

LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE CIENCIAS SOCIALES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE DE LA RED DE CENTROS MIEMBROS DE CLACSO

Que cada estudioso de temas de América Latina y el Caribe pueda acceder, desde su lugar de trabajo o desde su hogar, a la producción de las ciencias sociales de la región y al contacto con los investigadores. Y que los investigadores que trabajan en instituciones de ciencias sociales de América Latina y el Caribe puedan difundir su producción y hacerla accesible a la comunidad nacional e internacional en forma rápida y eficiente. Estos son los principales objetivos de la Biblioteca Virtual de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe de la red de Centros Miembros de CLACSO.

UN POCO DE HISTORIA

En sus treinta y cinco años de historia, el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) ha recorrido diversas etapas, cumpliendo con el objetivo de “promover el intercambio de información en las ciencias sociales” (Estatutos, 1967).

En sus primeras décadas, CLACSO realizaba periódicamente relevamientos de información entre sus Centros Miembros y publicaba un Directorio de Centros Latinoamericanos de Investigación en Ciencias Sociales. A partir de la década del ochenta, con apoyo del IDRC de Canadá y de UNESCO, CLACSO incorpora el *software* ISIS promovido por UNESCO y desarrolla una base de datos bibliográfica con las publicaciones de los Centros Miembros y una base de datos con la descripción de las investigaciones en curso en ellos. A partir de 1990, con apoyo de la OCDE, IDRC y CEPAL/CLADES, CLACSO integra sus bases de datos a las redes internacionales

International Development Information Network (IDIN), en la cual participaron las asociaciones de ciencias sociales de África (CODESRIA), países árabes (AICARDES), Europa (EADI) y América Latina (CLACSO), y Red de Redes de Información de América Latina, con la participación de redes de información de salud (BIREME), educación (REDUC), población (DOCPAL), administración pública (CLAD), agua y salubridad (REPDISCA), ciencias sociales (CLACSO) y otras redes temáticas de la región.

Con el advenimiento de la web, en 1998 CLACSO crea su sitio en Internet, desde el cual brinda acceso a las bases de datos y ofrece a sus Centros Miembros la posibilidad de actualizarlas en línea vía la web. Simultáneamente, el Área de Difusión de CLACSO desarrolla el concepto de Biblioteca Virtual para CLACSO, inaugurando en su sitio web una Sala de Lectura con textos completos de los libros, artículos y documentos publicados por CLACSO y un conjunto de Centros Miembros que adhirieron al proyecto de la Biblioteca Virtual de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe de la red de Centros Miembros de CLACSO.

● LA SALA DE LECTURA

La Sala de Lectura de la Biblioteca Virtual de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe de la red de Centros Miembros de CLACSO es uno de los espacios disponibles en el sitio web de CLACSO que recibe hoy más de mil visitantes por día. Con el objeto de promover y fortalecer las ciencias sociales de la región, el Área de Difusión de CLACSO, en colaboración con la Red Académica Electrónica de CLACSO (RAEC), ha desarrollado diversos espacios virtuales: Campus Virtual (para teletrabajo y cursos a distancia), sitios web para los programas de CLACSO, espacios interactivos para la gestión de programas vía web, entre otros.

Toda la producción impresa, así como la información generada por los distintos programas y actividades de CLACSO, se coloca en la biblioteca virtual, que incluye bases de datos en línea y más de 4 mil títulos de texto completo disponibles para los investigadores, así como toda la información institucional generada por los centros afiliados y la Secretaría Ejecutiva de CLACSO.

En la Sala de Lectura se incluyen textos completos de diverso tipo:

- publicaciones de los Centros Miembros de CLACSO: en Documentos se incluye el listado de los ciento cincuenta y nueve Centros Miembros de CLACSO; la Sala de Lectura incluye textos completos enviados por dichos centros para su difusión.
- libros colaborativos publicados por los investigadores que integran los Grupos de Trabajo de CLACSO: el Programa de Grupos de Trabajo fue concebido con el objetivo de fortalecer la investigación transdisciplinaria, comparativa y cooperativa en las ciencias sociales de los países de América Latina y el Caribe. Cada uno de los Grupos de Trabajo, integrados por investigadores/as pertenecientes a los Centros Miembros de CLACSO, focaliza su trabajo en torno a alguna de las problemáticas sociales, económicas y políticas relevantes en el contexto de las realidades latinoamericanas.

