

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Karyawan

Oleh :

Yuli Mindarti

yulimindarti27@gmail.com

Abd. Kodir Djaelani **)

M. Ridwan Basalamah *)**

Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang

ABSTRACT

The purpose of this research are 1) To describe the leadership style, interpersonal communication and employee's productivity of Company X. 2) The effect of leadership style to employee's productivity of Company X, 3) The effect of interpersonal communication to employee's productivity of Company X, 4) The effect of leadership style and interpersonal communication to employee's productivity of Company X

This research is using quantitative method with descriptive approach and conducted at Company X with population 205 employees, however it is simplified using Slovin formula to 67 people. Data collection technique used questionnaire with likert scale measurement. Analytical technique used are validity, reliability, normality, regression analysis double linier, multicollinearity, heteroscedasticity, hypothesis F, hypothesis t, and coefficient of determination

The result shows that: 1) leadership style does a significant effect to employee's productivity, 2) interpersonal communication does a significant difference to employee's productivity, 3) leadership style and interpersonal communication does simultantly significant to employee's productivity of Company X.

Keywords: Leadership stlye, interpersonal communication, productivity

Pendahuluan

Suatu organisasi dalam mewujudkan tujuannya diperlukan sumber daya manusia, yang tentunya para tenaga kerja membutuhkan peran seorang pemimpin yang mampu meberikan motivasi dalam peningkatan produktvitas. Penggunaan gaya kepemimpinan yang tepat dapat menghasilkan motivasi yang bermuara kepada produktivitas dan efektivitas secara keseluruhan (Asdar, 2018). Dalam prakteknya, seorang karyawan tidak hanya menghadapi pekerjaannya saja, tetapi juga berinteraksi dengan pimpinan dan sesama karyawan. Kemampuan seorang pemimpin dalam mempengaruhi anggota organisasinya, termasuk menselaraskan tujuan individu agar konsisten dengan tujuan organisasi itu sendiri sangat penting bagi organisasi. Para pemimpin perlu memiliki strategi atau cara tersendiri yang dipilih dalam mempengaruhi para anggotanya (Trang, 2013)

Selain gaya kepemimpinan yang tepat, komunikasi juga menjadi faktor lain dalam pelaksanaan kinerja yang baik bagi pegawai seperti pemimpin dengan bawahan, dan bawahan sesama bawahan. Komunikasi diperlukan untuk menjalin hubungan saling menghargai, hormat-menghormati sesamanya, toleransi dari hati ke hati, dalam rangka satu tujuan untuk mensukseskan pekerjaan dengan baik (sesuai harapan bagi kemajuan organisasi). Komunikasi juga diperlukan untuk menyatukan persepsi pegawai dalam mencapai tujuan yang hakiki pada organisasi untuk menerima dan mengolah ide-ide konstruktif dari pegawai, terutama komunikasi interpersonal (pribadi) antar pegawai (Candra, 2016).

Berdasarkan uraian latar belakang, dihasilkan rumusan masalah sebagai berikut : bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi interpersonal terhadap produktivitas karyawan kinerja karyawan baik secara parsial maupun secara simultan.

Hasil penelitian ini terbagi atas 2 kategori diantaranya :

1. Manfaat Akademis

Menambah wawasan dan pengetahuan dalam mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan. Serta sebagai bahan referensi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan pertimbangan kepada pihak perusahaan X dalam meningkatkan dan menentukan produktivitas kerja karyawan melalui gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal dimasa yang akan datang.

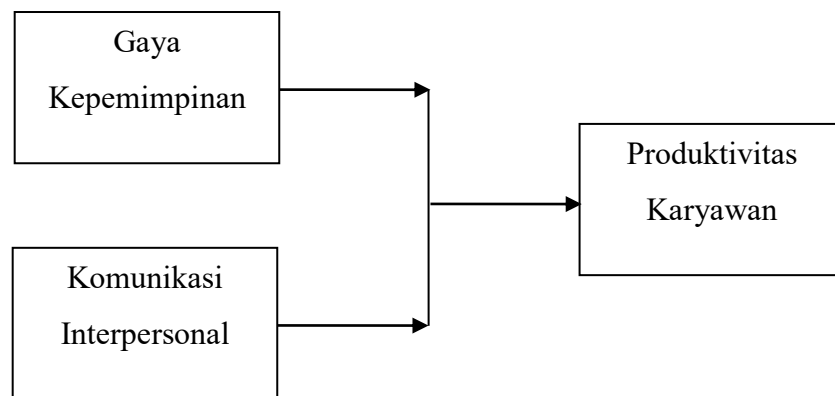
Tinjauan Teori

“Menurut Nawawi (2013: 22) gaya kepemimpinan adalah perilaku atau cara yang dipilih dan dipergunakan pemimpin dalam mempengaruhi pikiran, perasaan, sikap dan perilaku para anggota organisasi bawahannya. Seorang pemimpin harus menerapkan gaya kepemimpinan untuk mengelola bawahannya, karena seorang pemimpin akan sangat mempengaruhi keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya.”

