

Estrategias de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, CLACSO	Titulo
CLACSO: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - Otra Babini, Dominique - Autor/a López, Fernando - Autor/a Medici, Flavia - Autor/a González, Jessica - Autor/a Vergara, Florencia - Autor/a	Autor(es)
En "Greenstone. Un software libre de código abierto para la construcción de bibliotecas virtuales. Experiencias en América Latina y el Caribe". Montevideo:UNESCO, 2010	En:
Montevideo	Lugar
UNESCO	Editorial/Editor
2010	Fecha
	Colección
Revistas académicas; Producción científica; Acceso abierto; Bibliotecas virtuales; Ciencias sociales; Difusión del conocimiento; Bibliotecología; Caribe; América Latina;	Temas
Capítulo de Libro	Tipo de documento
http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/biblioteca/20110830100946/EstrategiasRedBibliotecas.pdf	URL
Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.0 Genérica http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/deed.es	Licencia

Segui buscando en la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO

<http://biblioteca.clacso.edu.ar>

Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)

Conselho Latino-americano de Ciências Sociais (CLACSO)

Latin American Council of Social Sciences (CLACSO)

www.clacso.edu.ar



Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales
Conselho Latino-americano de Ciências Sociais
Latin American Council of Social Sciences



Estrategias de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, CLACSO

*Dominique Babini,
Fernando López, Flavia Medici,
Jessica González, Florencia Vergara,
Consejo Latinoamericano
de Ciencias Sociales (CLACSO),
Buenos Aires, Argentina*

La producción de nuevos conocimientos en las ciencias sociales de América Latina y el Caribe, y la difusión de esa producción en el ámbito regional e internacional, se han visto ampliamente beneficiadas por el creciente uso de Internet, de las redes académicas y de la generalizada aceptación y adopción en América Latina del acceso abierto¹ como estrategia para ampliar la visibilidad y accesibilidad de los resultados de investigaciones.

América Latina, quizás por compartir idioma y también problemáticas sociales, además de tener una larga tradición en redes temáticas cooperativas para compartir registros bibliográficos en programas promocionados por Naciones Unidas, IDRC y otras agencias, es la región del mundo que avanzó más rápido en la adopción del acceso abierto para la difusión vía web del texto completo de sus revistas científicas y académicas. En la primera década de funcionamiento, el éxito demostrado por los principales portales de acceso gratuito vía web a la versión digital de las revistas científicas y académicas de América Latina y el Caribe² plantea ahora un desafío a las agencias que financian y evalúan la investigación en América Latina y el Caribe. Esto se debe a que aún hoy valoran en forma privilegiada indicadores producidos por servicios

154

Greenstone . Un software libre de código abierto para la construcción de bibliotecas digitales. Experiencias en América Latina y el Caribe

comerciales internacionales de citas y mecanismos comerciales internacionales de difusión y acceso a revistas científicas, servicios ambos que han contribuido muy poco a la visibilidad, al acceso y uso de los resultados de investigaciones producidas por las ciencias sociales de América Latina y el Caribe. A esta mirada crítica desde CLACSO, se suman otras voces como la de Jean Claude Guedón de la Universidad de

Montreal en Canadá y la de Subbiah Arunachalam de la India, entre otros.

Para Jean Claude Guedón (Guedón 2009) es necesario el enfoque de Pierre Bourdieu para analizar los aspectos políticos de la ciencia de corriente principal y de la ciencia producida en la periferia de esa corriente principal, y Guedón promueve el acceso abierto como estrategia para superar las limitaciones impuestas principalmente por mecanismos comerciales vinculados a la difusión y al acceso a los resultados de investigaciones. En cuanto a Subbiah Arunachalam (Chan, Kirsop, Arunachalam 2005), gran defensor del acceso abierto en la India y las regiones llamadas “en desarrollo”, argumenta que la investigación, aún siendo financiada con lo recaudado por el pago de impuestos por parte de los ciudadanos de la India y publicada tanto por revistas de la India como por revistas internacionales, tiene muy pocas posibilidades de ser accesible en bibliotecas de la India debido a los altos costos de suscripción a las revistas. De allí la conveniencia de publicar en revistas de acceso abierto para lograr mayor visibilidad e impacto de la investigación.