☉ libros del Programa de Becas de CLACSO: el Programa de Becas de CLACSO busca estimular una mirada crítica y creativa, desde una perspectiva latinoamericana y caribeña, sobre los problemas, temas y desafíos sociales que en mayor o menor grado caracterizan a nuestras sociedades. En el caso de los/as investigadores/as senior, el Programa busca promover investigaciones capaces de contribuir a la profundización y el enriquecimiento de los debates actuales sobre las temáticas seleccionadas para los diversos concursos. En el caso de los/as jóvenes científicos/as sociales, el Programa busca robustecer su experiencia práctica en materia de investigación y capacitarlos/las en el uso de las más recientes tecnologías informáticas, las cuales facilitan la realización de trabajos de investigación comparativa en las ciencias sociales y amplían las posibilidades abiertas por el intercambio académico internacional.

☉ colección Campus Virtual de CLACSO: libros producidos como resultado de los cursos que se dictan en el Campus, elegidos en función de las prioridades académicas establecidas por el Comité Directivo de la institución; más de 2 mil personas han participado en actividades de capacitación y teletrabajo desde la inauguración del Campus en 1998.

☉ publicaciones de la Secretaría Ejecutiva de CLACSO: revista del Observatorio Social de América Latina.

☉ publicaciones de otras instituciones de ciencias sociales: textos completos de publicaciones de centros de investigación en ciencias sociales no miembros de CLACSO, de organismos internacionales, ponencias presentadas en congresos, etcétera.

Especulando sobre la evolución de la edición electrónica de publicaciones académicas, Hal R. Varian afirma que gran parte de la producción académica en el futuro tendrá formato electrónico (Varian, 1997). Entre los factores que empujan a la edición electrónica, menciona la reducción de costos que significa reproducir y distribuir una publicación vía Internet respecto de la versión impresa, la alta conectividad del mundo académico en la red y el alto precio de las suscripciones a revistas impresas. Varian estima que aproximadamente un 50% de ahorro podría lograrse en los costos fijos de edición de la primera copia de una revista académica si todo el proceso se hiciera vía comunicaciones electrónicas, ahorrando en secretariado, correo, y las fotocopias que implica habitualmente la circulación de los papers sometidos al proceso de evaluación entre los editores encargados de la selección de artículos para la revista. Otro ahorro está en exigir a los autores enviar sus trabajos en formatos preestablecidos ya normalizados de antemano.

En cuanto a los ahorros en nuestras bibliotecas tradicionales, Varian considera que la distribución electrónica de las publicaciones académicas nos ahorra espacio en los estantes de la biblioteca tradicional, permite búsquedas más sofisticadas que los catálogos tradicionales, y nos alienta a no comprar publicaciones que los usuarios no leen, pues podemos monitorear electrónicamente cuáles son los artículos leídos en nuestra BV/BD.

● LAS BASES DE DATOS DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE CLACSO

“La ventaja de tener bases de datos en Internet es que pueden ser consultadas desde cualquier parte del mundo, permitiendo al usuario acceder a la información desde su casa o su lugar de trabajo en forma cómoda y con sus tiempos, convirtiéndose en una biblioteca abierta las veinticuatro horas los trescientos sesenta y cinco días del año. Nos acerca al trabajo de los demás. Parte del trabajo del bibliotecario, además de catalogar y ordenar colecciones y publicaciones, es que queremos brindar un buen servicio. Sentimos placer ofreciendo la información que se encuentra bajo nuestra tutela a todo aquel que lo solicite; también nos preocupa mejorar la calidad de los servicios. Siempre pensando en las necesidades de los usuarios, tratando de hacer magia con los recursos que poseemos, y en la medida de nuestras posibilidades”, afirma Florencia Vergara Rossi, responsable de las bases de datos de CLACSO.

Desde hace algún tiempo algunas bibliotecas han podido empezar a adoptar las nuevas tecnologías. En un primer momento, creando bases de datos para realizar búsquedas rápidas y eficientes en computadoras que se encuentran en las bibliotecas, y también realizando copias de las colecciones en *diskettes* que se vendían u obsequiaban para que los usuarios pudieran consultarlas en sus propias computadoras. Finalmente surgió la posibilidad de transportar estas bases de datos a Internet, haciéndolas accesibles a un público mucho más amplio y masivo, y pudiendo así ofrecer actualización permanente.

A partir de estos cambios, el usuario accede a una nueva modalidad en la forma de realizar sus consultas y búsquedas. Ahora se encuentra solo frente a una biblioteca en donde no tiene con quién comentar sus dudas o pedir ayuda. La mayoría de los usuarios no están familiarizados con los sistemas bibliotecológicos; generalmente no tienen capacitación con respecto a la búsqueda de información. También nos interesa que quien nos visita la primera vez continúe haciéndolo, y que recomiende nuestra biblioteca como una gran fuente de información, y por eso es muy importante que las bases de datos de la biblioteca virtual se realicen tratando de que sean sencillas, que resulte fácil realizar búsquedas, que se pueda comprender la información que se está consultando, pero al mismo tiempo buscando que sean lo más completas posible.

