

Наталія Сорокіна<sup>1</sup>, Оксана Шеломовська<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Дніпропетровський регіональний інститут державного управління  
Національної академії державного управління при Президентові України

<sup>2</sup>Дніпровський державний технічний університет

## Мережева комунікація як технологія формування освітнього стандарту для публічних службовців

Тези доповіді присвячені дослідженню мережевої комунікації та її впровадженню в освітній процес публічних службовців. Встановлено основні можливості та переваги мережевої комунікації у процесі побудови віртуального освітнього середовища. Наголошено, що мережеві комунікації є комфортним навчальним середовищем для багатьох публічних службовців, адже дозволяють оптимізувати витрати власного часу та досягти єдиної мети, на яку спрямований освітній процес. З'ясовано, що можливості мережевих комунікацій у процесі навчання публічних службовців можна використовувати для розв'язання найрізноманітніших завдань: ефективно організувати колективну роботу, довгострокову проектну діяльність, міжнародні обміни; отримувати можливість безперервної освіти і самоосвіти, мережевої роботи людей, що знаходяться в різних країнах.

**Ключові слова:** мережева комунікація, освітній процес, публічні службовці, взаємодія, інформаційні технології

## Network communication as a technology of forming an educational standard for public servants

Nataliya Sorokina, Dnipropetrovsk Regional Institute for Public Administration National Academy for Public Administration under the President of Ukraine

Oksana Shelomovska, Dniprovsky State Technical University

Theses of the report are devoted to the research of network communication and its introduction into the educational process of public servants. The main possibilities and advantages of network communication in the process of building a virtual educational environment are established. It is emphasized that network communications are a comfortable learning environment for many public servants, as they allow to optimize the cost of their own time and achieve a single goal, which is aimed at the educational process. It was found that the possibilities of network communications in the process of training public servants can be used to solve a variety of tasks: to effectively organize teamwork, long-term project activities, international exchanges; get the opportunity for continuing education and self-education, networking of people in different countries.

**Keywords:** network communication, educational process, public servants, interaction, information technologies

В умовах розвитку інформаційного суспільства, впровадження дистанційного та електронного навчання, яке стало більш розповсюдженим у період пандемії COVID-19, особливої актуальності набувають інтерактивні мережеві комунікації, що надають додаткові можливості для моделювання навчально-інформаційного середовища. Для публічних службовців це є досить актуальним, адже в цьому процесі переважає не просто передача інформації в аудиторії та її пасивне сприйняття, а складається но-

вий спосіб комунікативної (індивідуальної або групової) взаємодії, що допомагає забезпечити більш практичну орієнтованість навчання публічних службовців, зокрема з етичних питань.

Впровадження й активне використання мережевих комунікацій є одним із головних принципів побудови віртуального освітнього середовища, яке останнім часом набуває все більшого поширення. З-поміж іншого, до основних можливостей такого середовища відносять:

– реалізацію колективних та індивіду-

альних траєкторій навчання;

- заохочення проектної діяльності;
- проведення занять у режимах інтерактивного та дистанційного навчання;
- підтримання різних форм мережевої взаємодії;
- забезпечення інструментальних засобів для роботи з електронними освітніми ресурсами.

Інструментальними засобами комп'ютерних комунікацій є глобальна мережа Інтернет та Інтернет-трансляції, електронна пошта, електронний конференцзв'язок, відеоконференції тощо. Дані засоби допомагають як публічним службовцям, що навчаються, так і викладачам спільно використовувати інформацію, взаємодіяти у вирішенні спільних проблем, публікувати свої ідеї та коментарі, брати участь у вирішенні завдань та їх обговоренні, створювати спільні проекти та просто спілкуватися.

Щодо самого поняття «мережева комунікація», на думку Куцак Л. В., – це об'єднання в єдину цілісну систему мети, змісту, дидактичного комплексу (педагогічних умов, методів, прийомів, засобів, інформаційно-технологічного забезпечення) та результатів навчально-виховного процесу, побудованих на ідеї спільності її учасників (Куцак, 2013, с. 329). Специфікою існування мережевих комунікацій є використання новітніх технічних засобів зв'язку і комунікації, які формують нову комунікаційну структуру. При цьому мережева комунікація виступає основою при створенні інтернет-спільнот та організації соціальних мереж (Городенко, 2014, с. 19).

