

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
VI CICLO / P.E.M. EN PSICOPEDAGOGIA
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**



SEMINARIO SOBRE PROBLEMAS DE LA EDUCACIÓN

**“IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA CREACIÓN DE UN SERVICIO DE
ORIENTACIÓN EDUCACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES DEL
NIVEL MEDIO DEL MUNICIPIO DE MAZATENANGO DEL DEPARTAMENTO
DE SUCHITEPÉQUEZ”.**

**(Investigación realizada en los Institutos Nacionales de Educación Básica de
Mazatenango)**

**LIC. FREDY STUARDO QUIÑONEZ DE LEÓN
(Asesor)**

MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ NOVIEMBRE DE 2014

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
VI CICLO / P.E.M. EN PSICOPEDAGOGIA
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**



SEMINARIO SOBRE PROBLEMAS DE LA EDUCACIÓN

**“IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA CREACIÓN DE UN SERVICIO DE
ORIENTACIÓN EDUCACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES DEL
NIVEL MEDIO DEL MUNICIPIO DE MAZATENANGO DEL DEPARTAMENTO
DE SUCHITEPÉQUEZ”.**

**(Investigación realizada en los Institutos Nacionales de Educación Básica de
Mazatenango)**

**LIC. FREDY STUARDO QUIÑONEZ DE LEÓN
(Asesor)**

MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ NOVIEMBRE DE 2014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	RECTOR
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	SECRETARIO

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CUNSUROC**

Doctora. Alba Ruth Maldonado	Presidenta
------------------------------	------------

REPRESENTANTES DOCENTES

Ing. Luis Alfredo Tobar Piril	Secretario
-------------------------------	------------

REPRESENTANTE DE GRADUADOS DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Eduardo López Mejía	Vocal
--------------------------------	-------

REPRESENTANTE DE ESTUDIANTES DEL CUNSUROC

PC. Cristian Ernesto Carillo Sandoval	Vocal
P.E.M Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales	Coordinador Académico
MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar	Coordinador carrera de Administración de Empresas
Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara	Coordinador carrera de Trabajo Social
Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj	Coordinador carreras de Pedagogía
Dr. Marco Antonio del Cid Flores	Coordinador carrera de Ingeniería en Alimentos
Msc. Erick España Miranda	Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical.
Msc. José Felipe Martínez Dominguez	Coordinador del Área Social Humanística
Licda. Tania María Cabrera Ovalle	Coordinador carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales
Licda. Paola Marisol Rabanales	Técnico en Perista Profesional Y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación
MSc. Celso González Morales	Ingeniería de Gestión Ambiental Local
Lic. Manuel Antonio Ganboa	Encargado de Pedagogía Fin de Semana

**ESTUDIANTES VI CICLO DE LA CARRERA DE
PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PSICOPEDAGOGIA**

CARNÉ

NOMBRES Y APELLIDOS

9119234

Carlos Enrique García Ramos

200542257

Mario Pablo Julián Mejía

200841403

Mayra Alejandra Ponix Chiricoc

200942528

Jesús Manuel Aguilar Grande

201041532

Faela Cristina Mejicanos Soto

201032163

Enma Gabriela Ovalle Farfán

201041229

Siona Isabel Lix Escuin

201140296

Raúl Estuardo Hernández Pérez

201243992

Flor de María Quiñonez Revolorio

201240786

Dámaris Eunice Alcántara Espinoza

201240448

Norma Roxana López Recinos

201240752

Gisela Verónica Caché Cotonón

201240835

Diana Carolina Quiché Machic

201244132

Keyla Leonela Ramírez Culán

201249223

Ana Vicenta López Rivera

201240879

Jeniffer María Hernández Juan

201241117

Wendy Rosemary Ramos Mejía

201340993

Mirna Elena Felipe Lañas

201340613

Keren Janeth Alvarado García

INDICE.

CONTENIDO	Páginas
Introducción	8

CAPITULO I

Problematización del Tema	10
Justificación	11
Planteamiento del Problema	12
Delimitación del Problema	14
Objetivos	15
Hipótesis	16
Antecedentes	17

CAPITULO II

1. HISTORIA DE LAS INSTITUCIONES	19
1.1. Características de la Comunidad donde está ubicada el establecimiento	20
1.2. Justificación del INEB Mazatenango	21
1.3. Su Organización	22
1.4. Organigrama de las Instituciones	22
1.5. Funciones de cada Miembro de la Instituciones	23
1.6. Principales problemas descubiertos en la Institución Educativa	24
2. EDUCACIÓN SECUNDARIA	26
3. DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ	
3.1. Datos Históricos	29
3.2. Ubicación Geográfica Del Municipio De Mazatenango	29
4. LA FAMILIA	
4.1. Problemática Socioeconómica	33
4.2. Problemática Educativa	34

5. EL DESARROLLO: LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA	35
5.1. Problemas que pueden Atravesar los adolescentes	41
5.2. Problemas más frecuentes que pueden atravesar los Adolescentes	42
5.3. Depresión en Adolescentes	44
5.3.1. Qué es una Depresión	45
5.3.2. Causas de la Depresión	45
5.3.3. Síntomas de La Depresión	45
5.4. Aislamiento	46
5.4.1. Consecuencias del Aislamiento	47
5.5. Agresividad	47
6. ¿Qué adolescente no se ha sentido tan triste que ha llorado y deseado alejarse de todo y de todos; pensando que la vida no merece la pena vivirla?	48
7. ORIENTACIÓN	50
7.1. Importancia de un Servicio De Orientación	51
7.2. Tipos De Orientación	52
7.3. Orientador	54
7.3.1. Funciones y Tareas	54
7.3.2. Rol del Orientador	55
7.3.3. Características del Profesor Orientador	57

CAPITULO III

Metodología	58
Unidad de Datos	58
Procesamiento de Datos	59

CAPITULO IV

Cuadros Estadísticos	61
Análisis e interpretación de Datos	65
Conclusiones de Graficas	78
Recomendaciones de Graficas	80
Comprobación de Objetivos	82
Logro de Objetivos de la Investigación	85
Comprobación de la Hipótesis	87

Duda Científica	89
Conclusiones generales	91
Recomendaciones	92
Fuentes de Consulta	93

ANEXOS

Boleta de Encuestas

Cronograma Seminario 2014

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de una nación está determinado por los niveles educativos alcanzados, así como la influencia que tienen cada uno de los elementos que se desarrollan y llevan a la educación a cada uno de los lugares del país.

Un elemento indispensable dentro del rol educativo es, la Orientación Educativa porque nos permite determinar las dificultades de aprendizaje, esto nos puede ofrecer ayuda al alumnado desde el punto de vista: personal, académico y vocacional, para que el proceso educativo sea de calidad, y esto sea absorbido y luego reflejado en el proceso de aprendizaje del alumno. De ello radica la necesidad de un Servicio de Orientación en todos los establecimientos educativos, para minimizar los factores que produce la carencia de la misma, y así el alumno recibirá ayuda para lograr un mejor conocimiento de sí mismo e información sobre las alternativas que les ofrecen durante sus estudios, para que pueda llevar a cabo lo aprendido siendo de manera significativa y con sentido común.

El presente informe es del seminario sobre “Importancia y Necesidad de la Creación de un Servicio de Orientación para la atención de Estudiantes del Nivel Medio del Municipio de Mazatenango del Departamento de Suchitepéquez”.

A través del cual se pudo conocer ciertos factores presentes en la educación así como la influencia que ésta tiene, además de evidenciar necesidades palpables dentro de las instituciones educativas, para con ello tratar de proponer alternativas que permitan mejorar la calidad educativa.

El informe está estructurado en IV capítulos; el capítulo I contiene el diseño de investigación dentro del cual están: problematización del tema, justificación, planteamiento del problema, delimitación del problema, objetivos, hipótesis y antecedentes.

El capítulo II trata del marco teórico; Parte I, del seminario, en el cual aparece información sobre los Institutos Nacionales de Educación Básica, luego la educación secundaria, en la Parte II contiene información sobre el departamento de Suchitepéquez y municipio de Mazatenango y en la Parte III hace referencia al marco teórico en el que se fundamenta el seminario y aparece información sobre: Importancia de un Servicio de Orientación, Tipos de orientación, Orientación personal y educación personalizada, Orientador y sus Funciones y tareas, Rol del Orientador Y Características del profesor orientador.

El capítulo III contiene el marco operativo del seminario, en el cual aparece la metodología y técnicas empleadas, así como los instrumentos utilizados para la recogida de la información, la unidad de datos en la cual aparece el muestreo elaborado, el procesamiento.

El capítulo IV contiene cuadros estadísticos, análisis e interpretación de datos, conclusiones y recomendaciones de gráficas, comprobación y logro de objetivos, comprobación de hipótesis, duda científica, las conclusiones, las recomendaciones y la bibliografía consultada para la elaboración del seminario. Adicional se adjuntan los anexos, en los cuales están: las boletas de encuesta a Directores, Docentes y alumnos, guías de observación para docentes y por último el cronograma del seminario.

PROBLEMATIZACIÓN DEL TEMA:

“IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA CREACIÓN DE UN SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO DEL MUNICIPIO DE MAZATENANGO DEL DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ”.

JUSTIFICACIÓN

A medida que el tiempo pasa, muchas cosas en este mundo cambian, todo se acelera, el estilo de vida de las personas también. La forma de estudio de los individuos no es la excepción. Especialmente el estilo de vida de los jóvenes y adolescentes avanza también. Algunos de ellos llegan a un centro educativo para aprender, para desarrollarse o para sobresalir. Probablemente pocas veces para pedir orientación en su diario vivir. Con la situación que se vive en nuestra comunidad, las necesidades que los estudiantes afrontan día con día, requiere de

Una adecuada orientación educativa que les ayude a superar cualquier obstáculo no sólo educativo sino cotidiano.

Es por ello que es necesario, hacer una investigación sobre los “Efectos de la falta de un servicio de Orientación en los Institutos Nacionales de Educación Básica del área urbano del municipio de Mazatenango Suchitepéquez.” De esta forma podremos brindar ayuda a los adolescentes mediante la implementación de un servicio de Orientación Educativa en cada institución y las mismas faltas que su ausencia produce.

La verdadera forma de saber si los estudiantes afrontan y necesitan de una Orientación, es creando el servicio y brindándoles ayuda sobre lo que les agobia y lo que enfrentan en su crecimiento emocional, físico y social. El Servicio de Orientación se creará con el único fin de ayudar y educar de forma integral a los estudiantes, de esta forma podrán acertar en la toma de sus decisiones y se abrirá paso a un mejor desarrollo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Es importante la creación de un servicio de orientación educativa en los Institutos Nacionales de Educación Básica del área urbana del municipio de Mazatenango departamento de Suchitepéquez?

En la actualidad dentro de los INEB se vive una situación bastante preocupante para: docentes, directores, estudiantes y padres de familia, debido a las conductas de los educandos los cuales son el ente principal del centro educativo, las conductas y actitudes que demuestran son bastante desalentadoras, no hay respeto, son agresivos o son jóvenes que de una u otra forma pasan por problemas que muchas veces se desconoce.

La violencia en el aula se presenta cuando el alumno/a refleja la causa u origen con su actitud la inconformidad que siente de vivir con padres que tiene problemas de alcoholismo, drogadicción o una situación familiar donde están desocupados y tiene muchos hijos e hijas. Es el centro educativo el escenario donde alumnos y alumnas se sienten identificados con los otros alumnos/as hasta que vuelven a su realidad, por lo tanto no les importa la disciplina ni la indisciplina, quizá un ambiente de agresividad y paz, de indisciplina y orden, de normalidad y necesidad.

También se observa frecuentemente la falta de convivencia entre compañeros y compañeras, no solo por parte del alumnado sino del cuerpo docente y administrativo, así como actitudes que se dan como consecuencia de ambientes autoritarios o permisivos. Es una forma de violencia que funciona casi imperceptible pero que genera un ambiente enrarecido en el que de una o de otra forma es difícil convivir. Es sutil, normalmente ligada a la indisciplina y muy complicada de combatir.

Son situaciones que quedan en muchas ocasiones enquistadas porque hay que abordarlas desde un trabajo serio en equipo, donde las normas de convivencia del centro educativo sean conocidas y respetadas y en la que todos: autoridades educativas, alumnos, alumnas, docentes, personal administrativo actúen para su cumplimiento y respeto.

Es por eso que es necesario la creación de un servicio de orientación en los INEB del casco urbano de Mazatenango, los cuales vendrán a cubrir la necesidad por la que atraviesan los jóvenes, ya que en la medida en que se trabaje con ellos se podrá conseguir una mejor relación maestro - alumno, alumno - padres de familia y esto llevara a formar unos buenos ciudadanos que vendrán a cambiar el futuro de nuestra nación.

En la ausencia de un servicio de orientación ¿cómo se tratan los diferentes problemas educativos del adolescente?

Por la ausencia o falta de un servicio de orientación muchas veces en los centros educativos se toman decisiones equivocadas para los estudiantes, los cuales muchas veces vienen a afectar al estudiante, por no tomar la decisión correcta o no se le presta la atención debida a los estudiantes en lugar de haber una orientación adecuada se le castiga con tareas, o suspensiones que a la vez vienen y afectan de manera psicológica al estudiante consiguiendo así jóvenes con conductas agresivas.

¿Cómo aplican el acuerdo de convivencia en los establecimientos educativos?

En los centros educativos el acuerdo de convivencia se aplica de una manera errónea para lo cual se ha notado que muchas veces se dejan llevar y toman decisiones espontaneas que les vienen a la mente y dejan pasar por alto el acuerdo de convivencia.

Será que al no ser atendidos adecuadamente los diferentes problemas del adolescente será que les puede afectar en su desarrollo o superar sus diferentes problemas.

Viendo desde otra perspectiva el estudiante al no ser atendidos adecuadamente cae en el error de seguir haciendo o teniendo el mismo problema o conducta o en los peores de los casos se desarrollan en ellos un tipo de conducta de odio y rechazo que vienen a afectarlo psicológicamente y emocionalmente.

¿Cuáles serán los problemas que con más frecuencia se atienden en el establecimiento educativo?

Bueno uno de los problemas que con más frecuencia se atienden en el establecimiento educativo es el de las conductas de los estudiantes los cuales son muy violentos, agresivos, no entregan tareas, irrespetuosos, vocabulario obsceno, etc.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

En la ciudad de Mazatenango departamento de Suchitepéquez, con un clima cálido. En el sector oficial de los INEB'S (Instituto Nacional de Educación Básica) la cual está conformado por centros educativos públicos ,tales como: Instituto Nacional de Educación Básica San Benito e Instituto Nacional de Educación Básica Mariano Gálvez las cuales administra y financia el Estado, para ofrecer sin discriminación y de forma gratuita, el derecho educativo, y a su vez daremos a conocer en ello , un diseño de investigación para conocer los factores que inciden en la Orientación Departamental, La investigación será longitudinal, la cual se realizara durante los meses de Agosto a Octubre del presente, año 2014, en donde se llevara a cabo un proceso de desarrollo para saber cuáles son los factores que incide en el servicio de orientación de dichos INEB'S, que se generan en el casco Urbano de la Ciudad de Mazatenango, asimismo ver las diferencias que existen entre sí, tanto en educandos como a padres de familia.

Para lograr una red efectiva y obtener mayor porcentaje de población en los conceptos psicopedagógicos se tomaran las siguientes propuestas: Criterios para la selección de categorías, Poder prestar un mejor servicio a los educandos a través de recursos humanos eficientes, como también ver las mismas necesidades de dichas instituciones y brindar un servicio de calidad altamente calificado de manera competitiva, proporcionándoles una herramienta sencilla y práctica, en donde se planteen acciones concretas para lograr la satisfacción de nuestros usuarios, con relación a la orientación y servicio del mismo, en el contexto de la educación de INEB'S, puede afirmarse que existe todo un conjunto de reacciones institucionales, de situación y circunstancias que son afectadas por la falta de orientación en la educación básica, para ello han habido muy pocos diagnóstico sobre la situación de formación educativa, en base al Servicio de Orientación Departamental, la cual se plantea, para el trabajo y propuestas de mejorar la institucionalidad respectivas tanto en los facilitadores de la educación como la dirección de los mismos.

OBJETIVOS GENERALES

- Detectar la existencia o no de un servicio de orientación psicopedagógica o educacional en los establecimientos educativos y objeto de estudio.
- Establecer si la existencia del servicio de orientación educacional contribuye al desarrollo integral de los estudiantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer si en los Centros Educativos Nacionales de Educación Básica si existe un servicio de orientación psicopedagógica o educacional.
- Determinar los casos tratados por el servicio de orientación en el caso de la existencia de este servicio.
- Evidenciar los cambios psicopedagógicos en los estudiantes asistidos en el servicio de orientación.
- Descubrir la conexión entre los problemas que poseen los estudiantes y su contexto social.
- Identificar y describir los problemas que presentan los estudiantes dentro de una institución educativa.
- Determinar el campo de acción de un servicio de orientación dentro de una institución educativa.
- Plantear la necesidad de orientar a los estudiantes para lograr su desarrollo integral.
- Analizar las ventajas de poseer un servicio de orientación en la institución educativa, así como las desventajas de no poseer un servicio de orientación en la institución educativa.

HIPÓTESIS

La falta de un servicio de orientación educacional en los Institutos Nacionales de Educación Básica de la ciudad de Mazatenango, incide en el desarrollo y formación integral de los sujetos que participan en el proceso psicopedagógico.

ANTECEDENTES

Un servicio de orientación educativa en los Institutos Nacionales de Educación Básica (INEBS) es de vital importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que con la situación que se vive en nuestra comunidad, las necesidades que los estudiantes afrontan día con día, requiere de una orientación educacional que les ayude a superar cualquier obstáculo no sólo educativo sino cotidiano.

Dentro de las investigaciones que se realizaron sobre el presente tema se tienen los siguientes antecedentes de investigación:

Investigación sobre el tema “La orientación escolar en el instituto Lic. Julio Cesar Méndez Montenegro de la ciudad de Mazatenango Suchitepéquez. Autora: De León Robles Aixza Cristina. Mazatenango octubre de 1992. Previo a conferírsele el título de trabajador social. Objetivo del trabajo (identificar las funciones principales que tiene la orientación escolar y su limitante, la profesionalización de los orientadores).

Otra de las investigaciones realizadas relacionadas con el problema de investigación es: Monografía “La importancia de la orientación” trabajo de investigación Estudio realizado con una muestra de cuatro secciones de tercero básico de Instituto Nacional experimental “Gabriel Arriola Porres” investigación realizada por Fernández Aceituno Mariela Iracema del Departamento de Quetzaltenango en agosto de 1992. Previo a conferirle el título de profesora de enseñanza media en psicología.

El Objetivo del trabajo de investigación fue el de desarrollar una orientación que atienda a la escogencia de una carrera en forma efectiva en los alumnos.

La orientación para que pueda ser funcional es los diferentes aspectos debe de darse a nivel interdisciplinario lo cual es indicativo de la participación profesional del psicólogo, medico, odontológico, trabajador social y el de un pedagogo.

Previo A Conferirle El Título De Profesora De Enseñanza Media En Psicología

Objetivo del trabajo: desarrollar una orientación que tienda a la escogencia de una carrera en forma efectiva en los alumnos.

La importancia de la orientación es un proceso educativo donde lo más importante es aprender sobre uno mismo siendo la orientación vocacional es un instrumento que ilumina el camino del educandos que se encuentran en momentos trascendentales e la vida cuyas decisiones depende la satisfacción plena de una carrera profesional.

La orientación para que pueda ser funcional es los diferentes aspectos debe de darse a nivel multifacético lo cual es indicativo de la participación profesional del psicólogo, medico, odontológico y trabajador social.

Realizada por: Natali Xiomara Díaz Barrios

Presentada en examen público de Graduación ante las autoridades del centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

En esta investigación se abordó el problema de la crisis de la adolescencia que afrontan los jóvenes estudiantes de dos institutos educativos del nivel medio de Suchitepéquez. El estudio se orientó con la hipótesis de trabajo: “El contexto sociocultural y familiar en que viven los jóvenes, determina su capacidad personal de afrontar la crisis de la adolescencia, plantear su visión de vida y su futuro personal”.

Para efectuar el estudio, se aplicó el método cualitativo, para lo cual se realizó una amplia revisión de la teoría científica sobre la adolescencia, historias de vida, entrevistas a profundidad a una muestra de adolescentes, estudiantes del INEB de Cuyotenango, y del INEB Telesecundaria de Cantón el Sauce San Bernardino, ambos del departamento de Suchitepéquez.

Entre los principales hallazgos de la investigación destacan: Problemas de inconformidad y rebeldía de los estudiantes durante la crisis de la adolescencia, como producto de la falta de atención afectiva, económica y moral de parte de sus padres quienes no se interesan por la vida presente y futura de los jóvenes, al abandonarlos por otra relación sentimental, migración ilegal o prostitución.

Los adolescentes se ven sometidos a sufrimientos emocionales que afectan directamente su futuro como adultos, y su comportamiento en la escuela. La investigación concluye que aunque no se nace sabiendo ser padre, no se tiene que estudiar para entender que todas las personas necesitan afecto y un poco de atención y aún más, cuando se atraviesa la etapa de confusiones en la adolescencia. Los adultos, padres de familia, educadores y autoridades del Estado, deben promover y apostar por el bienestar moral, psicológico, saludable, educativo y social de la juventud.

1. HISTORIA DE LAS INSTITUCIONES

A sabiendas que los habitantes tienen derecho y obligaciones a recibir educación en todos los niveles interesándonos para el ciclo básico. El estado deberá proporcionarla y facilitarla gratuitamente, sin discriminación alguna, teniendo como fin primordial el desarrollo integral de las personas humanas por tanto el estado ha avalado la creación del INEB Mazatenango. Mediante la resolución departamental 2012/SAC/RDLC/ARCS/MASM/masm. A través de la misma se ha contribuido para el cumplimiento de las políticas educativas al brindar cobertura respectiva .

En la historia de los INEB Mazatenango cabe destacar que fueron creados en el 2009 cuando fueron creados los INEB en todo el país. Fue creada también el INEB de San Benito que se ubica en cantón san Benito del municipio de Mazatenango Suchitepéquez.

Durante el año 2010 la matrícula estudiantil fue incrementada hasta el punto de ya no darse a vasto por lo cual el cupo fue limitado a atender toda la población demandante.

Pero en el año 2011 hubo un acontecimiento donde el director del INEB de san Benito licenciado Carlos Rodas Luarca teniendo el compromiso de brindar a toda la población la oportunidad de una educación pública; opto por la apertura de un anexo los cuales fueron avalados por la dirección departamental de educación el cual se ubicó en la escuela de varones doctor Mariano Gálvez situada en la 7º. Avenida y 8º. Calle zona 1 del municipio de Mazatenango Suchitepéquez.

Durante el ciclo escolar 2011 se atendió a 180 alumnos: como también se atendieron a los tres grados del básico.

