4	4
157	4	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	4	4
158	4	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	4	4
159	4	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	4	4
160	4	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	2	2	4	4

Case Summaries

	Permintaan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Keamanan_	Keamanan_	Keamanan_	Keamanan_
161	4	2	2	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	2	4
162	4	2	2	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	2	4
163	4	2	2	2	3	3	1	1	3	2	1	2	1	2	4
164	4	2	2	2	3	3	1	1	3	2	1	2	1	2	4
165	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
166	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
167	4	2	2	2	2	2	1	1	3	2	1	2	1	2	4
168	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
169	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
170	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
171	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
172	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
173	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
174	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
175	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
176	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
177	4	2	2	2	3	3	1	1	3	2	1	2	1	2	4
178	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
179	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
180	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
181	4	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	2	1	2	4
182	4	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	4
183	4	1	4	2	3	1	1	1	4	2	2	1	2	1	4
184	4	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	1
185	2	2	3	1	3	2	1	1	3	2	2	3	3	3	1
186	2	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	1
187	4	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	1
188	4	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	3
189	4	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	3
190	4	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	3
191	4	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	3
192	4	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	3
193	2	2	3	1	3	2	1	1	3	2	2	3	3	3	1
194	4	1	4	1	4	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
195	4	1	4	1	4	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
196	4	1	4	1	4	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
197	4	2	4	1	4	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
198	3	1	4	1	4	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
199	4	1	4	1	4	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
200	4	1	4	1	4	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1

Case Summaries

	Permintaan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Keamanan_	Keamanan_	Keamanan_
	4	1	3	1	4	2	1	2	1	2	1	2	1
201	4	1	3	1	4	2	1	2	1	2	1	2	1
202	2	2	3	1	4	1	1	1	1	2	1	2	1
203	3	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4
204	2	2	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2	4
205	1	2	3	1	1	1	1	1	1	4	2	2	1
206	4	1	1	3	2	2	1	2	1	2	1	4	2
207	2	2	3	1	4	1	1	1	1	2	1	2	3
208	4	2	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	4
209	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	3
210	4	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	4
211	4	1	4	2	3	1	1	1	1	3	2	1	4
212	4	1	4	2	3	1	1	1	1	4	2	2	4
213	4	1	4	2	3	1	1	1	1	4	2	2	4
214	4	1	4	2	1	1	1	1	1	4	2	2	4
215	4	1	4	2	2	1	1	1	1	4	2	2	4
216	4	1	4	2	1	1	1	1	1	4	2	2	4
217	4	1	4	2	3	2	1	1	1	4	2	2	4
218	4	1	4	2	2	1	1	1	1	4	2	2	4
219	4	1	4	2	4	1	1	1	1	4	2	1	4
220	4	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	4
221	4	1	4	2	3	2	1	1	1	4	2	2	4
222	4	1	4	2	2	2	1	1	1	4	2	2	4
223	4	1	4	2	4	1	1	1	1	4	2	2	4
224	4	1	4	2	4	1	1	1	1	1	1	2	4
225	4	1	4	2	2	1	1	1	1	1	2	2	4
226	4	1	4	2	4	2	1	1	1	3	2	2	4
227	4	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	4
228	4	1	4	2	4	2	1	1	1	3	1	2	4
229	4	1	4	2	2	1	2	2	1	3	1	2	4
230	1	2	3	2	4	2	1	1	2	2	1	1	1
231	1	2	1	2	4	2	1	1	1	2	2	2	1
232	3	3	2	2	1	3	3	3	4	2	3	3	1
233	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	1	1	1
234	1	2	2	2	4	2	1	2	1	2	2	2	1
235	4	4	4	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4
236	3	2	3	2	4	2	2	2	1	3	2	2	1
237	2	1	3	3	3	2	1	3	2	3	2	2	2
238	1	2	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	1
239	1	1	2	1	4	1	1	3	1	3	2	2	1
240	1	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	1

Case Summaries

	Permintaan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Pelayanan_	Keamanan_	Keamanan_	Keamanan_	Keamanan_	
	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
241	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
242	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2
243	1	2	3	2	4	4	2	2	1	1	1	1	2	1	1	4
244	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
245	1	2	1	2	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1
246	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
247	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
248	1	2	3	2	4	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1
249	1	1	1	2	4	4	2	2	3	3	3	1	1	1	1	2
250	1	1	2	1	4	4	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1
251	1	2	1	2	4	4	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3
252	1	1	1	2	4	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
253	1	2	1	2	4	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
254	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
255	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	1
256	4	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2
257	1	4	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	2
258	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3
259	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4
260	2	3	4	1	3	3	2	4	4	4	1	4	3	4	4	3
261	4	3	2	2	4	4	2	4	4	4	1	3	3	3	4	4
262	2	4	1	1	3	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4
263	4	2	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	1	1
264	2	4	1	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1
265	4	2	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4
266	2	1	4	1	3	3	3	3	2	2	3	2	4	2	4	4
267	1	2	4	1	3	3	1	1	1	1	3	2	1	2	2	1
268	4	1	3	3	3	1	1	3	3	4	1	1	2	1	4	4
269	4	4	3	4	3	1	2	2	2	4	2	2	4	2	3	3
270	4	1	2	1	4	2	2	4	2	4	4	1	1	2	4	4
271	2	3	4	1	4	2	1	4	1	4	1	1	2	2	4	4
272	1	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1
273	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	4	4	4
274	3	1	4	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4
275	2	4	2	1	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	4

Case Summaries

	Keamanan_4	Keamanan_5	Keamanan_6	Keamanan_7	Keamanan_8	Keamanan_9	Keamanan_10	Keamanan_11	Keamanan_12	Keamanan_13	Keamanan_14	Tarif_1	Tarif_2
1	4	2	2	2	4	4	3	3	4	3	4	2	2
2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2
4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	1	3
5	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	1	2
6	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3
7	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	4
8	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	3	1	4
9	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	1	3
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3
11	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3
12	3	3	3	3	4	2	4	4	2	2	3	2	3
13	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	2
14	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2
15	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2
16	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3
17	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	1	2
18	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3	3
19	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	1	4
20	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3
21	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	2	3
22	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	1	3
23	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2
24	3	2	3	3	2	4	1	1	2	2	3	2	3
25	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2
26	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2
27	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2
28	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
29	3	1	2	2	1	2	3	3	1	1	3	1	2
30	1	2	1	2	3	3	1	1	2	2	3	2	3
31	2	2	2	1	2	3	1	1	3	1	3	2	3
32	3	1	1	1	4	4	2	2	2	4	2	4	3
33	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	4
34	2	1	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	4
35	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	4	2	2
36	3	1	2	2	4	2	1	3	3	3	1	1	4
37	1	2	2	1	4	1	2	2	2	2	2	2	2
38	2	2	3	1	2	1	2	2	1	3	3	3	2
39	1	3	3	1	2	1	2	2	2	3	1	3	2
40	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	3	2

Case Summaries

	Keamanan_1	Keamanan_2	Keamanan_3	Keamanan_4	Keamanan_5	Keamanan_6	Keamanan_7	Keamanan_8	Keamanan_9	Keamanan_10	Keamanan_11	Keamanan_12	Tarif_1	Tarif_2
41	1	2	3	1	4	4	3	1	1	4	2	2	2	1
42	1	1	2	1	3	3	2	1	1	3	2	2	2	1
43	1	3	3	2	1	1	2	2	3	3	1	3	3	2
44	1	2	3	1	4	4	3	1	4	3	2	2	2	1
45	1	2	3	1	4	4	3	1	4	3	2	2	2	1
46	2	2	3	1	4	4	3	1	4	3	2	2	2	1
47	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	4
48	3	3	1	2	1	1	2	1	1	1	3	3	3	4
49	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2
50	2	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	4
51	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2
52	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	4
53	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2
54	2	3	2	2	4	4	4	1	4	4	2	3	3	2
55	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	1	1
56	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2
57	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	1	4
58	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	1	2
59	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2
60	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2
61	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	1	2
62	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	1	2
63	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	1	2
64	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	4	2	2	2
65	1	2	1	1	1	4	1	1	3	3	3	1	1	3
66	1	2	3	4	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2
67	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	1
68	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	4	4	1
69	3	2	1	3	4	1	2	2	1	1	1	3	3	1
70	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	4	4	4	1
71	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3	4	1	1	1
72	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3
73	4	3	2	4	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2
74	3	2	2	3	4	4	4	1	1	1	3	2	2	1
75	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2
76	2	2	3	4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2
77	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	3	1
78	2	4	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2
79	2	2	2	1	4	4	3	2	2	2	3	3	3	1
80	3	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	2



Case Summaries

	Keamanan_1	Keamanan_2	Keamanan_3	Keamanan_4	Keamanan_5	Keamanan_6	Keamanan_7	Keamanan_8	Keamanan_9	Keamanan_10	Keamanan_11	Keamanan_12	Keamanan_13	Keamanan_14	Keamanan_15	Tarif_1	Tarif_2
81	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	1	2
82	2	2	1	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	1	2
83	3	3	3	2	2	4	2	4	4	3	2	4	1	3	3	3	2
84	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	1	4
85	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	2	3	3	3	4	4	3
86	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4
87	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3
88	2	2	3	2	2	2	3	2	4	1	2	2	3	3	2	2	3
89	2	2	2	3	2	4	2	4	3	2	3	3	2	2	4	4	3
90	2	2	4	2	1	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2
91	3	3	2	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
92	4	4	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	2
93	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	1	1	4
94	2	2	2	2	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4
95	1	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4
96	2	2	1	2	1	3	3	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2
97	2	2	2	3	1	2	2	2	4	1	2	2	2	2	3	3	4
98	3	3	1	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	4	1	1
99	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3
100	1	2	2	2	2	4	2	4	4	3	3	2	2	3	1	3	3
101	1	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2
102	1	3	3	2	2	4	2	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3
103	1	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3
104	4	2	2	2	3	3	2	3	3	1	1	2	2	4	4	4	3
105	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	1
106	2	2	3	2	2	4	2	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2
107	3	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3
108	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	1	1	2	3	2	2
109	3	2	2	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3
110	4	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2
111	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
112	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1
113	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	3	2	2	1
114	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
115	2	3	3	2	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4
116	3	2	2	3	1	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4
117	1	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	2	4	4
118	2	3	3	2	1	4	3	3	3	2	1	1	1	4	2	2	2
119	1	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2
120	2	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2

Case Summaries

	Keamanan_2	Keamanan_1	Keamanan_0	Keamanan_3	Keamanan_4	Keamanan_5	Keamanan_6	Keamanan_7	Keamanan_8	Keamanan_9	Tarif_1	Tarif_2
121	2	1	2	3	4	4	4	4	3	2	1	2
122	1	2	3	2	4	4	3	3	2	4	3	2
123	3	4	2	2	3	4	3	3	2	2	2	2
124	2	2	2	1	2	4	2	4	4	3	2	2
125	2	2	2	2	4	4	3	3	3	2	2	2
126	2	2	2	2	4	4	1	2	2	3	2	2
127	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2
128	3	2	2	2	4	4	2	3	4	2	2	2
129	3	2	2	3	4	4	2	2	3	4	2	2
130	3	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4
131	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	2	2
132	3	2	2	2	4	4	1	2	2	2	2	2
133	4	2	2	2	4	4	3	2	3	2	2	2
134	3	2	1	2	4	4	3	4	3	2	2	4
135	3	3	2	2	4	4	3	3	4	2	2	2
136	3	2	2	2	4	4	1	2	2	2	2	2
137	2	3	1	3	2	4	3	2	2	3	2	3
138	2	2	1	3	3	4	3	2	4	4	3	3
139	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
140	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4
141	2	2	1	1	4	2	1	2	1	3	4	4
142	1	2	1	2	4	4	2	2	2	3	2	3
143	2	3	2	2	4	4	2	1	2	3	3	4
144	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	4
145	3	3	1	2	3	4	2	3	2	2	2	3
146	1	2	2	2	4	4	3	2	3	2	2	4
147	2	2	1	1	3	4	3	2	2	2	2	2
148	4	2	2	2	4	4	2	3	4	2	2	2
149	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2
150	4	2	2	2	4	4	2	3	3	2	2	2
151	3	2	2	2	4	4	3	3	3	2	2	2
152	4	2	2	3	4	4	3	3	3	2	2	2
153	2	2	1	1	3	4	1	2	2	2	2	2
154	2	2	1	1	3	4	3	2	3	2	2	2
155	2	2	1	1	3	4	3	2	3	2	2	2
156	2	2	1	1	3	4	2	2	2	2	2	2
157	2	2	1	1	3	4	1	2	2	2	2	1
158	2	2	1	1	3	4	1	3	3	2	2	2
159	2	2	1	1	3	4	1	3	2	2	2	2
160	2	2	1	1	3	4	1	3	2	2	2	2

Case Summaries

	Keamanan_1	Keamanan_2	Keamanan_3	Keamanan_4	Keamanan_5	Keamanan_6	Keamanan_7	Keamanan_8	Keamanan_9	Keamanan_10	Keamanan_11	Keamanan_12	Tarif_1	Tarif_2
161	2	2	1	1	3	1	3	2	3	3	2	2	2	2
162	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2
163	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	1	2	2	3
164	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	1
165	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	1
166	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2
167	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2
168	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2
169	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
170	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2
171	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
172	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
173	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
174	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
175	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
176	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	1	3	3
177	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
178	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	4
179	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	1
180	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
181	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
182	2	2	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2
183	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	3	2	2	2
184	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
185	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
186	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
187	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
188	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
189	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
190	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
191	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
192	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
193	1	3	1	1	3	3	4	1	4	1	3	2	2	3
194	1	3	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3
195	1	3	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3
196	1	3	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3
197	1	3	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3
198	1	3	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3
199	1	3	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3
200	1	3	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3



Case Summaries

	Keamanan_1	Keamanan_2	Keamanan_3	Keamanan_4	Keamanan_5	Keamanan_6	Keamanan_7	Keamanan_8	Keamanan_9	Keamanan_10	Tarif_1	Tarif_2
241	4	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2
242	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	1
243	2	3	2	2	1	1	3	3	2	3	3	2
244	2	4	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
245	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2
246	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	3	1
247	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2
248	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	1
249	2	3	3	2	2	1	3	3	1	1	3	2
250	1	3	3	1	2	4	1	2	2	1	3	2
251	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2
252	3	3	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2
253	3	3	1	1	2	1	4	4	4	1	3	2
254	3	2	2	3	1	2	2	2	1	3	4	1
255	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
256	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1
257	4	1	4	4	2	2	3	3	4	4	2	4
258	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1
259	1	1	3	1	3	4	3	3	1	3	2	1
260	2	1	2	2	3	4	2	2	2	1	3	1
261	1	1	2	3	4	1	1	2	2	2	1	1
262	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	2
263	1	1	3	1	4	4	3	3	1	2	2	3
264	4	4	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2
265	2	2	2	1	4	4	4	4	2	4	3	2
266	2	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	1
267	2	2	2	3	4	4	4	4	2	2	3	3
268	3	4	1	2	2	3	3	2	2	3	4	2
269	3	1	3	2	4	4	4	4	1	3	2	2
270	4	4	3	3	1	2	1	1	4	4	1	1
271	1	2	3	1	4	1	3	3	1	2	3	1
272	1	2	2	2	4	4	3	1	3	3	3	2
273	3	2	3	2	2	4	4	1	1	1	4	1
274	1	3	4	3	2	2	3	3	1	3	4	2
275	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1

## Asal Perjalanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ambarawa	1	.4	.4	.4
	Balikpapan	1	.4	.4	.7
	Bandung	4	1.5	1.5	2.2
	Banjarnegara	8	2.9	2.9	5.1
	Banten	1	.4	.4	5.5
	Bantul	2	.7	.7	6.2
	Banyumas	2	.7	.7	6.9
	Banyuwangi	1	.4	.4	7.3
	Bawen	1	.4	.4	7.6
	Bekasi	1	.4	.4	8.0
	Bengkulu	1	.4	.4	8.4
	Blitar	6	2.2	2.2	10.5
	Blora	1	.4	.4	10.9
	Boyolali	4	1.5	1.5	12.4
	Brebes	1	.4	.4	12.7
	Caruban	1	.4	.4	13.1
	Cibinong	2	.7	.7	13.8
	Cilacap	2	.7	.7	14.5
	Cimahi	1	.4	.4	14.9
	Cirebon	1	.4	.4	15.3
	Cisarua	1	.4	.4	15.6
	Demak	4	1.5	1.5	17.1
	Denpasar	1	.4	.4	17.5
	Galek	1	.4	.4	17.8
	Garut	1	.4	.4	18.2
	Gresik	1	.4	.4	18.5
	Jakarta	1	.4	.4	18.9
	Jambi	2	.7	.7	19.6
	Jember	8	2.9	2.9	22.5
	Jepara	4	1.5	1.5	24.0
	Jombang	1	.4	.4	24.4
	Kartasura	1	.4	.4	24.7
	Kebumen	6	2.2	2.2	26.9
	Kediri	7	2.5	2.5	29.5
	Klaten	4	1.5	1.5	30.9
	Krawang	1	.4	.4	31.3
	Kudus	3	1.1	1.1	32.4
	Kutoarjo	1	.4	.4	32.7
	Lampung	1	.4	.4	33.1
	Madiun	7	2.5	2.5	35.6
	Magelang	5	1.8	1.8	37.5

## Asal Perjalanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Magetan	7	2.5	2.5	40.0
	Malang	1	.4	.4	40.4
	Manado	1	.4	.4	40.7
	Mataram	1	.4	.4	41.1
	Mojokerto	3	1.1	1.1	42.2
	Nganjuk	2	.7	.7	42.9
	Ngawi	7	2.5	2.5	45.5
	Pacitan	2	.7	.7	46.2
	Padang	1	.4	.4	46.5
	Palopo	1	.4	.4	46.9
	Pamekasan	2	.7	.7	47.6
	Pasuruan	1	.4	.4	48.0
	Pati	7	2.5	2.5	50.5
	Pekalongan	2	.7	.7	51.3
	Pekan Baru	1	.4	.4	51.6
	Ponorogo	2	.7	.7	52.4
	Prapat	1	.4	.4	52.7
	Probolinggo	2	.7	.7	53.5
	Purbalingga	1	.4	.4	53.8
	Purwakarta	1	.4	.4	54.2
	Purwokerto	4	1.5	1.5	55.6
	Salatiga	11	4.0	4.0	59.6
	Semarang	21	7.6	7.6	67.3
	Sidoarjo	2	.7	.7	68.0
	Situbondo	2	.7	.7	68.7
	Sleman	2	.7	.7	69.5
	Solo	27	9.8	9.8	79.3
	Sragen	14	5.1	5.1	84.4
	Sukabumi	1	.4	.4	84.7
	Sumedang	2	.7	.7	85.5
	Surabaya	3	1.1	1.1	86.5
	Tangerang	1	.4	.4	86.9
	Tasikmalaya	1	.4	.4	87.3
	Tegal	1	.4	.4	87.6
	Temanggung	2	.7	.7	88.4
	Trenggalek	1	.4	.4	88.7
	Tuban	3	1.1	1.1	89.8
	Tulung	9	3.3	3.3	93.1
	Wonosobo	5	1.8	1.8	94.9
	Yogyakarta	14	5.1	5.1	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Tujuan Perjalanan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pangkalan Bun	144	52.4	52.4	52.4
	Sampit	71	25.8	25.8	78.2
	Palangka Raya	60	21.8	21.8	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	145	52.7	52.7	52.7
	Wanita	130	47.3	47.3	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<= 15 tahun	6	2.2	2.2	2.2
	15-20 tahun	52	18.9	18.9	21.1
	20-30 tahun	99	36.0	36.0	57.1
	30-40 tahun	56	20.4	20.4	77.5
	40-50 tahun	26	9.5	9.5	86.9
	>= 55 tahun	36	13.1	13.1	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai	19	6.9	6.9	6.9
	Pelajar/Mahasiswa	42	15.3	15.3	22.2
	Guru/dosen	39	14.2	14.2	36.4
	Pedagang	60	21.8	21.8	58.2
	TNI/POLRI	37	13.5	13.5	71.6
	Buruh/tani/nelayan	54	19.6	19.6	91.3
	Lainnya	24	8.7	8.7	100.0
	Total	275	100.0	100.0	



**Maksud Perjalanan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bekerja	120	43.6	43.6	43.6
	Belanja	26	9.5	9.5	53.1
	Bisnis	20	7.3	7.3	60.4
	Rekreasi/berlibur	64	23.3	23.3	83.6
	Sosial	26	9.5	9.5	93.1
	Lainnya	19	6.9	6.9	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Lama menetap ditempat tujuan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<= 1 hari	10	3.6	3.6	3.6
	2-5 hari	42	15.3	15.3	18.9
	6-9 hari	36	13.1	13.1	32.0
	10-14 hari	48	17.5	17.5	49.5
	Tidak tentu	139	50.5	50.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Pendapatan pribadi/uang saku dalam 1 bulan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	belum punya pendapatan	26	9.5	9.5	9.5
	0 - Rp. 250.000	17	6.2	6.2	15.6
	Rp. 250.000 - Rp. 500.000	50	18.2	18.2	33.8
	Rp. 500.000 - Rp. 750.000	62	22.5	22.5	56.4
	Rp. 750.000 - Rp. 1.000.000	48	17.5	17.5	73.8
	>= Rp. 1.000.000	72	26.2	26.2	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Tingkat Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	47	17.1	17.1	17.1
	SLTP	31	11.3	11.3	28.4
	SLTA	95	34.5	34.5	62.9
	PT (S1)	82	29.8	29.8	92.7
	Pasca Sarjana (S2)	16	5.8	5.8	98.5
	Lainnya	4	1.5	1.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Kelas kapal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ekonomi	112	40.7	40.7	40.7
	Kelas II	83	30.2	30.2	70.9
	Kelas I	41	14.9	14.9	85.8
	Kelas VIP	39	14.2	14.2	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

## Frequency Table

### Jenis kapal yang dipilih saat ini

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kapal khusus penumpang	161	58.5	58.5	58.5
	Kapal ferry	114	41.5	41.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

### Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	118	42.9	42.9	42.9
	Aman, nyaman, dan murah	52	18.9	18.9	61.8
	Murah dan mudah membawa barang	43	15.6	15.6	77.5
	Murah saja	62	22.5	22.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

### Faktor kenyamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	60	21.8	21.8	21.8
	Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	67	24.4	24.4	46.2
	Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang bawaan	45	16.4	16.4	62.5
	Semua benar	103	37.5	37.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Faktor keamanan dan keselamatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	53	19.3	19.3	19.3
	Lengkapya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	64	23.3	23.3	42.5
	Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	24	8.7	8.7	51.3
	Semua benar	134	48.7	48.7	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

## Frequency Table

### Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak terawat	54	19.6	19.6	19.6
	Kurang terawat	130	47.3	47.3	66.9
	Terawat	73	26.5	26.5	93.5
	Sangat terawat	18	6.5	6.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

### Kemungkinan untuk mendapatkan tempat duduk/tempat tidur pada jenis kapal yang dipilih

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sulit sekali	33	12.0	12.0	12.0
	Mudah	134	48.7	48.7	60.7
	Tidak pasti	75	27.3	27.3	88.0
	Pasti dapat	33	12.0	12.0	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

### Kondisi kapal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Banyak bagian yang rusak/tidak berfungsi	45	16.4	16.4	16.4
	Cukup baik	127	46.2	46.2	62.5
	Baik	96	34.9	34.9	97.5
	Sangat baik	7	2.5	2.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

### Keluhan fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ruang untuk beribadah	48	17.5	17.5	17.5
	Ruang makan	36	13.1	13.1	30.5
	Kamar mandi	118	42.9	42.9	73.5
	Ruang tidur	73	26.5	26.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Standar kenyamanan yang didapatkan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak nyaman	69	25.1	25.1	25.1
	Nyaman	102	37.1	37.1	62.2
	Kurang nyaman	89	32.4	32.4	94.5
	Sangat nyaman	15	5.5	5.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Tingkat kebersihan ruang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang baik	115	41.8	41.8	41.8
	Cukup baik	86	31.3	31.3	73.1
	Baik	56	20.4	20.4	93.5
	Sangat baik	18	6.5	6.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang baik	28	10.2	10.2	10.2
	Cukup baik	63	22.9	22.9	33.1
	Baik	153	55.6	55.6	88.7
	Sangat baik	31	11.3	11.3	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Secara umum ketepatan waktu perjalanan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang baik	62	22.5	22.5	22.5
	Cukup baik	124	45.1	45.1	67.6
	Baik	48	17.5	17.5	85.1
	Sangat baik	41	14.9	14.9	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

## Frequency Table

### Keamanan barang bawaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak terjamin	71	25.8	25.8	25.8
	Kurang terjamin	105	38.2	38.2	64.0
	Terjamin	70	25.5	25.5	89.5
	Sangat terjamin	29	10.5	10.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

### Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang baik	50	18.2	18.2	18.2
	Cukup baik	138	50.2	50.2	68.4
	Baik	63	22.9	22.9	91.3
	Sangat baik	24	8.7	8.7	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

### Faktor keselamatan dan keamanan penumpang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lengkapya alat-alat keselamatan penumpang seperti skoci, pelampung, dll	87	31.6	31.6	31.6
	Jelasnya prosedur pengamanan dalam menangani kejadian darurat	23	8.4	8.4	40.0
	Kesiapan petugas	59	21.5	21.5	61.5
	Tidak adanya jaminan	106	38.5	38.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

### Penyampaian informasi prosedur keselamatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang jelas	76	27.6	27.6	27.6
	Cukup jelas	117	42.5	42.5	70.2
	Jelas	68	24.7	24.7	94.9
	Sangat jelas	14	5.1	5.1	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat kurang	21	7.6	7.6	7.6
	Cukup	167	60.7	60.7	68.4
	Baik	77	28.0	28.0	96.4
	Sangat baik	10	3.6	3.6	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Ketersediaan peralatan penunjang keamanan dan keselamatan penumpang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat kurang	82	29.8	29.8	29.8
	Cukup	115	41.8	41.8	71.6
	Baik	71	25.8	25.8	97.5
	Sangat baik	7	2.5	2.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang jelas	101	36.7	36.7	36.7
	Cukup jelas	99	36.0	36.0	72.7
	Jelas	65	23.6	23.6	96.4
	Sangat jelas	10	3.6	3.6	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang dari kapasitas	12	4.4	4.4	4.4
	Sesuai dengan kapasitas	91	33.1	33.1	37.5
	Melebihi kapasitas	94	34.2	34.2	71.6
	Ragu-ragu	78	28.4	28.4	100.0
	Total	275	100.0	100.0	



**Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang dari kapasitas penumpang	79	28.7	28.7	28.7
	Sesuai dengan kapasitas penumpang	60	21.8	21.8	50.5
	Melebihi dari kapasitas penumpang	38	13.8	13.8	64.4
	Ragu-ragu	98	35.6	35.6	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sudah	47	17.1	17.1	17.1
	Belum	66	24.0	24.0	41.1
	Tidak tahu	120	43.6	43.6	84.7
	Ragu-ragu	42	15.3	15.3	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Kejelasan letak alat keselamatan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang jelas	69	25.1	25.1	25.1
	Cukup jelas	142	51.6	51.6	76.7
	Jelas	54	19.6	19.6	96.4
	Sangat jelas	10	3.6	3.6	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat (kondisi panik)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat sulit	24	8.7	8.7	8.7
	Sulit	81	29.5	29.5	38.2
	Mudah	146	53.1	53.1	91.3
	Sangat mudah	24	8.7	8.7	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

## Frequency Table

### Biaya transportasi yang dikeluarkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat murah	40	14.5	14.5	14.5
	Cukup	162	58.9	58.9	73.5
	Mahal	53	19.3	19.3	92.7
	Sangat mahal	20	7.3	7.3	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

### Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang memuaskan	51	18.5	18.5	18.5
	Cukup memuaskan	132	48.0	48.0	66.5
	Memuaskan	60	21.8	21.8	88.4
	Sangat memuaskan	32	11.6	11.6	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan**

**Crosstab**

Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan

		Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan			Total
		Tidak terawat	Kurang terawat	Terawat	
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 18	Count 101	Count 35	Count 161
		Expected Count 31.6	Expected Count 76.1	Expected Count 42.7	Expected Count 161.0
Kapal ferry	Count	Count 36	Count 29	Count 38	Count 114
		Expected Count 22.4	Expected Count 53.9	Expected Count 30.3	Expected Count 114.0
Total	Count	Count 54	Count 130	Count 73	Count 275
		Expected Count 54.0	Expected Count 130.0	Expected Count 73.0	Expected Count 275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	40.026 <sup>a</sup>	3	.000
Likelihood Ratio	41.281	3	.000
Linear-by-Linear Association	.031	1	.859
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.46.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.356	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Kemungkinan untuk mendapatkan tempat duduk/tempat tidur pada jenis kapal yang dipilih**

		Crosstab						
		Kemungkinan untuk mendapatkan tempat duduk/tempat tidur pada jenis kapal yang dipilih						
Jenis Kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count	Expected Count	Sulit sekali	Mudah	Tidak pasti	Pasti dapat	Total
		Count	Expected Count	18	91	41	11	161
		Expected Count	Expected Count	19.3	78.5	43.9	19.3	161.0
	Kapal ferry	Count	Expected Count	15	43	34	22	114
		Expected Count	Expected Count	13.7	55.5	31.1	13.7	114.0
Total		Count	Expected Count	33	134	75	33	275
		Expected Count	Expected Count	33.0	134.0	75.0	33.0	275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.168 <sup>a</sup>	3	.003
Likelihood Ratio	14.175	3	.003
Linear-by-Linear Association	6.904	1	.009
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.68.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.221	.003
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Kondisi kapal