Mediante las bases de datos de su Biblioteca Virtual, CLACSO brinda información sobre la producción escrita, las investigaciones en curso y sus protagonistas en las ciencias sociales en América Latina y el Caribe. Las mismas, disponibles en la web con acceso gratuito e irrestricto, son:

- Base de Datos de Publicaciones de los Centros Miembros: es una base de datos bibliográfica donde se ingresa la información de la producción de libros, publicaciones

periódicas, documentos de trabajo y boletines de los Centros Miembros de CLACSO.

⊙ Base de Datos de Proyectos de Investigación: esta base de datos de referencia nos informa sobre qué temas se están desarrollando investigaciones en los Centros Miembros y quiénes están a cargo de las mismas;

⊙ Base de Datos de Especialistas en Ciencias Sociales: el objetivo es dar a conocer qué profesionales trabajan y realizan investigaciones en las diversas temáticas sobre ciencias sociales. Complementa la información de las otras bases de datos aportando una pequeña reseña de las actividades y CV de los protagonistas.

Las bases de datos de CLACSO fueron puestas en línea en 1998. Por entonces, el sistema de ingreso de la información se realizaba con el programa Isis en el ordenador de la biblioteca. Al finalizar el día, se transfería la información al servidor y por medio de dos comandos diferentes se “corría” el archivo .iso para su actualización. Gracias a las nuevas tecnologías, hoy podemos ingresar la información empleando un formulario *on line* al que accedemos a través de la web. El mismo se completa igual que si trabajáramos en cualquier base de datos y se graba, quedando al momento ingresado en la biblioteca virtual. Este nuevo proceso facilitó en forma muy rápida el procesamiento de la información para su posterior consulta.

Actualmente más de mil personas por día consultan las páginas de CLACSO en Internet, y el éxito de sus bases de datos es el resultado de un esfuerzo cooperativo entre CLACSO y sus Centros Miembros para facilitar la difusión y acceso a la producción de las ciencias sociales de la región.

UN ESFUERZO COOPERATIVO

Para el desarrollo de las interfaces para la Biblioteca Virtual de CLACSO se están experimentando el software Greenstone <<http://www.greenstone.org>> y el software desarrollado por la Universidad de Colima en México <<http://bdigital.ucol.mx/indice.htm>> Cualquier consulta sobre los programas que utiliza CLACSO para la biblioteca virtual, dirigirla a Florencia Vergara Rossi <vergara@clacso.edu.ar>. Para el desarrollo de las interfases se tuvieron en cuenta los requerimientos de CLACSO. Fundamentalmente, que cada Centro Miembro de CLACSO pueda ofrecer a través de su propio sitio en Internet acceso a la *Biblioteca Virtual de CLACSO* con las opciones de consultar un tema en su propia colección de textos completos, en la colección total de textos completos (incluyendo la suya), en la base de datos de publicaciones de Centros Miembros, en la base de datos de investigaciones en curso en Centros Miembros, y en la base de datos de investigadores.

Los Centros Miembros pueden consultar las diferentes bases de datos de la red y además ingresar sus propios registros a través de un formulario en línea. El buscador permite la consulta tanto en los metadatos como en el texto completo del documento. Así, cuando los usuarios consultan la biblioteca virtual tienen las opciones de bus-

car de manera específica en los siguientes campos: autor, tema, institución y lugar, y de manera general en cualquier parte del documento. Los resultados de la búsqueda reflejan el número de ocurrencias del término buscado. Teniendo presente que se trata de un sistema descentralizado de ingreso de registros, para la clasificación temática se utiliza preferentemente el *Macrothesaurus* de OECD, que está disponible en la web. El sistema permite buscar en forma simultánea en documentos que estén ubicados ya sea en el servidor de la Secretaría Ejecutiva de CLACSO, o en servidores de los Centros Miembros que instalen la plataforma en su propio servidor.

La plataforma de software de la BDIC funciona tanto en servidores Windows como en servidores Linux. CLACSO organizó cursos vía Campus Virtual para capacitar al personal de los Centros Miembros en el uso de esta plataforma y, con el mismo fin, publicó este libro.

Dado que CLACSO adhiere al movimiento internacional de *software* libre, el desarrollo de su Biblioteca Virtual se realizó con programas que adhieren al movimiento de *software* libre y adicionalmente al movimiento de acceso libre (*open access*).