



# Enfermería Global

ISSN 1695-8141

Revista electrónica cuatrimestral de Enfermería

Nº14

Octubre 2008

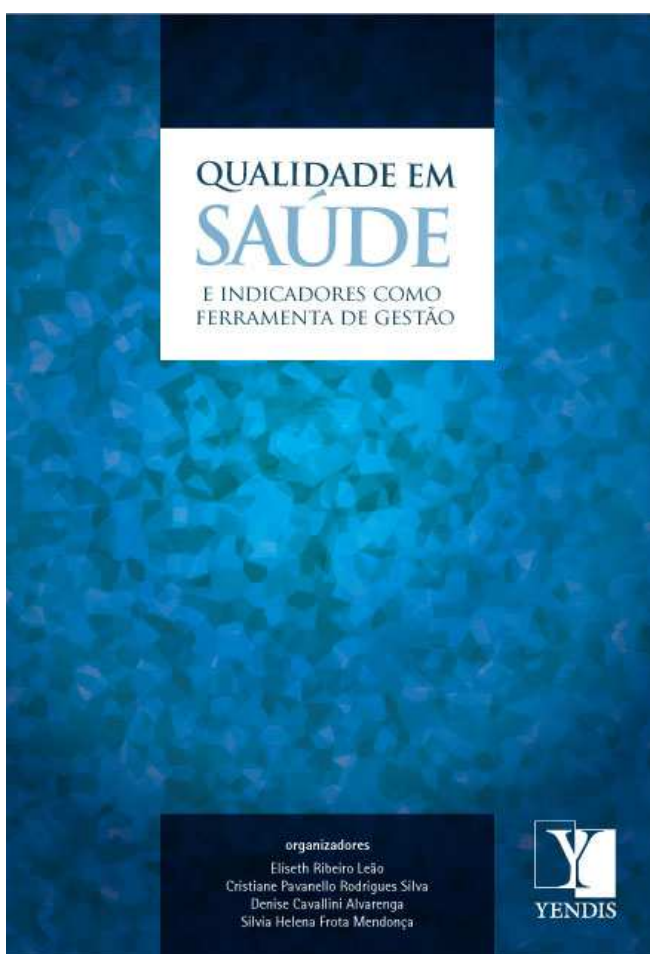
[www.um.es/eglobal/](http://www.um.es/eglobal/)

## REVISIONES - RESEÑAS

**QUALIDADE EM SAÚDE E INDICADORES COMO FERRAMENTA DE GESTÃO, de Leão ER, Silva CPR, Alvarenga DC e Mendonça SHF (organizadoras). São Caetano do Sul (SP): Yendis Ed., 2008. 302 págs.**

**\*Paes da Silva, Maria Júlia**

\*Doutora em Enfermagem. Profesora Titular do Dpto. Enfermagem Médico-Cirúrgica, Escola de Enfermagem da USP, São Paulo, Brasil.



O que hoje se considera bastante simples há pouco mais de cem anos era grave, muitas vezes sem solução, e redundava na morte de pacientes. Por outro lado, a mesma ciência que no início do século passado afirmava poder explicar e controlar tudo, agora afirma que se sabe pouco sobre quase nada, tudo é incerto, um “vir-a-ser” eterno, uma criação constante e surpreendente.

Com toda essa evolução, conseguimos avanços que não nos têm trazido necessariamente felicidade, bem-estar e alegria. Portanto... qualidade para que ou quem? Pensar em qualidade na área de saúde é pensar também na atitude enquanto profissionais de saúde e questionar qual é a função da própria instituição na estrutura social.

Consciência talvez seja a resposta. As duas qualidades inerentes à consciência são a atenção e a intenção. A atenção energiza, fortalece, onde colocamos atenção aumenta a energia da situação e, é a nossa intenção que transforma, organiza, que permite que

façamos escolhas diante das situações e pessoas.

Qualidade começou a ser associada ao ato de fazer certo desde a primeira vez que surgiram “Programas de Qualidade”, e obter assim, “zero defeito”. Desde então, várias teorias surgiram e guardam em si propostas de verdade a serem adaptadas e introjetadas nas instituições; todas necessitando de consciência/comprometimento dos seres humanos que participam das organizações.

Daí a importância do livro “Qualidade em saúde e indicadores como ferramenta de gestão”, que é uma referência para os profissionais de saúde de instituições hospitalares que anseiam por uma melhor qualidade no serviço à comunidade. Nele está objetivamente exposta a definição e construção de indicadores, os processos de acreditação hospitalar, o papel da avaliação interna e do sistema de informação nesses processos e a importância e desafios da gestão de risco.