Crosstab		Kondisi kapal					Total
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang Kapal ferry	Count Expected Count	Banyak bagian yang rusak/tidak berfungsi			Total	
			Cukup baik	Baik	Sangat baik		
		Count	86	45	2	161	
		Expected Count	74.4	56.2	4.1	161.0	
		Count	41	51	5	114	
		Expected Count	52.6	39.8	2.9	114.0	
		Count	127	96	7	275	
		Expected Count	127.0	96.0	7.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	12.631 <sup>a</sup>	3	.006
Likelihood Ratio	12.644	3	.005
Linear-by-Linear Association	7.772	1	.005
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.90.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.210	.006
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Keluhan fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal)**

		Crosstab					
		Keluhan fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal)					
		Ruang untuk beribadah	Ruang makan	Kamar mandi	Ruang tidur	Total	
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 34	13	78	36	161	
		Expected Count 28.1	21.1	69.1	42.7	161.0	
Kapal ferry	Count	14	23	40	37	114	
	Expected Count	19.9	14.9	48.9	30.3	114.0	
Total	Count	48	36	118	73	275	
	Expected Count	48.0	36.0	118.0	73.0	275.0	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	15.791 <sup>a</sup>	3	.001
Likelihood Ratio	15.807	3	.001
Linear-by-Linear Association	1.557	1	.212
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14.92.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.233	.001
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Standar kenyamanan yang didapatkan

#### Crosstab

		Standar kenyamanan yang didapatkan				Total
		Tidak nyaman	Nyaman	Kurang nyaman	Sangat nyaman	
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 44	65	47	5	161
		Expected Count 40.4	59.7	52.1	8.8	161.0
Kapal ferry	Count	25	37	42	10	114
	Expected Count	28.6	42.3	36.9	6.2	114.0
Total	Count	69	102	89	15	275
	Expected Count	69.0	102.0	89.0	15.0	275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.039 <sup>a</sup>	3	.071
Likelihood Ratio	6.994	3	.072
Linear-by-Linear Association	5.204	1	.023
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.22.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.158	.071
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Tingkat kebersihan ruang

		Crosstab					Total
		Tingkat kebersihan ruang					
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik		
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	79	45	34	3	161	
	Expected Count	67.3	50.3	32.8	10.5	161.0	
Kapal ferry	Count	36	41	22	15	114	
	Expected Count	47.7	35.7	23.2	7.5	114.0	
Total	Count	115	86	56	18	275	
	Expected Count	115.0	86.0	56.0	18.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.369 <sup>a</sup>	3	.000
Likelihood Ratio	19.914	3	.000
Linear-by-Linear Association	11.103	1	.001
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.46.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.257	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.  
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal**

Crosstab

		Kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal				Total
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik	
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	18	32	101	10	161
	Expected Count	16.4	36.9	89.6	18.1	161.0
Kapal ferry	Count	10	31	52	21	114
	Expected Count	11.6	26.1	63.4	12.9	114.0
Total	Count	28	63	153	31	275
	Expected Count	28.0	63.0	153.0	31.0	275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.282 <sup>a</sup>	3	.003
Likelihood Ratio	14.224	3	.003
Linear-by-Linear Association	.969	1	.325
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.61.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.222	.003
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Secara umum ketepatan waktu perjalanan**

		Crosstab					Total
		Secara umum ketepatan waktu perjalanan					
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik		
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 35	Count 90	Count 23	Count 13	Count 161	
		Expected Count 36.3	Expected Count 72.6	Expected Count 28.1	Expected Count 24.0	Expected Count 161.0	
Kapal ferry		Count 27	Count 34	Count 25	Count 28	Count 114	
		Expected Count 25.7	Expected Count 51.4	Expected Count 19.9	Expected Count 17.0	Expected Count 114.0	
Total		Count 62	Count 124	Count 48	Count 41	Count 275	
		Expected Count 62.0	Expected Count 124.0	Expected Count 48.0	Expected Count 41.0	Expected Count 275.0	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	24.579 <sup>a</sup>	3	.000
Likelihood Ratio	24.892	3	.000
Linear-by-Linear Association	10.634	1	.001
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 17.00.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.286
N of Valid Cases		275

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Keamanan barang bawaan

		Keamanan barang bawaan				
		Tidak terjamin		Kurang terjamin		Sangat terjamin
		Tidak terjamin	Kurang terjamin	Terjamin	Sangat terjamin	Total
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count	59	46	42	14
		Expected Count	41.6	61.5	41.0	17.0
Kapal ferry	Count	12	59	28	15	
	Expected Count	29.4	43.5	29.0	12.0	
Total	Count	71	105	70	29	
	Expected Count	71.0	105.0	70.0	29.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	28.352 <sup>a</sup>	3	.000
Likelihood Ratio	30.308	3	.000
Linear-by-Linear Association	8.380	1	.004
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12.02.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	.306	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal

Crosstab

Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal

Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Kapal ferry	Total	Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal			
				Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik
Count	19	31	50	29.3	80.8	38	10
Expected Count	29.3	44	73.6	80.8	57.2	36.9	14.1
Count	31	31	62	20.7	57.2	25	14
Expected Count	20.7	41	61.7	57.2	26.1	9.9	114.0
Count	50	50	100	138.0	63	24	275
Expected Count	50.0	50.0	100.0	138.0	63.0	24.0	275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	16.803 <sup>a</sup>	3	.001
Likelihood Ratio	16.742	3	.001
Linear-by-Linear Association	.227	1	.634
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.95.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.240	.001
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Faktor keselamatan dan keamanan penumpang

### Crosstab

		Faktor keselamatan dan keamanan penumpang				
		Lengkapya alat-alat keselamatan penumpang seperti skoci, pelampung, dll	Jelasnya prosedur pengamanan dalam menangani kejadian darurat	Kesiapan petugas	Tidak adanya jaminan	Total
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 62	Count 10	Count 35	Count 54	Count 161
		Expected Count 50.9	Expected Count 13.5	Expected Count 34.5	Expected Count 62.1	Expected Count 161.0
Kapal ferry	Kapal khusus penumpang	Count 25	Count 13	Count 24	Count 52	Count 114
		Expected Count 36.1	Expected Count 9.5	Expected Count 24.5	Expected Count 43.9	Expected Count 114.0
Total	Count	Count 87	Count 23	Count 59	Count 106	Count 275
	Expected Count	Expected Count 87.0	Expected Count 23.0	Expected Count 59.0	Expected Count 106.0	Expected Count 275.0

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.489 <sup>a</sup>	3	.015
Likelihood Ratio	10.669	3	.014
Linear-by-Linear Association	6.561	1	.010
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.53.

### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient .192	.015
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Penyampaian informasi prosedur keselamatan**

Crosstab

		Penyampaian informasi prosedur keselamatan					Total
		Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas		
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	38	87	34	2	161	
	Expected Count	44.5	68.5	39.8	8.2	161.0	
Kapal ferry	Count	38	30	34	12	114	
	Expected Count	31.5	48.5	28.2	5.8	114.0	
Total	Count	76	117	68	14	275	
	Expected Count	76.0	117.0	68.0	14.0	275.0	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	27.688 <sup>a</sup>	3	.000
Likelihood Ratio	28.840	3	.000
Linear-by-Linear Association	2.835	1	.092
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.80.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.302	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat

#### Crosstab

		Kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat					Total
		Sangat kurang	Cukup	Baik	Sangat baik		
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 10	98	49	4	161	
		Expected Count 12.3	97.8	45.1	5.9	161.0	
Kapal ferry	Count	11	69	28	6	114	
	Expected Count	8.7	69.2	31.9	4.1	114.0	
Total	Count	21	167	77	10	275	
	Expected Count	21.0	167.0	77.0	10.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.274 <sup>a</sup>	3	.351
Likelihood Ratio	3.240	3	.356
Linear-by-Linear Association	.220	1	.639
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.15.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.108	.351
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Ketersediaan peralatan penunjang keamanan dan keselamatan penumpang

		Crosstab					Total
		Ketersediaan peralatan penunjang keamanan dan keselamatan penumpang					
		Sangat kurang	Cukup	Baik	Sangat baik		
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 58	55	46	2	161	
		Expected Count 48.0	67.3	41.6	4.1	161.0	
Kapal ferry	Count	24	60	25	5	114	
	Expected Count	34.0	47.7	29.4	2.9	114.0	
Total	Count	82	115	71	7	275	
	Expected Count	82.0	115.0	71.0	7.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.194 <sup>a</sup>	3	.003
Likelihood Ratio	14.311	3	.003
Linear-by-Linear Association	2.159	1	.142
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.90.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.222	.003
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat

		Crosstab					
		Kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat					
		Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas	Total	
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	68	62	28	3	161	
	Expected Count	59.1	58.0	38.1	5.9	161.0	
Kapal ferry	Count	33	37	37	7	114	
	Expected Count	41.9	41.0	26.9	4.1	114.0	
Total	Count	101	99	65	10	275	
	Expected Count	101.0	99.0	65.0	10.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13.654 <sup>a</sup>	3	.003
Likelihood Ratio	13.589	3	.004
Linear-by-Linear Association	12.147	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.15.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.217	.003
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang

#### Crosstab

		Kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang				
		Kurang dari kapasitas	Sesuai dengan kapasitas	Melebihi kapasitas	Ragu-ragu	Total
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	9	61	56	35	161
	Expected Count	7.0	53.3	55.0	45.7	161.0
Kapal ferry	Count	3	30	38	43	114
	Expected Count	5.0	37.7	39.0	32.3	114.0
Total	Count	12	91	94	78	275
	Expected Count	12.0	91.0	94.0	78.0	275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.090 <sup>a</sup>	3	.018
Likelihood Ratio	10.132	3	.017
Linear-by-Linear Association	9.662	1	.002
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.97.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.188	.018
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal**

		Crosstab					
		Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal					
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count	Expected Count	Kurang dari kapasitas penumpang	Sesuai dengan kapasitas penumpang	Melebihi dari kapasitas penumpang	Total
				58	38	22	
		46.3	35.1	22.2	57.4	161.0	
	Kapal ferry	Count	Expected Count	21	22	16	55
		32.7	24.9	15.8	40.6	114.0	
Total		Count	Expected Count	79	60	38	98
		79.0	60.0	38.0	98.0	275.0	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	16.461 <sup>a</sup>	3	.001
Likelihood Ratio	16.697	3	.001
Linear-by-Linear Association	16.165	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.75.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.238	.001
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada**

		Crosstab				
		Jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada				
		Sudah	Belum	Tidak tahu	Ragu-ragu	Total
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 27.5	30	77	21	161
		Expected Count	38.6	70.3	24.6	161.0
Kapal ferry	Count	14	36	43	21	114
	Expected Count	19.5	27.4	49.7	17.4	114.0
Total	Count	47	66	120	42	275
	Expected Count	47.0	66.0	120.0	42.0	275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.123 <sup>a</sup>	3	.018
Likelihood Ratio	10.146	3	.017
Linear-by-Linear Association	.586	1	.444
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 17.41.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.188	.018
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Kejelasan letak alat keselamatan

Crosstab

		Kejelasan letak alat keselamatan				Total
		Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas	
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 40	93	23	5	161
	Expected Count	40.4	83.1	31.6	5.9	161.0
Kapal ferry	Count	29	49	31	5	114
	Expected Count	28.6	58.9	22.4	4.1	114.0
Total	Count	69	142	54	10	275
	Expected Count	69.0	142.0	54.0	10.0	275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.797 <sup>a</sup>	3	.032
Likelihood Ratio	8.739	3	.033
Linear-by-Linear Association	2.484	1	.115
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.15.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.176	.032
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat (kondisi panik)**

Crosstab

Apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat (kondisi panik)

Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Kapal ferry	Sangat sulit				Sangat mudah				Total	
			Sangat sulit	Sulit	Mudah	Sangat mudah	Sangat sulit	Sulit	Mudah	Sangat mudah		
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Count	Count	21	47	82	11	161	14.1	47.4	85.5	14.1	161.0
	Expected Count	Expected Count	3	34	64	13	114	9.9	33.6	60.5	9.9	114.0
Total	Count	Count	24	81	146	24	275	24.0	81.0	146.0	24.0	275.0
	Expected Count	Expected Count	24.0	81.0	146.0	24.0	275.0					

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.239 <sup>a</sup>	3	.017
Likelihood Ratio	11.601	3	.009
Linear-by-Linear Association	6.969	1	.008
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.95.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.189	.017
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Biaya transportasi yang dikeluarkan

		Crosstab					
		Biaya transportasi yang dikeluarkan					
		Sangat murah	Cukup	Mahal	Sangat mahal	Total	
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	25	93	38	5	161	
	Expected Count	23.4	94.8	31.0	11.7	161.0	
Kapal ferry	Count	15	69	15	15	114	
	Expected Count	16.6	67.2	22.0	8.3	114.0	
Total	Count	40	162	53	20	275	
	Expected Count	40.0	162.0	53.0	20.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13.395 <sup>a</sup>	3	.004
Likelihood Ratio	13.576	3	.004
Linear-by-Linear Association	1.626	1	.202
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.29.

#### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.216	.004
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Jenis kapal yang dipilih saat ini \* Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan**

**Crosstab**

Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan

		Tarif yang diberikan			Total
		Kurang memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	
Jenis kapal yang dipilih saat ini	Kapal khusus penumpang	Count 30	Count 87	Count 16	Count 161
	Expected Count	29.9	77.3	18.7	161.0
Kapal ferry	Count	21	45	16	114
	Expected Count	21.1	54.7	13.3	114.0
Total	Count	51	132	32	275
	Expected Count	51.0	132.0	32.0	275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.402 <sup>a</sup>	3	.060
Likelihood Ratio	7.390	3	.060
Linear-by-Linear Association	3.033	1	.082
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.27.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.162	.060
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



## Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan

Crosstab

	Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan				Total
	Tidak terawat	Kurang terawat	Terawat	Sangat terawat	
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Count	24	74	15	5
	Expected Count	23.2	55.8	31.3	7.7
Aman, nyaman, dan mudah	Count	10	21	16	5
	Expected Count	10.2	24.6	13.8	3.4
Murah dan mudah membawa barang	Count	8	13	18	4
	Expected Count	8.4	20.3	11.4	2.8
Murah saja	Count	12	22	24	4
	Expected Count	12.2	29.3	16.5	4.1
Total	Count	54	130	73	18
	Expected Count	54.0	130.0	73.0	18.0

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	29.317 <sup>a</sup>	9	.001
Likelihood Ratio	30.363	9	.000
Linear-by-Linear Association	8.112	1	.004
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.81.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.310	.001
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Kemungkinan untuk mendapatkan tempat duduk/tempat tidur pada jenis kapal yang dipilih**

Crosstab

	Kemungkinan untuk mendapatkan tempat duduk/tempat tidur pada jenis kapal yang dipilih				Total
	Sulit sekali	Mudah	Tidak pasti	Pasti dapat	
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 17	Count 54	Count 21	Count 26
		Expected Count 14.2	Expected Count 57.5	Expected Count 32.2	Expected Count 14.2
	Aman, nyaman, dan murah	Count 2	Count 30	Count 20	Count 0
		Expected Count 6.2	Expected Count 25.3	Expected Count 14.2	Expected Count 6.2
	Murah dan mudah membawa barang	Count 9	Count 23	Count 11	Count 0
		Expected Count 5.2	Expected Count 21.0	Expected Count 11.7	Expected Count 5.2
	Murah saja	Count 5	Count 27	Count 23	Count 7
		Expected Count 7.4	Expected Count 30.2	Expected Count 16.9	Expected Count 7.4
Total	Count	33	134	75	33
	Expected Count	33.0	134.0	75.0	33.0

**Chi-Square Tests**

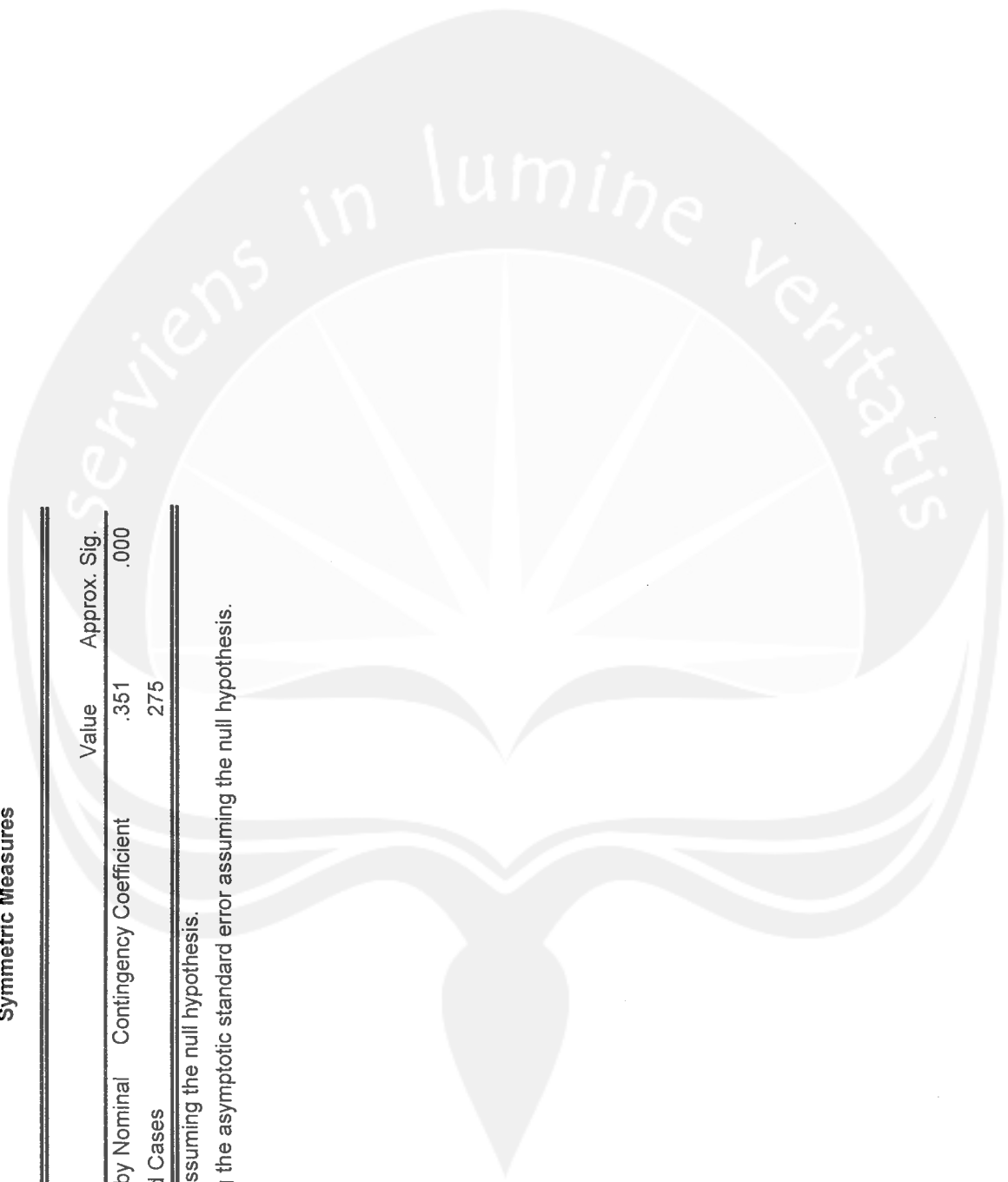
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	38.558 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	48.588	9	.000
Linear-by-Linear Association	.296	1	.586
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.16.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.351	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Kondisi kapal

Crosstab		Kondisi kapal					
		Banyak bagian yang rusak/tidak berfungsi					
			Cukup baik	Baik	Sangat baik	Total	
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count	82	18	2	118	
		Expected Count	54.5	41.2	3.0	118.0	
		Count	15	20	2	52	
	Aman, nyaman, dan murah	Expected Count	24.0	18.2	1.3	52.0	
	Murah dan mudah membawa barang	Count	14	24	1	43	
		Expected Count	19.9	15.0	1.1	43.0	
	Murah saja	Count	16	34	2	62	
		Expected Count	28.6	21.6	1.6	62.0	
Total		Count	127	96	7	275	
		Expected Count	127.0	96.0	7.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

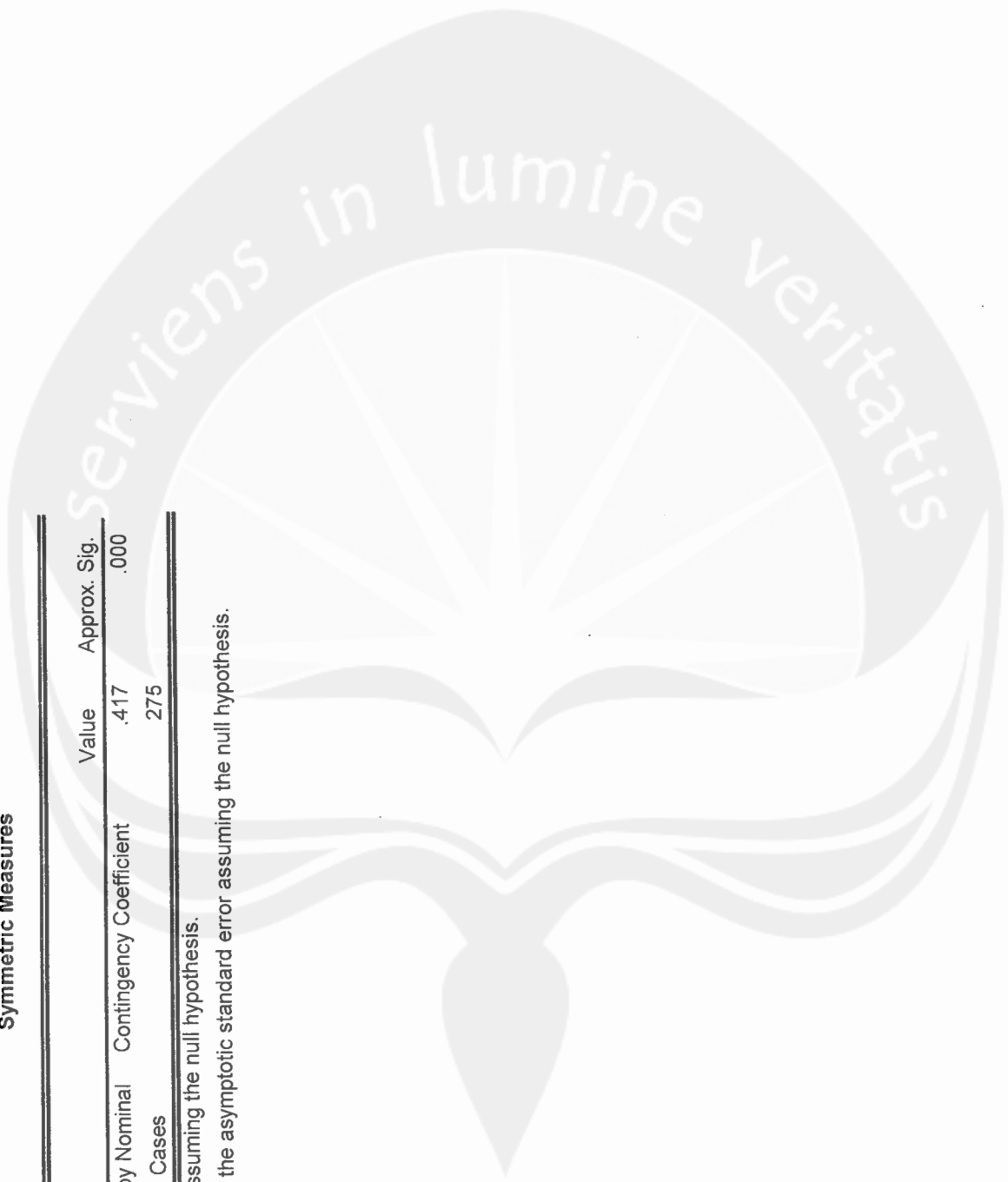
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	57.885 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	58.770	9	.000
Linear-by-Linear Association	16.264	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.09.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.417	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Keluhan fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal)**

		Keluhan fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal)						Total
		Ruang untuk beribadah	Ruang makan	Kamar mandi	Ruang tidur			
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 28	Count 13	Count 45	Count 32	Count 118	Count 118.0	
	Expected Count	20.6	15.4	50.6	31.3	118.0	118.0	
	Aman, nyaman, dan murah	Count 5	Count 4	Count 25	Count 18	Count 52	Count 52.0	
	Expected Count	9.1	6.8	22.3	13.8	52.0	52.0	
	Murah dan mudah membawa barang	Count 5	Count 11	Count 17	Count 10	Count 43	Count 43.0	
	Expected Count	7.5	5.6	18.5	11.4	43.0	43.0	
	Murah saja	Count 10	Count 8	Count 31	Count 13	Count 62	Count 62.0	
	Expected Count	10.8	8.1	26.6	16.5	62.0	62.0	
Total	Count	48	36	118	73	275	275	
	Expected Count	48.0	36.0	118.0	73.0	275.0	275.0	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	16.046 <sup>a</sup>	9	.066
Likelihood Ratio	15.276	9	.084
Linear-by-Linear Association	.101	1	.751
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.63.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.235	.066
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



## Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Standar kenyamanan yang didapatkan

Crosstab

	Standar kenyamanan yang didapatkan					Total
	Tidak nyaman	Nyaman	Kurang nyaman	Sangat nyaman		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Count	49	44	22	3	118
	Expected Count	29.6	43.8	38.2	6.4	118.0
Aman, nyaman, dan murah	Count	7	26	18	1	52
	Expected Count	13.0	19.3	16.8	2.8	52.0
Murah dan mudah membawa barang	Count	4	11	21	7	43
	Expected Count	10.8	15.9	13.9	2.3	43.0
Murah saja	Count	9	21	28	4	62
	Expected Count	15.6	23.0	20.1	3.4	62.0
Total	Count	69	102	89	15	275
	Expected Count	69.0	102.0	89.0	15.0	275.0

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	52.648 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	50.958	9	.000
Linear-by-Linear Association	30.889	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.35.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.401	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Tingkat kebersihan ruang

Crosstab

	Tingkat kebersihan ruang					Total
	Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Count	75	30	8	5	118
	Expected Count	49.3	36.9	24.0	7.7	118.0
Aman, nyaman, dan murah	Count	20	20	10	2	52
	Expected Count	21.7	16.3	10.6	3.4	52.0
Murah dan mudah membawa barang	Count	6	18	13	6	43
	Expected Count	18.0	13.4	8.8	2.8	43.0
Murah saja	Count	14	18	25	5	62
	Expected Count	25.9	19.4	12.6	4.1	62.0
Total	Count	115	86	56	18	275
	Expected Count	115.0	86.0	56.0	18.0	275.0

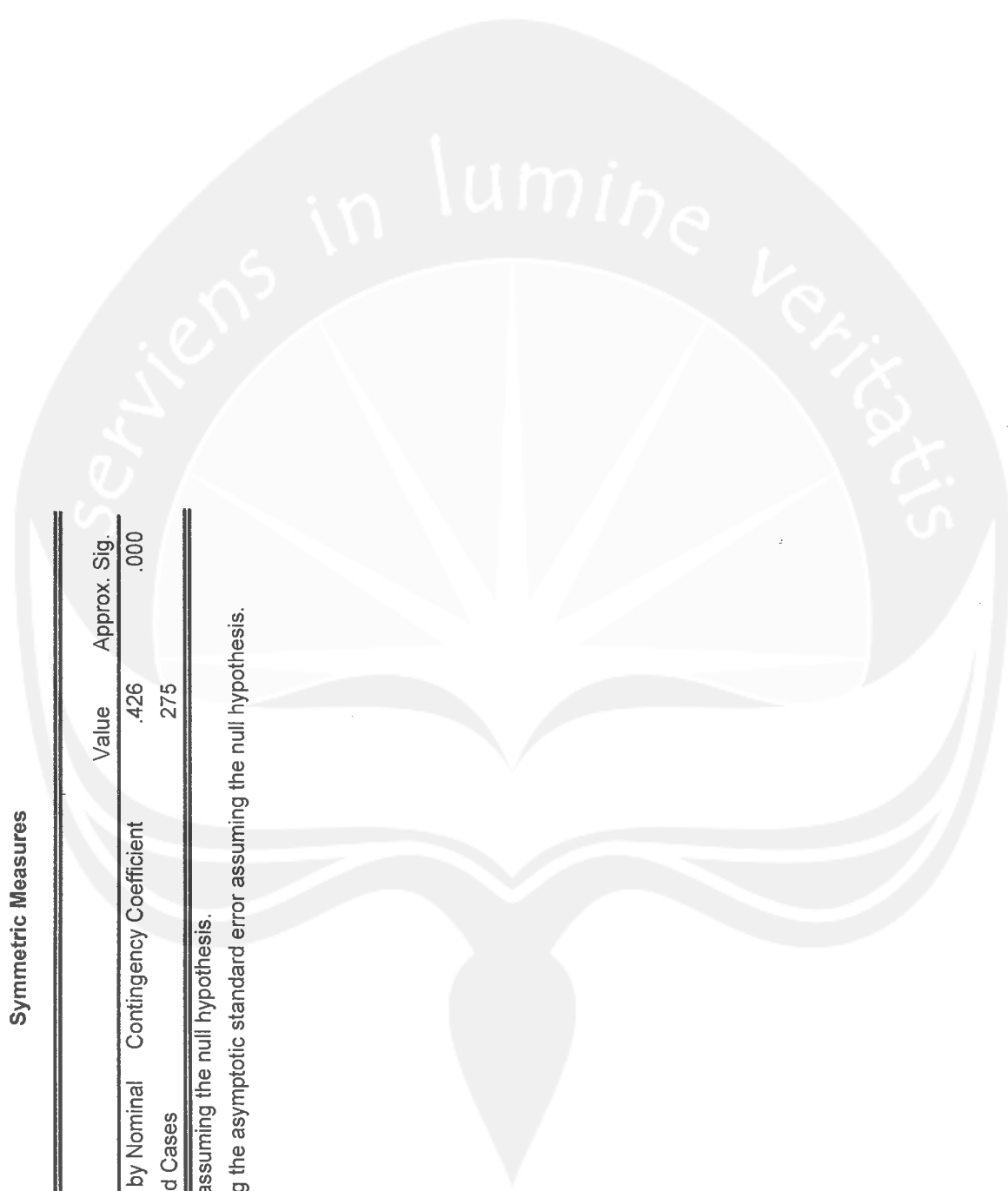
### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	61.013 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	63.083	9	.000
Linear-by-Linear Association	42.331	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.81.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.426	.000
N of Valid Cases	275	
a. Not assuming the null hypothesis.		
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.		



## Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal

Crosstab

	Kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal					Total
	Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 18	Count 19	Count 66	Count 15	Count 118
		Expected Count 12.0	Expected Count 27.0	Expected Count 65.7	Expected Count 13.3	Expected Count 118.0
	Aman, nyaman, dan murah	Count 2	Count 17	Count 27	Count 6	Count 52
		Expected Count 5.3	Expected Count 11.9	Expected Count 28.9	Expected Count 5.9	Expected Count 52.0
	Murah dan mudah membawa barang	Count 3	Count 12	Count 25	Count 3	Count 43
		Expected Count 4.4	Expected Count 9.9	Expected Count 23.9	Expected Count 4.8	Expected Count 43.0
	Murah saja	Count 5	Count 15	Count 35	Count 7	Count 62
		Expected Count 6.3	Expected Count 14.2	Expected Count 34.5	Expected Count 7.0	Expected Count 62.0
Total		Count 28	Count 63	Count 153	Count 31	Count 275
		Expected Count 28.0	Expected Count 63.0	Expected Count 153.0	Expected Count 31.0	Expected Count 275.0

### Chi-Square Tests

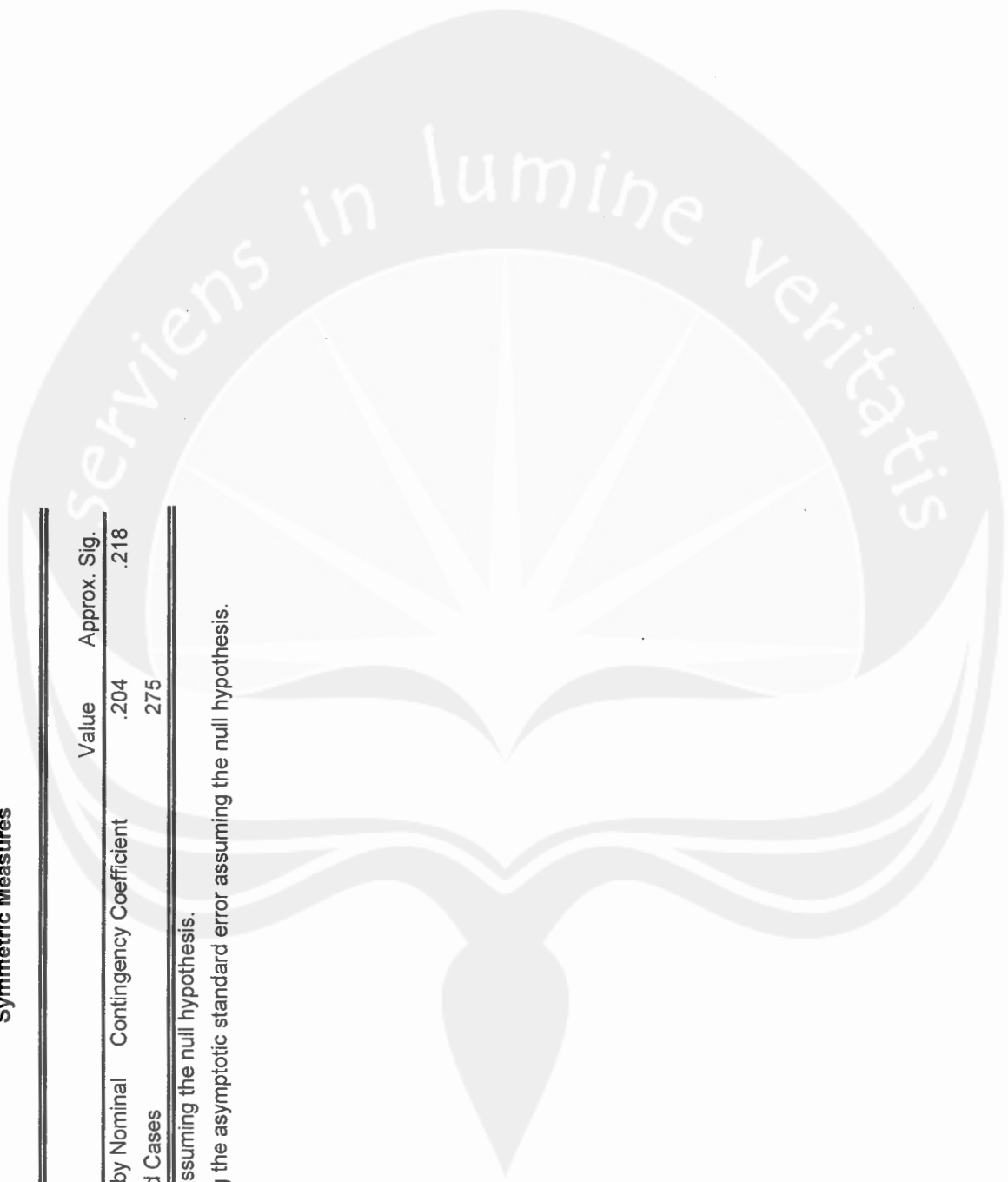
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	11.922 <sup>a</sup>	9	.218
Likelihood Ratio	12.340	9	.195
Linear-by-Linear Association	.084	1	.772
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.38.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.204	.218
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



## Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Secara umum ketepatan waktu perjalanan

Crosstab	Secara umum ketepatan waktu perjalanan					Total
		Secara umum ketepatan waktu perjalanan				
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik	
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 36	Count 61	Count 11	Count 10	Count 118
		Expected Count 26.6	Expected Count 53.2	Expected Count 20.6	Expected Count 17.6	Expected Count 118.0
	Aman, nyaman, dan murah	Count 16	Count 22	Count 10	Count 4	Count 52
		Expected Count 11.7	Expected Count 23.4	Expected Count 9.1	Expected Count 7.8	Expected Count 52.0
	Murah dan mudah membawa barang	Count 4	Count 13	Count 14	Count 12	Count 43
		Expected Count 9.7	Expected Count 19.4	Expected Count 7.5	Expected Count 6.4	Expected Count 43.0
	Murah saja	Count 6	Count 28	Count 13	Count 15	Count 62
		Expected Count 14.0	Expected Count 28.0	Expected Count 10.8	Expected Count 9.2	Expected Count 62.0
Total	Count	62	124	48	41	275
	Expected Count	62.0	124.0	48.0	41.0	275.0

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	40.287 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	41.404	9	.000
Linear-by-Linear Association	27.089	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.41.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.357	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Keamanan barang bawaan

	Crosstab		Keamanan barang bawaan				Total
	Tidak terjamin	Kurang terjamin	Terjamin	Sangat terjamin			
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Count	51	45	14	8	118	
	Expected Count	30.5	45.1	30.0	12.4	118.0	
Aman, nyaman, dan murah	Count	7	27	14	4	52	
	Expected Count	13.4	19.9	13.2	5.5	52.0	
Murah dan mudah membawa barang	Count	2	13	22	6	43	
	Expected Count	11.1	16.4	10.9	4.5	43.0	
Murah saja	Count	11	20	20	11	62	
	Expected Count	16.0	23.7	15.8	6.5	62.0	
Total	Count	71	105	70	29	275	
	Expected Count	71.0	105.0	70.0	29.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

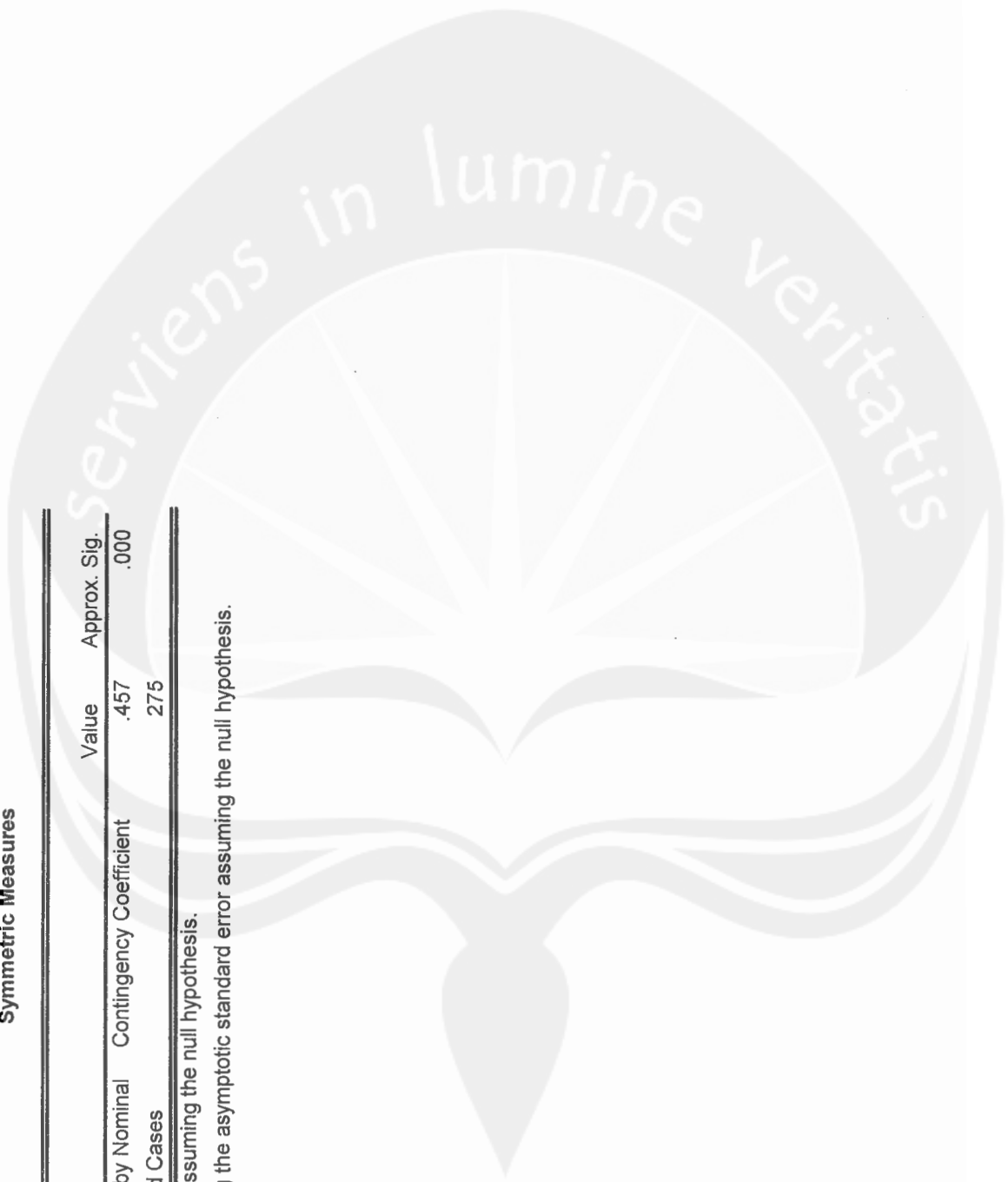
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	56.202 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	57.607	9	.000
Linear-by-Linear Association	30.689	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (6.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.53.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.457	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal**

Crosstab

		Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal				Total
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik	
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 35	Count 66	Count 11	Count 6	Count 118
	Expected Count	21.5	59.2	27.0	10.3	118.0
	Aman, nyaman, dan murah	Count 11	Count 22	Count 16	Count 3	Count 52
	Expected Count	9.5	26.1	11.9	4.5	52.0
	Murah dan mudah membawa barang	Count 0	Count 21	Count 11	Count 11	Count 43
	Expected Count	7.8	21.6	9.9	3.8	43.0
	Murah saja	Count 4	Count 29	Count 25	Count 4	Count 62
	Expected Count	11.3	31.1	14.2	5.4	62.0
Total	Count	50	138	63	24	275
	Expected Count	50.0	138.0	63.0	24.0	275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	58.825 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	63.522	9	.000
Linear-by-Linear Association	29.726	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.75.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.420	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Faktor keselamatan dan keamanan penumpang**

Crosstab		Faktor keselamatan dan keamanan penumpang					Total
		Lengkapny alat-alat keselamatan penumpang seperti skoci, pelampung, dll	Jelasnya prosedur pengamanan dalam menangani kejadian darurat	Kesiapan petugas	Tidak adanya jaminan		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 33	Count 10	Count 9	Count 66	Count 118	
		Expected Count 37.3	Expected Count 9.9	Expected Count 25.3	Expected Count 45.5	Expected Count 118.0	
	Aman, nyaman, dan murah	Count 33	Count 3	Count 8	Count 8	Count 52	
		Expected Count 16.5	Expected Count 4.3	Expected Count 11.2	Expected Count 20.0	Expected Count 52.0	
Murah dan mudah membawa barang		Count 8	Count 4	Count 21	Count 10	Count 43	
		Expected Count 13.6	Expected Count 3.6	Expected Count 9.2	Expected Count 16.6	Expected Count 43.0	
	Murah saja	Count 13	Count 6	Count 21	Count 22	Count 62	
		Expected Count 19.6	Expected Count 5.2	Expected Count 13.3	Expected Count 23.9	Expected Count 62.0	
Total		Count 87	Count 23	Count 59	Count 106	Count 275	
		Expected Count 87.0	Expected Count 23.0	Expected Count 59.0	Expected Count 106.0	Expected Count 275.0	

**Chi-Square Tests**

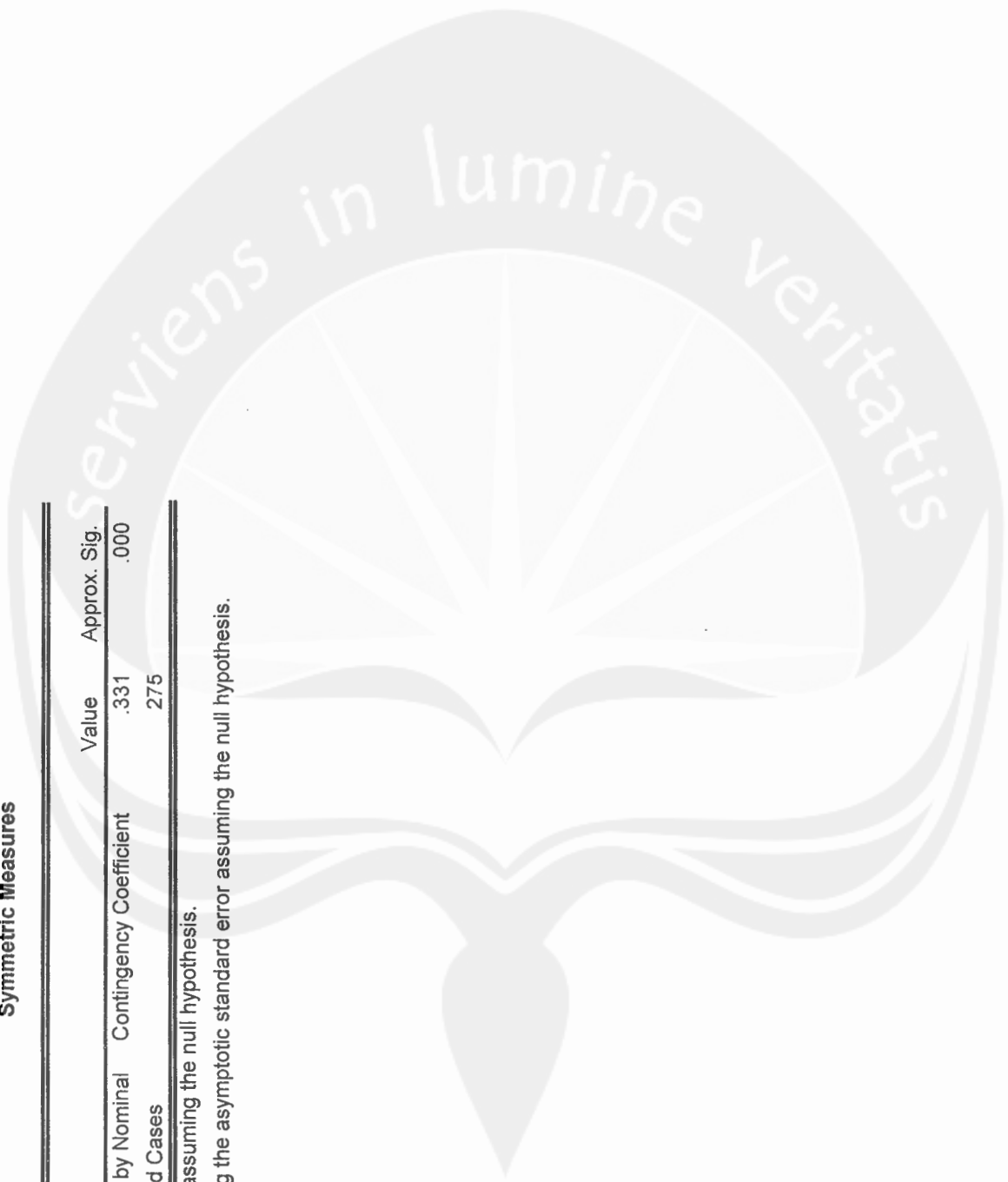
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	72.424 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	69.744	9	.000
Linear-by-Linear Association	.022	1	.882
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.60.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.331	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



## Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Penyampaian informasi prosedur keselamatan

Crosstab

	Penyampaian informasi prosedur keselamatan					Total
	Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 33	Expected Count 32.6	Aman, nyaman, dan murah	Count 19	Expected Count 14.4
	Murah dan mudah membawa barang	Count 6	Expected Count 11.9	Murah saja	Count 18	Expected Count 17.1
Total	Count 76	Expected Count 76.0	Count 117	Expected Count 117.0	Count 68	Expected Count 68.0

### Chi-Square Tests

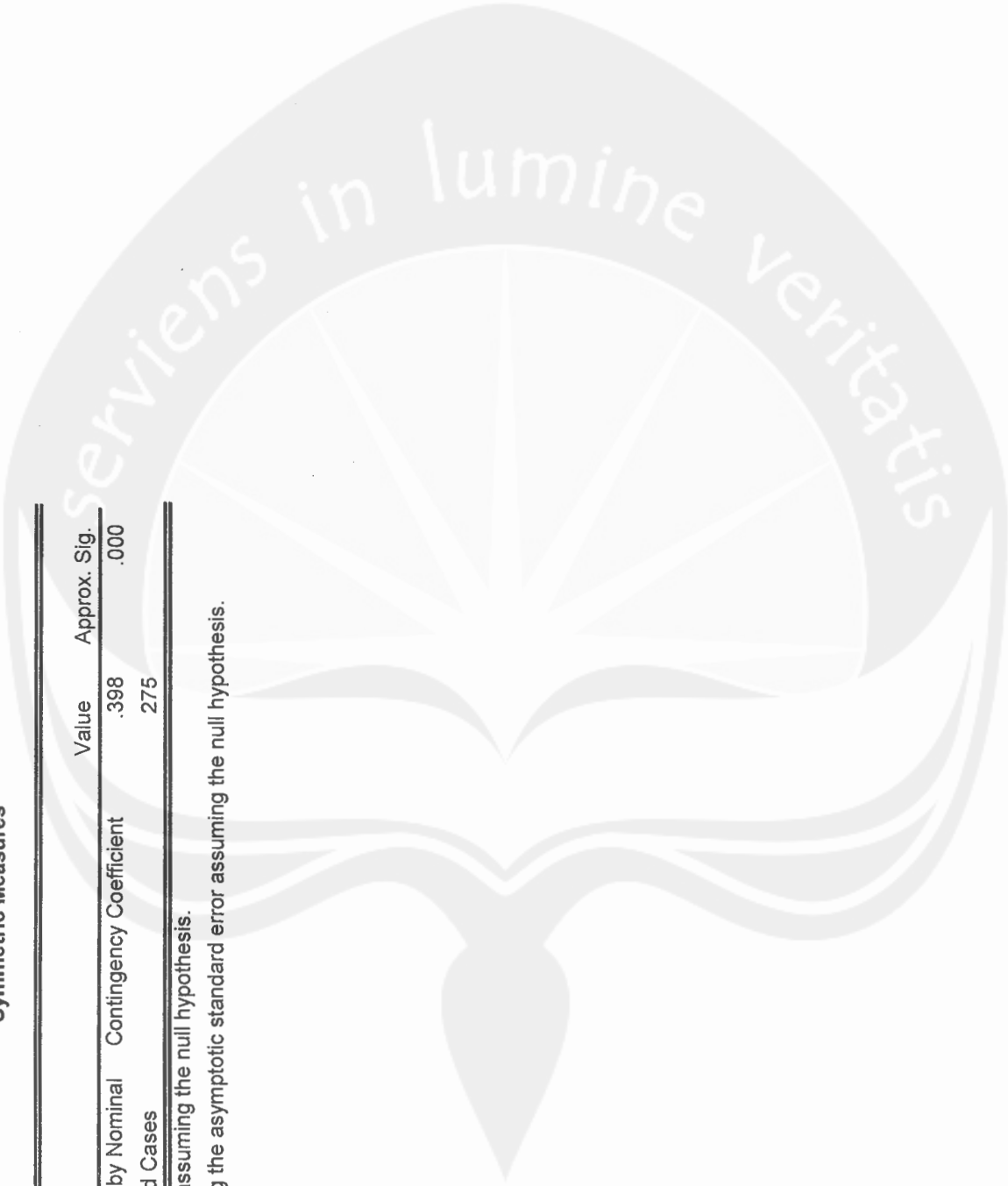
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	51.862 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	46.944	9	.000
Linear-by-Linear Association	8.771	1	.003
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.19.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.398	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.





### Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat

		Crosstab					Total
		Sangat kurang	Cukup	Baik	Sangat baik		
Kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat							
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 8	Count 79	Count 24	Count 7	Count 118	
		Expected Count 9.0	Expected Count 71.7	Expected Count 33.0	Expected Count 4.3	Expected Count 118.0	
	Aman, nyaman, dan murah	Count 4	Count 21	Count 25	Count 2	Count 52	
		Expected Count 4.0	Expected Count 31.6	Expected Count 14.6	Expected Count 1.9	Expected Count 52.0	
	Murah dan mudah membawa barang	Count 4	Count 31	Count 7	Count 1	Count 43	
		Expected Count 3.3	Expected Count 26.1	Expected Count 12.0	Expected Count 1.6	Expected Count 43.0	
	Murah saja	Count 5	Count 36	Count 21	Count 0	Count 62	
		Expected Count 4.7	Expected Count 37.7	Expected Count 17.4	Expected Count 2.3	Expected Count 62.0	
Total		Count 21	Count 167	Count 77	Count 10	Count 275	
		Expected Count 21.0	Expected Count 167.0	Expected Count 77.0	Expected Count 10.0	Expected Count 275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	22.574 <sup>a</sup>	9	.007
Likelihood Ratio	24.236	9	.004
Linear-by-Linear Association	.250	1	.617
N of Valid Cases	275		

a. 7 cells (43.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.56.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.275	.007
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Ketersediaan peralatan penunjang keamanan dan keselamatan penumpang

Crosstab

	Ketersediaan peralatan penunjang keamanan dan keselamatan penumpang					Total
	Sangat kurang	Cukup	Baik	Sangat baik		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Count	55	29	32	2	118
	Expected Count	35.2	49.3	30.5	3.0	118.0
Aman, nyaman, dan murah	Count	6	36	9	1	52
	Expected Count	15.5	21.7	13.4	1.3	52.0
Murah dan mudah membawa barang	Count	3	27	12	1	43
	Expected Count	12.8	18.0	11.1	1.1	43.0
Murah saja	Count	18	23	18	3	62
	Expected Count	18.5	25.9	16.0	1.6	62.0
Total	Count	82	115	71	7	275
	Expected Count	82.0	115.0	71.0	7.0	275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	50.669 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	53.495	9	.000
Linear-by-Linear Association	6.504	1	.011
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.09.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.394	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat**

Crosstab

	Kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat					Total
	Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Count	72	27	14	5	118
	Expected Count	43.3	42.5	27.9	4.3	118.0
Aman, nyaman, dan murah	Count	7	28	13	4	52
	Expected Count	19.1	18.7	12.3	1.9	52.0
Murah dan mudah membawa barang	Count	3	20	20	0	43
	Expected Count	15.8	15.5	10.2	1.6	43.0
Murah saja	Count	19	24	18	1	62
	Expected Count	22.8	22.3	14.7	2.3	62.0
Total	Count	101	99	65	10	275
	Expected Count	101.0	99.0	65.0	10.0	275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	71.268 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	76.542	9	.000
Linear-by-Linear Association	16.287	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.56.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.454	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang

	Kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang				
	Kurang dari kapasitas	Sesuai dengan kapasitas	Melebihi kapasitas	Ragu-ragu	Total
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Count	24	62	24	118
	Expected Count	5.1	39.0	33.5	118.0
Aman, nyaman, dan murah	Count	1	9	16	52
	Expected Count	2.3	17.2	14.7	52.0
Murah dan mudah membawa barang	Count	3	15	8	43
	Expected Count	1.9	14.2	14.7	43.0
Murah saja	Count	0	26	15	62
	Expected Count	2.7	20.5	21.2	62.0
Total	Count	12	91	94	275
	Expected Count	12.0	91.0	94.0	275.0

#### Chi-Square Tests

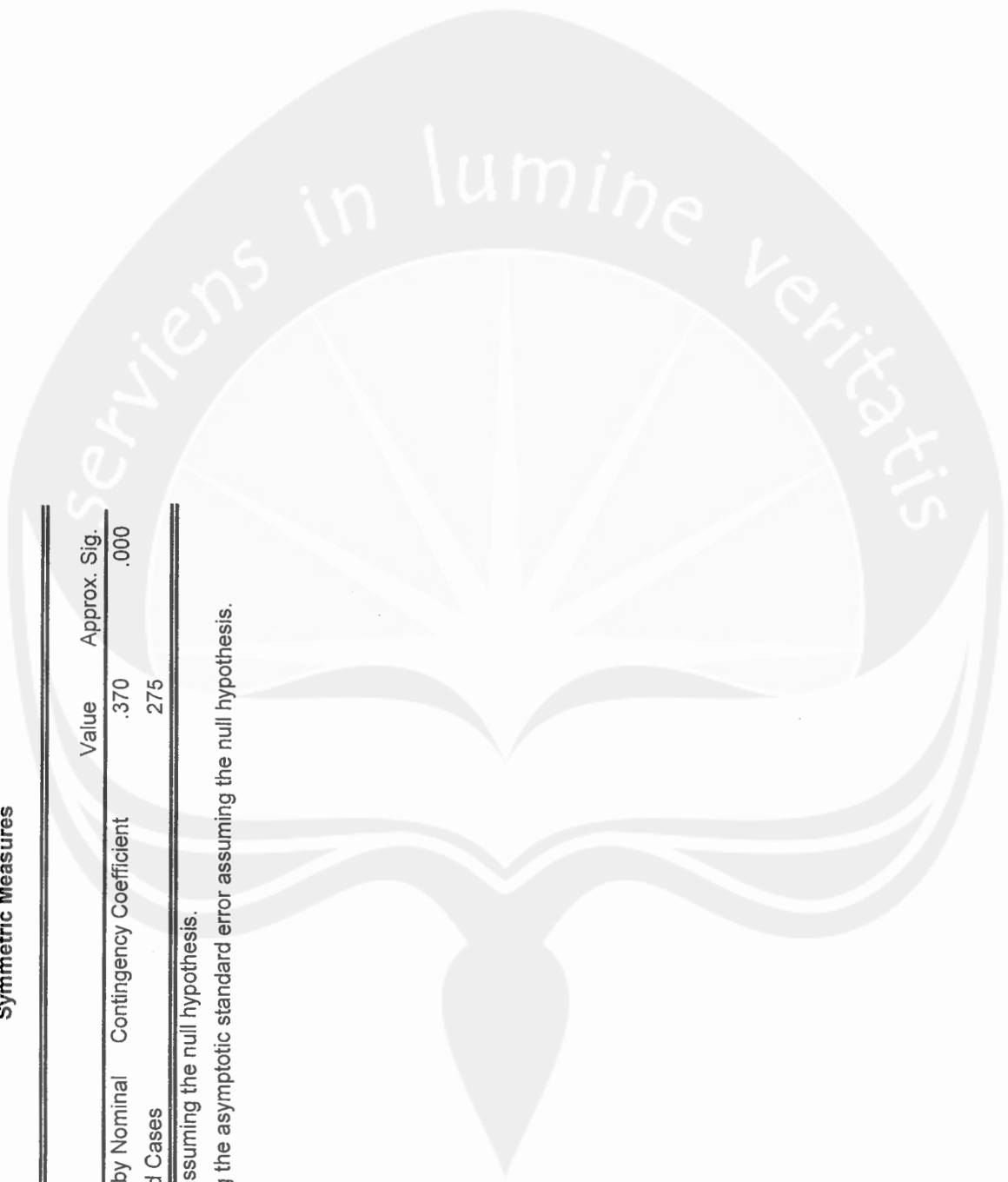
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	43.637 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	46.574	9	.000
Linear-by-Linear Association	.238	1	.625
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.88.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.370	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.





**Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas penumpang muatan kapal**

Crosstab

	Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal					Total
	Kurang dari kapasitas penumpang	Sesuai dengan kapasitas penumpang	Melebihi dari kapasitas penumpang	Ragu-ragu		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 69	Count 12	Count 6	Count 31	Count 118
		Expected Count 33.9	Expected Count 25.7	Expected Count 16.3	Expected Count 42.1	Expected Count 118.0
	Aman, nyaman, dan murah	Count 2	Count 26	Count 13	Count 11	Count 52
		Expected Count 14.9	Expected Count 11.3	Expected Count 7.2	Expected Count 18.5	Expected Count 52.0
	Murah dan mudah membawa barang	Count 4	Count 8	Count 7	Count 24	Count 43
		Expected Count 12.4	Expected Count 9.4	Expected Count 5.9	Expected Count 15.3	Expected Count 43.0
	Murah saja	Count 4	Count 14	Count 12	Count 32	Count 62
		Expected Count 17.8	Expected Count 13.5	Expected Count 8.6	Expected Count 22.1	Expected Count 62.0
Total		Count 79	Count 60	Count 38	Count 98	Count 275
		Expected Count 79.0	Expected Count 60.0	Expected Count 38.0	Expected Count 98.0	Expected Count 275.0

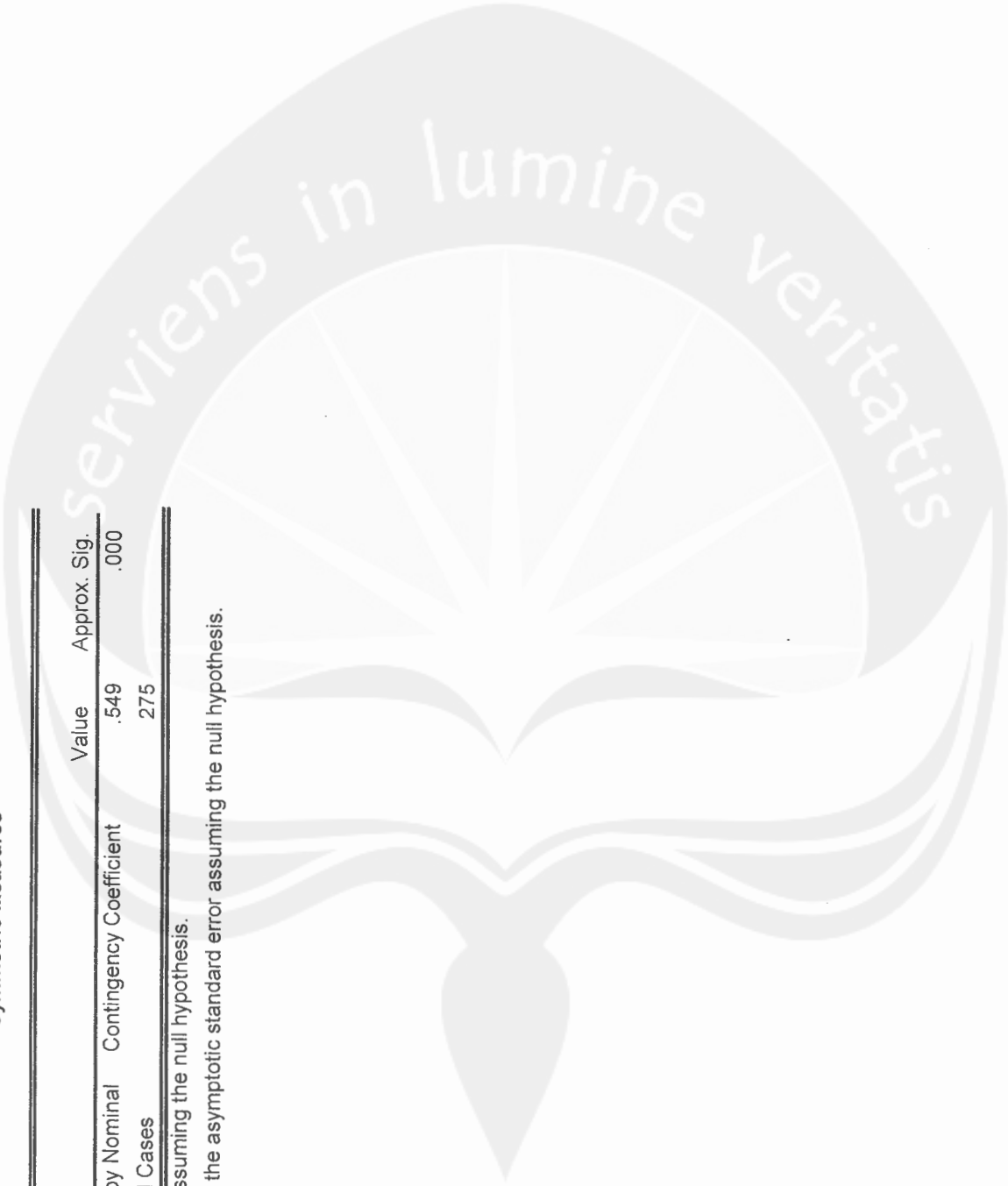
**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	118.499 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	120.949	9	.000
Linear-by-Linear Association	46.031	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.94.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.549	.000
N of Valid Cases	275	
a. Not assuming the null hypothesis.		
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.		



**Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada**

	Crosstab				Total
	Sudah	Belum	Tidak tahu	Ragu-ragu	
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Count	33	58	12	118
	Expected Count	20.2	28.3	51.5	118.0
Aman, nyaman, dan murah	Count	9	9	17	52
	Expected Count	8.9	12.5	22.7	52.0
Murah dan mudah membawa barang	Count	11	25	1	43
	Expected Count	7.3	10.3	18.8	43.0
Murah saja	Count	13	28	12	62
	Expected Count	10.6	14.9	27.1	62.0
Total	Count	66	120	42	275
	Expected Count	47.0	66.0	120.0	275.0

**Chi-Square Tests**

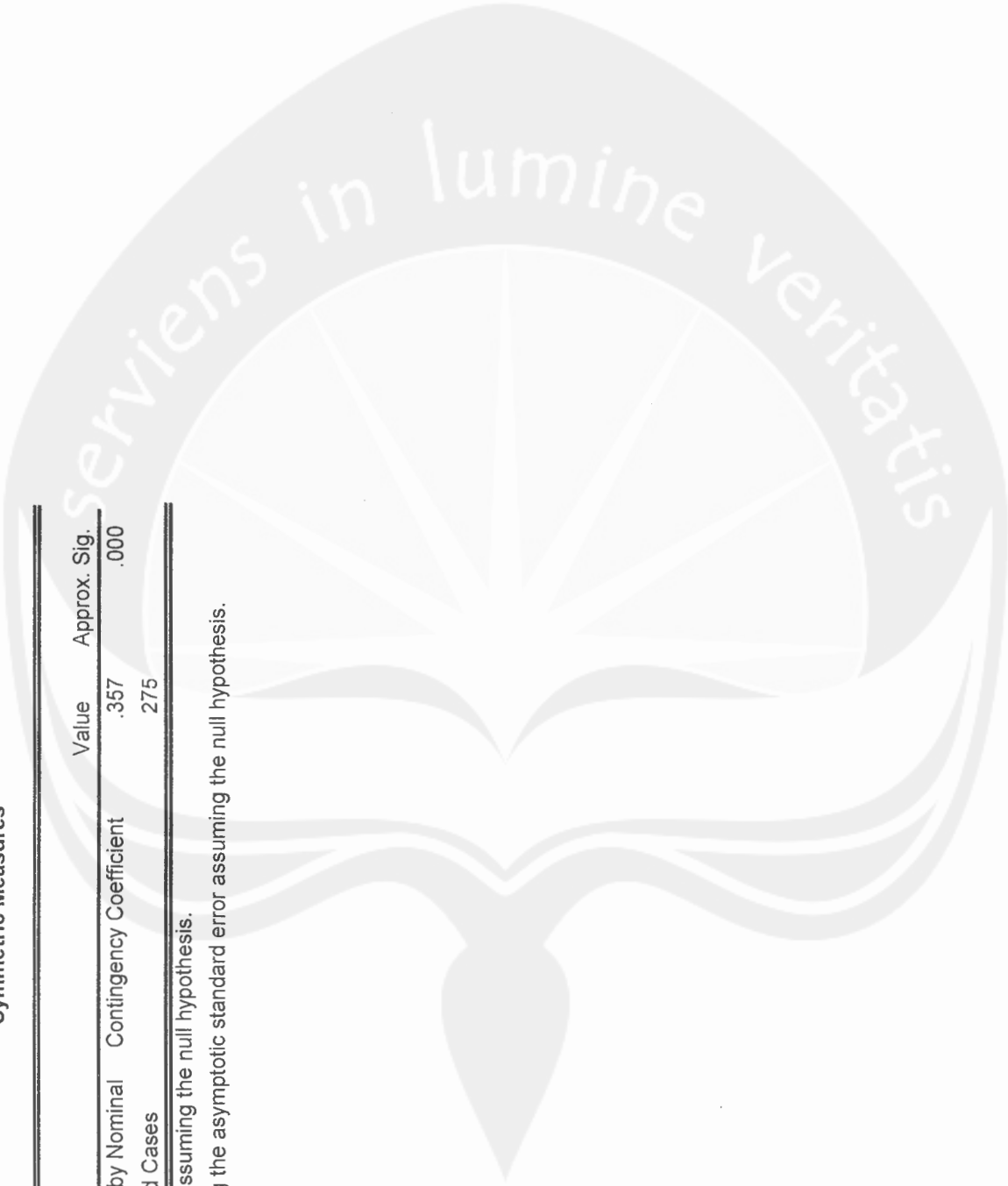
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	40.173 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	41.372	9	.000
Linear-by-Linear Association	.403	1	.525
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.57.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.357	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Kejelasan letak alat keselamatan

Crosstab	Kejelasan letak alat keselamatan					Total
	Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 42	Count 63	Count 9	Count 4	Count 118
		Expected Count 29.6	Expected Count 60.9	Expected Count 23.2	Expected Count 4.3	Expected Count 118.0
	Aman, nyaman, dan murah	Count 9	Count 32	Count 10	Count 1	Count 52
		Expected Count 13.0	Expected Count 26.9	Expected Count 10.2	Expected Count 1.9	Expected Count 52.0
	Murah dan mudah membawa barang	Count 4	Count 22	Count 15	Count 2	Count 43
		Expected Count 10.8	Expected Count 22.2	Expected Count 8.4	Expected Count 1.6	Expected Count 43.0
	Murah saja	Count 14	Count 25	Count 20	Count 3	Count 62
		Expected Count 15.6	Expected Count 32.0	Expected Count 12.2	Expected Count 2.3	Expected Count 62.0
Total		Count 69	Count 142	Count 54	Count 10	Count 275
		Expected Count 69.0	Expected Count 142.0	Expected Count 54.0	Expected Count 10.0	Expected Count 275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	33.067 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	34.979	9	.000
Linear-by-Linear Association	16.735	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.56.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.328	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat (kondisi panik)**

Crosstab		Apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat (kondisi panik)					Total
		Sangat sulit	Sulit	Mudah	Sangat mudah		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 19	Count 42	Count 52	Count 5	Count 118	
		Expected Count 10.3	Expected Count 34.8	Expected Count 62.6	Expected Count 10.3	Expected Count 118.0	
	Aman, nyaman, dan murah	Count 3	Count 19	Count 27	Count 3	Count 52	
		Expected Count 4.5	Expected Count 15.3	Expected Count 27.6	Expected Count 4.5	Expected Count 52.0	
	Murah dan mudah membawa barang	Count 0	Count 11	Count 26	Count 6	Count 43	
		Expected Count 3.8	Expected Count 12.7	Expected Count 22.8	Expected Count 3.8	Expected Count 43.0	
Total	Murah saja	Count 2	Count 9	Count 41	Count 10	Count 62	
		Expected Count 5.4	Expected Count 18.3	Expected Count 32.9	Expected Count 5.4	Expected Count 62.0	
		Count 24	Count 81	Count 146	Count 24	Count 275	
		Expected Count 24.0	Expected Count 81.0	Expected Count 146.0	Expected Count 24.0	Expected Count 275.0	

**Chi-Square Tests**

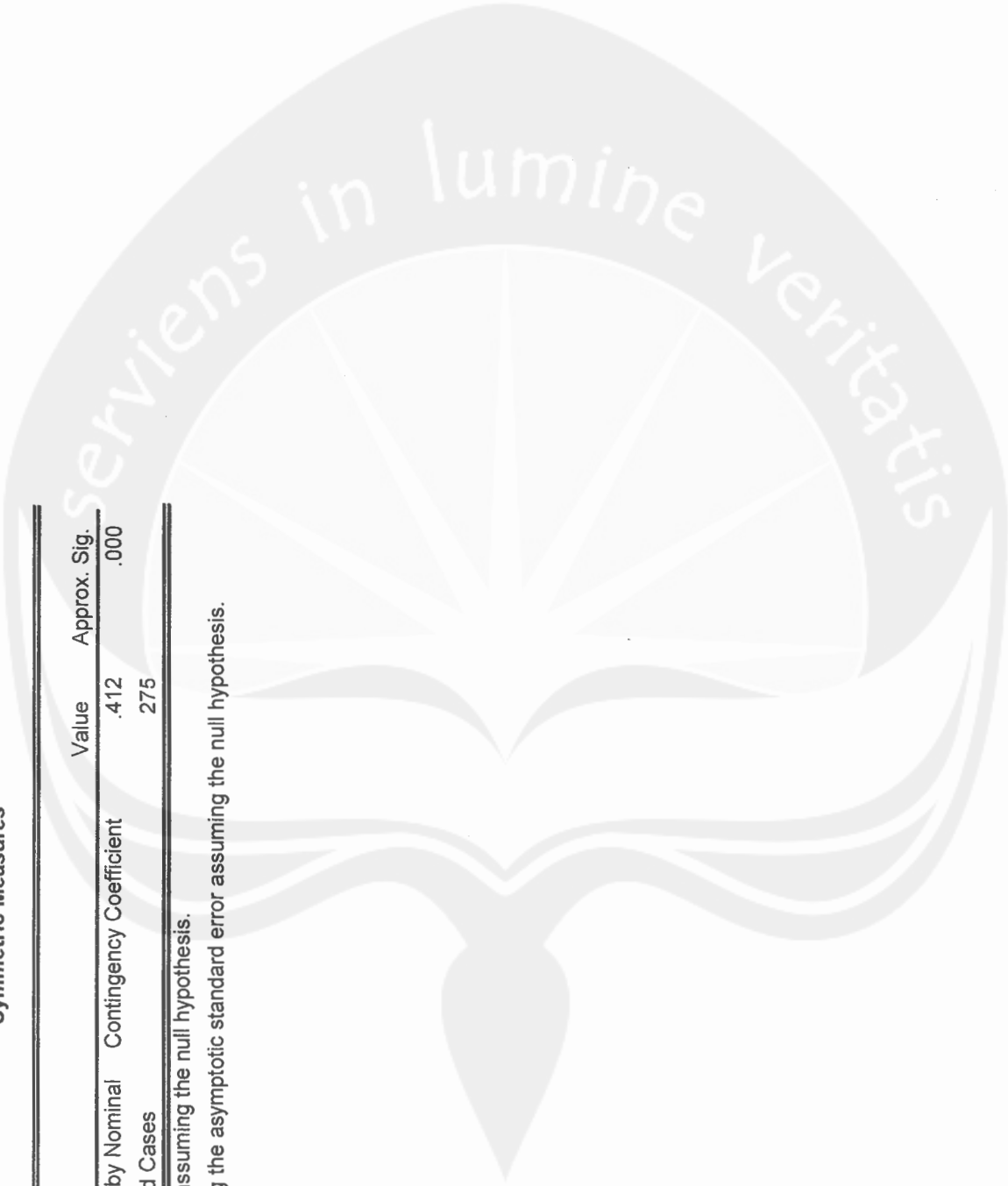
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	33.823 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	37.465	9	.000
Linear-by-Linear Association	29.102	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.75.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.412	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.





**Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Biaya transportasi yang dikeluarkan**

Crosstab

	Biaya transportasi yang dikeluarkan					Total
	Sangat murah	Cukup	Mahal	Sangat mahal		
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	Count 9	Count 73	Count 34	Count 2	Count 118
		Expected Count 17.2	Expected Count 69.5	Expected Count 22.7	Expected Count 8.6	Expected Count 118.0
	Aman, nyaman, dan murah	Count 17	Count 25	Count 6	Count 4	Count 52
		Expected Count 7.6	Expected Count 30.6	Expected Count 10.0	Expected Count 3.8	Expected Count 52.0
	Murah dan mudah membawa barang	Count 4	Count 26	Count 7	Count 6	Count 43
		Expected Count 6.3	Expected Count 25.3	Expected Count 8.3	Expected Count 3.1	Expected Count 43.0
	Murah saja	Count 10	Count 38	Count 6	Count 8	Count 62
		Expected Count 9.0	Expected Count 36.5	Expected Count 11.9	Expected Count 4.5	Expected Count 62.0
Total	Count	40	162	53	20	275
	Expected Count	40.0	162.0	53.0	20.0	275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	38.614 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	37.936	9	.000
Linear-by-Linear Association	.001	1	.971
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.13.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.351	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

## Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut \* Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan

### Crosstab

Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan

		Kurang memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Total
Faktor yang menjadi pertimbangan untuk perjalanan menggunakan kapal laut	Aman, nyaman, murah, dan mudah membawa barang yang banyak	28	70	10	10	118
	Expected Count	21.9	56.6	25.7	13.7	118.0
	Aman, nyaman, dan murah	9	24	15	4	52
	Expected Count	9.6	25.0	11.3	6.1	52.0
	Murah dan mudah membawa barang	7	21	9	6	43
	Expected Count	8.0	20.6	9.4	5.0	43.0
	Murah saja	7	17	26	12	62
	Expected Count	11.5	29.8	13.5	7.2	62.0
Total	Count	51	132	60	32	275
	Expected Count	51.0	132.0	60.0	32.0	275.0

### Chi-Square Tests

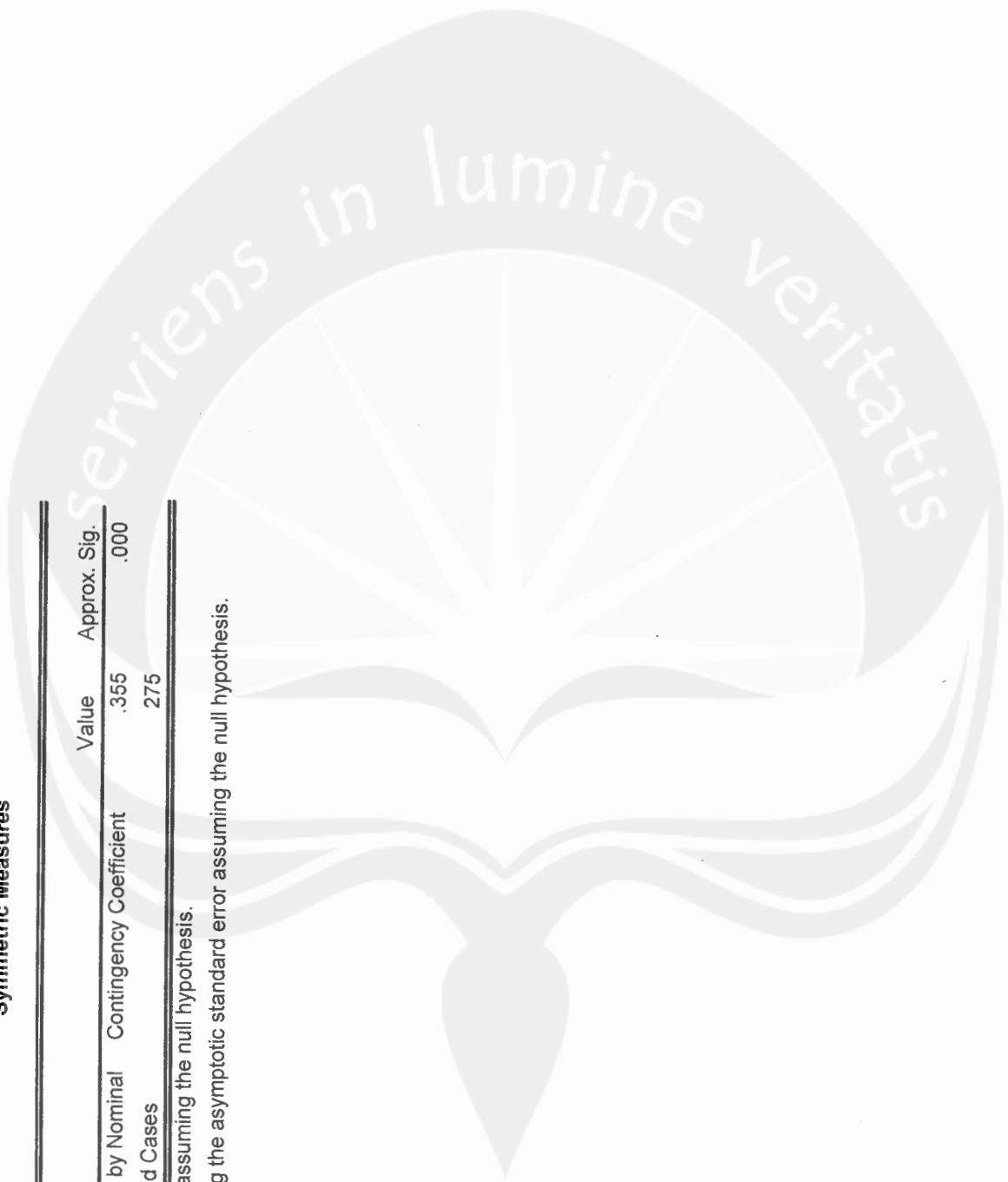
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	39.701 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	40.670	9	.000
Linear-by-Linear Association	22.516	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.00.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.355	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan

Crosstab

		Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan				
		Tidak terawat	Kurang terawat	Terawat	Sangat terawat	Total
Faktor kenyamanan	Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count 8	Count 32	Count 16	Count 4	Count 60
		Expected Count 11.8	Expected Count 28.4	Expected Count 15.9	Expected Count 3.9	Expected Count 60.0
	Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count 3	Count 52	Count 12	Count 0	Count 67
		Expected Count 13.2	Expected Count 31.7	Expected Count 17.8	Expected Count 4.4	Expected Count 67.0
	Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count 11	Count 17	Count 10	Count 7	Count 45
		Expected Count 8.8	Expected Count 21.3	Expected Count 11.9	Expected Count 2.9	Expected Count 45.0
	Semua benar	Count 32	Count 29	Count 35	Count 7	Count 103
		Expected Count 20.2	Expected Count 48.7	Expected Count 27.3	Expected Count 6.7	Expected Count 103.0
Total		Count 54	Count 130	Count 73	Count 18	Count 275
		Expected Count 54.0	Expected Count 130.0	Expected Count 73.0	Expected Count 18.0	Expected Count 275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	53.094 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	57.945	9	.000
Linear-by-Linear Association	.197	1	.657
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.95.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.402	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Faktor kenyamanan \* Kemungkinan untuk mendapatkan tempat duduk/tempat tidur pada jenis kapal yang dipilih**

**Crosstab**

Kemungkinan untuk mendapatkan tempat duduk/tempat tidur pada jenis kapal yang dipilih

Faktor kenyamanan	Count	Kemungkinan			Total
		Sulit sekali	Mudah	Tidak pasti	
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Expected Count	15	28	10	7
	Expected Count	7.2	29.2	16.4	7.2
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	5	46	15	1
	Expected Count	8.0	32.6	18.3	8.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	5	22	17	1
	Expected Count	5.4	21.9	12.3	5.4
Semua benar	Count	8	38	33	24
	Expected Count	12.4	50.2	28.1	12.4
<b>Total</b>	Count	33	134	75	33
	Expected Count	33.0	134.0	75.0	33.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	46.098 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	47.520	9	.000
Linear-by-Linear Association	20.834	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.40.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.379	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Kondisi kapal

Crosstab		Kondisi kapal					Total
Faktor kenyamanan		Banyak bagian yang rusak/tidak berfungsi				Total	
		Cukup baik	Baik	Sangat baik			
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	9	31	19	1	60	
	Expected Count	9.8	27.7	20.9	1.5	60.0	
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	10	40	17	0	67	
	Expected Count	11.0	30.9	23.4	1.7	67.0	
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	11	9	23	2	45	
	Expected Count	7.4	20.8	15.7	1.1	45.0	
Semua benar	Count	15	47	37	4	103	
	Expected Count	16.9	47.6	36.0	2.6	103.0	
<b>Total</b>	Count	45	127	96	7	275	
	Expected Count	45.0	127.0	96.0	7.0	275.0	

### Chi-Square Tests

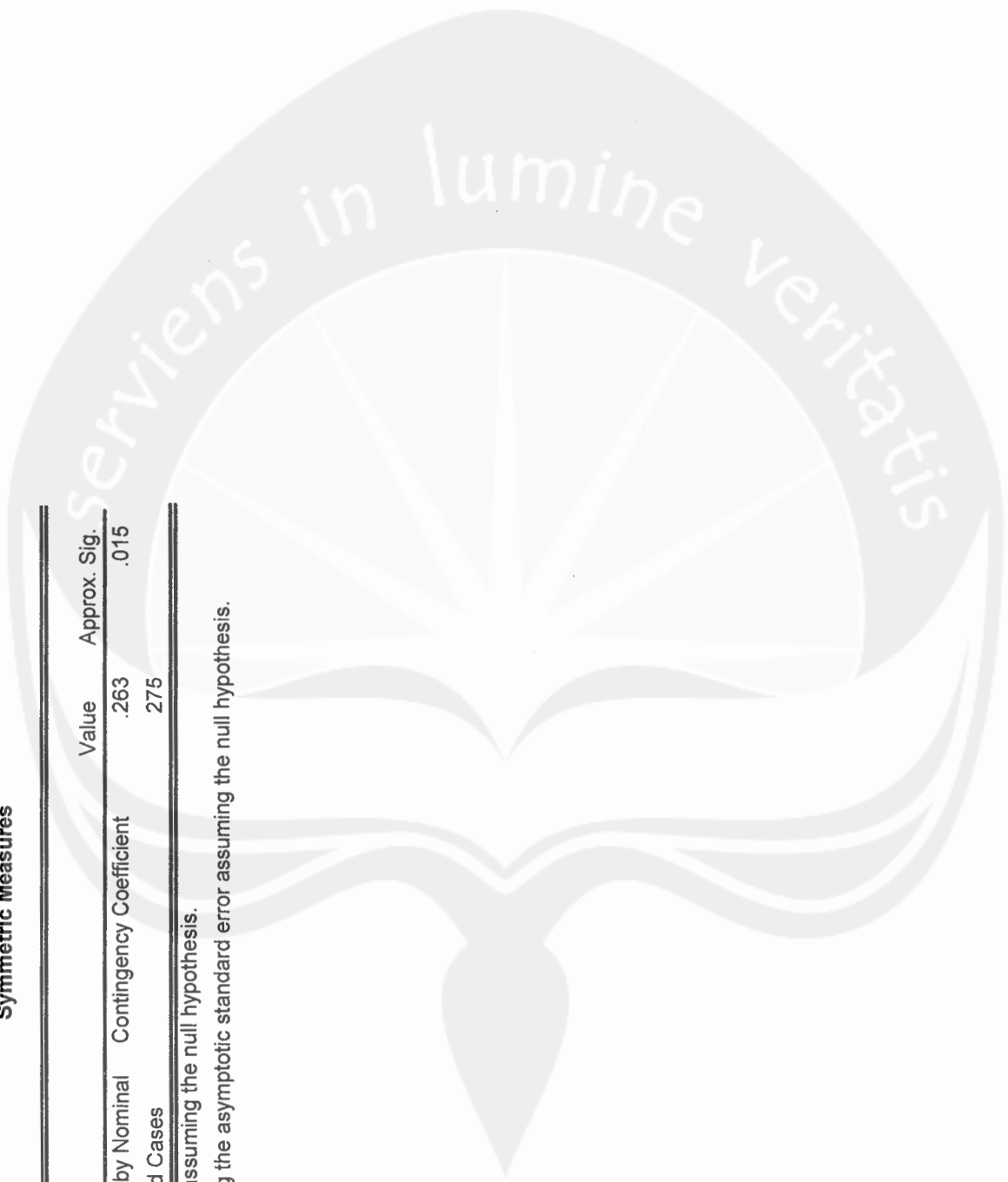
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	20.471 <sup>a</sup>	9	.015
Likelihood Ratio	23.099	9	.006
Linear-by-Linear Association	1.650	1	.199
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.15.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.263	.015
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Keluhan fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal)

Crosstab						
Keluhan fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal)						
Faktor kenyamanan	Ruang untuk beribadah	Ruang makan	Kamar mandi	Ruang tidur	Total	
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count 5	2	27	26	60	
	Expected Count 10.5	7.9	25.7	15.9	60.0	
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count 25	10	24	8	67	
	Expected Count 11.7	8.8	28.7	17.8	67.0	
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count 7	9	14	15	45	
	Expected Count 7.9	5.9	19.3	11.9	45.0	
Semua benar	Count 11	15	53	24	103	
	Expected Count 18.0	13.5	44.2	27.3	103.0	
<b>Total</b>	Count 48	36	118	73	275	
	Expected Count 48.0	36.0	118.0	73.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	44.150 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	43.580	9	.000
Linear-by-Linear Association	.122	1	.727
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.89.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.372	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor kenyamanan \* Standar kenyamanan yang didapatkan

		Crosstab				
		Standar kenyamanan yang didapatkan				
Faktor kenyamanan		Tidak nyaman	Nyaman	Kurang nyaman	Sangat nyaman	Total
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	6	30	20	4	60
	Expected Count	15.1	22.3	19.4	3.3	60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	31	21	12	3	67
	Expected Count	16.8	24.9	21.7	3.7	67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	6	19	16	4	45
	Expected Count	11.3	16.7	14.6	2.5	45.0
Semua benar	Count	26	32	41	4	103
	Expected Count	25.8	38.2	33.3	5.6	103.0
Total	Count	69	102	89	15	275
	Expected Count	69.0	102.0	89.0	15.0	275.0

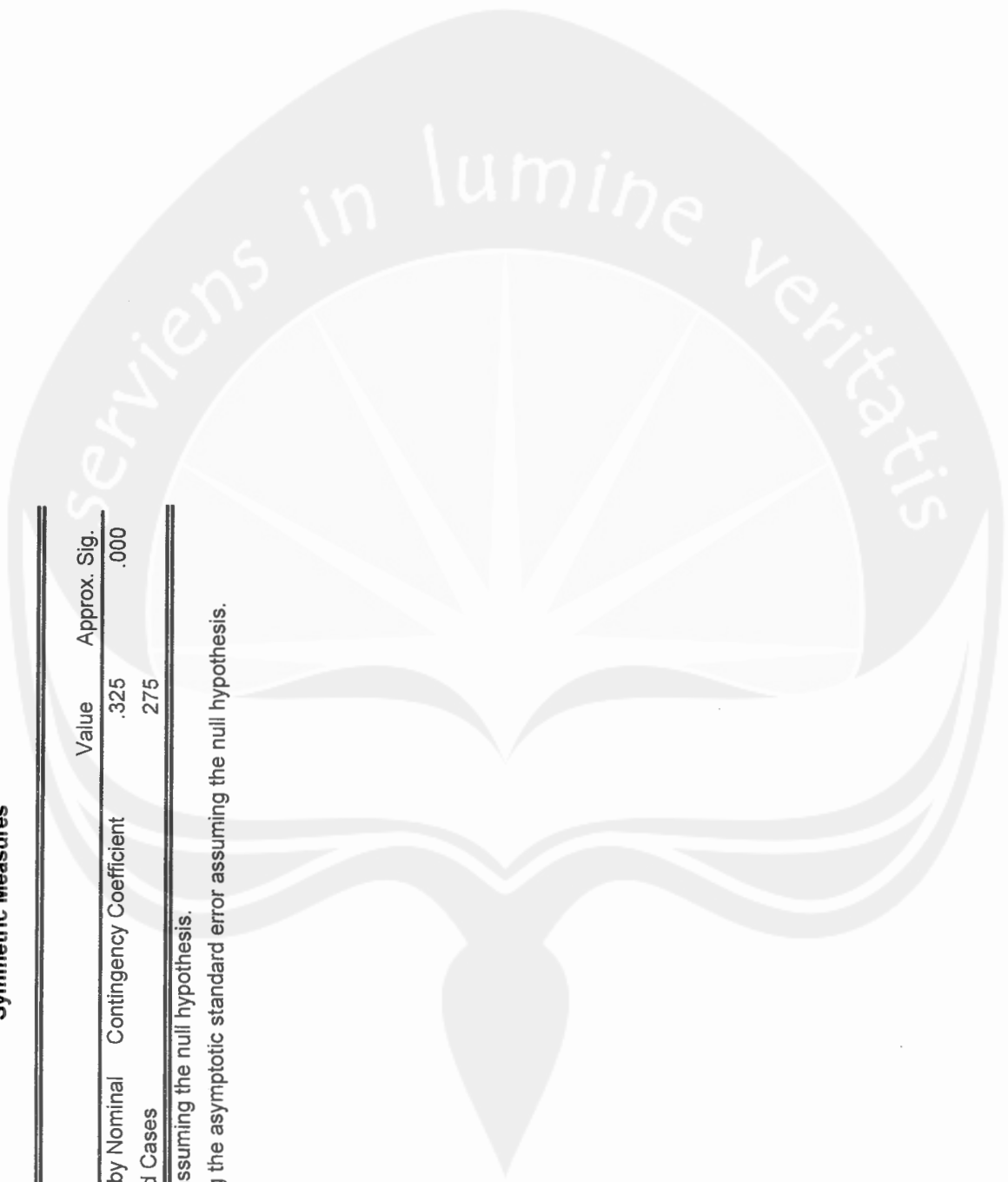
### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	32.486 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	32.634	9	.000
Linear-by-Linear Association	.180	1	.671
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.45.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.325	.000
N of Valid Cases	275	
a. Not assuming the null hypothesis.		
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.		



