

TRANSVERSALIDAD EN UN REPOSITORIO INSTITUCIONAL: EL MODELO RUIdeRA DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA (ESPAÑA)
TRANSVERSALITY OF AN INSTITUTIONAL DIGITAL REPOSITORY: THE RUIdeRA MODEL OF THE UNIVERSITY OF CASTILLA-LA MANCHA (ESPAÑA)

Autores:

Antonio Luis Galán Gall. Universidad de Castilla-La Mancha. Biblioteca Universitaria.
antonio.galan@uclm.es

Pilar Gil García. Universidad de Castilla-La Mancha. Archivo Universitario.
pilar.gil@uclm.es

Andrés Javier Prado Domínguez. Universidad de Castilla-La Mancha. Área de Tecnología y Comunicaciones. andres.prado@uclm.es

Resumen: RUIdeRA es el repositorio digital institucional de la Universidad de Castilla-La Mancha (España). Se basa en el concepto de “transversalidad” con el fin de convertirse en el principal instrumento de difusión de la producción documental corporativa, digital o digitalizada, en cualquier tipo de soporte y medio, tanto documentos bibliográficos, materiales científicos o de investigación como documentación administrativa e histórica o colecciones audiovisuales. Por ello, se trata de un proyecto que integra a los servicios universitarios de Biblioteca, Archivo, Tecnologías de la Información, Investigación y Publicaciones.

Abstract: RUIdeRA is the institutional digital repository of the University de Castilla-La Mancha (Spain). It was founded upon the concept of “transversality” in order to become the main tool for disseminate the digital or digitized corporate documentation: both bibliographic documents or scientific and research materials as institutional records and archives or audiovisual collections. Therefore the project is integrated by the University Library; the University Archives; the Information and Communication Technologies Service Área; the Research Área and the Castilla-La Mancha University Press.

Palabras clave: Repositorios institucionales, repositorios digitales universitarios, Universidad de Castilla-La Mancha.

Keywords: Digital repositories, university digital repositories, University of Castilla-La Mancha.

1 ¿QUÉ ES RUIdeRA?

“... y le enseñaría las lagunas de Ruidera, famosas ansimismo en toda La Mancha, y aun en toda España.” (Don Quijote de la Mancha II, 22)

RUIdeRA (Repositorio Universitario Institucional de Recursos Abiertos) <https://ruidera.uclm.es> es el repositorio digital institucional de la Universidad de Castilla-La Mancha (España). El proyecto se inicia en el año 2009 con la finalidad de convertirse en la plataforma que garantice la visualización y la difusión de la producción documental, tanto bibliográfica y científica como administrativa e histórica de la Universidad de Castilla-La Mancha. Dentro del repositorio se da cabida además a diversos materiales, como los audiovisuales, u otros incorporados al patrimonio bibliográfico y documental universitario por diferentes circunstancias.

Como consecuencia de este planteamiento inicial, RUIdeRA se concibe como un proyecto que involucra a los Servicios de Biblioteca Universitaria; Archivo Universitario; Tecnologías de la Información y la Comunicación; Investigación, y Publicaciones. Tras casi dos años de gestación, el repositorio se pone en producción en octubre de 2011, con documentos accesibles en todas sus comunidades.

Teniendo en cuenta que “las organizaciones no sólo valoran la información como un recurso en sí mismo o para la toma de decisiones sino su transformación en un nuevo recurso: el conocimiento”.¹ RUIdeRA se concibe como el instrumento para garantizar el control, la preservación, la disponibilidad, el acceso y la difusión de la producción documental y la información institucional de la Universidad de Castilla-la Mancha para su mera utilización o para su conversión en conocimiento, y como un medio de difusión de este mismo conocimiento.

