



**PENGARUH LOYALITAS PEGAWAI, LINGKUNGAN KERJA
FISIK, DAN KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN
HADLIRIN JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

SHELA MAYA PRAMUDYA WARDHANI

NIM. 2014-11-250

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH LOYALITAS PEGAWAI, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA**

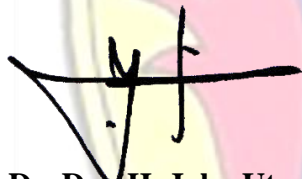
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Kudus, 2018

Mengetahui,
Pembimbing I

Pembimbing II




Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076402



Dr. Drs. Ag. Sunarno H, S.H., S.Pd., MM
NIDN. 0026065516

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Agung Subono, SE. MSi.
NIDN. 0520017602

**PENGARUH LOYALITAS PEGAWAI, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

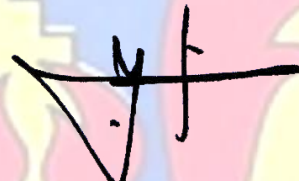
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....

Kudus, 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Agung Subono, SE., MSi
NIDN. 05200117602

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076402

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
NIDN. 0618066201



Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM
NIDN. 0022065501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ “Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang Mukmin akan melihat pekerjaanmu, dan kamu akan melihat pekerjaanmu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberikan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.” (QS. At-Taubah: 105).
- ❖ “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN :

- ✓ Tuhan Yang Maha Esa
- ✓ Bapak : Sunardi dan Ibu : Sumarti beserta keluarga.
- ✓ Bapak dan Ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar.
- ✓ Sudara-saudara tersayang
- ✓ Sahabat-sahabat seperjuangan.
- ✓ Almamater UMK.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini berjudul PENGARUH LOYALITAS PEGAWAI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN KOMUNIKASI VERIKAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT SULTAN HADLIRIN JEPARA.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, dan bimbingan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Agung Subono, SE., MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Sunardi dan Ibu Sumarti beserta saudara-saudaraku yang tiada hentinya memberikan curahan kasih sayang, do'a, tenaga dan pengorbananya sepanjang hidupku,

dan memberikan inspirasi untuk selalu berjuang dan berusaha, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

7. Sahabat yang selalu setia dan teman-teman yang baik yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, Februari 2018
Penulis

SHELA MAYA P W
NIM. 2014-11-250

**PENGARUH LOYALITAS PEGAWAI, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN KOMUNIKASI VERTIKAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN HADLIRIN JEPARA**

SHELA MAYA PRAMUDYA WARDHANI
Nim 2014-11-250

Pembimbing : 1. Dr.Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd., MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor terpenting dalam organisasi yang merupakan asset atau modal guna untuk menentukan tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Loyalitas Pegawai (X_1), Lingkungan Kerja Fisik (X_2), dan Komunikasi Vertikal (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.

Data yang dianalisa dalam penelitian ini yaitu data yang didapat melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Metode pengambilan sampel dengan menggunakan metode *Purposive Sampling*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 58 responden dengan kriteria tertentu. Teknik analisa yang digunakan adalah uji instrument penelitian berupa uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik, analisis deskriptif, dan analisis statistik. Aplikasi SPSS for windows digunakan untuk membantu pengujian model ini.

Hasil penelitian adalah ada pengaruh antara loyalitas pegawai, lingkungan kerja fisik, dan komunikasi vertikal terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Sultan Hadlirin Jepara, ini terlihat dari nilai F_{hitung} dan F_{tabel} ternyata F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} ($15,744 > 2,776$) maka hipotesis alternatif (H_a) diterima, artinya bahwa semua variabel independen yang terdiri dari loyalitas pegawai, lingkungan kerja fisik, dan komunikasi vertikal secara berganda berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara.

Kata Kunci : Loyalitas Pegawai, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Komunikasi Vertikal Terhadap Kinerja Pegawai.

EFFECT OF EMPLOYEE LOYALTY, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND VERTICAL COMMUNICATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN ISLAM HOSPITAL SULTAN HADLIRIN JEPARA

SHELA MAYA PRAMUDYA WARDHANI
Nim 2014-11-250

Supervisor: 1. Dr.Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd., MM

UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM

ABSTRACT

Human resources is the most important factor in the organization which is the asset or capital in order to determine short-term and long-term goals. This study aims to determine the effect of employee loyalty variable (X1), Physical Work Environment (X2), and Vertical Komunkai (X3) on Employee Performance (Y) at Islamic Hospital Sultan Hadlirin Jepara. The population in this study were all nurses at Islamic Hospital Sultan Hadlirin Jepara.

The data analyzed in this research is data obtained through observation and distribution of questionnaires. Sampling method using Purposive Sampling method. The number of samples used is 58 respondents with certain criteria. Analytical techniques used are test instrument research in the form of validity test, reliability test and classical assumption test, descriptive analysis, and statistical analysis. The SPSS for windows application is used to help test this model.