### Faktor kenyamanan \* Tingkat kebersihan ruang

#### Crosstab

Faktor kenyamanan		Tingkat kebersihan ruang				Total
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik	
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	20	29	9	2	60
	Expected Count	25.1	18.8	12.2	3.9	60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	45	9	10	3	67
	Expected Count	28.0	21.0	13.6	4.4	67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	11	16	14	4	45
	Expected Count	18.8	14.1	9.2	2.9	45.0
Semua benar	Count	39	32	23	9	103
	Expected Count	43.1	32.2	21.0	6.7	103.0
Total	Count	115	86	56	18	275
	Expected Count	115.0	86.0	56.0	18.0	275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	34.713 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	34.802	9	.000
Linear-by-Linear Association	4.264	1	.039
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.95.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.335	.000
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal

		Crosstab					
		Kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal					
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik	Total	
Faktor kenyamanan	Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count 10	Count 18	Count 25	Count 7	Count 60	
		Expected Count 6.1	Expected Count 13.7	Expected Count 33.4	Expected Count 6.8	Expected Count 60.0	
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal		Count 4	Count 10	Count 50	Count 3	Count 67	
		Expected Count 6.8	Expected Count 15.3	Expected Count 37.3	Expected Count 7.6	Expected Count 67.0	
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang		Count 2	Count 15	Count 25	Count 3	Count 45	
		Expected Count 4.6	Expected Count 10.3	Expected Count 25.0	Expected Count 5.1	Expected Count 45.0	
Semua benar		Count 12	Count 20	Count 53	Count 18	Count 103	
		Expected Count 10.5	Expected Count 23.6	Expected Count 57.3	Expected Count 11.6	Expected Count 103.0	
Total		Count 28	Count 63	Count 153	Count 31	Count 275	
		Expected Count 28.0	Expected Count 63.0	Expected Count 153.0	Expected Count 31.0	Expected Count 275.0	

#### Chi-Square Tests

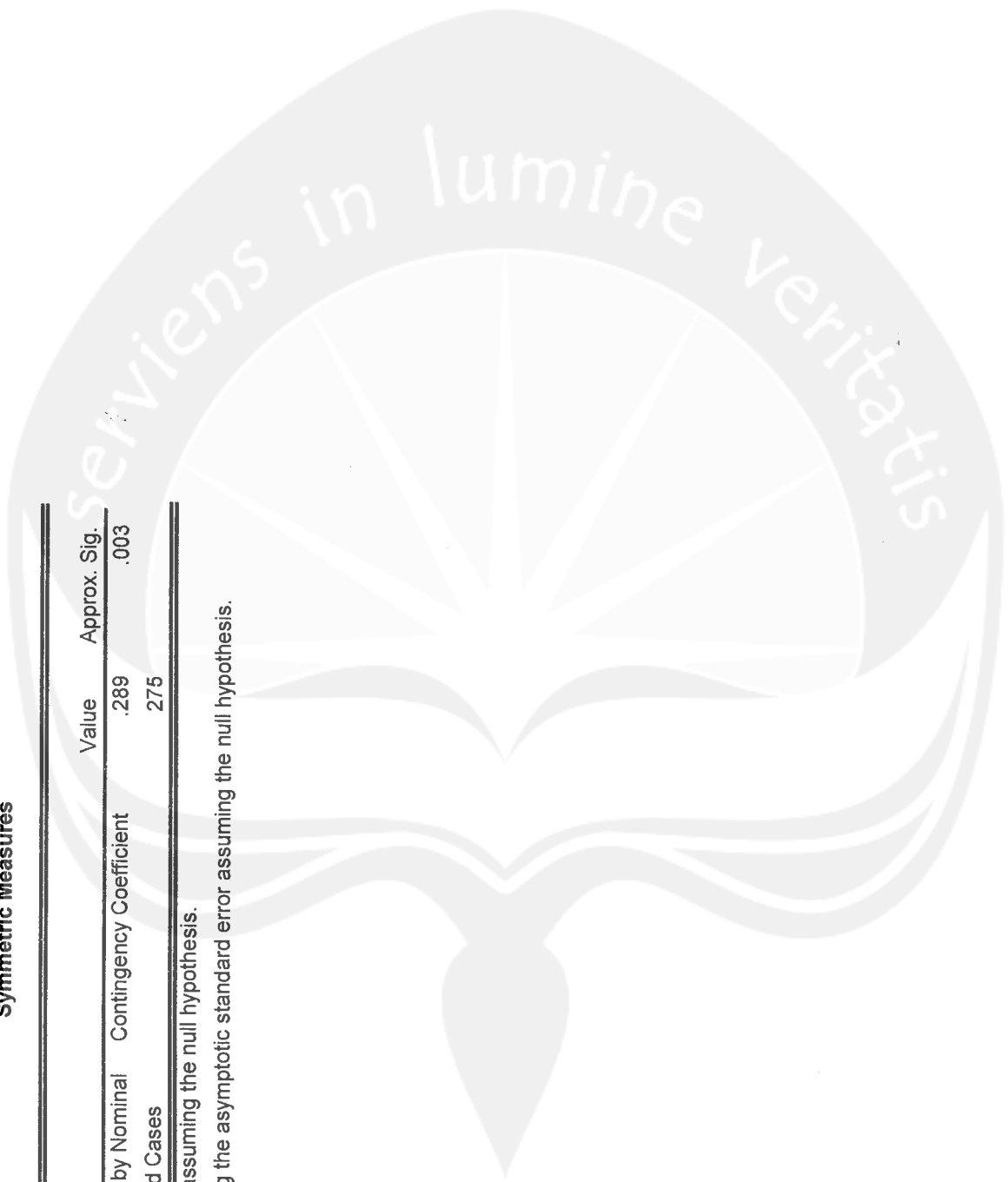
Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	
Pearson Chi-Square	25.068 <sup>a</sup>	9	.003
Likelihood Ratio	25.409	9	.003
Linear-by-Linear Association	2.332	1	.127
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (6.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.58.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.289	.003
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Secara umum ketepatan waktu perjalanan

		Crosstab					Total
		Secara umum ketepatan waktu perjalanan					
Faktor kenyamanan		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik		
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	20	26	7	7	60	
	Expected Count	13.5	27.1	10.5	8.9	60.0	
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	7	43	11	6	67	
	Expected Count	15.1	30.2	11.7	10.0	67.0	
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	15	12	6	12	45	
	Expected Count	10.1	20.3	7.9	6.7	45.0	
Semua benar	Count	20	43	24	16	103	
	Expected Count	23.2	46.4	18.0	15.4	103.0	
<b>Total</b>	Count	62	124	48	41	275	
	Expected Count	62.0	124.0	48.0	41.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	29.178 <sup>a</sup>	9	.001
Likelihood Ratio	29.054	9	.001
Linear-by-Linear Association	4.167	1	.041
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.71.

### Faktor kenyamanan \* Keamanan barang bawaan

Faktor kenyamanan	Crosstab				Total
	Keamanan barang bawaan				
	Tidak terjamin	Kurang terjamin	Terjamin	Sangat terjamin	
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count 15	Count 20	Count 17	Count 8	Count 60
	Expected Count 15.5	Expected Count 22.9	Expected Count 15.3	Expected Count 6.3	Expected Count 60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count 42	Count 15	Count 8	Count 2	Count 67
	Expected Count 17.3	Expected Count 25.6	Expected Count 17.1	Expected Count 7.1	Expected Count 67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count 6	Count 20	Count 13	Count 6	Count 45
	Expected Count 11.6	Expected Count 17.2	Expected Count 11.5	Expected Count 4.7	Expected Count 45.0
Semua benar	Count 8	Count 50	Count 32	Count 13	Count 103
	Expected Count 26.6	Expected Count 39.3	Expected Count 26.2	Expected Count 10.9	Expected Count 103.0
<b>Total</b>	Count 71	Count 105	Count 70	Count 29	Count 275
	Expected Count 71.0	Expected Count 105.0	Expected Count 70.0	Expected Count 29.0	Expected Count 275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	70.424 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	68.805	9	.000
Linear-by-Linear Association	10.966	1	.001
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (6.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.75.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.310	.001
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.452	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor kenyamanan \* Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal

		Crosstab					Total
		Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal					
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik		
Faktor kenyamanan	Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count 12	Count 30	Count 14	Count 4	Count 60	
		Expected Count 10.9	Expected Count 30.1	Expected Count 13.7	Expected Count 5.2	Expected Count 60.0	
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	5	45	16	1	67	
	Expected Count	12.2	33.6	15.3	5.8	67.0	
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	9	24	7	5	45	
	Expected Count	8.2	22.6	10.3	3.9	45.0	
Semua benar	Count	24	39	26	14	103	
	Expected Count	18.7	51.7	23.6	9.0	103.0	
Total	Count	50	138	63	24	275	
	Expected Count	50.0	138.0	63.0	24.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	21.700 <sup>a</sup>	9	.010
Likelihood Ratio	24.577	9	.003
Linear-by-Linear Association	.891	1	.345
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (6.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.93.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.270	.010
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Faktor keselamatan dan keamanan penumpang

Crosstab		Faktor keselamatan dan keamanan penumpang				
Faktor kenyamanan		Lengkapnya alat-alat keselamatan penumpang seperti skoci, pelampung, dll	Jelasnya prosedur pengamanan dalam menangani kejadian darurat	Kesiapan petugas	Tidak adanya jaminan	Total
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	34	10	5	11	60
	Expected Count	19.0	5.0	12.9	23.1	60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	10	3	16	38	67
	Expected Count	21.2	5.6	14.4	25.8	67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	13	1	19	12	45
	Expected Count	14.2	3.8	9.7	17.3	45.0
Semua benar	Count	30	9	19	45	103
	Expected Count	32.6	8.6	22.1	39.7	103.0
Total	Count	87	23	59	106	275
	Expected Count	87.0	23.0	59.0	106.0	275.0

#### Chi-Square Tests

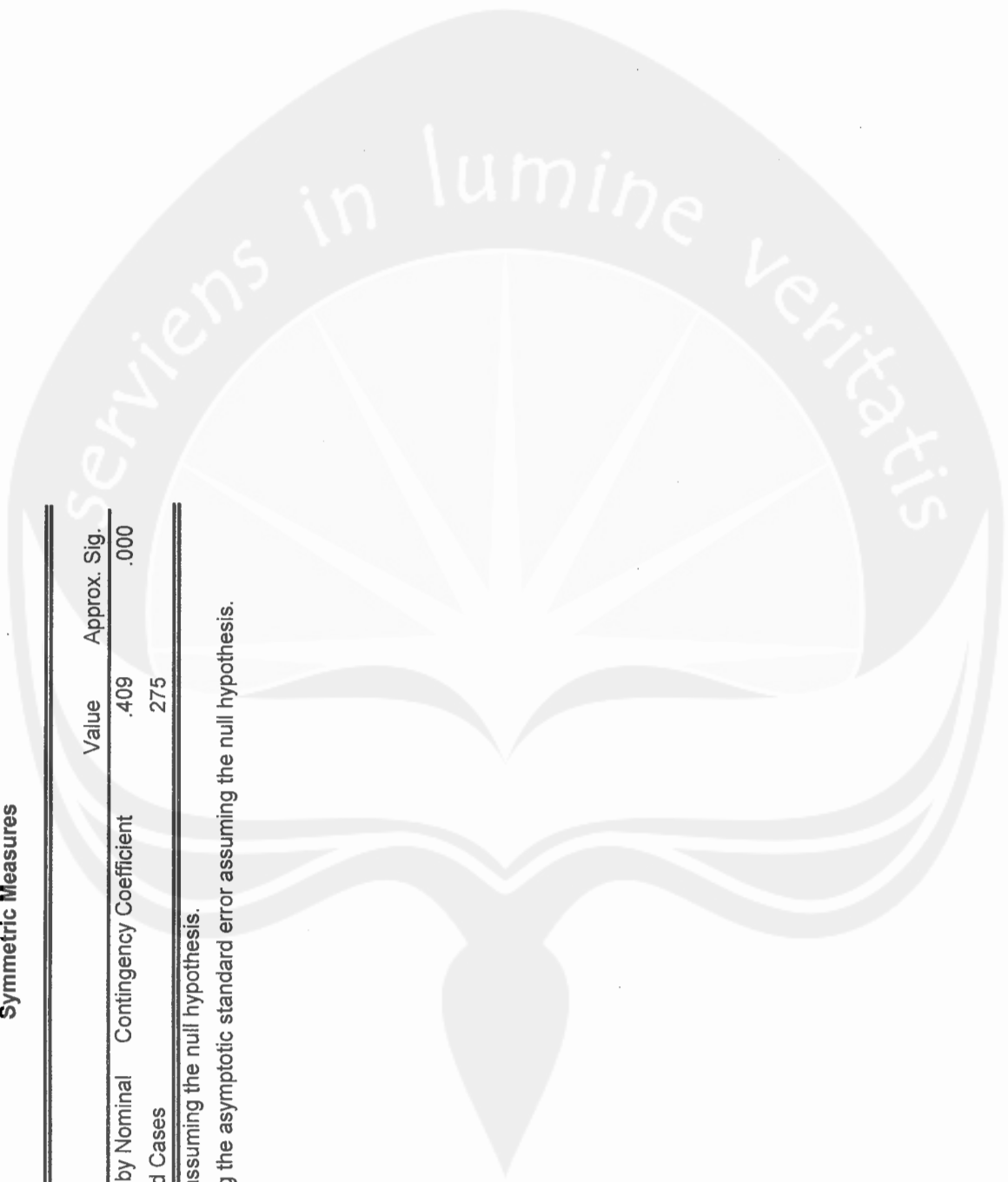
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	55.243 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	54.861	9	.000
Linear-by-Linear Association	7.205	1	.007
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (6.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.76.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.409	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Penyampaian informasi prosedur keselamatan

		Crosstab				Total
		Penyampaian informasi prosedur keselamatan				
Faktor kenyamanan		Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas	Total
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	9	38	12	1	60
	Expected Count	16.6	25.5	14.8	3.1	60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	15	38	12	2	67
	Expected Count	18.5	28.5	16.6	3.4	67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	17	12	13	3	45
	Expected Count	12.4	19.1	11.1	2.3	45.0
Semua benar	Count	35	29	31	8	103
	Expected Count	28.5	43.8	25.5	5.2	103.0
Total	Count	76	117	68	14	275
	Expected Count	76.0	117.0	68.0	14.0	275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	31.197 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	32.109	9	.000
Linear-by-Linear Association	.181	1	.670
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.29.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.319	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor kenyamanan \* Kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat

Crosstab

		Kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat					
		Sangat kurang	Cukup	Baik	Sangat baik	Total	
Faktor kenyamanan	Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count 4	28	23	5	60	
		Expected Count 4.6	36.4	16.8	2.2	60.0	
	Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count 2	50	15	0	67	
		Expected Count 5.1	40.7	18.8	2.4	67.0	
	Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count 7	21	16	1	45	
		Expected Count 3.4	27.3	12.6	1.6	45.0	
	Semua benar	Count 8	68	23	4	103	
		Expected Count 7.9	62.5	28.8	3.7	103.0	
Total		Count 21	167	77	10	275	
		Expected Count 21.0	167.0	77.0	10.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	23.178 <sup>a</sup>	9	.006
Likelihood Ratio	24.363	9	.004
Linear-by-Linear Association	3.743	1	.053
N of Valid Cases	275		

a. 6 cells (37.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.64.

**Symmetric Measures**

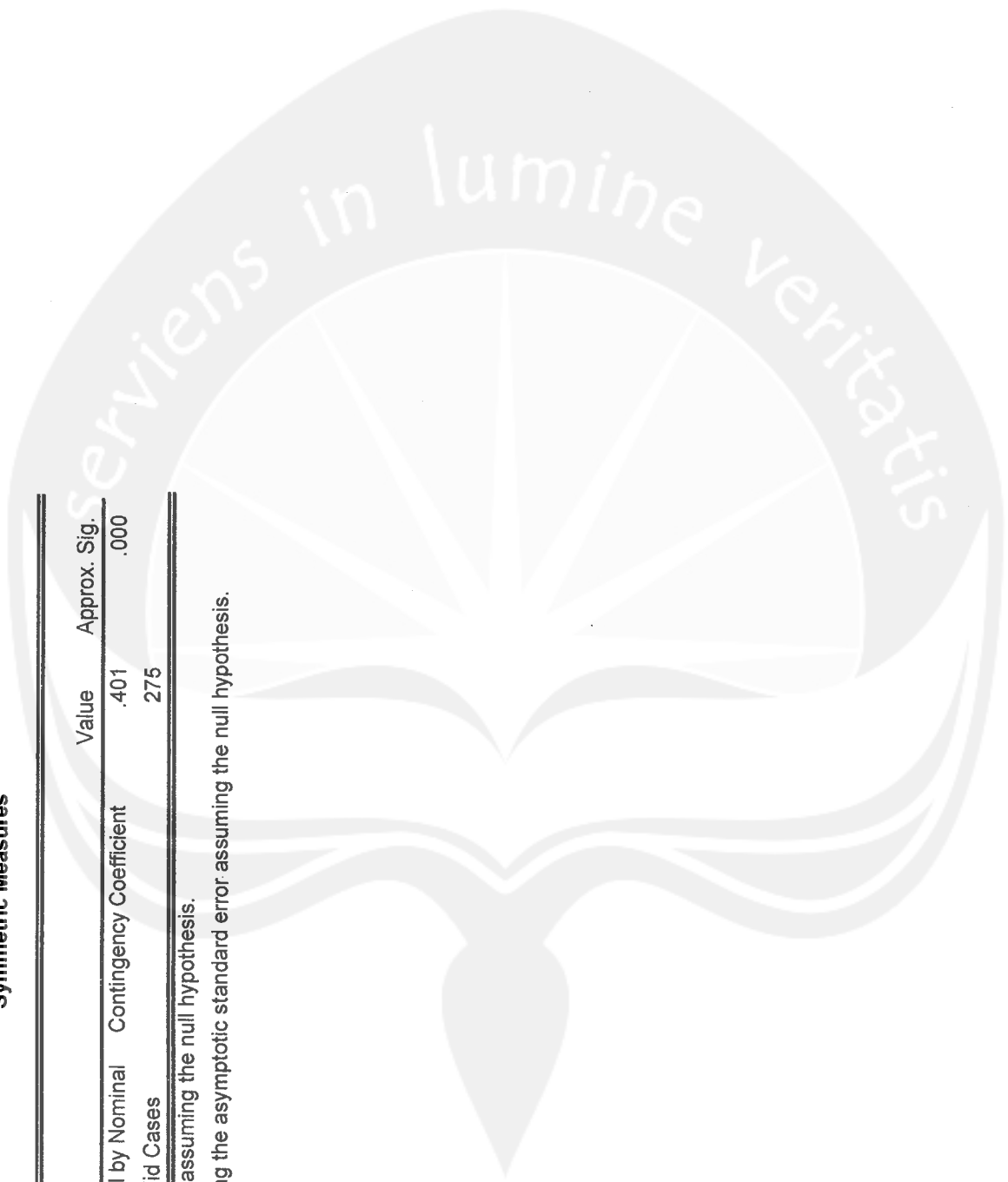
	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.279	.006
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.401	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.  
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Ketersediaan peralatan penunjang keamanan dan keselamatan penumpang

		Crosstab					Total
		Sangat kurang	Cukup	Baik	Sangat baik	Total	
Faktor kenyamanan	Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count 5	Count 26	Count 27	Count 2	Count 60	
		Expected Count 17.9	Expected Count 25.1	Expected Count 15.5	Expected Count 1.5	Expected Count 60.0	
	Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count 40	Count 15	Count 11	Count 1	Count 67	
		Expected Count 20.0	Expected Count 28.0	Expected Count 17.3	Expected Count 1.7	Expected Count 67.0	
	Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count 9	Count 26	Count 9	Count 1	Count 45	
		Expected Count 13.4	Expected Count 18.8	Expected Count 11.6	Expected Count 1.1	Expected Count 45.0	
Total	Semua benar	Count 28	Count 48	Count 24	Count 3	Count 103	
		Expected Count 30.7	Expected Count 43.1	Expected Count 26.6	Expected Count 2.6	Expected Count 103.0	
		Count 82	Count 115	Count 71	Count 7	Count 275	
		Expected Count 82.0	Expected Count 115.0	Expected Count 71.0	Expected Count 7.0	Expected Count 275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	52.632 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	51.807	9	.000
Linear-by-Linear Association	1.921	1	.166
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.15.



**Faktor kenyamanan \* Kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat**

		Crosstab					
		Kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat					
		Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas	Total	
Faktor kenyamanan	Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count 12	Count 33	Count 12	Count 3	Count 60	
		Expected Count 22.0	Expected Count 21.6	Expected Count 14.2	Expected Count 2.2	Expected Count 60.0	
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	44	11	11	1	67	
	Expected Count	24.6	24.1	15.8	2.4	67.0	
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	7	20	15	3	45	
	Expected Count	16.5	16.2	10.6	1.6	45.0	
Semua benar	Count	38	35	27	3	103	
	Expected Count	37.8	37.1	24.3	3.7	103.0	
Total	Count	101	99	65	10	275	
	Expected Count	101.0	99.0	65.0	10.0	275.0	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	45.839 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	46.266	9	.000
Linear-by-Linear Association	.289	1	.591
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.64.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.378	.000
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor kenyamanan \* Kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang

Crosstab

		Kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang				
Faktor kenyamanan		Count	Sesuai dengan kapasitas		Total	
			Kurang dari kapasitas	Melebihi kapasitas		
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	8	37	5	60	
	Expected Count	2.6	19.9	20.5	60.0	
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	2	11	43	67	
	Expected Count	2.9	22.2	22.9	67.0	
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	2	17	7	45	
	Expected Count	2.0	14.9	15.4	45.0	
Semua benar	Count	0	26	39	103	
	Expected Count	4.5	34.1	35.2	103.0	
Total	Count	12	91	94	275	
	Expected Count	12.0	91.0	94.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

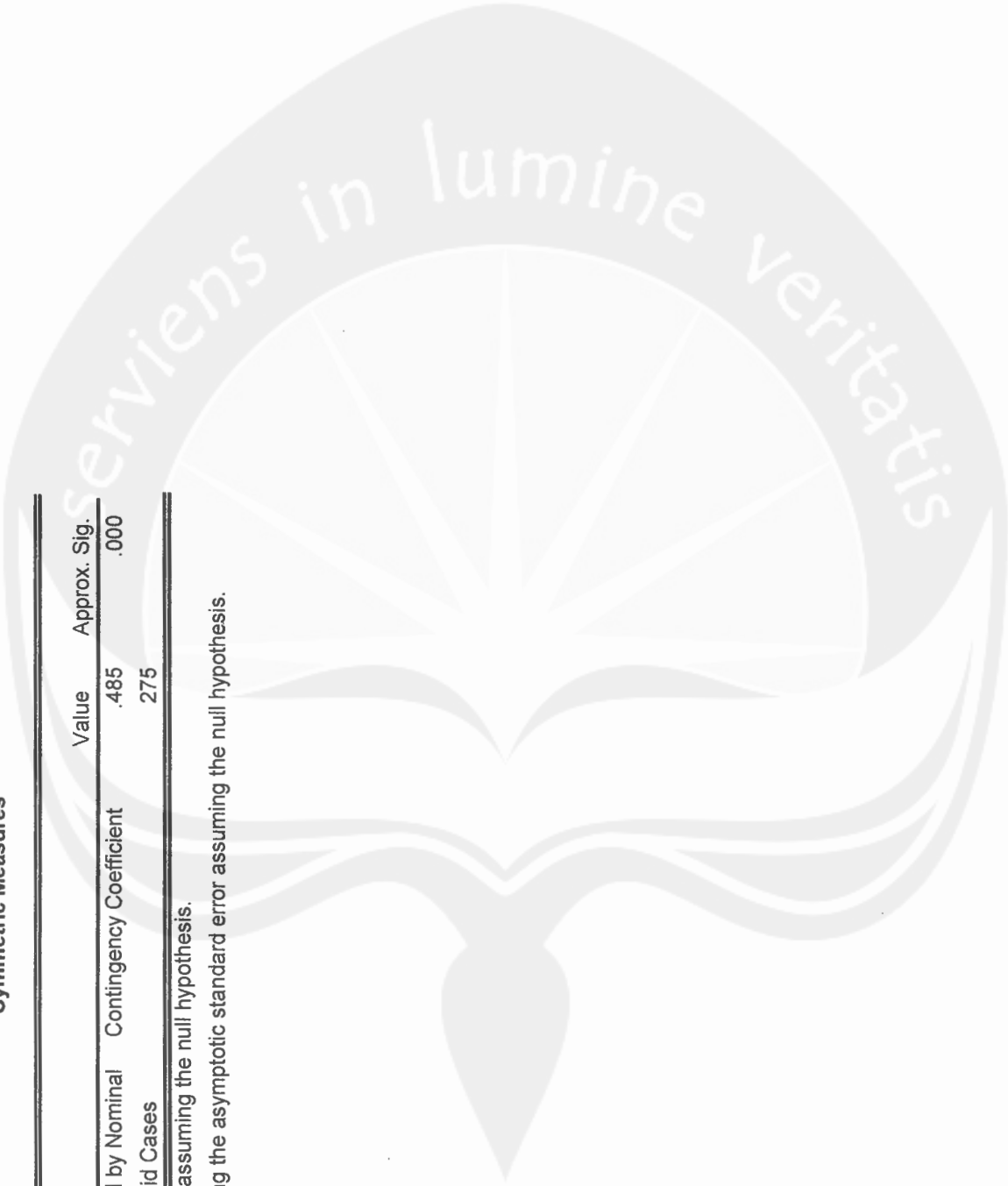
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	84.796 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	86.957	9	.000
Linear-by-Linear Association	27.660	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.96.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.485	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal

Crosstab		Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal					
Faktor kenyamanan		Count	Kurang dari kapasitas penumpang	Sesuai dengan kapasitas penumpang	Melebihi dari kapasitas penumpang	Ragu-ragu	Total
			Expected Count	18	26		
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga		Count	18	26	3	13	60
		Expected Count	17.2	13.1	8.3	21.4	60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal		Count	32	12	12	11	67
		Expected Count	19.2	14.6	9.3	23.9	67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang		Count	1	9	8	27	45
		Expected Count	12.9	9.8	6.2	16.0	45.0
Semua benar		Count	28	13	15	47	103
		Expected Count	29.6	22.5	14.2	36.7	103.0
Total		Count	79	60	38	98	275
		Expected Count	79.0	60.0	38.0	98.0	275.0