¹ Grupo de Trabajo de Repositorios Institucionales Digitales. Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas. Informe sobre los archivos universitarios y los repositorios institucionales digitales en las universidades españolas, 2008, p.1. [en línea] [Fecha de consulta 27/06/2012] Disponible en <http://cau.crue.org/export/sites/Cau/Quehacemos/gruposdetrabajo/repositorios/infoGRI2008.pdf>

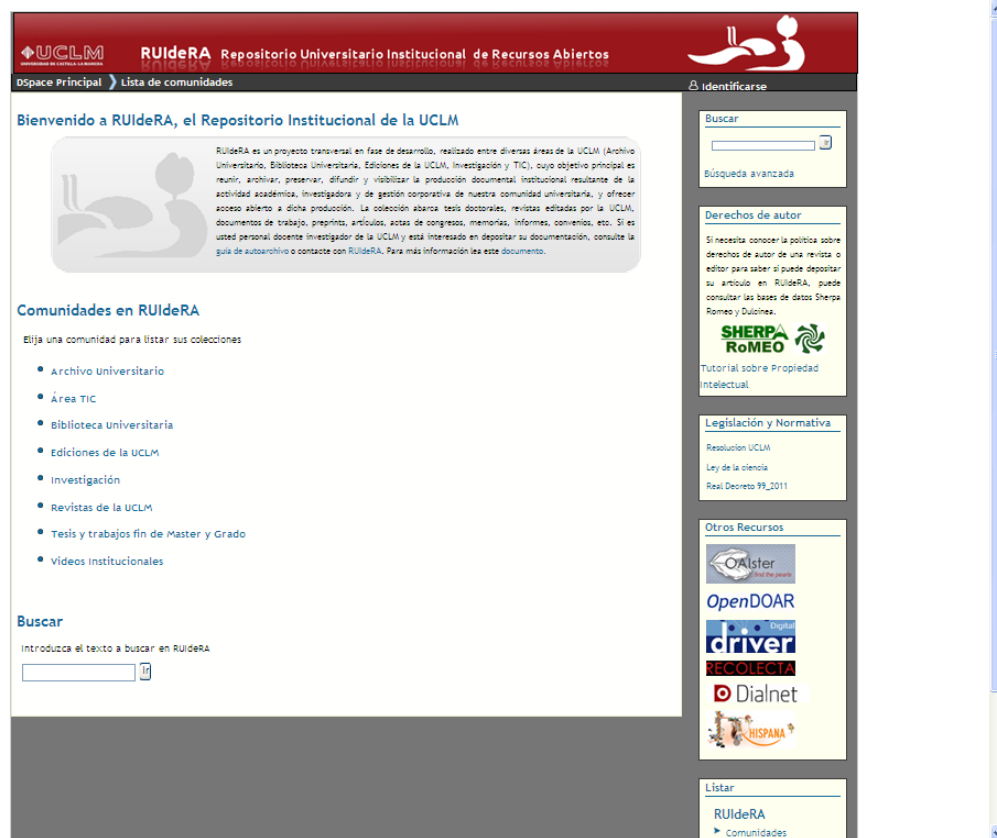


Figura 1. RUIDeRA. Página de inicio.

RUIDeRA puede definirse como un modelo particular de repositorio digital institucional, basado en el concepto de “transversalidad”. Entendemos por transversalidad la capacidad del proyecto para:

- Integrarse como un elemento más dentro de los Sistemas de Información de la institución, compartiendo infraestructura y servicios tecnológicos.
- Planificar cohesionando diferentes enfoques y contenidos con el fin de poder ofrecer productos y servicios adaptados a las necesidades informativas de un conjunto heterogéneo de usuarios.
- Asumir fines comunes y concretos desde una perspectiva multi e interdisciplinar integrando activamente a todos sus participantes y aunando sus iniciativas y su trabajo en líneas comunes.
- Estructurarse internamente de tal modo que la colaboración entre los participantes se articule equilibradamente bajo las premisas del trabajo en equipo para favorecer

al máximo la interacción entre sus miembros, fomentando un clima de creatividad e innovación, coordinándose las iniciativas al margen de una jerarquía orgánica interna.

- Desplegarse de tal modo que las iniciativas y el trabajo a desarrollar se reparta entre todos los participantes de acuerdo con criterios comunes.
- Llegar a todos los usuarios potenciales considerados también de un modo transversal prescindiendo de cualquier tipo de prelación y sin establecer más categorías que las derivadas de compartir necesidades informativas análogas.

