

La condición organizacional que privilegia la formación integral

“Caso Facultad de Psicología Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga”

Raúl Jaimes Hernández Mg.

Decano Escuela Ciencias Sociales UPB Bucaramanga. Director del grupo de Investigación en Productividad y Competitividad de la Facultad de Psicología de la UPB.

Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga- Colombia

Recibido: 12/02/10

Aceptado: 29/03/10

Resumen

El hecho de ser la Universidad Pontificia Bolivariana – UPB, como su nombre lo indica, una universidad Pontificia, marca un norte claro y definido, que S.S. Juan Pablo II supo en su Constitución Apostólica sobre las Universidades Católicas promulgar en 1990 y, que desde el Proyecto Educativo Institucional se plasma en todas y cada una de sus acciones. Este artículo presenta entonces, una manera de trabajar al interior de la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, desde un modelo de competencias, que ponga de relieve a través de evidencias empíricas, una concepción de la formación integral a la luz de los principios del Humanismo Cristiano. La discusión no se agota en la forma de concebir el tema, sino que se convierte en una disculpa que desde la argumentación, invita a reflexionar el concepto de formación, adjetivado con el concepto de integral y que a la postre desde una perspectiva de futuro, dimensione el desempeño como un conjunto de potencialidades congruentes con la concepción filosófica de la Universidad. El modelo de trabajo busca también validar las acciones, las concepciones y las estructuras curriculares que dan vida a una propuesta pedagógica de formación de hombres y mujeres al servicio de la sociedad y del país.

Palabras claves

Formación Integral, Proyecto Educativo, Facultad de Psicología, Competencias.

The organizational condition that favors the integral formation

“Case of Psychology Pontificia Bolivariana Bucaramanga University”

Abstract

Being the Universidad Pontificia Bolivariana - UPB, as its name implies, a pontifical university, marks a clear and definite north, which SS John Paul II knew in his Apostolic Constitution on Catholic Universities enacted in 1990 and, since the Institutional Education Project is reflected in each and every one of their actions. This article then presents a way of working within the School of Psychology at the Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, from a competency model, highlighting through empirical evidence, a concept of comprehensive education in the light of the principles of Christian Humanism. The discussion does not end in the way of conceiving the issue, but becomes an apology from the argument, an invitation to reflect the concept of training, adjective with the concept of integral and ultimately from a future perspective, size the performance as a set of potentials consistent with the philosophical conception of the university. The working model also seeks to validate the actions, conceptions and curriculum frameworks that give life to a pedagogical training of men and women in the service of society and the country.

Key Words

Integral Training, Education Project, School of Psychology Competencies.

A condição organizacional que privilegia a formação integral

“Caso Faculdade de Psicologia Universidade Pontificia Bolivariana de Bucaramanga”

Resumo

O fato de ser a Universidade Pontificia Bolivariana – UPB, como seu nome o indica, uma universidade Pontificia, marca um norte claro e definido, que S.S. Juan Pablo II soube em sua Constituição Apostólica sobre as Universidades Católicas promulgar em 1990 e, que desde o Projeto Educativo Institucional se plasma em todas e a cada uma de suas ações. Este artigo apresenta então, uma maneira de trabalhar ao interior da Faculdade de Psicologia da Universidade Pontificia Bolivariana de Bucaramanga, desde um modelo de concorrências, que ponha de relevo através de evidências empíricas, uma concepção da formação integral à luz dos princípios do Humanismo Cristiano. A discussão não se esgota na forma de conceber o tema, senão que se converte numa desculpa que desde a argumentação, convida a reflexionar o conceito de formação, adjetivado com o conceito de integral e que, aliás, desde uma perspectiva de futuro, dimensione o desempenho como um conjunto de potencialidades congruentes com a concepção filosófica da Universidade. O modelo de trabalho procura também validar as ações, as concepções e as estruturas curriculares que dão vida a uma proposta pedagógica de formação de homens e mulheres ao serviço da sociedade e do país.

Palavras chave:

Formação Integral, Projeto Educativo, Faculdade de Psicologia, Concorrências.

