

**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP KOMPENSASI DAN DISIPLIN  
KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN**

**SKRIPSI**



Oleh:

**NUR AFIYAH**

**2009-60-033**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2017**

**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP KOMPENSASI DAN DISIPLIN  
KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN  
SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

**NUR AFIYAH**

**2009-60-033**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

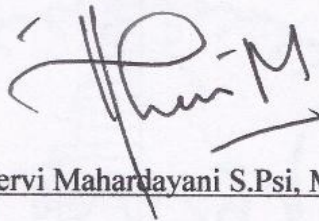
Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi  
Sebagian dari Persyaratan Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal:

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus

Dekan



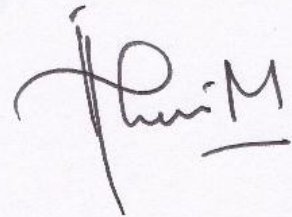
(Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Nama Penguji I

Iranita Hervi M. S.Psi, M.Psi

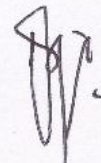


2. Nama Penguji II

M. Widjanarko, S.Psi, M.Si

3. Nama Penguji III

Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Si



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP KOMPENSASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

Yang diajukan oleh:

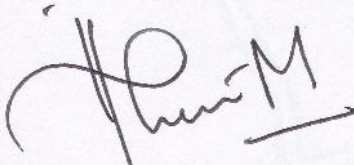
**NUR AFIYAH**

**2009-60-033**

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi

Tanggal

Pembimbing Pendamping



Dhini Rama Dhanian, S.Psi, M.Si

Tanggal

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta dalam hidupku, Mamah dan Abiku, Bang Novel Suamiku dan Anak-anak ku Husein dan Namira. Tak terlupakan juga Abi Moh dan Mamah Iyah. Dengan cinta dan kasih sayang mereka saya dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi ini.



## MOTTO

**Kerja keras dengan Cinta dan kasih sayang dalam keluarga merupakan hal yang penting dalam Kehidupan ini.**



## PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq dan Hidayahnya.

Berkat limpahan kasih sayang dan Hidayah Allah SWT kepada penulis, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN**” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari dan mengapresiasi sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah ikut memberikan dukungan baik secara langsung atau tidak langsung. Oleh karena hal itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu menjelaskan hasil pengolahan data dan membimbing dengan penuh kedisiplinan, kesabaran dan memberikan masukan dan saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran kepada penulis serta telah meluangkan waktunya kepada penulis untuk mendengarkan keluhan penulis.

3. Bapak M. Widjanarko S.Psi, M.Si yang telah memberikan bimbingan, dan motivasi selama di bangku perkuliahan.
4. Bu Fajar dan seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, tauladan dan motivasi kepada saya selama di Fakultas Psikologi UMK.
5. Bang Novel suamiku tercinta dan anak- anakku tersayang Husein dan Namira yang telah memberikan support dan motivasi untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 di Fakultas Psikologi UMK.
6. Kepada kedua orang tua Mama dan Abi dan kepada mertua Mama Iyah dan Abi terima kasih atas support dan dukungannya dalam menyelesaikan Pendidikan Strata 1 di Fakultas Psikologi UMK
7. Bapak Agam dan Bu Munchayowati selaku tata usaha Fakultas Psikologi UMK .
8. Bapak Muji Syukur S.Psi yang membantu pengolahan data SPSS.
9. Management dan Seluruh karyawan Markass Sport Center yang telah membantu dalam penelitian ini.

Semua yang telah mendukung perjalanan pembuatan skripsi saya, penulis menghaturkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya. Semoga kita mendapat Ridho Allah SWT.

Semoga karya sederhana ini menjadi bagian yang bermanfaat bagi segenap civitas akademika, khususnya Fakultas Psikologi.