En el ámbito específico de las ciencias sociales de América Latina y El Caribe, a la tradicional falta de recursos e infraestructura para garantizar la visibilidad y accesibilidad a los resultados de investigaciones, se agrega un sistema de indización internacional que en general beneficia a quienes publican en revistas que no pertenecen a la región. Esta situación llevó al Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) a repensar la producción, difusión y uso de investigaciones, a partir de las oportunidades que brinda Internet y el trabajo en red (Babini 2006).

El Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) es una institución internacional no-gubernamental, creada

155 *Estrategias de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, CLACSO - Dominique Babini et. al.*

en 1967 y que mantiene relaciones formales de consulta con la UNESCO. En la actualidad nuclea un total de 270 centros de investigación y programas de docencia de grado y posgrado en ciencias sociales radicados en 21 países de América Latina y el Caribe y centros asociados en Alemania, Estados Unidos, España y Portugal.

Los objetivos del Consejo son la promoción y el desarrollo de la investigación y la enseñanza de las ciencias sociales; el fortalecimiento del intercambio y la cooperación entre instituciones e investigadores dentro y fuera de la región; y la

adecuada diseminación del conocimiento producido por los científicos sociales entre las fuerzas y movimientos sociales y las organizaciones de la sociedad civil. A través de estas actividades CLACSO contribuye a repensar, desde una perspectiva crítica y plural, la problemática integral de las sociedades latinoamericanas y caribeñas. Mediante la Red CLACSO de Posgrados en Ciencias Sociales, constituida por los 580 cursos de maestría y doctorado en 21 países de la región, ofrecidos por las 162 instituciones que componen esta red de posgrados, CLACSO ofrece un espacio de intercambio y cooperación académica entre los centros que ofrecen los cursos. El Programa de Grupos de Trabajo de CLACSO, junto con el Programa Regional de Becas de Investigación son, desde su creación y a lo largo de más de tres décadas, los programas que permiten fortalecer la investigación transdisciplinaria, comparativa y cooperativa en la región y la formación de científicos sociales. A partir de la creación de estos programas académicos regionales. CLACSO ha impulsado la difusión de los resultados de las investigaciones mediante publicaciones impresas y, a partir de Internet, promoviendo la difusión de la versión digital de las publicaciones en la web.

De un simple listado web de enlaces a una biblioteca digital

Para una red de 270 centros de investigación y docencia tan dispersos geográficamente, con una creciente producción académica escrita que es necesario compartir, resulta muy

156

Greenstone . Un software libre de código abierto para la construcción de bibliotecas digitales. Experiencias en América Latina y el Caribe

difícil circular a nivel regional publicaciones en formato impreso por las limitaciones propias de este formato:

bajas tiradas de libros y revistas académicas,

elevados costos del correo impreso,

dificultades en préstamos interbibliotecarios entre distintas ciudades y países,

escasa difusión impresa de documentos de trabajo, tesis y ponencias,

dificultad para llegar a nuevos públicos generados por el uso de Internet.

Por todos estos motivos, fue una decisión lógica aprovechar el surgimiento de Internet para ir desarrollando la distribución del formato digital de los libros, revistas y documentos de trabajo producidos por los centros de investigación y docencia de esta red académica. Este camino fue entendido como el

medio para acelerar y ampliar la visibilidad e impacto de los resultados de las investigaciones en apoyo a:
la investigación de nuevos conocimientos,
las actividades de estudio y docencia,
la generación de herramientas para los actores sociales,
la democratización del conocimiento.

En 1998 CLACSO contaba con un sitio web donde brindaba acceso a tres bases de datos bibliográficas (investigadores, investigaciones y publicaciones de los centros miembros de la red CLACSO) desarrolladas en CDS/ISIS. Ese año, con el esfuerzo colaborativo de las áreas Biblioteca, Difusión y RAEC, se inició en el sitio web de CLACSO, un listado web de publicaciones con acceso al texto completo (en donde figuraba solamente el título de la publicación y el hipervínculo al texto completo en archivos “.doc”, “.rtf” y/o “.txt”). Este listado de publicaciones fue creciendo paulatinamente con las nuevas publicaciones de programas académicos de CLACSO a los que se sumaron textos publicados por centros miembros que no disponían de biblioteca virtual / digital propia. Cada reunión y/o evento de la red CLACSO era propicio para intentar obtener una nueva publicación. Disquete va, CD-ROM

157

Estrategias de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, CLACSO - Dominique Babini et. al.

viene: el listado de publicaciones se transformó con el tiempo en un directorio de textos completos que continuó creciendo hasta convertirse en una biblioteca digital.

