



# EVALUASI *USABILITY WEBSITE* STMIK HANGTUAH MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



**RAHMAT ALDI PRATAMA**

**11653103716**



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2020

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* STMIK HANGTUAH  
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**RAHMAT ALDI PRATAMA**

**11653103716**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 11 Agustus 2020

**Ketua Program Studi**

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**NIP. 197905132007102005**

**Pembimbing**

**Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes.**

**NIP. 197305292001122992**

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI USABILITY WEBSITE STMIK HANGTUAH  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**RAHMAT ALDI PRATAMA**

**11653103716**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 15 Juli 2020

Pekanbaru, 15 Juli 2020  
Mengesahkan,

**Ketua Program Studi**

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 197905132007102005**

**Dekan**



**Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.**  
**NIP. 196606041992031004**

**DEWAN PENGUJI:**

**Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.**

**Sekretaris : Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes.**

**Anggota 1 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**Anggota 2 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.**

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal peminjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

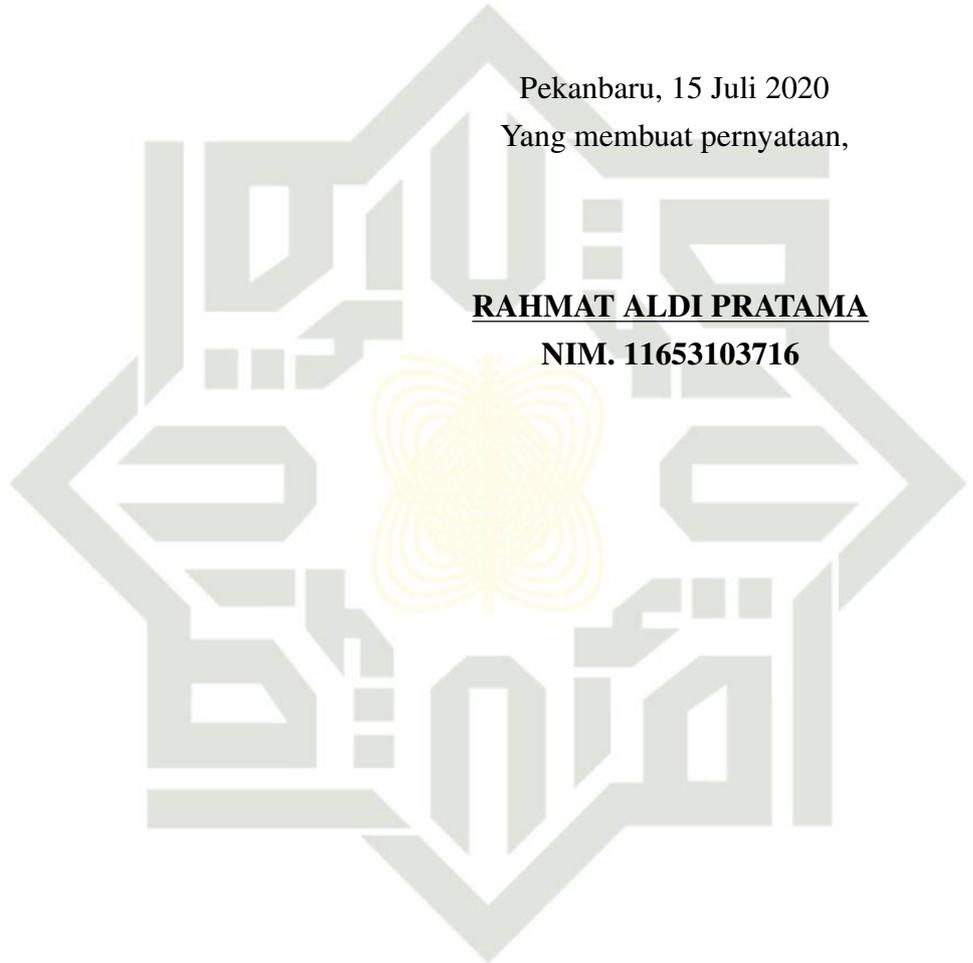
## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Juli 2020  
Yang membuat pernyataan,

**RAHMAT ALDI PRATAMA**

**NIM. 11653103716**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah bersyukur atas semua nikmat dan karunia yang tak pernah putus Allah berikan, karena berkatNya yang selalu memberi kemudahan di setiap kesulitan yang ia berikan. Ia selalu memberikan hal yang terbaik menurutNya bukan hal yang selalu kita pikirkan yang terbaik menurut diri kita sendiri dan atasNya terselesaikan Tugas Akhir ini dengan segala bantuanMu. Tak lupa shalawat dan salam saya hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW "Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad" sang inspirasi dan panutanaku.

Skripsi ini kupersembahkan kepada Ayahanda Tamrin dan Ibunda Lenny Rosiana Nitadewi yang telah memberikan kasih sayang, kekuatan, kesabaran, dukungan, dan cinta yang tak terbatas dan tak bisa terbalas dengan apapun. Besar harapan agar skripsi ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karena selama ini belum bisa memberikan yang terbaik. Untuk ayah, ibu, dan adik-adikku ucapkan terimakasih atas apa yang telah kalian berikan selama ini semoga kelak mendapat balasan yang terbaik dari Allah, aamiin.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “EVALUASI *USABILITY WEBSITE* STMIK HANGTU-AH MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*, shalawat beserta salam tidak lupa pula saya panjatkan kepada Nabi Muhammad sang inspirasi dan panutanku. Allahumma Sholli’ala Sayyidina Muhammad Wa’ala Ali Sayyidina Muhammad. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, bimbingan kepada saya selama mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih tersebut saya ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes., sebagai dosen pembimbing tugas akhir ini.
5. Pembimbing Akademik Ibu Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan nasehat serta arahan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Yuda Irawan S.Kom., M.Ti. Kepala Jurusan Teknik Informatika yang telah bersedia membantu memberikan data-data dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Terkhusus kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Tamrin dan Ibunda Lenny Rosiana Nitadewi yang telah memberikan dukungan moril, motivasi, dan materi. serta kedua adik perempuan saya Dwi Sarah Letra Anggraini dan Zerlina Aurelia Marsya yang selalu mencurahkan perhatian, kasih sayang serta do’a dan dukungan.
8. keluarga besar ISNC Research yang selalu memberikan dukungan dan do’a.
9. Teman-teman Panitia Sembilan liqoan saya yang selalu memberikan dukungan dan do’a.
10. Team Syntax Error yaitu Febri Wardhana dan T. Febrian Merlang H yang selalu membantu disaat susah dan senang.
11. Keluarga Besar program studi Sistem Informasi khususnya angkatan 2016 terkhusus kelas A yang telah bersama-sama berjuang melewati kegiatan perkuliahan dan kegiatan diluar perkuliahan yang tidak bisa di sebutkan na-

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

manya satu persatu.

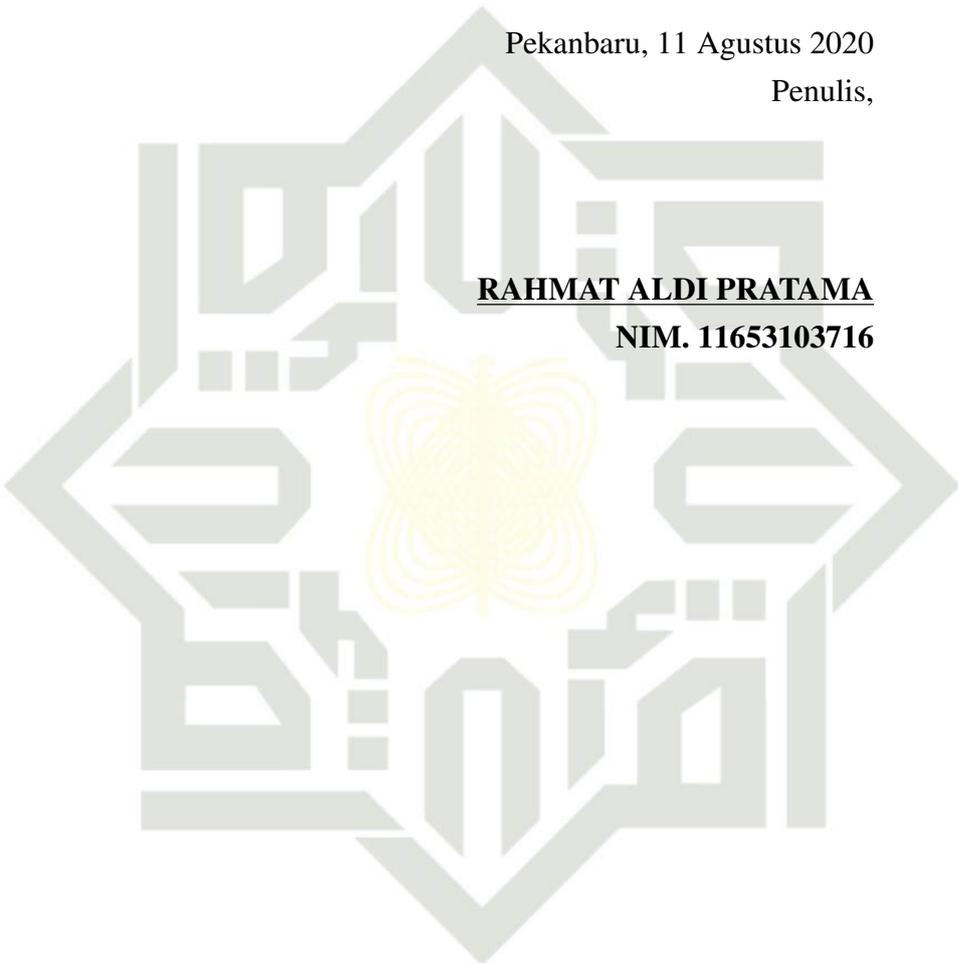
Dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan keku-rangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat di-harapkan untuk kesempurnaan laporan ini dan silahkan *email* ke 11653103716@students-uinsuska.ac.id

Semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Pekanbaru, 11 Agustus 2020

Penulis,

**RAHMAT ALDI PRATAMA**  
**NIM. 11653103716**



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# EVALUASI *USABILITY WEBSITE* STMIK HANGTUAH MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

**RAHMAT ALDI PRATAMA**  
**NIM: 11653103716**

Tanggal Sidang: 15 Juli 2020  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

*Website* STMIK Hangtuh yang memiliki alamat URL [www.stmikhttp.ac.id](http://www.stmikhttp.ac.id) adalah *website* penyampai informasi yang ada di STMIK Hangtuh Pekanbaru. *Website* ini sudah di develop lebih kurang 10 tahun dan belum pernah dievaluasi dengan metode tertentu. Tujuan dari penelitian ini ialah mengevaluasi *website* STMIK Hangtuh dari segi *Usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Metode SUS digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir dengan menggunakan 10 pertanyaan Jhon Brooke. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa STMIK Hangtuh untuk menilai tingkat *usability* pada *website* STMIK Hangtuh. Dari hasil pengolahan dan perhitungan data menggunakan metode SUS diperoleh hasil SUS 54,9, dimana perolehan skor ini masuk dalam kategori *Low Marginal* atau *website* sudah dapat diterima, tetapi penerimaan terhadap *website* tersebut tergolong masih rendah, artinya *website* masih perlu pengembangan untuk hasil penerimaan yang lebih baik. Penelitian ini menghasilkan 4 rekomendasi solusi yang diperoleh saat pengamatan dan 3 rekomendasi solusi yang diperoleh dari hasil perhitungan Skor SUS.

**Kata Kunci:** *System Usability Scale*, *Usability*, *Website* STMIK Hangtuh

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **EVALUATION USABILITY WEBSITE STMIK HANGTUAH USING THE METHOD SYSTEM USABILITY SCALE**

**RAHMAT ALDI PRATAMA**  
**NIM: 11653103716**

*Date of Final Exam: Juli 15<sup>th</sup> 2020*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

### **ABSTRACT**

*STMIK Hangtuh site which has a URL address [www.stmikhtp.ac.id](http://www.stmikhtp.ac.id) is a website to convey information about STMIK Hangtuh Pekanbaru. This website has been developed in less than 10 years and has not been evaluated by certain methods. STMIK Hangtuh in terms of reusability using the System Usability Scale (SUS) method. The SUS method is used to measure the level of satisfaction of end users by using 10 Jhon Brooke questions. STMIK Hangtuh to assess the level of usability on the STMIK Hangtuh website. From the results of data processing and calculations using the SUS method, the results obtained SUS 54.9, which agreed that the score is included in the category of Low Marginal or acceptable website, but the acceptance of the website is still relatively low, meaning that the website still needs to be developed for better reception results. This study resulted in 4 recommended solutions obtained when reviewing and 3 recommended solutions obtained from the calculation of the SUS Score.*

**Keywords:** *System Usability Scale, Usability, Hangtuh STMIK Website*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR</b>	vii
<b>ABSTRAK</b>	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
<b>DAFTAR ISI</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b>	xv
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	xvi
<b>PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	4
1.3 Batasan Masalah . . . . .	4
1.4 Tujuan . . . . .	5
1.5 Manfaat . . . . .	5
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	5
<b>LANDASAN TEORI</b>	7
2.1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Hang Tuah .	7
2.2 <i>Website</i> STMIK Hang Tuah Pekanbaru . . . . .	8
2.3 <i>Website</i> . . . . .	8
2.4 <i>Usability</i> . . . . .	9
2.5 <i>Usabilitas Website</i> . . . . .	10
2.6 Evaluasi dan Tujuan Evaluasi . . . . .	12

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	<i>System Usability Scale (SUS)</i> . . . . .	12
2.8	Teknik Sampling . . . . .	15
2.9	Uji Validitas . . . . .	17
2.10	Uji Reliabilitas . . . . .	18
2.11	SPSS . . . . .	18
2.12	Penelitian Terdahulu . . . . .	19
	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>21</b>
3.1	Perencanaan . . . . .	22
3.1.1	Studi Pendahuluan . . . . .	22
3.1.2	Menentukan Tujuan Penelitian . . . . .	22
3.1.3	Identifikasi Masalah . . . . .	22
3.2	Pengumpulan Data . . . . .	22
3.2.1	Melakukan Observasi . . . . .	23
3.2.2	Melakukan Wawancara . . . . .	23
3.2.3	Studi Pustaka . . . . .	23
3.2.4	Menyebarkan Kuesioner . . . . .	23
3.3	Analisa . . . . .	23
3.3.1	Analisa Pendahuluan . . . . .	23
3.3.2	Deskripsi Responden . . . . .	24
3.3.3	Olah Data Kuesioner . . . . .	24
3.3.4	Perhitungan Skor SUS . . . . .	24
3.3.5	Pembahasan . . . . .	24
3.3.6	Rekomendasi Solusi . . . . .	24
3.4	Dokumentasi . . . . .	24
3.4.1	Membuat Laporan Penelitian . . . . .	24
3.4.2	Mempresentasikan Penelitian . . . . .	25
	<b>ANALISIS DAN HASIL</b>	<b>26</b>
4.1	Analisa Pendahuluan . . . . .	26
4.1.1	Analisa Kondisi Website STMIK Hangtuah Saat Ini . . . . .	26
4.1.2	Identifikasi Masalah . . . . .	29
4.1.3	Menyebarkan Kuesioner . . . . .	29
4.1.4	Label Instrumen Pertanyaan . . . . .	30
4.2	Deskripsi Responden . . . . .	30
4.2.1	Responden Berdasarkan Jurusan . . . . .	30
4.2.2	Responden Berdasarkan Semester . . . . .	31
4.3	Olah Data Kuesioner . . . . .	32

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3.1	Rekapitulasi Data Kuesioner . . . . .	32
4.3.2	Uji Validitas . . . . .	33
4.3.3	Uji Reliabilitas . . . . .	34
4.3.4	Menghitung Data Kuesioner . . . . .	35
4.4	Perhitungan Skor SUS . . . . .	37
4.5	Pembahasan . . . . .	38
4.6	Rekomendasi Solusi . . . . .	47
	<b>PENUTUP</b>	<b>50</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	50
5.2	Saran . . . . .	50
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA</b>	<b>A - 1</b>
	<b>LAMPIRAN B SCREENSHOT MASALAH</b>	<b>B - 1</b>
B.1	Menu Duplikat . . . . .	B - 1
B.2	Menu Tidak Konsisten . . . . .	B - 2
B.3	Menu tidak bisa di buka/ tidak terisi . . . . .	B - 2
B.4	Menu <i>Trouble</i> . . . . .	B - 2
	<b>LAMPIRAN C KUESIONER PENELITIAN</b>	<b>C - 1</b>
	<b>LAMPIRAN D PENGOLAHAN DATA</b>	<b>D - 1</b>