#### Chi-Square Tests

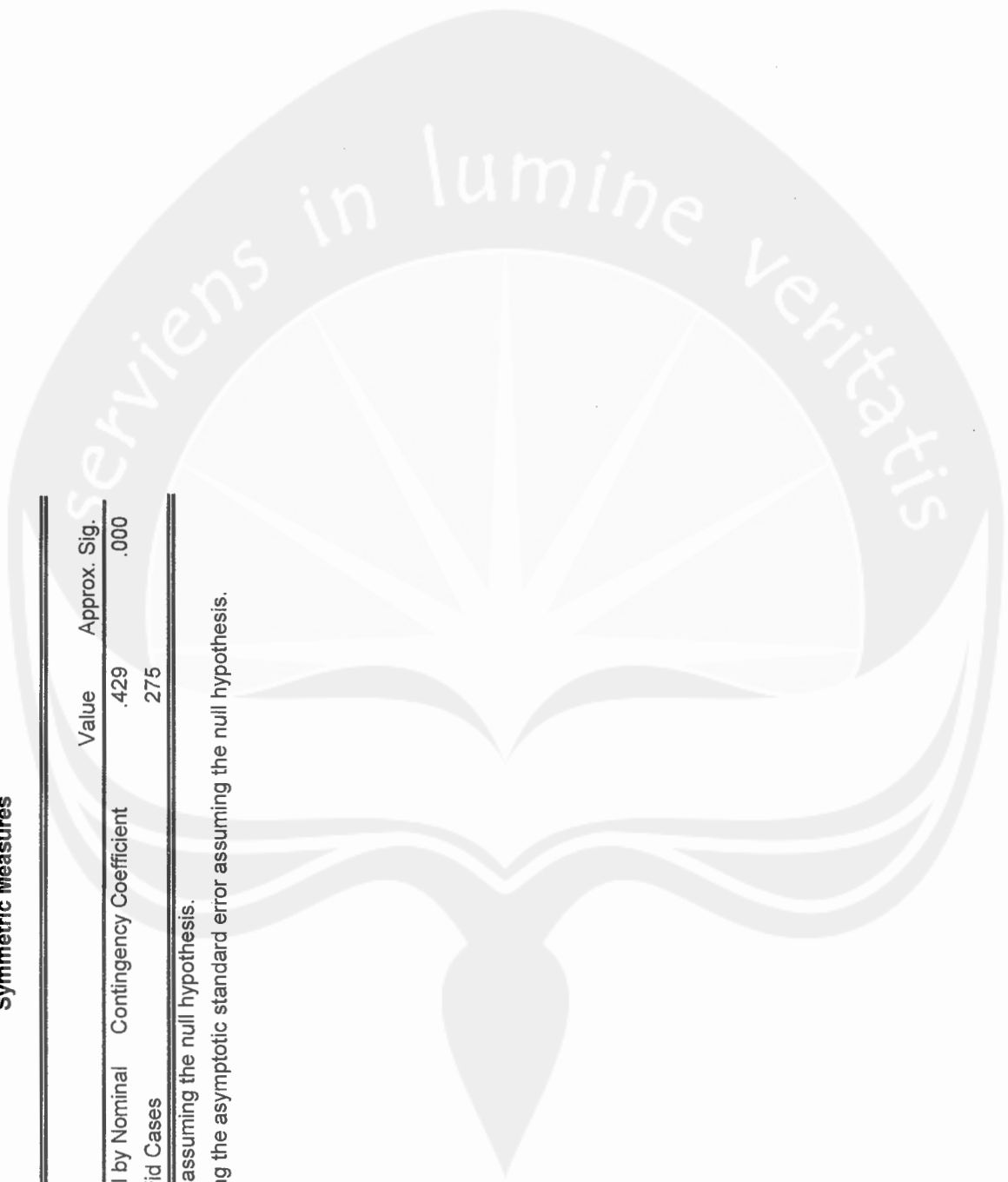
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	62.186 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	68.151	9	.000
Linear-by-Linear Association	18.409	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.22.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.429	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**Faktor kenyamanan \* Jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada**

**Crosstab**

Jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada

Faktor kenyamanan		Jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada			Total
		Sudah	Belum	Tidak tahu	
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	28	12	14	60
	Expected Count	10.3	14.4	26.2	60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	6	3	48	67
	Expected Count	11.5	16.1	29.2	67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	6	8	17	45
	Expected Count	7.7	10.8	19.6	45.0
Semua benar	Count	7	43	41	103
	Expected Count	17.6	24.7	44.9	103.0
Total	Count	47	66	120	275
	Expected Count	47.0	66.0	120.0	275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	93.130 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	86.477	9	.000
Linear-by-Linear Association	6.682	1	.010
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.87.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.503	.000
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Kejelasan letak alat keselamatan

Faktor kenyamanan	Crosstab	Kejelasan letak alat keselamatan				Total
		Kejelasan letak alat keselamatan				
		Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas	
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	12	36	9	3	60
	Expected Count	15.1	31.0	11.8	2.2	60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	12	46	9	0	67
	Expected Count	16.8	34.6	13.2	2.4	67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	5	28	9	3	45
	Expected Count	11.3	23.2	8.8	1.6	45.0
Semua benar	Count	40	32	27	4	103
	Expected Count	25.8	53.2	20.2	3.7	103.0
Total	Count	69	142	54	10	275
	Expected Count	69.0	142.0	54.0	10.0	275.0

#### Chi-Square Tests

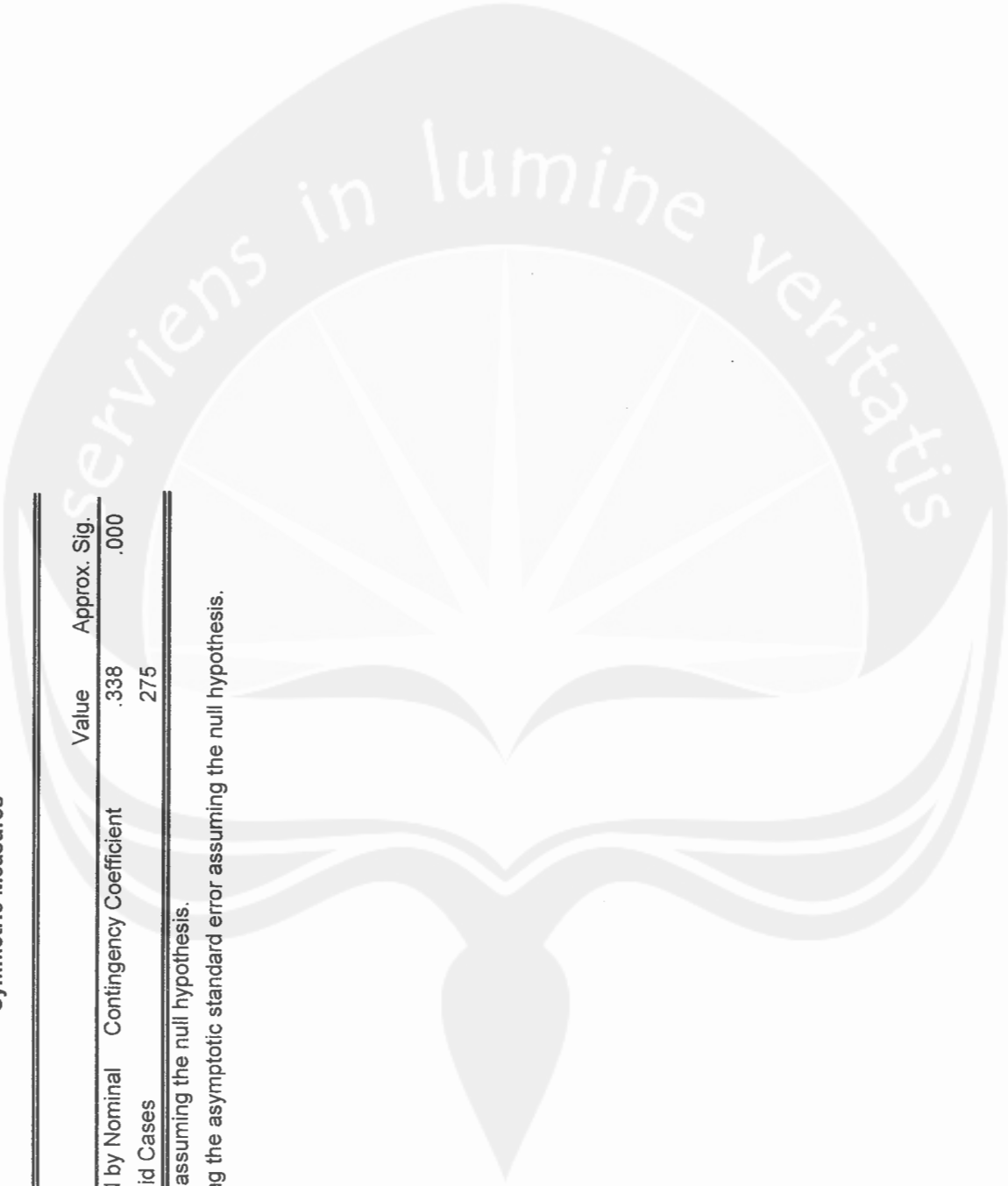
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	35.382 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	38.535	9	.000
Linear-by-Linear Association	.183	1	.669
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.64.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.338	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**Faktor kenyamanan \* Apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat (kondisi panik)**

**Crosstab**

Apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat (kondisi panik)

Faktor kenyamanan		Sangat sulit				Sangat mudah			
		Sangat sulit	Sulit	Mudah	Total	Sangat sulit	Sulit	Mudah	Total
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	15	13	26	60	6	6	60	60
	Expected Count	5.2	17.7	31.9	60.0	5.2	5.2	60.0	60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	4	18	42	67	3	3	67	67
	Expected Count	5.8	19.7	35.6	67.0	5.8	5.8	67.0	67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	1	19	21	45	4	4	45	45
	Expected Count	3.9	13.3	23.9	45.0	3.9	3.9	45.0	45.0
Semua benar	Count	4	31	57	103	11	11	103	103
	Expected Count	9.0	30.3	54.7	103.0	9.0	9.0	103.0	103.0
<b>Total</b>	Count	24	81	146	275	24	24	275	275
	Expected Count	24.0	81.0	146.0	275.0	24.0	24.0	275.0	275.0

**Chi-Square Tests**

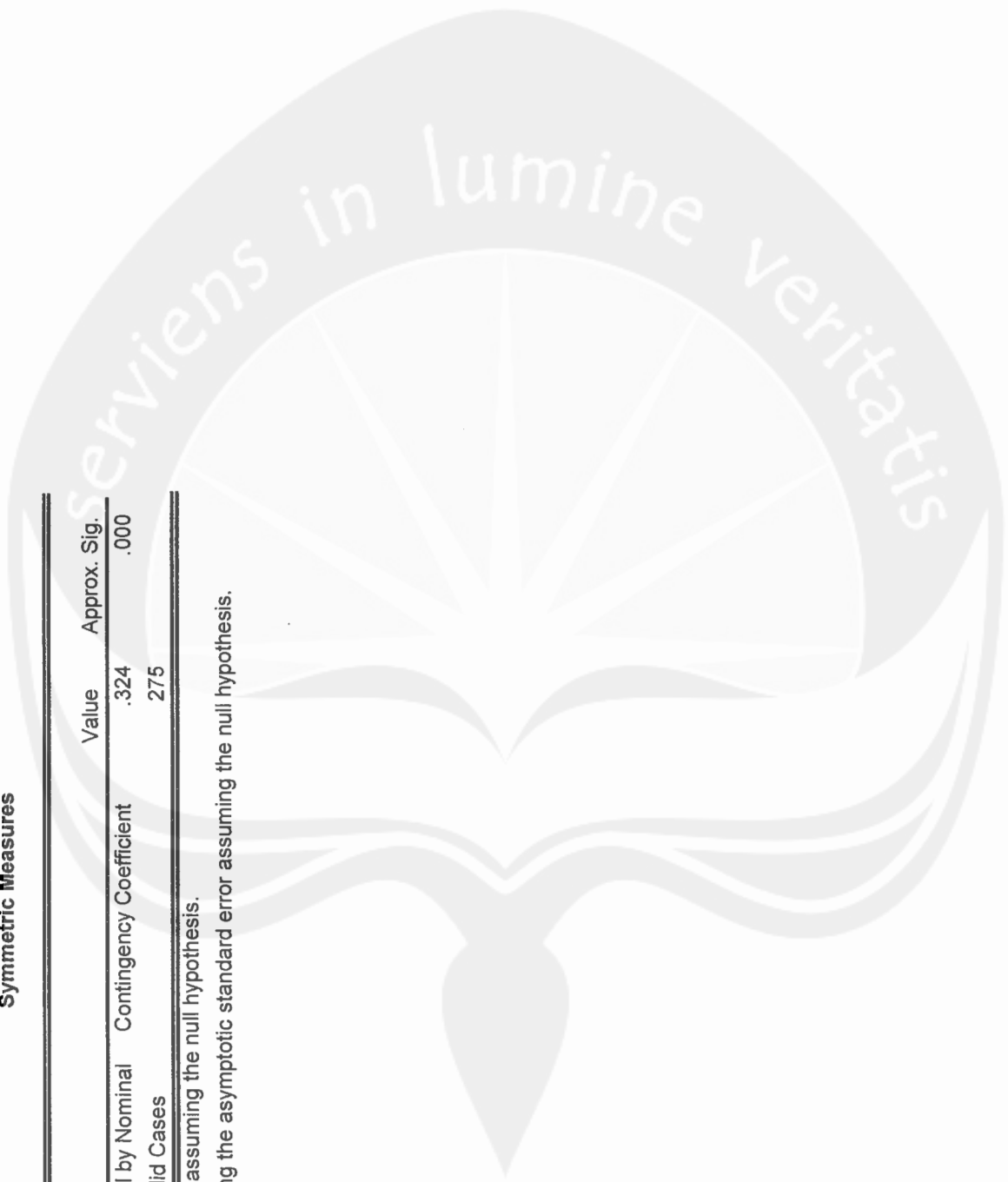
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	32.267 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	27.973	9	.001
Linear-by-Linear Association	6.042	1	.014
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.93.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.324	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor kenyamanan \* Biaya transportasi yang dikeluarkan

		Crosstab					Total
		Biaya transportasi yang dikeluarkan					
		Sangat murah	Cukup	Mahal	Sangat mahal		
Faktor kenyamanan	Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	19	14	25	2	60	
		Count	14	25	2	60	
		8.7	35.3	11.6	4.4	60.0	
		Expected Count	35.3	11.6	4.4	60.0	
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	4	54	5	4	67	
	Expected Count	9.7	39.5	12.9	4.9	67.0	
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	1	29	7	8	45	
	Expected Count	6.5	26.5	8.7	3.3	45.0	
Semua benar	Count	16	65	16	6	103	
	Expected Count	15.0	60.7	19.9	7.5	103.0	
Total	Count	40	162	53	20	275	
	Expected Count	40.0	162.0	53.0	20.0	275.0	

### Chi-Square Tests

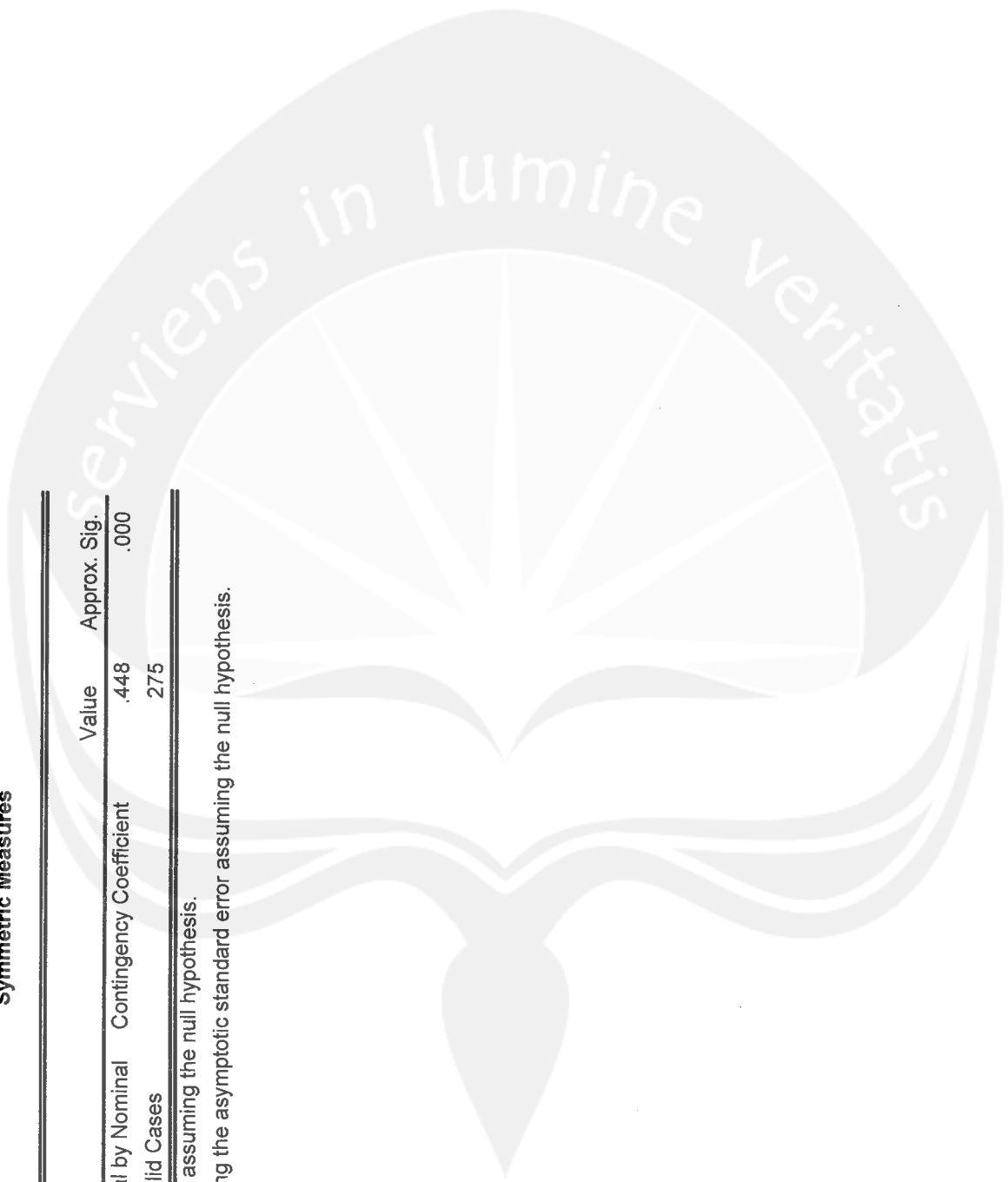
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	69.122 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	68.966	9	.000
Linear-by-Linear Association	.003	1	.957
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.27.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.448	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**Faktor kenyamanan \* Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan**

		Crosstab				
		Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan				
Faktor kenyamanan			Kurang memuaskan			Total
			Kurang memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	
Pelayanan yang memuaskan dan kebersihan yang selalu terjaga	Count	11	36	5	8	60
	Expected Count	11.1	28.8	13.1	7.0	60.0
Ketepatan jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal	Count	7	35	18	7	67
	Expected Count	12.4	32.2	14.6	7.8	67.0
Fasilitas yang lengkap dan kemudahan dalam membawa barang	Count	7	16	16	6	45
	Expected Count	8.3	21.6	9.8	5.2	45.0
Semua benar	Count	26	45	21	11	103
	Expected Count	19.1	49.4	22.5	12.0	103.0
Total	Count	51	132	60	32	275
	Expected Count	51.0	132.0	60.0	32.0	275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.174 <sup>a</sup>	9	.024
Likelihood Ratio	20.265	9	.016
Linear-by-Linear Association	.106	1	.745
N of Valid Cases	275		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.24.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.255	.024
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor keamanan dan keselamatan \* Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan

Crosstab

		Fasilitas ruang tunggu yang disediakan di pelabuhan				
		Tidak terawat	Kurang terawat	Terawat	Sangat terawat	Total
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count 7	Count 32	Count 11	Count 3	Count 53
		Expected Count 10.4	Expected Count 25.1	Expected Count 14.1	Expected Count 3.5	Expected Count 53.0
Lengkapnnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	7	27	24	6	64
	Expected Count	12.6	30.3	17.0	4.2	64.0
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	8	7	5	4	24
	Expected Count	4.7	11.3	6.4	1.6	24.0
Semua benar	Count	32	64	33	5	134
	Expected Count	26.3	63.3	35.6	8.8	134.0
Total	Count	54	130	73	18	275
	Expected Count	54.0	130.0	73.0	18.0	275.0

#### Chi-Square Tests

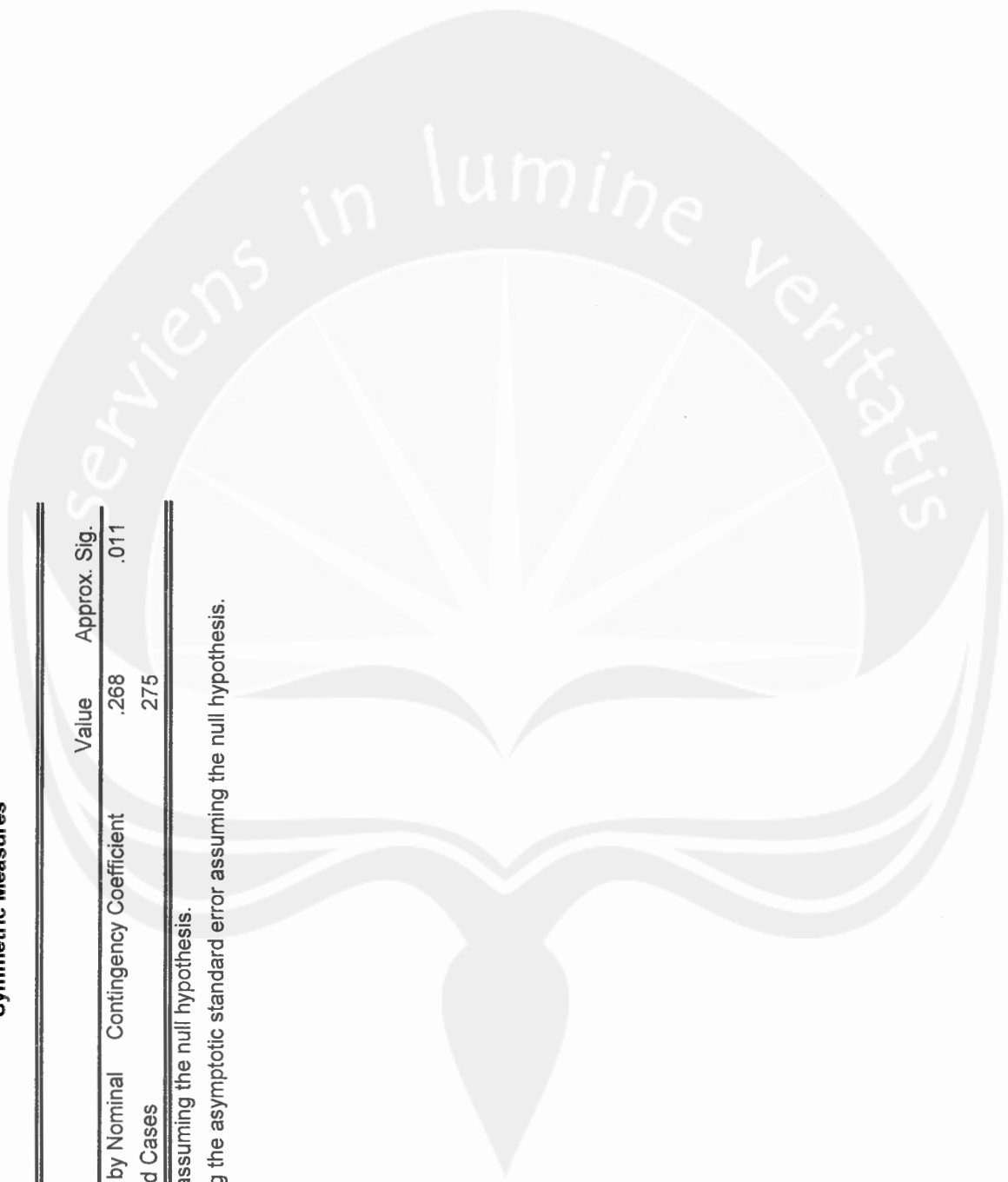
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	21.318 <sup>a</sup>	9	.011
Likelihood Ratio	20.406	9	.016
Linear-by-Linear Association	3.411	1	.065
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.57.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.268	.011
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**Faktor keamanan dan keselamatan \* Kemungkinan untuk mendapatkan tempat duduk/tempat tidur pada jenis kapal yang dipilih**

**Crosstab**

Faktor keamanan dan keselamatan	Count	Kemungkinan untuk mendapatkan tempat duduk/tempat tidur pada jenis kapal yang dipilih			Total	
		Sulit sekali	Mudah	Tidak pasti		Pasti dapat
Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count Expected Count	16 6.4	21 25.8	13 14.5	3 6.4	53 53.0
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count Expected Count	8 7.7	37 31.2	14 17.5	5 7.7	64 64.0
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count Expected Count	2 2.9	16 11.7	4 6.5	2 2.9	24 24.0
Semua benar	Count Expected Count	7 16.1	60 65.3	44 36.5	23 16.1	134 134.0
<b>Total</b>	Count Expected Count	33 33.0	134 134.0	75 75.0	33 33.0	275 275.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	33.319 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	30.589	9	.000
Linear-by-Linear Association	19.318	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.88.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.329	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor keamanan dan keselamatan \* Kondisi kapal

		Crosstab					Total
		Kondisi kapal					
Faktor keamanan dan keselamatan		Count	Banyak bagian yang rusak/tidak berfungsi			Total	
			Cukup baik	Baik	Sangat baik		
Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count	12	27	13	1	53	
	Expected Count	8.7	24.5	18.5	1.3	53.0	
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	12	19	30	3	64	
	Expected Count	10.5	29.6	22.3	1.6	64.0	
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	2	6	16	0	24	
	Expected Count	3.9	11.1	8.4	.6	24.0	
Semua benar	Count	19	75	37	3	134	
	Expected Count	21.9	61.9	46.8	3.4	134.0	
Total	Count	45	127	96	7	275	
	Expected Count	45.0	127.0	96.0	7.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	27.121 <sup>a</sup>	9	.001
Likelihood Ratio	27.047	9	.001
Linear-by-Linear Association	.028	1	.868
N of Valid Cases		275	

a. 5 cells (31.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .61.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.300	.001
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor keamanan dan keselamatan \* Keluhan fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal)

		Crosstab					
		Keluhan fasilitas yang disediakan oleh angkutan laut (kapal)					
Faktor keamanan dan keselamatan		Ruang untuk beribadah	Ruang makan	Kamar mandi	Ruang tidur	Total	
Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count	6	2	21	24	53	
	Expected Count	9.3	6.9	22.7	14.1	53.0	
Lengkapnyanya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	6	6	38	14	64	
	Expected Count	11.2	8.4	27.5	17.0	64.0	
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	3	8	6	7	24	
	Expected Count	4.2	3.1	10.3	6.4	24.0	
Semua benar	Count	33	20	53	28	134	
	Expected Count	23.4	17.5	57.5	35.6	134.0	
<b>Total</b>	Count	48	36	118	73	275	
	Expected Count	48.0	36.0	118.0	73.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	35.402 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	33.634	9	.000
Linear-by-Linear Association	15.659	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.14.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.338	.000
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor keamanan dan keselamatan \* Standar kenyamanan yang didapatkan

Faktor keamanan dan keselamatan	Standar kenyamanan yang didapatkan				Total
	Tidak nyaman	Nyaman	Kurang nyaman	Sangat nyaman	
Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count 8	Count 26	Count 16	Count 3	Count 53
	Expected Count 13.3	Expected Count 19.7	Expected Count 17.2	Expected Count 2.9	Expected Count 53.0
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count 8	Count 23	Count 25	Count 8	Count 64
	Expected Count 16.1	Expected Count 23.7	Expected Count 20.7	Expected Count 3.5	Expected Count 64.0
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count 2	Count 7	Count 14	Count 1	Count 24
	Expected Count 6.0	Expected Count 8.9	Expected Count 7.8	Expected Count 1.3	Expected Count 24.0
Semua benar	Count 51	Count 46	Count 34	Count 3	Count 134
	Expected Count 33.6	Expected Count 49.7	Expected Count 43.4	Expected Count 7.3	Expected Count 134.0
Total	Count 69	Count 102	Count 89	Count 15	Count 275
	Expected Count 69.0	Expected Count 102.0	Expected Count 89.0	Expected Count 15.0	Expected Count 275.0

