

# Acolhimento em saúde mental e atendimento psicológico

DOI: [dx.doi.org/10.18616/nrm10](https://dx.doi.org/10.18616/nrm10)

João André Rodrigues  
Fabiane Ferraz



[VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

A pandemia da Covid-19 mudou a forma como vivemos e nos relacionamos com o mundo à nossa volta. Isso está nos afetando em maior ou menor proporção de forma sensível, pois desencadeia uma série de emoções e novas situações que são potencialmente geradoras de sofrimento.

O distanciamento social e as restrições de acesso a espaços físicos de cuidado em saúde mental oportunizaram o conhecimento e a construção de iniciativas de oferta de cuidados em saúde mental, mediadas por meio de tecnologias.

Cuidar de nossa saúde mental se trata de uma prerrogativa para que consigamos nos adequar a essa nova organização à qual a sociedade está tendo que se adaptar. Para tanto, é indispensável conhecermos alguns serviços que ofertam, de modo gratuito, apoio psicológico para enfrentarmos os novos desafios impostos pela situação que estamos vivenciando.

Seguem alguns serviços remotos que ofertam apoio psicológico:



#### **Programa Acolher Unesc Covid-19**

Ação da Universidade do Extremo Sul Catarinense, que coloca sua equipe de psicólogos à disposição da comunidade, unindo esforços no combate à pandemia que o

mundo enfrenta.

O serviço funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, pelo contato (48) 9.9644.1887.

Para solicitar atendimento, você deve enviar uma mensagem de texto via *WhatsApp*, dizendo “Oi”, e escolher a opção 5.

**bem.care**

Aplicativo que oferece atendimento psicológico *on-line*, 100% gratuito, durante 6 meses, até o dia 30/09/2020.

[Acessar Site](#)



O **NUPREVIPS** é um serviço da prefeitura municipal de Criciúma em parceria com a UNESC.

Trata-se de um serviço de assistência a crianças, adolescentes, adultos e idosos vítimas de qualquer tipo de violência: psicológica/moral, financeira/econômica, sexual, institucional, negligência, física, trabalho infantil, tortura, tráfico de seres humanos,

suicídio e *bullying*.

O serviço funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h, nas Clínicas de Enfermagem da UNESC. Fone: (48) 3431-2764.



O **CVV – Centro de Valorização da Vida** realiza apoio emocional e prevenção do suicídio, atendendo voluntária e gratuitamente todas as pessoas que desejam e precisam conversar, sob total sigilo, por telefone, e-mail e/ou chat, 24 horas, todos os dias.

[Chat](#)

[E-mail](#)

Fone: 188



Plataforma que conecta trabalhadores da saúde que estão na linha de frente do combate à Covid-19 a psicólogas e psicólogos voluntários dispostos a atendê-los. Se temos uma certeza, é a de que a solidariedade é a nossa maior força neste momento!

[Acessar Site](#)