En el proceso de ese año, por la falta de una figura administrativa dio origen a varios conflictos de carácter administrativo, pedagógico, técnicos y de orden disciplinario; debido que el director no se daba a vasto atender las dos instituciones, por el cual se nombró a un docente que desempeñaba el rol de sub director para solventar las diversas necesidades que fomentaba la anarquía dentro del establecimiento.

Culminando el ciclo escolar 2011. El licenciado Hugo Haroldo Herrarte Veliz coordinador técnico administrativo de educación del nivel medio vio la necesidad de solicitar la creación de un nuevo INEB en la ciudad de Mazatenango para cumplir con la política de cobertura y calidad de la

educación. Realizando las gestiones pertinentes en la dirección departamental de educación para dicha creación.

Sumado a ello la sección de aseguramiento de la calidad avalo la creación de la misma teniendo a la vista el cumplimiento de todos los requerimientos legales correspondientes .

Nombrando así a la Licda. en pedagogía y administración educativa Hortencia Josefina Ajpop Aguilar para que desempeñe el cargo de directora técnica administrativa durante el ciclo 2012.

Entorno a ese acontecimiento el INEB Mazatenango con código número 10-01-0224-45 mejor conocido como INEB Mariano Gálvez por el hecho de ubicarse en la instalaciones de la escuela para varones doctor Mariano Gálvez: abrió sus puertas con la única finalidad de brindar sus servicios educativos a toda la comunidad sin discriminación alguna.

1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNIDAD DONDE ESTÁ UBICADA EL ESTABLECIMIENTO

A sabiendas que la ubicación debe de brindarse sin discriminación alguna el INEB Mazatenango cumple con lo establecido; pero a raíz de ello, implica el riesgo de recibir a personas o estudiantes repitentes ya sea por mala conducta o bajo rendimiento académico y de paso mayores de edad.

Por tal razón repercute en el incumplimiento de las normas disciplinarias establecidas dentro del establecimiento, contaminando el ambiente institucional.

Por supuesto ello no representa la totalidad de la población estudiantil; pero influye de manera negativa en cuanto al rendimiento académico y disciplinario del establecimiento.

En vista de los problemas suscitados durante el ciclo escolar 2012 se vieron obligados a estandarizar las edades para el ingreso de los estudiantes del ciclo básico del año 2013 para evitar ciertos conflictos que se generan dentro del establecimiento.

Por otra parte cabe resaltar que el 85% de las matricula estudiantil es de escasos recursos económicos lo cual representa un problema en cuanto al cumplimiento de la realización de actividades relacionadas con los cursos teóricos o prácticos.

Sumado a ello, existen un 90% de familias disfuncionales y que durante el proceso educativo evidencian desequilibrio emocional, en últimas instancias la deserción escolar; porque algunos ya no reciben el apoyo tanto económico o emocional de sus padres o encargados de los mismos.

1.2. JUSTIFICACIÓN DEL INEB MAZATENANGO

La educación en su sentido amplio es un fenómeno social de trascendencia histórica, cultural, psicológica, económica y política en el país, dicho esto porque de la educación sistematizada que reciba el estudiante determinara en gran manera la proyección que este manifieste en su entorno y el desarrollo integral que logre en su vida adulta como ciudadano.

La educación consiste en la formación integral del estudiante, pero no visto como ser individual sino como ser social, en el cual se debe desarrollar habilidades, destrezas, aprovechar al máximo sus diversas capacidades e inteligencias múltiples en el desempeño de toda actividad, a través del trabajo educativo el maestro, pedagogo, licenciado de las distintas disciplinas científicas, dependiendo del nivel educativo al cual corresponda.

La labor educativa debido a la naturaleza de su importancia y función en la vida activa del país, debe corresponder a los gigantescos y apresurados pasos científicos, tecnológicos, económicos, políticos que se enmarcan en la globalización, la cual exige sin pedir permiso estar a la vanguardia en todas las áreas de la vida.

Es fácil quedarse excluido de esto si el sistema educativo no corresponde a las exigencias reales de su país, lo cual se concretiza directamente por medio del proceso de aprendizaje, siendo fundamental que cada institución educativa tenga claramente la proyección y repercusión que tendrá hacia el exterior; por lo cual es indispensable crear el proyecto educativo institucional en el que se plasma de forma interactiva entre cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

La filosofía institucional tiene su raíz en los fines y principios de la educación, en ella se puede enlistar la visión y misión, donde se enmarca y el por qué y para que de la institución cual es la razón de su existencia y que calidad de estudiante y futuro ciudadano formara durante el proceso de aprendizaje correspondiente.

Así también el perfil de los docentes la organización administrativa de la institución la normativa legal, los proyectos internos de la institución el perfil de ingreso y egreso de los estudiantes, para evaluar los logros alcanzados.

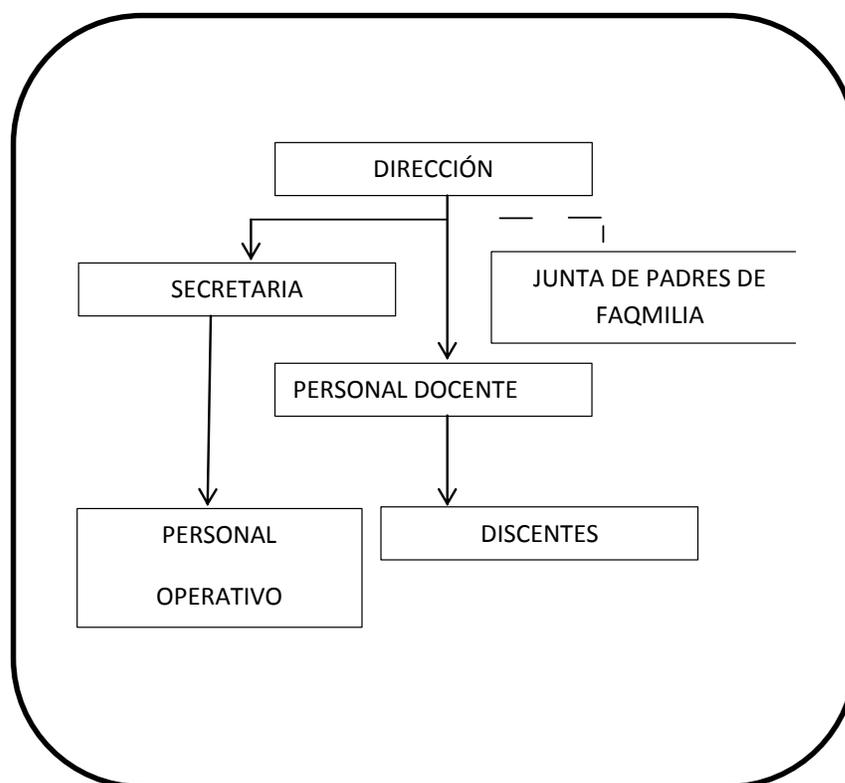
Por tal motivo la aplicación contextualizada de los contenidos, con la debida metodología y estrategias combinando con los instrumentos adecuados para su evaluación brindara al docente idóneo de cada una de las áreas del ciclo básico la manera más óptima de indagar y desarrollar en el estudiante todo el potencial humano del cual está provisto para superar las distintas pruebas académicas, físicas, emocionales, sociales y aquellas que le brinden la vida.

1.3. SU ORGANIZACIÓN

Toda institución de carácter público o privado que aspira lograr eficiencia en torno a los servicios que brinda a la población debe estar de manera organizada; es decir todo servidor ha de tener claro la jerarquía establecida dentro de la institución asimismo la lucidez de las funciones de sus competencias y por supuesto que la educación no se encuentra exenta de ello.

Obviamente para que la educación de nuestro país logre sus fines establecidos cada institución educativa debe de estar de manera organizada y para ello el INEB Mazatenango tiene estipulado el siguiente organigrama institución.

1.4. ORGANIGRAMA DE LAS INSTITUCIONES



1.5. FUNCIONES DE CADA MIEMBRO DE LA INSTITUCIONES (DE LOS QUE APARECEN EN EL ORGANIGRAMA)

- **Directora:**

Es el ente rector y coordinador de todas las actividades que se realizan en la institución educativa entre sus múltiples funciones que se destacan las que enmarca la ley de educación nacional entre los cuales está la previsión planeación orientación organización y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Además de ello, la promoción de actividades de actualización al personal docente, administrativo y operativo; la gestión y administración de presupuesto, recursos materiales, humanos y tecnológicos del establecimiento.

- **Secretaria**

El secretario es el ente encargado de tramitar asuntos administrativos y por lo tanto debe estar estrechamente relacionada con la dirección y requiere de una persona que reúna las condiciones de honradez y responsabilidad en el trabajo.

- **Personal docente**

Es una de las medulares en todo proceso formativo (aprendizaje enseñanza) sus funciones son de orientación pedagógicas enmarcados para las consecuciones de la visión, misión objetivos, metas, fines y filosofía de la institución; a si como el velar por la seguridad de los dicentes que tiene bajo su responsabilidad, su colaboración ha de ser activa en la institución en torno a la realización de toda clase de actividades educativas, culturales, deportivas, sociales de la comunidad general.

- **Estudiantes del ciclo básico**

Son el eje central del proceso de enseñanza aprendizaje. Mismos han de adherirse a las normas de disciplinarias del centro educativo siendo estas unas de las principales obligaciones lo cual faculta para el ejercicio de sus derechos dentro del ámbito escolar.

- **Personal operativo**

Esta es una dependencia dentro de la estructura organizacional encargado de velar por la limpieza física y ornamentación de todo el establecimiento, el servicio de mensajería, el ingreso de estudiantes y visitantes, por lo cual es importante su discreción en torno a la labor de la institución.

- **Padres de Familia**

Son entes responsables de apoyo para el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje del educando; comprometido con el cumplimiento de las normas disciplinarias del establecimiento en pro del educando los cuales lo obligan en el conocimiento de los cronogramas de todas áreas para la entrega oportuna de las tareas asignadas por cada docente.

1.6. PRINCIPALES PROBLEMAS DESCUBIERTOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

- **Mobiliario inadecuado para los alumnos**

En INSTITUTO nacional de educación básica de Mazatenango no cuenta con edificio propio ya que por su reciente creación y en base a las necesidades de la población educativa se tuvo que ir albergar en la escuela oficial mariano Gálvez de esta ciudad por lo tanto se comparte el mobiliario no solo con los estudiantes por la mañana sino también con estudiantes de la jornada nocturna es por ello que el mobiliario es inadecuado para los estudiantes y muchas veces insuficientes.

- **Insuficiencia de equipo de cómputo**

El equipo de cómputo se queda corto para la matrícula de estudiantes que alberga el centro educativo, pues los docentes de computación deben de hacer grupos para poder trabajar dentro del laboratorio de computación con ello logran que cierta parte de estudiantes ingrese al laboratorio mientras la otra parte de estudiantes se quedan en clase esto no ayuda a la educación ya que muchas veces los educandos prefieren no entrar al laboratorio y quedarse en clase molestando.

En lo que se refiere al área administrativa se poseen un equipo de cómputo adecuado, pues se encuentra con una computadora de escritorio con su respectiva impresora y un sistema de tinta como también cuenta con una mini laptop para trabajar y agilizar los trabajos administrativos.

- **Infraestructura**

La infraestructura que se le ha brindado al instituto ha quedado pequeña tanto en el espacio físico que ocupa la dirección y secretaria ya que las mismas se ubican en el mismo lugar que aproximadamente es de 4 Mts. De ancho por 4 Mts. de largo, así mismo el espacio físico del laboratorio de computación es muy reducido

y todavía así se utiliza como bodega de algunos implementos de educación física y para guardar el equipo de amplificación de sonido del establecimiento.

- **Personal**

En lo que se refiere a personal docente del establecimiento cuenta con todas sus áreas de docencia cubiertas más sin embargo no cuenta con un personal administrativo completo ya que una docente realiza el trabajo de secretaria afectando a si sus labores de docencia.

- **Recursos audiovisuales**

Se cuenta con un mínimo de recursos pues se tiene un equipo de sonido.

2. EDUCACIÓN SECUNDARIA

La educación secundaria (educación de nivel medio) comprende un ciclo básico o de formación general, Los fines y objetivos del ciclo básico se dirigen a la formación general y la orientación vocacional de los jóvenes. El perfil terminal del egresado presenta componentes relativos a su formación como persona, como ciudadano, como miembro de una familia y como ser productivo.

El *pensum* de estudios para el ciclo básico es único en todo el país y no hay materias optativas. Las asignaturas y los períodos de enseñanza obligatorios por semana aparecen en el cuadro siguiente:

El sistema de evaluación acredita como aprobada cada asignatura con un puntaje de 60 en una escala de 0 a 100. Si los estudiantes aprueban más de la mitad de las asignaturas pueden ser promovidos al grado superior, pero están sujetos a aprobar exámenes de recuperación en las asignaturas reprobadas. Generalmente se realizan dos o más pruebas parciales y una prueba final. La acreditación de los estudios se realiza cuando los estudiantes han aprobado todos los cursos y llenado otros requisitos como un número determinado de horas de práctica en las carreras del ciclo diversificado.

En 1999, había un promedio de 18,9 estudiantes por aula y de 13,4 estudiantes por docente. La tasa de escolarización bruta en el ciclo básico era de 35,3% (43,6% en 2001) y en el ciclo diversificado, de 14,8% (22,02% en 2001). La tasa neta era respectivamente de 21,4% y de 12,7% (28,3% y 15,7% en 2001).

A pesar de los esfuerzos de las familias, instituciones educativas privadas y del MINEDUC, el acceso a la educación sigue siendo muy restringido para la juventud. Apenas uno de cada cuatro jóvenes de entre 13 y 15 años de edad tiene acceso al ciclo básico de la educación secundaria. En este ciclo, casi la mitad de la población estudiantil es atendida por establecimientos privados. En esta modalidad, los padres de familia se organizan en cooperativa para crear institutos secundarios. Las municipalidades les brindan contribuciones varias y el MINEDUC les transfiere modestas asignaciones para el pago de docentes.

Para expandir los servicios educativos del ciclo básico en áreas rurales, el sector público hizo un primer acercamiento a la aplicación de la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Fue el programa de la televisión educativa o tele-secundaria. El programa se inició en 1998, a raíz del Acuerdo de Cooperación entre México y Centroamérica en materia de educación a distancia. Por medio de este acuerdo se autorizó al Ministerio de Educación para captar y reproducir la

señal enviada por Televisión Educativa Mexicana, en la cual se transmiten las lecciones de cada materia y grado. De igual manera, se aprobó la adaptación, reproducción y distribución de los textos correspondientes. Cada instituto de tele-secundaria fue dotado de televisores, videograbadoras, videocasetes con las lecciones, textos básicos, guías de trabajo y material didáctico. Los estudiantes son atendidos por facilitadores con capacitación especial, cuyo desempeño tuvo seguimiento en círculos de calidad educativa. En el 2003 funcionaban 429 institutos de Tele-secundaria, con un total de 26 mil estudiantes que constituyeron 21% de los jóvenes atendidos por el sector oficial.

Más restringido es el acceso al ciclo diversificado de la educación secundaria, del cual egresan bachilleres, maestros y peritos en diferentes especialidades técnicas. Sólo 17% de jóvenes tuvo acceso a este nivel, que es el que permite ingresar luego a la universidad y el único que brinda formación específica para ingresar al mercado laboral. La mayoría de esos jóvenes fueron atendidos por entidades educativas privadas.

En el nivel secundario la inequidad étnica todavía es acentuada. Del total de estudiantes del ciclo básico, sólo 17% son indígenas. En el ciclo diversificado su participación es menor, 12%. La falta de oportunidades de acceso a la educación secundaria en las áreas rurales, donde se concentra la mayor cantidad de habitantes indígenas, ocasiona esa desigualdad.

Las tasas de retiro en secundaria han disminuido en los primeros años del siglo XXI, pero en forma menos pronunciada que en primaria. En el 2003 se situaron en 8% para básico y 9% para diversificado (ver cuadro siguiente). Asimismo ha disminuido las tasas de reprobación, pero siguen arriba de las de primaria. En el año 2003 fueron de 42% para el ciclo básico y de 32% para el ciclo diversificado. En ambos ciclos la repitencia es mínima, 3% en básico y 1% en diversificado.

En el municipio de Mazatenango existen un total de 306 centros educativos por nivel y por sector, de los cuales un 72.98% están ubicados en el área urbana y un 27.02% en el área rural.

En lo que se refiere a la educación por tipo de sector, el número de establecimientos en el nivel pre primario bilingüe corresponde en un 100% para el sector privado; el nivel parvulario, un 100% para el sector oficial; el nivel primario, un 65% para el sector oficial y un 35% para el sector privado; el nivel primario de adultos, un 50% para cada uno de los sectores oficial y privado; el nivel básico, un 80% para el sector privado y un 10% para cada uno los sectores oficial y cooperativo; finalmente, el nivel diversificado, un 91% para el sector privado y un 9% para el sector oficial.

En lo que respecta al sector público nivel primario, existen un total de 63 escuelas, de las cuales 35 son catalogadas como rurales (55%) y 28 como urbanas (45%). Las urbanas están ubicadas en el casco urbano que constituye la ciudad de Mazatenango y sus alrededores, mientras que las rurales se localizan principalmente en la parte sur del municipio.

En lo que respecta al número de docentes encargados de impartir la educación en el municipio, se cuenta con un total de 1,752 maestros, de los cuales hay 861 atendiendo la educación pública en los distintos niveles, 848 en la educación privada, 42 en el sector cooperativo y 1 por parte de otros sectores. El número total de alumnos del municipio es de 26,338 de los cuales 14,073 corresponden al sector público, 11,558 al sector privado y 707 al sector cooperativo. Al relacionar los datos, determinamos que en el sector público hay 17 alumnos por cada maestro, mientras que en el sector privado hay 14 alumnos por cada maestro. Se presenta una tasa de escolaridad neta a nivel primario del 88.78% para el año 2009, comprendiendo niños y niñas. Para dicho año, se reportan 9 niñas por cada 10 niños estudiando.

Cabe resaltar, que a pesar de la importancia que tiene el municipio de Mazatenango, a la fecha no ha sido capaz de brindar el 100% de tasa neta de escolaridad a la población educativa del nivel primario, siendo este uno de los compromisos establecidos en los Objetivos del Milenio, junto con lograr que exista paridad entre el número de niños y niñas estudiando.

En el ranking del Índice de Avance Educativo Municipal 2002 – 2006 a nivel departamental, Mazatenango ocupa la posición 6 de 20. Esto lo coloca en una categoría MEDIA con un 60.9% de avance y comparándolo a nivel departamental con el municipio de Zunilito que es el mejor posicionado con un 72.6% de avance (categoría ALTA) y ranking 13 a nivel nacional y con San Juan Bautista que es el peor posicionado dentro del departamento con un 26.1% de avance (categoría BAJA) y ranking 331 a nivel nacional.

3. DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ

3.1. DATOS HISTÓRICOS

Suchitepéquez, departamento de Guatemala es descrito por sus habitantes como La Tierra del Venado. El nombre de Suchitepéquez, se deriva de la voz náhuatl Xochitepec formada a su vez por Xóchitl- flor tepē- 'cerro, montaña' y -k(o) 'en', lo que podría traducirse como En el Cerro Florido o En el Cerro de las Flores. El departamento de Suchitepéquez fue creado por decreto del 16 de octubre de 1877.

Antes de la llegada de los Españoles en 1524, Suchitepéquez dependía del reino de los k'iche' y del reino de los tz'utujil, y sus habitantes en su mayoría aún hablan estas lenguas. Este departamento que actualmente forma parte de la llamada Costa Grande, fue donde se libraron las primeras batallas, cuando Pedro de Alvarado llegó procedente de Soconusco en Febrero de 1524.

El departamento de Suchitepéquez fue creado por decreto del 16 de octubre de 1877. Está dividido en 20 municipios.

3.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL MUNICIPIO DE MAZATENANGO

Mazatenango es un municipio y ciudad capital del departamento de Suchitepéquez, en la República de Guatemala, Centroamérica.

El Municipio de Mazatenango se encuentra localizado en la parte centro occidental del departamento de Suchitepéquez. Limita al Norte con San Francisco Zapotitlán y Samayac; al Sur con el océano Pacífico; al Este con Santo Domingo, San Lorenzo, San Gabriel y San Bernardino y al Oeste con Cuyotenango, todos del departamento de Suchitepéquez. Se ubica a unos 160 km de la capital de Guatemala, está situado en la llanura costera junto al océano Pacífico. La ciudad está sobre múltiples riachuelos, y es atravesada por el caudaloso río Sis, que además es su fuente de agua potable. La cercanía de numerosas ciudades pequeñas favorece el comercio, además de su cercanía a la frontera con México.

Mazatenango está conectado con el resto del país por la carretera panamericana CA-2 que está totalmente asfaltada. Además posee una antigua estación de ferrocarril que no está en funcionamiento.

Este departamento posee muchos atractivos naturales como el Lago Mocá, Lago Tinen, La Caída de agua Río Chita, Gruta de Agua Caliente, Playa de Churirin, Tulate, etc. Además posee centros arqueológicos como el Sambo. San Pablo Jocopilas, Ruinas de Chocolá, Pozo de la Virgen y el Río Ixtacapa que en Sábado

de Gloria y fiestas de fin de año se convierte en un balneario público que es muy visitado por propios y extraños de la región; ha sido también declarado centro histórico el museo particular del Señor Callo Jerez Cordero. Lugares que invitan a los turistas nacionales y extranjeros a admirar sus bellezas.

La proyección de población al 2010, es de 88,334 habitantes, de los cuales 45,483 son mujeres o sea el 51.49% y 42,851 son hombres, correspondiéndole el 48.51% del total de la población. La población es mayoritariamente URBANA con un 62% equivalente a 54,411 habitantes y la población RURAL corresponde al 38% o sean 33,923 habitantes¹⁰. En lo que se refiere a población por grupos étnicos, un 27% de la población es Indígena, equivalente a 23,850 personas y 73% es No Indígena, correspondiéndole un total de 64,484 personas.

Al relacionar el porcentaje de población rural con el de población en condiciones de pobreza, ambos tiene coincidencia porque la población rural es del 38% y la población en condición de pobreza en el área rural es del 40.82%, infiriendo que la población en condición de pobreza se asienta principalmente en la parte sur el municipio. Es importante relacionar esta situación de pobreza de la parte sur con otros problemas como zonas de inundación, contaminación del medio ambiente, pérdida de cosechas en invierno, problemas de inseguridad alimentaria y ciudadana. El servicio de telefonía fija es prestado por TELGUA con un estimado de 4,500 líneas.

Entre sus industrias sobresalen los ingenios azucareros, beneficios de café, fábricas de hielos y licores, artículos de cemento, fábricas de aceites esenciales, sin faltar también la alfarería y la producción artesanal en algunos de sus municipios.

En el municipio de Mazatenango existen un total de 306 centros educativos por nivel y por sector, de los cuales un 72.98% están ubicados en el área urbana y un 27.02% en el área rural.

