

## **SELF ASSESSMENT SISTEM PELAYANAN PERIJINAN SATU PINTU BERDASARKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA BADAN PELAYANAN PERIJINAN TERPADU KOTA SEMARANG**

**AZIZ ADI NUGROHO**

(Pembimbing : Wellia Shinta Sari, M.Kom)

*Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204603@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

BPPT Kota Semarang telah memanfaatkan teknologi informasi dengan menerapkan Sistem Pelayanan Perijinan Satu Pintu dalam melayani perihal permohonan perijinan. Berdasarkan penelitian sebelumnya, masih ditemukan masalah pada atribut sumber daya manusia terkait pelayanan perijinan. Untuk itu diperlukan analisis tata kelola TI terkait dengan atribut sumber daya manusia untuk mengetahui apakah penerapan TI telah berjalan sesuai dengan tujuan organisasi. Dengan adanya penelitian ini, dapat diketahui tingkat kapabilitas serta strategi perbaikan yang dapat digunakan BPPT Kota Semarang sebagai referensi untuk meningkatkan pengelolaan sumber daya manusia terkait TI agar lebih baik. Pada penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengan studi dokumen, kuesioner, dan wawancara kemudian dianalisis tingkat kapabilitas dan kesenjangan berdasarkan COBIT 5. Hasil dari penelitian tersebut, tingkat kapabilitas tata kelola TI terkait pengelolaan sumber daya manusia (APO07) pada BPPT Kota Semarang saat ini berada pada tingkat 2 (managed) dimana pengkomunikasian mengenai perencanaan dari performa pengelolaan sumber daya manusia terkait sistem pelayanan perijinan satu pintu belum sepenuhnya dikelola dengan baik. Untuk mencapai tingkat kapabilitas 3, maka perlu dilakukan secara bertahap strategi perbaikan dari proses atribut level 1 sampai 3.

**Kata Kunci** : Tata Kelola TI, COBIT 5, Sistem Pelayanan Perijinan Satu Pintu, Pengelolaan Sumber Daya Manusia (APO07)

**SELF ASSESSMENT WINDOW SYSTEM LICENSING SERVICE WITH  
COBIT 5 FRAMEWORK ON THE INTEGRATED SERVICES LICENSING  
AGENCY SEMARANG CITY**

**AZIZ ADI NUGROHO**

(Lecturer : Wellia Shinta Sari, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204603@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

BPPT Semarang has been using information technology by implementing a Single Window System Licensing Services in serving the petition regarding licensing. Based on previous research, they found problems in human resource related attributes licensing services. It is necessary for the analysis of IT governance related to human resource attribute to know whether the application of IT has aligned with organizational objectives. Through this research, we can know the level of capability and improvement strategies that can be used BPPT Semarang as a reference for improving the management of human resources in order to have a better IT. In this study, data collection is done with the study documents, questionnaires, and interviews and then analyzed the level of capability and gaps based on COBIT 5. The results of the study, the level of IT governance capabilities related to human resource management (APO07) at BPPT Semarang is currently at level 2 (managed) where communication of the planning of the performance-related human resource management service system permitting the door has not completely managed properly. To achieve capability level 3, there should be a gradual improvement strategies of process attributes level 1 to 3.

**Keyword** : IT Governance, COBIT 5, Single Window System Licensing Services, Manage Human Resource (APO07)