1998 Listado de publicaciones

2000 Directorio de publicaciones

2004 Biblioteca Virtual y/o Digital

2006 Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO

Total de textos completos

1998-2002 325

2003-2006 7.736

2007-2009 22.230

Cuando la cantidad de textos completos superó los 3.000, surgió la imperiosa necesidad de encontrar una herramienta o plataforma que permitiera crear colecciones digitales y proporcionara una nueva forma de organizar, almacenar y recuperar – a través de Internet – la producción académica de la red CLACSO. Los centros miembros que están ubicados en las principales universidades de la región tendrían en el mediano plazo su propia biblioteca virtual. Por esta razón, la Biblioteca Virtual de CLACSO se transformó en una Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe³, con una modalidad más descentralizada de gestión

sobre una plataforma de software libre Greenstone (Babini et al. 2008). La misma permitió disponer de una sala de lectura con tantas colecciones de textos como centros miembros tiene CLACSO y la posibilidad de búsqueda avanzada en una colección o en el conjunto de colecciones. Se escogió el software libre Greenstone por ser el mejor en adaptarse a las políticas institucionales, los costos, y la necesidad de descentralizar los procesos en la difusión de nuevos textos académicos en el mediano plazo, con la posibilidad de realizar búsquedas en todo el texto incluyendo las bibliografías y las notas. En octubre de 2004 se migraron los textos completos,

158

Greenstone . Un software libre de código abierto para la construcción de bibliotecas digitales. Experiencias en América Latina y el Caribe

que hasta entonces conformaban un listado, a la sala de lectura desarrollada en Greenstone.

En estos años se contó con el asesoramiento externo de Diego Spano, quien ya había creado la primera biblioteca digital con Greenstone en Argentina, además del constante apoyo desde el equipo de Greenstone en Waikato, de John Rose, Gustavo Archuby y los miembros de la lista Greenstone. Las primeras experiencias de Greenstone en España también fueron una orientación para el desarrollo del trabajo de CLACSO (Garrido Picazo, Tramullas 2004).

Avanzados en el desarrollo de esta iniciativa en CLACSO, relevamientos internacionales dieron la confirmación que Greenstone está entre los software libres elegidos para desarrollos de bibliotecas digitales (Tramullas 2006; Jose 2007).

Características de la sala de lectura y de las colecciones en Greenstone

La sala de lectura de la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO brinda sus servicios pensando en dos tipos de usuarios:

1. servicio dirigido a alumnos, docentes, investigadores, actores sociales y usuarios de la web que buscan textos de ciencias sociales,
2. servicio enfocado a los centros miembros de la red CLACSO que procura brindar una mayor visibilidad y citas de sus publicaciones digitales.

Cada centro miembro de CLACSO puede tener su propia colección digital dentro de la Sala de Lectura de la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO. Se crea una colección digital individual por cada tipo de documento (revista, libros y documentos de trabajo, ponencias, tesis y videos) a cada centro miembro que lo requiera.

Cada una de las colecciones de centros miembros y/o programas académicos de CLACSO posee una página principal donde se encuentra la información general de esa colección, el logo institucional y los datos particulares para contactarse. Además, se ofrece una explicación de cómo realizar búsquedas y las condiciones de uso establecidas por la licencia Creative Commons⁴ que protege la explotación de los contenidos de la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO.

Colecciones digitales de la Red Bibliotecas Virtuales de CLACSO

Tipo de materiales Total de colecciones

Revistas 107

Libros y documentos de trabajo 101

Ponencias 10

Tesis 3

Videos 3

Total de colecciones digitales 224

Las colecciones se pueden consultar, por un lado, en forma independiente, y por otro lado, enlazadas unas con otras utilizando la opción que en Greenstone se llama *super collection*.