En lo que se refiere a la educación por tipo de sector, el número de establecimientos en el nivel pre primario bilingüe corresponde en un 100% para el sector privado; el nivel parvulario, un 100% para el sector oficial; el nivel primario, un 65% para el sector oficial y un 35% para el sector privado; el nivel primario de adultos, un 50% para cada uno de los sectores oficial y privado; el nivel básico, un 80% para el sector privado y un 10% para cada uno los sectores oficial y cooperativo; finalmente, el nivel diversificado, un 91% para el sector privado y un 9% para el sector oficial.

En lo que respecta al sector publico nivel primario, existen un total de 63 escuelas, de las cuales 35 son catalogadas como rurales (55%) y 28 como urbanas (45%).

Las urbanas están ubicadas en el casco urbano que constituye la ciudad de Mazatenango y sus alrededores, mientras que las rurales se localizan principalmente en la parte sur el municipio.

Funcionan además a nivel diversificado, varios institutos de formación técnica, dentro de los cuales sobre sale el Instituto Oficial Técnico Vocacional “George Kechesteiner” y una escuela de enfermería, operada por el Ministerio de Salud Pública, en la cual se puede optar a la carrera de Auxiliar de Enfermería. Como infraestructura educativa de apoyo al sistema, funcionan las bibliotecas del Centro de Arte Cultura, CUNSUROC, Universidad Mariano Gálvez y Biblioteca del Banco de Guatemala, varios cafés internet donde la población estudiantil tiene acceso a las fuentes de información cibernéticas, 11 academias de mecanografía, 5 de computación, 2 de inglés, 3 belleza, 2 de corte y confección.

En lo que corresponde al nivel educativo superior y números de extensiones universitarias, funcionan tres y se ubican en la cabecera municipal: USAC-CUNSUROC, Mariano Gálvez y Física Idea Galileo. Dentro de las carreras que ofrecen estos establecimientos se encuentran: derecho, ingeniería en alimentos, agronomía, trabajo social, administración de empresas, psicología, ingeniería en sistemas, profesorado en enseñanza media con especialidades, pedagogía. En el Centro Cultural de Mazatenango (antiguo Cuartelón), se imparten clases para aquellas personas que desean aprender a tocar instrumentos musicales, destacando clases de marimba, ballet, danza y teatro.

En lo que respecta al número de docentes encargados de impartir la educación en el municipio, se cuenta con un total de 1,752 maestros, de los cuales hay 861 atendiendo la educación pública en los distintos niveles, 848 en la educación privada, 42 en el sector cooperativo y 1 por parte de otros sectores. El número total de alumnos del municipio es de 26,338 de los cuales 14,073 corresponden al sector público, 11,558 al sector privado y 707 al sector cooperativo. Al relacionar los datos, determinamos que en el sector público hay 17 alumnos por cada maestro, mientras que en el sector privado hay 14 alumnos por cada maestro. Se presenta una tasa de escolaridad neta a nivel primario del 88.78% para el año 2009, comprendiendo niños y niñas. Para dicho año, se reportan 9 niñas por cada 10 niños estudiando.

Cabe resaltar, que a pesar de la importancia que tiene el municipio de Mazatenango, a la fecha no ha sido capaz de brindar el 100% de tasa neta de escolaridad a la población educativa del nivel primario, siendo este uno de los compromisos establecidos en los Objetivos del Milenio, junto con lograr que exista paridad entre el número de niños y niñas estudiando.

En el ranking del Índice de Avance Educativo Municipal 2002 – 2006 a nivel departamental, Mazatenango ocupa la posición 6 de 20. Esto lo coloca en una categoría MEDIA con un 60.9% de avance y comparándolo a nivel departamental con el municipio de Zunilito que es el mejor posicionado con un 72.6% de avance (categoría ALTA) y ranking 13 a nivel nacional y con San Juan Bautista que es el peor posicionado dentro del departamento con un 26.1% de avance (categoría BAJA) y ranking 331 a nivel nacional.

Es un departamento lleno de tradiciones y cultura Guatemalteca, Con un sentido propio de su herencia cultural. Donde convergen lo moderno con lo tradicional creando un equilibrio optimo entre sus habitantes.

4. LA FAMILIA

El núcleo familiar guatemalteco ha estado formado tradicionalmente por el padre, la madre, el hijo o hijos, quienes son sostenidos económicamente por el padre y educados bajo la responsabilidad de la madre. Actualmente en muchos casos tanto el padre como la madre comparten a crianza y educación de los mismos.

Muchas familias están integradas únicamente por la madre o padre e hijos, y estos tienen que asumir el rol de padre y madre. Las causas son diversas y las más frecuentes son cuando el padre o la madre abandona el hogar (separación, divorcio, migración y otros) ya sea para formar otra familia o por trabajo, la mayoría de veces en el extranjero, la muerte o desaparición de algún miembro de la familia eran frecuentes en la década de los ochenta. Esto es 40% frecuente en el medio guatemalteco. No debemos dejar a un lado el desempleo que cada día es más agudo y desestabiliza los hogares, repercutiendo en el rendimiento académico de los alumnos.

La familia extendida integrada por varias generaciones o parientes cercanos donde casi nunca hay una figura paterna definida y muchas veces los padres no pueden influir directamente en la educación de los hijos casi siempre influye negativamente tanto en su vida como joven como en el rendimiento de sus estudios.

4.1. PROBLEMÁTICA SOCIOECONÓMICA

En la mayoría de las familias integradas es el padre el que se hace responsable de la manutención del grupo familiar trabajando muchas veces hasta tres jornadas diarias para poder brindar a la esposa e hijos las comodidades necesarias para vivir bien; en estos casos los hijos casi nunca disfrutan de la compañía del padre, no puede hacerle consultas sobre los estudios que realiza ni de índole personal ya que es un padre que lo absorbe demasiado el trabajo.

En otros casos tanto el padre como la madre se ven obligados a trabajar para el sostenimiento de la familia y tampoco pueden prestar la debida atención a los hijos en los estudios que realizan.

La pobreza afecta las relaciones de los hijos con los padres, dificulta las posibilidades de ver a sus mayores como apoyo y un modelo de satisfacción para tener mejores aspiraciones de trabajo.

Así mismo en algunos casos los hijos se han visto en la necesidad de trabajar para poder ayudar en el sostenimiento familiar y poder financiar sus estudios.

La mayoría de ellos realizan trabajos no calificados por lo que frecuentemente son víctimas de explotación y no pueden protestar y exigir sus derechos por falta de preparación la que se adquiere con sacrificios emocionales, físicos y económicos.

Un extenso grupo de jóvenes de América Latina, sufre lo que puede llamarse la doble marginalidad. Esto es la ambigüedad que nuestra sociedad confiere a la adolescencia, se agrega para muchos, la falta de recursos sociales y culturales, para la solución de los problemas de identidad.

Dicho grupo afronta tal cantidad de dificultades que el sociólogo José Medina Echeverría opina que la juventud latinoamericana puede ser calificada "Perpleja" a diferencia de la "Escéptica" juventud de los países desarrollados.

Gurrieri explica que la confusión y la incertidumbre de ansiedad, es el resultado de la insatisfacción que los jóvenes tienen del marco social en que viven, de no tener detallado un plan de vida para laborar y del difícil acceso a los instrumentos considerados eficaces para lograr sus metas.

El conflicto se acentúa porque encuentran barreras derivadas de su situación socioeconómica y de los obstáculos que provienen de cierto número de roles y decisiones que desean alcanzar, que se consideran propios de los adultos. Las estadísticas tornan concretas tal visión. En 1970 un 37% de los jóvenes latinoamericanos entre los 13 y los 19 años se encontraban sin trabajar ni estudiar (primera consulta Inter.-agencial sobre la colaboración en el programa para América Latina. Montevideo 1975).

La pobreza afecta las relaciones de los hijos con los padres, dificulta las posibilidades de ver a sus mayores como apoyo y un modelo de satisfacciones de sus aspiraciones.

4.2. PROBLEMÁTICA EDUCATIVA

Por la falta de recursos financieros y problemas administrativos Guatemala es uno de los países de Iberoamérica que menos porcentaje del presupuesto asignan a la educación, esto evidentemente es difícil de resolver porque los gobiernos no le dan la prioridad que necesitan sobre todo porque además de las barreras económicas existen las lingüísticas, sociales y geográficas, lo que significa que nuestro país debe hacer un esfuerzo mayor que en otros países con suficiente presupuesto económico.

✓ Ciclo Básico

La actual Constitución de la República de Guatemala, también fija obligatoriedad de la educación en el ciclo básico, lamentablemente este principio no tiene una prioridad de las políticas educativas vigentes, no cuenta con suficiente presupuesto lo que ha causado serios problemas desde hace más de 5 años.

En el ciclo básico la población masculina es mayor (54%) contra la femenina (46%). El porcentaje de no aprobación es más alto en los hombres (52%) que en las mujeres (51%).

5. EL DESARROLLO: LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Desde el nacimiento hasta alcanzar la madurez, el ser humano atraviesa por unas etapas de desarrollo que le transforman por completo. A menudo, los padres de un díscolo adolescente se maravillan qué diferente es hoy de aquel bebé que, no hace tanto tiempo, estaba indefenso entre sus brazos. ¿Qué ha pasado en estos años para que se produzcan semejantes cambios biológicos, temperamental, cognitivo, social, sexual...?

Camino hacia la madurez: El ser humano a diferencia de otras especies animales, nace inacabado, inmaduro. Gracias a esta aparente deficiencia, es educable y adaptable al ambiente y cultura donde le toque desarrollarse. En su camino a la madurez, no sólo afronta sorprendentes cambios biológicos, también adquiere todos los conocimientos que necesita para enfrentarse al mundo con éxito.

✓ **La Información Genética**

Es lo que el niño recibe de sus padres y aparece en sus facciones o aspectos físicos, son esos rasgos que provocan en sus familiares los comentarios o propósitos de si se parece al padre o a la madre. El niño hereda de sus progenitores el color de sus ojos, el pelo, e incluso un potencial de desarrollo físico determinado. Hay otros aspectos en los que el factor hereditario, a pesar de ser influyente, de ninguna manera se puede considerar determinante único, como algunas características de personalidad o el nivel de inteligencia.

✓ **Los Factores Ambientales**

Comprende las condiciones de vida del niño, la relación con sus padres y familiares, el nivel social, la cultura en la que ha nacido, aspecto este último cuya influencia es fácilmente comprobable, ya que no cabe ninguna duda de que el desarrollo de un niño es distinto en una sociedad como la occidental, que tiende a ampliar el tiempo de la educación y formación de los niños en todos los aspectos, comparada con una sociedad primitiva donde se prima que el niño aprenda cuanto antes a ser independiente.

Son igualmente importantes los otros factores, ya que entre familias de una misma sociedad existen diferencias en función de su nivel económico y cultural, y también en la forma en que los padres educan y se relacionan con sus hijos. Se ha comprobado que los estímulos ambientales son determinantes en el progreso de todas las capacidades del niño; no se desarrollarán determinadas habilidades si el niño no percibe los estímulos necesarios para hacerlo: no evolucionará su lenguaje si no puede oír los estímulos auditivos y verbales suficientes.

✓ **La Madurez Biológica**

Determina la imposibilidad de alcanzar avanzados niveles de desarrollo a edades precoces. No vale la pena entrenar al niño para que realice ciertas habilidades para las que todavía no está biológicamente preparado. Por ejemplo, pretender que haga sus necesidades en el orinal antes de que haya conseguido un control motor y neurológico que le permita mantenerse seco durante un periodo de tiempo, o que mantenga un lápiz para dibujar antes de alcanzar el control de los movimientos de la mano, o que aprenda a leer antes de que disponga de las estructuras mentales que le permitan el reconocimiento de ciertas grafías como símbolos de ciertos sonidos.

✓ **Características De Temperamento**

Hacen que el desarrollo del niño, a pesar de seguir leyes más o menos comunes, tenga también aspectos específicos para cada uno. El temperamento, que es la forma o estilo de comportamiento, permite diferenciar a dos niños realizando una misma tarea (por ejemplo realizando trabajos escolares o corriendo en bicicleta: en uno y otro se podrá observar estilos de actuación distintos, en relación con la actividad motora, el ritmo o regularidad con el comportamiento, la facilidad para aproximarse a las situaciones o a las personas nuevas, la intensidad de sus reacciones emocionales, la capacidad para adaptarse a las novedades, etcétera). Estos aspectos determinan diferencias ya entre los recién nacidos, así hay niños más activos que otros, que reaccionan llorando intensamente ante los ruidos ambientales, que pueden presentar o no un ritmo de sueño y una alimentación regular, etc.

✓ **La Influencia De La Herencia**

El recién nacido es niño a niña exclusivamente en función de su sexo biológico. En realidad, no es posible encontrar diferencias entre niños y niñas recién nacidos si no es por observación de sus genitales. Será a medida en que el niño avance en su desarrollo cuando irá incorporando los demás aspectos de la sexualidad adulta. El embrión en el primer mes de embarazo no se diferencia sexualmente por el aspecto de sus genitales, puesto que éstos no están todavía desarrollados, las discrepancias existentes son exclusivamente en la información genética.

La información genética que el niño posee la recibe la mitad del padre y la otra mitad de la madre. Cada uno de ellos le transmite la mitad de los cromosomas en los que irá almacenada toda la información genética y, por lo tanto todas las características hereditarias que poseerá el niño en el momento de nacer. El ser

humano posee 23 pares de cromosomas y uno de estos pares corresponde a la característica sexual. De la combinación de un cromosoma sexual del padre y otro de la madre se puede obtener dos posibilidades: hombre o mujer; dos cromosomas iguales en la mujer (XX) y dos distintos en el hombre (XY). En el feto de los últimos meses de embarazo y en el neonato aparecen ya diferencias observables en sus genitales, que depende exclusivamente de la información genética.

En la etapa fetal, los testículos empiezan a producir hormonas, concretamente andrógenos, que tienen distintas funciones. Por una parte, favorecen en el desarrollo del aparato genital masculino e inhiben el desarrollo del aparato genital femenino. Por otro lado, actúan sobre el sistema nervioso central provocando diferencias entre el cerebro del niño y el de la niña, de modo que muy probablemente esto tendrá influencia en la conducta femenina o masculina ya desde el comienzo de la infancia. En el momento del nacimiento cesa la producción hormonal de los testículos, que no volverán a producir hormonas hasta que el niño alcance la pubertad. El aparato genital femenino se desarrolla, por lo tanto, por la ausencia de andrógenos.

✓ **Identificación Y Discriminación**

Entre los dos y cinco años, el niño incorpora ya en el concepto de identidad de género, empieza a reconocerse como niño o niña en función de su aspecto físico y también a reconocer a los demás como pertenecientes al sexo masculino o femenino. También a esta edad el niño empieza a comportarse de forma distinta según su sexo; este aspecto de adquisición de un rol sexual social no depende del sexo biológico, sino que intervienen otros factores ambientales y educativos.

✓ **Pubertad: Época De Cambio**

Durante la pubertad se desarrollan todos los aspectos de la sexualidad adulta. Así, además de presentar un sexo biológico de reconocerse como hombre/mujer, de adquirir un determinado estilo de comportamiento según ciertas reglas sociales, el/la adolescente definirá hacia donde se dirige su deseo sexual, es decir su orientación sexual, y por lo tanto se definirá como heterosexual si su deseo sexual va dirigido a personas de distinto sexo, o como homosexual, si va dirigido a personas del mismo sexo.

Este proceso va acompañado de la aparición de las diferencias sexuales secundarias, que dependen del funcionamiento hormonal, como son el varón el vello de la cara, pecho y pubis, el agravamiento del tono de la voz, el ensanchamiento de los hombros, el desarrollo muscular, el aumento del tamaño

del pene y de los testículos, el aumento del peso y de la talla y la aparición de las primeras eyaculaciones.

En la mujer estos cambios puberales consisten en la aparición de vello en la pubis y las axilas, el desarrollo de las caderas y de las mamas, el aumento del tamaño de la vulva, el aumento del peso y de la talla y también la aparición de la primera menstruación.

Cambios a toda velocidad

El inicio de la pubertad en los chicos suele ocurrir entre los 11 y 16 años, con un tiempo de duración aproximado de cuatro a cuatro años y medio. En las chicas es algo más precoz, empieza entre los 10 y 16 años y termina aproximadamente a los tres años de haberse iniciado los cambios.

A rapidez con que se producen los cambios puberales provoca ciertas dificultades para integrar y aceptar la nueva imagen corporal. A pesar de ello, si el ambiente social del adolescente, o sea su grupo de amigos y su entorno familiar, valora positivamente estos cambios, el los aceptara mejor.

Ciertos valores de los adolescentes dependen en gran medida de las modas; por ejemplo hoy día las chicas se sienten más acomplejadas por tener el pecho poco desarrollado que por lo contrario, mientras que años atrás estos se avergonzaban de sus nuevas formas.

Otro factor que dificulta la aceptación de los cambios puberales es el momento en que estos se producen. En los chicos una pubertad precoz no es mal aceptada, puesto que esta supone un desarrollo muscular que el grupo valora muy positivamente. En cambio una pubertad tardía puede producir sentimientos de inferioridad y baja autoestima. Generalmente los chicos que inicial la pubertad tardíamente son menos populares y tienen sentimientos de menor confianza en sí mismos.

✓ **La Identidad Y La Conducta Sexual**

El niño adquiere la identidad de género alrededor de los tres o cuatro años, Es a esta edad cuando se reconoce como niño o como niña, Entre los cuatro y los seis años ya sabe que pertenece, a uno u otro sexo para siempre y que, por lo tanto, ser hombre o mujer no va depender de la ropa que se ponga o de como lleve el pelo.

A pesar de reconocer que su sexo no depende de estos aspectos externos, a través de ellos el niño identifica el sexo de los demás, por lo menos hasta la edad de siete años. Aproximadamente a partir de los once las diferencias los genitales de hombre y mujer pasan a ser las características fundamentales por las que reconocen las diferencias entre las personas de distinto sexo.

✓ **Llega La Edad Escolar**

La edad comprendida entre las seis y doce o trece años había sido considerada como una etapa de latencia de la vida sexual del niño. El estudio de la antropología ha puesto en evidencia que esto no es así, ya que en sociedades permisivas con las conductas sexuales de los niños esta etapa no existe. Debemos pensar, por lo tanto, que ésta es fruto de la educación de nuestra sociedad tiende a reprimir y sancionar la conducta sexual infantil. Estudios rigurosos muestran cómo el niño en edad escolar conoce ya el carácter erótico y sexual de sus tocamientos y podemos entonces hablar de una conducta claramente masturbatoria, que puede presentarse tanto en solitario como en grupo.

✓ **El Estallido La Adolescencia**

El desarrollo puberal antes detallado y también el cognitivo son los aspectos que favorecen el pleno desarrollo de la conducta sexual en la adolescencia, o por lo menos facilitan que el adolescente tome conciencia de su propia sexualidad. Estos cambios provocan un aumento en las sensaciones eróticas y un deseo de probar sus capacidades. El adolescente es capaz de diferenciar en la sexualidad algunos aspectos:

- La sexualidad como un forma de obtener placer y de proporcionar placer a otro, a partir del descubrimiento de las potencialidades de su cuerpo.
- La sexualidad como una manera de compartir este placer con otra persona, como una forma de comunicación y de vinculación afectiva con la pareja.
- La sexualidad como un medio para tener hijos de forma libre, deseada y responsable.

El adolescente es capaz de darse cuenta de las sensaciones placenteras que le proporciona su cuerpo. En edades anteriores el niño ya ha experimentado placer a través del cuerpo, pero la diferencia entre la sensualidad del niño y la del adolescente está en que este aprende de qué forma puede él mismo proporcionarse placer y de qué forma darlo a otro. Puede por lo tanto aprender a masturbarse, conducta altamente frecuente a esta edad, o a sentirse atraído por el contacto físico con un compañero, a agarrarse de la mano, acariciarse o simplemente mirarse, todo ello como formas de establecer un clima de intimidad emocional que resulta altamente agradable. Por este motivo, durante la adolescencia proliferan entre los grupos de amigos los novios o apareamientos.

Es también frecuente que el adolescente viva de forma muy agradable la autoproducción de pensamientos o fantasías sexuales o sensuales, por ejemplo

imaginándose en una situación de relación afectiva o sexual con la persona de sus sueños. Se da cuenta, por lo tanto, que puede sentir un gran placer a través de estímulos visuales, táctiles o de sus propias fantasías. Estas sensaciones eróticas producirán un nivel de tensión que puede llegar al clímax.

La importancia de estar informado: Hay que considerar dentro de la normalidad que aparezcan formas de comportamiento sexual como son la masturbación o las fantasías sexuales, que sirven al adolescente como una forma de entrenamiento que le hará sentirse más competente cara a una relación sexual futura en pareja. También hay algunos adolescentes que empiezan a tener relaciones sexuales coitales que generalmente son de carácter esporádico y que a menudo le resulta decepcionantes, puesto que en sus fantasías quizá le habían imaginado de otra forma. A pesar de ello, a partir de los 17 o 18 años, una elevada proporción de adolescentes tienen relaciones sexuales de forma habitual.

Para algunos esta etapa de la vida hace especialmente complicada por la dificultad de definir su orientación sexual; por una parte, hay que tener en cuenta que ciertos comportamientos homosexuales en la adolescencia no definen una conducta homosexual futura, pero también que algunos adolescentes se sentirán repetidamente atraídos por personas del mismo sexo, definiéndose así como homosexuales, o bien podrán incluso mantener los dos tipos de conducta sexual, homosexual y heterosexual, es decir la bisexualidad. Aceptarse como individuo homosexual es altamente difícil debido a la tendencia de la sociedad rechazar toda forma de comportamiento que no sea la mayoritaria.

El adolescente se encuentra ante el reto de integrar en su forma de comportamiento sexual las conductas que le permitan sentirse más seguro y tranquilo, teniendo en cuenta su deseo de compartir la sexualidad con otra persona, de compartir también su afectividad, de obtener y dar placer a otro y a la vez de incorporar algunos comportamientos higiénicos-preventivos, como son el uso de métodos contraceptivos para evitar embarazos no deseados o métodos para evitar el contagio de enfermedades de transmisión sexual.

Es conveniente anticiparse: Ante esta situación de cambios es deseables que los chicos hayan recibido una información sexual completa antes de que entren en la adolescencia, puesto que para el adolescente la sexualidad se convierte en un tema íntimo que difícilmente deseara compartir con los padres; generalmente busca en amigos o compañeros del mismo sexo la información que no tiene.

Los adultos deben fomentar un clima de diálogo que facilite que el chico pueda hablar con la mayor tranquilidad posible de todo aquello que le preocupa, sin forzarlo u obligarlo a hablar de determinados temas que lo avergüenzan. Un

ambiente de franqueza y libertad para hablar de cualquier aspecto de la sexualidad, junto con una información sexual completa, son la base para que el adolescente tenga una vida sexual sin problemas y plenamente satisfactoria.