Introducción

Las Universidades católicas a la luz de los Principios de la Constitución Apostólica en su primera parte donde aborda el tema de la identidad y la misión en su naturaleza y objetivos, afirma en el punto 20, que las disciplinas además de abordar el tema que le es propio con un buen nivel de profundidad técnico y científico, debe atender las implicaciones morales de su ejercicio; de tal forma, que todo el proceso educativo se oriente abierta y directamente hacia el desarrollo integral de las personas, afirma también, que mediante la investigación y la enseñanza, los estudiantes deberán llegar a ser, mediante la formación en las diferentes disciplinas, competentes en los diferentes campos específicos, al servicio de la sociedad y de la iglesia. (Universidad Pontificia Bolivariana, 1991).

Este mandato del Papa Juan Pablo II promueve al interior de las universidades católicas un enfoque de trabajo que privilegie la investigación desde una perspectiva ética y moral, la enseñanza con sentido humano y con un claro propósito social. Es por ello, que se debe contribuir con la protección y desarrollo de la dignidad humana, así como en la salvaguarda de los derechos de todas y cada una de las personas. La misma, entiende a la investigación, como el componente fundamental donde se integra el saber y donde la fé dialoga con la razón, desde principios éticos y desde una perspectiva teológica. (Universidad Pontificia Bolivariana, 1991).

Desde el marco constitucional de la iglesia católica, se indican a través del

texto, cada uno de los atributos de valor organizacional que deben dar cuenta de los enunciados estratégicos, siendo para la UPB lo más importante estar al servicio de la sociedad colombiana y ser una guía del ser y del quehacer de la familia bolivariana, es decir, se pretende trabajar desde dentro articulando, acciones, estructuras, principios y valores, para el beneficio del país y la sociedad en general. (Universidad Pontificia Bolivariana, 1991).

La Constitución Apostólica que presenta el marco de referencia, el Proyecto Institucional que indica el énfasis y el desarrollo de una propuesta curricular centrada en el desarrollo personal desde la óptica de humanismo cristiano, amalgama un ejercicio académico de alta complejidad, con un nivel de coherencia interna suficientemente estructurado y con un fuerte componente de pertenencia social. El intrincado de principios, se despliega en una plataforma estratégica de tipo matricial que correlaciona vectores de actuación con subsistemas de formación y, que desde la metodología de proyectos integradores, se logre investigación científica, desarrollo disciplinar y mejoramientos socio – económico de la región y del país. (Juan Pablo II, 1989).

El fundamento curricular de la Facultad de Psicología de la UPB tiene como visión, buscar como primera opción, ofrecer una formación integral de alta calidad, fundamentada en los principios del humanismo cristiano, innovadora y en permanente actualización que responda adecuada y oportunamente a los desafíos y cambios del mundo globalizado y altamente competitivo; en segundo lugar trabajar por el compromiso y liderazgo institucional y el de sus egresados en imaginar, diseñar y

dirigir proyectos culturales, humanísticos, científicos, tecnológicos y sociales con un profundo sentido ético, ambiental y de servicio; y en tercer lugar trabajar por el destacado desempeño de los egresados, ejemplos de idoneidad profesional, enmarcados en sólidos valores humanos y por su aporte al desarrollo económico y social de la comunidad. (Facultad de Psicología, 1992).

La Facultad para dar cumplimiento a lo misional, entiende la formación integral como una conjugación de significados que dentro del contexto pontificio supone que el concepto “formación” es un sustantivo que busca desarrollar a través de la orientación algo que teóricamente tiene cierto nivel de pertinencia y que socialmente posee un cierto nivel de pertinencia; por otro lado, el adjetivo integral denota una concepción de totalidad, para el caso, la totalidad del ser humano; hasta aquí si se unen los significados de los dos conceptos, se estaría hablando de desarrollo del ser humano a través de la orientación, frase con sentido generalista y aplicable a cualquier contexto. Visto desde la óptica de la Facultad, lo integral de la formación se identifica como una perspectiva de futuro (ucrónica), dimensión que potencializa en actos lo humano, permitiendo encontrar en el presente (sincronía), competencias humanas, técnicas, organizacionales y sociales. En consecuencia, el proyecto educativo de la Facultad de Psicología de la UPB, entiende la formación integral como un propósito o una intención, las dimensiones de lo humano como la concreción del propósito que lo hacen realidad y la competencia como la perspectiva que da el sello distintivo del perfil, es decir, dicotómicamente lo identifica y a la vez lo diferencia.

