

## **Sistem Informasi Layanan Purna Jual (Repair Department) PT Sarana Kencana Mulya Berbasis Web**

**EDI PURWANTO**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [nunmul\\_sarang@yahoo.com](mailto:nunmul_sarang@yahoo.com)*

### **ABSTRAK**

Perancangan layanan Sistem Informasi dalam sebuah perusahaan harus memperhatikan aspek internal dan eksternal pengguna sistem. Aspek internal adalah pengguna sistem dari perusahaan itu sendiri yaitu karyawan sebagai user. Sistem aplikasi harus menjamin kebenaran dan keamanan database begitu juga harus terdapat pengaturan hak akses sehingga tidak ada satu pihak yang dirugikan karena kesalahan perancangan sistem ataupun prosedur kerja. Sistem harus mampu menangkap kemungkinan kesalahan yang dilakukan oleh user dan mengantisipasi dengan berbagai proteksi dan validasi sehingga dapat menghilangkan faktor kesalahan user. Sedangkan aspek eksternal adalah pihak luar yang dilayani menggunakan sistem informasi tersebut. Dalam kasus ini adalah customer PT Sarana Kencana Mulya. Customer tidak boleh dirugikan dan dipersulit oleh sistem informasi yang sedang berjalan di perusahaan tersebut, sebagai contoh adalah kemudahan klaim garansi. Dari hasil pengamatan, penulis menyimpulkan perlu adanya perbaikan dari sistem informasi yang sedang berjalan di PT Sarana Kencana Mulya. Perbaikan dilakukan pada sistem (beralih ke sistem web dengan basisdata terintegrasi/terpusat), keamanan database, khususnya hak akses, program aplikasi, dan prosedur kerja, khususnya prosedur validasi. Dengan beralih ke sistem web terintegrasi customer akan merasa dimudahkan. Keuntungan dari segi intern yaitu kinerja perusahaan membaik serta menjadi efektif dan efisien.

Kata Kunci : basisdata terpusat, keamanan basisdata, hak akses, prosedur kerja, garansi

## **Information System for After Sales Service (Repair Department) at PT Sarana Kencana Mulya Base On Website Technology**

**EDI PURWANTO**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [nunmul\\_sarang@yahoo.com](mailto:nunmul_sarang@yahoo.com)*

### **ABSTRACT**

Designing Information system application in the business company should consider two main aspects, internal aspect and external aspect. Inside aspect come from program application, database design, and network design, in otherwise outside come from employee and customer as user. Application system not only had to ensure database correctness and security but also could manage user privilege in order to minimize problems caused by. The system should can catch possibility of fault that user may do by anticipate with some protection and validation so that user fault can be reduced. Whereas from external aspect, Customer should not be bothered by application system nor work procedure. In this case PT Sarana Kencana Mulya should simplify it's guarantee claim. Base on result of research, writer could take conclusion that PT Sarana Kencana Mulya Information System that already running still has so many weakness in application system, database integrity, database integrity, user privilege, and work procedure. Improvement should be done in these case. Especially for application system writer suggests to convert the old system to be application base on Website technology with integrated database. From this improvement can be expected would give more benefit for internal and external aspect. Claim guarantee will be easier for customer and for company will give effective and efficient work.

Keyword : basisdata terpusat, keamanan basisdata, hak akses, prosedur kerja, garansi