La educación sexual deberá, como mínimo, cumplir una serie de premisas:

- Dar un conocimiento adecuado de sexualidad y de sus diferentes significados. Se debe tener en cuidado y detectar en los púberes los inicios de la llamada “erotofobia” (unidad de la sexualidad), que se inicia en esta etapa y que podría generar sentimientos de culpa.
- Plantear los riesgos que pueda acarrear una sexualidad sin control anticonceptivo ni preventivo de las enfermedades de transmisión sexual.
- Proporcionar datos concretos sobre los métodos anticonceptivos eficaces, que permitan al adolescente saber cómo puede adquirirse. Darle pautas para que sepa cómo comunicarse y ponerse de acuerdo con su pareja sexual acerca del uso de estos, exigiéndolos si es preciso.
- Inducir a no cometer el error de reducir la sexualidad a las relaciones coitales y, por el contrario, a considerar que es mucho más amplio el terreno a explorar, lo que incluye todas las formas de estimulación placenteras, aceptadas de común acuerdo.
- Enseñar a no desechar la relación sentimientos-sexualidad si existe o así desea. Que la actividad sexual, si va unida a relaciones afectivas, puede verse enormemente enriquecida por nuevos significados.
- Darle los elementos para que pueda sentirse cómodo antes las contradicciones que puede suponer el inicio de una actividad sexual: cada uno tiene sus propios éticos y sus características psicológicas. Los adolescentes deben ser educados para reconocer y respetar estas diferencias. También se debe enseñar a los jóvenes que la libertad y responsabilidad deben ajustarse a sus propios criterios personales, a su propia voluntad y no a la presión del entorno o de la pareja.

5.1. PROBLEMAS QUE PUEDEN ATRAVESAR LOS ADOLESCENTES

Adolescencia, momento de la vida donde se pueden sentir tormentos y fuertes emociones así como frecuentes enfrentamientos entre las generaciones jóvenes y la de los adultos.

Los cambios físicos aparecen a partir de los diez u once años en las mujeres y un poco después en los varones. Debido a la velocidad de la transformación del cuerpo, muchos adolescentes están preocupados por su apariencia y necesitan ser tranquilizados. Todo este crecimiento, utiliza gran cantidad de energía, lo cual podría tener que ver con la necesidad que tienen de dormir más. El levantarse tarde de los adolescentes irrita a los padres pero no es producto de la pereza de sus hijos, sino de causas hormonales y físicas.

Es importante tener en cuenta que cada sujeto se desarrolla a un ritmo diferente.

Además del rápido desarrollo físico, se producen grandes cambios emocionales que aunque son positivos, a veces pueden ser confusos e incómodos para los adultos y para el propio sujeto.

Para construir una nueva forma de ser en el mundo... los adolescentes deben salir de sus casas. El grupo de amigos es lo más importante en este momento de la vida, y es el lugar donde ellos van a construir su nueva subjetividad. Los padres se hacen menos imprescindibles. Los jóvenes pasan mucho tiempo hablando por teléfono, al frente de la computadora, escuchando música o fuera de casa, lo que irrita a los padres y produce conflictos.

Los conflictos y discusiones, aunque sean frecuentes, no tienen que ver con la personalidad de los padres ni con la de ellos. No es que no nos aprecien o no nos quieran más, sino que está relacionado con la necesidad de los adolescentes de independizarse y construir su propio proyecto de vida.

A la vez que se esfuerzan por ser más independientes, intentan nuevos caminos; pero si se enfrentan con dificultades, suelen enfurecerse, estar mal humorados y perder la confianza en sí mismo; lo que los lleva a refugiarse en sus familias.

5.2 LOS PROBLEMAS MÁS FRECUENTES QUE PUEDEN ATRAVESAR LOS ADOLESCENTES SON:

✓ Problemas emocionales:

Que adolescente no se ha sentido tan triste que ha llorado y deseado alejarse de todo y de todos; pensando que lo vida no merece la pena vivirla. Estos sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede esconderse bajo excesos alimenticios, problemas para dormir y preocupaciones excesivas sobre su apariencia física. También pueden expresarse estos trastornos en forma de miedos o ataques de pánico.

✓ Problemas de conducta:

Por un lado los adolescentes desean que sus padres sean claros y les suministren límites precisos pero cuándo esto se realiza, ellos sienten que le quitan la libertad y no le permiten tomar sus propias decisiones. Se producen desacuerdos y muchas veces los padres pierden el control no sabiendo que les está pasando a sus hijos, ni dónde están.

Por lo tanto, es importante que los padres pregunten y conozcan donde están sus hijos, con quién están y adónde van. Y los hijos informen a sus mayores.

✓ **Problemas escolares:**

Muchas veces los adolescentes rechazan ir al colegio expresando así una dificultad en separarse de sus padres. Esto se puede expresar en forma de “dolores de cabeza” o “estómago”.

Otros de los problemas puede ser la dificultad de integración al grupo de pares o conflictos con algún alumno, puede estar siendo acosado por algún compañero. Todas estas situaciones pueden hacer que concurrir al colegio se convierta en una experiencia solitaria y amenazadora.

Otros problemas pueden estar asociados a estados depresivos, ansiosos y a la falta de confianza en sí mismos para encarar los desafíos del aprendizaje escolar y el de hacerse de amigos.

Estos problemas emocionales afectan al rendimiento escolar, pues es difícil poder concentrarse en la tarea cuando se está preocupado por uno mismo, los problemas familiares o de amistades.

✓ **Problemas sexuales:**

A veces los adolescentes son tímidos y están preocupados por su físico y esto lleva a que no hagan preguntas acerca del sexo a sus mayores. En otras oportunidades pueden recibir información errónea de sus amigos y compañeros.

En otras ocasiones, puede ocurrir que sus experiencias sexuales las realicen en situaciones de riesgo de embarazos no deseados o de posibles contagios de enfermedades de transmisión sexual. El frecuentar situaciones de riesgo puede indicar problemas emocionales o reflejar una necesidad de vivir al límite.

Para prevenir dichos problemas sexuales es importante que los padres, docentes, médicos de cabecera o centros de orientación familiar, ofrezcan a nuestros jóvenes la adecuada información y orientación sexual.

✓ **Problemas de alimentación:**

Pueden sufrir de anorexia o bulimia nerviosa. Con respecto a la primera enfermedad, el sujeto se niega a comer y se ve con sobrepeso aunque realmente esté muy delgado. Con respecto a la bulimia, pueden tener sobrepeso o no pero ellos canalizan sus problemas a través de la ingesta inadecuada de alimentos, esto los deprime y hace que deseen superar este estado de ánimo a través de la comida produciéndose un círculo vicioso difícil de controlar si no se los pone en tratamiento.

✓ **Problemas con el uso de alcohol, drogas y pegamento:**

El alcohol es la droga que mayor frecuencia causa problemas en los adolescentes. Los padres deben estar atentos a cualquier cambio repentino y grave de conducta de sus hijos.

La mayoría de las dificultades en la adolescencia no son ni graves ni duraderas, pero el adolescente tiene que pasar por alguna de ellas para constituirse en un ser libre e independiente con un proyecto de vida.

Los padres todavía cumplen un papel importante brindando una base segura a sus hijos. Para ello tienen que ponerse de acuerdo entre sí sobre cómo está manejando las cosas y apoyarse el uno al otro. No hay que realizar alianzas con el hijo, contra el otro progenitor.

Los padres son los que mantienen a sus hijos, por eso ellos tienen que decidir cuáles son las reglas del juego aunque a veces puedan ser negociadas y acordadas entre padres e hijos. Dichas reglas deben ser razonables y serán menos restrictivas cuando el adolescente se haga más responsable.

Se debe mantener un diálogo fluido y permanente con los hijos así ellos podrán acudir a nuestro encuentro cuando lo necesiten. Para ello es preciso que se sientan escuchados, no criticados y no avasallados.

Diálogo y escucha, dos principios fundamentales para afrontar todos los cambios que se suceden en este maravilloso momento de la vida de nuestros hijos.

5.3 DEPRESIÓN EN ADOLESCENTES

Aproximadamente un 8% de los chicos y chicas sufren una depresión durante su adolescencia. Esta enfermedad afecta con mucha mayor frecuencia a las chicas que a los chicos, un 13% de las adolescentes la padecerán frente a tan solo un 4,6% de los varones en esta edad.

Muchos padres sienten terror ante la posibilidad de que les ocurra a sus hijos. Y otros están confundidos porque como la adolescencia es la etapa de los cambios de humores bruscos y continuos tienen miedo de no saber detectar a tiempo este problema. Por eso es bueno contar con la información suficiente para saber si a nuestros hijos puede estar ocurriéndoles. O si ese es el caso, poder actuar a tiempo e impedir que la enfermedad sea más grave. Es importante mantener una buena comunicación, fluida y constante, con nuestros hijos y pasar tiempo con ellos para saber siempre cómo están.

5.3.1. QUÉ ES UNA DEPRESIÓN

Hay personas que no entienden bien lo que significa estar deprimido y creen que la falta de energía de los que padecen esta enfermedad se soluciona con críticas o con reprimendas y otros creen que la depresión es una actitud que puede cambiarse si así lo quiere la persona que la padece. Pero ninguna de estas ideas es cierta. La depresión es una enfermedad mental y una enfermedad grave. Como el resto de las enfermedades requiere tratamiento y un periodo, que puede ser más o menos prolongado, para la recuperación.

5.3.2. CAUSAS DE LA DEPRESIÓN

La depresión no tiene una causa única. En ella intervienen factores genéticos, el entorno, el estado de salud general, algunos acontecimientos dramáticos como la muerte de un ser querido y ciertos patrones de pensamiento. En el caso de los adolescentes, se cree que además, que en la aparición de las depresiones tienen algún papel las alteraciones hormonales propias de esta edad, el estrés que provoca el proceso de maduración y los conflictos que ocasiona en algunos chicos la formación de la propia identidad unida a la adquisición de la independencia.

5.3.3. SÍNTOMAS DE LA DEPRESIÓN

Los síntomas de la depresión son muchos y muy variados pero los más comunes en los adolescentes son:

- Cansancio permanente y falta de energía
- Dificultad para la concentración
- Cambios en el apetito. Lo general es que disminuya pero también hay ocasiones en que aumenta.
- Irritabilidad
- Pérdida del interés por actividades con las que antes se disfrutaba
- Sentimientos de desprecio hacia uno mismo
- Tristeza
- Pensamientos sobre la muerte o el suicidio
- Alteraciones del sueño
- Disminución del rendimiento escolar
- Aparición de actitudes desafiantes
- Distanciamiento del grupo de amigos
- Consumo de alcohol o drogas

5.4. AISLAMIENTO

El aislamiento es algo normal en la adolescencia y forma parte de la ruptura en esta edad con la figura paterna y de la búsqueda de la propia identidad, aun así en los últimos años, con el desembarco de internet y otras nuevas tecnologías en sus dormitorios, esa conducta ha llegado a derivar en casos de aislamientos extremos. Es difícil dilucidar cuándo la reclusión parte de una personalidad temerosa e insegura y cuándo se trata de otros tipos de problemas. Para ellos raramente esto será un problema y suelen ser los padres quienes detectan el mal.

El problema aparece cuando el chico deja de tener amigos, sus vínculos solo son virtuales, cuando rehusó la compañía o prácticamente vive en su habitación donde incluso come. Si el joven tiene dificultades en este paso a la edad adulta, el aislamiento es una fácil salida a sus problemas, y Internet le ayudara a mantener vínculos sociales irreales y que no requieren de un esfuerzo de adaptación. Cuando este tipo de situaciones se produce es el momento en que hay que recurrir a buscar ayuda para valorar, primero de todo, si hay que efectuar algún tipo de tratamiento.

Podríamos decir que el origen de este trastorno se fundamente en la presión que tienen de su propio entorno y se siente incapaz de cumplir con el rol social que se espera del mismo. Un joven aislado reacciona con un completo aislamiento social para evitar toda la presión exterior. Se encierra en su habitación durante periodos de tiempo prolongados, en algunos casos pueden llegar a ser años. Por lo regular no tienen ningún amigo real, duermen a lo largo del día, y ven la televisión o juegan videojuegos o con la computadora durante la noche.

El aislamiento de la sociedad normalmente comienza de forma gradual, antes de que el joven cierre con llave la puerta de su habitación. A menudo se encuentran tristes, pierden sus amigos, se vuelven inseguros, tímidos y hablan menos. Frecuentemente son objeto de burla en el colegio, lo cual puede ser el detonante para su aislamiento, y con frecuencia han vivido muchos momentos de soledad dado que ambos padres trabajan.

La mayoría de los jóvenes aislados mantienen contacto con el mundo exterior solamente por el ordenador, la televisión y los videojuegos en línea. Sin embargo, en casos extremos, el joven aislado puede cerrarse incluso a esto y permanecer horas y horas en la misma posición, con la vista en un punto fijo, viviendo de su imaginación.

5.4.1 CONSECUENCIAS DEL AISLAMIENTO

- La falta de contacto social y el aislamiento prolongado producen efectos en la mentalidad de los jóvenes, tales como:
- Pérdida de habilidades sociales
- Olvido de referentes sociales
- Menoscaban sus propias referencias morales
- Pierden contacto con el mundo real y con frecuencia es el mundo de la televisión o los videojuegos los que se convierten en su marco de referencia.
- Pierden años de estudio
- Pierden nivel generacional, amigos, familiares

Su miedo a la presión social puede convertirse en ira, y la pérdida del marco de referencia social puede conducir también a un comportamiento violento o delictivo. En casos extremos llegan a atacar a los padres y a delinquir.

El conjunto de estos efectos negativos hace la “readaptación” en la sociedad más difícil. Temen que los demás descubran su pasado y se muestran vacilantes con la gente, especialmente si son desconocidos. Haciendo que se aislen todavía más.

5.5 AGRESIVIDAD

El tratamiento de la agresividad en un adolescente, en los casos que sea persistente su conducta agresiva, no es un problema que se pueda solucionar en casa, es un problema grave que debe atender a la ayuda de un profesional. El tipo de tratamiento que se utilizará dependerá del resultado de la evaluación que se haga. Lo primero que se debe de hacer es identificar, a través de observaciones, charlas y entrevistas, los antecedentes (causas y reacciones) y las consecuencias buscadas con el comportamiento agresivo del adolescente teniendo en cuenta que se encuentra en una de las etapas más complejas y difíciles de su vida.

Teniendo en cuenta de que la conducta agresiva de un adolescente es un comportamiento aprendido y como tal se puede modificar. El castigo físico no es aceptable en ninguno de los casos porque su efecto será aumentar la agresividad y la ansiedad del adolescente. Con un adecuado tratamiento y respuesta ante las agresiones si nos empeñamos en cambiar la conducta agresiva de nuestro hijo, y mantenemos la paciencia y la perseverancia, seguramente solucionaremos el problema.

6. ¿QUÉ ADOLESCENTE NO SE HA SENTIDO TAN TRISTE QUE HA LLORADO Y DESEADO ALEJARSE DE TODO Y DE TODOS; PENSANDO QUE LA VIDA NO MERECE LA PENA VIVIRLA?

Estos sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede esconderse bajo excesos alimenticios, problemas para dormir y preocupaciones excesivas sobre su apariencia física. También pueden expresarse estos trastornos en forma de miedos o ataques de pánico.

Según explica el psiquiatra César Mella, la adolescencia se caracteriza por ser una etapa llena de satisfacciones, pero también de contradicciones en la cual es factible poder llegar a encontrar trastornos asociados a la edad y a las modificaciones hormonales que se van sucediendo durante este proceso.

Así mismo Mella aclara que en esta etapa muchos muchachos se sienten niños para algunas cosas y para otras se creen adultos, un tiempo en el que exigen libertad y abrirse a un mundo de curiosidades.

✓ **Desórdenes**

El doctor Mella explica que es entre los 12 y los 18 años donde uno de los principales problemas que enfrentan los jóvenes es buscar su propia identidad. La consolidación de su identidad sobre quiénes son y qué lugar ocupan en la sociedad y en su familia es esencial para que la maduración normal tome lugar durante la adolescencia, explica el experimentado psiquiatra.

✓ **Ansiedad**

Este es otro trastorno que enfrentan los chicos y es que esta es una etapa muy inestable y por eso los trastornos de ansiedad aparecen con más frecuencia.

Si acabó la infancia, el adolescente empieza a ser presionado por la familia sobre temas como: la carrera universitaria o las relaciones de noviazgo.

Y es entonces cuando aparece el trastorno de ansiedad y el miedo asumir responsabilidades de la vida adulta y eso genera incertidumbre en el joven.

Es importante destacar que hoy los trastornos de ansiedad se empiezan a diagnosticar a los 14 años y en algunos casos aún más temprano.

Los síntomas tienden a ser crónicos, pero tienen buen pronóstico si la familia del adolescente o el propio joven identifican síntomas de que está empezando a sufrir problemas con la ansiedad.

✓ **Síntomas**

Preocupación, temor, inseguridad, dificultad para decidir, miedo, pensamientos negativos sobre uno mismo, pensamientos negativos sobre nuestra actuación ante los otros y temor a que se den cuenta de nuestras dificultades.

Según describe el doctor Mella, una de las principales razones por la que los adolescentes en el país acuden a consulta psiquiátrica es por depresión.

Y entre las causas de este trastorno está el miedo al fracaso escolar. Los adolescentes son apasionados y por ende no toleran y ni saben manejar las situaciones frustrantes. También cuando terminan una relación de noviazgo.

7. ORIENTACION

La orientación educativa funciona como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que brinda herramientas para que el profesor pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en los alumnos.

En este sentido, el proceso implica las posibles adaptaciones curriculares, que son estrategias educativas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en algunos alumnos con necesidades educativas específicas. Estas adaptaciones intentan ofrecer una respuesta a la diversidad individual, más allá de cual sea el origen de esas diferencias (ritmo de aprendizaje, motivación del alumno, historial educativo, etc.).

Con todo ello lo que se consigue llevando a cabo el desarrollo de la orientación educativa es que los alumnos se conozcan a sí mismos, que se relacionen e integren en la sociedad a través de diversos grupos, que organicen su actitud ante el estudio y el aprendizaje en sí y también, y como objetivo final, que aprendan a resolver los problemas y conflictos que se les planteen. De esta manera, partiendo de esa base lo que conseguirán será ir creciendo teniendo un proyecto de vida.

Tal es la importancia que tiene actualmente la citada orientación que incluso existen diversos masters de orientación educativa con los que se persigue que las personas que realicen el mismo conozcan a la perfección el sistema educativo actual, descubran cómo favorecer los procesos de enseñanza, tengan las capacidades para llevar a cabo la atención a la diversidad o sepan cómo contribuir al desarrollo personal de sus alumnos.

Por otra parte, aporta orientación académica y profesional: los alumnos, a través de los profesores, reciben ayuda para lograr un mejor conocimiento de sí mismos e información sobre las alternativas que les ofrecen durante sus estudios.

La orientación educativa también brinda ayuda al profesor desde una perspectiva más personal, en cuestiones vinculadas a la salud laboral y la carrera profesional. Se trata de aspectos que tienen una incidencia indirecta en los alumnos.

7.1 IMPORTANCIA DE UN SERVICIO DE ORIENTACION

✓ La Teoría Del Aprendizaje

Esta teoría sostiene que las diferencias se adquieren por imitación del modelo de los adultos y también por la recompensa que el niño recibe por su comportamiento. Es decir, el niño copia a los adultos hombre o mujer y es recompensado por su conducta en función de que esta se considere socialmente adaptada o no.

El adulto recompensara a la niña que se muestra delicada, con modales finos y suaves, que escoge juegos tranquilos y “propios de su sexo”, como los de muñecas o aquellos que reproducen el rol social de la mujer. En el niño se recompensa que sea fuerte, activo, que controle sus emociones, que no llore y que se escoja juegos incluso violentos. El aprendizaje influye tanto en la adquisición de la identidad de género como el papel sexual social y, por lo tanto, los comportamientos concretos que la sociedad recompensa en el niño están sujetos a cambios sociales ideológicos y culturales sobre el papel del hombre y la mujer en la sociedad en un momento dado.

✓ El Desarrollo Cognitivo

Debido a sus limitadas experiencias que le impiden tener una estructura de pensamiento completa, el niño razona sobre las cosas y los acontecimientos de forma distinta a la del adulto, no es capaz de prever situaciones ni de pensar más allá de los que está viendo. La evolución de su pensamiento se realiza gracias a algunas capacidades innatas que le permiten aumentar sus experiencias y por lo tanto cambiar de estilo de razonamiento.

El desarrollo de la motricidad pone al niño ante posibilidad de aumentar su campo de experimentación, de actuar sobre los objetos y sobre su entorno. Esto le hará sentirse con capacidad de cambiar su medio y de prever que cosas puede hacer para que ocurra lo que él desea. Como es sociable, está preparado para recibir influencias de las personas que los rodean, incorporar formas de razonamiento y de pensamientos de otros. Como individuo con capacidad de observar a través de todos sus sentidos, obtendrá la posibilidad de pensar sobre las cosas y sobre los acontecimientos y más adelante de pensar a partir de sus pensamientos.

7.2 TIPOS DE ORIENTACION

✓ Orientación Escolar

Proceso de ayuda al alumno (a) en los temas relacionados con las actividades académicas: como hábitos de estudio, técnicas de lectura, preparación de exámenes, presentación de trabajos, atención, y concentración en clase. “es un proceso de ayuda para que el individuo se encamine hacia unos estudios o carrera, acordes con sus aptitudes e intereses.

La orientación escolar es un proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la comprensión y dirección de sí mismos, necesarias para conseguir una adaptación máxima a la escuela, el hogar y la comunidad.

Para alcanzar este objetivo, el programa escolar de orientación debe incluir el estudio sistemático y completo de sus alumnos; proporcionarles una amplia variedad de información acerca de sí mismos y de sus oportunidades educacionales, profesionales y sociales; ofrecerles la oportunidad de recibir ayuda individual a través del asesoramiento; y prestar servicios de carácter informativo, formativo e indagatorio al personal de la escuela, a los padres y a los organismos oficiales de la comunidad con el objeto de auxiliarles en la tarea de satisfacer las necesidades de estos alumnos. En la actualidad, la orientación puede ser considerada como una síntesis de muchos servicios y funciones.

Estos servicios y funciones son importantes desde el principio hasta el fin de la experiencia escolar del estudiante; pero la importancia concedida a cada uno de ellos variará a medida que varíen las necesidades del estudiante.

Según Frank W. Miller, los principios generales de la orientación son siete:

1. La orientación es para todos los alumnos.
2. La orientación es para los alumnos de todas las edades.
3. La orientación debe abarcar todos los aspectos del desarrollo del alumno.
4. La orientación alienta el descubrimiento y desarrollo de uno mismo.
5. La orientación debe ser una tarea cooperativa en la que se comprometan el alumno, el padre, el profesor, el director y el orientador.
6. La orientación debe ser considerada como una parte principal del proceso total de la educación.

✓ **Orientación Familiar**

Proceso de ayuda a la familia con el objeto de mejorar su función educativa.

