



**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KESELAMATAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN BAGIAN *QUALITY CONTROL* PADA PT. DUA
KELINCI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh
OFAN NUR SIGIT WAHONO
201411208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2018

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KESELAMATAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN BAGIAN *QUALITY CONTROL* PADA PT. DUA
KELINCI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal,.....

Kudus,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1


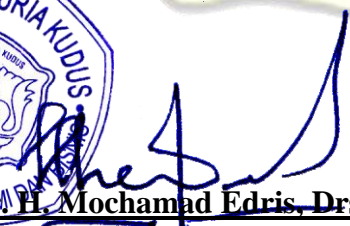

(Agung Subono, SE., M.Si)
NIDN. 0520017602

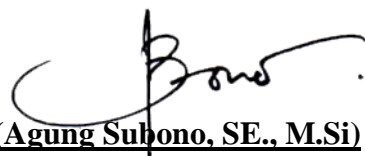

(Dr. Mamik Indaryani, MS)
NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM)
NIDN. 0618066201


(Agung Subono, SE., M.Si)
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Aku tidak membebani seseorang, melainkan sesuai kesanggupan”
(Al- Baqarah: 286).

“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah”
(Lessing)

“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan
untuk merubah dunia.”
(Nelson Mandela)

Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta memberikan kemudahan dan kekuatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tuaku yang sangat saya sayangi, terimakasih atas kasih sayang, bimbingan, dukungan, nasehat dan doa-doa kalian selama ini yang membuat aku bersemangat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada kakakku yang selalu menyanyangi dan menyemangatiku.
4. Kepada teman-temanku yang sudah membantu dan selalu menyemangati.
5. Kepada dosen-dosenku, terutama dosen pembimbingku yang selama ini sudah sangat sabar membimbing dan mengarahkanku.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian *Quality Control* Pada PT. Dua Kelinci”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH. MS selaku Rektu Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin pada penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberingan pedoman pengarahan sekripsi.
3. Bapak Agung Subono, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang memberikan pengarahannya pada program studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS, selaku dosen pembimbing yang sudah mau bersabar membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya.

5. Bapak Agung Subono, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing saya dan memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.
6. Kedua orang tuaku yang senantiasa selalu memberikan kasih sayangnya, doa, nasehat, materi, semangat, serta dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membekali ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca umumnya.

Kudus,

2018

Penulis

Ofan Nur Sigit Wahono
NIM 201411208

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KESELAMATAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN BAGIAN *QUALITY CONTROL* PADA PT. DUA
KELINCI**

OFAN NUR SIGIT WAHONO
201411208

Pembimbing 1 : Dr. Mamik Indaryani, MS
2 : Agung Subono, SE.,M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan keselamatan kesehatan kerja (k3) terhadap kepuasan kerja karyawan bagian *quality control* pada PT. Dua Kelinci. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Dua Kelinci bagian *quality control* dengan sampel pada karyawan PT. Dua Kelinci bagian *quality control*. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 97 responden dengan menggunakan teknik *quota sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda disertai dengan uji t (parsial) dan uji F (serempak). Proses perhitungan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 24.0. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel Independen (stres kerja, lingkungan kerja dan keselamatan kesehatan kerja) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil pengujian secara berganda menunjukkan bahwa seluruh variabel independen secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : stres kerja, lingkungan kerja dan keselamatan kesehatan kerja (k3),
kepuasan kerja karyawan.

EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT AND HEALTH SAFETY (K3) ON EMPLOYEE SATISFACTION QUALITY CONTROL PART ON PT. DUA KELINCI

OFAN NUR SIGIT WAHONO
201411208

Advistor 1 : Dr. Mamik Indaryani, MS
2 : Agung Subono, SE.,M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANGEMENT**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress, work environment and occupational health safety (k3) on job satisfaction of employees of quality control at PT. Dua Kelinci. The object of this research is PT. Dua Kelinci parts of quality control with samples on employees of PT. Dua Kelinci parts of quality control. The type of this research is descriptive and quantitative. The sample in this study were 97 respondents by using quota sampling technique. The technique of data analysis using multiple linear regression analysis accompanied by t test (partial) and F test (simultaneously). The calculation process uses the help of SPSS application version 24.0. The results of the test show that all the independent variables (work stress, work environment and occupational health safety) partially have a significant effect on employee job satisfaction. The results of multiple tests showed that all independent variables together significantly affect the employee job satisfaction.