#### Chi-Square Tests

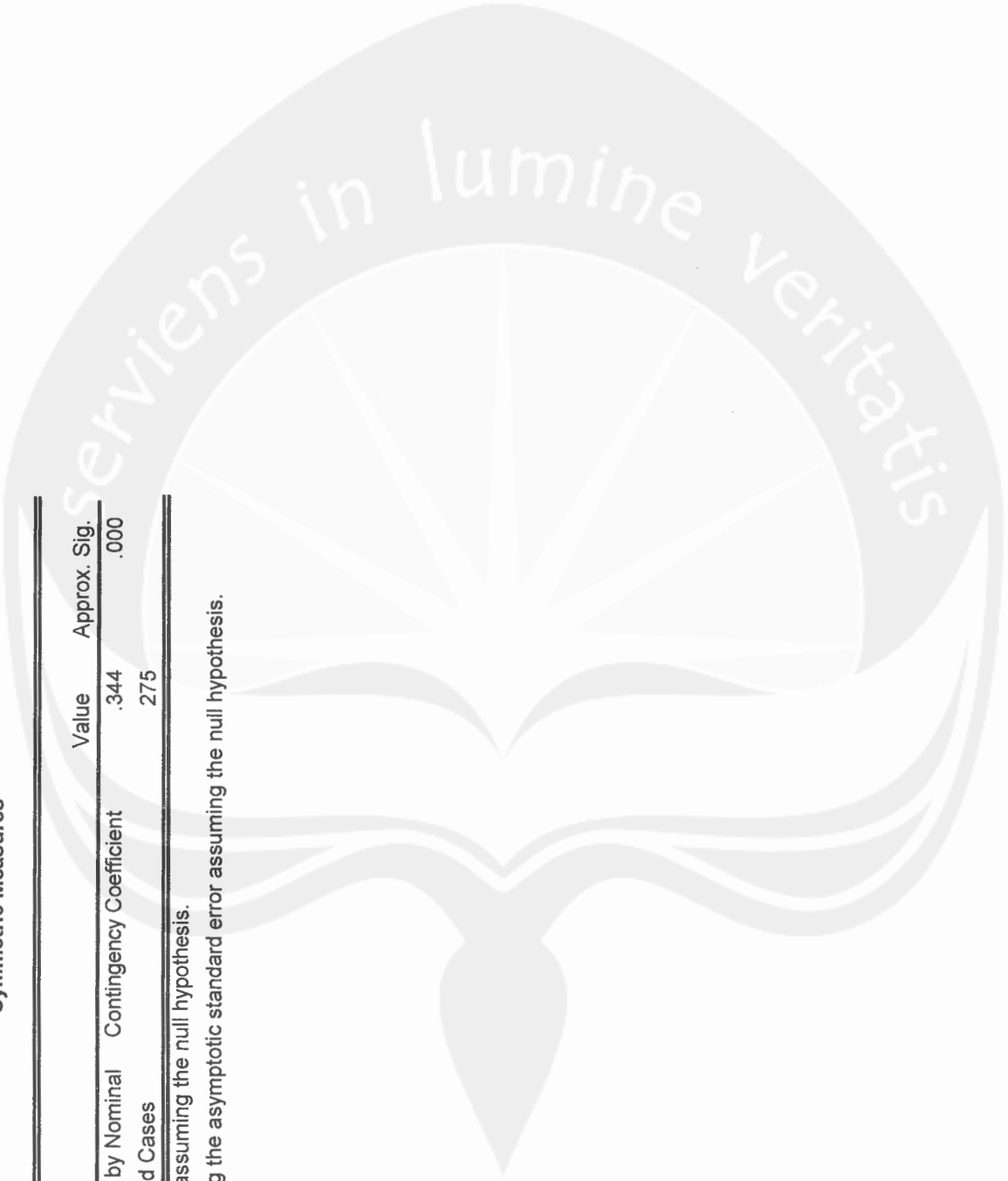
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	37.005 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	36.148	9	.000
Linear-by-Linear Association	13.865	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.31.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.344	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor keamanan dan keselamatan \* Tingkat kebersihan ruang

		Crosstab					Total
		Tingkat kebersihan ruang					
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik		
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	23	19	9	2	53	
	Expected Count	22.2	16.6	10.8	3.5	53.0	
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	13	28	17	6	64	
	Expected Count	26.8	20.0	13.0	4.2	64.0	
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	4	4	8	8	24	
	Expected Count	10.0	7.5	4.9	1.6	24.0	
Semua benar	Count	75	35	22	2	134	
	Expected Count	56.0	41.9	27.3	8.8	134.0	
Total	Count	115	86	56	18	275	
	Expected Count	115.0	86.0	56.0	18.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	60.930 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	52.059	9	.000
Linear-by-Linear Association	6.464	1	.011
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.57.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.426	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor keamanan dan keselamatan \* Kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal

		Kemudahan mendapatkan informasi jadwal keberangkatan kapal					
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik	Total	
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesiapan para awak kapal pada kondisi darurat	12	13	24	4	53	
	Count						
	Expected Count	5.4	12.1	29.5	6.0	53.0	
Lengkapnnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	3	19	37	5	64	
	Expected Count	6.5	14.7	35.6	7.2	64.0	
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	2	10	8	4	24	
	Expected Count	2.4	5.5	13.4	2.7	24.0	
Semua benar	Count	11	21	84	18	134	
	Expected Count	13.6	30.7	74.6	15.1	134.0	
Total	Count	28	63	153	31	275	
	Expected Count	28.0	63.0	153.0	31.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

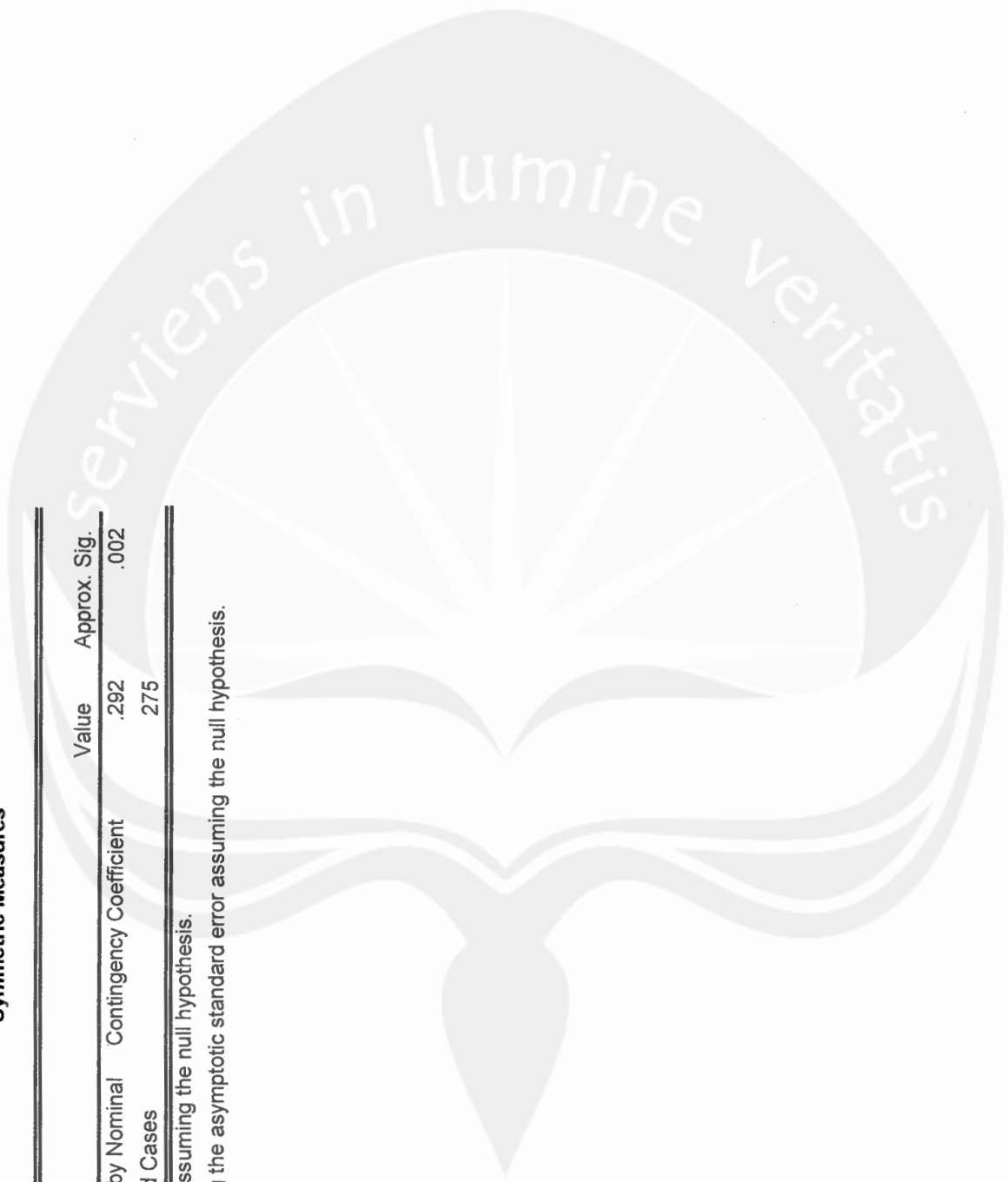
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	25.590 <sup>a</sup>	9	.002
Likelihood Ratio	23.995	9	.004
Linear-by-Linear Association	9.307	1	.002
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.44.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.292	.002
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor keamanan dan keselamatan \* Secara umum ketepatan waktu perjalanan

		Crosstab				Total
		Secara umum ketepatan waktu perjalanan				
Faktor keamanan dan keselamatan	Count	Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik	
	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Expected Count	11.9	23.9	9.3	7.9
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	10	28	14	12	64
	Expected Count	14.4	28.9	11.2	9.5	64.0
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	4	7	5	8	24
	Expected Count	5.4	10.8	4.2	3.6	24.0
Semua benar	Count	24	72	22	16	134
	Expected Count	30.2	60.4	23.4	20.0	134.0
Total	Count	62	124	48	41	275
	Expected Count	62.0	124.0	48.0	41.0	275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	30.202 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	26.739	9	.002
Linear-by-Linear Association	1.630	1	.202
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.58.

### Faktor keamanan dan keselamatan \* Keamanan barang bawaan

Faktor keamanan dan keselamatan	Count	Keamanan barang bawaan			Total
		Tidak terjamin	Kurang terjamin	Sangat terjamin	
Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	53	17	18	6	53
Expected Count	53.0	13.7	20.2	13.5	53.0
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	64	7	27	7	64
Expected Count	64.0	16.5	24.4	16.3	64.0
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	24	3	9	3	24
Expected Count	24.0	6.2	9.2	6.1	24.0
Semua benar	134	44	51	13	134
Expected Count	134.0	34.6	51.2	34.1	134.0
Total	275	71	105	29	275
Expected Count	275.0	71.0	105.0	29.0	275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17.458 <sup>a</sup>	9	.042
Likelihood Ratio	18.807	9	.027
Linear-by-Linear Association	2.246	1	.134
N of Valid Cases	275		

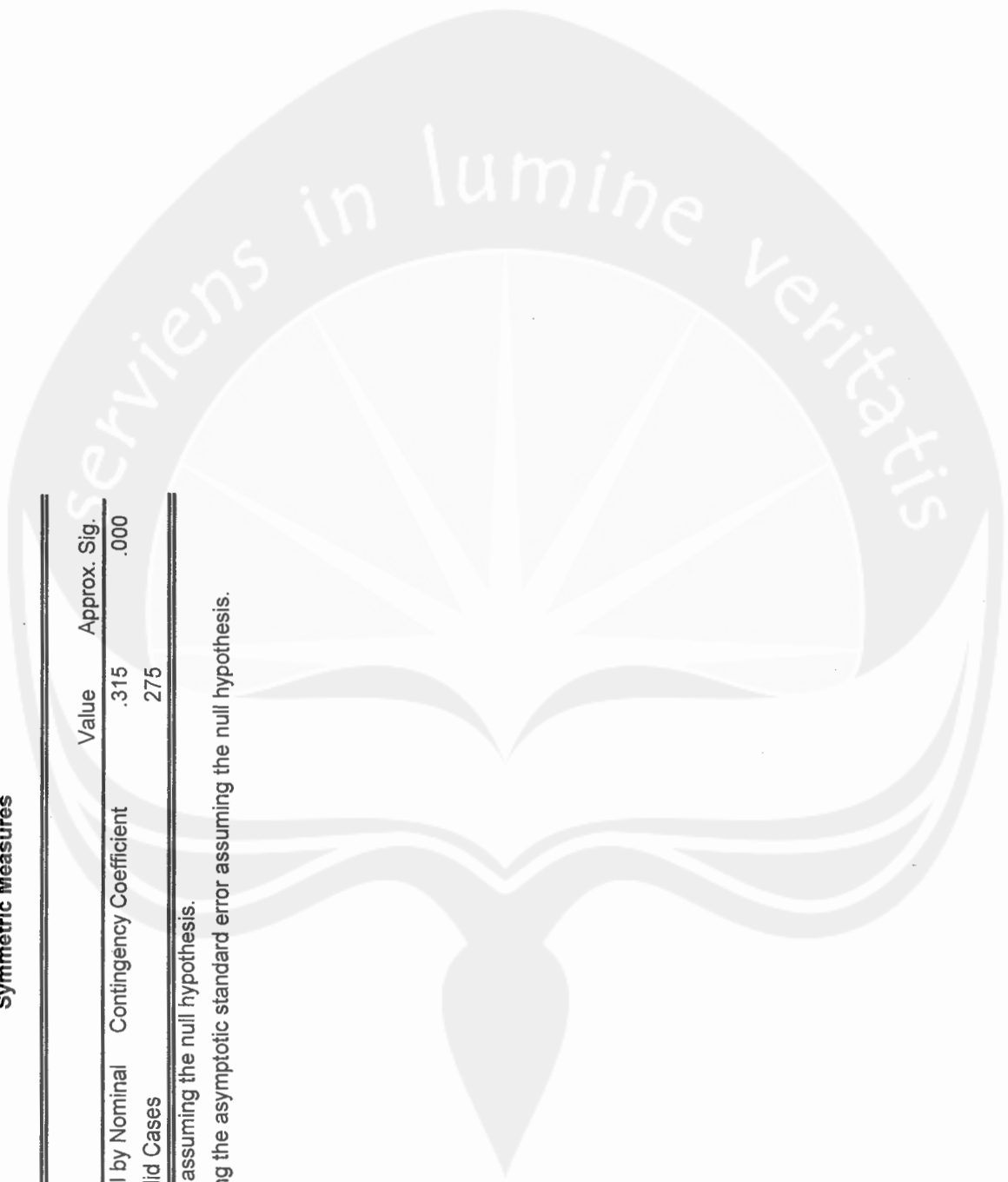
a. 1 cells (6.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.53.



**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.315	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.244	.042
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor keamanan dan keselamatan \* Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal

		Tanggapan secara umum tentang keamanan kapal					Total
		Kurang baik	Cukup baik	Baik	Sangat baik		
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count 14	Count 23	Count 10	Count 6	Count 53	
	Expected Count	9.6	26.6	12.1	4.6	53.0	
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	4	35	19	6	64	
	Expected Count	11.6	32.1	14.7	5.6	64.0	
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	2	14	5	3	24	
	Expected Count	4.4	12.0	5.5	2.1	24.0	
Semua benar	Count	30	66	29	9	134	
	Expected Count	24.4	67.2	30.7	11.7	134.0	
Total	Count	50	138	63	24	275	
	Expected Count	50.0	138.0	63.0	24.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

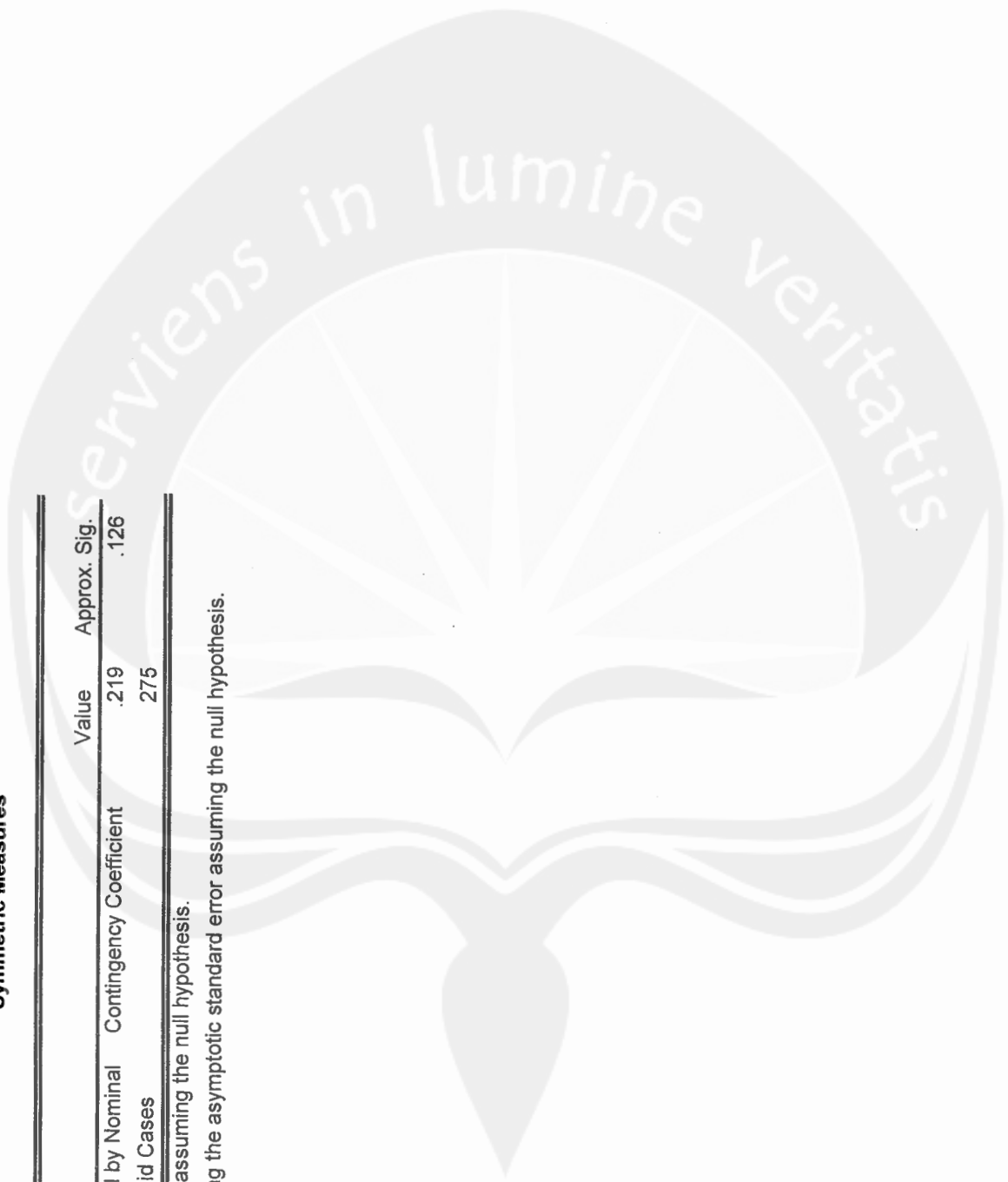
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13.910 <sup>a</sup>	9	.126
Likelihood Ratio	15.508	9	.078
Linear-by-Linear Association	1.122	1	.289
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.09.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.219	.126
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



## Faktor keamanan dan keselamatan \* Faktor keselamatan dan keamanan penumpang

### Crosstab

#### Faktor keselamatan dan keamanan penumpang

Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count	Faktor keselamatan dan keamanan penumpang			Total
			Lengkapnya alat-alat keselamatan penumpang seperti skoci, pelampung, dll	Jelasnya prosedur pengamanan dalam menangani kejadian darurat	Kesiapan petugas	
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count	31	6	11	53
		Expected Count	16.8	4.4	11.4	20.4
	Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	24	7	17	64
		Expected Count	20.2	5.4	13.7	24.7
	Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	3	2	10	24
		Expected Count	7.6	2.0	5.1	9.3
	Semua benar	Count	29	8	21	76
		Expected Count	42.4	11.2	28.7	51.7
Total		Count	87	23	59	275
		Expected Count	87.0	23.0	59.0	106.0

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	55.399 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	57.549	9	.000
Linear-by-Linear Association	40.237	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.01.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.409	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.  
 b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor keamanan dan keselamatan \* Penyampaian informasi prosedur keselamatan

		Crosstab				Total
		Penyampaian informasi prosedur keselamatan				
		Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas	
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count 16	Count 22	Count 14	Count 1	Count 53
		Expected Count 14.6	Expected Count 22.5	Expected Count 13.1	Expected Count 2.7	Expected Count 53.0
	Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count 13	Count 31	Count 17	Count 3	Count 64
		Expected Count 17.7	Expected Count 27.2	Expected Count 15.8	Expected Count 3.3	Expected Count 64.0
	Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count 6	Count 8	Count 7	Count 3	Count 24
		Expected Count 6.6	Expected Count 10.2	Expected Count 5.9	Expected Count 1.2	Expected Count 24.0
	Semua benar	Count 41	Count 56	Count 30	Count 7	Count 134
		Expected Count 37.0	Expected Count 57.0	Expected Count 33.1	Expected Count 6.8	Expected Count 134.0
Total		Count 76	Count 117	Count 68	Count 14	Count 275
		Expected Count 76.0	Expected Count 117.0	Expected Count 68.0	Expected Count 14.0	Expected Count 275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.203 <sup>a</sup>	9	.616
Likelihood Ratio	6.914	9	.646
Linear-by-Linear Association	.065	1	.798
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.22.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.160	.616
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



## Faktor keamanan dan keselamatan \* Kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat

		Crosstab					Total
		Kesigapan petugas dalam menangani keadaan darurat					
		Sangat kurang	Cukup	Baik	Sangat baik		
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count 6	26	19	2	53	
	Expected Count	4.0	32.2	14.8	1.9	53.0	
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	7	27	26	4	64	
	Expected Count	4.9	38.9	17.9	2.3	64.0	
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	3	18	3	0	24	
	Expected Count	1.8	14.6	6.7	.9	24.0	
Semua benar	Count	5	96	29	4	134	
	Expected Count	10.2	81.4	37.5	4.9	134.0	
Total	Count	21	167	77	10	275	
	Expected Count	21.0	167.0	77.0	10.0	275.0	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	24.557 <sup>a</sup>	9	.004
Likelihood Ratio	25.983	9	.002
Linear-by-Linear Association	2.097	1	.148
N of Valid Cases	275		

a. 7 cells (43.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .87.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.286	.004
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

### Faktor keamanan dan keselamatan \* Ketersediaan peralatan penunjang keamanan dan keselamatan penumpang

		Crosstab					Total
		Sangat kurang	Cukup	Baik	Sangat baik		
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	5	18	29	1	53	
	Count						
	Expected Count	15.8	22.2	13.7	1.3	53.0	
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	9	33	19	3	64	
	Expected Count	19.1	26.8	16.5	1.6	64.0	
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	3	18	2	1	24	
	Expected Count	7.2	10.0	6.2	.6	24.0	
Semua benar	Count	65	46	21	2	134	
	Expected Count	40.0	56.0	34.6	3.4	134.0	
Total	Count	82	115	71	7	275	
	Expected Count	82.0	115.0	71.0	7.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

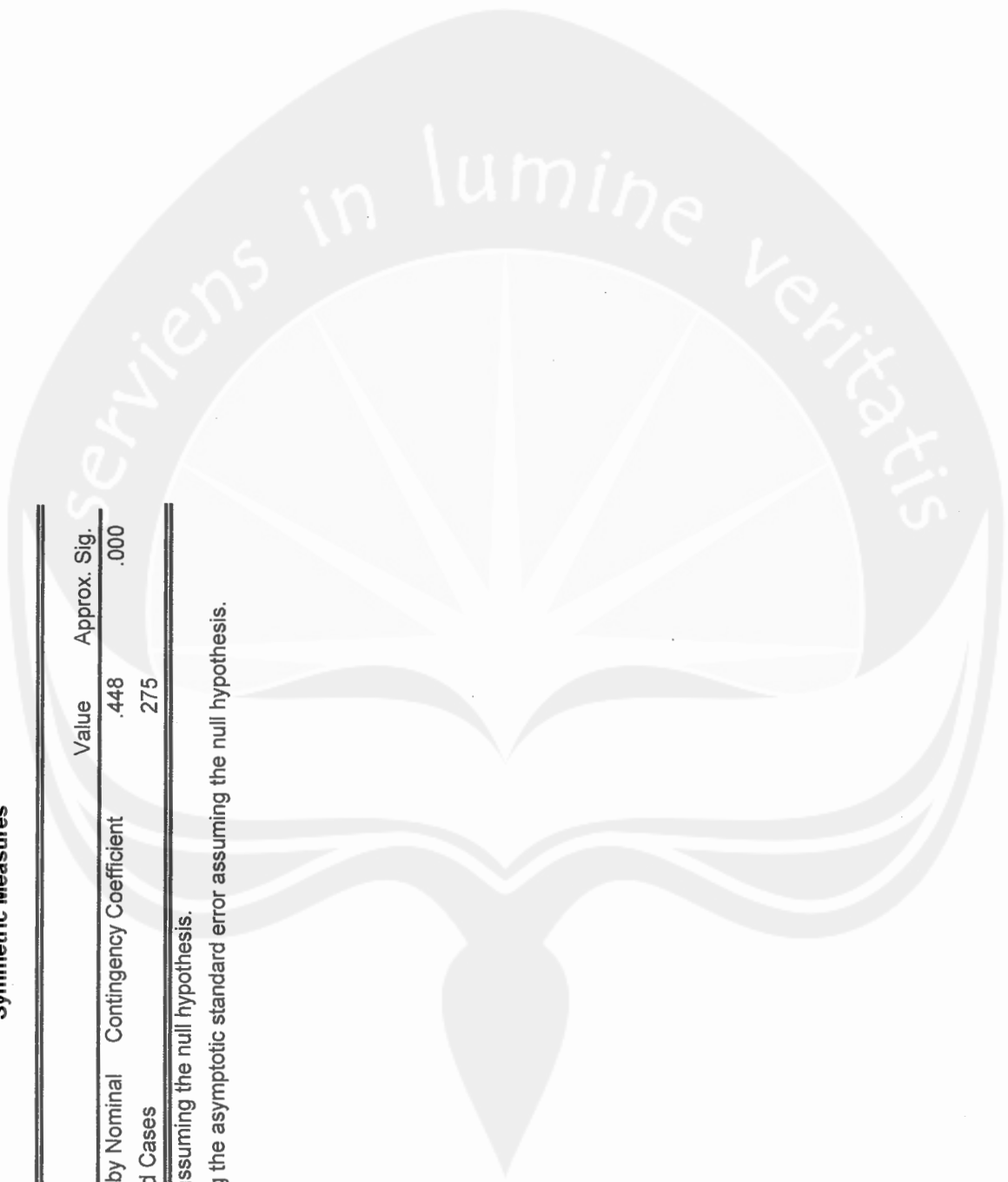
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	68.952 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	67.505	9	.000
Linear-by-Linear Association	43.258	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .61.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.448	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.  
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



**Faktor keamanan dan keselamatan \* Kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat**

		Crosstab					
		Kejelasan langkah-langkah untuk menyelamatkan diri saat terjadi keadaan darurat					
		Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas	Total	
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count	20	22	9	2	53
		Expected Count	19.5	19.1	12.5	1.9	53.0
	Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	10	34	18	2	64
		Expected Count	23.5	23.0	15.1	2.3	64.0
	Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	0	11	13	0	24
		Expected Count	8.8	8.6	5.7	.9	24.0
	Semua benar	Count	71	32	25	6	134
		Expected Count	49.2	48.2	31.7	4.9	134.0
Total		Count	101	99	65	10	275
		Expected Count	101.0	99.0	65.0	10.0	275.0

**Chi-Square Tests**

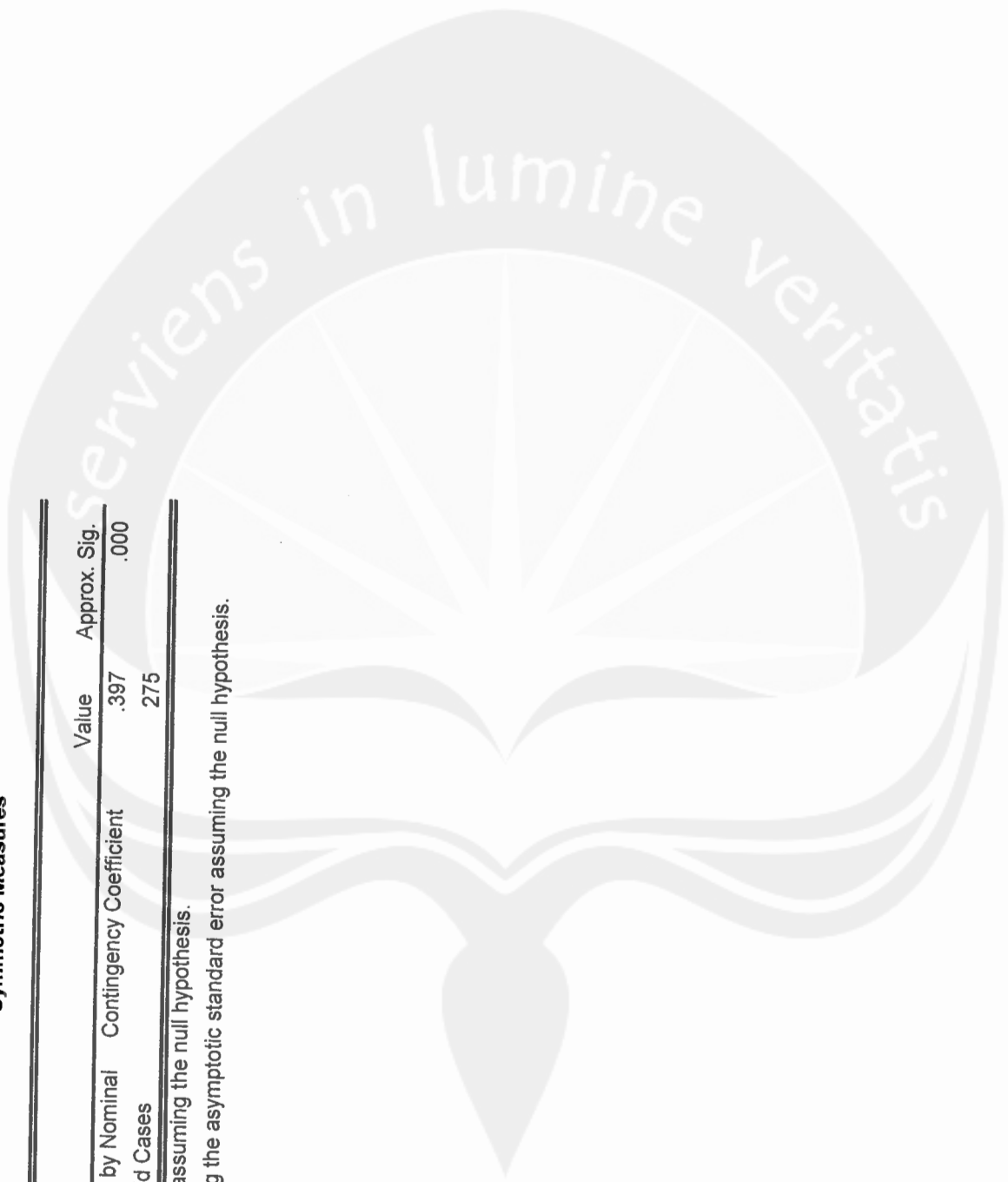
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	51.596 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	59.881	9	.000
Linear-by-Linear Association	3.832	1	.050
N of Valid Cases		275	