Esta opción permite hacer una búsqueda en todas las colecciones o en las colecciones que se especifiquen. Por ejemplo, actualmente realizamos diferentes súper búsquedas por “tipo de documento”:

Búsqueda en todas las colecciones.

Búsqueda sólo en los artículos de revistas académicas.

Búsqueda sólo en libros y documentos de trabajo.

Búsqueda sólo en ponencias de congresos.

Búsqueda sólo en tesis.

De esta manera se facilita la consulta en tiempo y forma, debido a que en lugar de recorrer una por una todas las colecciones en busca de información, el usuario puede realizar una sola búsqueda sobre las 224 colecciones con las que contamos en este momento.

El usuario tiene al menos tres posibilidades para realizar su búsqueda:

1. en todas las colecciones de la Sala de Lectura,
2. por tipo de documento,

160

Greenstone . Un software libre de código abierto para la construcción de bibliotecas digitales. Experiencias en América Latina y el Caribe

3. por la colección individual de un centro de investigación o programa académico de CLACSO en particular.

A su vez, para facilitar la búsqueda se diseñaron opciones para poder limitar o restringir las mismas. Permite buscar por metadatos (por autor, título y tema) o bien buscar un concepto en el texto completo de todas las publicaciones o dentro

de un tipo de documento en especial.

Dentro de cada colección existe además la posibilidad de búsqueda por listados, ya sea por autor, por título, por número, ISBN (de acuerdo al tipo de documento que albergue la colección digital, varían los índices).

Tanto desde el resultado de una búsqueda como desde los listados se accede al texto completo.

En esta biblioteca la información se procesa en html. Este formato permite armar el texto en partes (capítulo, artículo, etc.) y realizar así una catalogación analítica de los distintos tipos de materiales. A cada parte se le asignan sus propios metadatos, que se utilizan a su vez para armar automáticamente la cita bibliográfica. Esto facilita la recuperación y accesibilidad a la información para quienes tienen limitaciones

en la conectividad a Internet ya que se ofrece acceso a cada unidad analítica. Entonces, los usuarios pueden acceder a:

la versión en pantalla (.html)

y/o descargar el texto en su formato original (.pdf, .rtf, .doc, etc.) por partes y/o enteros.

En un principio, el procesamiento de cada texto era artesanal: del formato original del texto (.pdf, .rtf, .doc, etc.), se pasaba a texto plano, se dividía en secciones y se agregaba manualmente el etiquetado html y los correspondientes metadatos para cada sección.

Con el objetivo de descentralizar el trabajo hacia los centros miembros de la red CLACSO, en la Oficina Coordinadora de la biblioteca virtual cooperativa comenzamos a desarrollar distintas herramientas para facilitar la incorporación de la producción de cada uno de los centros miembros en la Sala de lectura. En este marco se desarrolló una interfaz gráfica

161

Estrategias de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, CLACSO - Dominique Babini et. al.

de usuario llamada PI05⁶. La misma fue específicamente pensada como una herramienta para facilitar la preparación de los documentos y el trabajo necesario para generar los tres archivos requeridos por Greenstone cuando se procesan los textos en formato html para ser presentados en la Sala de Lectura: .html, .xml y .jpg.

Esta herramienta nos permitió ampliar el servicio de textos completos de la red, brindando acceso a mayor cantidad de documentos cada mes, porque cada vez son más los centros cooperantes que trabajan a distancia preparando sus propios documentos para alimentar la Sala de Lectura desarrollada en Greenstone.

Estadísticas de uso

En toda biblioteca la utilización de estadísticas de uso es una herramienta básica para la toma de decisiones. Cada vez que alguien ingresa a la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO, el servidor registra esta visita y los movimientos dentro del sitio. Tal como se diseñara el proceso de trabajo de la Red CLACSO (Babini, Vergara Rossi, Archuby 2007), estos datos 'en bruto' permanecen en el archivo .log del servidor y para generar estadísticas es necesario procesar esos datos. Desde la Oficina Coordinadora de la biblioteca virtual cooperativa utilizamos un script y el software libre Webalizer⁷ para obtener⁸: Estadísticas de uso generales del movimiento producido:

Estadísticas de uso por cada unidad analítica de textos digitales

Una vez que tenemos estadísticas del servicio, surgen diversos usos:

1. Para la gestión interna es relevante:

Conocer la cantidad de consultas que recibe la biblioteca por hora, día, mes, año.