Descripción de la situación de estudio

Tradicionalmente y de manera generalizada, las universidades en sus enunciados estratégicos plantean la formación integral como uno de sus atributos de valor, componente que se define principalmente desde el marco filosófico y epistemológico que le subyace. Desde esa perspectiva, para el sistema Nacional UPB, la formación integral es la base del proyecto educativo, que en términos coloquiales promueve primero el desarrollo del hombre y luego el del profesional. Es así, que en la Facultad de Psicología se ha entendido al hombre, como un equilibrio dinámico de ocho perspectivas, que parte de lo netamente humano, hasta entenderlo como un ser necesariamente en relación; las perspectivas definidas son: la *física corporal*, entendida como la posibilidad que tienen las personas de manifestarse desde su cuerpo y con su cuerpo, de reconocer al otro como presencia física, de comprender y valorar el significado de su cuerpo, de sus acciones corporales y de sus estructuras biológicas y fisiológicas; en segundo lugar se considera la perspectiva *intelectiva racional* que refiere al conjunto de potencialidades que le permite a las personas, ser sujetos de conocimiento, de construir mundos reales, probables y deseables, a partir de una relación inteligente con la realidad; así como también procesar e interpretar la información que recibe, para resolver los problemas que se le presentan al interactuar con el medio; la tercera perspectiva es la *afectiva emocional*, que explora la posibilidad de las personas de conocer su propia

existencia a través de las relaciones interpersonales, de la experiencia, de la expresión de sentimientos y de emociones; promueve las expresiones de amor, como motores que dinamizan la vida y que contribuyen a la convivencia sana y pacífica. La cuarta perspectiva es la *espiritual trascendente*, que explora la búsqueda de sentido de la vida, la posibilidad de ir más allá de las situaciones concretas, de las simples acciones, permite desarrollar las potencialidades humanas, de asumir formas de compromiso con los demás a la luz de los valores comunitarios; es la aceptación del trascendente, como expresión del sentido total, buscando alcanzar la plenitud humana que se encuentra más allá de sí mismo y, se constituye en la raíz de toda fe en Dios. La quinta perspectiva es la *Comunicativa interactiva*, mediante la cual se permite establecer una relación dialógica, que además de la interacción, permite la interpretación y la significación del ser humano como esencia social; se promueve la construcción y la transformación de diferentes estilos de expresión, con la intención de establecer significados que fundamenten el sentido de la acción humana. La sexta perspectiva es la *estético artística*, considerada como una forma de pensamiento, que sin estar ligada a los conceptos propios del conocimiento o las normas morales del pensamiento práctico, permite una interacción y apropiación del mundo a partir de la sensibilidad y del efecto de ésta, sobre las pasiones del ser humano; implica necesariamente la producción artística, como una manifestación alternativa de construir una forma de vida, donde la vida misma se instaure como una obra de arte. La séptima perspectiva,

la ético moral, busca que las personas hallen y construyan su realización plena en relación con otros hombres y mujeres, que también por su naturaleza y libertad, están llamados a tomar decisiones a hacer elecciones y a dar valor a los actos, a los sujetos y objetos con los cuales construyen su manera de estar en este mundo; es decir, se requiere para lograr esta perspectiva una reflexión sobre los principios que rigen el actuar humano, diferenciando dentro de la cultura lo bueno y lo malo, el bien y el mal, pero siempre en relación con el ser superior en quien se cree. Y la octava y no por ello la menos importante, se encuentra la perspectiva *político social*, que busca construir procesos que contribuyan a formar a las personas como ciudadanos que posean una conciencia histórica, capaces de forjar valores cívicos, que tengan un sentido de pertenencia social y con pensamiento político, que se refleje en su participación para la conformación de una sociedad más justa y con responsabilidad social. (Facultad de Psicología, 2003).

Desde esta perspectiva multidimensional, en la reforma curricular del año 2003, se definió en el pleno de docentes, que estas perspectivas se desarrollarían dentro del plan de estudios, como materias, para lo cual se conformó una línea de optativas personales que implicaba tomar ocho créditos de diez y seis posibles, lo que implicaba que los estudiantes podrían armar una plantilla de perspectivas que dieran cuenta de sus intereses, sus necesidades o sus inquietudes dentro del desarrollo personal a través de la malla curricular. Lo importante fue, poder articular una secuencia de perspectivas que incentivarán la

multiplicidad de opciones y resaltar el valor de la diferencia, buscando con ello encontrar en la diversidad, la oportunidad de construir nuevos conocimientos que dieran respuesta a las necesidades teóricas o sociales.

