

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG TERKAIT DENGAN USER  
DALAM MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)  
Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:  
Christian Sebastianus Handoko  
NPM : 05 04 15507**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2009**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG TERKAIT DENGAN USER  
DALAM MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI**

**Disusun Oleh:**

**Christian Sebastianus Handoko**

**NPM : 05 04 15507**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing Utama**



**A. Fennyta Dewi, SE., M. Buss.**

**Tanggal, 13 Oktober 2009**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG TERKAIT DENGAN USER  
DALAM MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Christian Sebastianus Handoko**

**NPM: 05 04 15507**

**Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal 6 November 2009  
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat  
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Endang Raino, SE., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Rustiana, Dra., M.Si.**



**A. Fennyta Dewi. SE., M.Buss**

**Yogyakarta, 7 Desember 2009**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. R. Maryatmo, MA.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG TERKAIT DENGAN USER DALAM  
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERKOMPUTERISASI

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Oktober 2009

Yang menyatakan,



Christian Sebastianus Handoko

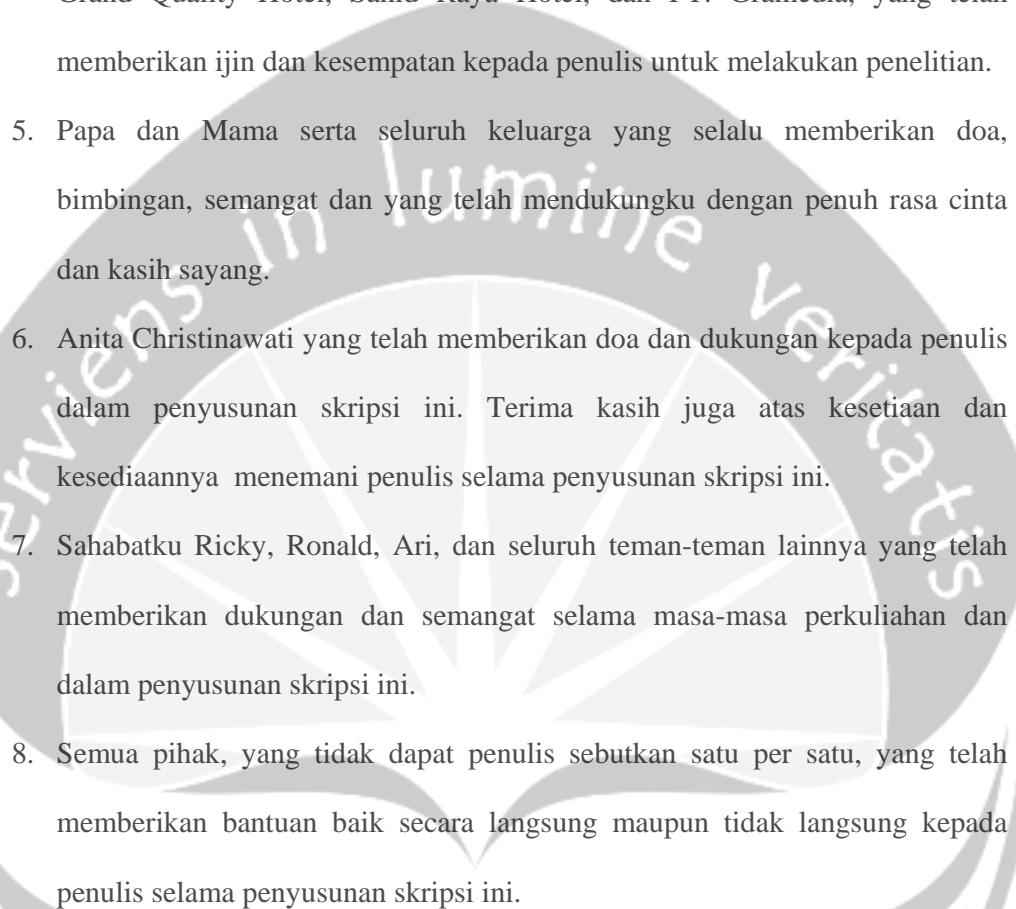
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas segala berkat dan karuniaNya, karena atas rahmat dan penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG TERKAIT DENGAN USER DALAM MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI"**.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis juga menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas mukzizat dan janjiNya yang teramat besar dalam kehidupanku, dan bahkan dalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih Tuhan.
2. Bapak Dr. R. Maryatmo, MA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta beserta dosen dan staf yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
3. Ibu A. Fennyta Dewi, SE., M. Buss., selaku dosen pembimbing, yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