Conocer los horarios del día de mayor y menor demanda.

Conocer el origen geográfico de la consulta, con un listado de países.

162

Greenstone . Un software libre de código abierto para la construcción de bibliotecas digitales. Experiencias en América Latina y el Caribe

Temas solicitados por los usuarios.

Textos más solicitados cada mes y cantidad de veces.

Ranking de las páginas más solicitadas por los usuarios.

Páginas más utilizadas para el ingreso y para el egreso al servicio.

Cantidad de demandas no satisfechas por problemas con las páginas (error, servicio no disponible momentáneamente, página no encontrada, etc.).

Kbytes bajados por hora, día, mes, año.

2. Para los centros cooperantes que aportan textos completos para la biblioteca virtual y al público en general es relevante:

Conocer la cantidad de veces que un texto ingresado ha sido solicitado en un mes determinado.

Conocer la cantidad de consultas que recibe la biblioteca por mes.

Conocer los países que más consultan.

Temas solicitados por los usuarios.

Trabajo con metadatos temáticos

Reflexionar sobre la aplicación que Greenstone significa para

esta biblioteca virtual cooperativa, implica pensar en el trabajo con metadatos temáticos. La alternativa que brinda esta biblioteca cooperativa para el procesamiento y publicación de textos permite acceder a los últimos desarrollos en temas vinculados a las ciencias sociales que son generados por los centros miembros de CLACSO.

Por tratarse de una biblioteca especializada en ciencias sociales, ofrece como valor agregado la clasificación o indización humana, permitiendo al usuario realizar una búsqueda temática precisa. Para quienes analizan los textos, dicha clasificación implica un trabajo creativo e intelectual de permanente especialización y perfeccionamiento.

En tal sentido cabe señalar que existen diferentes formas de localizar información dentro de una biblioteca virtual. La búsqueda en texto completo es el trabajo que realiza automáticamente el programa, mientras que las consultas por título,

Estrategias de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, CLACSO - Dominique Babini et. al.

autor y tema, es decir mediante metadatos, requiere de aquello que denominamos como indización manual. Actualmente, trabajamos con los 15 metadatos Dublin Core básicos más unos pocos metadatos propios que son complementarios.

Uno de los medios de acceso a las publicaciones es entonces a través de una búsqueda por temas, ya que a partir de las palabras asignadas a cada texto se agruparán los documentos, precisamente, por temáticas. Los descriptores o palabras claves asignadas para cada texto provienen de un proceso de reflexión interdisciplinario cuya premisa es la selección de hasta diez descriptores como máximo para cada documento.

La tarea, que se realiza desde la Oficina coordinadora de la biblioteca cooperativa, junto con los centros cooperantes, intenta establecer conceptos comunes comprensibles para toda la región⁹. A tal efecto se recurre a la utilización de un lenguaje específico y controlado, apelando en este caso al *Macrothesauro* de la OCDE (*Macro*)¹⁰, que incluye descriptores de las diversas disciplinas de las ciencias sociales.

Frente al constante desarrollo de las diferentes disciplinas de ciencias sociales, y debido a que la última actualización del *Macrothesauro* fue realizada en 1991, surgió la necesidad de enriquecer la terminología mediante la creación de un listado de descriptores libres¹¹. El mismo es utilizado como complemento al proceso de asignación de descriptores, es decir, sólo se recurre al listado libre cuando el *Macro* no posee términos actuales para el tema tratado.

Asimismo, y para continuar agilizando el proceso de indización

se procedió a la unificación de los citados materiales de trabajo dando origen a un listado único¹¹ que intenta reflejar no sólo el caudal de categorías que conforman el Macrothesauro de la OCDE sino también todo el bagaje de temas surgidos de la tarea diaria a través de nuestro listado de descriptores libres. Los descriptores temáticos se complementan con descriptores geográficos cuando el texto que se analiza hace referencia a un lugar en particular.