The result of this research is there is influence between employee loyalty, physical work environment, and vertical communication on employee performance at Sultan Hadlirin Hospital of Jepara, it can be seen from Fcount and Ftable is bigger than Ftable ($15,444 > 2,776$) hence alternative hypothesis (H_a) accepted, meaning that all independent variables consisting of employee loyalty, physical work environment, and vertical communication in multiple ways affect the performance of employees at Islamic Hospital Sultan Hadlirin Jepara.

Keywords: Employee Loyalty, Physical Work Environment, And Vertical Communication To Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Loyalitas Pegawai	9
2.1.1 Pengertian Loyalitas Pegawai	9
2.1.2 Indikator Loyalitas Pegawai.....	10
2.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	12
2.3 Komunikasi Vertikal	15
2.3.1 Pengertian Komunikasi Vertikal	15
2.3.2 Indikator Komunikasi Vertikal.....	16
2.4 Kinerja Pegawai (Y).....	18
2.4.1 Pengertian Kinerja pegawai	18
2.4.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	19
2.5 Hubungan antara Variabel.....	20

2.5.1	Hubungan Loyalitas Pegawai dengan Kinerja Pegawai.....	20
2.5.2	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Pegawai.....	21
2.5.3	Hubungan Komunikasi Vertikal dengan Kinerja Pegawai	22
2.6	Tinjauan Peneliti Terdahulu	22
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	26
2.8	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Rancangan Penelitian	29
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.2.1	Jenis variabel.....	29
3.2.2	Devinisi Operasional Variabel.....	30
3.2.2.1	Loyalitas Pegawai.....	30
3.2.2.2	Lingkungan Kerja Fisik.....	31
3.2.2.3	Komunikasi Vertikal	32
3.2.2.4	Kinerja Pegawai	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Pengumpulan Data	35
3.6	Pengolahan Data.....	35
3.6.1	<i>Editing</i>	36
3.6.2	<i>Coding</i>	36
3.6.3	<i>Scoring</i>	36
3.6.4	<i>Tabulating</i>	37
3.6.5	Program Komputer.....	37
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.8	Uji Asumsi Klasik	38
3.8.1	Uji Normalitas	38

3.8.2 Uji Heteroskedastisitas	39
3.8.3 Uji Multikolonieritas	39
3.9.1 Analisis Kualitatif	40
3.9.2 Analisis kuantitatif	41
3.9.2.1 Analisis Regresi Berganda	41
3.9.3 Uji hipotesis.....	42
3.9.4 Analisis Koefisiensi Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Rumah Sultan Hadlirin Jepara.....	44
4.1.2 Kependudukan Status Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara	44
4.1.3 Visi, Misi, Motto, Tujuan.....	45
4.2 Sarana Prasarana	46
4.3 Penyajian Data.....	47
4.3.1 Uji Instrumen.....	47
4.3.1.1 Uji Validitas	47
4.3.1.2 Uji Reliabelitas	50
4.3.2 Identitas Responden	51
4.3.2.1 Pengelolaan Responden Berdasarkan Usia	51
4.3.2.2 Pengelolaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.3.2.3 Pengelolaan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.3.2.4 Pengelolaan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3.3 Deskriptif Variabel.....	54
4.3.3.1 Variabel Loyalitas Pegawai.....	54
4.3.3.2 Variabel Lingkungan Kerja Fisik	55
4.3.3.3 Variabel Komunikasi Vertikal.....	55
4.3.3.4 Variabel Kinerja Pegawai.....	56
4.4 Analisis Data	56
4.4.1 Asumsi Klasik	56
4.4.1.1 Uji Normalitas	56
4.4.1.2 Uji Heteroskedastisitas	57

4.4.1.3 Uji Multikolonieritas	58
4.4.2 Analisis Regresi Berganda	59
4.4.3 Uji t (parsial)	61
4.4.3.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Variabel Loyalitas Pegawai.....	61
4.4.3.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Variabel Lingkungan Kerja Fisik ...	62
4.4.3.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Variabel Komunikasi Vertikal.....	63
4.4.4 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	64
4.4.5 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	65
4.5 Pembahasan	66
4.5.1 Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	66
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	67
4.5.3 Pengaruh Komunikasi Vertikal Terhadap Kinerja Pegawai	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Loyalitas (X1)	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X2)	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Komunikasi Vertikal (X3)	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabelitas	51
Tabel 4.7 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.8 Lama Bekerja Responden	53
Tabel 4.9 Pendidikan Terakhir Responden	53
Tabel 4.10 Frekuensi Variabel Loyalitas Pegawai.....	54
Tabel 4.11 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	55
Tabel 4.12 Frekuensi Variabel Komunikasi Vertikal	55
Tabel 4.13 Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.17 Hasil Regresi Berganda.....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	61
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Teoritis 27