Propuesta de solución

Haciendo un análisis diacrónico, en el año 2000, ocho años después de haber recibido el primer grupo de estudiantes, se empiezan a notar las inconsistencias metodológicas que no permiten dar cuenta completamente del desarrollo del modelo curricular que propende por la integración del conocimiento alrededor de actividades educativas con énfasis en lo interdisciplinar, debido al enfoque asignaturista que se le venía dando, por tanto, se hace necesario revisar nuevamente lo curricular y reinterpretar la intención de los diseñadores de la propuesta, de tal forma que se pudiera conservar lo esencial, pero desde una perspectiva de futuro, como un acto de deseabilidad; nuevamente se cruzan las variables llamadas vectores de actuación, entendiéndolas desde la física mecánica como aquellas fuerzas que tienen dirección, sentido y magnitud, es decir, cruzar lo disciplinar – investigativo, lo ocupacional, la proyección social y lo interdisciplinario, con los subsistemas de formación etiológico, evolutivo, sociológico y praxis. De la matriz resultante del cruce de subsistemas de formación con los vectores de actuación, surgen conceptos que deben permear la malla curricular y todas las acciones educativas con los siguientes

atributos de valor, pertinencia, flexibilidad, orientación social, practicidad e integralidad. Estos conceptos resultantes (atributos), orientan el quehacer de discentes, docentes y directivos, hacia la definición de propuestas de valor que permitan el desarrollo personal, el fortalecimiento del conocimiento, la ciencia y la tecnología, hacia el posicionamiento de la profesión, las políticas de trabajo y la satisfacción de las necesidades sociales, es decir se busca la afectación de las personas y de los estados de conocimientos en Psicología al servicio de lo económico social. (Facultad de Psicología, 2003).

Resultados

Del trabajo realizado de manera participativa se logra construir un Modelo de Gestión de Conocimientos (Contreras, 2006) en ambiente Web, (Gráfico 1) que parte del trabajo de diseño de redes que a continuación se contextualizará, con el fin de vislumbrar la puesta en acto de un ejercicio académico con fines sociales, desde una perspectiva de formación personal hacia una propuesta de desarrollo social. La discusión demuestra en el análisis de las variables externas, que existe una gran cantidad de universidades en la región que presentan propuestas académicas poco diferenciadas como las que inicialmente estaba presentando la UPB, que era necesario establecer ventajas comparativas que hicieran atractiva la propuesta para estudiantes que tuvieran una firme orientación social. En consecuencia, era importante

encontrar candidatos a psicólogos con estructuras de personalidad definidas, que fueran potencialmente autónomas, que quisieran articular deseo con capacidad, interés con necesidad y trabajo personal con proyección social; es así que paralelo a la malla curricular, se crea un espacio de trabajo (Programa de Acompañamiento Personal - PAP) de docentes con estudiantes de primer año, que permite el seguimiento, el acompañamiento y la tutoría, además se hace responsable de sus tutelados y, da cuenta de su proceso ante las directivas de la Facultad; se crean unas líneas de trabajo alrededor de materia optativas de desarrollo personal y otra línea de desarrollo profesional; se constituyen unos ejes integradores de temáticas comunes a grupos de docentes y estudiantes llamados en su momento macro proyectos que dependiendo de su pertinencia teórica, su pertenencia social y su demanda, se podrían convertir en proyectos institucionales de trabajo; se crea un ente que se llama Centro de Desarrollo y Transferencia de Conocimientos - D+T, que busca evidenciar la producción intelectual de los grupos o macro proyectos y visibilizar el nivel de competencia de todos y cada uno de los actores del proceso. Se diseña un modelo de gestión de conocimientos que refleje el quehacer diario de la facultad y a través de indicadores bibliométricos refleje la vida útil de los proyectos, la obsolescencia de los mismos y las nuevas propuestas de desarrollo profesional; se crea un centro de prospectiva llamado Proyecto de Estudio de Estrategias de Futuro - PEEF, para que analice las tendencias de la disciplina, el mercado laboral, las competencias personales requeridas y el tipo de formación que se

esta demandando socialmente. Entre otras estrategias no menos importantes, es interesante poner el acento a las antes enumeradas.

