



## LAPORAN SKRIPSI

# SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA AURELIO LAUNDRY DESA DEMAAN KUDUS BERBASIS ANDROID

DALIS GUMILANG

NIM. 201451037

DOSEN PEMBIMBING

Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs

Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom

TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA AURELIO LAUNDRY  
DESA DEMAAN KUDUS BERBASIS ANDROID

DALIS GUMILANG

NIM. 201451037

Kudus, 21 Juli 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 0620068302

Pembimbing Pendamping,

Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0605098901

Mengetahui,

Koordinator Skripsi,

Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0605098901

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA AURELIO LAUNDRY DESA DEMAAN KUDUS BERBASIS ANDROID

DALIS GUMILANG

NIM. 201451037

Kudus, 13 Agustus 2018

Menyetujui,

Ketua Pengaji,

Arief Susanto, S.P., M.Kom  
NIDN. 0603047104

Anggota Pengaji I,

  
Rizkysari Memaharani, M.Kom  
NIDN. 0620058501

Anggota Pengaji II,

Tutik Khotimah., M.Kom  
NIDN. 0608068502

Pembimbing Utama,

  
Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 0620068302

Pembimbing Pembantu,

  
Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0605098901

Mengetahui



Mohammad Dahlan, ST, MT.  
NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

  
Ahmad Jazuli, M.Kom  
NIDN. 0406107004

7

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dalis Gumilang  
NIM : 201451037  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 11 Mei 1996  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Aurelio Laundry Desa Demaan Kudus Berbasis Android

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 25 Juli 2018

Yang memberi pernyataan,



Dalis Gumilang  
NIM. 201451037

# **SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA AURELIO LAUNDRY**

## **DESA DEMAAN KUDUS BERBASIS ANDROID**

Nama mahasiswa : Dalis Gumlilang

NIM : 201451037

Pembimbing :

1. Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs
2. Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom

### **ABSTRAK**

Aurelio Laundry adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa penyedia cuci pakaian, dalam menjalankan kegiatannya usaha ini menyediakan jasa layanan dalam mencuci pakaian, bantal, karpet, dan boneka. Sedangkan jenis pelayanannya bisa cuci setrika, setrika saja dan cuci manual. Sejauh ini, proses bisnis Aurelio Laundry yaitu konsumen yang ingin mencuciakan bajunya bisa datang langsung ke toko maupun telepon atau dapat mengirim pesan menggunakan *short message service* atau melalui aplikasi media sosial *Whatsapp*. Selain beresiko adanya data yang hilang atau terselip, proses ini juga menjadi kurang efektif dan efisien dalam segi waktu maupun tenaga. Untuk itu, penulis membuat “Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Aurelio Laundry Desa Demaan Kudus Berbasis Android” yang dibuat dengan tujuan untuk memudahkan konsumen dalam mencari informasi status barang cucian dan pemesanannya serta dapat meningkatkan kinerja pelayanan pada Aurelio Laundry. Metode pembuatan sistem menggunakan metode model v. Metode ini diawali dengan analisa, desain, implementasi dan pengujian. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.

Kata Kunci : pemesanan, laundry, android, Model V, PHP, MySQL

***Laundry Service Information System At Aurelio Laundry Village Demaan  
Kudus Based Android***

*Student Name* : Dalis Gumlilang

*Student Identity Number* : 201451037

*Supervisor* :

1. Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs
2. Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom

***ABSTRACT***

*Aurelio Laundry is one of the companies engaged in laundry service provider, in carrying out its activities this Business provides services in washing clothes, pillows, carpets, and dolls. While the type of service can washing iron, just iron and manual wash. So far, the Business process of Aurelio Laundry is that customers who want to wash their clothes can come directly to the store or phone or can send messages using short message service or through social media application Whatsapp. In addition to the risk of missing or tangled data, this process also becomes less effective and efficient in terms of time and energy. To that end, the authors make "Laundry Service Information System At Aurelio Laundry Village Demaan Kudus Based Android" which is made with the aim to facilitate customers in finding status information of laundry goods and ordering and can improve service performance at Aurelio Laundry. Method of making system using method of model v. This method begins with analysis, design, implementation and testing. This system is built using PHP programming language and MySQL database.*