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Tampilan <i>Website</i> STMIK Hang Tuah . . . . .	8
2.2	HUBUNGAN PERNYATAAN JOHN BROOKE DENGAN USA- BILITY NIELSEN . . . . .	14
2.3	Nilai ajective skor SUS menurut Brook . . . . .	15
2.4	Teknik <i>Sampling</i> . . . . .	16
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	21
4.1	Responden berdasarkan Jurusan . . . . .	31
4.2	Responden berdasarkan Semester . . . . .	32
4.3	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.1 . . . . .	38
4.4	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.2 . . . . .	39
4.5	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.3 . . . . .	39
4.6	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.4 . . . . .	40
4.7	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.5 . . . . .	41
4.8	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.6 . . . . .	41
4.9	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.7 . . . . .	42
4.10	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.8 . . . . .	43
4.11	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.9 . . . . .	44
4.12	Diagram Presentasi Jumlah Jawaban P.10 . . . . .	44
4.13	Nilai <i>Adjective</i> Skor SUS . . . . .	45
B.1	Duplikat menu . . . . .	B - 1
B.2	Duplikat menu . . . . .	B - 1
B.3	Menu tidak konsisten . . . . .	B - 2
B.4	Menu tidak bisa di buka/ tidak terisi . . . . .	B - 2
B.5	Menu <i>Trouble</i> . . . . .	B - 3
D.1	Uji Validitas Pertanyaan Positif . . . . .	D - 6
D.2	Uji Validitas Pertanyaan Negatif . . . . .	D - 7
D.3	Uji Reliabilitas Pertanyaan Positif . . . . .	D - 7
D.4	Uji Reliabilitas Pertanyaan Negatif . . . . .	D - 8

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu . . . . .	19
4.1	Responden Berdasarkan Jurusan . . . . .	30
4.2	Responden Berdasarkan Semester . . . . .	31
4.3	Jawaban Responden . . . . .	32
4.4	Transformasi Jawaban Responden . . . . .	33
4.5	Hasil Uji Validitas . . . . .	34
4.6	Jumlah Jawaban Responden . . . . .	35
4.7	Presentase Jawaban Responden . . . . .	35
4.8	Rekap Hasil Skor SUS . . . . .	46
4.9	Permasalahan Skor Sus Item Pertanyaan Genap . . . . .	47
4.10	Tabel Rekomendasi Solusi . . . . .	47
A.1	Hasil Wawancara Narasumber . . . . .	A - 2
A.2	Hasil Wawancara Dosen . . . . .	A - 4
A.3	Hasil Wawancara Mahasiswa 1 . . . . .	A - 5
A.4	Hasil Wawancara Mahasiswa 2 . . . . .	A - 6
A.5	Hasil Wawancara Mahasiswa 3 . . . . .	A - 7
A.6	Hasil Wawancara Mahasiswa 4 . . . . .	A - 8
C.1	Kuesioner Penelitian . . . . .	C - 1
D.1	Jawaban Responden . . . . .	D - 1
D.2	Transformasi Jawaban Responden . . . . .	D - 3
D.3	Hasil Perhitungan Skor SUS . . . . .	D - 8

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

HCI	:	<i>Human Computer Interaction</i>
HTTP	:	<i>Hyper Text Transfer Protocol</i>
ISO	:	<i>International Standart Organization</i>
SI	:	<i>System Information</i>
SPSS	:	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
STMIK	:	Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
SUS	:	<i>System Usability Scale</i>
TI	:	<i>Technology Information</i>



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pendidikan adalah salah satu aspek terpenting dalam pembentukan kepribadian dan pola pikir masyarakat luas. Pendidikan dimulai sejak lahir ke dunia ini dan akan terus berlanjut sepanjang hidup. Pemahaman tentang pendidikan menurut UU No. SISDIKNAS No.20 tahun 2003, yaitu upaya sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana pembelajaran dan proses belajar sehingga siswa secara aktif mengembangkan potensi mereka untuk memiliki kekuatan spiritual religius, kontrol diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak yang mulia, dan keterampilan yang dibutuhkan olehnya, masyarakat, bangsa dan negara. Dalam proses pendidikan ini melibatkan beragam unsur termasuk staf pengajar, siswa, karyawan, orang tua, pemerintah, sarana dan prasarana, serta pihak lain yang semuanya akan menentukan keberhasilan institusi pendidikan dalam menghasilkan anak muda yang memiliki kualitas sesuai dengan tuntutan dan kemajuan zaman (Wantara, 2015).

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Hangtuh pada awalnya tahun 2007 memprakasai suatu sekolah tinggi yang berbasis Teknologi Informasi (*Information Technology*), menindak lajuti ide tersebut maka diajukan proposal untuk pendirian STMIK Hang Tuah Pekanbaru tahun 2009 STMIK Hang Tuah Pekanbaru memperoleh izin dari DIKTI DEPDIKNAS Jakarta dengan no 169/D/O/2009, yang diketahui oleh Muhardi, S.Kom, M.Kom, dengan dua program studi Strata 1 yaitu Sistem Informasi (SI) dan Teknik Informatika (TI). Sekolah Tinggi Manajemen Ilmu Komputer Hangtuh memiliki 739 mahasiswa, yaitu 371 mahasiswa Sistem Informasi dan 368 mahasiswa Teknik Informatika, dengan mulai banyak nya mahasiswa yang ada di STMIK Hangtuh, STMIK Hangtuh pun sudah memiliki *Website* Profil sebagai media informasi baik dalam dan luar kampus.

*Website* Profil merupakan salah satu media informasi yang banyak digunakan oleh berbagai lembaga- lembaga salah satu nya lembaga pendidikan seperti perguruan tinggi, institut, sekolah maupun lembaga non formal lainnya, untuk memberikan informasi yang terkait dengan lembaga tersebut kepada masyarakat umum. Informasi umum yang terdapat dalam *website* profil diantaranya adalah profil kampus, fasilitas, struktur organisasi, kalender akademik, dan sistem informasi akademi (Miftakhurrohan, 2014).

Hampir seluruh perguruan tinggi menggunakan *website* profil untuk menyebarkan informasi. Internet merupakan sarana paling cepat dalam menyebarkan segala informasi umum ke seluruh penjuru dunia. Menyadari dari kelebihan yang

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dimiliki oleh internet maka banyak lembaga pendidikan khususnya perguruan tinggi memanfaatkan internet sebagai sarana penyampaian dan penyebar informasi kepada masyarakat umum dan juga sebagai penghubung antara mahasiswa dengan perguruan tinggi yang diinginkan tanpa terbatas jarak dan waktu. Salah satu perguruan tinggi yang memanfaatkan *website* profil ialah STMIK Hangtuah.

*Website* STMIK Hangtuah yang memiliki alamat URL [www.stmikhtp.ac.id](http://www.stmikhtp.ac.id) dijadikan sebagai objek penelitian. Dari hasil wawancara (Lampiran A) *website* STMIK Hangtuah yang saat ini masih digunakan sebagai sarana penyampaian informasi dan komunikasi baik secara internal maupun eksternal hingga sampai saat ini belum pernah dievaluasi. Hal ini ditunjukkan dengan tidak adanya dokumen secara tertulis hasil dari evaluasi. Oleh karena itu perlu dilakukannya evaluasi terhadap *website* STMIK Hangtuah terutama dari aspek kegunaan dan kenyamanan pengguna. Evaluasi Secara menyeluruh terhadap *website* STMIK Hangtuah merupakan langkah awal untuk menilai berhasil atau tidak nya pelaksanaan implementasi *website*.

Dalam membangun sebuah sistem informasi dan *website*, terdapat syarat-syarat tertentu yang harus dipenuhi, syarat-syarat tersebut di antaranya adalah mudah digunakan, aman, efektif dan efisien (Ali, Pramana, dan Tjandra, 2016). Ketika membangun sistem informasi, seorang pengembang sistem harus memperhatikan faktor interaksi manusia dengan komputer, karena sistem informasi dibuat oleh manusia dan tujuannya digunakan oleh manusia. Interaksi manusia dan komputer atau *Human Computer Interaction* (HCI) merupakan salah satu ilmu yang mempelajari komunikasi di antara pengguna dengan sistem, untuk menghasilkan suatu sistem yang berguna, aman, produktif, efektif, efisien dan fungsional (Zuhroh dkk., 2014).

Banyak pendekatan ilmiah yang bisa digunakan untuk melakukan evaluasi, salah satunya adalah evaluasi *usability*. Evaluasi *usability website* digunakan untuk mengukur sejauh manakah tingkat kegunaan *website* bagi para pengguna. Proses evaluasi *usability* dilakukan dengan cara mengumpulkan pendapat dari berbagai pihak yang terlibat dalam fungsionalitas *website*.

*Usability* adalah teknik analisa secara kualitatif untuk mengetahui seberapa mudah sebuah perangkat lunak digunakan oleh para penggunanya (Nielsen, 2005). Aspek yang digunakan *usability* merupakan aspek agar tercapainya keberhasilan pada perangkat lunak dan sebagai tanda pengguna dapat dengan mudah menerima perangkat lunak (Nurhadryani, Sianturi, Hermadi, dan Khotimah, 2013). Dalam proses pengujian *usability* dapat melibatkan pengguna akhir secara langsung atau tidak, maksudnya dapat *fleksibel* sesuai dengan keadaan objek dan pilihan penguji



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perangkat *mobile*, *website* dan aplikasi (Soejono, Setyanto, dan Sofyan, 2018). Metode inilah yang akan digunakan untuk mengevaluasi *website* profil STMIK Hangtuah.

Penelitian tentang evaluasi *usability* menggunakan metode SUS pernah dilakukan sebelumnya, seperti *usability* testing pada aplikasi kepegawaian dengan menggunakan metode *system usability scale* (Pudjoatmodjo dan Wijaya, 2016), dimana pada penelitian tersebut yang menjadi respondennya adalah admin pengguna sistem kepegawaian, hasil dari penelitian tersebut dengan menggunakan metode SUS didapat nilai yang menunjukkan bahwa kualitas aplikasi kepegawaian yang dibuat memiliki kualitas yang baik. Kemudian penelitian lainnya adalah pengujian *usability* menggunakan *system usability scale* (HN, Nugroho, dan Ferdiana, 2015), penelitian tersebut dilakukan pada *website* pemerintah kota Tegal, yang menjadi respondennya adalah warga yang menjadi pengguna sistem, hasil dari penelitian tersebut adalah skor SUS yang didapatkan menggambarkan penilaian subyektif pengguna bahwa *website* tersebut kurang efektif, efisien dan memuaskan bagi pengguna. Penelitian berikutnya adalah *system usability scale* antar muka Palembang guide sebagai media pendukung Asian Games XVIII (Ependi, Panjaitan, dan Hutrianto, 2017), yang menjadi respondennya adalah pengunjung dan warga Kota Palembang yang mengikuti Asian Games XVIII, penelitian tersebut menghasilkan skor SUS yang memuaskan sehingga sistem tersebut dapat dijadikan alat pendukung penyedia informasi sarana pendukung pelaksanaan Asian Games.

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul Tugas Akhir yaitu **“Evaluasi Usability Website STMIK Hangtuah Menggunakan Metode System Usability Scale”**.

#### 1. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka masalah yang akan dibahas yaitu bagaimana mengevaluasi *usability website* di STMIK Hangtuah Menggunakan Metode *System Usability Scale*.

#### 1. Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

1. Penelitian ini hanya sebatas mengevaluasi *usability website* profil yang di STMIK Hangtuah dengan metode *System Usability Scale*.
2. Penelitian menggunakan 5 Aspek *Usability* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction*.
3. Responden mahasiswa aktif STMIK Hangtuah.
4. Data yang dikumpulkan sebanyak 88 dengan cara menyebarkan kuesioner

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada mahasiswa aktif Jurusan Teknik Informatika dan Sistem Informasi STMIK Hangtuh sebanyak 739 mahasiswa dengan menggunakan Teknik *Slovin* untuk menentukan sample responden.

5. *Tools* yang digunakan dalam analisis data menggunakan MS. Excel 2010 dan SPSS Versi 24.

### 1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengevaluasi *website* STMIK Hangtuh dengan menggunakan metode *System Usability Scale*.
2. Untuk membuat tabel rekomendasi solusi dari permasalahan *usability* yang sudah diamati.

### 1.5 Manfaat

Manfaat tugas akhir ini adalah:

1. Mengetahui keadaan *website* STMIK Hangtuh saat ini dari segi *usability*.
2. Mengetahui tingkat penerimaan pengguna saat menggunakan *website* STMIK Hangtuh.
3. Hasil penelitian diharapkan bisa menjadi acuan perbaikan *website* STMIK Hangtuh kedepanya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

#### BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

#### BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada tugas akhir ini berisi tentang: Bab 2 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Hang Tuah; (2) *Website* STMIK Hang Tuah Pekanbaru; (3) *Usability*; (4) *Website* (5) *Usability*; (6) Evaluasi dan Tujuan Evaluasi; (7) *System Usability Scale* (SUS); (8) Teknik Sampling; (9) Uji Validitas; (10) Uji Reliabilitas; (11) SPSS; (12) Uji Reliabilitas.

#### BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) perencanaan; (2) identifikasi masalah; (3) pengumpulan data; (4) Analisa dan Pembahasan; (5) dokumentasi hasil penelitian.

#### **BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN**

BAB 4 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) analisa pendahuluan; (2) deskripsi responden; (3) olah data kuesioner; (4) perhitungan skor SUS; (5) pembahasan; (6) rekomendasi solusi.

#### **BAB 5. PENUTUP**

BAB 5 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) kesimpulan; (2) saran.



UIN SUSKA RIAU

##### **Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Hang Tuah

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer pada awalnya tahun 2007 memprakasai suatu sekolah tinggi yang berbasis Teknologi Informasi (Information Technology), menindak lajuti ide tersebut maka di ajukan proposal untuk pendirian STMIK Hang Tuah Pekanbaru tahun 2009 STMIK Hangtuah Pekanbaru memperoleh izin dari DIKTI DEPDIKNAS Jakarta dengan no 169/D/O/2009, yang diketahui oleh Muhardi, S.Kom, M.Kom, dengan dua program studi Strata 1 yaitu Sistem Informasi (SI) dan Teknik Informatika (TI).

Sesuai dengan visi, misi tujuan dan strategi yang ada di masing-masing perguruan tinggi, Yayasan Hang Tuah Pekanbaru menetapkan prinsip dasar yaitu berkualitas dan lulus tepat waktu, dengan melaksanakan akreditasi secara menyeluruh dengan demikian STMIK Hang Tuah Pekanbaru menyiapkan peserta didik menjadi lulusan yang berkualitas dibidang akademik, profesional dan memiliki kemampuan dalam pengembangan dan penerapan ilmu pengetahuan. Berikut ini adalah visi misi STMIK Hang Tuah Pekanbaru.

Visi: “Menjadikan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer yang unggul dan mampu bersaing secara nasional pada tahun 2030”

Misi:

1. Menyelenggarakan tata kelola institusi berdasarkan prinsip-prinsip Good Governance.
2. Menyelenggarakan pendidikan untuk menghasilkan sarjana yang memiliki kompetensi di bidang ilmu komputer yang profesional.
3. Menyelenggarakan pendidikan dan penelitian serta pengabdian pada masyarakat yang berdaya saing.
4. Membina kehidupan akademik yang bermutu dan mengembangkan IPTEK.
5. Menjalin kerjasama dengan berbagai institusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat.

