

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN
KUDUS**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

DARSONO
NIM. 2014-01-039

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2016

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN KUDUS

Oleh :

DARSONO

untuk dipertahankan di depan penguji

pada tanggal 5 Februari 2016

dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,

Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM

NIDN. 0610057804

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM

NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM

NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN KUDUS

Nama Mahasiswa : DARSONO

NIM : 2014-01-039

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. M. Arwani, SE, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM (.....)

Tanggal Ujian : 5 Februari 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2016

Penulis

DARSONO
NIM. 2014-01-039

RIWAYAT HIDUP

Nama Darsono, Tempat/Tanggal Lahir: Tegal, 12 Maret 1968, SD Negeri Warurejo 03 Lulus Tahun 1982, SMP Negeri 04 Kudus Lulus Tahun 1985, SPK Pemda Kudus Lulus Tahun 1988, D3 Perawatan Ngudi Waluyo Ungaran Semarang Lulus Tahun 2001, S1 FKM Universitas Muhamadiyah Semarang (UNIMUS) Lulus Tahun 2005, Saat ini bekerja Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus sebagai Kasi Pengendalian Penyakit.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparno SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin penelitian.
 2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
 3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus serta selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
 4. Dr. Mochamad Arwani, SE, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
 5. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku dosen penguji tesis ini.
 6. Istri dan putra putriku yang telah memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
 7. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
- Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2016

Penulis

DARSONO

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN KUDUS”** Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2016

Penulis

DARSONO

ABSTRAK

Teknik kepemimpinan berupa komunikasi pendelegasian wewenang yang masih kurang tepat. Penurunan motivasi pegawai disebabkan penempatan pegawai pada yang kurang tepat atau kurang sesuai dengan keahliannya. Masalah komitmen adalah belum seluruhnya pegawai terlibat dalam organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, kepuasan, motivasi, terhadap kinerja pegawai melalui komitmen baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah *Explanatory Survey*. *Explanatory Survey* adalah suatu survei yang digunakan untuk menjelaskan hubungan kausal antara dua variabel melalui pengujian hipotesis. Populasinya adalah seluruh Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus populasi 154 pegawai. Sampel minimal dalam penelitian ini adalah 145 orang maka teknik analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) yang dioperasikan melalui program AMOS 20.0.

Pengaruh langsung variabel kepemimpinan, kepuasan kerja, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen pegawai. Pengaruh langsung kepemimpinan, kepuasan kerja, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen pegawai. Sedangkan pengaruh tidak langsung terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepemimpinan terhadap kinerja pegawai melalui komitmen. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai melalui komitmen. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel motivasi kerja terhadap kinerja pegawai melalui komitmen.

Kata kunci : Kepemimpinan, kepuasan kerja, motivasi, kinerja pegawai.

ABSTRACT

This study is leadership techniques delegation of authority in the form of communication that is still not quite right. A decrease in motivation due to the placement of employees in less appropriate or less compatible with the lack of appropriate skills. The problem is not yet fully committed employees involved in the organization. The purpose of this study was to analyze the influence of leadership, satisfaction, motivation, commitment to employee performance through both directly and indirectly.

This research was conducted at the District Health Office of the Kudus. Type of research method used is Explanatory Survey. Explanatory Survey is a survey that is used to explain the causal relationship between the two variables through hypothesis testing. The population is all District Health Kudus 154 employee population. The minimum sample in this study were 145 people, the analytical techniques used are SEM (Structural Equation Modelling) operated by AMOS 20.0.

The direct effect of variables of leadership, job satisfaction, and motivation positive and significant impact on employee commitment. The direct effect of leadership, job satisfaction, and motivation positive and significant impact on employee commitment. While the indirect effect there is positive and significant correlation between the variables of leadership on employee performance through commitment. There is a positive and significant influence between the variables of job satisfaction on employee performance through commitment. There is a positive and significant influence between the variables of work motivation on employee performance through commitment.

Keywords: Leadership, job satisfaction, motivation, employee performance.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS | ii |
| HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| <i>BAB I. PENDAHULUAN</i> | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| <i>BAB II. TELAAH PUSTAKA</i> | 7 |
| 2.1. Kepemimpinan | 7 |
| 2.2. Kepuasan Kerja | 10 |
| 2.3. Motivasi Kerja | 12 |

| | |
|--|----|
| 2.4. Komitmen | 18 |
| 2.5. Kinerja Pegawai | 21 |
| 2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.7. Pengaruh Antar Variabel | 28 |
| BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN | 31 |
| 3.1. Kerangka Konsep Penelitian | 31 |
| 3.2. Hipotesis | 31 |
| BAB IV. METODE PENELITIAN | 33 |
| 4.1. Desain Penelitian | 33 |
| 4.2. Populasi dan Sampel | 33 |
| 4.3. Variabel Penelitian | 35 |
| 4.4. Jenis dan Sumber Data | 38 |
| 4.5. Metode Pengumpulan Data | 38 |
| 4.6. Uji Instrumen | 38 |
| 4.7. Analisis Data | 41 |
| BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 5.1. Analisis Deskriptif | 49 |
| 5.2. Analisis Data | 56 |
| 5.3. Pengujian Asumsi <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)..... | 63 |
| 5.4. Pengujian Hipotesis | 64 |
| 5.5. Pembahasan | 70 |

| | |
|------------------------------------|----|
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN | 75 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 75 |
| 5.2. Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| 4.1. Perhitungan Jumlah Responden | 35 |
| 4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas | 39 |
| 4.3. Uji Reliabilitas | 40 |
| 5.1. Karakteristik Responden | 49 |
| 5.2. Rata-rata Variabel Kepemimpinan | 51 |
| 5.3. Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja | 52 |
| 5.4. Rata-Rata Variabel Motivasi Kerja | 53 |
| 5.5. Rata-Rata Variabel Komitmen Kerja | 54 |
| 5.6. Rata-Rata Variabel Kinerja Pegawai | 55 |
| 5.7. Pengujian Hasil Analisis Konfirmatori Uji Kesesuaian Model Variabel Eksogen | 58 |
| 5.8. Pengujian Hasil Analisis Konfirmatori Uji Kesesuaian Model Variabel Eksogen | 60 |
| 5.9. Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling..... | 62 |
| 5.10. Regression <i>Weight Stuctural Equation Modelling</i> | 64 |
| 5.11. Besarnya <i>Indirect Effect</i> melalui Kepuasan | 67 |
| 5.12. Pengaruh Total atau Total Effect | 69 |