

بررسی میزان رضایت مندی دانشجویان جدیدالورود از روند ثبت نام اینترنتی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین
در سال تحصیلی ۹۳-۹۲

فاطمه حسین خانی*، مریم جوادی**، مینا مرتضوی***

Assessing satisfaction rate of freshman students regarding online registration at Qazvin University of Medical Sciences in the academic year 92-93

F. Hosseinkhani M. Javadi M. Mortazavi

ABSTRACT:

Background: Nowadays, satisfaction is a significant concept in the majority of organizations. Managing the traditional registration system of students is time consuming process for both students and administrative staff inside universities that include preparing and assessing the required documents on the day of registration. Therefore, facilitating the mentioned tasks not only may lead to increasing students' satisfaction but also may greatly improve the speed of educational tasks.

Objective: The aim of the current research is to determine satisfaction rate of the newly arrived students regarding online registration system at Qazvin University of Medical Sciences in the academic year 2013-2014.

Methods: The descriptive epidemiologic method was used for the present study with data collection method using a questionnaire in 2013. The questionnaires were distributed among 500 newly arrived students, and 366 questionnaires (73.2%) were collected. Data analysis was performed with SPSS software version 13.

Findings: In this study, 275 female (75.1%) and 91 male (24.9%) were participated. The satisfaction rate was very high in 65 participants (17.8%), high in 116 participants (35.5%), moderate in 130 participants (35.5%), low in 13 participants (3.5%), and very low in 42 participants (11.5%). The results demonstrated that as the rate of students' satisfaction rises in various fields of study and academic levels, they may develop and improve further in the academic processes.

Conclusion: Based on the results, majority of the students have good satisfaction from the online registration. Moreover, they have suggested some points for enhancement of the process including change in the information announcement method, improvement in presenting the required announcement, and instructions plus adding some pictorial guidelines and finally sending some clear and accurate notes for students with shortage in their documents. In fact, by applying the mentioned solutions the online registration process will be facilitated and accelerated.

Key words: Online registration, satisfaction, freshman students

چکیده:

زمینه: امروزه رضایت مندی مفهومی است که در بسیاری از سازمان‌ها اهمیت ویژه‌ای یافته است. انجام امور ثبت نام حضوری دانشجویان، از جمله آماده‌سازی مدارک مورد نیاز، فرآیند بررسی مدارک در روز ثبت نام و ... هم از نظر دانشجویان و هم از نظر کارکنان آموزشی، به عنوان فرایندهای وقت‌گیر تلقی می‌شوند. از این رو تسهیل در انجام این امور نه تنها می‌تواند باعث رضایت مندی دانشجویان بشود بلکه باعث سرعت بخشی در انجام امور آموزشی نیز می‌گردد.

هدف: هدف از این مقاله تعیین میزان رضایت مندی دانشجویان جدیدالورود از روند ثبت نام اینترنتی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین در سال تحصیلی ۹۳-۹۲ می‌باشد.

روش‌ها: این مطالعه در سال ۱۳۹۲، به روش اپیدمیولوژیک توصیفی و با استفاده از تکمیل پرسش‌نامه انجام شد. پرسش‌نامه‌ها بین ۵۰۰ نفر از دانشجویان جدیدالورود توزیع گردید و در نهایت تعداد ۳۶۶ (۷۳/۲٪) پرسش‌نامه جمع‌آوری شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با نرم افزار SPSS13 انجام شد.

یافته‌ها: طبق نتایج حاصل از پژوهش ۲۷۵ نفر (۷۵/۱٪) از دانشجویان زن و ۹۱ نفر (۲۴/۹٪) از دانشجویان مرد بودند. میزان رضایت دانشجویان از ثبت نام اینترنتی تعداد ۶۵ نفر (۱۷/۸٪) خیلی زیاد، ۱۱۶ نفر (۳۵/۵٪) زیاد، ۱۳۰ نفر (۳۵/۵٪) متوسط، ۱۳ نفر (۳/۵٪) کم و ۴۲ نفر (۱۱/۵٪) خیلی کم بوده است. یافته‌ها نشان داد که هر چه میزان رضایت دانشجویان از ثبت نام اینترنتی در مقاطع و رشته‌های مختلف تحصیلی بالاتر می‌رود، کارکرد بهینه ایشان در جهت رشد و توسعه‌ی همه جانبه در فرایندهای دانشگاه و نهایت جامعه مؤثرتر می‌شود.

نتیجه‌گیری: بر اساس نتایج به دست آمده، دانشجویان از ثبت نام اینترنتی رضایت دارند. ولی به منظور بهبود این فرآیند پیشنهادهای ارائه دادند از جمله: نحوه‌ی اطلاع رسانی، درج توضیحات و راهنما به بهترین شیوه ممکن انجام شود و همچنین از یک راهنمای تصویری استفاده شود. توضیحاتی در خصوص نقص مدرک برای دانشجویان پذیرفته شده ارسال می‌شود که کاملاً واضح، ساده، دقیق، قابل مفهوم و مفید باشد و با به کار بردن این پیشنهادات تسهیل و سرعت در انجام امور ثبت نام اینترنتی فراهم می‌شود.

کلیدواژه‌ها: ثبت نام، اینترنت، رضایت مندی، دانشجویان جدیدالورود

* کارشناس ارشد مهندسی کامپیوتر گرایش هوش مصنوعی، کارشناس کامپیوتر، دانشگاه علوم پزشکی قزوین
** دکترای تغذیه، استادیار دانشکده بهداشت، جانشین معاون آموزشی دانشگاه علوم پزشکی قزوین
*** کارشناس مهندسی کامپیوتر، گرایش نرم افزار، کارشناس فرابری داده، دانشگاه علوم پزشکی قزوین