

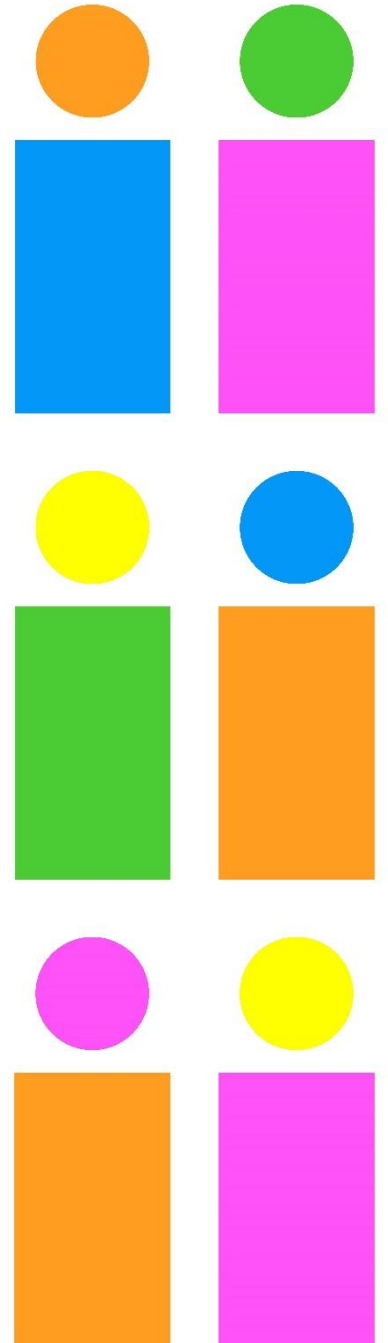


# ELIMINANDO BARRERAS, CREANDO ACTITUDES

Vanessa González Castaño  
Sara Angelina Ramos  
César Martín Aranda  
Esther Vargas Torrejón

## A ESCENA: la biblioteca y sus públicos

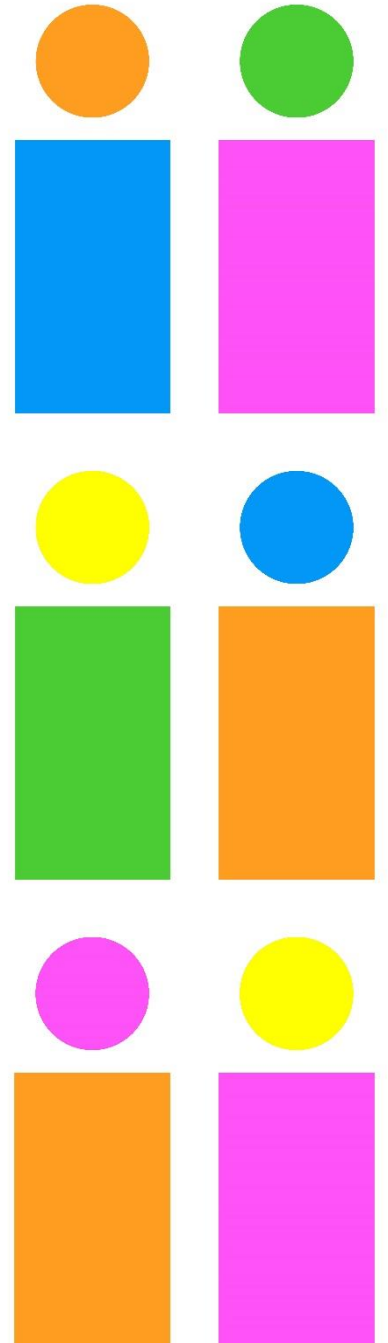
III Jornadas de buenas prácticas en atención a espacios y usuarios  
(Almagro, 3 y 4 de octubre de 2019)



## ELIMINANDO BARRERAS, CREANDO ACTITUDES

Mostramos todos los recursos y dispositivos de los que disponemos en las bibliotecas del campus de Toledo de la UCLM para hacer posible la accesibilidad a todo tipo de usuarios con diversidad funcional.

De esta forma nos planteamos qué ofrecemos y qué más podemos ofrecer para intentar acercarnos a la accesibilidad total.