Tujuan:

1. Menjadi perguruan tinggi yang memiliki yang memiliki tata kelola yang baik.
2. Dimilikinya Sumber Daya Manusia yang berkualitas dalam penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Menghasilkan lulusan yang mampu bersaing.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Menyelenggarakan riset yang bermutu berlandaskan IPTEK.
5. Terjadinya berbagai bentuk kerjasama dalam berbagai bidang dengan pihak luar baik dalam dan luar negeri.

## 2.2 Website STMIK Hang Tuah Pekanbaru

Berdasarkan hasil wawancara di (Lampiran A) *Website* STMIK Hang Tuah dibangun pada tahun 2010 oleh Kepala Jurusan Teknik Informatika. *Website* STMIK Hang Tuah merupakan *Website* Profil yang sangat membantu dan mendukung STMIK Hang Tuah dalam menyampaikan informasi-informasi seputar kampus STMIK Hang Tuah.

*Website* ini memiliki beberapa fitur atau menu antara lainnya ada menu Profil yang di dalam nya terdapat informasi– informasi tentang internal kampus, menu Akademik yang membahas tentang jurusan atau prodi apa saja yang ada di kampus, menu Fasilitas yang terdapat informasi–informasi tetang fasilitas apa saja yang ada di kampus STMIK Hang Tuah, menu SPMB yaitu menu yang langsung ngelink ke Sistem penerimaan mahasiswa baru STMIK Hangtuah, menu Portal HTP juga yang di dalam nya terdapat sistem informasi apa saja yang digunakan STMIK Hang Tuah dan ada juga menu Berita Kampus yang berisi tentang informasi-informasi seputar perkuliahan dan kampus.

Tampilan *Website* Hang Tuah dapat dilihat pada Gambar 2.1.



**Gambar 2.1.** Tampilan *Website* STMIK Hang Tuah

## 2.3 Website

*Website* adalah sekumpulan halaman yang menampilkan konten atau sesuatu yang bisa diakses atau dibuka apabila kita mengakses internet. Selain itu pengertian *website* menurut Suhartanto (2017), *website* adalah salah satu aplikasi yang

berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) di dalamnya yang menggunakan protokol HTTP (hyper text transfer protocol) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut browser. Berdasarkan pengertian diatas, dapat diketahui bahwa *website* adalah kumpulan halaman yang menampilkan file-file atau konten dengan berbagai jenis dan terangkum dalam sebuah domain atau subdomain yang dapat diakses menggunakan perangkat lunak pada komputer.

Menurut Arief (2011) dalam Pamuji (2013), ditinjau dari aspek content atau isi *website* dapat dibagi menjadi 2 jenis yaitu:

1. Web Statis

Web Statis adalah web yang isinya tidak berubah-ubah. Maksudnya adalah isi dari dokumen web tersebut tidak dapat diubah-ubah secara cepat dan mudah.

2. Web Dinamis

Web Dinamis adalah jenis web yang isinya dapat berubah-ubah setiap saat.

Selain itu menurut Hidayat (2010) *website* berdasarkan fungsinya, terbagi atas:

1. *Personal website*, *website* yang berisi informasi pribadi seseorang.
2. *Commercial website*, *website* yang dimiliki oleh sebuah perusahaan yang bersifat bisnis.
3. *Government website*, *website* yang dimiliki oleh instansi pemerintahan, pendidikan yang bertujuan memberikan pelayanan kepada pengguna.
4. *Non-Profit Organization website*, dimiliki oleh organisasi yang bersifat non-profit atau tidak bersifat bisnis

## 2.4 Usability

Pengertian *usability* menurut *International Standart Organization (ISO)* adalah bagaimana sebuah karya dapat dimanfaatkan oleh pengguna untuk mendapatkan suatu tujuan dengan efektif, efisien, dan merasa puas dalam menggunakannya (ISO 9241-11-1998) (Astuti, Kusuma, dan Ardiansyah, 2017). Nielsen mendefinisikan *usability* melalui lima komponen kualitas (Aelani dan Falahah, 2012) yaitu:

1. *Learnability* adalah mengetahui bagaimana pengguna dapat mempelajari cara menggunakan suatu produk untuk penggunaan pertama.
2. *Efficiency* adalah mengetahui secepat apa pengguna dapat menyelesaikan kebutuhannya.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. *Memorability* adalah bagaimana pengguna untuk mengingat tahapan-tahapan yang dilakukan dalam menyelesaikan tugasnya.
4. *Error* adalah sebesar apa user melakukan error dan seberapa besar akibat error tersebut, serta bisakah dengan mudah user dapat mengatasi error tersebut.
5. *Satisfaction* adalah bagaimana tanggapan user ketika menggunakan produk secara menyeluruh.

Fokus utama *usability* adalah memberikan jawaban atas pertanyaan, apakah suatu produk tersebut telah sesuai dengan kebutuhan pengguna (Aelani dan Falaheh, 2012). Menurut Federici dan Borsci (2010) model pengukuran usability yaitu menghubungkan semua aspek pada interaksi antara manusia dan komputer, meliputi hal-hal berikut:

1. Evaluasi Sistem: mengevaluasi dari sisi objektif antarmuka (*accessability* dan *usability*).
2. Evaluasi interaksi pengguna: adalah evaluasi secara subjektif dari segi aspek antarmuka sistem.
3. Evaluasi kepuasan pengguna: dilakukan untuk mengetahui sisi subjektif kepuasan interaksi oleh pengguna.

Evaluasi *usability* dilakukan dengan cara mengukur kualitas interaksi antara suatu produk teknologi (sistem) dengan orang yang menggunakan teknologi tersebut.

#### 2.5 Usabilitas Website

*Usabilitas Website* adalah kemudahan *website* untuk digunakan oleh pengguna *website*. Menurut Kasmawi (2013) dalam Saputra dkk. (2018), *Usabilitas Website* merupakan suatu indikator keberhasilan sebuah *website* berinteraksi dengan pengguna dalam melaksanakan tugas tertentu dengan mudah. Secara umum kriteria yang menentukan bahwa sebuah *website* usable (memiliki tingkat usability yang tinggi), adalah apabila pengguna bisa menemukan atau memperoleh apa yang mereka butuhkan dan mengerti dari *website* tersebut. Pengguna harus mampu secara intuisi menentukan langkah yang harus dilakukan ketika menggunakan *website* hanya dengan berinteraksi dengan semua hal yang ditampilkan dalam halaman *website*, seperti menekan tombol. Tujuan dari *usability* web adalah (Fitriawan, 2009) dalam Saputra dkk. (2018):

1. Menampilkan informasi secara jelas kepada pengguna.
2. Memberikan pilihan yang tepat dengan cara yang jelas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Menghilangkan langkah membingungkan terkait dengan aksi yang dilakukan, seperti klik pada *delete/remove*.
4. Meletakkan bagian yang penting pada tempat yang tepat dalam *website*.

Tampilan (interface) pengguna dalam menggunakan sebuah website merupakan bagian yang paling penting. Jika sebuah tampilan website buruk, pengguna akan merasa tidak nyaman dan kesulitan dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Terdapat beberapa prinsip desain tampilan pengguna yang baik menurut Herchelroath (2010) dalam Saputra dkk. (2018), yaitu:

1. Navigasi merupakan bagian yang paling berpengaruh dalam sebuah tampilan *website*. Pengguna harus mengetahui apa yang dibuka, dimana posisinya, dan kemana akan melanjutkan tahapan berikutnya.
2. Kemudahan mencari fungsi bantuan.
3. Pengguna mengetahui cara menanggulangi kesalahan saat menggunakan *website*, seperti munculnya kotak konfirmasi untuk mencegah kesalahan kognitif.
4. *Layout* yang dimiliki memiliki kekhasan tersendiri.
5. Terdapat hirarki pada tampilan visualnya, sehingga dapat diketahui berdasarkan tingkat kepentingan pada konten yang ada.
6. *Visualisasi* yang baik, sehingga pengguna mengetahui apa yang akan dilakukan selanjutnya.
7. Pengelompokkan hal-hal yang mempunyai keterkaitan dengan konsep *proximity, similarity, continuity, dan closure*, sehingga tampilan akan terlihat dan khas.
8. Tampilan memiliki tema warna, kontras, dan penggunaan kombinasi warna yang baik. Selain itu, ada antisipasi penggunaan warna untuk navigasi karena pengguna yang buta warna tidak dapat melihatnya.
9. Penggunaan tipe huruf dan gaya tulisan yang sesuai dengan kemampuan membaca pengguna.
10. Informasi yang cukup dan tidak berlebihan.
11. Terdapat pernyataan transisi yang jelas saat proses perubahan tampilan.
12. Kejelasan bahasa untuk menghindari ambiguitas dan penggunaan istilah yang konsisten.
13. Penggunaan desain grafis yang baik berfungsi memotivasi dan mengikat pengguna.

Dalam kaitannya dengan *usabilitas website*, saat pengguna berinteraksi dengan tampilan, Krug (2000) menyatakan bahwa hukum pertama dalam usabilitas adalah “Don’t make me think!”. Terdapat 10 pedoman dalam menentukan apakah

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengguna berpikir saat mengoperasikan *website*. Inti dari pedoman ini adalah mengenai tanda-tanda kebingungan yang muncul saat melakukan interaksi dengan sistem yang merupakan tanda dari buruknya usability suatu sistem.

## 2.6 Evaluasi dan Tujuan Evaluasi

Menurut Sudarmawan (2007) evaluasi adalah suatu alat untuk menguji tingkat kegunaan dan fungsionalitas sistem yang dilakukan di dalam laboratorium, di lapangan, atau di dalam kolaborasi dengan pengguna. Menurut Qomari (2008) evaluasi memiliki prinsip dasar yaitu sebuah penilaian pada sesuatu dengan tahap mengumpulkan data. Tujuan evaluasi adalah menyediakan informasi untuk mengambil sebuah keputusan. Keputusan itu bisa berhubungan dengan individu atau beberapa kelompok, sebuah sistem, dan lain-lain.

Sudarmawan (2007) mengemukakan tujuan utama dari evaluasi, yaitu:

1. Mengetahui sejauh mana sistem berfungsi  
Desain sistem dapat memudahkan pengguna untuk menyelesaikan tugas. Selain membuat fungsionalitas yang sesuai pada sistem tetapi juga dapat membuat pengguna dapat mencapai tujuannya. Pengguna bisa membuat aksi untuk menyelesaikan tugas, juga menyesuaikan keinginan pengguna terhadap sistem tersebut. Pada tahap ini evaluasi melihat pengukuran kinerja dari pengguna pada sistem, dan melihat efektifitas sistem dalam menyelesaikan tugas.
2. Mengetahui efek antarmuka bagi pengguna  
Meliputi aspek kemudahan mempelajari sistem, kegunaan dan reaksi pengguna. Pentingnya mengidentifikasi bagian desain yang berlebih dari pengguna dengan memakai beberapa informasi.
3. Menilai masalah yang dapat terjadi pada sistem  
Saat menggunakan suatu sistem dan memberikan output yang tidak diharapkan, dan terdapat masalah antar pengguna. Hal tersebut berkaitan pada kegunaan dan fungsi dari desainnya.

## 2.7 System Usability Scale (SUS)

SUS adalah sebuah metode untuk menguji user yang menyediakan alat ukur “quick and dirty” dan dapat diandalkan (Brooke, 2013). SUS dikembangkan oleh John Brooke sejak 1986. Hingga saat ini, SUS banyak digunakan untuk mengukur *usability* dan menunjukkan beberapa keunggulan (HN dkk., 2015), antara lain:

1. SUS dapat digunakan dengan mudah, karena hasilnya berupa skor 0-100.
2. SUS sangat mudah digunakan, tidak membutuhkan perhitungan yang rumit.
3. SUS tersedia secara gratis, tidak membutuhkan biaya tambahan.

4. SUS terbukti *valid* dan *reliable*.  
SUS berupa kuisisioner yang terdiri dari 10 item pertanyaan (Brooke, 1996).  
Berikut ini merupakan daftar pertanyaan dari metode SUS:

1. *I think that I would like to use this system frequently*  
(Saya rasa saya akan sering menggunakan sistem ini)
2. *I found the system unnecessarily complex*  
(Saya temukan sistem ini tidak harus dibuat serumit ini)
3. *I thought the system was easy to use*  
(Saya rasa sistem ini mudah digunakan)
4. *I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system*  
(Saya rasa saya akan membutuhkan bantuan dari teknisi untuk menggunakan sistem)
5. *I found the various functions in this system were well integrated*  
(Saya temukan beberapa fungsi disistem ini sudah terintegrasi dengan baik)
6. *I thought there was too much inconsistency in this system*  
(Saya rasa disistem ini ada banyak ketidaksesuaian)
7. *I would imagine that most people would learn to use this system very quickly*  
(Saya fikir kedepannya banyak orang akan mudah mempelajari sistem ini dengan cepat)
8. *I found the system very cumbersome to use*  
(Saya temukan sistem ini sangat sulit untuk digunakan)
9. *I felt very confident using the system*  
(Saya sangat yakin untuk menggunakan sistem ini)
10. *I needed to learn a lot of things before I could get going with this system*  
(Saya butuh belajar banyak hal sebelum saya memulai menggunakan sistem ini)

Peneliti diambil dari 5 aspek *usability* Nielsen kemudian dikaitkan dengan setiap pernyataan dari John Brooke. Dengan demikian, pengguna akan lebih mudah memahami pernyataan dan ada kesamaan persepsi terhadap metode SUS (Soejono dkk., 2018). dapat dilihat pada Gambar 2.2.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Pernyataan John Brooke	Usability Nielsen				
		Learnability	Efficiency	Memorability	Errors	Satisfaction
1.	Saya berpendapat, bahwa saya akan lebih sering menggunakan website ini	Ya	Ya	Ya	-	Ya
2.	Saya menemukan bahwa website ini seharusnya tidak dibuat serumit ini	-	-	-	Ya	-
3.	Saya beranggapan bahwa website ini mudah untuk digunakan	Ya	Ya	Ya	-	-
4.	Saya berpendapat, bahwa saya akan memerlukan bantuan dalam menggunakan website ini	-	-	-	Ya	-
5.	Saya menemukan berbagai fungsi dalam website ini yang terintegrasi dengan baik	Ya	Ya	Ya	-	-
6.	Saya menemukan banyak hal yang tidak konsisten dalam website ini	-	-	-	Ya	-
7.	Saya membayangkan, bahwa kebanyakan orang dapat belajar dengan mudah dalam menggunakan website ini	Ya	Ya	Ya	-	-
8.	Saya beranggapan, bahwa website ini sangat sulit untuk digunakan	-	-	-	Ya	-
9.	Saya sangat percaya diri dalam menggunakan website ini	Ya	Ya	Ya	-	Ya
10.	Saya perlu belajar banyak hal sebelum dapat menggunakan website ini	-	-	-	Ya	-

**Gambar 2.2.** HUBUNGAN PERNYATAAN JOHN BROOKE DENGAN USABILITY NIELSEN

Pada metode SUS terdapat cara untuk menghitung Skor SUS. Menurut Sauro (2011) untuk melakukan perhitungan nilai SUS dengan cara memberikan bobot untuk setiap item akan berkisar dari 0 sampai 4. Perhitungan bobot untuk item mempunyai aturan sebagai berikut:

1. Untuk item nomor 1,3,5,7 dan 9 nilai yang didapat adalah posisi skala dikurangi 1.
2. Untuk item 2,4,6,8,10 nilai yang didapat adalah 5 dikurangi posisi skala.
3. Kemudian jumlahkan nilai yang didapat dari proses 1 dan proses 2 kemudian dikalikan 2,5 untuk mendapatkan nilai keseluruhan skor SUS. Hasil perhitungan ini akan mengkonversi rentang nilai menjadi antara 0 –100 (Brooke, 2013).