La Orientación Familiar es una ayuda para los padres en su labor de primeros educadores de sus hijos así como para su propia mejora personal y matrimonial.

Se fundamenta en una metodología participativa, el estudio de Casos, enriquecedora de las capacidades educativas y de toma de decisiones de los padres respecto de sus hijos, del conocimiento y perfeccionamiento de las relaciones conyugales, de la revitalización del matrimonio y de la familia y de la preparación de todos los miembros de la familia para ser ciudadanos libres y responsables.

Los cursos de Orientación Familiar son la herramienta fundamental para alcanzar estos objetivos.

"Padre y madre son, por naturaleza, los primeros e irrenunciables educadores de sus hijos. Su misión no es fácil. Está llena de contrastes en apariencia irreconciliables: han de saber comprender, pero también exigir; respetar la libertad de los chicos, pero a la vez guiarles y corregirles; ayudarles en sus tareas, pero sin sustituirlos ni evitarles el esfuerzo formativo y la satisfacción que el realizarlas lleva consigo.

De ahí que los padres tengan que aprender por sí mismos a serlo...y desde muy pronto. En ningún oficio la capacitación profesional comienza cuando el aspirante alcanza puestos de relieve y tiene entre sus manos encargos de alta responsabilidad. ¿Por qué en el "oficio de padres" debería ser de otra forma?

Hoy no basta la intuición y la inspiración. Hay que instruirse y formarse. No existen recetas mágicas, pero sí unos principios o fundamentos de la educación, que iluminan las distintas situaciones: los padres deben conocerlos muy a fondo, hasta hacerlos pensamiento de su pensamiento y vida de su vida, para con ellos encarar la práctica diaria

✓ **Orientación Vocacional**

Proceso de ayuda en la elección de modalidades de estudio u oficio, basado en el conocimiento de intereses y aptitudes del sujeto, así como en la posibilidad económica y en la oferta de trabajo en el entorno.

✓ **Orientación Profesional**

Proceso de ayuda a un individuo para ayudarle a elegir y prepararse para una profesión o trabajo determinado.

✓ **Orientación Personal**

Proceso de ayuda en los procesos de índole personal, pretende auxiliar al individuo en el conocimiento de sí mismo y del mundo circundante, para que sea capaz de resolver de la mejor manera posible los problemas que le plantea la vida.

7.3 ORIENTADOR

El orientador profesional es un experto que puede ayudar a cualquier persona que lo necesite a tomar decisiones relativas a su futuro académico y/o profesional. Proponen un proceso metódico que se inicia con el propio autoconocimiento y termina con una decisión y plan de actuación concreto. Estas situaciones pueden ocurrir a lo largo de toda la vida y en distintas situaciones. El objetivo del orientador profesional es ayudar a que el individuo logre un óptimo grado de realización personal y de integración socio laboral a través de su desempeño formativo y laboral.

7.3.1 FUNCIONES Y TAREAS

Varias son las funciones del orientador profesional. Entre ellas destacamos las siguientes:

- ✓ Función diagnóstica: definir la situación concreta en la que se encuentra el individuo para llegar a establecer posibles alternativas de actuación partiendo de la realidad.
- ✓ Función educativa: enseñar a tomar decisiones para que el orientado sepa decidir en futuras situaciones siguiendo el mismo plan de acción que se le ha enseñado durante el proceso de orientación.
- ✓ Función preventiva: la orientación comienza en la escuela, pero no hace falta contemplarla al final de secundaria, si no que el autoconocimiento puede empezar a fomentarse mucho antes, así como las habilidades para tomar decisiones.
- ✓ Función psicométrica o evaluadora: se trata de facilitar información al orientado sobre su propio perfil (capacidades, personalidad, intereses, valores, etc.)
- ✓ Función informativa: asesorar a las personas sobre los distintos itinerarios formativos y ocupacionales que tienen a su alcance.
- ✓ Función socioeconómica: si cada persona puede escoger los estudios y profesiones acordes con su potencial e intereses y motivaciones, seguras que este nivel de satisfacción personal repercutir positivamente en el futuro económico y social de su país.

7.3.2. ROL DEL ORIENTADOR

La Orientación está muy vinculada con la asistencia al individuo, la familia, los grupos, a través de la relación que pueda existir entre el orientado y el orientador, y para que este proceso se logre hace falta ciertas condiciones como:

- ✓ **Entender** los problemas y situaciones intrapersonales e interpersonales de los orientadores.
- ✓ **Definir** metas y tomar decisiones pertinentes
- ✓ **Planear** cursos de acción reflejando necesidades, intereses, competencias y habilidades de los individuos, familia o grupos.
- ✓ **Usar** los recursos informales y comunicacionales así como los procedimientos profesionales relacionados con el desarrollo y el ajuste personal, emocional y vocacional.

Los orientadores tienen como propósito principal orientar al individuo en los problemas inter e intra personales, en el proceso de toma de decisiones, desarrollo humano, en la conducta del individuo, adquisición y desarrollo del bienestar personal. El orientador asiste al individuo para que logre un crecimiento saludable, capacitándolo para enfrentar aquellas situaciones, problemas u obstáculos que suelen presentarse durante su desarrollo.

En la relación de ayuda se concibe al individuo como una persona autónoma, con valores, necesidades, intereses y dueña de sí misma, que busca orientación para encontrar respuestas a sus situaciones particulares de vida, mientras el orientador es la persona facilitadora y estimuladora de dicho proceso. En el trabajo con la persona o los grupos, el orientador utiliza además de las técnicas y estrategias, la relación de ayuda profesional como medio de intervención.

La relación que puede existir entre el orientado-orientador es una relación en la cual al menos una de las partes intenta promover el crecimiento, desarrollo, madurez, funcionamiento y mayor calidad de vida de la otra parte. El orientador es un medio, un recurso para el proceso, mientras que el orientado es el protagonista de su propio proceso.

Por otra parte, la asistencia del orientador en el escenario educativo comprende una serie de funciones planificadas para producir cambios en los orientados, a nivel individual, grupal u organizacional. Está asistencia puede ser de carácter curativa o remedial, preventiva, de desarrollo o de asesoramiento. Estas funciones sugieren un papel tanto reactivo como proactivo por parte del orientador.

Tradicionalmente al Orientador se le ha ubicado en un papel esencialmente reactivo, esto es, atender al orientado solo después de la existencia de un problema, cuando éste recurre en la búsqueda de su ayuda. Actualmente se reconoce la existencia de otras funciones del que hacer del orientador como la prevención de problemas, la promoción del desarrollo positivo en el individuo.

Esta concepción permite caracterizar la naturaleza de la profesión del Orientador sustentada por el componente “relaciones interpersonales” fundamentalmente. La connotación de interpersonal nos ilustra que el acto orientador es una conexión significativamente humana y evidente. Es una operación de feeb-back liberadora, de aprehensiones y de limitaciones. Es un acto constructivo y creativo de expectativas. En ese encuentro uno de los factores intenta promocionar, conservar y estimular el desarrollo y crecimiento del otro factor, en el abordaje de aquellos asuntos personales que les compete. Dicha noción de las relaciones interpersonales tiene grandes implicaciones para el problema de la formación del orientador. Está claro que el componente interpersonal exige al estudiante de Orientación la obtención y ampliación de competencias internamente relacionadas a su persona, a su comportamiento y formas de expresión, y muy particularmente a la manera subjetiva de ver el mundo y las relaciones interpersonales que en éste se efectúa.

Por consiguiente, formar orientadores es una tarea compleja por cuanto al trabajo profesional de los orientadores se basa en los procesos humanos, como individuo y como ser social, así que el aspirante a orientador requiere de un esfuerzo personal e intenso en el ámbito intelectual, emocional y de actuación en la tarea de adquirir las competencias para el ejercicio de la profesión. Para el futuro orientador, es vital para su acción profesional en el trabajo con las personas y los grupos, que también adquiera una serie de habilidades “personales, cognitivas, emocionales, relacionales y de actuación que soporten la utilización experta de las teorías, modelos, técnicas y estrategias que integrarán su repertorio profesional”. (Vera, 2002, 2).

En estas consideraciones aparece el componente ético y moral que debe privar entre las personas, en particular en una actividad tan significativa para la conducta social como es la Orientación, que al fin al cabo trata fundamentalmente de acciones humanas que tiene lugar en situaciones sociales concretas. Asumiendo que la ética es “una reflexión teórica de la moral” Lagarrigue y Lebe (citado por Flores, 2003-04, 2), y la moral está constituida por un aparato de “reglas de conductas, un conjunto de reglas de acción y de valores que funcionan como normas de una sociedad” (Flores, ob.cit.) Que predisponen la conducta de los individuos, el hecho orientador no escaparía, como todo lo humano a consideraciones axiológicas. Desde esta perspectiva ética es importante develar

los principios que emergen y son legitimados en lo social, en la existencia de los “unos” con los “otros”, dentro de un marco compartido.

Así en la práctica de la Orientación, sobre todo mayormente educativa, el concepto de “nosotros” significa el reconocimiento de igualdad, pluralidad compartida y respeto por la dignidad humana. La consideración ética en la relación orientador-orientado está sujeta a un intercambio subjetivo, a la reafirmación, a la “libertad para el nosotros”. Es una visión sobre la actividad que realiza el orientador con preguntas acerca del “por qué de esas acciones y no otras”. Por tanto si la ética se refiere a lo humano y la Orientación aspira sobrevalorar lo humano, la fortaleza de ésta estaría sujeta al seguimiento de las responsabilidades que la ética misma entraña.

7.3.3 CARACTERÍSTICAS DEL PROFESOR ORIENTADOR

- ✓ En relación con su persona
 - es innovador
 - se manifiesta tal y como es
 - manifiesta sus sentimientos
 - es participativo
 - es crítico
 - es coherente
 - es técnico
 - cree lo que dice y hace
 - es asertivo, facilitador
 - quiere resolver los problemas
 - aprende de los demás
 - le interesa todo lo que ocurre en el grupo.
- ✓ Con relación al vínculo interpersonal
 - rompe el estereotipo del vínculo dependiente
 - es «no-directivo» como comportamiento global
 - es directivo para ayudar a que los demás modifiquen su propio rol
 - orienta al grupo y a los individuos en la búsqueda de su propia identidad
 - da coherencia al grupo
 - facilita los cambios en las actitudes y comportamientos del grupo
 - intenta que el grupo se independice del líder.

1

¹ Cardona Recinos, Fredy. El administrador Educativo y la aplicación de los registros y Controles. Ediciones Superación, Guatemala. 2001, 185 paginas.

METODOLOGÍA

Para poder recabar información a la temática propuesta para nuestro seminario “IMPORTANCIA DE UN SERVICIO DE ORIENTACIÓN” en los INEBS del municipio de Mazatenango departamento de Suchitepéquez, se tuvo a bien hacer uso del instrumento de boletas de encuestas enfocadas precisamente a contar con datos respecto al tema en cuestión.

1. INVESTIGACION BIBLIOGRAFICA

Selección de información documental para la correspondiente estructuración del marco teórico que coadyudan a la interpretación y redacción del informe final de nuestro seminario

2. INSTRUMENTOS

2.1 BOLETAS DE ENCUESTAS

Formulación de una serie de interrogantes en base a la problemática plantea dirigida este instrumento a personal administrativo personal docente, alumnos y padres de familia, de los Institutos Nacionales de Educación básica que actualmente funcionan en el área urbana del municipio de Mazatenango del departamento de Suchitepéquez, con el afán de obtener resultados verídicos y darle una interpretación adecuada y para posteriormente darle lugar a la formulación de conclusiones y recomendaciones pertinentes.

3. UNIDAD DE DATOS

En la unidad de datos se aplicara la siguiente distribución.

- 3.1** Se tomará una muestra de maestros, alumnos, alumnas y padres de familia de establecimientos educativos de Mazatenango, sector oficial, ciclo básico área Urbana para posteriormente encuestarlos.
- 3.2** Se analizará e interpretará la muestra de maestros, alumnos y padres de familia seleccionados, de los centros educativos del ciclo básico área Urbana, sector oficial de Mazatenango para posteriormente graficar resultados.

4. PROCESAMIENTOS DE DATOS

El procesamiento de datos se hará en forma manual y se procederá así:

4.1 Depuración de la información contenida en las encuestas.

4.2 Codificación.

4.3 Tabulación de datos.

4.4 Análisis e interpretación de datos.

4.5 Sistematización de resultados (discusión de resultados).

4.6 Graficación.

5. RECURSOS

5.1 HUMANOS

- Maestros y alumnos del ciclo básico de los centros educativos oficiales urbanos INEBS de Mazatenango Suchitepéquez.
- Estudiantes universitarios de VI ciclo de pedagogía.
- Asesor de seminario.

5.2 FÍSICO

- Establecimientos educativos oficiales de Mazatenango, Área Urbana.
- Centro Universitario de Suroccidente.
- Material didáctico.
- Material y Equipo para la elaboración del informe de seminario.

5.3 FINANCIEROS

- Recursos económicos utilizados para el financiamiento de los gastos.
- invertidos en la ejecución de seminario.

5.4 TECNOLÓGICOS

- Computadora.
- Multimedia.
- Internet.
- Fotocopiadora.
- Impresora.

CUADROS ESTADISTICOS

No. 1	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	80	34	146	63	07	03
2	Padres de Familia	100	75	75	15	15	10	10
3	Docentes	28	02	07	26	93	--	--
4	Directores	02	00	00	02	100	--	--

No. 2	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	219	94	10	4	4	3
2	Padres de Familia	100	85	85	07	07	08	08
3	Docentes	28	13	46	00	00	--	--
4	Directores	02	02	100	00	00	--	--

No. 3	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	190	82	39	17	04	2
2	Padres de Familia	100	96	96	03	03	01	01
3	Docentes	28	28	100	00	00	--	--
4	Directores	02	02	100	00	00	--	--

No. 4	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	173	74	52	22	06	3
2	Padres de Familia	100	60	60	28	28	12	12
3	Docentes	28	27	96	01	4	--	--
4	Directores	02	02	100	00	00	--	--

No. 5 Respuestas Alternativas	Estudiantes		Padres de Familia		Docentes		directores	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Irresponsabilidad	209	14	93	22	03	27	02	33
Impuntualidad	208	13	72	17	03	27	02	33
Excesivo uso de las Redes Sociales	189	12	95	22	02	18	02	33
Desinterés	158	10	76	18	02	18	00	00
Hiperactividad	151	10	89	21	01	9	00	00
Repitencia	142	09	00		00	00	00	00
Ausentismo	130	8	00	00	00	00	00	00
Alcoholismo	125	8	00	00	00	00	00	00
Desercion	120	8	00	00	00	00	00	00
Drogadiccion	112	7	00	00	00	00	00	00

No. 6	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	207	89	17	7	09	4
2	Padres de Familia	100	87	87	10	10	03	03
3	Docentes	28	28	100	00	00	--	--
4	Directores	0	02	100	00	00	--	--

No. 7	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	149	64	81	35	03	2
2	Padres de Familia	100	09	09	85	85	06	06
3	Docentes	28	28	100	00	00	--	--
4	Directores	02	02	100	00	00	--	--

No. 8	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	149	64	81	35	03	2
2	Padres de Familia	100	76	76	15	15	09	09
3	Docentes	28	28	100	00	00	--	--
4	Directores	02	02	100	00	00	--	--

No. 9	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	175	75	52	22	06	3
2	Padres de Familia	100	68	68	30	30	02	02
3	Docentes	28	25	9	03	11	--	--
4	Directores	02	02	100	00	00	--	--

No 10 Respuestas Alternativas	Estudiantes		Padres de familia		Docentes		directores	
	total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Muy bueno	75	30	74	23	00	00	01	50
Bueno	97	39	89	27	21	75	01	50
Malo	06	2	65	20	00	00	00	00
Regular	43	17	49	15	02	7	00	00
Anulado	13	5	47	15	05	18	00	00

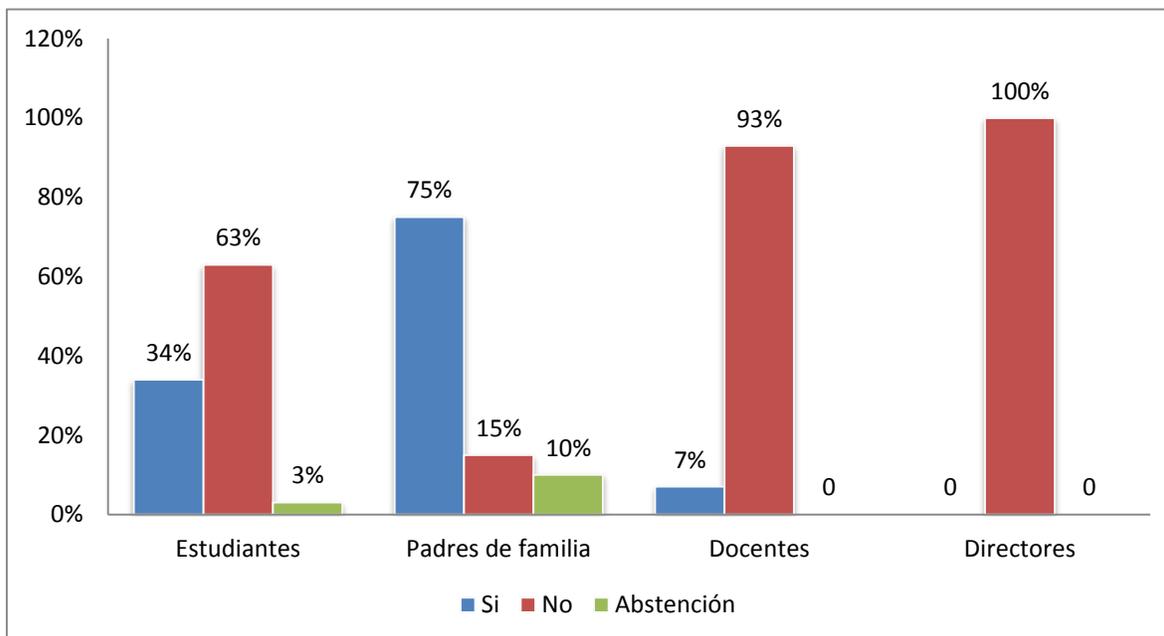
No.11	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	143	63	82	35	05	2
2	Padres de Familia	100	69	69	27	27	02	02
3	Docentes	28	27	96	01	4	--	--
4	Directores	02	02	100	00	00	--	--

No. 12	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	160	69	66	28	07	3
2	Padres de Familia	100	83	83	10	10	07	07
3	Docentes	28	25	89	03	11	--	--
4	Directores	02	02	100	00	00	--	--

No. 13	Datos	Total de Muestra	SI	% de Si	NO	% de No	Abstención	% de Abstención
1	Estudiantes	233	174	75	57	24	02	1
2	Padres de Familia	100	92	92	08	08	00	00
3	Docentes	28	25	89	03	11	--	--
4	Directores	02	02	100	00	00	--	--

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL MUNICIPIO DE MAZATENANGO DEL DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ.

1. ¿Existe dentro del Establecimiento Educativo, un servicio de Orientación Educativa?

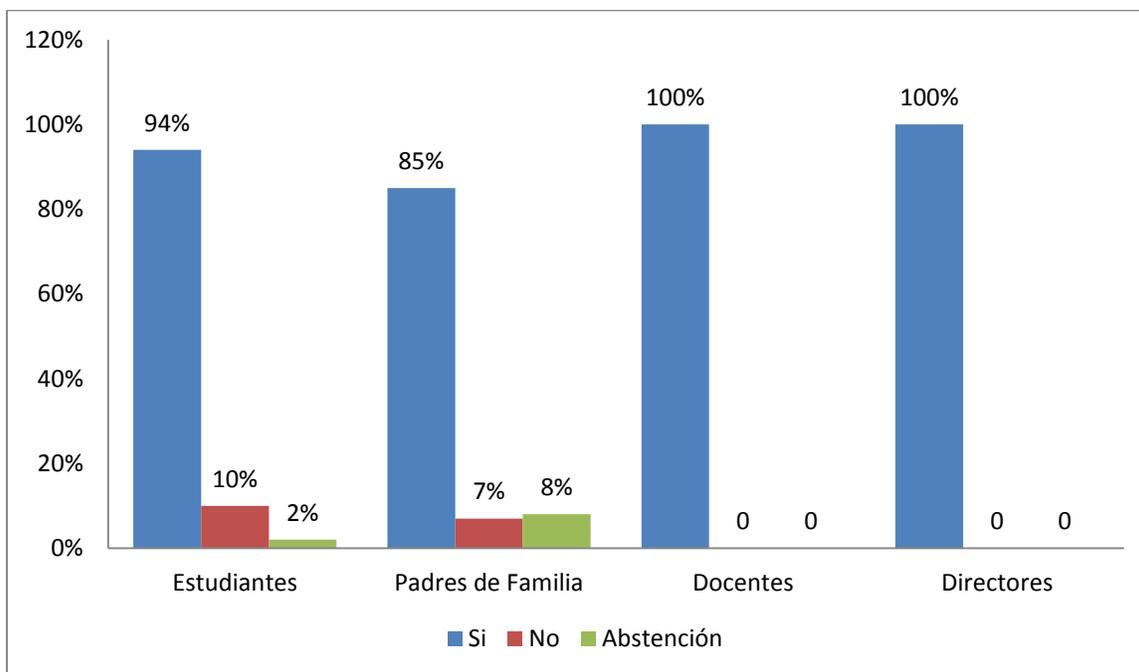


Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada sobre la existencia de un servicio de Orientación Educativa se puede concluir que un 63% de estudiantes, un 75% de padres de familia, un 93% docentes y un 100% directores indica que no existe un servicio de Orientación en el Establecimiento Educativo; mientras que un 34% de estudiantes, un 15% de padres de familia y un 7% de docentes que representan un bajo porcentaje indican que sí existe un servicio de Orientación en dicha institución.

Se concluye que no existe un Servicio de Orientación Educativa en los establecimientos objetos de estudio a excepción de los padres de familia quienes manifiestan que sí.

2. ¿Es importante contar con un servicio de Orientación Educacional dentro del establecimiento?