- 
4. PT. Bank Tabungan Negara, PT. Bank Mayapada, PT. Bank CIMB Niaga, Grand Quality Hotel, Sahid Raya Hotel, dan PT. Gramedia, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
  5. Papa dan Mama serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, bimbingan, semangat dan yang telah mendukungku dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang.
  6. Anita Christinawati yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga atas kesetiaan dan kesediaannya menemani penulis selama penyusunan skripsi ini.
  7. Sahabatku Ricky, Ronald, Ari, dan seluruh teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dan semangat selama masa-masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.
  8. Semua pihak, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, penulis berharap suatu masukan berupa kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Yogyakarta, 13 Oktober 2009

Penulis,

Christian Sebastianus Handoko



*"Lives without fighting back anything from the past,  
Lives in this steady present without regret,  
To make everything better in future."*

*"Ask and it will be given,  
Seek and you shall find,  
Knock and it will be open to you."*

*Matthew 7:7*






## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
INTISARI .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.6. Sistematika Pembahasan .....	9
 <b>BAB II KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, KETERLIBATAN USER DALAM PROSES PENGEMBANGAN SISTEM, SERTA PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN USER YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI</b>	

2.1. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2.2. Faktor-Faktor Terkait Dengan <i>User</i> Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.2.1. Kemampuan Teknik Personal <i>User</i> .....	22
2.2.2. Keterlibatan <i>User</i> Dalam Proses Pengembangan Sistem ....	24
2.2.3. Program Pelatihan dan Pendidikan <i>User</i> .....	28
2.3. Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	31
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Pemilihan Sample .....	34
3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
3.3.1. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	39
3.3.2. Kemampuan Teknik Personal <i>User</i> .....	40
3.3.3. Keterlibatan <i>User</i> Dalam Proses Pengembangan Sistem ....	42
3.3.4. Program Pelatihan dan Pendidikan <i>User</i> .....	43
3.4. Metode Analisis Data .....	44
3.4.1. Statistik Deskriptif .....	45
3.4.2. Uji Kualitas Data .....	47
3.4.2.1. Uji Validitas .....	47
3.4.2.2. Uji Reliabilitas .....	49
3.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	50
3.4.3.1. Uji Normalitas .....	51
3.4.3.2. Uji Multikolinearitas .....	52

3.4.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	52
3.4.4. Uji Hipotesis .....	53
3.4.4.1. Penetapan Hipotesis .....	53
3.4.4.2. Pemilihan dan Penghitungan Nilai Tes Statistik ....	54
 BAB IV ANALISIS DATA	
4.1. Statistik Deskriptif .....	57
4.1.1. Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	58
4.1.1.1. Statistik Deskriptif Departemen Responden .....	58
4.1.1.2. Statistik Deskriptif Umur Responden .....	59
4.1.1.3. Statistik Deskriptif Lama Bekerja Responden .....	60
4.1.1.4. Statistik Deskriptif Jenjang Pendidikan Responden	61
4.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	62
4.1.2.1. Statistik Deskriptif Kinerja Sistem Informasi	
Akuntansi Terkomputerisasi .....	63
4.1.2.2. Statistik Deskriptif Teknik Personal <i>User</i> .....	65
4.1.2.3. Statistik Deskriptif Keterlibatan <i>User</i> Dalam	
Pengembangan Sistem .....	67
4.1.2.4. Statistik Deskriptif Program Pelatihan dan	
Pendidikan <i>User</i> .....	69
4.2. Uji Kualitas Data .....	71
4.2.1. Uji Validitas .....	71
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	74