Así, el proyecto RUIdeRA se plantea y construye sobre el concepto de transversalidad tanto desde el punto de vista de la organización, los participantes, los procesos y procedimientos o la orientación hacia los diferentes tipos de usuario como de la estructura del repositorio propiamente dicha, los contenidos y las comunidades que lo integran. En definitiva esta transversalidad singulariza la experiencia desarrollada, marcando las diferencias con respecto a otros modelos y experiencias de repositorios digitales institucionales pertenecientes tanto al ámbito universitario como a otros ámbitos.

1.1 Participantes.

No es casualidad que los servicios universitarios que participan en el proyecto coincidan, por una parte, con los principales servicios de carácter transversal existentes dentro de la propia universidad, y, por otra, con parte de aquellos que se consideran como esenciales en los propios Estatutos de la UCLM: “Los servicios con que contará la Universidad de Castilla-La Mancha serán, como mínimo, los siguientes: bibliotecas, archivos, Centro de Cálculo, Servicio de Publicaciones...”.² En cualquier caso, “an effective institutional repository represents a collaboration among librarians, information technologist, archives and records managers, faculty, and university administrators and policymakers”.³

² Estatutos de la Universidad de Castilla-La Mancha, 2003, p.56 [en línea] [Fecha de consulta: 13/12/2011] Disponible en www.uclm.es/normativa/pdf/estatutos.pdf

³ LYNCH, Clifford A. Institutional Repositories: Essential Infrastructure for Scholarship in the Digital Age. En *ARL: A Bimonthly Report* 2003, nº 226, [en línea] [Fecha de consulta: 13/12/2011] Disponible en www.arl.org/resources/pubs/br/br226/br226ir.shtml

De hecho, el proyecto comenzó su andadura, y ha continuado hasta su puesta en producción, contando con el apoyo de todas las instancias universitarias, lo que se refleja, entre otros, en los siguientes aspectos:

- Se contempló la creación y puesta en producción del repositorio institucional en el programa rectoral para el período 2008/2011.
- Las distintas áreas y unidades administrativas implicadas en el desarrollo del proyecto, han incluido acciones destinadas al mismo en sus respectivos planes estratégicos sectoriales, dentro del Plan Estratégico de Gestión de la UCLM para el mismo período.
- En el documento sobre competencias y responsabilidades de las unidades administrativas, incluido en la Relación de Puestos de Trabajo, aprobada por la UCLM en junio de 2009, se incluye el mantenimiento de repositorios institucionales como competencia de gran parte de las unidades, tanto las actualmente implicadas, como aquellas que puedan estarlo en un futuro.

1.2 Gestión de RUIdeRA.

Como proyecto transversal de varias áreas, para el diseño y la gestión del repositorio, se creó un grupo de trabajo en el que participan las direcciones de cada una de ellas, así como los técnicos responsables. Después, cada equipo, a su vez, es el responsable de organizar su propio grupo, con las asignaciones y tareas correspondientes.



Figura 2. Grupo de Gestión RUIdeRA. Estructura.

Sin embargo, las tareas que a cada una de ellas le corresponden, no son exclusivas ni excluyentes, pues asumen, por un lado, las de gestionar y administrar su propia documentación en las comunidades correspondientes, y por otro, aquellas responsabilidades transversales que asumen según las competencias que tienen dentro de la organización. Así, se establece una distribución de tareas con las siguientes asignaciones:

TIPO DE GESTIÓN	COMUNIDADES	APLICACIÓN	METADATOS	DIFUSIÓN
Archivo Universitario				
Biblioteca Universitaria				
Ediciones UCLM				
Área de Investigación				
UCLMtic				

Tabla I. Grupo de Gestión RUIdeRA. Distribución de tareas.