**Penulis**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO .....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I       PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II       TINJAUAN PUSTAKA	
A. Loyalitas Karyawan .....	10
1. Pengertian Loyalitas Karyawan .....	10
2. Faktor-faktor Loyalitas karyawan .....	11
3. Aspek-aspek Loyalitas karyawan.....	13

B.	Persepsi Terhadap Kompensasi.....	16
1.	Pengertian Persepsi terhadap kompensasi .....	16
2.	Aspek-Aspek persepsi terhadap kompensasi .....	17
C.	Disiplin kerja .....	19
1.	Pengertian disiplin kerja.....	19
2.	Aspek-aspek Disiplin kerja .....	20
D.	Hubungan antara Persepsi terhadap kompensasi dan Disiplin Kerja dengan Loyalitas Karyawan.....	23
E.	Hipotesis .....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
A.	Identifikasi Variabel.....	27
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
1.	Loyalitas Karyawan .....	27
2.	Persepsi terhadap kompensasi .....	28
3.	Disiplin kerja.....	28
C.	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	28
1.	Populasi.....	28
2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D.	Metode Pengumpulan Data.....	29
1.	Skala Loyalitas Karyawan.....	29
2.	Skala Persepsi terhadap kompensasi .....	30
3.	Skala Disiplin kerja.....	31
E.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	32
1.	Validitas .....	32

	2. Reliabilitas Alat Ukur .....	33
	F. Metode Analisa Data.....	34
<b>BAB IV</b>	<b>PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
	A. Orientasi Kancan Penelitian .....	35
	1. Gambaran umum Markass Sport Center .....	35
	B. Persiapan dan pelaksanaan penelitian .....	37
	1. Persiapan alat pengumpul data.....	37
	2. Pelaksanaan Penelitian .....	40
	C. Perhitungan validitas dan reliabilitas	
	1. Perhitungan validitas.....	40
	2. Perhitungan Reliabilitas .....	40
	D. Analisis Data .....	43
	1. Uji Normalitas Sebaran .....	43
	2. Uji Linearitas Hubungan .....	44
	3. Uji Hipotesis .....	45
	E. Pembahasan.....	47
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan .....	52
	B. Saran-Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	54

## DAFTAR TABEL

TABEL 1. Blue print skala loyalitas karyawan

TABEL 2. Blue print skala persepsi terhadap kompensasi

TABEL 3. Blue print skala disiplin kerja

TABEL 4. Blue print skala loyalitas karyawan sebelum uji coba

TABEL 5. Blue print skala persepsi terhadap kompensasi sebelum uji coba

TABEL 6. Blue print skala disiplin kerja sebelum uji coba

TABEL 7. Sebaran Item skala loyalitas karyawan yang valid dan gugur

TABEL 8. Sebaran Item skala persepsi terhadap kompensasi yang valid dan gugur

TABEL 9. Sebaran Item skala disiplin kerja yang valid dan gugur

TABEL 10. Hasil uji normalitas sebaran

TABEL 11. Uji linieritas antara loyalitas karyawan dengan persepsi terhadap kompensasi

TABEL 12. Uji linieritas antara loyalitas karyawan dengan disiplin kerja

TABEL 13. Uji hipotesis

TABEL 14. Measures of association loyalitas karyawan dengan persepsi terhadap kompensasi