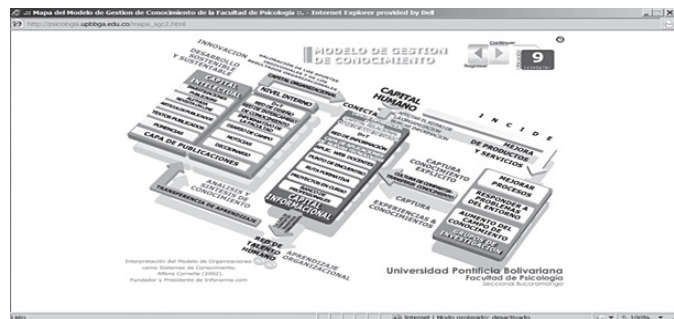


Gráfico 1. Modelo de Gestión de Conocimientos.

<http://psicologia.upbbga.edu.co/mapasgc.html>

Para poder identificar los factores claves de éxito se hizo un análisis interno y externo que en síntesis logró identificar ocho variables que generan desequilibrio organizacional, ellos son, la competencia, la evolución acelerada de filosofías y modelos de gerencia, las nuevas necesidades de los grupos, los cambios en las características de los productos y los servicios, los cambios en la economía, los cambios tecnológicos y las personas cada vez más formadas y autónomas. Debido a ésta gran cantidad de cambios se hizo necesario identificar los principios que afectan el devenir de las cosas, las personas y las organizaciones y se identificaron tres de ellos, el primero es la *anticipación* que permite cambiar sin la obligatoriedad de hacerlo; la segunda la *innovación* que define la agregación de valor permanente; y la tercera la *excelencia* que conlleva a dar más de lo que está requiriendo. Estos principios relacionados con los factores claves de

éxito, orientaron el modelo de procesos de los aspectos misionales de la Universidad. Este modelo de gestión de procesos permite desde los principios orientadores de la Universidad cambiar la tradicional concepción que la docencia tiene la mayor parte de la responsabilidad dentro de los programas de formación profesional, y la proyección social la de menor relevancia. Dado que la universidad, es un centro de conocimientos, supone su generación, en consecuencia, los nuevos conocimientos solo serán válidos si se logran a través de la Investigación; la pertinencia de los nuevos conocimientos tienen sentido en la medida que se les atribuyan una validación social y a la docencia que antes daba sentido a la academia, se convierte la disculpa gestionaora de los aprendizajes escolares. En términos de causa – efecto, se necesita investigar para poder impactar.



Gráfico 2. Modelo orientador de procesos Facultad de Psicología. (2003).

Este planteamiento tiene sentido, sino en la medida que se generen al interior de la Facultad mecanismos organizacionales que privilegien el desarrollo de la concepción; es así que se hace necesario partir de un trabajo que dé relevancia al quehacer de los actores, reorienten la manera de trabajar en beneficio de la sociedad, siempre en pos

del liderazgo personal, organizacional y profesional de la comunidad educativa (Gráfico 3).



Gráfico 3. Mapa estratégico de la Facultad de Psicología. (2003).

Para terminar esta presentación, es importante anotar sobre la puesta en marcha del modelo de redes de gestión de conocimientos de la Facultad, apunte al desarrollo de talentos con una cultura del asombro, capaz de cuestionar por principio la “realidad” y construir a través de la pregunta condiciones de trabajo que propendan por la calidad de vida de las personas, las organizaciones y la sociedad en general, trabajando aspectos de corto, mediano y largo plazo que privilegien el desarrollo, el aprendizaje y la innovación del sistema como tal. Este modelo de redes trabaja tres niveles, una red de información que basa su trabajo en el intercambio de datos entre todos los participantes a partir de un nodo central; el segundo nivel es el de una red de cooperación que se basa en la coordinación de equipos de alto desempeño que agregan valor al conocimiento y el tercer nivel es el de una red por diseño que responde a las necesidades sociales y que de alguna manera generan sostenibilidad a los proyectos e impacto al entorno social.