4.3. Uji Asumsi Klasik .....	76
4.3.1. Uji Normalitas .....	76
4.3.2. Uji Multikolinearitas .....	77
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	78
4.4. Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasannya .....	79
4.4.1. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal <i>User</i> Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi .....	79
4.4.2. Pengaruh Keterlibatan <i>User</i> Dalam Proses Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi .....	83
4.4.3. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan <i>User</i> Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi .....	89
4.4.4. Pengaruh Faktor-Faktor Terkait Dengan <i>User</i> Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi .....	93

## BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	100
5.3. Saran .....	101

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Demografi Responden Berdasarkan Departemen .....	59
Tabel 4.2. Demografi Responden Berdasarkan Umur .....	60
Tabel 4.3. Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel 4.4. Demografi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	62
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Sistem	
Informasi Akuntansi Terkomputerisasi .....	63
Tabel 4.6. Hasil Pengolahan Data Untuk Variabel Kinerja Sistem	
Informasi Akuntansi Terkomputerisasi .....	64
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Mengenai Teknik Personal <i>User</i> .....	65
Tabel 4.8. Hasil Pengolahan Data Untuk Variabel Teknik Personal <i>User</i> ..	66
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan <i>User</i>	
Dalam Pengembangan Sistem .....	67
Tabel 4.10. Hasil Pengolahan Data Untuk Variabel Keterlibatan <i>User</i>	
Dalam Pengembangan Sistem .....	68
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Mengenai Program Pelatihan dan	
Pendidikan <i>User</i> .....	69
Tabel 4.12. Hasil Pengolahan Data Untuk Variabel Program	
Pelatihan dan Pendidikan <i>User</i> .....	70
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Instrumen Pertanyaan .....	73
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Pertanyaan .....	75
Tabel 4.15. Hasil Uji Normalitas .....	76

Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas .....	77
Tabel 4.17. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
Tabel 4.18. Hasil Uji Regresi Variabel Teknik Personal <i>User</i> .....	79
Tabel 4.19. Hasil Uji Regresi Variabel Keterlibatan <i>User</i> Dalam Proses Pengembangan Sistem .....	84
Tabel 4.20. Hasil Uji Chi-Square Variabel Keterlibatan <i>User</i> Dalam Proses Pengembangan Sistem .....	88
Tabel 4.21. Hasil Uji Regresi Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan <i>User</i> .....	90
Tabel 4.22. Hasil Uji Regresi Secara Simultan Terhadap Ketiga Variabel Penelitian .....	94

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG TERKAIT DENGAN USER  
DALAM MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI**

Disusun Oleh:

**Christian Sebastianus Handoko**

NPM : 05 04 15507

**Pembimbing Utama**

**A. Fennyta Dewi, SE., M. Buss.**

**Intisari**

Perkembangan teknologi saat ini telah berkembang sangat pesat jika dibandingkan dengan beberapa tahun yang lalu. Banyak perusahaan yang kini telah menerapkan sistem berbasis komputer untuk melaksanakan aktivitasnya, termasuk di dalamnya adalah sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Dalam penelitian ini sistem informasi akuntansi akan diuji tingkat signifikansinya dengan faktor-faktor terkait *user*. Beberapa faktor yang terkait dengan *user* meliputi teknik personal *user*, keterlibatan *user* dalam proses pengembangan sistem, serta program pelatihan dan pendidikan *user*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yakni melalui penyebaran kuesioner dan wawancara, sedangkan metode analisis data yakni melalui analisis statistik deskriptif dan uji regresi berganda.

Adapun hasil dari penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari faktor-faktor terkait dengan *user* terhadap kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi pada beberapa perusahaan. Hasil dari penelitian diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan evaluasi bagi perusahaan di dalam meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi dan kinerja perusahaan keseluruhan.

**Kata Kunci:** Kinerja sistem informasi akuntansi terkomputerisasi, teknik personal *user*, keterlibatan *user* dalam proses pengembangan sistem, serta program pelatihan dan pendidikan *user*.