El resultado de la búsqueda temática que los usuarios realicen en la plataforma Greenstone de la Red de Bibliotecas

164

Greenstone . Un software libre de código abierto para la construcción de bibliotecas digitales. Experiencias en América Latina y el Caribe

Virtuales de CLACSO, estará ligada en gran parte a la calidad de la clasificación que se logre en cada texto. Es por eso que la mirada interdisciplinaria para la asignación de descriptores enriquece la tarea y tiende a enfatizar las distintas aristas desde las que un fenómeno social puede ser analizado.

Desarrollo y crecimiento de las colecciones.

Perspectivas a mediano plazo

Cuando esta biblioteca virtual cooperativa comenzó, los centros miembros eran menos de 100 y se entendía muy poco de estas nuevas formas de producir y difundir textos en formato digital. Hoy día, 12 años después (seis de ellos utilizando Greenstone), el eje se ha invertido y este servicio se encuentra desbordado para atender la demanda de los centros para difundir rápidamente la versión digital de las publicaciones, siendo cada vez más habitual que sea la única versión a ser difundida. Sin olvidarnos de mencionar las innovaciones tecnológicas, las aplicaciones como Greenstone, Dspace, Eprints, Fedora, etc., que lograron un crecimiento exponencial en funcionalidades, interoperabilidad y en estabilidad, entre otros aspectos a destacar.

Todo lo anterior, más el afán de continuar brindando un servicio con calidad y calidez requiere de un constante proceso de revisión de los procedimientos y programas utilizados para acelerar y simplificar los procesos.

Autoarchivo

En este sentido se desarrolló un módulo web para trabajo descentralizado con los centros miembros y/o programas académicos de la red CLACSO. Este módulo permite autoarchivar los productos de las investigaciones de una manera rápida y sencilla. Para utilizar la aplicación hay que ser miembro y poseer un nombre de usuario y contraseña; seleccionar

el tipo de material a ingresar, luego cargar en un formulario web los metadatos correspondientes y por último adjuntar el archivo del texto (.pdf, .doc, .pps, etc.). Una vez subidos los textos con el módulo web al servidor de la red de bibliotecas, se realizan dos controles internos de calidad hasta terminar con su publicación en la Sala de Lectura.

165

Estrategias de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, CLACSO - Dominique Babini et. al.

Este desarrollo web viene a reemplazar a la herramienta PI05. Luego de realizar diversas pruebas en el módulo web durante el 2009, estamos comenzando su implementación y puesta en marcha en 2010.

Protocolo OAI-PMH

La activación de la interoperabilidad de las bibliotecas o repositorios institucionales es una necesidad primordial para poder dar visibilidad a los materiales ya almacenados (ser cosechados) y para poder recuperar la producción alojada en otras bibliotecas o repositorios digitales (cosechar). Varios centros miembros de CLACSO o las instituciones mayores a las que pertenecen están desarrollando sus propias bibliotecas o repositorios digitales. Por eso es imprescindible la activación del protocolo OAI-PMH para no duplicar esfuerzos en el procesamiento y para seguir consolidando la visibilidad de la producción académica dispuesta para su consulta en la web.

Es por eso que comenzamos la migración de Greenstone a la versión 2.83¹³. Las características más destacables del proceso de migración son:

- cada centro miembro tendrá una única colección digital donde se alojarán los distintos tipos de objetos digitales (revistas y artículos de revistas, libros y capítulos de libros, documentos de trabajo, ponencias, tesis y producciones multimedia),
- utilización de metadatos Dublin Core Calificado,
- indexación incremental, motor de búsqueda y más posibilidades de búsqueda,
- activación del protocolo OAI-PMH.

Los indicadores estadísticos son otro aspecto a desarrollar y profundizar como herramienta fundamental para la toma de decisiones:

1. estadísticas de uso de las colecciones (indicadores a profundizar).
2. estadísticas de crecimiento de las colecciones (indicadores a desarrollar).

Los constantes cambios dentro y fuera de la red CLACSO nos exigen y posibilitan mejorar y ampliar los servicios brindados por la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO a nuestros usuarios. Luego de 12 años de estar en constante movimiento seguimos creyendo que las bibliotecas o repositorios digitales son un campo experimental en pleno desarrollo. Lo importante es compartir el camino con otros y crear juntos las mejores y más eficientes plataformas, herramientas e indicadores que permitan a las bibliotecas o repositorios digitales mejorar los servicios que brindan vía web a la comunidad.