Keywords: job stress, work environment and occupational health safety (k3), employee job satisfaction.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| RINGKASAN / ABSTRAKSI | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup | 5 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kepuasan Kerja | 9 |
| 2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 9 |
| 2.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja | 9 |
| 2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja..... | 11 |
| 2.2 Stress Kerja..... | 11 |

| | |
|---|----|
| 2.2.1 Pengertian Stres Kerja | 11 |
| 2.2.2 Penyebab Stres..... | 12 |
| 2.2.3 Indikator Stres Kerja..... | 15 |
| 2.3 Lingkungan Kerja | 16 |
| 2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 16 |
| 2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja | 17 |
| 2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja | 19 |
| 2.4 Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) | 19 |
| 2.4.1 Pengertian Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) | 19 |
| 2.4.2 Tujuan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3)..... | 20 |
| 2.4.3 Manfaat K3 | 21 |
| 2.4.4 Faktor-faktor Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) | 21 |
| 2.4.5 Indikator Keselamatan Kesehatan Kerja (K3)..... | 21 |
| 2.5 Pengaruh Antar Variabel | 22 |
| 2.5.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 2.5.3 Pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.7 Kerangka Pikir Teoritis | 27 |
| 2.8 Hipotesis | 29 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian | 31 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 31 |
| 3.2.1 Variabel Penelitian | 31 |
| 3.2.2 Definisi Operasional Variabel | 32 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 35 |
| 3.3.1 Data Primer..... | 35 |
| 3.3.2 Data Sekunder | 35 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.4.1 Populasi | 35 |
| 3.4.2 Sampel | 36 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.5.1 Wawancara | 37 |
| 3.5.2 Kuesioner..... | 38 |
| 3.6 Uji Instrumen Penelitian..... | 38 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 38 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 41 |
| 3.7 Metode Pengolahan data..... | 43 |
| 3.7.1 <i>Scoring</i> | 43 |
| 3.7.2 <i>Coding</i> | 43 |
| 3.7.3 <i>Editing</i> | 44 |
| 3.7.4 <i>Tabulating</i> | 44 |
| 3.8 Metode Analisis Data | 44 |

| | |
|-------------------------------|----|
| 3.9 Pengujian Hipotesis | 46 |
|-------------------------------|----|

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Umum PT. Dua Kelinci | 49 |
| 4.1.1 Sejarah PT. Dua Kelinci | 49 |
| 4.1.2 Visi, Misi PT. Dua Kelinci | 50 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 51 |
| 4.1.4 Produksi PT. Dua Kelinci..... | 55 |
| 4.1.5 Teknologi..... | 56 |
| 4.1.6 Kebijakan Mutu | 56 |
| 4.1.7 Sertifikat Halal..... | 57 |
| 4.2 Penyajian Data..... | 57 |
| 4.2.1 Karakteristik Identitas Responden..... | 57 |
| 4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian | 60 |
| 4.2.2.1 Variabel Stress Kerja (X_1)..... | 60 |
| 4.2.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X_2)..... | 61 |
| 4.2.2.3 Variabel Keselamatan Kesehatan Kerja (X_3)..... | 63 |
| 4.2.2.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y)..... | 64 |
| 4.3 Analisis Data | 65 |
| 4.3.1 Uji t Parsial | 67 |
| 4.3.2 Uji Berganda..... | 71 |
| 4.3.3 <i>Adjusted R Square</i> | 72 |
| 4.4 Pembahasan | 73 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 5.1 Kesimpulan..... | 81 |
| 5.2 Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Dua Kelinci bulan Januari-Juli 2018..... | 2 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Bagian <i>Quality Control</i> | 36 |
| Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Stres Kerja..... | 39 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja | 40 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Keselamatan Kesehatan Kerja | 40 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja..... | 41 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas | 42 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | 58 |
| Tabel 4.2 Usia Responden | 59 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden | 59 |
| Tabel 4.4 Masa Kerja Responden | 60 |
| Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Stres Kerja | 61 |
| Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja..... | 62 |
| Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Keselamatan Kesehatan Kerja | 63 |
| Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja | 64 |
| Tabel 4.9 Hasil Regresi | 66 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji t | 67 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji F | 71 |
| Tabel 4.12 Hasil <i>Ajusted R Square</i> | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis | 29 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Dua Kelinci..... | 52 |