Es decir que, desde la perspectiva de los procesos de trabajo, RUIdeRA parte de la concepción del repositorio institucional como una herramienta que permite gestionar un proceso de trabajo horizontal que, a nivel organizativo, no queda encomendado a ninguna área universitaria en concreto, en lo que sería un planteamiento vertical, sino a un equipo multidisciplinar en el que se integran bibliotecarios, archiveros, técnicos informáticos, técnicos de administración, y gestores administrativos que, al margen de cualquier estructura orgánica o jerárquica, es coordinado por la Biblioteca Universitaria.

Asumiendo esta perspectiva global e integradora, la responsabilidad sobre el proceso de trabajo es compartida por el equipo independientemente de que su participación sea mayor o menor, general o sectorial.

Sin abandonar el ámbito de los procesos de trabajo, pero descendiendo a nivel de procedimientos operativos, la transversalidad sigue siendo el eje que los articula puesto que quedan normalizados en su desarrollo pero descentralizados en su ejecución por parte de los participantes en el proyecto. Los principales procedimientos se pueden resumir en los siguientes:

- Selección
- Organización
- Almacenamiento/Autoarchivo
- Proceso técnico
- Acceso
- Preservación
- Formación

1.3 Recursos tecnológicos.

Los conceptos de integración y transversalidad han tenido reflejo en la solución tecnológica adoptada como soporte de RUIdeRA. Huyendo de una visión insular del proyecto, la arquitectura soporte del Repositorio Institucional se ha diseñado de forma que se encuentre perfectamente integrada en los Sistemas de Información de la UCLM. De esta forma, se garantiza la aplicación de los procesos de soporte y actualización tecnológica de la institución y se facilita la integración con otros servicios de información actualmente en explotación.

RUIdeRA en el Sistema de Información de la UCLM

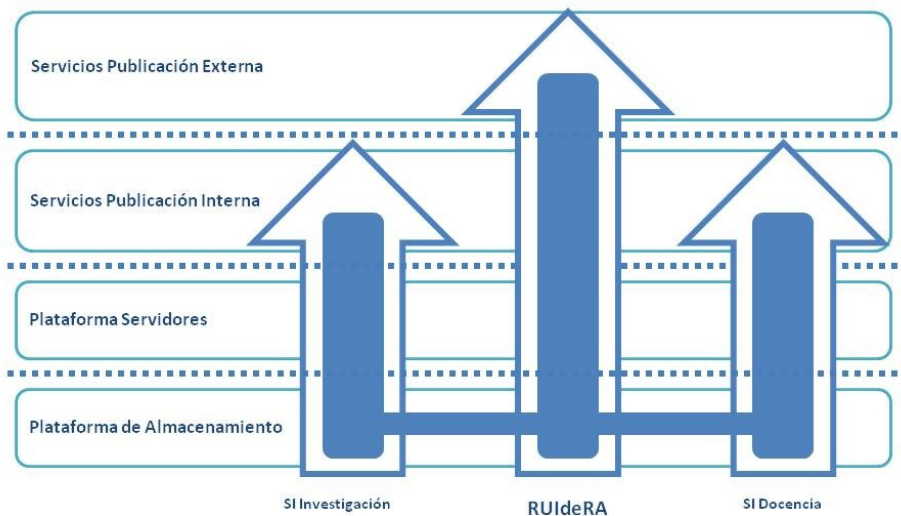


Figura 3. RUIdeRA en el Sistema de Información de la UCLM.

La arquitectura tecnológica soporte de RUIdeRA se estructura en diferentes capas o estratos tecnológicos, compartidos en diferente intensidad por otros servicios. La capa más baja y de mayor intensidad de compartición es el almacenamiento, que en el caso de la UCLM se basa en el uso de una Red de Almacenamiento Compartido de varias decenas de Terabytes de capacidad. La tecnología de virtualización de almacenamiento ha permitido a RUIdeRA nacer con un espacio reservado de 150 Gigabytes y disponer de la posibilidad de crecimiento a medida que sea necesario.

El proceso de la información y la ejecución de la herramienta de publicación elegida se realizan sobre un servidor soportado por la plataforma de virtualización de servidores de la UCLM, ejecutando un sistema operativo de código abierto Linux. Como en el caso de la capa de almacenamiento, esta tecnología permite dedicar recursos de proceso y memoria inicialmente y crecer a medida que se incrementa la demanda. La publicación de la información vía web hace necesario ubicarlo en la zona desmilitarizada (DMZ), donde le son aplicadas las políticas de seguridad, actualización y copias de seguridad institucionales.