*Keywords:* ordering, laundry, android, Model V, PHP, MySQL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Jasa *Laundry* Pada Aurelio *Laundry* Desa Demaan Kudus Berbasis Android”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan Progam Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Bapak Dr. Suparnyo, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mohammad Dahlan, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Komite Skripsi Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
6. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom., M.Cs selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Esti Wijayanti, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang selalu memberi semangat dan doa kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Selain itu penulis juga berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus, Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Perumusan Masalah.....	2
1.3.    Batasan Masalah.....	2
1.4.    Tujuan.....	2
1.5.    Manfaat.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	5
2.1.    Penelitian Terkait .....	5
2.2.    Landasan Teori .....	6
2.2.1.    Sistem Informasi .....	6
2.2.2.    Data .....	7
2.2.2. <i>Laundry</i> .....	8
2.2.3. <i>UML(Unified Modeling Language)</i> .....	8
2.2.4. <i>Visual Studio Code</i> .....	13
2.2.5. <i>Framework Ionic</i> .....	13
2.3.    Sistem Operasi yang Digunakan .....	14
2.3.1.    Android .....	14

2.4.	<i>Tools</i> yang Digunakan.....	14
2.4.1.	<i>PHP (PHP Hypertext Preprocessor)</i> .....	14
2.4.2.	<i>XAMPP</i> .....	15
2.4.3.	<i>MySQL (My Strukture Query Language)</i> .....	15
2.4.4.	<i>JSON</i> .....	15
2.4.5.	<i>Rational Rose</i> .....	16
2.5.	Kerangka Pemikiran .....	16
<b>BAB III METODOLOGI</b> .....		19
3.1.	Objek Penelitian .....	19
3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	19
3.3.	Sumber Data .....	20
3.4.	Metode Pengembangan Sistem .....	20
3.4.1.	<i>Business Requirement Analysis</i> .....	21
3.4.2.	<i>System Design</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3.	<i>Coding Phase</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4.	<i>Unit Testing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.5.	<i>Integration Testing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.6.	<i>System Testing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.7.	<i>Acceptance Testing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Perancangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.	Analisa Aktor Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.	<i>Business use case</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.	<i>Sistem Use case</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4.	<i>Skenario Use case (Flow of Event)</i> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5.	<i>Class Diagram</i> .....	34
3.5.6.	<i>Sequence Diagram</i> .....	35
3.5.7.	<i>Activity diagram</i> .....	41
3.6.	Desain Tampilan Aplikasi .....	47
3.6.1.	Desain Tampilan Pelanggan.....	47