Untuk lebih jelasnya dari penjelasan diatas perhitungan Skor SUS dapat dilihat pada

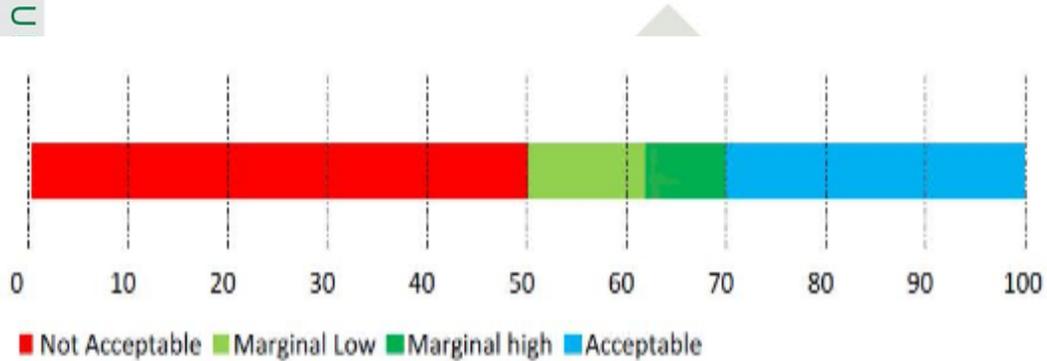
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Persamaan 2.1.

$$SkorSUS = \frac{((R1 - 1) + (5 - R2) + (R3 - 1) + (5 - R4) + (R5 - 1) + (5 - R6) + (R7 - 1) + (5 - R8) + (R9 - 1) + (5 - R10))}{2;5} \quad (2.1)$$

Skor SUS memiliki rentang nilai 0-100, Skor SUS harus memiliki nilai melebihi 70 Brooke (2013) agar masuk kedalam kategori sistem yang mempunyai kualitas yang sangat baik. Nilai adjective skor SUS menurut Brooke (2013) dapat dilihat pada Gambar 2.3.



**Gambar 2.3.** Nilai adjective skor SUS menurut Brook

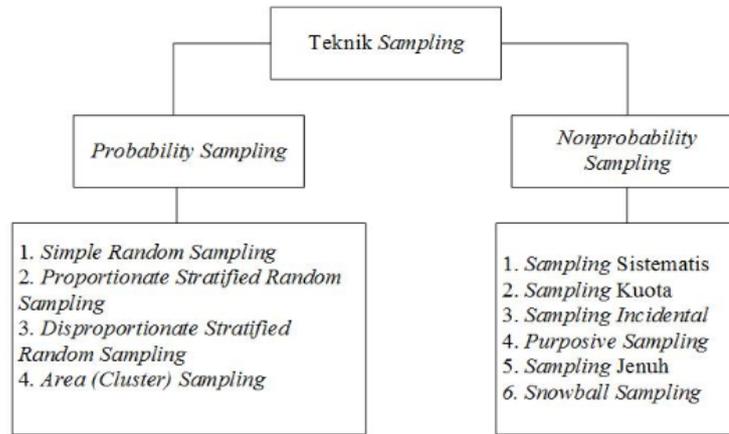
Dari Gambar 2.3 terdapat empat kategori yaitu Not Acceptable yaitu dengan rentang nilai 0-50 yang berarti sistem tidak dapat diterima, Marginal Low dengan rentang nilai 51-62 yang berarti sistem sudah dapat diterima, Marginal High dengan rentang nilai 63-70 yang berarti tingkat penerimaan sistem cukup tinggi, dan Acceptable dengan rentang nilai 70-100 yang berarti sistem dapat diterima dengan sangat baik (Brooke, 2013).

## 2.8 Teknik Sampling

Teknik sampling adalah teknik yang digunakan dalam penelitian untuk menentukan sampel yang digunakan. Terdapat dua teknik yang dapat digunakan untuk menentukan sampel diantaranya yaitu probability sampling dan nonprobability sampling (Sugiyono, 2015). Pada dua teknik tersebut didalamnya terdapat berbagai macam teknik pula, teknik tersebut dapat dilihat pada Gambar 2.4.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.4.** Teknik *Sampling*

Penelitian ini menggunakan teknik Probability Sampling yang meliputi Simple Random Sampling. Probability Sampling adalah teknik mengambil sampel yang memberikan kesempatan yang sama pada seluruh anggota populasi untuk menjadi anggota sampel. Sedangkan Simple Random Sampling adalah teknik mengambil sampel sederhana dengan mengambil sampel dilakukan secara acak tanpa memperhatikan tingkatan dalam populasi (Sugiyono, 2015).

Agar bisa menentukan secara tepat banyaknya subyek penelitian yang akan diperoleh, peneliti hendaknya mengetahui apa yang menjadi subyek dari analisis penelitian. Subyek analisis sangat berkaitan dengan siapa yang diteliti. Banyaknya jumlah sampel sering disebut dengan ukuran sampel. Jumlah sampel yang mewakili 100 persen populasi adalah sama dengan jumlah populasi. Semakin besar jumlah sampel mendekati jumlah populasi maka peluang kesalahan dalam melakukan generalisasi akan semakin kecil, dan sebaliknya makin kecil jumlah sampel penelitian maka diduga akan semakin besar kemungkinan kesalahan dalam melakukan generalisasi. Pada penentuan responden penelitian ini adalah mahasiswa aktif tahun 2019/2020 dari Jurusan Sistem Informasi dan Teknik Informatika STMIK Hang Tah Pekanbaru total jumlah mahasiswa sebanyak 739 orang. Teknik menentukan sampel menggunakan metode Slovin dengan batas toleransi kesalahan 0,1 atau 10%. Rumus Slovin dapat dilihat pada Persamaan 2.2.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \tag{2.2}$$

Keterangan:

n = Sampel

N = Jumlah Populasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$e = \text{Taraf kesalahan}(0,1)$

$E = 10\% = 0,1.$

Dari perhitungan maka didapatkan jumlah responden adalah 88 orang sebagai sampel.

## 2.9 Uji Validitas

Menurut Azwar (1988) sebuah tes bisa dinyatakan mempunyai validitas tinggi jika alat ukurnya melaksanakan fungsi ukur secara benar dan dapat menghasilkan nilai ukur sesuai dengan tujuan pengukuran. Hal itu berarti hasil pengukuran yang dilakukan adalah hasil yang menggambarkan secara benar fakta dan keadaan yang sebenarnya.

Suryabrata (2000) menyatakan bahwa validitas tes pada dasarnya menunjuk kepada derajat fungsi pengukurannya suatu tes, atau derajat kecermatan ukurnya suatu tes. Validitas suatu tes membahas apakah tes tersebut benar-benar mengukur apa yang hendak diukur. Maksudnya adalah bagaimana sebuah tes dapat mengungkapkan dengan benar keadaan yang sebenarnya dari suatu objek yang diukur, akan terpengaruh dari tingkat validitas tes yang berhubungan. Sudjana (2004) menyatakan bahwa validitas berkenaan dengan ketepatan alat.

penilaian terhadap konsep yang dinilai sehingga betul-betul menilai apa yang seharusnya dihitung. Rumus uji validitas dapat dilihat pada Persamaan 2.3.

$$r = \rho \frac{N(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{[\sum X^2 - (\sum X)^2][\sum Y^2 - (\sum Y)^2]} \quad (2.3)$$

Keterangan:

$r$  = Koefisien Korelasi

$N$  = Jumlah Responden

$X$  = Skor Pertanyaan

$Y$  = Skor Total

Dikutip dari Audina dkk. (2018) Uji Validitas memiliki ketentuan, ketentuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Membandingkan nilai signifikan korelasi satu item dengan item total. Aturan untuk hal tersebut adalah bila nilai signifikan lebih besar 0,05 maka item dinyatakan *valid*, tetapi apabila nilai signifikan lebih kecil 0,05 maka item dinyatakan tidak *valid*.
2. Membandingkan nilai R Hitung dengan nilai R Tabel. Nilai R Tabel dicari dengan menggunakan rumus  $df = N-2$ . Dengan keterangan  $df$  adalah tingkat signifikan (0,05),  $N$  ialah banyak sampel, dan 2 adalah ketetapan. Bila  $R$

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hitung lebih besar dari R Tabel, maka item dinyatakan *valid* dan R Hitung lebih kecil dari R Tabel, maka item dinyatakan tidak *valid*.

## 2.10 Uji Reliabilitas

Menurut Nur (1987) dalam Matondang (2009) menyatakan bahwa reliabilitas menyatakan bahwa reliabilitas menyangkut seberapa jauh skor deviasi individu, atau skor-z, relatif konsisten apabila dilakukan pengulangan pengadministrasian dengan tes yang sama atau tes yang ekuivalen.

Azwar (1988) menyatakan bahwa reliabilitas merupakan salah satu ciri atau karakter utama instrumen pengukuran yang baik. Arifin (1990) menyatakan bahwa suatu tes dikatakan reliabel jika selalu memberikan hasil yang sama bila diteskan pada kelompok yang sama pada waktu atau kesempatan yang berbeda.

Dikutip dari Siregar (2013) dalam Agustina (2018), teknik untuk mengukur reliabilitas instrumen pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik Alpha Cronbach. Suatu penelitian dikatakan reliabel apabila telah memenuhi kriteria dari instrumen ini, yaitu bila koefisien reliabilitas ( $r$ ) lebih kecil 0,6. Alpha Cronbach ini memiliki tahapan dalam perhitungan uji reliabilitasnya. Tahapan tersebut, yaitu:

1. Menentukan varians dari tiap-tiap pertanyaan menggunakan Persamaan 2.4.

$$s^2 = \frac{\sum Xi^2 - \frac{(\sum Xi)^2}{n}}{n} \quad (2.4)$$

2. Menentukan nilai varians total menggunakan Persamaan 2.5.

$$s^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n} \quad (2.5)$$

3. Menentukan reliabilitas instrumen menggunakan Persamaan 2.6.

$$r = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right) \quad (2.6)$$

Keterangan:

$n$  = jumlah sampel

$X_i$  = jawaban responden untuk setiap satu pertanyaan

$k$  = jumlah butir pertanyaan

$r$  = koefisien reliabilitas instrumen

## 2.11 SPSS

*Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) adalah aplikasi untuk melakukan analisis statistik. Beberapa analisis yang dapat dilakukan SPSS adalah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

uji Validitas dan uji reliabilitas dengan fitur lengkap yang ada di SPSS (Statistikian, 2016).

Keunggulan SPSS yaitu mempunyai *user interface* atau antar muka yang mudah difahami pengguna, mudah digunakan dan hasilnya sangatlah menarik dengan tampilan yang luar biasa. Kelebihan lainnya adalah SPSS memiliki system database sendiri dan dapat dijalankan dan dihubungkan dengan aplikasi lainnya seperti excel (Statistikian, 2016).

## 2.12 Penelitian Terdahulu

Metode SUS banyak digunakan oleh peneliti dalam memecahkan kasus dan permasalahan, berikut ini penelitian terdahulu mengenai metode SUS yang dapat dilihat pada Tabel 2.1.

**Tabel 2.1.** Penelitian Terdahulu

No.	Nama dan Tahun	Judul Penelitan	Hasil
1	Pudjoatmodjo dan Wijaya (2016)	Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan <i>System Usability Scale</i> (Studi Kasus: Dinas Pertanian Kabupaten Bandung)	Nilai yang diperoleh untuk aplikasi yang dibuat adalah 73,4. Nilai yang diperoleh mempunyai indeks B dan ini memberikan informasi bahwa aplikasi layak untuk diterapkan di dinas pertanian kabupaten bandung.
2	HN dkk. (2015)	Pengujian <i>Usability Website</i> Menggunakan <i>System Usability Scale</i>	Skor SUS website Pemerintah Kota Tegal sebesar 61.33 yang menunjukkan bahwa website belum usable, Skor SUS website Pemerintah Kota Tegal menggambarkan penilaian subyektif pengguna bahwa website kurang efektif, efisien dan memuaskan bagi pengguna.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

No.	Nama dan Tahun	Judul Penelitian	Hasil
	Ependi dkk. (2017)	<i>System Usability Scale</i> Antarmuka Palembang <i>Guide</i> Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII	Dari hasil evaluasi penilaian yang dilakukan terhadap perangkat lunak Palembang <i>Guide</i> mendapatkan skor 83 yang berarti perangkat lunak Palembang <i>Guide</i> dinyatakan acceptable. Sehingga sistem tersebut dapat dijadikan alat pendukung penyedia informasi sarana pendukung pelaksanaan Asian Games.
	NURSARI (2019)	Evaluasi <i>Usability</i> Sistem Akademik Universitas Islam Riau Menggunakan Metode <i>System Usability Scale</i>	Hasil evaluasi Sikad UIR dari segi <i>Usability</i> menggunakan metode SUS didapatkan Skor SUS sebesar 59,11. Nilai tersebut menunjukkan bahwa Sikad termasuk kedalam kategori <i>Marginal Low</i> yang berarti Sikad sudah dapat diterima
5	Soejono dkk. (2018)	Evaluasi <i>Usability</i> Website UNRIYO Menggunakan <i>System Usability Scale</i> (Studi Kasus: Website UNRIYO)	Hasil evaluasi menunjukkan, bahwa Website UNRIYO masih harus ditingkatkan usabilitynya agar dapat diterima oleh penggunanya.
	Rasmila (2018)	Evaluasi <i>Website</i> Dengan Menggunakan <i>System Usability Scale</i> (SUS) Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Palembang	Dari hasil evaluasi penilaian yang dilakukan terhadap website Bina Darma mendapatkan skor 85, sehingga website Bina Darma dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna untuk mendapatkan layanan informasi serta penunjang kegiatan perkuliahan.

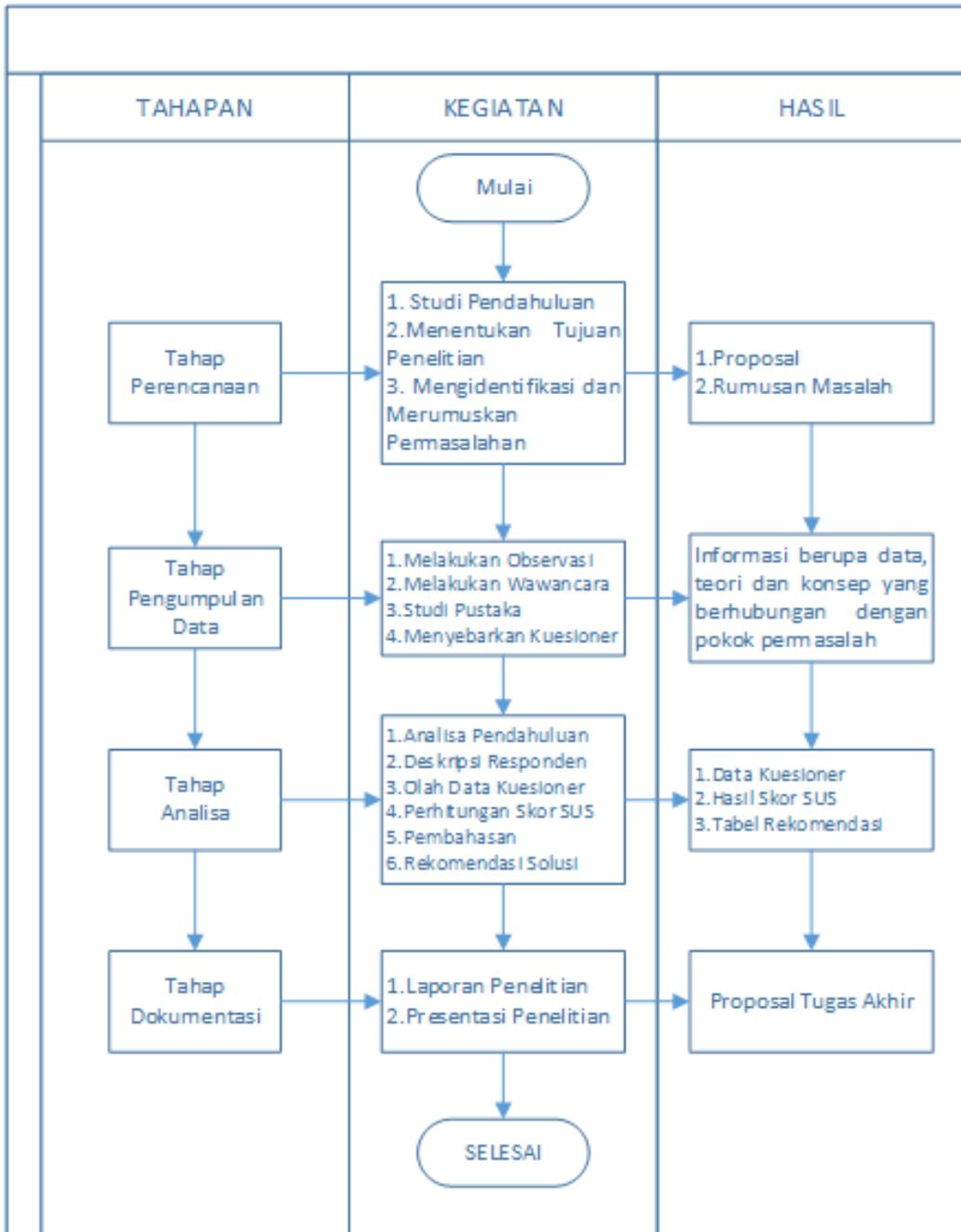
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### BAB 3

## METODOLOGI PENELITIAN

Pada penelitian ini penulis melakukan langkah-langkah mulai dari pro-  
ses pengumpulan data sampai didapatnya hasil tugas akhir pada penelitian ini.  
Metodologi penelitian pada penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1 berikut:



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.1 Perencanaan

Tahap ini adalah awal menentukan strategi atau perencanaan yang tepat dalam melakukan penelitian. Adapun perencanaan yang akan di lakukan pada tahap ini meliputi perencanaan jadwal, tempat, waktu, alat yang digunakan, tujuan dan target yang ingin di capai. Apabila perencanaan telah rampung di buat, selanjutnya melaksanakan perencanaan tersebut, kegiatan yang dilaksanakan di tahap ini ialah studi pendahuluan dan menentukan tujuan penelitian.