TABEL 15. Measures of association loyalitas karyawan dengan disiplin kerja

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A Data Try Out

A-1 Data Loyalitas Karyawan

A-2 Data Persepsi terhadap kompensasi

A-3 Data Disiplin kerja

### LAMPIRAN B Validitas dan Reliabilitas

B-1 Validitas Dan Reliabilitas Loyalitas Karyawan

B-2 Validitas Dan Reliabilitas Persepsi terhadap kompensasi

B-3 Validitas Dan Reliabilitas Disiplin kerja

### LAMPIRAN C Data Penelitian

C-1 Data Valid Loyalitas Karyawan

C-2 Data Valid Persepsi terhadap kompensasi

C-3 Data Valid Disiplin kerja

C-4 Data Total

### LAMPIRAN D Uji Asumsi

D-1 Uji Normalitas

D-2 Uji Linieritas

### LAMPIRAN E Uji Analisis Regresi

### LAMPIRAN F Skala Penelitian

F-1 Skala Loyalitas Karyawan

F-2 Skala Persepsi terhadap kompensasi

F-3 Skala Disiplin kerja

### LAMPIRAN G Surat Izin Penelitian

## ABSTRAK

### HUBUNGAN PERSEPSI TERHADAP KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara persepsi terhadap kompensasi dan disiplin kerja terhadap loyalitas karyawan. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Markass Sport Center. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan *total sampling* dan alat yang digunakan untuk memperoleh data adalah skala loyalitas kerja, skala persepsi terhadap kompensasi dan skala disiplin kerja. Hasil analisis data dengan menggunakan analisis regresi dimana perhitungan menggunakan komputer dengan program *SPSS 15, 0 for windows*, diperoleh hasil koefisien korelasi dari keduanya  $r_{x_1,2y}$  sebesar 0,897 dengan taraf signifikan  $p$  sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ) ini berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara persepsi terhadap kompensasi dan disiplin kerja dengan loyalitas kerja karyawan. Hasil analisis untuk variabel persepsi terhadap kompensasi ( $x_1$ ) dengan loyalitas kerja ( $y$ ) diperoleh  $r_{x_1y}$  0,858 dengan  $p$  sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ) hal ini menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap kompensasi dengan loyalitas kerja pada karyawan. Hubungan untuk variabel disiplin kerja ( $x_2$ ) dengan loyalitas kerja ( $y$ ) diperoleh  $r_{x_2y}$  0,891 dengan  $p$  sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ) hal ini menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara disiplin kerja dengan loyalitas kerja pada karyawan. Besarnya pengaruh persepsi terhadap kompensasi dan disiplin kerja dengan loyalitas kerja tampak pada besarnya sumbangan efektif sebesar 89,7 %. Besarnya sumbangan efektif persepsi terhadap kompensasi terhadap loyalitas kerja sebesar 85,8 %. Sumbangan efektif antara disiplin kerja terhadap loyalitas kerja sebesar 89,1%.

Kata kunci : loyalitas Karyawan, persepsi terhadap kompensasi dan disiplin kerja.

## ABSTRACT

### *RELATIONS PERCEPTION WITH COMPENSATION AND WORKING WITH DISCIPLINE OF LOYALTY*

*This study aims to test empirically the relationship between perceptions of compensation and working discipline against the employee loyalty. Subjects in this study were employees Markass Sport Center. Sample collection technique using total sampling and tools used to obtain data is the loyalty scale work, the scale of perception of compensation and the scale of labor discipline. The results of data analysis using regression analysis in which calculations using a computer with SPSS 15, 0 for windows, the result of both  $r_{x1,2y}$  correlation coefficient of 0.897 with a significance level of  $p$  of 0.000 ( $p < 0.01$ ) this means that there is a great relationship significant between the perception of compensation and working discipline and loyalty of the employees. The results of the analysis for the variable perception of compensation ( $x_1$ ) with loyalty work ( $y$ ) obtained  $r_{x1y}$  0.858 with  $p$  0.000 ( $p < 0.01$ ) suggesting no significant positive relationship between the perception of compensation to work on employee loyalty. Relationship to work discipline variable ( $x_2$ ) with loyalty work ( $y$ ) obtained  $r_{x2y}$  0.891 with  $p$  0.000 ( $p < 0.01$ ) suggesting no significant positive relationship between the discipline of work and loyalty of employees working on. The amount of influence perceptions of compensation and working discipline and loyalty of the work appears on the magnitude of the effective contribution of 89.7%. The amount of the effective contribution of perceptions of compensation to the loyalty of the work amounted to 85.8%. Effective contribution to the discipline of work to the loyalty of the work amounted to 89.1%.*

*Keywords: Employee loyalty, perception of compensation and work discipline.*