3.6.2. Desain Tampilan Admin .....	52
3.6.3. Desain Tampilan <i>Driver</i> .....	58
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1. Identifikasi Masalah .....	61
4.2. Implementasi Aplikasi.....	61
4.2.1. Implementasi <i>Database</i> .....	61
4.2.2. Tampilan Sistem .....	62
4.3. Pengujian Sistem .....	87
4.3.1. Pengujian <i>Black box</i> .....	87
4.3.2. Pengujian <i>White Box</i> .....	90
4.3.3. Pengujian <i>User Accepting Testing</i> .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>113</b>
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	18
Gambar 3.1. Tahapan Pada Metode Model V .....	21
Gambar 3.2. <i>Business use case</i> pada Aurelio Laundry .....	25
Gambar 3.3. <i>Diagram sistem Use case</i> Aplikasi Delivery Aurelio Laundry .....	26
Gambar 3.4. <i>Class Diagram User</i> .....	34
Gambar 3.5. <i>Class Diagram Admin</i> .....	34
Gambar 3.6. <i>Sequence diagram registrasi</i> .....	35
Gambar 3.7. <i>Sequence diagram login</i> .....	36
Gambar 3.8. <i>Sequence diagram input pesanan</i> .....	36
Gambar 3.9. <i>Sequence diagram chat</i> .....	37
Gambar 3.10. <i>Sequence diagram edit transaksi</i> .....	38
Gambar 3.11. <i>Sequence diagram hapus transaksi</i> .....	38
Gambar 3.12. <i>Sequence diagram laporan transaksi</i> .....	39
Gambar 3.13. <i>Sequence diagram edit pelanggan</i> .....	40
Gambar 3.14. <i>Sequence diagram hapus pelanggan</i> .....	40
Gambar 3.15. <i>Activity diagram registrasi</i> .....	41
Gambar 3.16. <i>Activity diagram login</i> .....	42
Gambar 3.17. <i>Activity diagram input pesanan</i> .....	42
Gambar 3.18. <i>Activity diagram chat</i> .....	43
Gambar 3.19. <i>Activity diagram edit transaksi</i> .....	44
Gambar 3.20. <i>Activity diagram hapus transaksi</i> .....	45
Gambar 3.21. <i>Activity diagram laporan transaksi</i> .....	45
Gambar 3.22. <i>Activity diagram edit pelanggan</i> .....	46
Gambar 3.23. <i>Activity diagram hapus pelanggan</i> .....	47
Gambar 3.24. Desain tampilan <i>registrasi</i> pelanggan .....	47
Gambar 3.25. Desain tampilan <i>login</i> pelanggan .....	48
Gambar 3.26. Desain tampilan <i>input pesanan</i> .....	48
Gambar 3.27. Desain tampilan daftar pesanan.....	49
Gambar 3.28. Desain tampilan detail pesanan .....	49
Gambar 3.29. Desain tampilan daftar <i>chat</i> .....	50
Gambar 3.30. Desain tampilan <i>input chat</i> .....	50
Gambar 3.31. Desain tampilan detail <i>chat</i> .....	51
Gambar 3.32. Desain tampilan profil pelanggan .....	51
Gambar 3.33. Desain tampilan <i>edit profil pelanggan</i> .....	52
Gambar 3.34. Desain tampilan <i>login admin</i> .....	52
Gambar 3.35. Desain tampilan data transaksi .....	53
Gambar 3.36. Desain tampilan <i>edit transaksi</i> .....	53
Gambar 3.37. Desain tampilan data barang diterima .....	54
Gambar 3.38. Desain tampilan data barang dikerjakan .....	54
Gambar 3.39. Desain tampilan data barang dikirim .....	55
Gambar 3.40. Desain tampilan data <i>chat</i> .....	55
Gambar 3.41. Desain tampilan balas <i>chat</i> .....	56
Gambar 3.42. Desain tampilan data pelanggan.....	56
Gambar 3.43. Desain tampilan <i>edit pelanggan</i> .....	57
Gambar 3.44. Desain tampilan data <i>user</i> .....	57

Gambar 3.45. Desain tampilan <i>edit user</i> .....	58
Gambar 3.46. Desain tampilan <i>registrasi driver</i> .....	58
Gambar 3.47. Desain tampilan <i>login driver</i> .....	59
Gambar 3.48. Desain tampilan <i>beranda driver</i> .....	59
Gambar 3.49. Desain tampilan <i>order driver</i> .....	60
Gambar 3.50. Desain tampilan detail <i>order driver</i> .....	60
Gambar 4.1. Halaman <i>Login</i> .....	63
Gambar 4.2. <i>Source code</i> Halaman <i>Login</i> .....	63
Gambar 4.3. Halaman <i>Registrasi</i> .....	64
Gambar 4.4. <i>Source code</i> Halaman <i>Registrasi</i> .....	64
Gambar 4.5. Halaman Pesanan Baru.....	65
Gambar 4.6. <i>Source code</i> Halaman Pesanan Baru.....	65
Gambar 4.7. Halaman <i>Order</i> .....	66
Gambar 4.8. <i>Source code</i> Halaman <i>Order</i> .....	66
Gambar 4.9. Halaman Detail <i>Order</i> .....	67
Gambar 4.10. <i>Source code</i> Halaman Detail <i>Order</i> .....	67
Gambar 4.11. Halaman <i>Chat</i> .....	68
Gambar 4.12. <i>Source code</i> Halaman <i>Chat</i> .....	68
Gambar 4.13. Halaman <i>Input Chat</i> .....	69
Gambar 4.14. <i>Source code</i> Halaman <i>Input Chat</i> .....	69
Gambar 4.15. Halaman Balas <i>Chat</i> .....	70
Gambar 4.16. <i>Source code</i> Halaman Balas <i>Chat</i> .....	70
Gambar 4.17. Halaman Profil <i>Customer</i> .....	71
Gambar 4.18. <i>Source code</i> Halaman Profil <i>Customer</i> .....	71
Gambar 4.19. Halaman <i>Edit Profil</i> .....	72
Gambar 4.20. <i>Source code</i> Halaman <i>Edit Profil</i> .....	72
Gambar 4.21. Halaman <i>Login Admin</i> .....	73
Gambar 4.22. <i>Source code</i> Halaman <i>Login Admin</i> .....	73
Gambar 4.23. Halaman Data Transaksi .....	74
Gambar 4.24. <i>Source code</i> Halaman Data Transaksi.....	74
Gambar 4.25. Halaman Data Barang Diterima .....	75
Gambar 4.26. <i>Source code</i> Halaman Data Barang Diterima .....	75
Gambar 4.27. Halaman Data Barang Dikerjakan.....	76
Gambar 4.28. <i>Source code</i> Halaman Data Barang Dikerjakan .....	76
Gambar 4.29. Halaman Data Barang Dikerjakan.....	77
Gambar 4.30. <i>Source code</i> Halaman Data Barang Dikerjakan .....	77
Gambar 4.31. Halaman Data <i>Chat</i> .....	78
Gambar 4.32. <i>Source code</i> Halaman Data <i>Chat</i> .....	78
Gambar 4.33. Halaman Data Pelanggan .....	79
Gambar 4.34. <i>Source code</i> Halaman Data Pelanggan.....	79
Gambar 4.35. Halaman Data <i>User</i> .....	80
Gambar 4.36. <i>Source code</i> Halaman Data <i>User</i> .....	80
Gambar 4.37. Halaman Cetak Laporan.....	80
Gambar 4.38. <i>Source code</i> Halaman Cetak Laporan .....	81
Gambar 4.39. Halaman <i>Login Driver</i> .....	81
Gambar 4.40. <i>Source code</i> Halaman <i>Login Driver</i> .....	82
Gambar 4.41. Halaman <i>Registrasi Driver</i> .....	83
Gambar 4.42. <i>Source code</i> Halaman <i>Registrasi Driver</i> .....	83

Gambar 4.43. Halaman <i>Beranda Driver</i> .....	84
Gambar 4.44. <i>Source code</i> Halaman <i>Beranda Driver</i> .....	85
Gambar 4.45. Halaman <i>Order Driver</i> .....	85
Gambar 4.46. <i>Source code</i> Halaman <i>Order Driver</i> .....	86
Gambar 4.47. Halaman <i>Detail Order Driver</i> .....	86
Gambar 4.48. <i>Source code</i> Halaman <i>Detail Order Driver</i> .....	87
Gambar 4.49. <i>Source code registrasi</i> .....	91
Gambar 4.50. <i>Cyclomatic graph registrasi</i> .....	91
Gambar 4.51. <i>Source code login</i> .....	92
Gambar 4.52. <i>Cyclomatic graph registrasi</i> .....	92
Gambar 4.53. <i>Source code pesanan pelanggan</i> .....	93
Gambar 4.54. <i>Cyclomatic graph pesanan pelanggan</i> .....	93
Gambar 4.55. <i>Source code pesanan pelanggan</i> .....	94
Gambar 4.56. <i>Cyclomatic graph chat</i> pelanggan.....	94
Gambar 4.57. <i>Source code login admin</i> .....	95
Gambar 4.58. <i>Cyclomatic graph login admin</i> .....	95
Gambar 4.59. <i>Source code edit transaksi</i> .....	96
Gambar 4.60. <i>Cyclomatic graph edit transaksi</i> .....	96
Gambar 4.61. <i>Source code hapus transaksi</i> .....	97
Gambar 4.62. <i>Cyclomatic graph hapus transaksi</i> .....	97
Gambar 4.63. <i>Source code balas chat</i> .....	97
Gambar 4.64. <i>Cyclomatic graph balas chat</i> .....	97
Gambar 4.65. <i>Source code hapus chat</i> .....	98
Gambar 4.66. <i>Cyclomatic graph hapus chat</i> .....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Business modelling</i> .....	9
Tabel 2.2. <i>Use case diagram</i> .....	10
Tabel 2.3. <i>Class diagram</i> .....	11
Tabel 2.4. <i>Sequence diagram</i> .....	12
Tabel 2.5. <i>Activity diagram</i> .....	13
Tabel 3.1. Analisa Kebutuhan Fungsional Sistem .....	21
Tabel 3.2. Proses <i>Business use case</i> .....	24
Tabel 3.3. Skenario <i>Use case Registrasi</i> .....	27
Tabel 3.4. Skenario <i>Use case Login</i> .....	28
Tabel 3.5. Skenario <i>Use case Input Pesanan</i> .....	29
Tabel 3.6. Skenario <i>Use case Chat</i> .....	30
Tabel 3.7. Skenario <i>Use case Update Transaksi</i> .....	30
Tabel 3.8. Skenario <i>Use case Hapus Data Transaksi</i> .....	31
Tabel 3.9. Skenario <i>Use case Kelola Laporan</i> .....	32
Tabel 3.10. Skenario <i>Use case Edit Data Pelanggan</i> .....	32
Tabel 3.11. Skenario <i>Use case Hapus Data Pelanggan</i> .....	33
Tabel 4.1. Struktur tabel <i>users</i> .....	61
Tabel 4.2. Struktur tabel <i>login</i> .....	61
Tabel 4.3. Struktur tabel transaksi.....	62
Tabel 4.4. Struktur tabel <i>chat</i> .....	62
Tabel 4.5. <i>Black box login</i> pelanggan .....	88
Tabel 4.6. <i>Black box login</i> admin.....	88
Tabel 4.7. <i>Black box</i> data transaksi .....	89
Tabel 4.8. <i>Black box</i> data <i>chat</i> .....	89
Tabel 4.9. <i>Black box</i> data pelanggan.....	90
Tabel 4.10. UAT <i>Registrasi</i> Pelanggan.....	99
Tabel 4.11. UAT <i>Login</i> Pelanggan .....	100
Tabel 4.12. UAT <i>Input</i> Pesanan Pelanggan .....	101
Tabel 4.13. UAT Lihat Daftar <i>Order</i> Pelanggan .....	101
Tabel 4.14. UAT Lihat Daftar <i>Chat</i> Pelanggan .....	102
Tabel 4.15. UAT <i>Input Chat</i> Pelanggan.....	102
Tabel 4.16. UAT Lihat Profil Pelanggan .....	103
Tabel 4.17. UAT <i>Edit</i> Profil Pelanggan .....	103
Tabel 4.18. UAT <i>Logout</i> Pelanggan .....	104
Tabel 4.19. UAT <i>Login</i> Admin .....	105
Tabel 4.20. UAT Lihat Data Transaksi .....	105
Tabel 4.21. UAT <i>Edit</i> Data Transaksi.....	106
Tabel 4.22. UAT Hapus Data Transaksi .....	106
Tabel 4.23. UAT Lihat Data <i>Chat</i> .....	107
Tabel 4.24. UAT Balas Data <i>Chat</i> .....	107
Tabel 4.25. UAT Hapus Data <i>Chat</i> .....	108
Tabel 4.26. UAT Lihat Data Pelanggan.....	108
Tabel 4.27. UAT <i>Edit</i> Data Pelanggan.....	109
Tabel 4.28. UAT Hapus Data Pelanggan .....	109
Tabel 4.29. UAT Lihat Data <i>User</i> .....	110

Tabel 4.30. UAT <i>Edit Data User</i> .....	110
Tabel 4.31. UAT <i>Reset Data User</i> .....	111
Tabel 4.32. UAT <i>Logout Admin</i> .....	111



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian .....	117
Lampiran 2. Surat Persetujuan Penerimaan Pengujian Pengguna (UAT).....	118
Lampiran 3. Lembar Buku Konsultasi .....	119
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing Utama .....	120
Lampiran 5. Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing Pendamping .....	124