Otros servicios de la Red de Bibliotecas Virtuales CLACSO

A esta Sala de Lectura en Greenstone que ofrece el texto completo de documentos de trabajo, libros, revistas no arbitradas, ponencias, etc. producidos por la red CLACSO, se sumaron otros servicios.

A partir de la experiencia de Redalyc¹⁴ (Babini, Fraga 2006) decidimos trabajar en conjunto, brindando como servicio una colección de revistas arbitradas de la red CLACSO en Redalyc, en una plataforma tecnológica propia de esta red de revistas.

A fines del 2009, considerando todos los servicios, la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe ofrece acceso a más de 22.000 textos completos y recibe en promedio 800.000 pedidos de textos completos cada mes.

Al acceso a textos completos producidos por la red CLACSO se suman otros servicios:

Sección Multimedia: Enlace a 120 sitios vinculados a centros miembros de CLACSO que dan acceso a más de 3.000 producciones audiovisuales, audios, programas de radio, colecciones de imágenes y libros interactivos.

Sección Enlaces: 468 enlaces activos que brindan acceso a más de 150.000 textos completos de ciencias sociales.

El equipo de trabajo

El equipo de trabajo de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe está integrado por:

Un grupo de trabajo donde participa personal del área

publicaciones y biblioteca de la red de centros miembros de CLACSO¹⁵. Este grupo de trabajo recibe cada mes novedades de nuevos textos que se incorporan en las colecciones y documentos que muestran tendencias internacionales de difusión vía web de resultados de investigaciones, en bibliotecas digitales y repositorios institucionales.

Un grupo de trabajo dentro de la Secretaría Ejecutiva de CLACSO, integrado por las áreas de biblioteca, producción editorial y la Red Académica Electrónica de CLACSO (RAEC).

Participación en redes y sistemas

Con el mismo espíritu que CLACSO impulsó la creación de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, también se promovió la participación de CLACSO en proyectos de cooperación entre redes de información. Entre estos programas cabe mencionarse la Internacional Development Information Network (IDIN) de colaboración con asociaciones de ciencias sociales de otras regiones del mundo, el programa Red de Redes de Información de América Latina y el Caribe promocionado también por IDRC, y actualmente la Asociación de Redes de Información RECIARIA, Latindex, la Lista y Wiki Latinoamericana sobre Acceso Abierto y Repositorios Institucionales, el Foro para la creación de Sistemas Nacionales de Repositorios de Ciencia y Tecnología en América Latina y el grupo Greenstone en América Latina.

Participar en esos espacios y redes de intercambio de experiencias y contenidos nos permite contribuir al desarrollo de los sistemas nacionales, regionales e internacionales necesarios para facilitar la interoperabilidad de los repositorios y bibliotecas digitales.

168

Greenstone . Un software libre de código abierto para la construcción de bibliotecas digitales. Experiencias en América Latina y el Caribe

Asimismo, participar en redes y sistemas nacionales e internacionales desde una plataforma de código abierto como Greenstone nos permite avanzar en formas cooperativas y descentralizadas de colaboración, adoptando protocolos internacionales de intercambio de metadatos (OAI, Dublin Core) y colaborando en el sistema mundial cooperativo de intercambio de información que brinde mayor visibilidad y acceso a la producción de las regiones en desarrollo. A este desafío se suma la necesidad de acompañar las iniciativas de Scielo y Redalyc desarrollando indicadores bibliométricos y

de citas que permitan avanzar en la creación de indicadores de evaluación de productividad y visibilidad propios de sistemas de acceso abierto.

Referencias

Babini et al 2008:

Babini, D. et al: Biblioteca virtual cooperativa descentralizada con software libre Greenstone. En: El profesional de la información, 2008, (17/1), p. 64–68.

<http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/2008/enero/07.html> (verificado: 03/01/2010)

Babini, Vergara Rossi, Archuby 2007:

Babini, D.; Vergara Rossi, F.; Archuby, G.: Estadísticas de usuarios en una biblioteca virtual. El caso de la biblioteca virtual de la red CLACSO. En: El profesional de la información, 2007, (16/1), p. 57-61.