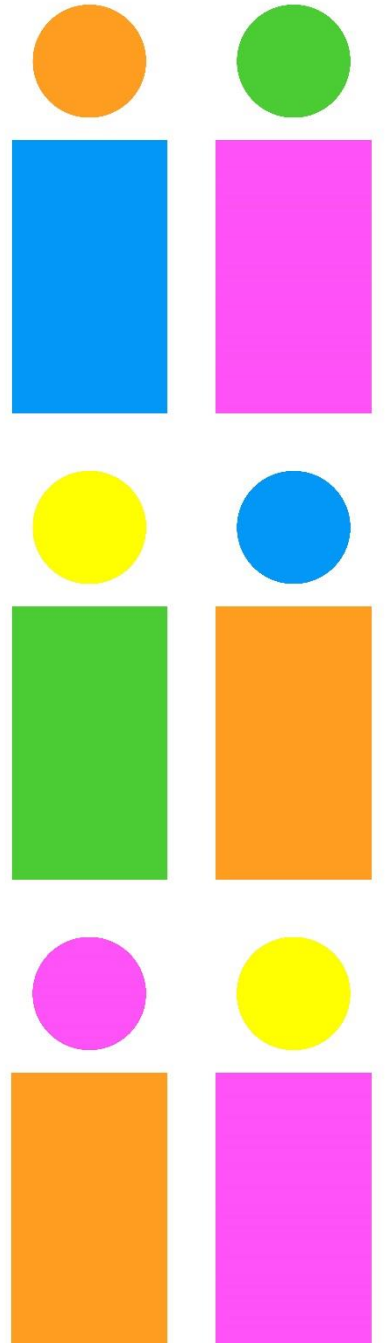
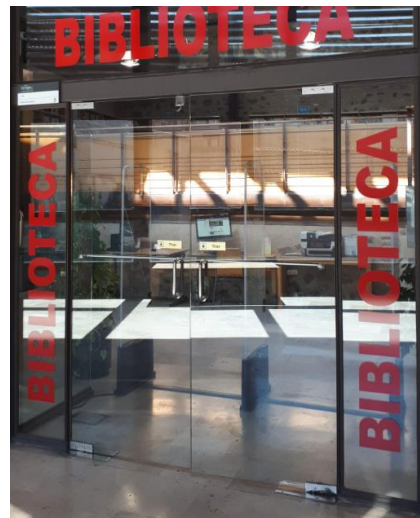


# ¿QUÉ TENEMOS?



## Discapacidad Física

- Mesas adaptadas.
- Ratones trackball.
- Puerta doble apertura.
- Rampa.

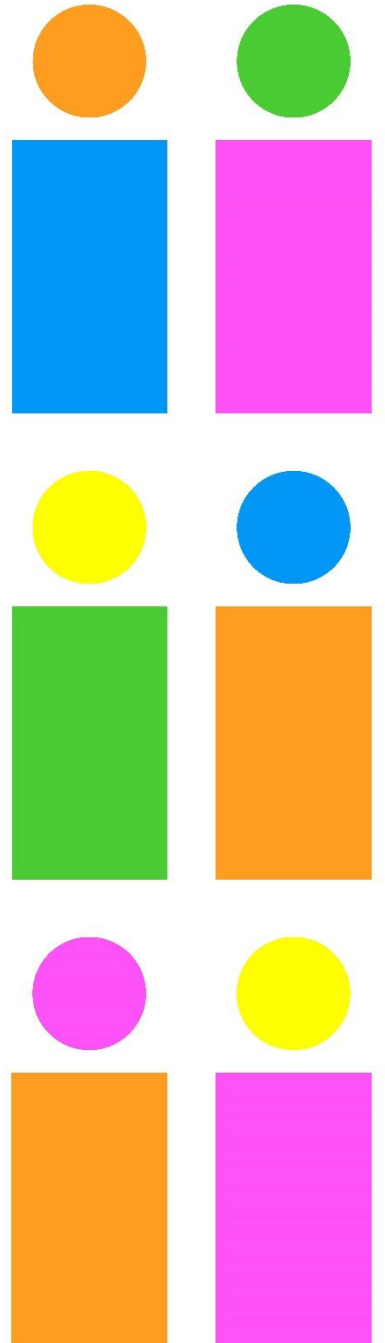


# ¿QUÉ TENEMOS?



Discapacidad sensorial

- Poet compact.
- Telelupa.
- Software adaptado (Jaws y Zoom Text).