Embarcados en un proyecto basado en la colaboración entre servicios, se ha optado por el desarrollo de RUIdeRa sobre software de código abierto cuya evolución está ligada al trabajo colaborativo de la comunidad de desarrolladores de software libre. Tras realizar un análisis de las herramientas software más utilizadas en los entornos universitarios se optó por DSpace, teniendo en cuenta varios factores clave:

- Código limpio, bien comentado y conforme a estándares.
- Arquitectura conforme a estándares como Dublin Core, METS, OAI, CNI Handles para la persistencia de los URL, y otros.
- Capacidad para incorporar objetos digitales en cualquier tipo de formato.
- Flexibilidad para organizar los objetos digitales en comunidades y colecciones.
- Capacidad para realizar suscripciones a colecciones.
- Suficiente documentación técnica actualizada.

El diseño gráfico de RUIdeRA y su personalización utiliza iconografía que permite identificar al Repositorio Institucional mediante la asociación al paraje natural homónimo, pero a su vez trata de reflejar la transversalidad del proyecto utilizando los estilos de diseño institucionales implementados en el web de la Universidad. En este sentido, es destacable la preocupación de la UCLM por el cumplimiento de los estándares de infoaccesibilidad que son aplicados a las plantillas de diseño institucionales.

1.4 Estructura.

RUIdeRA se estructura en lo que se ha convenido en denominar “comunidades” y que, en nuestro caso, bien podrían denominarse “lagunas” en concordancia con las que dan nombre al repositorio que, lejos de ser lagos estancos, conforman un sistema hidrológico de comunicación a través de las cuales el agua, como el conocimiento, fluye.

La orientación al usuario es la que, en último extremo, determina la creación de las diferentes comunidades con el fin de facilitar al máximo su acceso al repositorio bien para acceder a la información en modo contextual e intuitivo o, en su caso, para colaborar en las tareas de autoarchivo. Para contextualizar la organización de los contenidos, dentro de cada comunidad se pueden crear niveles inferiores denominados habitualmente “subcomunidades” y “colecciones”.

A continuación se relacionan las comunidades que conforman RUIdeRA:

- Archivo Universitario
- Área TIC
- Biblioteca Universitaria
- Ediciones de la UCLM
- Investigación
- Revistas de la UCLM
- Tesis y trabajos fin de Master y Grado
- Vídeos Institucionales

Como se puede observar, el criterio para la creación de las comunidades es flexible: en unos casos, coincide con las áreas o las unidades incorporadas al proyecto mientras que, en otros casos, responde a una tipología documental. Este último caso no deja de ser una consecuencia más de la transversalidad subyacente puesto que se ha respetado, más allá del proceso transversal para su gestión que implica a varios servicios universitarios, su propia entidad y peso específico mucho más significativos de cara a su acceso y difusión entre los usuarios.

Así, tampoco la división de las comunidades en subcomunidades y colecciones tendrá que ser necesariamente uniforme. La división lógica de los departamentos se desarrollará en virtud de sus áreas departamentales y grupos de investigación, así como a los materiales producidos en su ámbito, tal y como los refleja la memoria anual del Área.

Las comunidades de las áreas y las unidades de gestión, tenderán a diferenciar los documentos producidos o existentes en el propio servicio, tanto documentación digital como fondos bibliográficos o documentales digitalizados, de la producción intelectual y científica de los profesionales que forman parte de las mismas: monografías, ponencias y comunicaciones, artículos, presentaciones... documentos que, en conjunto, pertenecen al ámbito de la investigación y la difusión, y que poseen, por lo tanto, un paralelismo con los de las comunidades de investigación.