<http://www.elprofesionalde lainformacion.com/contenidos/2007/enero/07.pdf> (verificado: 03/01/2010)

Babini, Fraga 2006:

Babini, D.; Fraga, J.: Edición electrónica, bibliotecas virtuales y portales para las ciencias sociales en América Latina y El Caribe. En: Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, 2006, p. 125-144.

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/secret/babini/babini.html> (verificado: 03/01/2010)

Babini 2006:

Babini, D.: Producción, difusión y uso de investigación colaborativa en red: el caso de la red académica del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. En: Albornoz, M; Alfaraz, C. (ed.): Redes de conocimiento: construcción, dinámica y gestión. Buenos Aires, Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT), 2006, p. 249-258.

169

Estrategias de la Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, CLACSO - Dominique Babini et. al.

<http://www2.ricyt.org/docs/libroRC2006/libroRC2006.pdf> (verificado: 03/01/2010)

Chan, Kirsop, Arunachalam 2005:

Chan, L.; Kirsop, B.; Arunachalam, S.: Open Access Archiving: the fast track to building research capacity in developing countries. Science and Development Network, 2005.

http://openmed.nic.in/1134/01/Open_Access_Archiving.pdf (verificado en: 03/01/2010)

Garrido Picazo, Tramullas 2004:

Garrido Picazo, P.; Tramullas, J.: Un experimento de creación de biblioteca digital con Greenstone. En: El profesional de la información, 2004, (13/2), p. 84-92.

<http://eprints.rclis.org/archive/00008299/> (verificado: 03/01/2010)

Guedón 2009:

Guedón, J.-C.: Open Access and the divide between “mainstream” and “peripheral” science. En: Ferreira, S. M.; Targino, M. (ed.): Como gerir e qualificar revistas científicas, 2009. <http://www.fundacite-merida.gob.ve/mesaredonda/?p=65> (verificado: 03/01/2010)

Jose 2007:

Jose, S.: Adoption of Open Source Digital Library Software Packages: a Survey. En: Kumar, M. K., (ed.): Proceedings CALIBER 2007: 5th International Convention on Automation of Libraries in Education and Research Institutions, Punjab University, Chandigarh, India, 2007, p. 98-102.

<http://eprints.rclis.org/archive/00008750/> (verificado: 03/01/2010)

Tramullas 2006:

Tramullas, J.: Software libre para gestión de recursos de información digital”. En: Proceedings. Encuentro Internacional sobre Conocimiento Libre, II Conferencia Internacional de Software Libre, Mérida, Spain, 2006, p. 346-356.

<http://eprints.rclis.org/archive/00006272/> (verificado: 03/01/2010)

Notas

¹ Declaración de Salvador sobre acceso abierto: la perspectiva del mundo en desarrollo. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/secret/babini/Decla%20Salvador.pdf>

² Sólo en las ciencias sociales, en el año 2008 los portales iberoamericanos Scielo (Scientific Electronic Library Online – www.scielo.org), Redalyc (Red de Revistas Científicas de 170

Greenstone . Un software libre de código abierto para la construcción de bibliotecas digitales. Experiencias en América Latina y el Caribe

América Latina y el Caribe, España y Portugal – www.redalyc.org) y CLACSO (Red de Bibliotecas Virtuales del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales – www.biblioteca.clacso.edu.ar) tuvieron un total de 3.911.000 de textos solicitados en ese año – textos que fueron accesibles vía web en forma libre y gratuita.

³ <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar>

⁴ <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/deed.es>

⁵ La mayoría de los usuarios de América Latina y el Caribe no cuentan con banda ancha. Descargar un archivo .pdf de más de 100 páginas con imágenes puede ser muy difícil y hasta a veces imposible.

⁶ <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/pi05>

⁷ <http://www.mrunix.net/webalizer>

⁸ Para mayor detalle sobre el proceso consultar <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/recursos>

⁹ Guía de asignación de descriptores temáticos. Clasificación temática o indización humana. <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/recursos/analisisdocumental>

¹⁰ <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/oecd-macroth>

- 11 <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/recursos/descriptoreslibres>
- 12 <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/recursos/listadounificadodescriptores>
- 13 La actual sala de lectura funciona con una GDLS versión 2.52.
- 14 <http://redalyc.uaemex.mx/portales/organismos/clacso/index.jsp>
- 15 <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/somos/equipo/>