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .87.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.397	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor keamanan dan keselamatan \* Kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang

		Crosstab					
		Kapasitas muatan kapal dengan jumlah penumpang					
Faktor keamanan dan keselamatan		Count	Kurang dari kapasitas	Sesuai dengan kapasitas	Melebihi kapasitas	Ragu-ragu	Total
			9	25	7		
Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count	9	25	7	12	53	
	Expected Count	2.3	17.5	18.1	15.0	53.0	
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	1	33	15	15	64	
	Expected Count	2.8	21.2	21.9	18.2	64.0	
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	1	11	4	8	24	
	Expected Count	1.0	7.9	8.2	6.8	24.0	
Semua benar	Count	1	22	68	43	134	
	Expected Count	5.8	44.3	45.8	38.0	134.0	
Total	Count	12	91	94	78	275	
	Expected Count	12.0	91.0	94.0	78.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

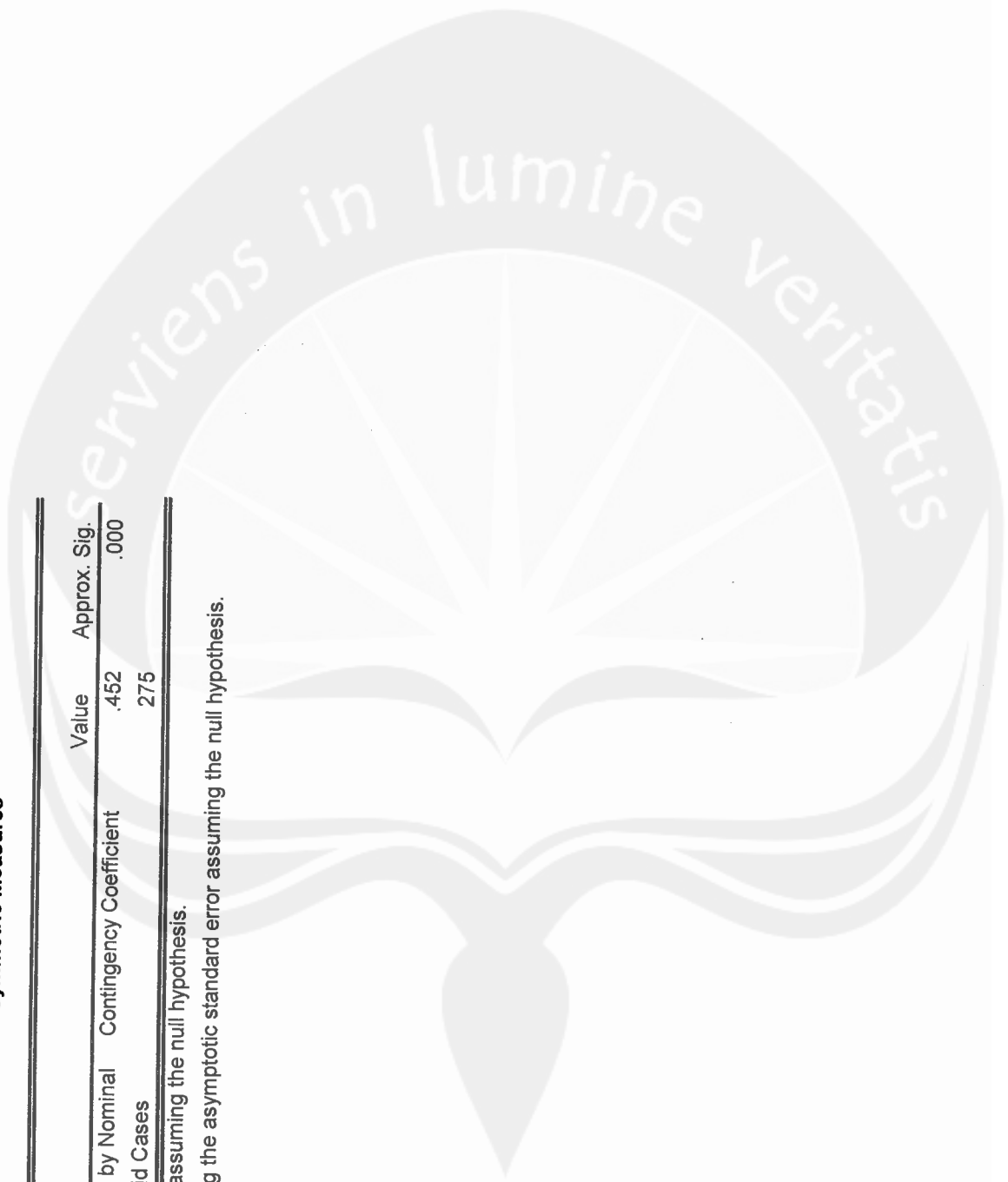
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	70.633 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	67.532	9	.000
Linear-by-Linear Association	29.482	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 3 cells (18.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.05.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.452	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.





### Faktor keamanan dan keselamatan \* Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal

Crosstab

Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal

Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count	Jumlah penumpang dan sekoci dengan kapasitas jumlah penumpang muatan kapal			Total
			Kurang dari kapasitas penumpang	Sesuai dengan kapasitas penumpang	Melebihi dari kapasitas penumpang	
		Count	19	13	6	53
		Expected Count	15.2	11.6	7.3	53.0
	Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	2	29	13	64
		Expected Count	18.4	14.0	8.8	64.0
	Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	1	5	4	24
		Expected Count	6.9	5.2	3.3	24.0
Semua benar		Count	57	13	15	134
		Expected Count	38.5	29.2	18.5	134.0
Total		Count	79	60	38	275
		Expected Count	79.0	60.0	38.0	275.0

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	62.521 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	71.293	9	.000
Linear-by-Linear Association	.122	1	.727
N of Valid Cases	275		

a. 1 cells (6.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.32.

### Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.430	.000
N of Valid Cases	275	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Faktor keamanan dan keselamatan \* Jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada**

**Crosstab**

Jumlah skoci yang tersedia sudah dapat menampung jumlah penumpang yang ada

		Sudah	Belum	Tidak tahu	Ragu-ragu	Total
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	16	13	17	7	53
		Count				
		Expected Count	9.1	12.7	23.1	8.1
						53.0
	Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	20	9	28	7	64
		Count				
		Expected Count	10.9	15.4	27.9	9.8
						64.0
	Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	3	6	12	3	24
		Count				
		Expected Count	4.1	5.8	10.5	3.7
						24.0
	Semua benar	8	38	63	25	134
		Count				
		Expected Count	22.9	32.2	58.5	20.5
						134.0
Total		47	66	120	42	275
		Count				
		Expected Count	47.0	66.0	120.0	42.0
						275.0

**Chi-Square Tests**

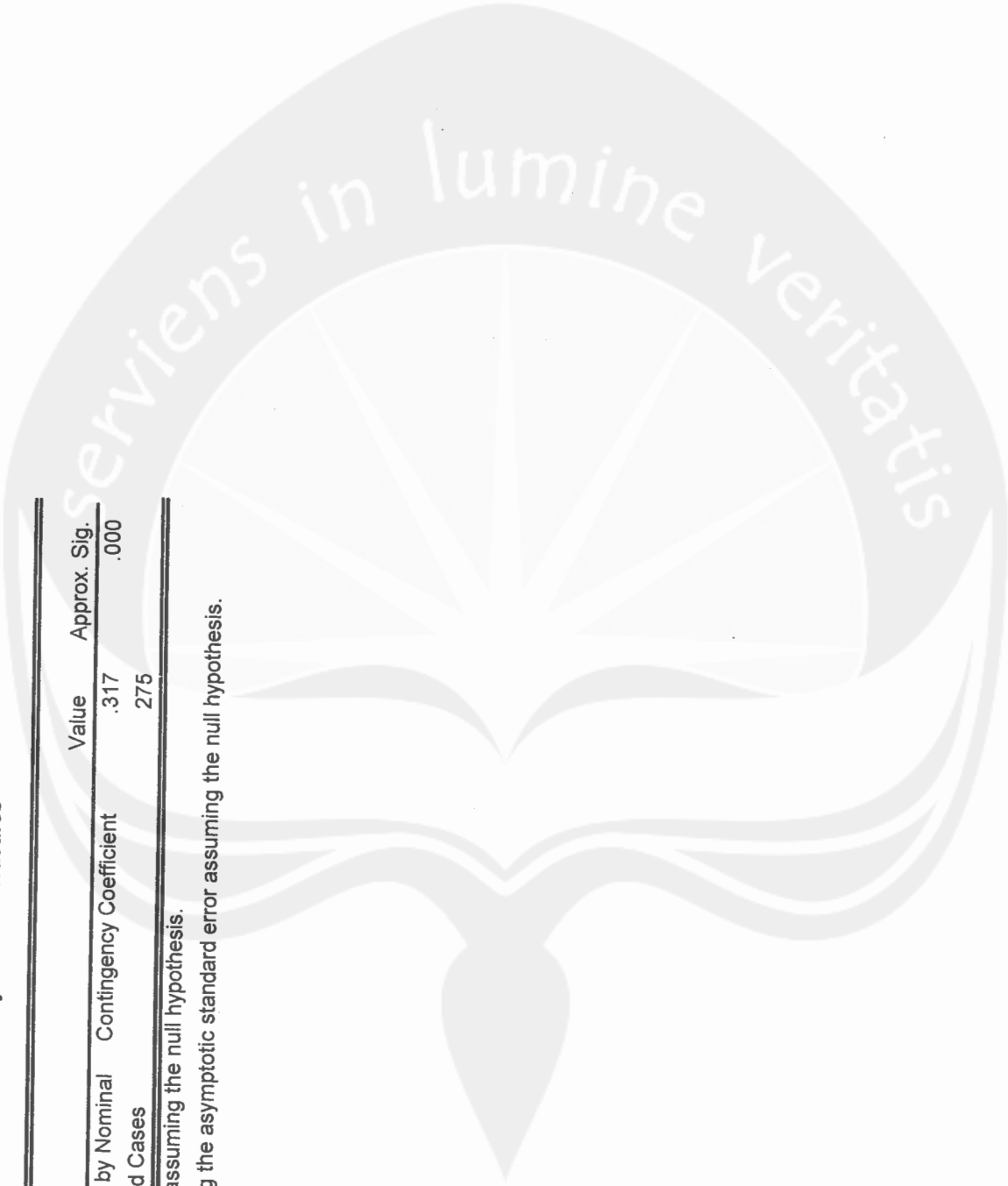
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	30.788 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	32.196	9	.000
Linear-by-Linear Association	14.906	1	.000
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.67.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.317	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



### Faktor keamanan dan keselamatan \* Kejelasan letak alat keselamatan

Crosstab

Faktor keamanan dan keselamatan	Count	Kejelasan letak alat keselamatan				Total
		Kurang jelas	Cukup jelas	Jelas	Sangat jelas	
Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count Expected Count	21 13.3	19 27.4	10 10.4	3 1.9	53 53.0
Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count Expected Count	11 16.1	40 33.0	11 12.6	2 2.3	64 64.0
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count Expected Count	2 6.0	12 12.4	8 4.7	2 .9	24 24.0
Semua benar	Count Expected Count	35 33.6	71 69.2	25 26.3	3 4.9	134 134.0
<b>Total</b>	Count Expected Count	69 69.0	142 142.0	54 54.0	10 10.0	275 275.0

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18.266 <sup>a</sup>	9	.032
Likelihood Ratio	18.202	9	.033
Linear-by-Linear Association	.029	1	.864
N of Valid Cases	275		

a. 5 cells (31.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .87.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.250	.032
N of Valid Cases	275	

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

**Faktor keamanan dan keselamatan \* Apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat (kondisi panik)**

Crosstab

Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Apakah semua alat penyelamatan dapat dijangkau/ditemukan dengan mudah saat terjadi keadaan darurat (kondisi panik)				Total
		Sangat sulit	Sulit	Mudah	Sangat mudah	
	Count	17	15	19	2	53
	Expected Count	4.6	15.6	28.1	4.6	53.0
	Count	3	12	40	9	64
	Expected Count	5.6	18.9	34.0	5.6	64.0
	Count	1	9	11	3	24
	Expected Count	2.1	7.1	12.7	2.1	24.0
	Count	3	45	76	10	134
	Expected Count	11.7	39.5	71.1	11.7	134.0
Total	Count	24	81	146	24	275
	Expected Count	24.0	81.0	146.0	24.0	275.0

**Chi-Square Tests**

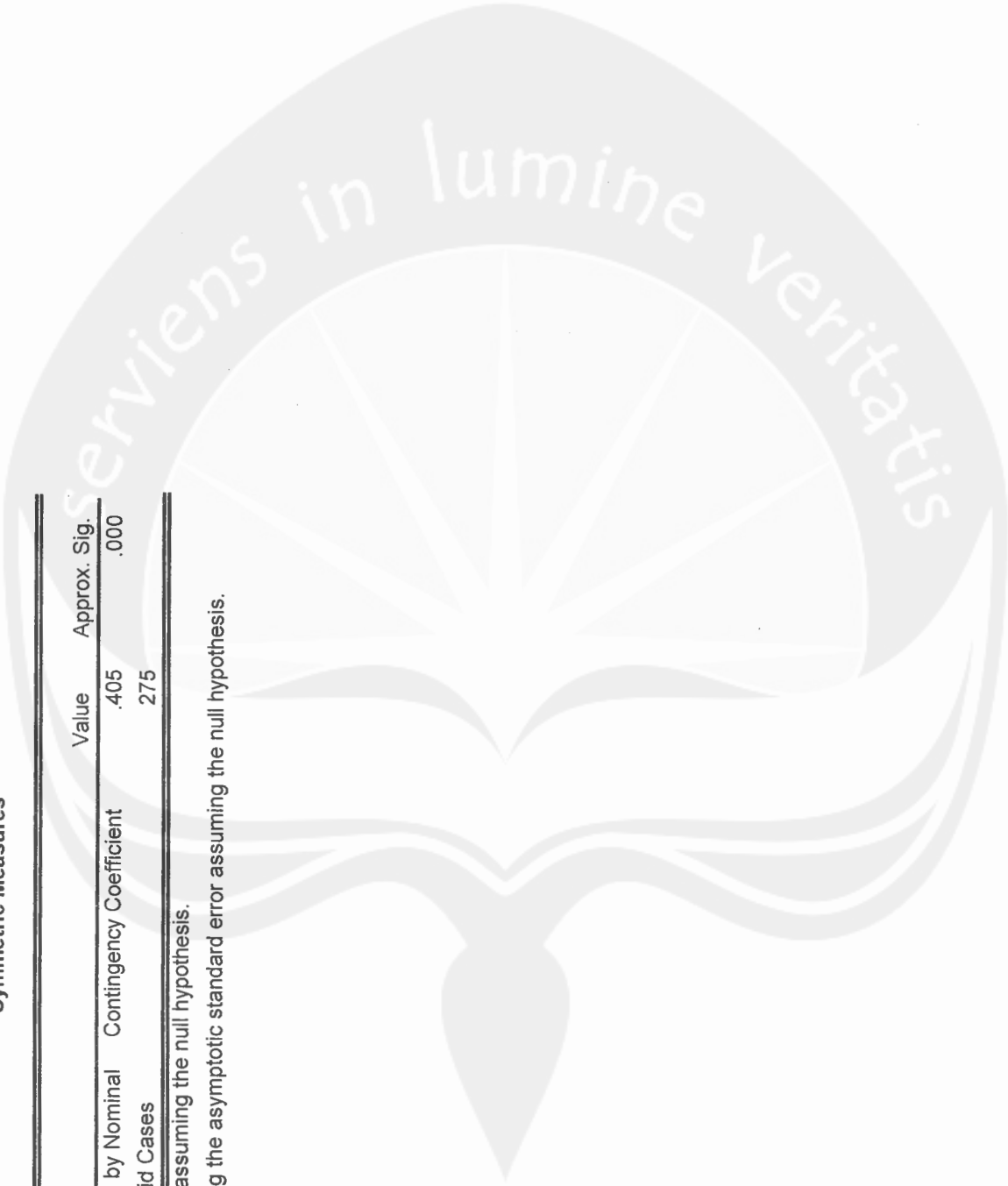
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	53.974 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	44.193	9	.000
Linear-by-Linear Association	9.783	1	.002
N of Valid Cases	275		

a. 4 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.09.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.405	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.





### Faktor keamanan dan keselamatan \* Biaya transportasi yang dikeluarkan

		Crosstab					Total
		Biaya transportasi yang dikeluarkan					
		Sangat murah	Cukup	Mahal	Sangat mahal		
Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	5	17	28	3	53	
	Count						
	Expected Count	7.7	31.2	10.2	3.9	53.0	
Lengkapnnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	23	26	12	3	64	
	Expected Count	9.3	37.7	12.3	4.7	64.0	
Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	0	13	2	9	24	
	Expected Count	3.5	14.1	4.6	1.7	24.0	
Semua benar	Count	12	106	11	5	134	
	Expected Count	19.5	78.9	25.8	9.7	134.0	
Total	Count	40	162	53	20	275	
	Expected Count	40.0	162.0	53.0	20.0	275.0	

#### Chi-Square Tests

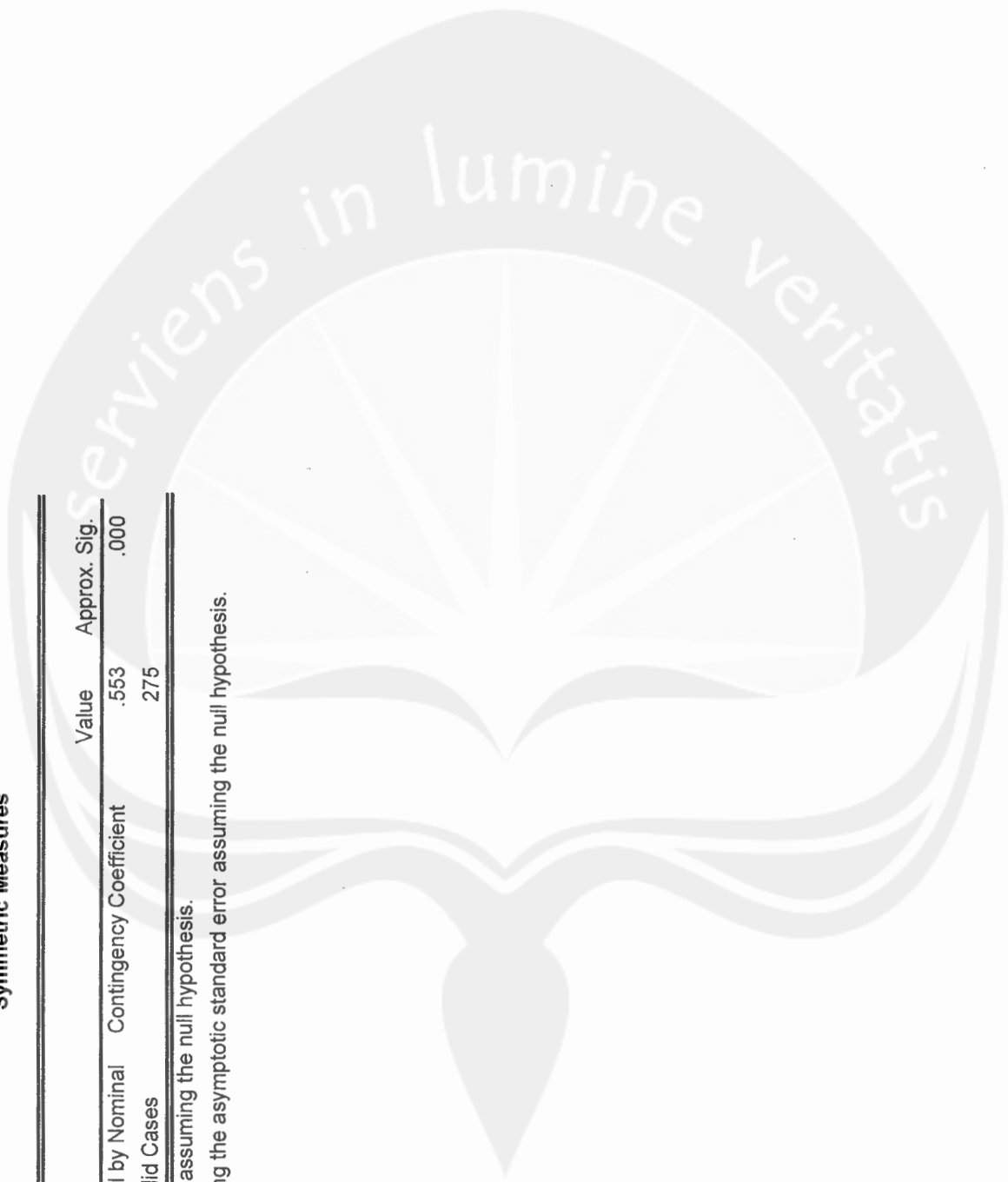
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	121.154 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	98.345	9	.000
Linear-by-Linear Association	5.705	1	.017
N of Valid Cases	275		

a. 5 cells (31.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.75.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.553	.000
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



## Faktor keamanan dan keselamatan \* Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan

Crosstab

Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan

Faktor keamanan dan keselamatan	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count	Tarif yang berlaku sudah sesuai dengan fasilitas dalam pelayanan yang diberikan				Total
			Kurang memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	
	Kejelasan tentang prosedur keselamatan di atas kapal dan kesigapan para awak kapal pada kondisi darurat	Count	15	21	7	10	53
		Expected Count	9.8	25.4	11.6	6.2	53.0
	Lengkapnya peralatan keselamatan seperti skoci, pelampung, dll	Count	10	29	17	8	64
		Expected Count	11.9	30.7	14.0	7.4	64.0
	Terjaminnya keamanan barang-barang bawaan	Count	4	10	6	4	24
		Expected Count	4.5	11.5	5.2	2.8	24.0
	Semua benar	Count	22	72	30	10	134
		Expected Count	24.9	64.3	29.2	15.6	134.0
Total		Count	51	132	60	32	275
		Expected Count	51.0	132.0	60.0	32.0	275.0

### Chi-Square Tests

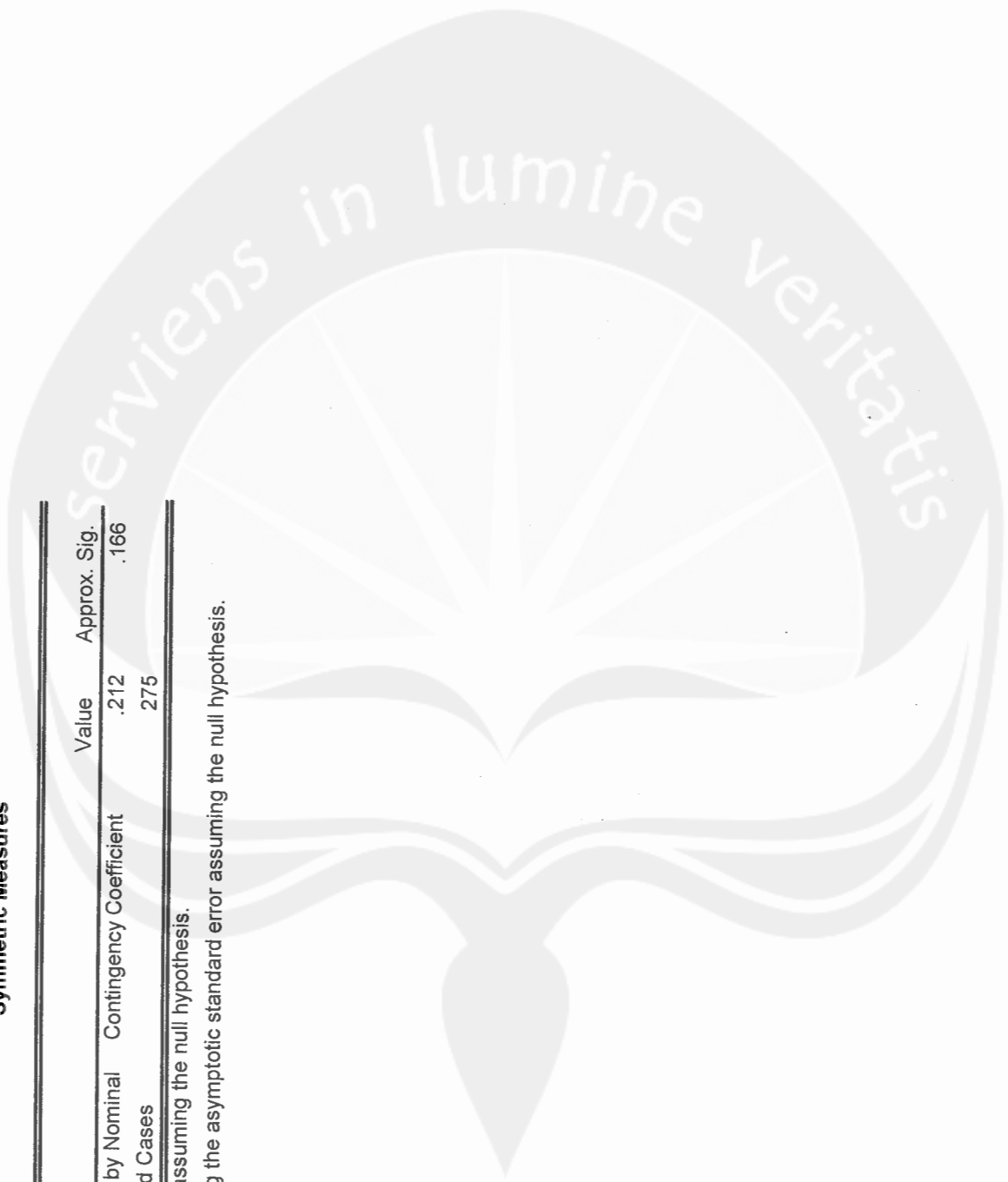
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	12.920 <sup>a</sup>	9	.166
Likelihood Ratio	12.698	9	.177
Linear-by-Linear Association	.275	1	.600
N of Valid Cases	275		

a. 2 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.79.

**Symmetric Measures**

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.212	.166
N of Valid Cases	275	

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



TABEL DISTRIBUSI CHI SQUARE 5%

DF	5%	DF	5%	DF	5%	DF	5%
1	3.84	61	68.67	101	125.46	151	180.68
2	5.99	62	69.83	102	126.57	152	181.77
3	7.81	63	70.99	103	127.69	153	182.86
4	9.49	64	72.15	104	128.80	154	183.96
5	11.07	65	73.31	105	129.92	155	185.05
6	12.59	66	74.47	106	131.03	156	186.15
7	14.07	67	75.62	107	132.14	157	187.24
8	15.51	68	76.78	108	133.26	158	188.33
9	16.92	69	77.93	109	134.37	159	189.42
10	18.31	70	79.08	110	135.48	160	190.52
11	19.68	71	80.23	111	136.59	161	191.61
12	21.03	72	81.38	112	137.70	162	192.70
13	22.36	73	82.53	113	138.81	163	193.79
14	23.68	74	83.68	114	139.92	164	194.88
15	25.00	75	84.82	115	141.03	165	195.97
16	26.30	76	85.96	116	142.14	166	197.06
17	27.59	77	87.11	117	143.25	167	198.15
18	28.87	78	88.25	118	144.35	168	199.24
19	30.14	79	89.39	119	145.46	169	200.33
20	31.41	80	90.53	120	146.57	170	201.42
21	32.67	81	91.67	121	147.67	171	202.51
22	33.92	82	92.81	122	148.78	172	203.60
23	35.17	83	93.95	123	149.88	173	204.69
24	36.42	84	95.09	124	150.99	174	205.78
25	37.65	85	96.22	125	152.09	175	206.87
26	38.89	86	97.35	126	153.20	176	207.95
27	40.11	87	98.48	127	154.30	177	209.04
28	41.34	88	99.62	128	155.40	178	210.13
29	42.58	89	100.75	129	156.51	179	211.22
30	43.77	90	101.88	130	157.61	180	212.30
31	44.99	91	103.01	131	158.71	181	213.39
32	46.19	92	104.14	132	159.81	182	214.48
33	47.40	93	105.27	133	160.91	183	215.56
34	48.60	94	106.39	134	162.02	184	216.65
35	49.80	95	107.52	135	163.12	185	217.73
36	51.00	96	108.65	136	164.22	186	218.82
37	52.19	97	109.77	137	165.32	187	219.91
38	53.38	98	110.90	138	166.42	188	220.99
39	54.57	99	112.02	139	167.51	189	222.08
40	55.76	100	113.15	140	168.61	190	223.16
41	56.94		114.27	141	169.71	191	224.24
42	58.12		115.39	142	170.81	192	225.33
43	59.30		116.51	143	171.91	193	226.41
44	60.48		117.63	144	173.00	194	227.50
45	61.66		118.75	145	174.10	195	228.58
46	62.83		119.87	146	175.20	196	229.66
47	64.00		120.99	147	176.29	197	230.75
48	65.17		122.11	148	177.39	198	231.83
49	66.34		123.23	149	178.49	199	232.91
50	67.50		124.34	150	179.58	200	233.99