#### 3.1.1 Studi Pendahuluan

Pada tahapan kegiatan ini mencari dan juga mempelajari berbagai sumber referensi yang ada seperti diantaranya:

1. Jurnal, Paper dan Prosiding yang berkaitan dengan analisa website dan evaluasi website.
2. Buku-buku analisa website dan evaluasi website.
3. Skripsi atau Tugas Akhir terdahulu yang terkait.
4. Internet.

Setelah mempelajari sumber-sumber yang ada, selanjutnya ialah menentukan studi kasus yang akan diteliti.

#### 3.1.2 Menentukan Tujuan Penelitian

Pada tahap menentukan tujuan penelitian ini berfungsi untuk memperjelas tentang apa saja yang akan menjadi sasaran atau tujuan yang ingin di capai di penelitian ini. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi *Website* STMIK Hangtuh Pekanbaru dari aspek *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan membuat rekomendasi solusi dalam bentuk tabel rekomendasi yang telah di sebutkan pada Tabel 2.1.

#### 3.1.3 Identifikasi Masalah

Pada tahap melakukan identifikasi masalah yang terdapat pada *Website* STMIK Hangtuh Pekanbaru yang akan dijadikan sebagai rumusan masalah. Dari permasalahan yang telah di identifikasi yang telah di sebutkan sebelumnya di latar belakang, maka rumusan masalah yang ada penelitian ini ialah “Bagaimana Mengevaluasi *Usability* STMIK Hangtuh Pekanbaru Menggunakan metode *System Usability Scale*”.

### 3.2 Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data yang akan dilakukan ialah melakukan observasi, melakukan wawancara, studi pustka dan menyebarkan kuesioner untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Sate Isamtic University of Sitarif Kasim Riau

### 3.2.1 Melakukan Observasi

Pada tahap kegiatan observasi, observasi dilakukan langsung ke studi kasus penelitian yaitu di Sekolah Tinggi Manajemen Ilmu Komputer dan Informatika Hangtuh Pekanbaru (STMIK Hangtuh Pekanbaru) yang beralamatkan Jalan Mustafa Sari No. 5, Tangkerang Selatan Pekanbaru untuk mendapatkan informasi dan data yang di butuhkan seputar objek penelitian yaitu *Website* STMIK Hangtuh Pekanbaru. Hasil dari observasi ini yaitu berupa informasi-informasi dan data-data yang diperlukan tentang *Website* STMIK Hangtuh Pekanbaru seperti apa saja fitur-fitur yang ada di *Website* STMIK Hangtuh Pekanbaru.

### 3.2.2 Melakukan Wawancara

Pada tahap wawancara dilakukan secara langsung kepada Kepala Jurusan Teknik Informatika selaku pengelola *Website* STMIK Hangtuh Pekanbaru. Daftar pertanyaan dan jawaban dapat dilihat pada Lampiran A.

### 3.2.3 Studi Pustaka

Pada tahap studi pustaka ini dilakukan dengan cara mencari referensi-referensi dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, paper, prosiding dan skripsi yang terkait agar dapat mempejelas masalah dan solusi di penelitian ini.

### 3.2.4 Menyebarkan Kuesioner

Pada tahap menyebarkan kuesioner menggunakan Skala likert. Kuesioner yang ada dalam penelitian ini menggunakan hard copy yang akan ditujukan kepada mahasiswa aktif STMIK Hangtuh Pekanbaru, sebanyak 88 responden yang didapat dari perhitungan menggunakan Metode Slovin yang terdapat pada Bab II SubBab 2.8. Cara pengambilan sampel menggunakan teknik Probability sampling meliputi Sample Random. Kuesioner yang di sebarakan berisi 10 pertanyaan yang ada pada Metode SUS, adapun 10 pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Bab II SubBab 2.7.

## 3 Analisa

### 3.1 Analisa Pendahuluan

Pada tahap analisa pendahuluan yang dilakukan ialah menjelaskan data jumlah mahasiswa aktif STMIK Hangtuh Pekanbaru. Menganalisa kondisi *Website* STMIK Hangtuh Pekanbaru seperti apa saja aktivitas yang dapat dilakukan di *Website* STMIK Hangtuh Pekanbaru. Selanjutnya menganalisa hasil penyebaran kuesioner seperti bentuk kuesioner, menentukan sampel, cara mengukur pendapat responden, serta memberikan label pertanyaan kuesioner yang selanjutnya akan diolah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 3.3.2 Deskripsi Responden

Pada tahap deskripsi responden ini mendeskripsikan respon yang telah diisi kuesioner oleh responden. Mendeskripsikan responden dilakukan berdasarkan jenis kelamin, jurusan dan juga semester.

### 3.3.3 Olah Data Kuesioner

Pada tahap olah data kuesioner ini dilakukan dengan rekapitulasi data, Uji Validitas dan Uji Realiabilitas menggunakan software SPSS Versi 24 dan menghitung jawaban responden yang telah mengisi kuesioner, selanjutnya mempersen-tasekannya.

### 3.3.4 Perhitungan Skor SUS

Pada tahap perhitungan skor SUS ini melakukan perhitungan dari jawaban responden terhadap pertanyaan, mulai dari responden 1 sampai dengan respon- den 88, selanjutnya di rata-ratakan skor SUSnya. Perhitungan skor SUS di hitung berdasarkan rumus yang telah di jelaskan pada Sub Bab 2.7.

### 3.3.5 Pembahasan

Pada tahap pembahasan membahas hasil yang diperoleh dari hasil proses uji validitas, uji reliabilitas, persentase dari jawaban responden dan juga perhitungan Skor metode SUS.

### 3.3.6 Rekomendasi Solusi

Pada tahap rekomendasi solusi yang akan dilakukan ialah membuat rekomendasi solusi dari daftar permasalahan yang telah ditemukan berdasarkan hasil analisa *Website* STMIK Hangtuah. Rekomendasi yang akan dibuat berupa tabel yang berisi solusi dari daftar permasalahan *usability*. Tabel rekomendasi yang akan disulkan seperti tabel rekomendasi yang telah ada pada Tabel 2.1. Selanjutnya tabel rekomendasi yang akan dibuat dapat dijadikan usulan kepada STMIK Hang- tuah untuk perbaikan *Website* STMIK Hangtuah.

## 3.4 Dokumentasi

### 3.4.1 Membuat Laporan Penelitian

Pada tahap pembuatan laporan penelitian yang dilakukan ialah mengumpulkan data dan juga informasi yang telah diolah sebelumnya un- tu di dokumentasikan ke dalam laporan yang nantinya dapat di pertanggung jawabkan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

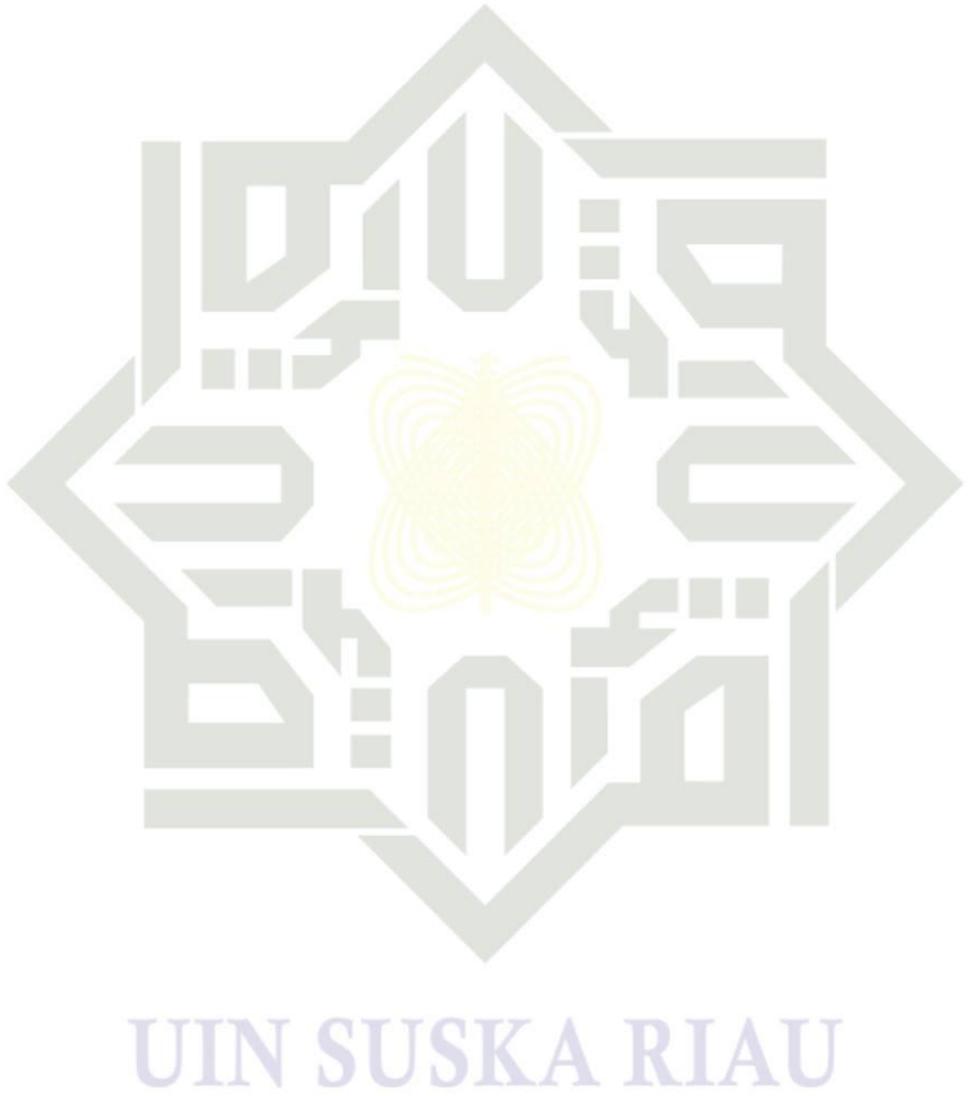
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.4.2 Mempresentasikan Penelitian

Pada tahap presentasi penelitian yang akan dilakukan ialah mempresentasikan hasil penelitian dan dapat di pertanggung jawabkan.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan dengan menggunakan metode *System Usability Scale* di dapatlah kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil evaluasi *Website* STMIK Hangtuh menggunakan metode *System Usability Scale* didapatkan Skor SUS sebesar 54,9. Skor tersebut menunjukkan bahwa *Website* STMIK Hangtuh termasuk kedalam katagori *Low Marginal* yang berarti *Website* sudah dapat diterima, tetapi penerimaan terhadap *website* tersebut tergolong masih rendah, artinya *website* masih perlu pengembangan untuk hasil penerimaan yang lebih baik.
2. Berdasarkan hasil pengamatan langsung *website* STMIK Hangtuh dan perhitungan Skor SUS didapat 7 rekomendasi solusi, yaitu 4 rekomendasi solusi hasil pengamatan langsung *website* STMIK Hangtuh dan 3 rekomendasi solusi dari perhitungan Skor SUS. Rekomendasi solusi tersebut diusulkan untuk dapat digunakan pada perbaikan *website* STMIK Hangtuh kedepanya.