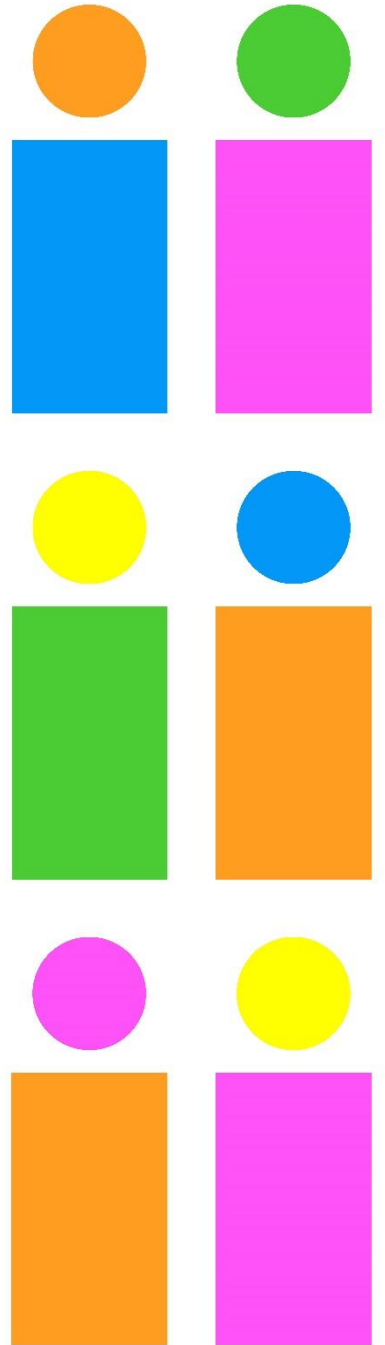
# ¿QUÉ TENEMOS?

Discapacidad Psíquica/Intelectual



- Competencias del personal bibliotecario:
  - Comunicación interpersonal.
  - Empatía.
  - Sensibilidad.
  - Información y formación.

- Competencia del personal bibliotecario
- Comunicación interpersonal
- Empatía
- Sensibilidad
- Información y formación