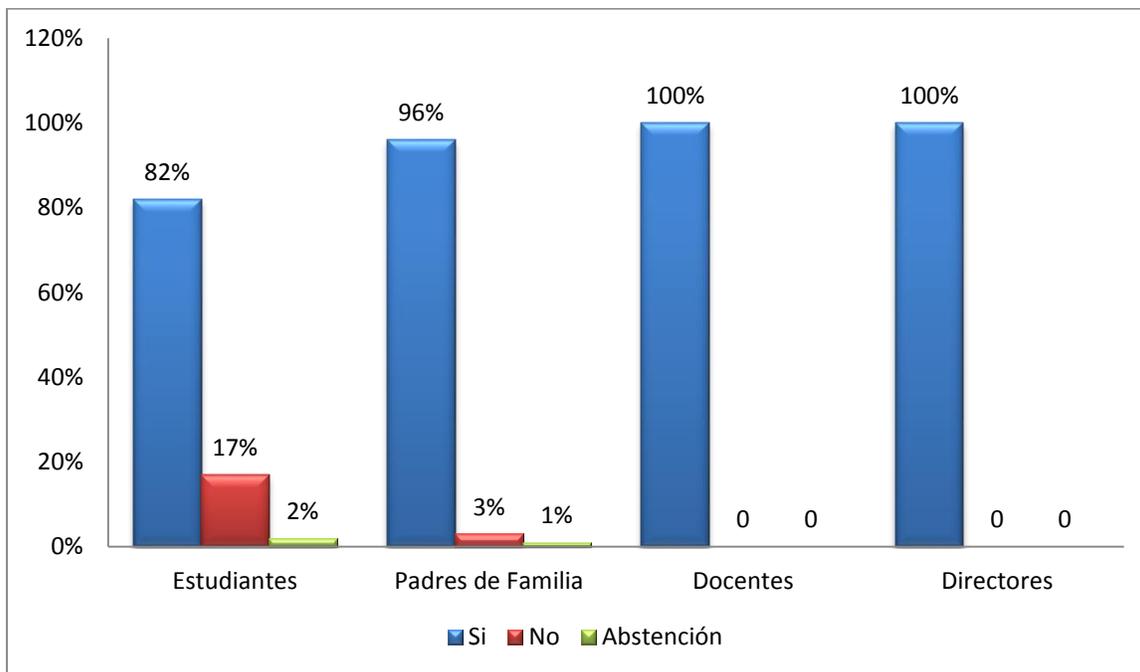


Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada: es importante contar con un servicio de Orientación Educacional en el Establecimiento Educativo el 94% estudiantes, el 85% de padres de familia, un 100% docentes y un 100% directores indica que es importante contar con un servicio de Orientación Educacional, mientras que el 10% de estudiantes, el 7% de padres de familia, 100% de docentes y directores indican que es importante contar un servicio de Orientación en dicha institución.

Los sectores encuestados consideran que es importante contar con un Servicio de Orientación Educacional.

3. ¿Una adecuada Orientación Educacional, incide positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

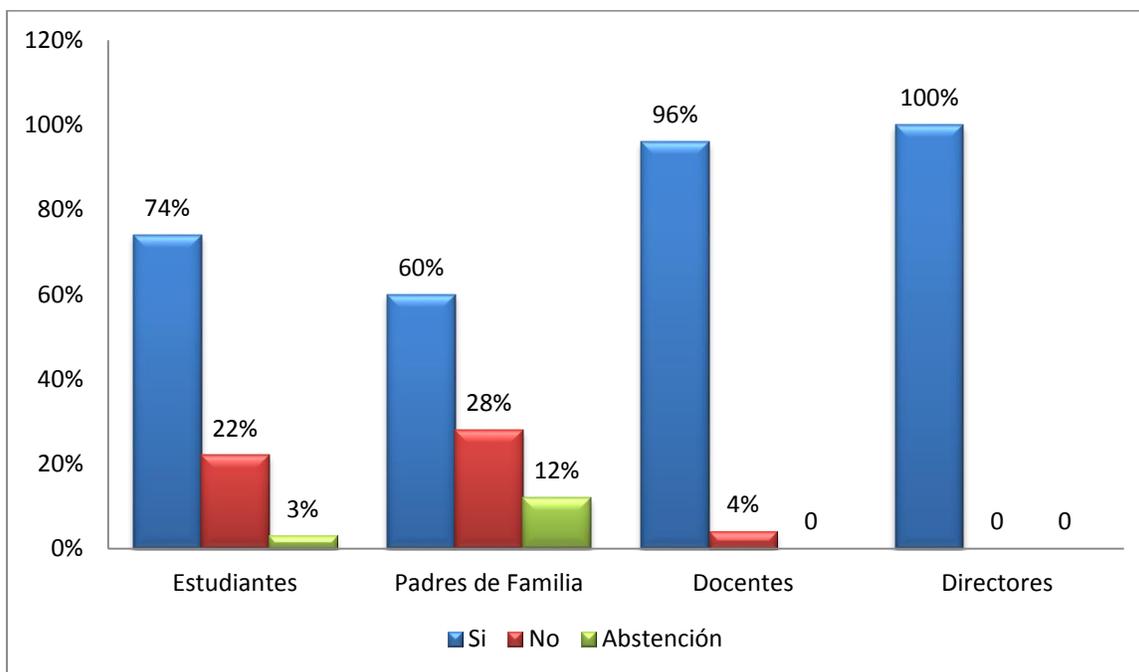


Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada, una adecuada Orientación Educacional interviene positivamente en el proceso de Enseñanza Aprendizaje: el 82% estudiantes, el 96% de padres de familia, un 100% docentes y un 100% directores indica que una Orientación Educacional si interviene positivamente en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, mientras que el 17% de estudiantes y un 3% de padres de familia, el 100% de docentes y directores, manifiestan que una adecuada Orientación Educacional interviene positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Los resultados de la investigación manifiestan que la Orientación Educacional contribuye positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los educandos puesto que al darse este servicio los resultados en la formación del educando tiende a mejorar su calidad de vida.

4. ¿Existen problemas educativos y de conducta dentro del salón de clases?

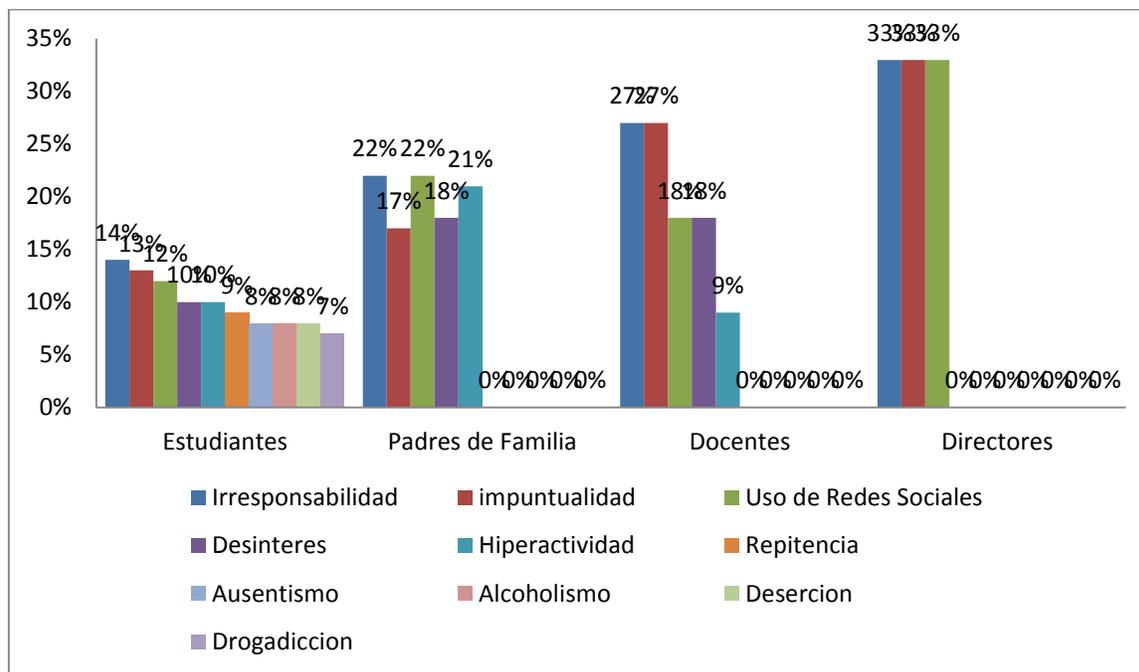


Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada en relación a la existencia de problemas educativos y de conducta con los estudiantes en el salón de clases, un 74% de estudiantes, un 60% de padres de familia, un 96% de docentes y un 100% directores manifiesta que en el centro educativo existen problemas de conducta y problemas educativos, mientras que el 22% de estudiantes, un 28% de padres de familia y un 4% de docentes indican que no existe ningún tipo de problema educativo o de conducta en el centro educativo.

Los resultados obtenidos evidencian que los educandos tienen problemas de conducta, tanto dentro del salón de clases, el establecimiento y en la comunidad tales como: bullying, deserción y pérdida de valores.

5. Clasifique en forma ascendente del 1 al 10 los problemas más relevantes que se presentan en su salón de clases ante la falta de un servicio de Orientación Psicopedagógica en el establecimiento.

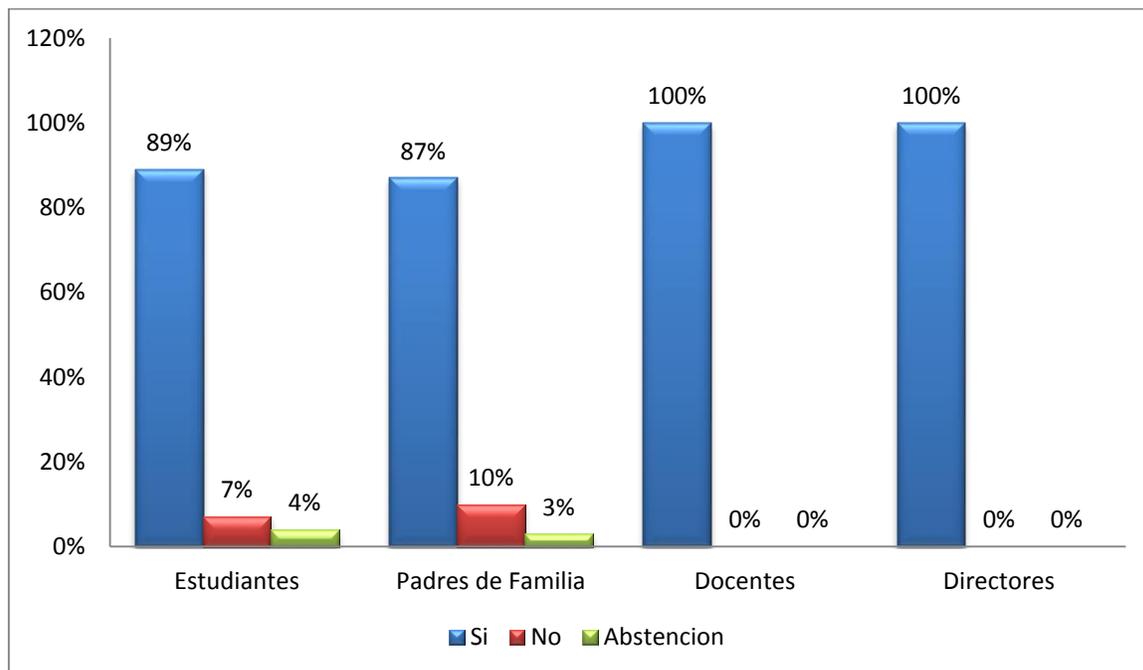


Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

Los problemas más relevantes que se presentan en el salón de clases por la falta de un servicio de Orientación Psicopedagógica dentro del establecimiento educativo en orden descendente es: la irresponsabilidad con el 14% de estudiantes, 22% de padres de familia, 27% de docentes y el 33% de directores. La impuntualidad, 13% de estudiantes, el 17% de padres de familia, el 27% de docentes y el 33% de directores. El exceso uso de las redes sociales, el 12% de estudiantes, el 22% de padres de familia, el 18% de docentes y el 33% de directores. El desinterés, el 10% de estudiantes, el 18% de padres de familia, el 18% de docentes. La hiperactividad, el 10% de estudiantes, el 21% de padres de familia, el 9% de docentes. La Repitencia, el 9% de estudiantes. El ausentismo, el 8% de estudiantes. El alcoholismo, el 8% de estudiantes. La deserción escolar, el 8% de estudiantes. La drogadicción el 7% de estudiantes.

Los problemas psicopedagógicos según la escala del 1 al 10, más comunes, son las siguientes: Irresponsabilidad, Impuntualidad, Uso de redes Sociales, Desinterés, Hiperactividad y Repitencia Escolar, por lo que se considera urgente y necesario implementar el Servicio de Orientación Educacional, no solo a nivel de aula sino que además con la organización de un oficina que sea atendida por un profesional que domine aspectos psicológicos.

6. ¿Es necesario recibir el apoyo de un servicio de Orientación Educacional dentro del Establecimiento al que asiste?

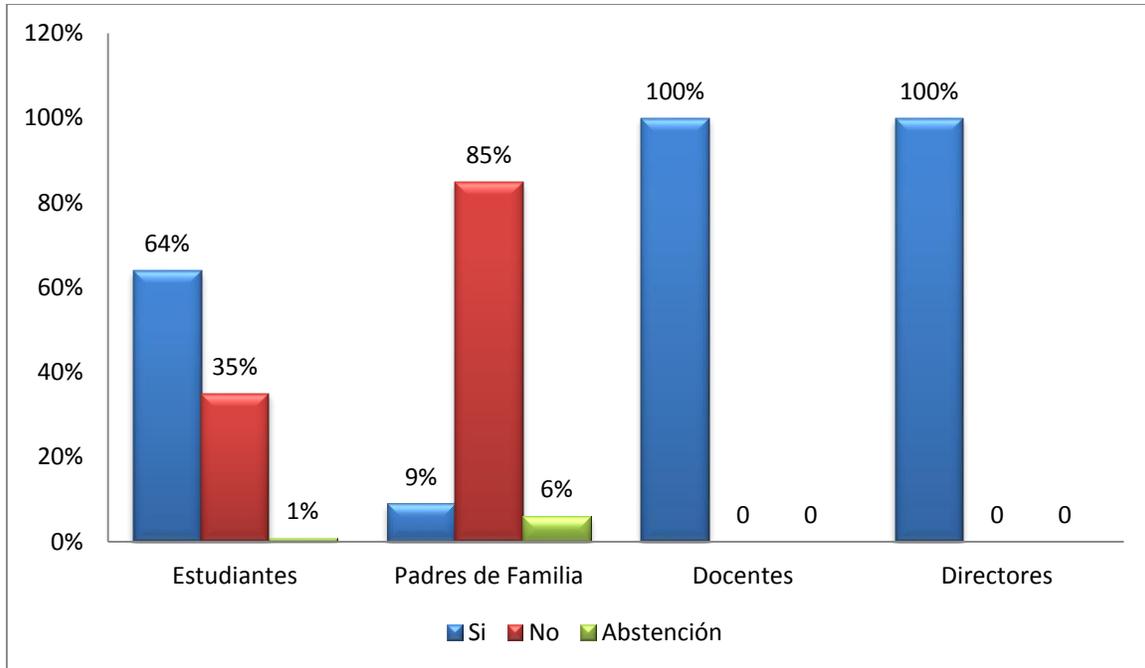


Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada, es necesario recibir el apoyo de un Servicio de Orientación Educacional dentro de la Institución Educativa el 89% estudiantes, un 87% de padres de familia, un 100% docentes y un 100% directores indican que si es necesario el apoyo de un servicio de Orientación Educacional en los centros educativos de nivel medio, mientras que el 7% de estudiantes y un 10% de padres de familia, manifiestan que es necesario el apoyo de un servicio de orientación Educacional.

Los sectores encuestados coinciden que durante el proceso de enseñanza – aprendizaje se tenga el apoyo de un Servicio de Orientación Educacional dentro del Establecimiento.

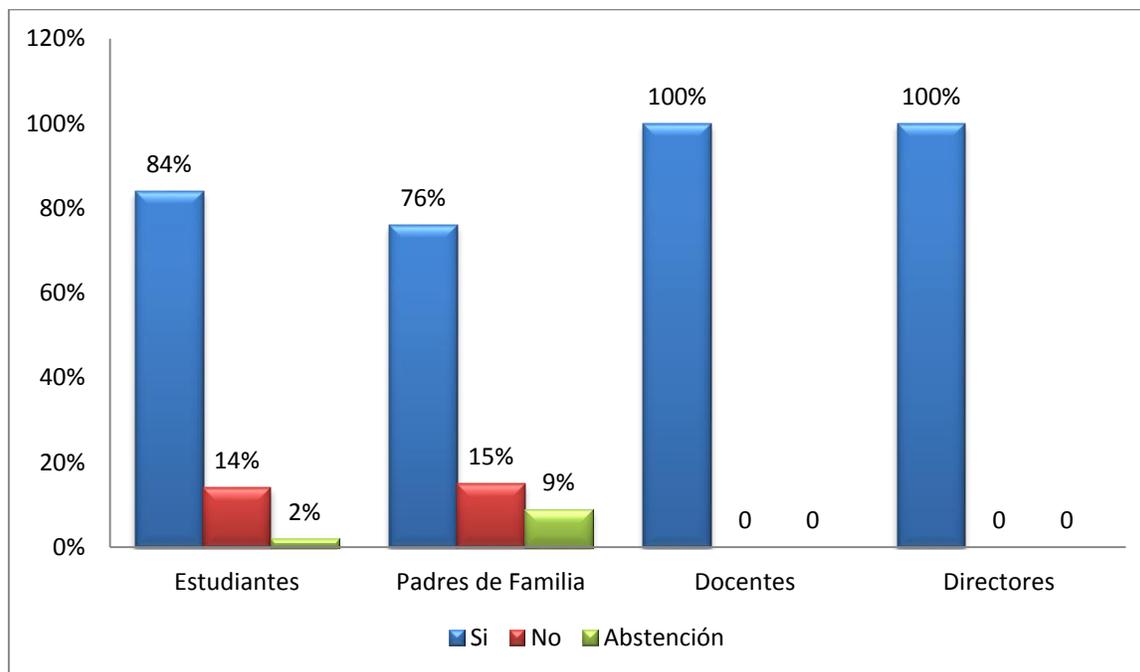
7. ¿Los docentes han dado prioridad en la atención de estos problemas dentro del salón de clases?



Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada, los docentes atienden los problemas que se dan dentro del salón de clases, el 64% de estudiantes, el 9% de padres de familia, 100% docentes y directores manifiestan que si atienden los problemas de los estudiantes, mientras que el 35% de estudiantes, el 85% de padres de familia, manifiestan que no atienden los problemas ocasionados dentro del salón de clases. Tanto estudiantes, docentes y directores respondieron que si se brinda la atención necesaria, a excepción de los padres de familia quienes dicen que no hay atención adecuada.

8. ¿Tiene conocimiento que para tratar los diferentes problemas educativos de los estudiantes en el establecimiento educativo participan: director, docentes y comisión de disciplina?

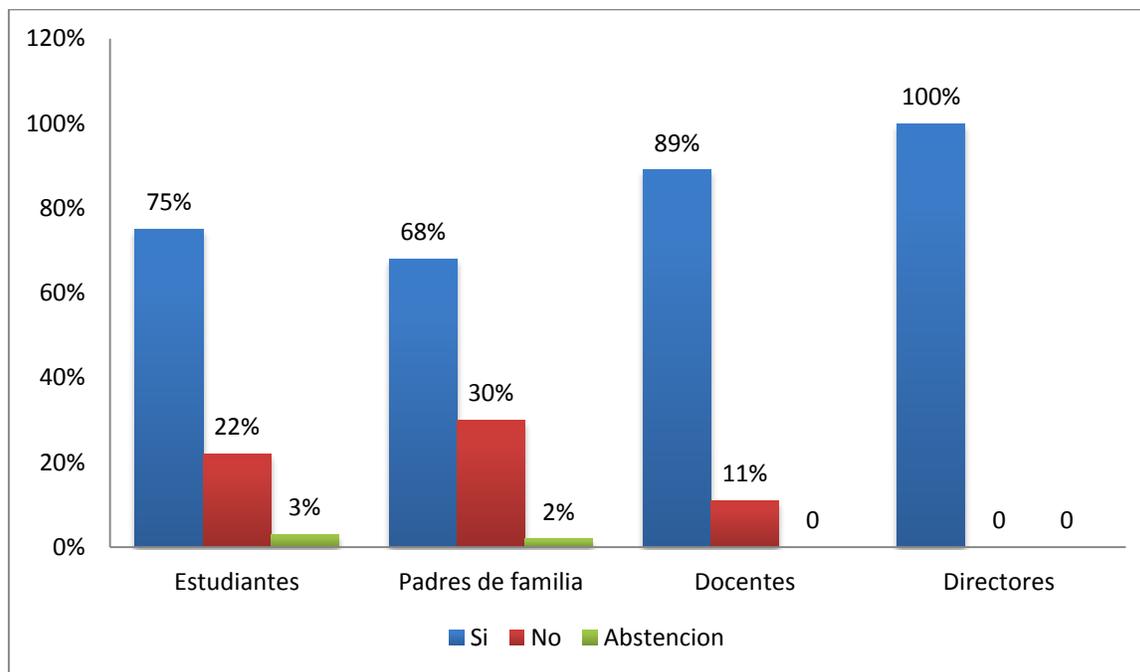


Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada, para la resolución de los problemas educativos de los estudiantes en la Institución educativa participan; docentes, director y comisión de disciplina, el 84% estudiantes el 76% de padres de familia, el 100% docentes y directores indican que si participan los docentes y directores en los diferentes problemas educativos del estudiante, mientras que el 14% de estudiantes el 15% de padres de familia manifiestan que los docentes y director no participan en los diferentes problemas educativos del estudiante.

Tanto estudiantes, docentes, padres de familia y directores respondieron que si participan en la resolución de los diferentes problemas educativos de los estudiantes dentro del establecimiento.

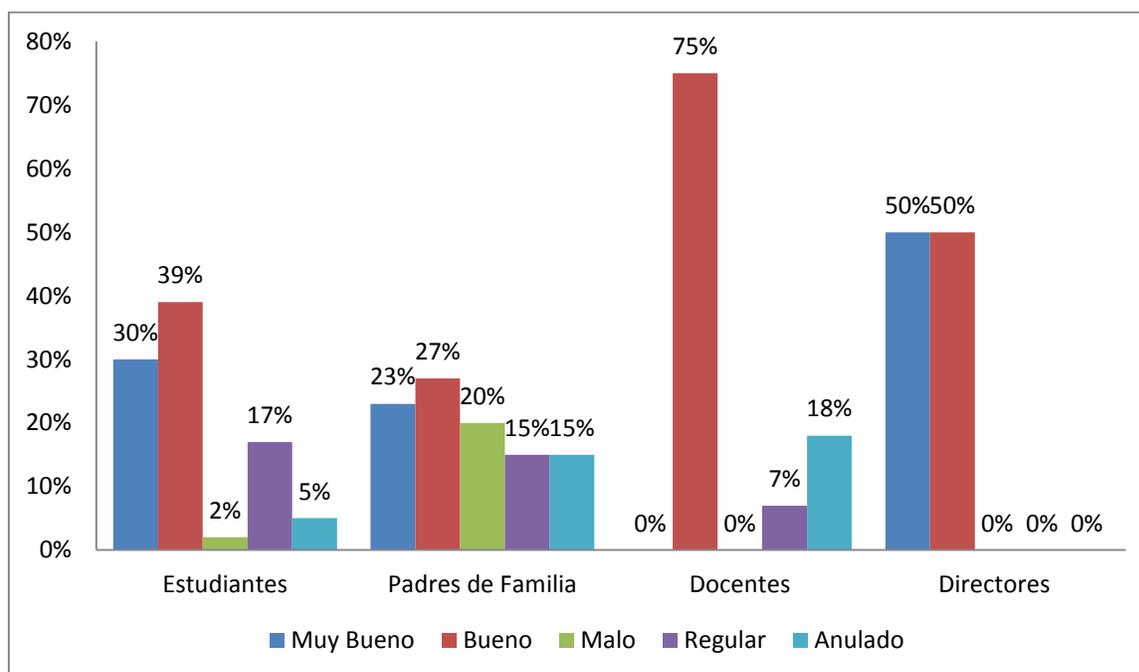
9. ¿Estos tipos de casos han sido atendidos de la mejor manera por parte de autoridades educativas, con el fin de ayudar y mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza –aprendizaje dentro del establecimiento?



Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada si los tipos de casos han sido atendidos por autoridades educativas con el fin de ayudar en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje dentro del establecimiento. El 75% estudiantes, el 68% de padres de familia, un 89% docentes y un 100% directores manifiestan que si atienden los tipos de casos, mientras que el 22% de estudiantes, el 30% de padres de familia, 11% de docentes indican que los tipos de casos no son atendidos por parte de las autoridades educativas dentro del establecimiento.

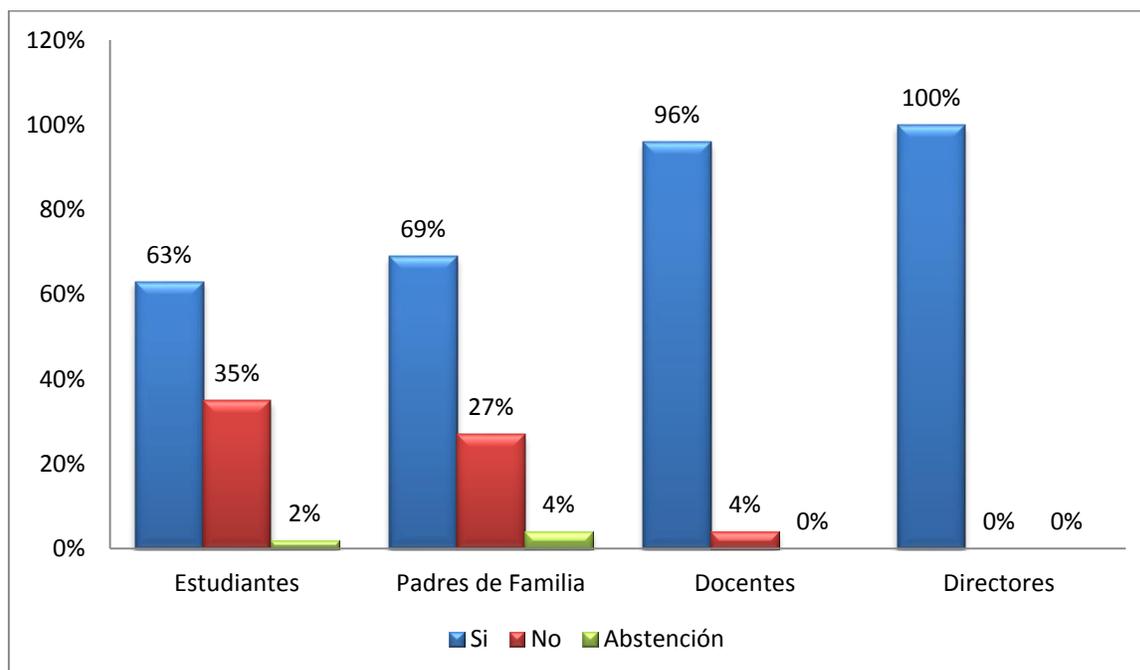
10. ¿Cómo considera su nivel de aprendizaje dentro del establecimiento?



Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada, como se considera el nivel de aprendizaje dentro del establecimiento: El 30% de estudiantes, el 23% de padres de familia, y el 50% de directores indican que el aprendizaje dentro del establecimiento educativo es, muy bueno. El 39% de estudiantes, el 27% de padres de familia, el 75% de docentes y el 50% de directores manifiestan que el nivel de aprendizaje dentro del establecimiento educativo es bueno. El 2% de estudiantes, el 20% de padres de familia, muestran que el nivel de aprendizaje dentro del establecimiento educativo es malo. El 17% de estudiantes, el 15% de padres de familia, el 7% de docentes indican que el nivel de aprendizaje es regular, el 5% de estudiantes, el 15% de padres de familia, el 18% de docentes no manifestaron respuesta alguna.

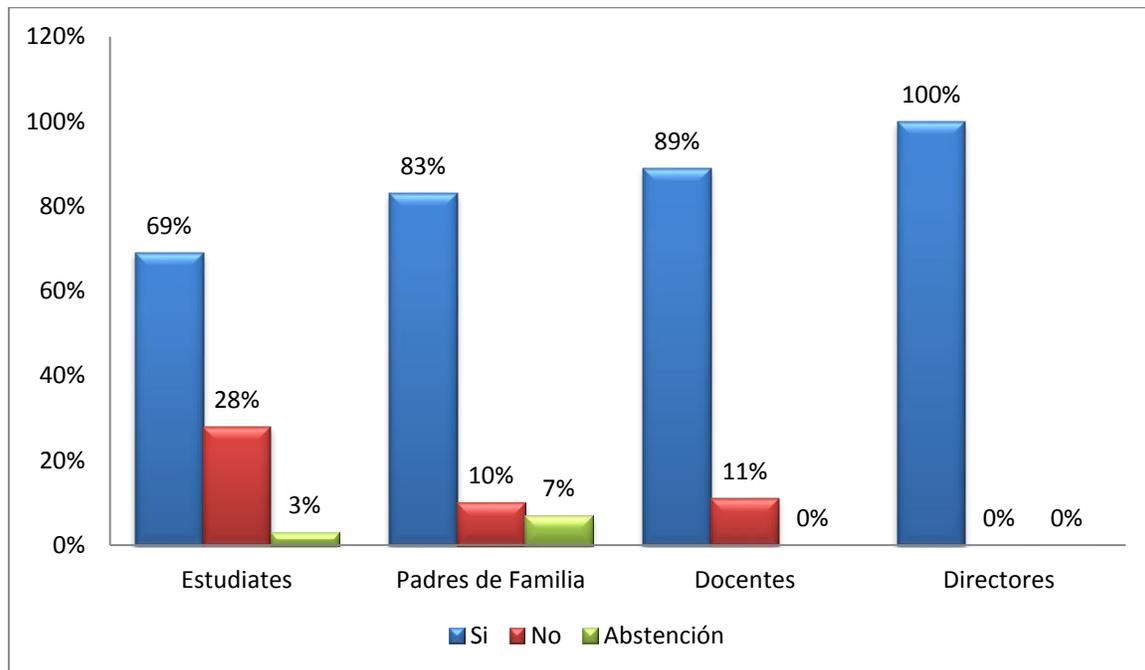
11. ¿Los problemas psicobiológicos, afectan su aprendizaje en consecuencia su rendimiento?



Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada, los problemas psicobiológicos de los estudiantes son la consecuencia del bajo rendimiento estudiantil. El 63% de estudiantes, 69% de padres de familia, el 96% de docentes y el 100% de directores indican que los problemas psicobiológicos afectan el aprendizaje y el rendimiento del estudiante, mientras que el 35% de estudiantes, el 27% de padres de familia y el 4% de docentes manifiestan que no les afecta.

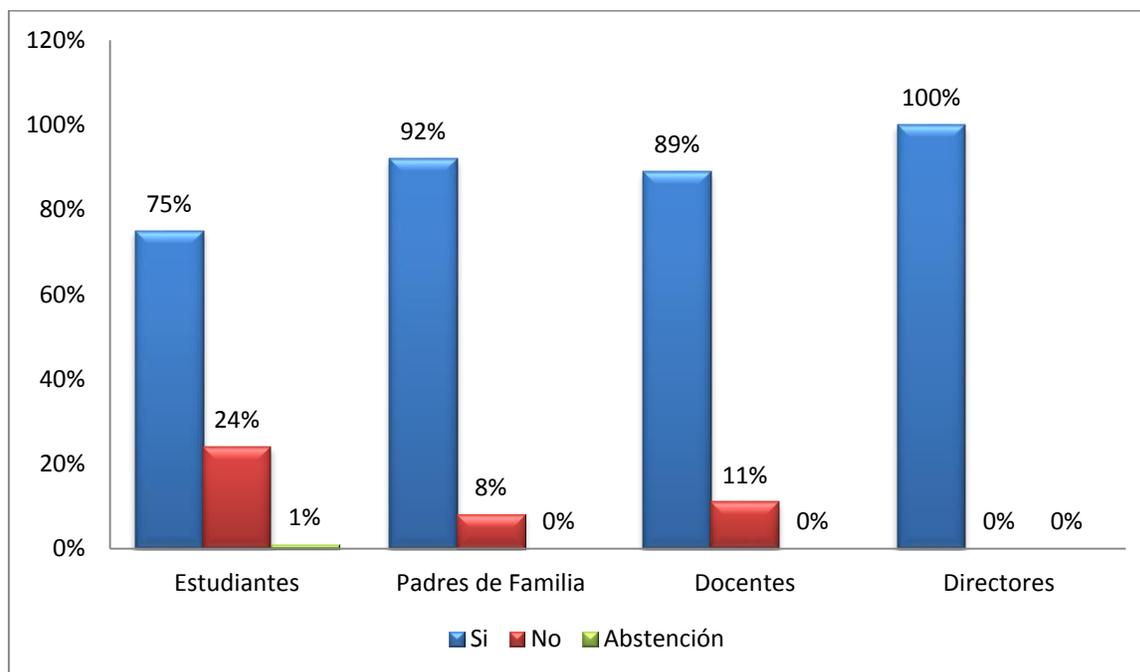
12. ¿Un servicio de Orientación Educacional, contribuye a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presentan en su salón de clase?



Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada, si un servicio de orientación educacional puede contribuir a solucionar los problemas conductuales y de aprendizaje del estudiante, un 69% estudiantes, el 83% de padres de familia, el 89% docentes y 100% directores indican que si se puede erradicar los problemas de conducta y de aprendizaje, mientras que el 28% de estudiantes, un 10% de padres de familia y 11% de docentes manifiestan que la no contribuye a resolver los problemas conductuales y de aprendizaje el servicio de orientación educacional.

13. ¿La falta de un servicio de Orientación Educacional incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo?



Fuente: INEB San Benito e INEB Mariano Gálvez.

En cuanto a la pregunta formulada, la falta de un servicio de orientación educacional incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo, un 75% de estudiantes, un 92% de padres de familia, un 89% docentes y un 100% de directores manifiestan que la falta de un servicio de orientación incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo. Mientras que un 24% de estudiantes, 8% de padres de familia, el 11% de docentes indican que la falta de un servicio de orientación educacional, no índice en el desarrollo de los sujetos en el acto educativo.

CONCLUSIONES DE GRAFICAS

1. En la encuesta número 2 podemos mencionar que el SI estuvieron de acuerdo con la implementación de un departamento de orientación educativa .
2. Los educandos tienen un mejor rendimiento académico a través de una adecuada orientación educativa donde deben participar positivamente todos los sujetos.
3. Los problemas educativos y de conducta dentro del salón de clases intervienen negativamente en el proceso pedagógico y en la formación integral de los estudiantes.
4. En los dos centros educativos se evidenció que se presentan varios problemas por falta de un servicio de orientación el que mayor porcentaje obtuvo fue la Irresponsabilidad ya que muchos jóvenes no cumplen con sus tareas y otras actividades que se le asignan.
5. En los dos centros educativos entrevistados es necesario contar con un Servicio de Orientación Educacional ya que sería de mucha ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que se puede evitar muchos de los diferentes problemas que se presentan.
6. Los problemas dentro del salón de clases si han sido prioridad para los docentes en poder darles solución.
7. El mayor porcentaje de población encuestada confirma que si tiene conocimiento de los sujetos que participan en la resolución de diferentes problemas educacionales en el establecimiento.

8. El servicio de orientación en un centro educativo ayuda a mejorar el rendimiento y desarrollo del educando, a su formación integral.
9. El reflejo de las encuestas es que los estudiantes se consideran buenos en su rendimiento escolar y es este el nivel con el que más se caracterizaron los alumnos y docentes.
10. Un alto porcentaje afirmaron que la falta de un centro de orientación afecta a los problemas psicobiológicos y a sí mismo el aprendizaje y rendimiento de cada uno de los alumnos.
11. En conclusión se dice y se confirma que si se cumple la hipótesis de dicho problema, y que si es muy importante que en cada establecimiento de educación básica que exista un departamento de servicio de orientación educacional para erradicar problemas de conducta, y para que los alumnos puedan ser atendidos en cualquier situación que ellos se encuentren.
12. La orientación educativa Se ha constituido en un factor de relevancia social por su contribución para favorecer la calidad de vida en los estudiantes no solo en el entorno educativo sino también en el entorno social, al establecer condiciones más favorables para padres, docentes y principalmente para los estudiantes, frente a la necesaria toma de decisiones, ante la demanda social de inserción en el sector educativo si incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo la falta de un servicio de orientación ya que es indispensable.
13. La falta de un servicio de orientación educativa afecta en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos, por lo tanto si incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el educativo.

RECOMENDACIONES DE GRAFICAS

1. Crear conciencias en el proceso de formación y desarrollo armónico que por medio de una orientación educativa se puede alcanzar en los sujetos que interactúan en los INEB.
2. Ya que la mayoría de los encuestados está de acuerdo sobre la creación de los departamentos de orientación educativa esto quiere decir que es necesario y el cual es un proyecto a mediano plazo el cual hay que implementar.
3. Es importante que todos los sujetos involucrados en el proceso educativo realicen acciones proactivas en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
4. Es necesaria la implementación de un departamento de orientación para erradicar los problemas conductuales y educativos dentro de la institución y así mejorar el proceso pedagógico y su formación integral.
5. Si se logrará la creación de un Servicio de Orientación se podría evitar este tipo de problemas ya que se orientaría de la mejor manera a los alumnos acerca de la importancia que tiene ser responsables con todas las tareas y cumplir con todo lo que se les pide.
6. Buscar ayuda de autoridades y de personas capacitadas para poder crear un Servicio de Orientación en cada uno de los centros educativos para poder orientar a los alumnos y alumnas.
7. Verificar el por qué los alumnos dieron una respuesta negativa, y si en algún momento no se les dio solución al problema.
8. Orientar al porcentaje de estudiantes que respondió no tener conocimiento de los sujetos que participan en la solución de los diferentes problemas dentro del establecimiento.
9. Es importante que las autoridades educativas se interesen en el desarrollo integral del educando, y que en cada establecimiento educativo pueda ver un servicio de orientación, para dar solución a los problemas que se presenten.

10. Tener una buena comunicación docente y alumno para que el aprendizaje sea muy bueno.
Incluir una participación amena para los elementos estudiantiles.
Brindar educación de calidad, en la medida que sea posible. Esto hará y fundará buenas relaciones sociales entre los alumnos y docentes.
11. Por los datos vistos se da entender que sí es necesario que un centro de orientación esté presente en cada uno de los establecimientos encuestados para el mejoramiento académico de los alumnos.
12. Recomendamos a los directores de cada establecimiento y a los docentes que busquen medios y ayuda para que puedan admitirles un departamento de Servicio de Orientación Educacional para erradicar los problemas dentro del establecimiento de educación.
13. Es importante implementación de un departamento de orientación en los establecimientos que no cuenta con el mismo.
El nuevo rol de la orientación educativa debe ser mucho más ambicioso: debe estar dirigido a la formación y al asesoramiento del profesorado, tanto individual como colectivamente.
Ofrecer ayuda al alumnado desde el punto de vista: personal, académico y vocacional para desenvolver adecuadamente, tener a los profesionales adecuados
Establecer entre las funciones del profesorado, la orientación educativa, académica y profesional del alumnado, en colaboración, en su caso, con los servicios o departamentos especializados".

COMPROBACIÓN DE OBJETIVOS

OBJETIVOS	PREGUNTAS
1. Detectar la existencia o no de un servicio de orientación psicopedagógica o educacional en los establecimientos educativos y objeto de estudio	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe dentro del Establecimiento Educativo, un servicio de Orientación Educacional?
2. Establecer si la existencia del servicio de orientación educacional contribuye al desarrollo integral de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Es importante contar con un servicio de Orientación Educacional dentro del establecimiento donde su hijo (a) asiste diariamente? • ¿Una adecuada Orientación Educacional, interviene positivamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje? • ¿Es necesario recibir el apoyo de un servicio de Orientación Educacional dentro del Establecimiento al que asiste? • ¿Un servicio de Orientación Educacional, contribuyen a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presenten en su salón de clase? • ¿La falta de un servicio de Orientación Educacional índice en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo?
3. Establecer si en los Centros Educativos Nacionales de Educación Básica si existe un servicio de orientación psicopedagógica o educacional.	
4. Determinar los casos tratados por el servicio de orientación en el caso de la existencia de este servicio.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los problemas más relevantes que se presentan en el salón de clases? • ¿Los problemas que se han presentado han sido atendidos de la mejor manera por parte de las autoridades educativas, con el fin de ayudar y mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del establecimiento?
5. Evidenciar los cambios psicopedagógicos en los estudiantes asistidos en el servicio de orientación.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Los problemas que se han presentado han sido atendidos de la mejor manera por parte de las autoridades educativas, con el fin de ayudar y mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del establecimiento? • ¿Los problemas psicobiológicos afectan el rendimiento académico?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Un servicio de Orientación Educacional, contribuyen a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presenten en su salón de clase? • ¿La falta de un servicio de Orientación Educacional índice en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo?
6. Descubrir la conexión entre los problemas que poseen los estudiantes y su contexto social.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe problemas educativos y de conducta dentro del salón de clases? • ¿Cuáles son los problemas más relevantes que se presentan en el salón de clases? • ¿Los problemas que se han presentado han sido atendidos de la mejor manera por parte de las autoridades educativas, con el fin de ayudar y mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del establecimiento? • ¿Los problemas psicobiológicos afectan el rendimiento académico?
7. Identificar los problemas que presentan los estudiantes dentro de una institución educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe problemas educativos y de conducta dentro del salón de clases? • ¿Cuáles son los problemas más relevantes que se presentan en el salón de clases? • ¿Los problemas psicobiológicos afectan el rendimiento académico?
8. Determinar el campo de acción de un servicio de orientación dentro de una institución educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Una adecuada Orientación Educacional, interviene positivamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje? • ¿Existe problemas educativos y de conducta dentro del salón de clases? • ¿Cuáles son los problemas más relevantes que se presentan en el salón de clases. • ¿Es necesario recibir el apoyo de un servicio de Orientación Educacional dentro del Establecimiento al que asiste? • ¿Los problemas psicobiológicos afectan el rendimiento académico? • ¿Un servicio de Orientación Educacional, contribuyen a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presenten en su salón de clase?
9. Plantear la necesidad de orientar a los estudiantes para lograr su desarrollo integral.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Es importante contar con un servicio de Orientación Educacional dentro del establecimiento?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Una adecuada Orientación Educacional, interviene positivamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje? • ¿Es necesario recibir el apoyo de un servicio de Orientación Educacional dentro del Establecimiento al que asiste? • ¿Los problemas que se han presentado han sido atendidos de la mejor manera por parte de las autoridades educativas, con el fin de ayudar y mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del establecimiento? • ¿Los problemas psicobiológicos afectan el rendimiento académico? • ¿Un servicio de Orientación Educacional, contribuyen a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presenten en su salón de clase? • ¿La falta de un servicio de Orientación Educacional incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo?
<p>10. Analizar las ventajas de poseer un servicio de orientación en la institución educativa, así como las desventajas de no poseer un servicio de orientación en la institución educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Es importante contar con un servicio de Orientación Educacional dentro del establecimiento? • ¿Una adecuada Orientación Educacional, interviene positivamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje? • ¿Es necesario recibir el apoyo de un servicio de Orientación Educacional dentro del Establecimiento al que asiste? • ¿Los problemas psicobiológicos afectan el rendimiento académico? • ¿Un servicio de Orientación Educacional, contribuyen a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presenten en su salón de clase? • ¿La falta de un servicio de Orientación Educacional incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo?

LOGRO DE OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

El proyecto de seminario “Efectos de la falta de un servicio de orientación en los Institutos Nacionales de Educación Básica en el área urbana del Municipio de Mazatenango, Suchitepéquez” se valió de la encuesta para poder obtener información que ayudará a poder cumplir con los objetivos propuestos. Dicha encuesta fue dirigida a los estudiantes, docentes, directores y padres de familia.

El objetivo general: detectar la existencia o no de un servicio de orientación psicopedagógica o educacional en los establecimientos educativos de objeto de estudio, se alcanzó. Ya que por medio de la investigación se pudo determinar que en los INEB’S de Mazatenango, Suchitepéquez, no existe un servicio de orientación educativa.

El objetivo general: establecer si la existencia del servicio de orientación educacional contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, fue alcanzado. Los docentes, estudiantes, padres de familia y directores coincidieron en que es importante contar con un servicio de orientación educacional en los centros educativos, ya que interviene positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo a erradicar los problemas conductuales y académicos que se presenten en el mismo.

El objetivo específico: determinar los casos tratados por el servicio de orientación en el caso de la existencia de este servicio, no pudo ser alcanzado. Debido a que no se cuenta con un servicio de orientación en los INEB’S.

El objetivo específico: evidenciar los cambios psicopedagógicos en los estudiantes asistidos en el servicio de orientación, no fue medible. Ya que no se cuenta con un servicio de orientación educativa. Por tal razón los participantes objeto de investigación determinaron que es muy importante contar con un servicio de orientación en los centros educativos.

El objetivo específico: descubrir la conexión entre los problemas que poseen los estudiantes y su contexto social, se logró. En los INEB’S se presentan problemas conductuales en los estudiantes que están relacionados con el contexto donde se desenvuelve. El contexto influye significativamente en el desarrollo del estudiante, propiciando en ocasiones problemas conductuales y/o académicos.

El objetivo específico: identificar los problemas que presentan los estudiantes dentro de una institución educativa, fue alcanzado. Los participantes objeto de estudio (docentes, padres de familia, directores y estudiantes), coincidieron que los problemas más relevantes que se dan en la institución educativa son:

irresponsabilidad, impuntualidad, uso excesivo de redes sociales y desinterés. Afectando esto su proceso de formación.

El objetivo específico: determinar el campo de acción de un servicio de orientación dentro de una institución educativa, se pudo comprobar. Ya que debido a la información recolectada se pudo determinar que interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ayudando a la resolución de los problemas académicos y de conducta que se presenten en el establecimiento educativo. Siendo un apoyo significativo para toda la comunidad educativa (padres de familia, docentes, estudiantes, comunidad y directores). Pero sobre todo contribuye al desarrollo óptimo de las capacidades del estudiante para que pueda desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad.