### 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan setelah melakukan penelitian ini adalah penelitian dari segi *Usability* bisa dilakukan lagi dengan metode *Usability* lainnya. Salah satu metode yang bisa di lakukan ialah metode *Heuristic Evaluation* dengan menggunakan 10 variabel yaitu *Visibility of system status, Match between system and real world, User control and freedom, Consistency and Standars, Error prevention, Recognittion rather than recall, Flexibility and efficiency of use, Aesthetic and minimalist design, Help user recognize, diagnose and recover from errors* dan *Help and document* yang bertujuan untuk dapat menegetahui lebih dalam *Website* STMIK Hangtuh berdasarkan 10 variabel tersebut dari sudut pandang *enduser* atau para pakar.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alani, K., dan Falahah, F. (2012). Pengukuran usability sistem menggunakan use questionnaire (studi kasus aplikasi perwalian online stmik “amikbandung”). *Jurnal Fakultas Hukum UII*.
- Agustina, N. (2018). Evaluasi penggunaan sistem informasi erp dengan metode pieces framework. *Jurnal Informatika*, 5(2), 278–286.
- Ah, A. A., Pramana, E. E., dan Tjandra, S. S. (2016). Evaluasi heuristik pada web based learning untuk meningkatkan aspek usability sistem. *Insand Comtech: Information Science and Computer Technology Journal*, 1(1).
- Aifin, Z. (1990). Evaluasi instruksional. *Bandung: Remaja Rosdakarya*.
- Asuti, I., Kusuma, W. A., dan Ardiansyah, F. (2017). Analisis usability homepage situs web perpustakaan nasional ri menggunakan metode think-aloud. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 15(1-2).
- Azwar, S. (1988). *Sikap manusia, teori dan pengukurannya, liberty*. Yogyakarta.
- Bevan, N., dan Macleod, M. (1994). Usability measurement in context. *Behaviour & information technology*, 13(1-2), 132–145.
- Brooke, J. (1996). others. 1996. *SUS-A quick and dirty usability scale. Usability evaluation in industry*, 189(194), 4–7.
- Brooke, J. (2013). Sus: a retrospective. *Journal of usability studies*, 8(2), 29–40.
- Ependi, U. (2017). Heuristic evaluation for mobile application (studi kasus: Aplikasi depo auto 2000 tanjung api api palembang). *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 8(2), 563–570.
- Ependi, U., Panjaitan, F., dan Hutrianto, H. (2017). System usability scale antarmuka palembang guide sebagai media pendukung asian games xviii. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(2), 80–86.
- Federici, S., dan Borsci, S. (2010). Usability evaluation: models, methods, and applications.
- Hidayat, R. (2010). *Cara praktis membangun website gratis*. Elex Media Komputindo.
- HN, I. A., Nugroho, P. I., dan Ferdiana, R. (2015). Pengujian usability website menggunakan system usability scale. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi*, 17(1), 31–38.
- Krug, S. (2000). *Don't make me think!: a common sense approach to web usability*. Pearson Education India.
- Lestari, E., K, dan Yudhanegara, R., M. (2015). Penelitian pendidikan matematika. *Bandung: PT Refika Aditama*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Lewis, J. R. (2006). Usability testing. *Handbook of human factors and ergonomics*, 12, e30.
- Martoyo, W. U., dan Suprpto, F. (2015). Kajian evaluasi usability dan utility pada situs web. *SESINDO 2015*, 2015.
- Matondang, Z. (2009). Validitas dan reliabilitas suatu instrumen penelitian. *Jurnal Tabularasa*, 6(1), 87–97.
- Miftakhurrohman, M. (2014). Analisis usability website universitas di indonesia dengan metode pembobotan entropi serta metode perankingan topsis dan kaitannya dengan peringkat rilis webometrics. *Jurnal Pendidikan Teknik Informatika*.
- NCITS, A. (2001). 354: *Common industry format for usability test reports*. american national standards institute. Inc.
- Nielsen, J. (2005). M4 14 nielsen's ten heuristics. *NPTEL–Computer Science and Engineering–Human-Computer Interaction*, 1–6.
- Nurhadryani, Y., Sianturi, S. K., Hermadi, I., dan Khotimah, H. (2013). Pengujian usability untuk meningkatkan antarmuka aplikasi mobile. *Jurnal Ilmu Komputer dan Agri-Informatika*, 2(2), 83–93.
- NURSARI. (2019). *Evaluasi sabilitysistem akademik universitas islam riau menggunakan metode system usability scale* (Unpublished doctoral dissertation). UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.
- Pamuji, S. (2013). Pembuatan website sebagai media informasi dan promosi pada sekolah menengah kejuruan (smk) muhammadiyah 4 wonogiri kabupaten wonogiri. *Surakarta, epub. tiunsa. org*.
- Pdjoatmodjo, B., dan Wijaya, R. (2016). Tes kegunaan (usabilty testing) pada aplikasi kepegawaian dengan menggunakan system usabilty scale (studikasuk: Dinas pertanian kabupaten bandung). , 4(1), 2-9.
- Qomari, R. (2008). Pengembangan instrumen evaluasi domain afektif. *INSANIA: Jurnal Pemikiran Alternatif Kependidikan*, 13(1), 87–109.
- Rasmila, R. (2018). Evaluasi website dengan menggunakan system usability scale (sus) pada perguruan tinggi swasta di Palembang. *JUSIFO*, 4(1), 89–98.
- Santoso, I. (2009). *Interaksi manusia dan komputer edisi 2*. Penerbit Andi.
- Saputra, M. T., dkk. (2018). Pengembangan dan analisis usabilitas website laboratorium sistem manufaktur.
- Sauro, J. (2011). *Measuring usability with the system usability scale (sus)*.
- Soejono, A. W., Setyanto, A., dan Sofyan, A. F. (2018). Evaluasi usability website unriyo menggunakan system usability scale (studi kasus: Website unriyo). *Respati*, 13(1).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Statistikian. (2016). *Pengertian spss*. Retrieved from <https://www.statistikian.com/spss>
- Sudarmawan, S. (2007). Mt dan dony ariyus. *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta: ANDI.
- Sudjana, N. (2004). Penilaian hasil proses belajar matematika. *Bandung: RemajaRosdakarya*.
- Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*.
- Shartanto, M. (2017). pembuatan website sekolah menengah pertama negeri 3 delanggu dengan menggunakan php dan mysql. *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 4(1).
- Sryabrata, S. (2000). Pengembangan alat ukur psikologis. *Yogyakarta: Penerbit Andi*.
- Sisilo, E., WA, B. S., dan Al Fatta, H. (2017). Evaluasi aplikasi mobile ssp (secure system of payment) menggunakan prinsip usability. *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, 5(1), 2–6.
- Thomas, N. (2015). How to use the system usability scale (sus) to evaluate the usability of your website. *Usability Geek*, 4.
- Wantara, P. (2015). The relationships among service quality, customer satisfaction, and customer loyalty in library services. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 5(1S), 264–269.
- Xie, T., Chen, H., Li, J., dan Xiong, H. (2011). A study on the methods of software testing based on the design models. Dalam *2011 6th international conference on computer science & education (iccse)* (hal. 111–113).
- Zahrroh, Z., dkk. (2014). *Pengaruh karkteristik interface terhadap penggunaan sistem informasi perpustakaan digital (studi pada pengguna (mahasiswa) perpustakaan digital universitas brawijaya malang)* (Unpublished doctoral dissertation). Brawijaya University.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### HASIL WAWANCARA

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuda Irawan S.Kom, M.Ti  
NIDN : 1016079101  
Jabatan : Kepala Jurusan Teknik Informatika

Menerangkan bahwa

Nama : Rahmat Aldi Pratama  
NIM : 11653103716  
Prodi : Sistem Informasi  
Semester : VIII (Delapan)  
Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar-benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data mengenai Website STMIK Hangtuah Pekanbaru.

Pekanbaru, 9 Desember 2019

Narasumber



Yuda Irawan S.Kom, M.Ti

NIDN. 1016079101

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hari dan Tanggal Wawancara : Senin, 9 Desember 2019  
 Narasumber : Yuda Irawan S.Kom, M.T  
 Jabatan : Kepala Jurusan Teknik Informatika

**Tabel A.1.** Hasil Wawancara Narasumber

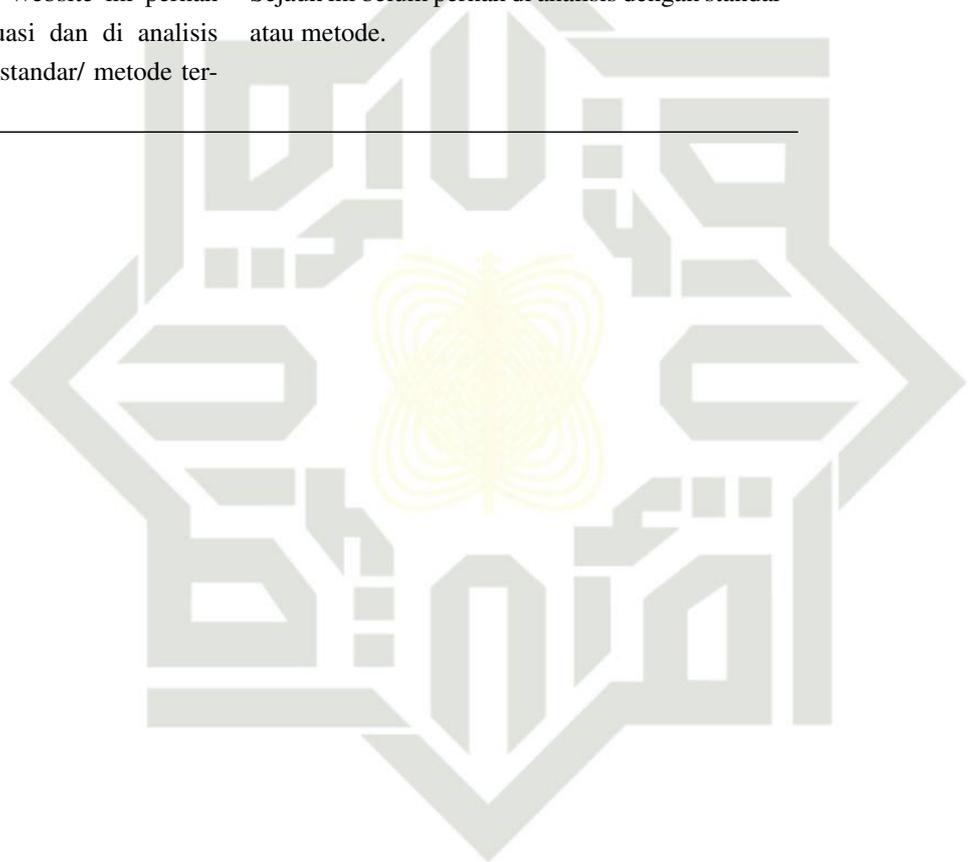
Pertanyaan	Jawaban
Apa saja isi yang terkandung / konten yang ada di Website STMik Hangtuh ?	Bisa langsung di lihat di <a href="http://www.stmikhtp.ac.id">www.stmikhtp.ac.id</a> di dalam website nya ada beberapa menu yaitu Profil yang di dalam nya terdapat informasi – informasi tentang internal kampus, selanjutnya ada menu Akademik yang membahas tentang jurusan atau prodi apa saja yang ada di kampus, ada juga menu Fasilitas yang terdapat informasi – informasi tentang fasilitas apa saja yang ada di kampus STMik Hangtuh ini, selanjutnya menu ada SPMB yaitu menu yang langsung ngelink ke Sistem penerimaan mahasiswa baru STMik Hangtuh, ada Portal HTP juga yang di dalam nya terdapat sistem informasi apa saja yang digunakan STMik Hangtuh dan ada juga menu Berita Kampus yang berisi tentang informasi- informasi seputar perkuliahan dan kampus.
Apakah website ini memiliki tim analisis ?	Website ini belum mempunyai sistem analisis.
Sudah berapa lama website ini di buat ?	Untuk domain website ini sendiri sebenarnya sudah lama, sudah sejak dari STMik Hangtuh ini berdiri pada tahun 2009, pembuatan website nya di buat tahun 2010 jadi lebih kurang website ini sudah ada 9 tahun dan pengembangannya pada tahun 2014.
Siapa yang merancang dan membuat Website STMik Hangtuh ?	Untuk yang merancang dan membuat website STMik Hangtuh kebetulan saya sendiri yang menghendel.
Berapa banyak pengunjung Website STMik Hangtuh perharinya ?	Pengunjung website kemarin persatu hari nya yaitu 69 pengunjung.
Apakah ada yang dilakukan untuk menaikkan traffic kunjungan Website STMik Hangtuh ?	MBiasanya saya menggunakan SEO kemudian di share ke media sosial dan juga menggunakan Instagram dan Facebook Ads untuk mengiklan kan berita seputar kampus.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel A.1 Hasil Wawancara Narasumber (Tabel lanjutan...)**

<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
Seberapa penting evaluasi dilakukan bagi pihak perusahaan ?	Menurut saya penting agar berkembang, karna sejauh ini belum pernah di analisis dengan metode tertentu hanya sekedar memaintance seperti biasa dengan menambah apa saja yang kurang dan error yang ada di website.
Apakah ada permasalahan yang ada di Website STMIK Hangtuh ?	Permasalahannya mungkin sekarang tidak ada bagian khusus yang menghendel tentang website ini, sehingga informasi – informasi kurang di update dan informasi yang masih lama.
Apakah Website ini pernah di evaluasi dan di analisis dengan standar/ metode tertentu ?	Sejauh ini belum pernah di analisis dengan standar atau metode.



Nama : Mardeni S.T., M.Kom.  
 NIDN : 1014088903  
 Dosen Jurusan : Teknik Informatika

**Tabel A.2.** Hasil Wawancara Dosen

Pertanyaan	Jawaban
Bisa anda jelaskan apa reaksi pertama kali ketika menggunakan website STMIK Hangtuh ?	Reaksi pertama saya melihat website ini dari tampilan website ini lumayan rapi dan lengkap.
Untuk Kepentingan apa anda biasanya menggunakan website STMIK Hangtuh ini ?	Untuk melihat informasi seputar kegiatan prodi, kampus dan melihat info PMB yang sering diformasikan di website ini.
Bagaimana pendapat anda dengan tampilan web STMIK Hangtuh saat ini ? (Baik dari segi desain web, penyajian konten dan fitur, tombol navigasi) ? Mohon di beri penjelasan detail !	Dari tampilan sih sudah oke, tapi masih ada beberapa menu dan sub menu yang masih dalam perbaikan misalnya di beberapa sub menu yang ada di menu Portal HTP dan juga ada menu yang belum di update link nya seperti menu Portal HTP submenu Wisuda sehingga di website ini belum bisa di buka.
Apakah ada saran menu atau fitur lain yang ingin ditambahkan ?	Mungkin tambahan yaitu menu pengaduan untuk kritik dan saran di website ini dan juga menu multibahasa untuk mempermudah user diluar indonesia apa bila mengunjungi website ini.
Apa saran anda untuk pengembangan website ini kedepan ?	Saran saya website ini harus sering di update terus beritanya karna berita-berita yang sekarang kebanyakan masih berita dan informasi yang lama.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Zulfaqar  
 NIM : 19082011  
 Jurusan : Teknik Informatika / 8

**Tabel A.3.** Hasil Wawancara Mahasiswa 1

Pertanyaan	Jawaban
Bisa anda jelaskan apa reaksi pertama kali ketika menggunakan website STMIK Hangtuh ?	Menurut saya website ini tampilannya bagus, menarik dan untuk pewarnaan, tata letak lumayan menarik.
Untuk Kepentingan apa anda biasanya menggunakan website STMIK Hangtuh ini ?	Untuk melihat perkembangan berita yang ada di STMIK Hangtuh dan juga untuk login ke sistem akademik yang sudah ada di website ini di menu Portal HTP.
Bagaimana pendapat anda dengan tampilan web STMIK Hangtuh saat ini ? (Baik dari segi desain web, penyajian konten dan fitur, tombol navigasi) ? Mohon di beri penjelasan detail !	Pendapat saya dari tampilan lumayan bagus dan menarik, tapi masih ada menu yang tidak bisa di buka di beberapa menu seperti menu fasilitas ada beberapa submenu yang tidak bisa di buka dan juga menu Portal HTP yang sistem nya masih ada yang belum bisa di buka.
Apakah ada saran menu atau fitur lain yang ingin ditambahkan ?	Saran saya sih, kalau misalnya manual nya kotak saran kalau diwebsite ini bisa di tambahkan menu bantuan atau menu helpdesk untuk mahasiswa atau user bertanya ke admin dan juga memberi kritik dan saran.
Apa saran anda untuk pengembangan website ini kedepan ?	Saran saya website terus di update dari segi informasi berita dan juga fitur yang memudahkan user.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Ethor Brand  
 NIM : 16073004  
 Jurusan : SISTEM INFORMASI / 8

**Tabel A.4.** Hasil Wawancara Mahasiswa 2

Pertanyaan	Jawaban
Bisa anda jelaskan apa reaksi pertama kali ketika menggunakan website STMIK Hangtuh ?	Menurut saya dari desain web ini sudah menarik dan saya agak kesulitan menggunakan web ini karena tidak ada panduan atau user gueidnya
Untuk Kepentingan apa anda biasanya menggunakan website STMIK Hangtuh ini ?	Biasanya untuk melihat informasi terkait kampus seperti jadwal kuliah, jadwal isi krs, perkuliahan online maupun informasi-informasi seputar kampus lainnya.
Bagaimana pendapat anda dengan tampilan web STMIK Hangtuh saat ini ? (Baik dari segi desain web, penyajian konten dan fitur, tombol navigasi) ? Mohon di beri penjelasan detail !	Dari segi desain website ini terlihat cukup menarik, penyajian konten dan fitur lumayan tersusun dengan rapi, navigasi juga mudah cuman kurangnya up to date di web ini sehingga masih ada menu-menu yang belum terisi.
Apakah ada saran menu atau fitur lain yang ingin ditambahkan ?	Saran saya pihak pengelola web membuat penjelasan dari menu-menu yang ada agar mempermudah user yang baru pertama kali menggunakan website ini dan juga tambahkan menu multibahasa agar user diluar indonesia atau mancanegara bisa mengetahui informasi dengan menggunakan bahasa inggris.
Apakah ada saran anda untuk pengembangan website ini kedepan ?	Saran saya untuk pengembangan dilakukan update berkala agar yang ada di website ini terisi dan memberikan informasi yang jelas.