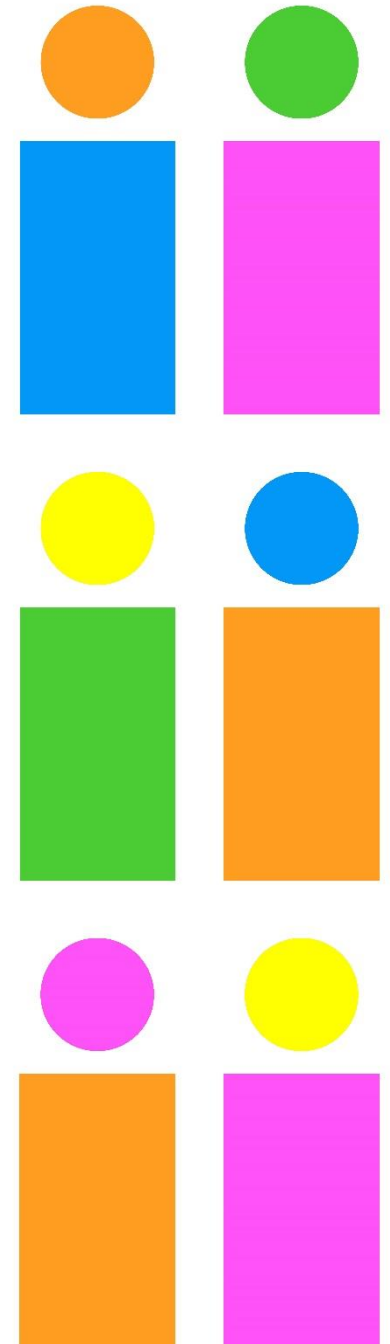


ELIMINANDO BARRERAS, CREANDO ACTITUDES

# ¿QUÉ TENEMOS?



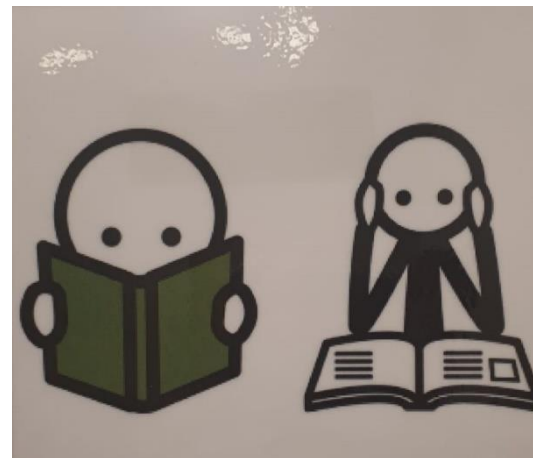
<https://biblioteca.uclm.es>



## ELIMINANDO BARRERAS, CREANDO ACTITUDES

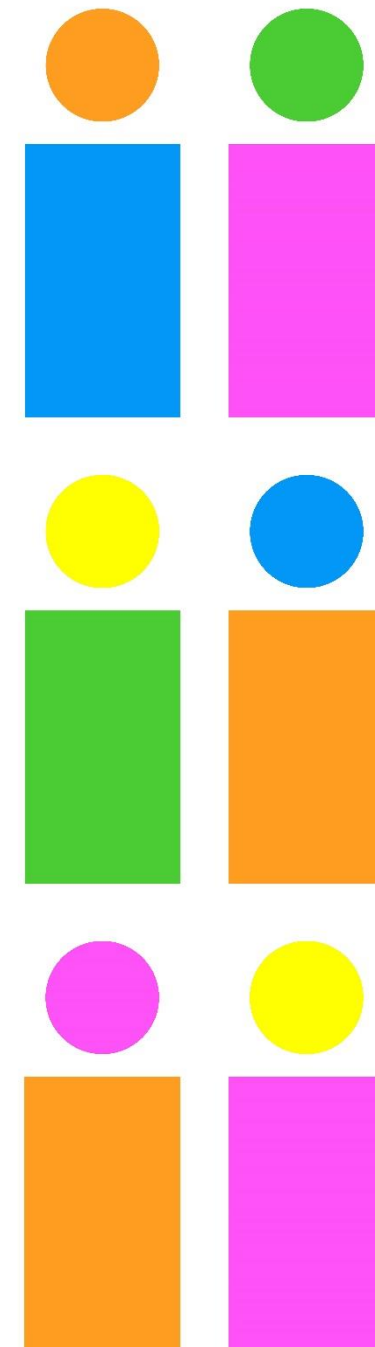
# ¿QUÉ NOS FALTA?

Para acercarnos a la accesibilidad universal



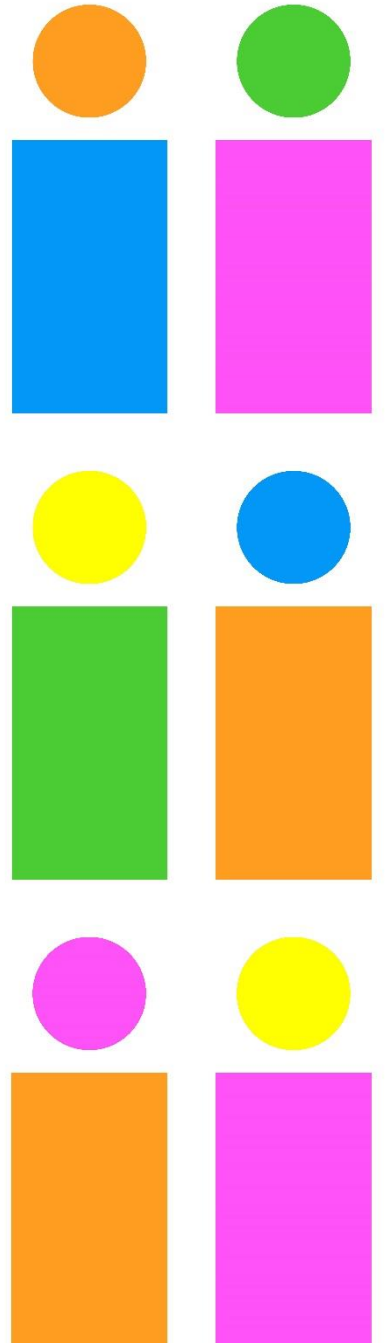
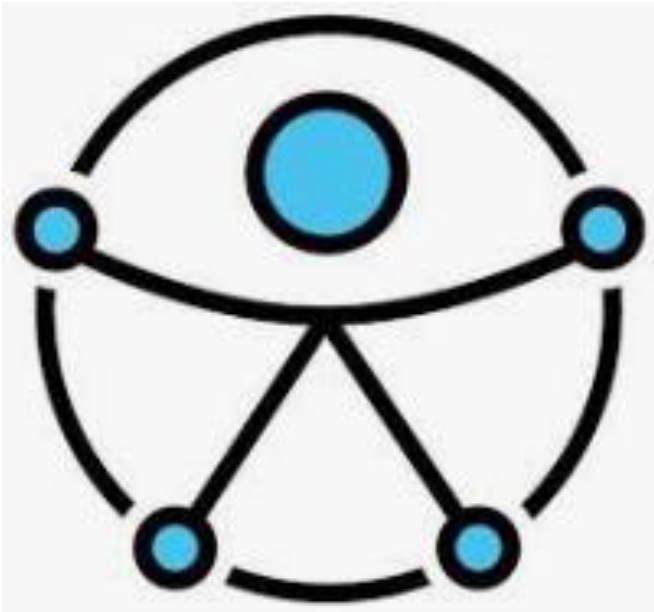
**Mejora de accesos y mobiliario**