1.5 Contenidos.

Desde un primer momento se contempla la incorporación al repositorio institucional de todo tipo de materiales, digitales o digitalizados, con el denominador común de su origen institucional, dentro del marco legal de la protección de datos y la propiedad intelectual. Esta definición genérica abarca una amplia tipología documental que incluye no sólo la producción derivada del ejercicio de las funciones específicas de la institución universitaria como son la docencia y la investigación. Pero la universidad no es sólo docencia como tampoco es exclusivamente investigación puesto que ambas no podrían llevarse a cabo de no mediar la gestión administrativa corporativa. Esta gestión administrativa corporativa produce materiales documentales con un obvio origen institucional.

En este sentido, RUIdeRA se propone como un repositorio de objetos de aprendizaje, derivados de la docencia; de objetos de investigación, derivados de la actividad investigadora institucional; pero también de objetos de gestión con un valor informativo netamente institucional o bien susceptible de ser utilizados como fuentes documentales, cuando esos objetos, cuyo origen no es otro que el de la gestión, adquieren un valor añadido para la investigación en un proceso de retroalimentación informativa.

No obstante, también podrán tener cabida dentro de RUIdeRA documentos no generados dentro de la actividad de la propia institución, sino incorporados por la misma a las colecciones a lo largo del tiempo, y cuya digitalización y puesta a disposición de los usuarios resulte de especial interés. En este caso están manuscritos y otros materiales bibliográficos, fondos documentales y archivos personales procedentes de legados y donaciones, etc.

El enfoque de la solución tecnológica, basado en la visión del repositorio como una pieza más dentro del Sistema de Información de la UCLM, facilitará la integración de DSpace con otras bases de datos institucionales. De esta forma, contenidos albergados en plataformas ya existentes como los sistemas de gestión de la investigación, sistemas de docencia virtual, o incluso gestores documentales, podrán ser accesibles desde RUIdeRA sin la necesidad de realizar procesos manuales ni duplicación de información.

2 CONCLUSIONES.

- RUIdeRA, como repositorio institucional, se plantea desde su origen como un recurso al servicio de toda la comunidad universitaria y no sólo de un área o unidad.
- La concepción transversal del proyecto, supone y consigue una gran implicación de todas las áreas y unidades presentes en el mismo desde su gestación, sin excluir a cualquiera que pueda incorporarse en el futuro.
- Dspace es la herramienta que va a facilitar la centralización frente a la dispersión; la interoperabilidad frente al aislamiento; la accesibilidad frente a la restricción; la transparencia informativa frente a opacidad; la seguridad frente a la incertidumbre y el riesgo.

- Los contenidos de RUIdeRA se configuran como la memoria institucional de la Universidad de Castilla-La Mancha. El concepto “memoria institucional” es un concepto más amplio que el de “memoria científica” en el que, no obstante, queda englobado en el caso de la institución universitaria. Se trata de un enfoque transversal, integral y no excluyente del conjunto de la producción documental y de la información institucional *lato sensu*.
- RUIdeRA, se integra en el Sistema de Información de la Universidad de Castilla-La Mancha, convirtiéndose en la vía de salida al exterior de toda la información, docente, científica o administrativa, susceptible de formar parte del mismo, y de ser recolectada posteriormente.

3 BIBLIOGRAFÍA.

- Estatutos de la Universidad de Castilla-La Mancha, 2003. [en línea] p. 56. [Fecha de consulta: 13/12/2011] Disponible en www.uclm.es/normativa/pdf/estatutos.pdf

- Grupo de Trabajo de Repositorios Institucionales Digitales. Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas. Informe sobre los archivos universitarios y los repositorios institucionales digitales en las universidades españolas, 2008. [en línea] p.1. [Fecha de consulta: 13/12/2011] Disponible en <http://cau.crue.org/export/sites/Cau/Quehacemos/gruposdetrabajo/repositorios/infoGRI2008.pdf>

- LYNCH, Clifford A. Institutional Repositories: Essential Infrastructure for Scholarship in the Digital Age. En *ARL: A Bimonthly Report* [en línea] 2003, nº 226. [Fecha de consulta: 13/12/2011] Disponible en www.arl.org/resources/pubs/br/br226/br226ir.shtml