Nama : Aditya Rickyta  
 NIM : 16071031  
 Jurusan : SISTEM INFORMASI / 8

**Tabel A.5.** Hasil Wawancara Mahasiswa 3

Pertanyaan	Jawaban
Bisa anda jelaskan apa reaksi pertama kali ketika menggunakan website STMIK Hangtuah ?	Reaksi pertama saya melihat website ini agak bingung karna fiturnya belum semua saya pahami, maka perlu waktu untuk bisa terbiasa dengan website ini.
Untuk Kepentingan apa anda biasanya menggunakan website STMIK Hangtuah ini ?	Untuk mengetahui berita dan informasi-informasi seputar kampus.
Bagaimana pendapat anda dengan tampilan web STMIK Hangtuah saat ini ? (Baik dari segi desain web, penyajian konten dan fitur, tombol navigasi) ? Mohon di beri penjelasan detail !	Dari segi desain web ini sudah lumayan bagus begitupun dalam penyajian konten dan fitur, tetapi dalam website ini masih ada sedikit masalah seperti ada beberapa menu yang tidak bisa dibuka.
Apakah ada saran menu atau fitur lain yang ingin ditambahkan ?	Saran saya mungkin tambahan menu bantuan untuk memandu user baru dan juga sebagai hubungan langsung dari user ke pihak kampus seperti adanya calon mahasiswa yang tertarik ingin menjadi mahasiswa di STMIK Hangtuah.
Apa saran anda untuk pengembangan website ini kedepan ?	Saran saya website ini mungkin bisa di update lagi dari segi fitur, konten dan sebagainya agar tidak kalah saing dengan website-website kampus lain.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Exact Albahrul T  
 NIM : 16071032  
 Jurusan : SISTEM INFORMASI / 8

**Tabel A.6.** Hasil Wawancara Mahasiswa 4

Pertanyaan	Jawaban
Bisa anda jelaskan apa reaksi pertama kali ketika menggunakan website STMIK Hangtuh ?	Reaksi saya pertama kali lumayan kesulitan karna belum ada panduan.
Untuk Kepentingan apa anda biasanya menggunakan website STMIK Hangtuh ini ?	Untuk melihat informasi-informasi yang berkaitan dengan STMIK Hangtuh misalnya Penerimaan mahasiswa baru, jadwal semester dan lain-lain.
Bagaimana pendapat anda dengan tampilan web STMIK Hangtuh saat ini ? (Baik dari segi desain web, penyajian konten dan fitur, tombol navigasi) ? Mohon di beri penjelasan detail !	Menurut saya tampilan cukup baik dari website kampus lain, tapi dari segi konten kurang up to date dalam pemberitaan atau informasi berita. Dan juga ada menu yang dulunya yang bisa di buka sekarang belum bisa di buka seperti menu Portal HTP submenu BEM karna pergeseran presma yang baru dan juga menu tidak bisa di buka seperti menu Portal HTP submenu Trace Study setau saya belum bisa di buka karna belum ada tindak lanjut dari STMIK Hangtuh.
Apakah ada saran menu atau fitur lain yang ingin ditambahkan ?	Menurut saya dari segi fitur sudah cukup tapi dari penambahan menu perlu di tambahkan menu untuk kritik dan saran.
Apa saran anda untuk pengembangan website ini kedepan ?	Saran saya website lebih up to date lagi terkait dengan acara-acara yang ada di STMIK Hangtuh dan mengupdate menu-menu yang belum bisa di buka sebelumnya dan juga lebih kreatif dan inovatif lagi dari segi fitur-fitur.

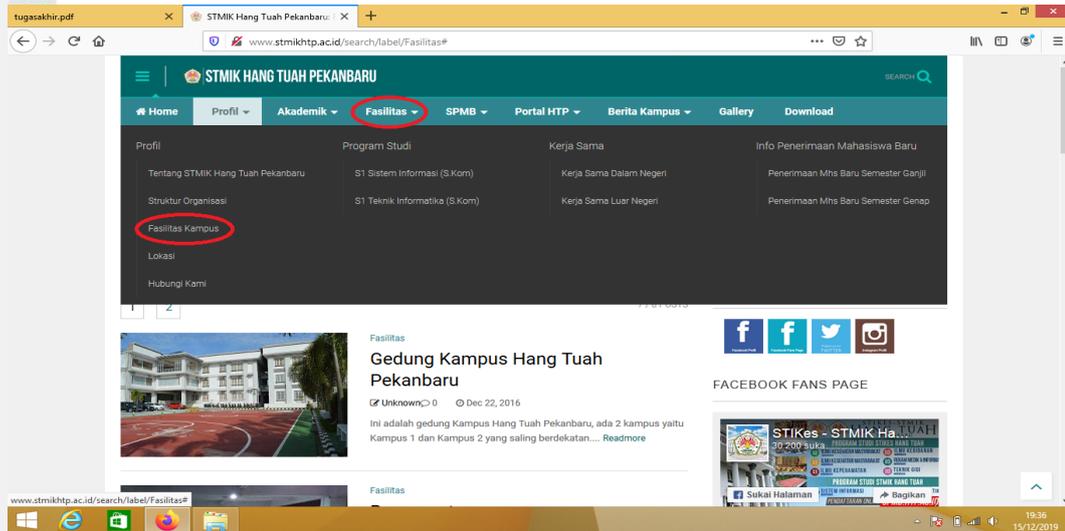
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

### SCREENSHOT MASALAH

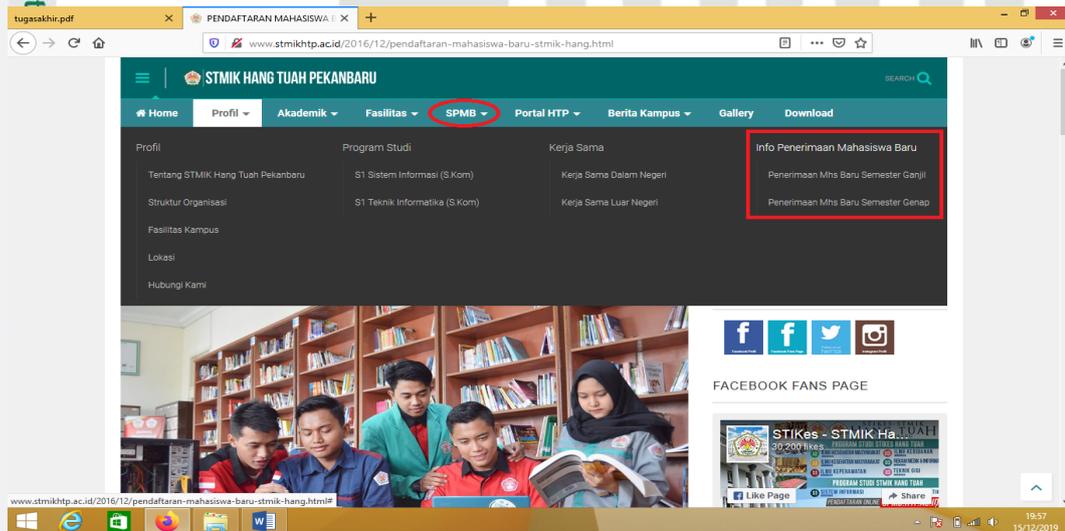
#### B.1 Menu Duplikat

1. Menu terdapat duplikat dengan menu yang lain, dengan maksud dan tujuan informasi yang sama, Submenu Fasilitas Kampus dan Menu Fasilitas.



Gambar B.1. Duplikat menu

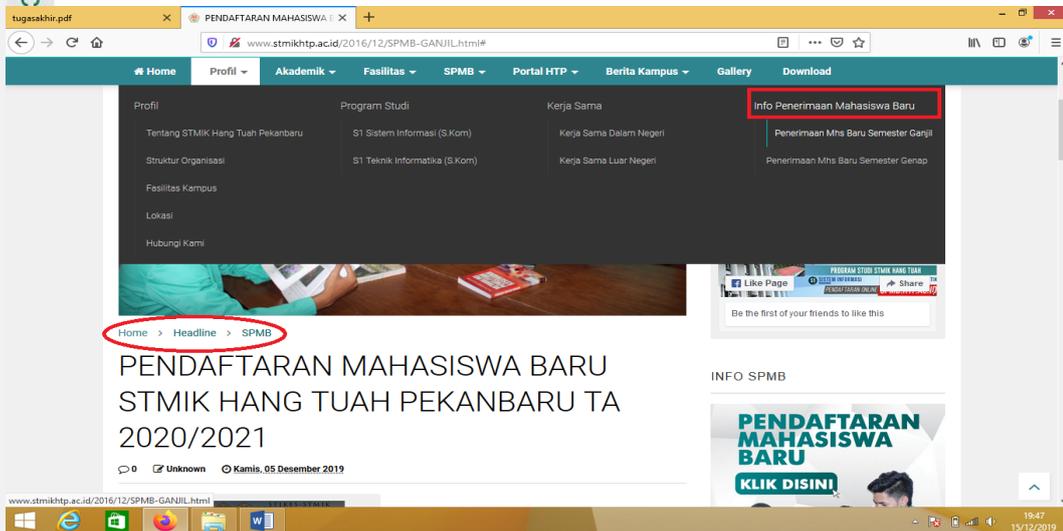
2. Menu terdapat duplikat dengan menu yang lain, dengan maksud dan tujuan informasi yang sama, Submenu info Penerimaan Mahasiswa Baru dan Menu SPMB.



Gambar B.2. Duplikat menu

## B.2 Menu Tidak Konsisten

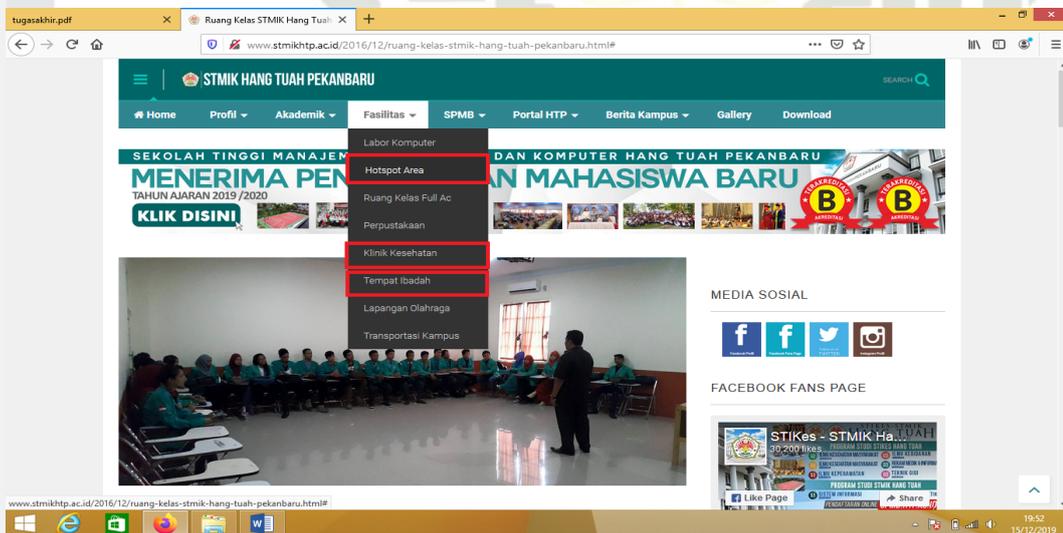
1. tidak konsistennya keterangan antar menu dengan judul setelah dibuka di halaman awalnya.



Gambar B.3. Menu tidak konsisten

## B.3 Menu tidak bisa di buka/ tidak terisi

1. Menu yang belum terisi atau tidak bisa di buka yaitu menu Hotspot Area, Klinik Kesehatan dan Tempat ibadah.



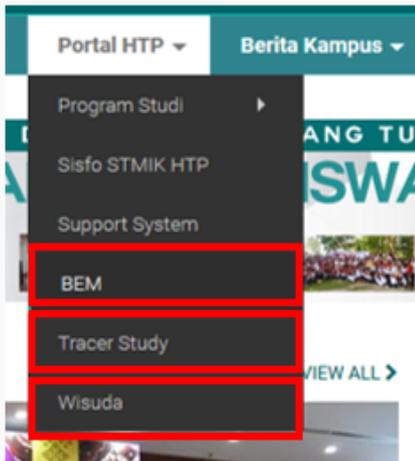
Gambar B.4. Menu tidak bisa di buka/ tidak terisi

## B.4 Menu Trouble

1. Beberapa menu yang *trouble* yaitu menu BEM, Tracer Study dan Wisuda.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.5. Menu *Trouble*

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C

### KUESIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, yang bertujuan untuk menganalisis usability Website STMIK Hangtuh Pekanbaru, maka dengan ini saya memohon kesediaan Saudara/I untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner berikut ini:

#### Identitas Responden

Nama :  
 NIM :  
 Jurusan :  
 Semester :

#### Keterangan

STS = Sangat Tidak Setuju  
 TS = Tidak Setuju  
 S = Setuju  
 SS = Sangat Setuju

**Tabel C.1.** Kuesioner Penelitian

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Saya sering mengunjungi dan menggunakan Website Stmik Hangtuh Pekanbaru ini.				
2	Menurut saya, Website Stmik Hangtuh Pekanbaru terlalu rumit / kompleks saat digunakan.				
3	Menurut saya, Website Stmik Hangtuh Pekanbaru mudah digunakan.				
4	Saya perlu bantuan untuk menggunakan Website Stmik Hangtuh Pekanbaru ini.				
5	Menurut saya, fitur dan menu yang ada pada Website Stmik Hangtuh Pekanbaru berhubungan satu dan lainnya dan membantu dalam menggunakannya.				
6	Menurut saya, fitur dan menu yang ada pada Website Stmik Hangtuh Pekanbaru tidak konsisten.				

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel C.1** Kuesioner Penelitian (Tabel lanjutan...)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
7	Menurut saya, orang awam akan dengan cepat memahami dan mudah menggunakan Website Stmik Hangtuh Pekanbaru ini.				
8	Menurut saya, Website Stmik Hangtuh Pekanbaru terlalu sulit digunakan.				
9	Saya merasa nyaman saat menggunakan Website Stmik Hangtuh Pekanbaru ini.				
10	Saya harus mempelajari terlebih dahulu Website Stmik Hangtuh Pekanbaru sebelum saya menggunakannya.				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN D

### PENGOLAHAN DATA

**Tabel D.1.** Jawaban Responden

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
1	S	TS								
2	SS	S	SS	STS	S	TS	SS	STS	S	TS
3	S	TS	S	S	TS	TS	TS	TS	S	S
4	SS	TS	SS	S	S	STS	S	TS	SS	S
5	S	S	S	TS	S	TS	S	S	S	S
6	SS	S	SS	TS	S	TS	S	TS	S	S
7	SS	S	SS	TS	SS	TS	S	TS	SS	TS
8	SS	TS	SS	STS	SS	STS	SS	TS	S	S
9	S	S	SS	STS	S	TS	SS	TS	S	STS
10	S	TS	S	TS	SS	TS	S	TS	S	TS
11	SS	TS	SS	TS	SS	TS	S	TS	S	S
12	SS	TS	SS	TS	SS	STS	SS	TS	SS	TS
13	TS	S	S	STS	S	S	TS	S	S	TS
14	SS	TS	SS	STS	S	STS	S	S	S	TS
15	S	TS	S	STS	S	TS	S	TS	S	TS
16	SS	TS	S	STS	SS	TS	TS	S	S	SS
17	S	S	SS	STS	S	TS	S	STS	SS	STS
18	S	S	S	TS	S	TS	S	S	S	TS
19	TS	SS	S	STS	TS	TS	TS	S	S	TS
20	S	SS	S	TS	S	TS	TS	S	S	STS
21	S	SS	S	TS	S	STS	S	S	S	STS
22	S	SS	S	STS	S	TS	S	S	S	TS
23	S	SS	S	TS	S	TS	S	SS	S	TS
24	TS	S	S	TS	S	TS	S	S	S	TS
25	S	SS	S	TS	S	TS	TS	S	S	TS
26	S	S	TS	TS	S	S	TS	S	TS	TS
27	SS	S	S	STS	TS	S	TS	S	S	STS
28	S	SS	S	TS	TS	TS	TS	S	S	S
29	TS	S	S	TS	TS	TS	S	S	S	TS
30	S	SS	TS	S	TS	S	TS	SS	TS	S
31	STS	S	TS	S	TS	SS	TS	SS	TS	S
32	S	SS	TS	S	TS	TS	STS	S	TS	S