Komunikasi interpersonal secara umum terjadi di antara dua orang. Seluruh proses komunikasi terjadi di antara beberapa orang, namun banyak interaksi tidak melibatkan seluruh orang di dalamnya secara akrab. Proses komunikasi interpersonal menggambarkan terjadinya kegiatan komunikasi sebagai proses yang menghubungkan pengirim dengan penerima pesan. Dalam proses komunikasi interpersonal, komunikator memiliki peranan penting menentukan keberhasilan dalam mempengaruhi komunikan, berkaitan erat dengan karakter yang melekat pada komunikator itu sendiri. Asumsi tersebut didasarkan pada pendapat bahwa karakteristik komunikator yang mencakup keahlian atau kredibilitas, daya tarik dan keterpercayaan, merupakan faktor yang sangat berpengaruh dan menentukan keberhasilan komunikator melaksanakan komunikasi (Effendy, 2011: 5)

“Pengkajian masalah produktivitas dari dimensi individu tidak lain melihat produktivitas terutama dalam hubungannya dengan karakteristik karakteristik kepribadian individu. Dalam konteks ini esensi pengertian produktivitas adalah sikap mental yang selalu mempunyai pandangan bahwa mutu kehidupan hari ini harus lebih baik dari hari kemarin, dan hari esok harus lebih baik dari hari ini (Sinungan, 2014: 50).”

Berikut kerangka konseptual dalam penelitian ini :



Gambar 1 Kerangka Konseptual

Hipotesis yang diuji adalah sebagai berikut :

- H1 : Terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan
- H2 : Terdapat pengaruh antara komunikasi interpersonal terhadap produktivitas karyawan.
- H3 : Terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal terhadap produktivitas karyawan.

Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, dimana penelitian ini dilakukan di Perusahaan X yang berlokasi di Kota Malang Provinsi Jawa Timur Indonesia yang dilakukan pada bulan Mei 2020 sampai dengan bulan Juni 2020.

Populasi yang terdapat dalam penelitian ini berjumlah 205 orang, untuk memperoleh jumlah sample yang akan diteliti digunakan rumus *Slovin* untuk menentukan jumlah sampel yang akan diteliti sehingga diperoleh jumlah 67 orang untuk dijadikan sampel penelitian.

Berdasarkan kesesuaian antara tingkat atau skala pengukuran dan teknik pengumpulan data, maka instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Jawaban yang diberikan oleh pegawai kemudian diberi skor dengan mengacu pada skala *likert*, dimulai angka terbesar 5 (sangat setuju) dan skor terkecil 1 (sangat tidak setuju).

Operasional Variabel

1. Gaya kepemimpinan didefinisikan sebagai perilaku atau cara yang dipilih dan dipergunakan pemimpin dalam mempengaruhi pikiran, perasaan, sikap dan perilaku para anggota organisasi atau bawahan (Tampi, 2014).
2. Komunikasi interpersonal didefinisikan sebagai komunikasi yang terjadi antara dua orang atau lebih, yang biasanya tidak diatur secara formal (Robbins & Coulter, 2010).
3. Produktivitas adalah perbandingan secara ilmu hitung antara jumlah yang dihasilkan dan jumlah setiap sumber yang dipergunakan selama produksi berlangsung (Hasibuan, 2016: 127).

Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan *SPSS versi 21*. Penelitian ini menghasilkan pengujian data sebagai berikut :

A. Uji Instrumen

1. Uji Validitas yang menghasilkan nilai bahwa semua item pernyataan atau indikator yang digunakan dalam penelitian ini adalah valid.
2. Uji Reliabilitas yang menghasilkan nilai bahwa instrumen pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini adalah reliable.

B. Uji Normalitas yang menghasilkan nilai bahwa data terdistribusi secara normal.

C. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Multikolinieritas menghasilkan nilai bahwa tidak terjadi multikolinieritas.
2. Uji Heteroskedastisitas menghasilkan nilai bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas.

D. Analisa Regresi Linear Berganda yang menunjukkan hasil *output* SPSS dengan susunan persamaan yang terbentuk sebagai berikut :

$$Y = 0,387 + 0,273X_1 + 0,277X_2$$

Berikut interpretasi dari persamaan regresi tersebut :

1. Konstanta sebesar 0,387 menunjukkan bahwa jika nilai X_1 dan X_2 adalah konstan, maka nilai Y adalah 0,387
2. X_1 sebesar 0,273 menunjukkan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan adalah positif.
3. X_2 sebesar 0,277 menunjukkan bahwa pengaruh komunikasi interpersonal terhadap produktivitas karyawan adalah positif.

E. Uji Hipotesis

1. Uji Hipotesis t yang menunjukkan hasil *output* SPSS sebagai berikut :
 - a. Gaya kepemimpinan dengan nilai t hitung 2,995 dan nilai signifikansi 0,004 dimana t hitung $>$ t tabel 1,99 dan nilai signifikansinya $<$ 0,05, maka hipotesis (H_1) diterima yaitu gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan.
 - b. Komunikasi interpersonal dengan nilai t hitung 3,833 dan nilai signifikansi 0,000 dimana nilai t hitung $>$ t tabel 1,99 dan nilai signifikansi $<$ 0,05, maka hipotesis (H_2) diterima yaitu komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan.

2. Uji Hipotesis F yang menunjukkan hasil *output* SPSS dengan nilai F Hitung 33,762 dan nilai signifikansi 0,000 dimana nilai F hitung > F tabel 3,13 dan nilai signifikasinya < dari 0,05, maka hipotesis (H3) diterima yaitu gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan.
- F. Uji Koefisien Determinasi yang menunjukkan hasil *output* SPSS dengan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,498 atau 49,8% yang berarti bahwa variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap produktivitas karyawan sebesar 49,8%. Sedangkan sisanya 50,2% dipengaruhi oleh variabel lain diluar persamaan regresi atau variabel yang tidak diteliti.

Implikasi Hasil Penelitian

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap produktivitas karyawan. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal maka semakin baik pula produktivitas karyawannya.
Penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Luhut (2017) yang menyatakan bahwa kepemimpinan dan komunikasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja karyawan.
2. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan melalui uji hipotesis memiliki pengaruh terhadap produktivitas karyawan Perusahaan X. Hasil penelitian menunjukkan dengan semakin baiknya gaya kepemimpinan maka akan semakin tinggi pula produktivitas karyawannya.
Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Asdar (2018) yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh secara parsial terhadap produktivitas karyawan.
3. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi interpersonal melalui uji t memiliki pengaruh terhadap produktivitas karyawan Perusahaan X. Hasil penelitian menunjukkan dengan semakin baiknya komunikasi interpersonal maka akan semakin tinggi pula produktivitas karyawannya.
Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Bhakti (2018) yang menyatakan bahwa komunikasi interpersonal memiliki pengaruh secara parsial terhadap produktivitas karyawan.

Simpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian yang telah dianalisis bab sebelumnya mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Produktivitas Karyawan Perusahaan X maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas karyawan di Perusahaan X.

2. Komunikasi interpersonal berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas karyawan di Perusahaan X.
3. Gaya kepemimpinan dan komunikasi Interpersonal berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas karyawan di Perusahaan X.

Keterbatasan Penelitian

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi dalam variabel ini hanya terdapat dua variabel yaitu gaya kepemimpinan dan komunikasi interpersonal, sedangkan masih banyak variabel lain yang bisa mempengaruhi produktivitas karyawan.
2. Pada metode pengumpulan data untuk diteliti pada penelitian ini hanya menggunakan kuesioner sehingga kejujuran responden dalam menjawab pernyataan sangat diperlukan dalam keakuratan hasil penelitian.
3. Penelitian dilakukan di Perusahaan X, sehingga hanya bisa digunakan oleh Perusahaan X.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat dikemukakan beberapa saran diantaranya :

1. Kepada pihak Perusahaan X disarankan untuk memperbaiki gaya kepemimpinan, utamanya pimpinan harus lebih bersahabat serta melakukan diskusi dengan karyawan dalam pengambilan keputusan melalui komunikasi yang baik untuk meningkatkan produktivitas karyawan.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang akan mengembangkan penelitian ini diharapkan untuk menyempurnakan variabel pada penelitian ini yang mempunyai kemungkinan memiliki pengaruh terhadap produktivitas karyawan di Perusahaan X.

DAFTAR PUSTAKA

- Asdar, Muhammad. 2018. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Global Transportasi Makassar. Sentralisasi Volume 7 N0 (1): 10 – 26.*
- Trang, Dewi Sandy, 2013. “*Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*”. *Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Sam Ratulangi, Manado.* Jurnal EMBA Vol. 1, No. 3, Hal. 208-216, ISSN 2303-1174.
- Candra, Fitria. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Interpersonal, dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Solok Selatan.* Jurnal Pendidikan Ekonomi, STKIP PGRI, Padang.



- Nawawi, Ismail. 2013. *Budaya organisasi kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: PT. Fajar Iterpratama Mandiri.
- Effendy, Onong Uchyana. 2011. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2014. *Produktivitas: Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tampi, Bryan Johannes, 2014. “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk. (Regional Sales Manado)*”.*Jurnal Akta Diurna* Vol. 3, No. 4.
- Robbins & Coulter, 2010. *Manajemen. Edisi 10, Jilid 2, cetakan PT. Gelora Aksara Pratama*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2016. *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Luhut. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Gunta Samba Jaya Miau Baru Estate*.
- Bhakti, Fajar Satria. 2018. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dinas Perkebunan, Peternakan dan Perikanan (BUNAKAN) Kabupaten Tebo Provinsi Jambi*. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammdiyah Yogyakarta.

Yuli Mindarti*) Adalah Alumni FEB Unisma

Abd. Kodir Djaelani)** Adalah Dosen tetap FEB Unisma

M. Ridwan Basalamah*)** Adalah Dosen tetap FEB Unisma