*Mostradores adaptados, puertas automáticas...*



## CONCLUSIONES

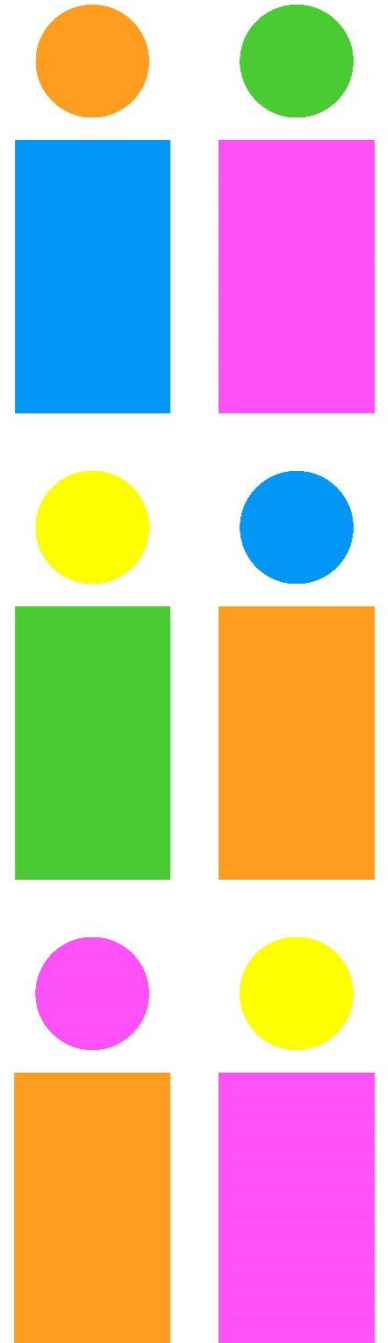
- Ponemos a disposición de nuestros usuarios los medios y ayudas técnicas funcionales que tenemos, pero sabemos que no son suficientes.
- Tenemos claro que tan importante o más que las ayudas y medios materiales son la actitud y formación del personal.
- Igualmente importante es la implicación y compromiso de nuestra Institución en este sentido.
- La accesibilidad universal es una asignatura pendiente.





## CONCLUSIONES

- Debemos detectar y corregir todas las carencias materiales y de equipamiento para usuarios con diversidad funcional.
- Trabajando en el diseño para todos podemos conseguir la igualdad de oportunidades que buscamos en nuestro entorno material = BIBLIOTECA.
- Necesitamos sensibilizar al personal bibliotecario para trabajar la empatía, escucha activa, comunicación interpersonal, formación en lenguaje de signos... y todas las capacidades necesarias para ofrecer un servicio inclusivo de calidad.





## ELIMINANDO BARRERAS, CREANDO ACTITUDES

Entre todos, podemos conseguirlo

¡Muchas gracias por vuestra atención!