Está claramente expressa no livro a intenção dos autores com o compromisso de melhorar continuamente o processo de gestão hospitalar e, portanto e conseqüentemente, melhorar sistematicamente a saúde da sociedade. A vivência dos autores no processo de certificação de qualidade internacional no hospital onde trabalham permitiu que partilhassem sua experiência em detalhes. Apresentam, discutem e refletem sobre os indicadores preconizados (e em fase de desenvolvimento) pela *American Nurses Association* e que incorporam as três dimensões clássicas de avaliação de qualidade em saúde, descritas por Donabedian: estrutura, processo e resultado.

O livro merece e precisa ser lido por contribuir para o avanço da gestão em saúde. Nossa atitude, enquanto profissional de saúde necessita ser de aprimoramento, reflexão e atenção constantes, visto que re-criamos o mundo a cada cuidado prestado. Consciência talvez seja a resposta.

## SUMÁRIO

1. Indicadores de Qualidade: Cristiane Pavanello Rodrigues Silva, Andréa Mazella Nora
2. Enfermagem e Acreditação Hospitalar: Celice Romero de Aquino, Ana Lucia Giaponesi, Iraci Nunes dos Santos
3. Avaliação Interna no Programa de Qualidade: Wagner Santana e Silva, Andrea de Campos Canesin, Maria Lucia Neves Biancalana
4. Sistemas de Informação: o uso de indicadores na área hospitalar: Klaiton Luis Ferretti Simão, Joselito Cordeiro dos Santos, André Akira Nagai, Andrea Mazzella Nora, Eliseth Ribeiro Leão
5. Gestão de riscos: Marcia Aparecida de Oliveira, Denise Cavallini Alvarenga, Eliseth Ribeiro Leão, Arlete Duarte Correa, Patricia do Amaral Avansi
6. Qualidade e Segurança nos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapêutica– SADT’S : Silvia Helena Frota Mendonça, Magali Mendes Machado Mateo Gimenez, Patricia Castaldelli, Jaticiana Aparecida Pereira
7. Indicadores de treinamento: Simone Cristina Garcia, Patricia Santesso Laurino, Claudia Maria Bittencourt
8. Indicadores em Ciência e Tecnologia: Eliseth Ribeiro Leão

9. Indicadores Administrativos de Gestão em Enfermagem: Ifigênia Augusta Braga Marques, Cristiane Pavanello Rodrigues Silva, Priscila Alboleda
10. Programa de Gerenciamento de casos: Regina Marcia Cassago, Rosana Pereira Canuto, Margarida Cecília Moreira da Silva Manfredini
11. Indicadores de controle de infecções relacionadas aos serviços de saúde: Cristiane Pavanello Rodrigues Silva, Maria Lucia Neves Biancalana
12. Indicador de Queda em instituições hospitalares: Maria Fernanda Zorzi Gatti, Elisângela Francisco Ferreira Ribeiro, Regina Tomie Watanabe, Thaís Rebuá Colleoni
13. Indicadores de Problemas Relacionados aos Medicamentos; Maria Fernanda Zorzi Gatti, Débora Cecília Mantovani Faustino de Carvalho
14. Indicadores relacionados à Dermatite Perineal: Denise Maria Nascimento Chimentão, Eunice Yoshie Teruya, Marcela Teixeira de Souza
15. Indicadores relacionados à Úlcera por pressão: Rosângela Aparecida de Oliveira, Marlene dos Santos
16. Indicador de trauma mamilar: Catarina Terumi Abe Mendonça, Leide Irislayne Macena da Costa e Silva
17. Indicadores de Gerenciamento da Dor Infantil: Edna Aparecida Bussotti, Patricia Vendramim, Denise Maria nascimento Chimentão, Ifigênia Augusta Braga Marques
18. Indicadores de Gerenciamento da Dor em Adultos: Eliseth Ribeiro Leão, Silvia Helena Frota Mendonça
19. Indicadores relacionados à Flebite: Paula Cristina Lopes, Patricia Vendramim, Luciana Volpini Stramasso
20. Indicadores clínicos de gravidade e de risco de mortalidade para a área infantil: Mariana Bueno
21. Indicadores clínicos de gravidade no paciente crítico adulto: Mirela Borges, Leiva Rossini, Joely Luiza Malachia
22. Indicadores em Centro Cirúrgico: Maria Fernanda Ferreira Dib, Ariane Ferreira Soares da Silva, Viviane Ernesto Iwamoto
23. Indicadores de Monitoramento em Central de Materiais e Esterilização: Ligia Garrido Calicchio, Fernanda Patricia dos Santos, Cristiane Pavanello Rodrigues Silva
24. Indicadores qualitativos: um case de enfermagem através dos tempos: Eliseth Ribeiro Leão, Maria Fernanda Zorzi Gatti, Silvia Helena Frota Mendonça, Joely Luiza Malachia

ISSN 1695-6141

© [COPYRIGHT](#) Servicio de Publicaciones - Universidad de Murcia