El objetivo específico: plantear la necesidad de orientar a los estudiantes para lograr su desarrollo integral, fue alcanzado. Ya que las personas encuestada indicaron que es importante contar con un servicio de orientación educacional, ya que es un apoyo bastante significativo para lograr el desarrollo integral de los estudiantes, debido a que contribuye a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presentan. Al no contar con un servicio de orientación educacional el índice de desarrollo satisfactorio del establecimiento educativo en general se ve afectado, ya que los problemas no son resueltos de la mejor manera, no son resueltos o no son identificados.

El objetivo específico: analizar las ventajas de poseer un servicio de orientación en la institución educativa, así como las desventajas de no poseer un servicio de orientación en la institución educativa, fue alcanzado. Se determinó que es indispensable contar con un servicio de orientación ya que se tiene el beneficio de poder resolver los problemas que se presenten en el centro educativo de la forma más adecuada, contribuyendo a un buen clima dentro del establecimiento, siendo apoyo indispensable para erradicar los problemas y ayudar al desarrollo integral de los estudiantes para su desenvolvimiento adecuado en la sociedad. El no contar con un servicio de orientación educativa en los INEB´S afecta a todo el establecimiento en general, debido a que afecta el clima institucional, el proceso de formación integral se ve afectado, ya que no se le toma tanta importancia a los problemas personales y sociales de los estudiantes que afectan en su rendimiento académico y que muchas veces no son identificados debido a la falta de ayuda de un profesional que tenga amplio conocimiento para tratar los problemas que se presenten, provocando un estancamiento y un progreso poco significativo.

COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

En el estudio realizado, indiscutiblemente la educación, es uno de los medios que conducen a una sociedad al desarrollo, e interviene en la formación y el comportamiento del individuo en la sociedad.

A través del estudio realizado, analizando y sintetizando los resultados de la investigación; se llega a la conclusión que es fundamental la implementación de un servicio de orientación educacional dentro de los establecimientos públicos, debido a los múltiples problemas que se presentan con los estudiantes; siendo estos de aprendizaje como del desarrollo de su personalidad dentro de los distintos ámbitos donde se desenvuelve como persona.

Es de esta manera que nos incluimos en la investigación directamente, aplicando las opiniones de los estudiantes del ciclo básico, docentes, directores y padres de familia, de los INEB de Mazatenango Suchitepéquez; presentando nuestra hipótesis: La falta de un servicio de orientación educativa en los Institutos Nacionales de Educación Básica incide en el desarrollo y formación integral de los sujetos que participan en el proceso psicopedagógico.

Mientras exista un de servicio de orientación educacional en los INEB de Mazatenango Suchitepéquez, podrá darse una mejor atención y resolución a los problemas de aprendizaje y conductuales que los estudiantes manifiestan dentro y fuera del establecimiento. Contribuyendo así al desarrollo integral en los diversos aspectos de su vida. Y comprobando nuestra hipótesis presentamos algunos de los cuestionamientos que se le realizaron a directores, docentes, alumnos y padres de familia, los cuales son:

¿La orientación educacional contribuye al proceso de enseñanza aprendizaje y la formación integral de los estudiantes?

Según los datos recopilados del 100 % de los estudiantes el 82% dijo que una adecuada orientación educativa interviene positivamente en su proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que el 17 % dijo que no. Relacionando la respuesta de los docentes, directores y padres de familia se confirma con un 100 % que la orientación educativa incide positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

¿Un servicio de orientación educacional contribuye a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presentan en los estudiantes?

Según los datos estadísticos obtenidos de las encuestas el 69% de los alumnos confirman que un servicio de orientación educacional puede ayudarles a erradicar los problemas conductuales y de aprendizaje que se presentan en su salón de clases, mientras que el otro 28% dijeron que no, a su vez un 3% se abstuvieron a darle respuesta a mencionada pregunta.

Mientras que los Docentes un 89% confirman que un servicio de orientación educacional en su establecimiento si les es de mucha importancia y beneficio. Y el otro 11% dice que no.

En cuanto a los Directores el 100% responde que si es muy importante un servicio de orientación educacional.

DUDA CIENTÍFICA

No.	DUDA CIENTIFICA	RELACIÓN DE LAS PREGUNTAS DE LAS BOLETAS	DISCURSO
1	¿Será que los centros de educación básica del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez cuentan con un servicio de orientación que apoye a los sujetos que participan en el acto educativo y en la resolución de los diversos problemas?	<p>¿Existe dentro del Establecimiento Educativo, un servicio de Orientación Educacional? (1)</p> <p>Según respuesta de los sujetos encuestados Estudiantes, Padres de Familia, Docentes y Directores no existe un servicio de orientación Educacional dentro del establecimiento.</p>	<p>De acuerdo a los resultados obtenidos, podemos evidenciar que no existe un Servicio de Orientación Educacional, por lo que esto afecta al desarrollo del educando. Debido a ello es importante contar con un Servicio de Orientación Educacional, ya que contribuye al desarrollo del educando dentro del ámbito específico de los centros escolares, y el mismo funciona como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que brinda herramientas para que el profesor pueda organizar con mayor eficacia su actividad y facilitar la mejora del rendimiento en los alumnos.</p>
2	¿La inexistencia de un servicio de orientación afecta significativamente el desarrollo integral de	¿La falta de un servicio de orientación educacional incide en el desarrollo de los	Podemos evidenciar de acuerdo con los resultados obtenidos, que la carencia de un

	<p>los estudiantes?</p>	<p>sujetos que participan en el acto educativo? (13) Como respuesta encontramos que, Estudiantes, Padres de Familia, Docentes y así también de la información recaudada con Directores de los establecimientos educativos, al no contar con un Servicio Educativo afecta en el desarrollo integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos.</p>	<p>Servicio de Orientación Educativa, influye en el aprendizaje y la enseñanza, así como también en el desarrollo integral de los alumnos. Debido a ello contar con un Servicio de Orientación Educativa ayuda a promover las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país.</p>
--	-------------------------	---	--

Conclusiones

- La adolescencia es una etapa por la que atraviesa el ser humano, en la que se encuentra con algunos obstáculos; por lo tanto es necesario que en dicha etapa el adolescente cuente con la orientación adecuada para poder dirigirse por la vida. Para ello, se debe buscar una solución como implementar un servicio de orientación en los centros educativos.
- Un servicio de orientación educacional contribuye positivamente al proceso educativo y a la formación integral de los educandos.
- El no contar con un servicio de orientación educacional, tiende a que el personal docente no tenga conocimiento del rendimiento y el comportamiento en el estudiante.
- La falta de un servicio de orientación en los INEB interfiere en el proceso de desarrollo y formación de los educandos, ya que muchos problemas no son evidenciados o no se resuelven de una manera adecuada.

Recomendaciones

- Se debe de gestionar presupuesto para que los INEB cuenten con un profesional indicado para el área de orientación educacional, que brinde un servicio de orientación educacional para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más eficiente.
- Es importante que todos los sujetos que participan en el acto educativo se involucren en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, para poder tener mejores beneficios tanto para los estudiantes como para la sociedad.
- Se debe de concientizar a la comunidad educativa sobre la importancia de contar con un servicio de orientación educacional para que sean promotores de cambio contribuyendo a buscar soluciones en beneficio de la misma.
- Los padres de familia y autoridades educativas de los INEB deben de organizarse para gestionar en el CUNSUROC apoyo de parte de los estudiantes de la licenciatura en psicopedagogía para que realicen su práctica en el área de orientación educacional en los establecimientos para contribuir a la formación de los estudiantes y a la solución de problemas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Amaro, N. (1970) *El reto del desarrollo en Guatemala: Un enfoque Multidisciplinario*. Guatemala, Gt.: Editorial Financiera.
2. Burgos, E. B. (2014) *Problemas que pueden atravesar los adolescentes*. Recuperado: 20/08/2014 en: <http://psicopedagogias.blogspot.com/2008/03/problemas-que-pueden-atravesar-los.html>
3. Fernández Trespalacios, J. (1994) *Psicología General II*. Madrid, España: UNED Editorial. Tomo II.
4. *Guías nuevas profesionales Orientador/a profesional: (s/f)* Recuperado: 20/09/14 en: <http://www.educastur.princast.es/fp/hola/ocupaciones/ocupaciones.php?id=112/>
5. Institutos de Estudios Familiares. (s/f) *¿Qué es la orientación familiar?*. Recuperado 20/09/2014 en: <http://www.idefa.es/qu%C3%A9-es-la-orientaci%C3%B3n-familiar/>
6. Loup, H. J. y Guzmán Bocker, C. (1970). *Guatemala una interpretación histórica social*. México: Siglo Veintiuno Editores, S.A.
7. Luciano, L. (2013) *Problemas psicológicos más frecuentes durante la adolescencia*. Recuperado en: <http://hoy.com.do/los-problemaspsicologicos-mas-frecuentes-durante-la-adolescencia/>
8. Orientación Educativa (2013) *Características del profesor orientador*. Recuperado: 20/09/14 en: <http://osirisorientacineducativa.blogspot.com/2011/07/caracteristicas-delprofesor-orientador.html/>

9. Orientación Escolar (2009). *Qué es la orientación escolar*. Recuperado: 18/09/2014 en:
<http://orientadoresescolares.blogspot.com/2009/07/que-es-la-orientacion-escolar.html>
10. PoloSifontes, F. (1993). *Historia de Guatemala*. Guatemala, Gt.: Editorial Cenaltex.
11. Portillo Farfán, G. A. (1993). *Legislación Educativa de Guatemala: Decreto Legislativo -1485, Decreto 93, Acuerdo Gubernativo 2-7*. (1ª Edición) Mazatenango Suchitepéquez, Gt.: Impresos FG.
12. Psicología Granollers. (s/f). *Psicología para adolescentes*. Recuperado: 15/09/14 en:
<http://www.psicologiagranollers.com/wp/psicologia-peradolescents/?lang=es>
13. *Rol del orientador*. (s/f). Recuperado: 20/09/14 en:
<http://1orient.wordpress.com/rol-del-orientador/>
14. Toro, V. (s/f). *La depresión del adolescente*. Recuperado: 15/09/14 en:
<http://adolescentes.about.com/od/Psicologia/a/La-Depresi-On-En-Los-Adolescentes.htm>


Vo. Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria



ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**



DOCENTES: BOLETA No. _____
FECHA DE APLICACIÓN: _____ HORA: _____
RESPONSABLE: _____
INSTITUCIÓN: _____
MUNICIPIO: _____
DIRECTOR: _____

BOLETA PARA DOCENTES:

INDICACIONES:

Estimado docente a nombre de la Universidad de San Carlos de Guatemala **CUNSUROC** de la ciudad de Mazatenango, atentamente solicitamos su colaboración a efecto de contestar las diferentes preguntas planteadas en la boleta, relacionados con aspectos de Orientación Educativa, marque una x en donde corresponda y escriba brevemente lo que se le solicita. La información proporcionada será utilizada con fines educativos en el curso de Seminario sobre "Problemas de la Educación". El apoyo que nos pueda proporcionar en esta actividad académica será muy valiosa para los estudiantes del VI ciclo de la Carrera de PEM en Psicopedagogía del centro Universitario de Sur Occidente y contribuirá en nuestra investigación y formación.

1. ¿Existe dentro del Establecimiento Educativo, un servicio de Orientación Educativa?
Sí__ No__
2. ¿Es importante contar con un servicio de Orientación Educativa dentro del establecimiento educativo?
Sí__ No__
3. ¿La Orientación Educativa, contribuye al proceso de enseñanza – aprendizaje y la formación Integral de los estudiantes?
Sí__ No__
4. ¿Hay casos de estudiantes con problemas de conducta en el establecimiento?
Sí__ No__
5. Clasifique en forma ascendente del 1 al 10 los problemas más relevantes que se presentan en los estudiantes ante la falta de un servicio de orientación Psicopedagógica en el establecimiento?

Agresividad _____
Desinterés _____
Excesivo uso de redes sociales _____
Falta de Valores _____
Bullyng _____

Baja autoestima _____
Problemas de alcoholismo, _____
Problemas de drogadicción _____

6. ¿Con la existencia de un servicio de Orientación Psicopedagógica se puede resolver y apoyar a los estudiantes en la resolución de sus diferentes problemas sociales, familiares?
Sí__ No__
7. ¿Ha reportado los problemas de conducta a las autoridades encargadas del establecimiento?
Sí__ No__
8. ¿Participan los docentes, director y comisión de disciplina en el tratamiento de los diferentes problemas de los estudiantes en el centro educativo?
Sí____ No____
9. ¿Los casos de problemas conductuales de los estudiantes han sido atendidos de la mejor manera en el establecimiento educativo? Sí__ No__
10. El nivel de aprendizaje de sus estudiantes es:
Muy Bueno ____ Bueno ____ Malo ____ Regular ____ Tiene que mejorar ____
11. ¿Los problemas psicobiológicos, afectan el aprendizaje de los estudiantes y en consecuencia su rendimiento?
Sí__ No__
12. ¿Un servicio de Orientación educacional, contribuye a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presenten en los estudiantes?
Sí__ No__
13. ¿La falta de un servicio de orientación educacional incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo?
Sí__ No__



PADRES DE FAMILIA: BOLETA No. _____
FECHA DE APLICACIÓN: _____ HORA: _____
RESPONSABLE: _____
INSTITUCIÓN: _____
MUNICIPIO: _____
DIRECTOR: _____

BOLETA PARA PADRES DE FAMILIA:

INDICACIONES:

Estimado padres de familia, a nombre de la Universidad de San Carlos de Guatemala CUNSUROC de la ciudad de Mazatenango, atentamente solicitamos su colaboración a efecto de contestar las diferentes preguntas planteadas en la boleta, relacionados con aspectos de Orientación Educativa, marque una x en donde corresponda y escriba brevemente lo que se le solicita. La información proporcionada será utilizada con fines educativos en el curso de Seminario sobre "Problemas de la Educación". El apoyo que nos pueda proporcionar en esta actividad académica será muy valiosa para los estudiantes del VI ciclo de la Carrera de PEM en Psicopedagogía del centro Universitario de Sur Occidente y contribuirá en nuestra investigación y formación.

1. ¿Existe dentro del Establecimiento Educativo, un servicio de Orientación Educativa?
Sí__ No__
2. ¿Es importante contar con un servicio de Orientación Educativa dentro del establecimiento donde su hijo (a) asiste diariamente?
Sí__ No__
3. ¿La Orientación Educativa, contribuye al proceso de enseñanza – aprendizaje y la formación académica de su hijo(a)?
Sí__ No__
4. ¿Su hijo (a), ha presentado en algún momento una conducta agresiva?
Sí__ No__
5. ¿Cuál de los siguientes problemas de conducta ha observado en su hijo(a)?
 - a. Desinterés _____
 - b. Desobediencia _____
 - c. Rebeldía _____
 - d. Excesivo uso del celular, internet _____
 - e. No respeta la autoridad _____
6. ¿Es necesario recibir el apoyo de un servicio de Orientación Educativa dentro del establecimiento de su hijo (a), para ayudar a erradicar los problemas conductuales?
Sí__ No__
7. ¿Ha recibido alguna notificación, sobre un mal comportamiento de su hijo(a) dentro del establecimiento?
Sí__ No__
8. ¿Tiene conocimiento que para tratar los diferentes problemas educacionales de los estudiantes en el establecimiento educativo participan: director, docentes y comisión de disciplina?
Sí__ No__
9. ¿Los casos de problemas conductuales de su hijo(a), han sido atendidos de la mejor manera en el establecimiento educativo?
Sí__ No__

10. ¿Cómo considera el nivel de aprendizaje de su hijo(a)?
Muy Bueno ____ Bueno ____ Malo ____ Regular ____ Tiene que mejorar ____
11. ¿Los problemas psicobiológicos, afectan el aprendizaje de su hijo(a) y en consecuencia su rendimiento?
Sí__ No__
12. ¿Un servicio de Orientación educacional, contribuye a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presenten en su hijo(a)?
Sí__ No__
13. ¿La falta de un servicio de orientación educacional incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo?
Sí__ No__



ALUMNO: BOLETA No. _____
FECHA DE APLICACIÓN: _____ HORA: _____
RESPONSABLE: _____
INSTITUCIÓN: _____
MUNICIPIO: _____
DIRECTOR: _____

BOLETA PARA ESTUDIANTES:

INDICACIONES:

Estimado estudiante a nombre de la Universidad de San Carlos de Guatemala “**CUNSUROC**” de la ciudad de Mazatenango, atentamente solicitamos su colaboración a efecto de contestar las diferentes preguntas planteadas en la boleta, relacionados con aspectos de Orientación Educativa, marque una x en donde corresponda. La información proporcionada será utilizada con fines educativos en el curso de Seminario sobre “Problemas de la Educación”. El apoyo que nos pueda proporcionar en esta actividad académica será muy valiosa para los estudiantes del VI ciclo de la Carrera de PEM en Psicopedagogía del centro Universitario de Sur Occidente y contribuirá en nuestra investigación y formación.

1. ¿Existe dentro del Establecimiento Educativo, un servicio de Orientación Educativa?
Sí__ No__
2. ¿Es importante contar con un servicio de Orientación Educativa dentro del establecimiento?
Sí__ No__
3. ¿Una adecuada Orientación educativa, interviene positivamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje?
Sí__ No__
4. ¿Existen problemas educativos y de conducta dentro del salón de clases?
Sí__ No__
5. Clasifique en forma ascendente del 1 al 10 los problemas más relevantes que se presentan en su salón de clases ante la falta de un servicio de orientación Psicopedagógica en el establecimiento?
 - a. Deserción _____
 - b. Ausentismo _____
 - c. Repitencia _____
 - d. Alcoholismo _____
 - e. Drogadicción _____
 - f. Desinterés _____
 - g. Impuntualidad _____
 - h. Hiperactividad negativa _____
 - i. Excesivo uso de redes sociales dentro del salón de clases _____
 - j. Irresponsabilidad _____
6. ¿Es necesario recibir el apoyo de un servicio de Orientación Educativa dentro del establecimiento al que asiste?
Sí__ No__
7. ¿Los docentes le han dado prioridad a estos problemas dentro del salón de clases?
Sí__ No__
8. ¿Tiene conocimiento que para tratar los diferentes problemas educacionales de los estudiantes en el establecimiento educativo participan: director, docentes y comisión de disciplina?
Sí__ No__
9. ¿Estos tipos de casos han sido atendidos de la mejor manera por parte de autoridades educativas, con el fin de ayudar y mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del establecimiento?
Sí__ No__

10. ¿Cómo considera su nivel de aprendizaje dentro del establecimiento?
Muy Bueno ____ Bueno ____ Malo ____ Regular ____ Tiene
que mejorar ____
11. ¿Los problemas psicobiológicos, afectan su aprendizaje y en consecuencia su rendimiento?
Sí__ No__
12. ¿Un servicio de Orientación educacional, contribuye a erradicar la mayor parte de los
problemas conductuales y de aprendizaje que se presenten en su salón de clases?
Sí__ No__
13. ¿La falta de un servicio de orientación educacional incide en el desarrollo de los sujetos que
participan en el acto educativo?
Sí__ No__



DIRECTOR: BOLETA No. _____
FECHA DE APLICACIÓN: _____ HORA: _____
RESPONSABLE: _____
INSTITUCIÓN: _____
MUNICIPIO: _____
DIRECTOR: _____

BOLETA PARA DIRECTOR:

INDICACIONES:

Estimado director a nombre de la Universidad de San Carlos de Guatemala **CUNSUROC** de la ciudad de Mazatenango, atentamente solicitamos su colaboración a efecto de contestar las diferentes preguntas planteadas en la boleta, relacionados con aspectos de Orientación Educativa, marque una x en donde corresponda y escriba brevemente lo que se le solicita. La información proporcionada será utilizada con fines educativos en el curso de Seminario sobre "Problemas de la Educación". El apoyo que nos pueda proporcionar en esta actividad académica será muy valiosa para los estudiantes del VI ciclo de la Carrera de PEM en Psicopedagogía del centro Universitario de Sur Occidente y contribuirá en nuestra investigación y formación.

- ¿Existe dentro del Establecimiento Educativo, un servicio de Orientación Educativa?
Sí__ No__
- ¿Es importante contar con un servicio de Orientación Educativa dentro del establecimiento educativo?
Sí__ No__
- ¿La Orientación Educativa, contribuye al proceso de enseñanza – aprendizaje y la formación Integral de los estudiantes? Sí__ No__
- ¿Hay casos de estudiantes con problemas de conducta en el establecimiento?
Sí__ No__
- Clasifique en forma ascendente del 1 al 10 los problemas más relevantes que se presentan en los estudiantes ante la falta de un servicio de orientación Psicopedagógica en el establecimiento?

Agresividad _____	Baja autoestima _____
Desinterés _____	Problemas de alcoholismo, _____
Excesivo uso de redes sociales _____	Problemas de drogadicción _____
Falta de Valores _____	
Bullyng _____	
- ¿Con la existencia de un servicio de Orientación Psicopedagógica se puede resolver y apoyar a los estudiantes en la resolución de sus diferentes problemas sociales, familiares?
Sí__ No__
- ¿Ha reportado los problemas de conducta a las autoridades encargadas del establecimiento?
Sí__ No__
- ¿Participan los docentes, director y comisión de disciplina en el tratamiento de los diferentes problemas de los estudiantes en el centro educativo?
Sí__ No__
- ¿Los casos de problemas conductuales de los estudiantes han sido atendidos de la mejor manera en el establecimiento educativo? Sí__ No__

10. El nivel de aprendizaje de sus estudiantes es:
Muy Bueno ____ Bueno ____ Malo ____ Regular ____ Tiene que
mejorar ____

11. ¿Los problemas psicobiológicos, afectan el aprendizaje de los estudiantes y en consecuencia su rendimiento?

Sí__ No__

12. ¿Un servicio de Orientación educacional, contribuye a erradicar la mayor parte de los problemas conductuales y de aprendizaje que se presenten en los estudiantes?

Sí__ No__

13. ¿La falta de un servicio de orientación educacional incide en el desarrollo de los sujetos que participan en el acto educativo?

Sí__ No

CRONOGRAMA SEMINARIO 2014

©	ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	<i>Selección tema</i>					X	X														
2	<i>Tema problematizado</i>						X														
3	<i>Justificación</i>							X													
4	<i>Planteamiento</i>							X													
5	<i>Delimitación</i>								X												
6	<i>Objetivos</i>								X												
7	<i>Hipótesis</i>								X												
8	<i>Operacionalización</i>									X											
9	<i>Marco Teórico</i>									X	X	X	X								
10	<i>Elaboración de Boletas</i>										X	X									
11	<i>Encuestas, Entrevistas</i>												X	X							
12	<i>Observaciones</i>													X							
13	<i>Vaciado de datos</i>													X	X						
14	<i>Interpretación</i>														X	X					
15	<i>Gráficas</i>														X	X					
16	<i>Elaboración de Informe</i>														X	X					
17	<i>Presentación</i>																X	X			
18	<i>Exposición y otros</i>																		X		