У сучасному науковому дискурсі точаться запеклі дискусії з приводу того, чи доцільно використовувати мережеві комунікації в освітньому процесі. Багато дослідників, звертають увагу на переваги і можливості цієї інформаційно-комунікаційної технології.

Так, використання мережевих комунікацій у навчально-виховних цілях публічних службовців має такі переваги, як:

- економічність і доступність у будь-якій точці, оскільки доступ до всіх соціальних мереж є безкоштовним завдяки інтернет-технологіям. Завдяки поширенню інтернету стає можливим

спілкування і обмін відомостями між учасниками освітнього процесу з різних країн;

- простота реєстрації і використання, зручність сервісів розсилки і повідомлення про інформацію, зручний інтерфейс і гарний функціонал;

– формування у слухачів інформаційно-комунікативних компетентностей, необхідних для життя у суспільстві знань;

- спільне створення та удосконалення навчального контенту, що сприяє підвищенню зацікавленості та мотивації слухачів у вивченні курсу, адже замість пасивного сприйняття лекційного матеріалу, вони мають можливість подискутувати на форумах, взяти участь в опитуванні чи голосуванні, обмінятися цікавими і корисними посиланнями;

– постійна взаємодія слухачів і викладачів у зручній для них час поза межами навчальної аудиторії;

- забезпечення розвитку персоніфікованого навчального середовища, сприяння самостійному навчанню слухачів, оскільки кожному з них необхідно працювати у своєму ритмі. Завдяки ідентифікації особи у соціальних мережах у викладачів з'являється можливість дізнатися більше про особистість слухача, його індивідуальні особливості та запропонувати йому інформацію, теми або завдання, які повинні його зацікавити;

– безперервність навчання, оскільки його можна здійснювати та брати у ньому участь в режимі онлайн, що дозволяє працювати і навчатися навіть під час хвороби;

- неформальне спілкування між учасниками освітнього процесу, адже в умовах соціальної мережі викладач стає помічником, товаришем, наставником (Кучаковська, 2015, с. 139);

– в організаційному аспекті соціальні мережі дозволяють оперативно публікувати і отримувати інформацію про розклад занять, навчання, завдання та ін.;

- наявність мобільної версії сторінок віртуальної соціальної спільноти, тобто доступ для учасників освітнього процесу у зручній для них час і у зручному місці з будь-якого мобільного засобу (мобільний телефон, планшет, нетбук, ноутбук, смартфон

тощо), підключеного до Інтернет мережі;

– візуалізація матеріалів, що дозволяє подолати технічні труднощі оснащення навчальних аудиторій необхідним обладнанням для демонстрації наочних матеріалів в електронному вигляді (Яцишин, 2014, с. 123);

– регулярне використання соціальних мереж у навчальному процесі сприяє формуванню культури спілкування у віртуальному середовищі; розвитку комунікативної компетентності.

Ці всі переваги є важливими для публічних службовців, адже через необхідність постійного самовдосконалення та велику зайнятість за основним місцем роботи ме-

режеві комунікації є комфортним навчальним середовищем для багатьох з них. У процесі навчання публічних службовців можливості мережевих комунікацій можна використовувати для вирішення найрізноманітніших завдань: ефективно організувати колективну роботу, довгострокову проектну діяльність, міжнародні обміни, зокрема науково-освітні; отримувати можливість безперервної освіти і самоосвіти, мережевої роботи людей, що знаходяться в різних країнах. Мережеві комунікації дозволяють оптимізувати витрати власного часу та досягти єдиної мети, на яку спрямований освітній процес.

### БІБЛІОГРАФІЧНІ ПОСИЛАННЯ

Городенко, Л. М. (2014). Контексти виникнення мережевої комунікації. *Актуальні питання масової комунікації*, 16, 16–25.

Куцак, Л. В. (2013). Роль та місце засобів мережевих комунікацій у навчальному процесі вищих педагогічних навчальних закладах. *Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців : методологія, теорія, досвід, проблеми*, 36, 326–331.

Кучаковська, Г. А. (2015). Роль соціальних мереж в активізації процесу навчання інформатичним дисциплінам майбутніх вчителів початкової школи. *Інформаційні технології і засоби навчання*, 47 (3), 136–149.

Яцишин, А. В. (2014). Застосування віртуальних соціальних мереж для потреб загальної середньої освіти. *Інформаційні технології в освіті*, 19, 119–126.