Gráfico 4. Modelo de Redes. (2003)

Conclusiones

Para dar vida a los nuevos procesos era necesario cambiar la concepción del trabajo en una Facultad de corte tradicional para implementar una propuesta en cierta medida innovadora, que busque por principio la generación de nuevos conocimientos (pertinencia teórica) con pertinencia social. Es así que se requiere crear al interior de la Facultad una estructura organizacional de tipo matricial, donde los líderes de un proceso se apoyen en su trabajo, creando comunidades de aprendizaje y de trabajo colaborativo. Cada líder debe conformar equipos de trabajo por complementariedad a través de la identificación de competencias personales mínimas, con actitudes proactivas, con una visión prospectiva, con una buena flexibilidad mental, adaptables a los requerimientos del entorno y sin perder su fortaleza académica; para ello se diseñó una línea de trabajo formal en el plan de estudios que permite a cada uno de los macro proyectos tener por lo menos un semillero de investigación.

Hasta aquí la propuesta suena interesante, pero al poner en marcha el

trabajo se empiezan a encontrar resistencias al cambio que hace difícil la implementación en el tiempo planeado para ello, además el hecho de permitir demasiada autonomía en el manejo de lo operativo por parte de los líderes de los macro proyectos, genera una demanda de participación en las decisiones estratégicas de la dirección, que conlleva un desequilibrio en la cultura y el clima organizacional, situación que invita a realizar procesos de negociación y de nuevas búsquedas de equilibrio. El punto de quiebre de la tensión que se genera al interior de la dinámica organizacional de la Facultad, entra a ser mediada por las directivas de la Universidad, de tal forma que en su intervención, se logran identificar las atribuciones que cada uno de los componentes del sistema tiene dentro del desarrollo de las acciones sustantivas que le son propias.

Los aspectos facilitadores que se logran identificar con la puesta en marcha del modelo durante estos siete años, han sido en términos de costo beneficio, mas importantes que las obstáculos encontradas durante el transito, los beneficios en participación de los docentes en eventos nacionales e internacionales, la producción intelectual de los docentes de la facultad (la mejor de la Universidad), se logra el escalafón de tres de los grupos ante COLCIENCIAS, la Facultad es acreditada como de alta calidad en diciembre de 2004 y re-acreditada en abril de 2009. (CNA, 2009).

Desde la perspectiva de los estudiantes, han encontrado sentido al trabajo alrededor de los grupos de investigación (los antiguos macro proyectos), han podido articular experticia en un área

temática con posibilidad de desarrollo laboral, se han diferenciado entre sí, gracias a que las rutas de formación privilegian la diversidad, logrando que al final del proceso, cada uno de ellos, sea sustancialmente diferente a sus compañeros de curso, han sentido y evidenciado que a través de la diferenciación es donde se construyen nuevas oportunidades, son poco habilidosos en el manejo de herramientas, pero son muy buenos conocedores de procesos e implementan estrategias en torno a los problemas de manera novedosa, son capaces de enfrentarse a situaciones no previstas con herramientas personales muy bien estructuradas y capaces de resolver el conflicto en medio del conflicto, tienen un gran sentido de lo social y trabajan desde sus prácticas en problemas reales, ganando experticia en la comprensión de los mismos y en la propuestas de solución a la medida. Frente a los criterios de validez, históricamente dentro de la universidad, han logrado desde el 2004, los mejores puntajes de las pruebas que el Ministerio de Educación Nacional le aplica a todos y cada uno de los egresados de las universidades colombianas, son estudiantes que entran con los mas bajos puntajes de las pruebas ICFES y salen con los más altos puntajes de las pruebas ECAES; son muchachos que de acuerdo con los estudios de inserción laboral presentan unos de los más bajos tiempos de periodos muertos, una vez terminada la carrera.

R eferencias

- CNA. (2009), Reacreditación de Alta Calidad a la Facultad de Psicología de la universidad Pontificia Bolivariana.
- Contreras, O. (2006). *Implementación de un entorno web para la gestión de la información y conocimiento de la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana* [trabajo de grado]. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Facultad de Psicología. (2003). *Diseño curricular*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Facultad de Psicología. (2003). *Variable Plan de Estudios – Optativas personales*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Facultad de Psicología. (1992). *Proyecto Educativo de la Facultad de Psicología*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana.
- S.S. Juan Pablo II. 1989. *Constitución Apostólica del Sumo Pontífice sobre las Universidades Católicas*. Ed. Universidad Pontificia Bolivariana – Medellín.
- Universidad Pontificia Bolivariana. (1991). *Proyecto Institucional*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana.