



**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI  
AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN  
KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI PADA  
PERUSAHAAN PERBANKAN DI JAWA TENGAH**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh :**

**ELYA NUR SAYEKTI  
NIM 2011-12-167**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI JAWA TENGAH

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal, 1 Maret 2018

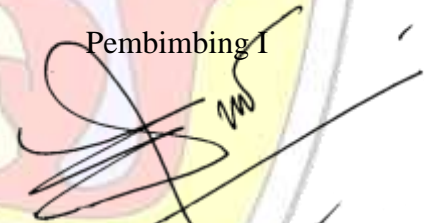
Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



**Sri Mulyani, SEI, M.Si**  
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



**Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si, Akt**  
NIDN. 0622026301

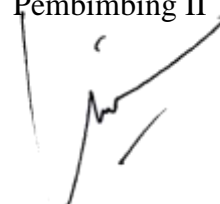
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**Nafi' Inayati Zahro, SE.M.Si**  
NIDN. 0603088501

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ,PENGUNAAN TEKNOLOGI,DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN KEAHLIAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN DI JAWA TENGAH

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ELYA NUR SAYEKTI**

NIM 2011-12-167

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal 1 Maret  
2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat diterima.

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

**Dr.Dra.Hj.Ponny Harsanti,M.Si,Akt**

NIDN. 0622026301

Penguji II

**Aprilia Whetningtyas,SE.M.Si**

NIDN. 0607048403

Penguji III

**Nafi' Inayati Zahro,SE.M.Si**

NIDN. 0603088501

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**H. Mochamad Edris, Drs, MM**

NIDN. 0618066201

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elya Nur Sayekti

NIM : 2011-12-167

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terkadang ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 23 Februari 2018

Yang membuat pernyataan

**Elya Nur Sayekti**  
NIM. 2011-12-167

## MOTTO

*“Apabila telah datang pertolongan Allah dan kemenangan, dan kamu lihat manusia masuk agama Allah dengan berbondong-bondong, maka bertasbihlah dengan memuji Tuhanmu dan mohonlah ampun kepada-Nya. Sesungguhnya Dia adalah Maha Penerima taubat”.*

## PERSEMBAHAN

*Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk:*

- ❖ *Allah SWT atas karunia dan ridho-Nya*
- ❖ *Kedua orang tuaku, Bapak yang setiap hari bekerja keras untuk membiayai pendidikan saya dan selalu memotivasi saya dengan kalimat-kalimat bijaknya. Ibu yang tiada henti melantunkan doa dan memberikan kasih sayang hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini. Saya bertahan, saya berjuang untuk kalian (Bapak dan Ibu), terima kasih untuk semuanya.*
- ❖ *Kakak, Adik dan Keluarga besar yang memberikan semangat dukungan serta doa yang tiada henti sehingga dapat menyelesaikan pendidikan saya.*
- ❖ *Sahabat-sahabat ku seperjuangan yang selama ini memberikan motivasi, pengertian, pengararahan selama proses menyelesaikan skripsi.*
- ❖ *Atasan dan semua Partner kerja saya yang selama ini memberikan dispensasi waktu kerja, memberikan semangat dukungan dan perhatiannya sampai terselesaikanya skripsi ini.*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak dan Keahlian Pemakai Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Pada Perusahaan Perbankan Se Jawa Tengah”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani SEI, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr.Dra.Hj.Ponny Harsanti M.Si,Akt. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Nafi' Inayati Zahro,SE.M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini. Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah Ibu berikan semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.
4. Seluruh dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Kedua orang tua Bapak Arifin dan Ibu Kuntari, Saudara penulis Kakak Herry Kurniawan, Susilowati, Rani Herawati dan Adik Wisnu Sanubari, Nindita Galuh, yang tidak henti-hentinya melantunkan doa, mencurahkan kasih sayang, dukungan, nasehat, semangat dan perhatian. Terima kasih atas semuanya, semoga Allah SWT selalu menyayangi kalian.
6. Teman-teman Zaroatullatifah, Tribudi, Nurul Afifah, yang senantiasa memberikan doa semangat dan memotifasi dalam menyusun skripsi ini.
7. Atasan dan partner kerja yang selalu memberikan dispensasi waktu, pengertian, dukungan semangat dan motifasi selama penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Kudus, 23 Februari 2018

Penulis,

**ELYA NUR SAYEKTI**  
NIM 2011-12-167

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, penggunaan teknologi informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak dan keahlian pemakai terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi pada perusahaan perbankan Se Jawa Tengah. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan perusahaan perbankan yang *go public* se Jawa Tengah yang meliputi manajer keuangan, karyawan bagian akuntansi, bagian keuangan. Sampel penelitian ini berjumlah 48 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi, keahlian pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Efektivitas, Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Keahlian Pemakai, Kinerja Karyawan.*





## **ABSTRACT**

*This study aims to test empirically influence the effectiveness of accounting information systems, the use of accounting information technology, top management support and user expertise on employee performance accounting at a banking company in Central Java. The population in this study are employees of banking companies that go public se Central Java which includes financial managers, employees accounting, finance. The sample of this study amounted to 48 respondents. Data analysis techniques used regression analysis, t test, and coefficient of determination. The results showed that the effectiveness of Accounting Information Systems, top management support has no significant positive effect on employee performance. Use of Accounting Information Technology, user skills has significant positive effect on employee performance.*

*Keywords: Effectiveness, Use of Accounting Information Technology, Top Management Support, User Expertise, Employee Performance.*



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	7
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Teori <i>Technology to Performance Chain</i> (TPC) .....	12
2.2. Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.3. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.4. Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi .....	19

2.5. Dukungan Manajemen Puncak .....	20
2.6. Keahlian Pemakai.....	23
2.7. Kinerja Karyawan .....	24
2.8. Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
2.9. Kerangka Berpikir.....	29
2.10. Hipotesis.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	36
3.2 Variabel Penelitian .....	36
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.5 Populasi dan Sampel .....	43
3.6 Pengumpulan Data .....	44
3.7 Analisis Data .....	47

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Responden .....	53
4.4.1 Data Kuesioner Responden .....	53
4.4.2 Data Identitas Responden .....	54
4.2 Analisis Deskriptif.....	58
4.3 Analisis Data .....	60
4.3.1. Uji Instrumen .....	60
4.3.2. Uji Asumsi Klasik .....	63
4.3.3. Uji Hipotesis .....	66
4.4 Pembahasan .....	72
4.5.1. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual .....	72
4.5.2. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual .....	74

4.5.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Akuntansi terhadap Kinerja Individual .....	76
4.5.4. Pengaruh Keahlian Pemakai terhadap Kinerja Individual .....	77

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Keterbatasan .....	81
5.3. Saran .....	82

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Penentuan Populasi Penelitian .....	44
Tabel 3.2 Kaidah Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi .....	48
Tabel 4.1 Tahap Penyebaran Kuesioner .....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	59
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas .....	61
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	64
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji t .....	69
Tabel 4.13 Nilai <i>Adjusted R Square</i> .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner Penelitian
2. Lampiran Identitas responden
3. Lampiran Tabulasi Data X1
4. Lampiran Tabulasi Data X2
5. Lampiran Tabulasi Data X3
6. Lampiran Tabulasi Data X4
7. Lampiran Tabulasi Data Y
8. Lampiran Hasil Uji Instrumen X1
9. Lampiran Hasil Uji Instrumen X2
10. Lampiran Hasil Uji Instrumen X3
11. Lampiran Hasil Uji Instrumen X4
12. Lampiran Hasil Uji Instrumen Y
13. Lampiran Statistik Deskriptif
14. Lampiran Hasil Uji Multikolinieritas
15. Lampiran Hasil Uji Heterokedastisitas
16. Lampiran Hasil Uji Autokorelasi
17. Lampiran Hasil Uji Normalitas
18. Lampiran Hasil Analisis Regresi dan Uji t
19. Lampiran Hasil Koefisien Determinasi