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.1 Jawaban Responden (Tabel lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
33	SS	SS	S	STS	S	S	TS	SS	TS	S
34	SS	S	TS	S	S	TS	S	S	S	TS
35	STS	SS	TS	TS	STS	S	TS	SS	TS	S
36	SS	TS	SS	STS	S	TS	S	TS	S	STS
37	S	S	TS	TS	S	S	TS	S	S	S
38	TS	S	TS	TS	S	S	TS	SS	TS	S
39	STS	SS	TS	TS	TS	SS	TS	SS	TS	S
40	SS	S	TS	TS	S	TS	S	S	S	TS
41	S	S	TS	TS	S	S	SS	STS	S	TS
42	TS	S	TS	S	TS	S	TS	TS	S	TS
43	S	S	S	TS	S	TS	SS	STS	S	TS
44	S	TS	TS	TS	S	S	S	TS	TS	STS
45	S	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
46	TS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS
47	SS	S	S	TS	S	S	TS	S	S	TS
48	S	TS	S	TS	TS	TS	S	TS	S	TS
49	S	S	TS	TS	S	TS	TS	S	TS	S
50	S	TS								
51	SS	S	TS	TS	TS	TS	TS	S	TS	S
52	S	S	S	TS	S	S	TS	S	TS	S
53	S	S	TS	TS	S	S	TS	S	TS	SS
54	SS	TS	S	TS	S	TS	S	S	S	TS
55	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	S	TS
56	SS	SS	S	TS	TS	S	TS	S	TS	TS
57	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S
58	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S
59	S	S	SS	TS	S	S	S	TS	S	SS
60	SS	S	S	TS	SS	TS	TS	S	S	S
61	TS	S	TS	TS	S	TS	TS	S	S	S
62	TS	S	SS	STS	SS	TS	S	TS	S	S
63	S	S	SS	STS	S	S	S	S	S	S
64	S	TS	S	STS	SS	S	SS	TS	TS	STS
65	TS	S	S	TS	SS	S	S	S	S	S
66	S	TS	S	TS	SS	TS	SS	TS	S	S
67	S	S	S	TS	SS	S	S	S	S	TS
68	TS	TS	S	TS	SS	S	TS	S	S	S

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel D.1 Jawaban Responden (Tabel lanjutan...)**

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
69	S	SS	S	S	SS	S	TS	S	S	SS
70	SS	S	S	SS	SS	SS	S	S	S	S
71	S	SS	TS	S	S	S	S	S	TS	S
72	SS	S	SS	S	S	TS	S	S	S	S
73	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	S
74	S	S	S	SS	S	TS	TS	S	S	S
75	S	S	S	S	S	TS	TS	S	S	S
76	S	S	TS	S	S	S	S	S	S	S
77	S	S	S	S	S	TS	SS	TS	S	SS
78	S	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
79	S	S	SS	TS	S	TS	S	S	S	S
80	S	TS	S	TS	S	TS	S	S	S	S
81	S	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
82	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
83	S	S	S	TS	S	TS	S	S	S	TS
84	TS	S	TS	TS	S	SS	TS	S	S	TS
85	S	S	TS	TS	TS	S	S	S	TS	TS
86	SS	TS	S	TS	TS	TS	S	S	S	TS
87	SS	STS	SS	TS	S	S	S	TS	S	TS
88	TS	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	STS

**Tabel D.2. Transformasi Jawaban Responden**

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
2	4	3	4	1	3	2	4	1	3	2
3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3
4	4	2	4	3	3	1	3	2	4	3
5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
6	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3
7	4	3	4	2	4	2	3	2	4	2
8	4	2	4	1	4	1	4	2	3	3
9	3	3	4	1	3	2	4	2	3	1
10	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2
11	4	2	4	2	4	2	3	2	3	3
12	4	2	4	2	4	1	4	2	4	2

Tabel D.2 Transformasi Jawaban Responden (Tabel lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
13	2	3	3	1	3	3	2	3	3	2
14	4	2	4	1	3	1	3	3	3	2
15	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2
16	4	2	3	1	4	2	2	3	3	4
17	3	3	4	1	3	2	3	1	4	1
18	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2
19	2	4	3	1	2	2	2	3	3	2
20	3	4	3	2	3	2	2	3	3	1
21	3	4	3	2	3	1	3	3	3	1
22	3	4	3	1	3	2	3	3	3	2
23	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2
24	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2
25	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2
26	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2
27	4	3	3	1	2	3	2	3	3	1
28	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3
29	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2
30	3	4	2	3	2	3	2	4	2	3
31	1	3	2	3	2	4	2	4	2	3
32	3	4	2	3	2	2	1	3	2	3
33	4	4	3	1	3	3	2	4	2	3
34	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2
35	1	4	2	2	1	3	2	4	2	3
36	4	2	4	1	3	2	3	2	3	1
37	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
38	2	3	2	2	3	3	2	4	2	3
39	1	4	2	2	2	4	2	4	2	3
40	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2
41	3	3	2	2	3	3	4	1	3	2
42	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2
43	3	3	3	2	3	2	4	1	3	2
44	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1
45	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
46	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
47	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2
48	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2

Tabel D.2 Transformasi Jawaban Responden (Tabel lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
49	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3
50	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
51	4	3	2	2	2	2	2	3	2	3
52	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3
53	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4
54	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2
55	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2
56	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2
57	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
58	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
59	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4
60	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3
61	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3
62	2	3	4	1	4	2	3	2	3	3
63	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3
64	3	2	3	1	4	3	4	2	2	1
65	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
66	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3
67	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2
68	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3
69	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4
70	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
71	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3
72	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
74	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3
75	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
76	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4
78	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
79	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3
80	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
81	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
82	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
83	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2
84	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.2 Transformasi Jawaban Responden (Tabel lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
85	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2
86	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2
87	4	1	4	2	3	3	3	2	3	2
88	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1

Uji Validitas Pertanyaan Positif

		Correlations					
		P.1	P.3	P.5	P.7	P.9	Total
P.1	Pearson Correlation	1	,394**	,268*	,238*	,246*	,636**
	Sig. (2-tailed)		,000	,012	,026	,021	,000
	N	88	88	88	88	88	88
P.3	Pearson Correlation	,394**	1	,431**	,481**	,619**	,815**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	88	88	88	88	88	88
P.5	Pearson Correlation	,268*	,431**	1	,414**	,407**	,702**
	Sig. (2-tailed)	,012	,000		,000	,000	,000
	N	88	88	88	88	88	88
P.7	Pearson Correlation	,238*	,481**	,414**	1	,413**	,712**
	Sig. (2-tailed)	,026	,000	,000		,000	,000
	N	88	88	88	88	88	88
P.9	Pearson Correlation	,246*	,619**	,407**	,413**	1	,708**
	Sig. (2-tailed)	,021	,000	,000	,000		,000
	N	88	88	88	88	88	88
Total	Pearson Correlation	,636**	,815**	,702**	,712**	,708**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	88	88	88	88	88	88

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar D.1. Uji Validitas Pertanyaan Positif

Uji Validitas Pertanyaan Negatif

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		P.2	P.4	P.6	P.8	P.10	Jumlah
P.2	Pearson Correlation	1	,113	,238*	,487**	,092	,602**
	Sig. (2-tailed)		,295	,025	,000	,396	,000
	N	88	88	88	88	88	88
P.4	Pearson Correlation	,113	1	,218*	,169	,379**	,600**
	Sig. (2-tailed)	,295		,041	,115	,000	,000
	N	88	88	88	88	88	88
P.6	Pearson Correlation	,238*	,218*	1	,355**	,160	,613**
	Sig. (2-tailed)	,025	,041		,001	,138	,000
	N	88	88	88	88	88	88
P.8	Pearson Correlation	,487**	,169	,355**	1	,255*	,715**
	Sig. (2-tailed)	,000	,115	,001		,016	,000
	N	88	88	88	88	88	88
P.10	Pearson Correlation	,092	,379**	,160	,255*	1	,621**
	Sig. (2-tailed)	,396	,000	,138	,016		,000
	N	88	88	88	88	88	88
Jumlah	Pearson Correlation	,602**	,600**	,613**	,715**	,621**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	88	88	88	88	88	88

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Gambar D.2. Uji Validitas Pertanyaan Negatif**

**Uji Reliabilitas Pertanyaan Positif**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	88	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	88	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,750	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P.1	11,3977	3,668	,376	,765
P.3	11,5227	3,195	,666	,646
P.5	11,5000	3,609	,508	,709
P.7	11,7386	3,552	,517	,706
P.9	11,6136	3,941	,576	,698

**Gambar D.3. Uji Reliabilitas Pertanyaan Positif**

## Uji Reliabilitas Pertanyaan Negatif

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	88	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	88	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,619	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P.2	9,5568	3,491	,345	,579
P.4	10,3864	3,481	,336	,584
P.6	10,0795	3,476	,364	,570
P.8	9,7955	3,130	,496	,500
P.10	10,0000	3,333	,333	,588

Gambar D.4. Uji Reliabilitas Pertanyaan Negatif

Tabel D.3. Hasil Perhitungan Skor SUS

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	Jumlah
1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	62,5
2	4	3	4	1	3	2	4	1	3	2	72,5
3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	52,5
4	4	2	4	3	3	1	3	2	4	3	67,5
5	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	55
6	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	62,5
7	4	3	4	2	4	2	3	2	4	2	70
8	4	2	4	1	4	1	4	2	3	3	75
9	3	3	4	1	3	2	4	2	3	1	70
10	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	65
11	4	2	4	2	4	2	3	2	3	3	67,5
12	4	2	4	2	4	1	4	2	4	2	77,5
13	2	3	3	1	3	3	2	3	3	2	52,5

Tabel D.3 Hasil Perhitungan Skor SUS (Tabel lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	Jumlah
14	4	2	4	1	3	1	3	3	3	2	70
15	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	65
16	4	2	3	1	4	2	2	3	3	4	60
17	3	3	4	1	3	2	3	1	4	1	72,5
18	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	57,5
19	2	4	3	1	2	2	2	3	3	2	50
20	3	4	3	2	3	2	2	3	3	1	55
21	3	4	3	2	3	1	3	3	3	1	60
22	3	4	3	1	3	2	3	3	3	2	57,5
23	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	52,5
24	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	55
25	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	52,5
26	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	47,5
27	4	3	3	1	2	3	2	3	3	1	57,5
28	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	47,5
29	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	52,5
30	3	4	2	3	2	3	2	4	2	3	35
31	1	3	2	3	2	4	2	4	2	3	30
32	3	4	2	3	2	2	1	3	2	3	37,5
33	4	4	3	1	3	3	2	4	2	3	47,5
34	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	55
35	1	4	2	2	1	3	2	4	2	3	30
36	4	2	4	1	3	2	3	2	3	1	72,5
37	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	47,5
38	2	3	2	2	3	3	2	4	2	3	40
39	1	4	2	2	2	4	2	4	2	3	30
40	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	57,5
41	3	3	2	2	3	3	4	1	3	2	60
42	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	45
43	3	3	3	2	3	2	4	1	3	2	65
44	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	57,5
45	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	60
46	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	60
47	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	55
48	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	60
49	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	47,5

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.3 Hasil Perhitungan Skor SUS (Tabel lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	Jumlah
50	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	62,5
51	4	3	2	2	2	2	2	3	2	3	47,5
52	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	47,5
53	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	42,5
54	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	62,5
55	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	45
56	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2	47,5
57	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	40
58	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	40
59	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4	55
60	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	57,5
61	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	47,5
62	2	3	4	1	4	2	3	2	3	3	62,5
63	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	57,5
64	3	2	3	1	4	3	4	2	2	1	67,5
65	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	52,5
66	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3	65
67	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	57,5
68	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	52,5
69	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	45
70	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	50
71	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	42,5
72	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	57,5
73	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	52,5
74	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	47,5
75	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	50
76	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	47,5
77	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	55
78	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	57,5
79	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	57,5
80	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	57,5
81	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	57,5
82	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	57,5
83	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	57,5
84	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	45
85	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	47,5

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

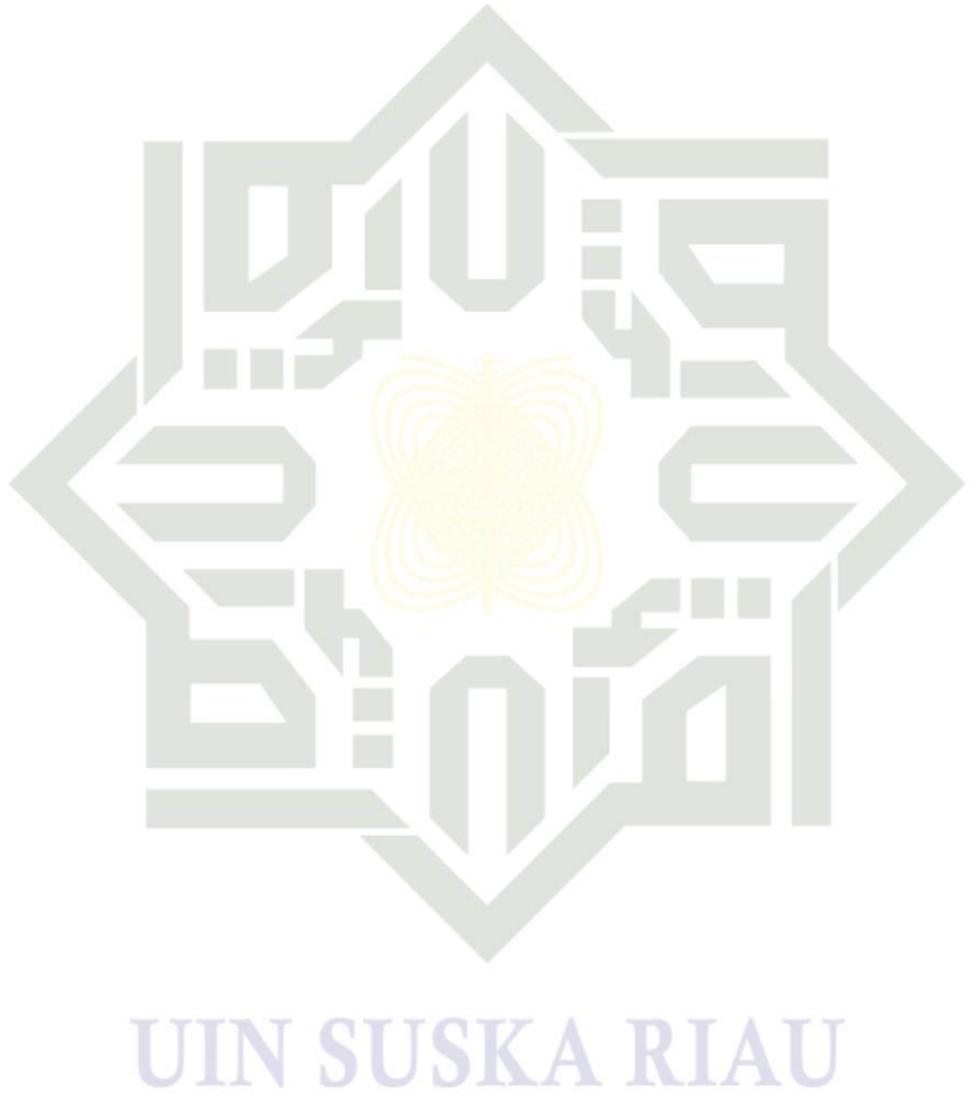
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.3 Hasil Perhitungan Skor SUS (Tabel lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	Jumlah
86	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2	60
87	4	1	4	2	3	3	3	2	3	2	67,5
88	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	60
<b>RATARATA =</b>											<b>54,9</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Rahmat Aldi Pratama, lahir di Kota Pekanbaru, Provinsi Riau pada tanggal 12 Desember 1998 dari Ayah Tamrin dan Ibu Lenny Rosiana Nitadewi. Penulis merupakan anak Pertama dari tiga bersaudara. Pendidikan dimulai dari MIN Tanjung Pinang, Kepulauan Riau tahun 2004-2006 dan pindah ke SD Negeri 003 Sail, Pekanbaru tahun 2006-2010, selanjutnya menempuh pendidikan di SMP Negeri 26 Pekanbaru tahun 2010-2013, kemudian menempuh pendidikan di SMK Negeri 2 Pekanbaru mengambil jurusan Teknik Audio Video tahun 2013-2016. Kemudian melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem informasi dari tahun 2016.

Selama menjadi mahasiswa penulis aktif menjadi anggota Grup Research ISNC Research pada tahun 2018 - 2020. Penulis juga pernah melaksanakan Kerja praktek di SMP Negeri 12 Pekanbaru tahun 2018, Kemudian pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Kabupaten Kampar, Kecamatan Siak Hulu, Desa Lubuk Siam pada tahun 2019. Selanjutnya penulis menyelesaikan tugas akhir berjudul "Evaluasi Usability Website STMIK Hangtuah Pekanbaru Menggunakan Metode System Usability Scale.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.