



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PROPERTI RUMAH
TANGGA BERBASIS WEB**

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk
Menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas
Teknik Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : Sulistina Rini
Nim : 2010-53-022
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
KUDUS
2014

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Sulistina Rini
NIM : 2010-53-022
Bidang Studi : Sistem Informasi S-1
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Properti Rumah Tangga
Berbasis Web
Pembimbing Utama : R. Rhoedy Setiawan, M.Kom
Pembimbing Pembantu : Noor Latifah, M.Kom
Dilaksanakan : Semester Genap tahun 2013/2014

Kudus, 06 Maret 2014

Yang Mengusulkan



Sulistina Rini

Menyetujui :

Pembimbing Utama



R. Rhoedy Setiawan, M.Kom

Pembimbing Pembantu



Noor Latifah, M.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Sulistina Rini
Nim : 2010-53-022
Bidang Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Properti Rumah Tangga
Berbasis Web
Pembimbing Utama : R. Rhoedy Setiawan, M.Kom
Pembimbing Pembantu : Noor Latifah, M.Kom

Telah diujikan pada ujian sarjana, pada tanggal 26 Juni 2014
dan dinyatakan LULUS

Kudus, 26 Juni 2014

Ketua Penguji



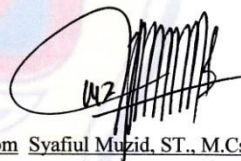
Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT

Anggota Penguji I



R. Rhoedy Setiawan, M.Kom

Anggota Penguji II



Syafiul Muzid, ST., M.Cs

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Rochmad Winarso, ST, MT

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Sulistina Rini
NIM : 2010-53-022
Bidang Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Jenis Karya : Skripsi

Demi kepentingan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Sistem Informasi Pemesanan Properti Rumah Tangga Berbasis Web”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Muria Kudus** berhak menyimpan, mengalih media atau bentuk, pengolahannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 14 Juli 2014

Yang Menyatakan,



Sulistina Rini

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

-EVERY DAY IS RACE-

-THE LAST BUT NOT THE LIST-

“Setiap hari langkah kehidupan begitu cepat, bagaikan pembalap berebut dan melaju menjadi yang nomor 1 (satu), tetapi terakhir juga bukanlah hal yang buruk.”

-SEMANGAT, BERSABAR DAN BERDO'A-

“Adalah kunci menuju kesuksesan dan menjadi yang terbaik, dengan selamat penuh ridho kehadiran Alla SWT.”

-THE SECRET-

“Doakan, Sugestikan Keinginanmu Dalam Hatimu, Apa Yang Kamu Inginkan Kelak, Akan Kamu Temukan dan Dapatkan Keinginanmu Itu.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan aku beserta Rosul-Nya.
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan do'a dan dukungannya, adik perempuanku yang menjadi penyemangatku.
3. Sahabatku SWIFTR dan teman-teman angkatanku 2010 terutama SIA yang memberikan motivasi, dukungan, nasihat, dan doa ketika aku sedang menyelesaikan skripsi.

RINGKASAN

Laporan SKRIPSI dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Rumah Tangga Berbasis Web” telah dilaksanakan dengan tujuan untuk menghasilkan Sistem Aplikasi Pemesanan dan Informasi Tagihan.

Permasalahan yang ada pada Sampurna Murni Furniture di Kudus ialah sistem pemasaran atau promosi yang masih menggunakan cara manual, yang artinya Sampurna Murni Furniture belum menggunakan cara pemasaran dan promosi yang terkomputerisasi seperti jaman sekarang ini yang sedang populer yakni web atau *e-commerce*, yang lebih efektif dalam pemesanan, mengetahui informasi tagihan lebih cepat, menghemat waktu dan tenaga.

Dengan adanya cara terkomputerisasi web atau *e-commerce* di Sampurna Murni Furniture, maka pelayanan kepada pelanggan akan semakin lebih baik, pelanggan dapat melihat produk – produk yang dimiliki oleh Sampurna Murni Furniture beserta detail dan harga, pelanggan juga dapat memesan langsung yang sesuai dengan keinginan mulai dari warna, bahan dasar kayu, dan lain sebagainya.

Sistem ini diharapkan dapat memudahkan penjual dan pembeli dalam melakukan pelayanan jasa dan barang sehingga lebih cepat, efektif, menghemat waktu, dan tenaga dalam transaksi jual-beli.

Kata Kunci : Sistem, Pemesanan, Informasi Tagihan.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi drngan judul “Sistem Informasi Pemesanan Properti Rumah Tangga Berbasis Web”. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan ke pangkuan Nabi Muhammad SAW semoga kita semua mendapatkan syafa’atnya.

Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sistem informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Atas tersusunnya Laporan Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing Penulis dalam penyelesaian Laporan Skripsi ini.
5. Ibu Noor Latifah, M.Kom, selaku dosen pembimbing pembantu yang telah membimbing Penulis dalam penyelesaian Laporan Skripsi ini.
6. Ibu Masudah Noorfatasani, selaku Pimpinan sekaligus Pemilik Sampurna Murni Furniture Kudus, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Penelitian Skripsi, yang selalu bersikap ramah pada penulis, senantiasa bersedia memberikan informasi dan data–data yang dibutuhkan penulis.
7. Keluarga penulis yang selalu dicintai, yang telah memberikan dukungan secara material maupun spiritual.
8. Rekan – rekanku di Fakultas Teknik Progdi Sistem Informasi dan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Laporan Skripsi ini.

Hanya Allah lah pemilik segala kesempurnaan, tiada yang sempurna dari buah karya seorang manusia. Akan tetapi, semoga dengan hidayah dan inayah yang diberikan Allah SWT kepada kita semua dapat menjadikan apa yang kita perbuat mendapat ridho dari Nya. Amin.

Kudus, 14 Juni 2014

Sulistina Rini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Skripsi.....	2
1.4.1. Tujuan Pembuatan Laporan Skripsi	3
1.5. Manfaat	3
1.5.1. Manfaat Skripsi.....	3
1.5.2. Manfaat Penulisan Laporan Skripsi.....	3
1.6. Tinjauan Pustaka.....	4
1.7. Metodologi Penelitian.....	5
1.7.1. Tempat Penelitian	5
1.7.2. Metode Pengumpulan Data	5
1.7.3. Sumber Data Primer	5
1.7.4. Sumber Data Sekunder	6
1.7.5. Metode Pengembangan Sistem.....	6
1.8. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Konsep Dasar Sistem.....	10

	2.1.1. Pengertian Sistem.....	10
	2.1.2. Karakteristik Sistem.....	10
	2.1.3. Klasifikasi Sistem.....	11
	2.2. Pengertian Informasi.....	12
	2.2.1. Definisi Informasi.....	12
	2.3. Pengertian Pemesanan.....	12
	2.4. Pengertian Properti Rumah Tangga.....	12
	2.5. Pengertian <i>Flow Of Document</i> (FOD).....	13
	2.5.1 Simbol-simbol <i>Flow Of Document</i> (FOD).....	13
	2.6. UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	15
	2.6.1. Pengertian UML.....	15
	2.6.2. Tujuan UML.....	15
	2.6.3. Permodelan Proses.....	15
	2.7. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	25
	2.7.1. Transformasi ERD ke Relasi.....	27
BAB III	TINJAUAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	33
	3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
	3.2. Struktur Organisasi.....	33
	3.2.1. Fungsi dan Tugas.....	34
	3.2.2. FOD Yang Berjalan Sampurna Murni Furniture.....	35
	3.2.3. Kendala Sistem Yang Dihadapi.....	36
BAB IV	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	37
	4.1. Analisa Permasalahan.....	37
	4.2. Analisis Kebutuhan Sistem.....	37
	4.2.1. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi.....	37
	4.2.2. Analisa Kebutuhan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	38
	4.2.3. Analisa Aktor dan <i>Class</i> Dalam Sistem Baru.....	39
	4.3. Desain Sistem.....	40
	4.3.1. Bisnis <i>Use Case Diagram</i>	40

	4.3.2. <i>Use Case Diagram</i>	42
	4.3.3. <i>Analisa Class</i>	48
	4.3.4. <i>Class Diagram</i>	51
	4.3.5. <i>Sequence Diagram</i>	51
	4.3.6. <i>Activity Diagram</i>	57
	4.3.7. <i>Statechart Diagram</i>	63
	4.3.8. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	69
	4.3.9. <i>Perancangan Database</i>	76
	4.3.9.1. <i>Relasi Database</i>	80
	4.3.10. <i>Input dan Output Yang Diusulkan</i>	80
BAB V	PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI	83
	5.1. <i>Kebutuhan Implementasi</i>	83
	5.1.1. <i>Analisa Kebutuhan Sistem</i>	83
	5.1.2. <i>Kebutuhan Sumber Daya Manusia (Brainware)</i>	83
	5.2. <i>Halaman Menu Utama</i>	84
	5.3. <i>Halaman Registrasi Pelanggan</i>	84
	5.4. <i>Menu Halaman Admin</i>	85
	5.5. <i>Menu Halaman Pelanggan</i>	85
	5.6. <i>Halaman Barang Untuk Pelanggan</i>	86
	5.7. <i>Halaman Barang Untuk Admin</i>	86
	5.8. <i>Halaman History Pemesanan Pelanggan</i>	87
	5.9. <i>Halaman Tagihan Pembayaran</i>	87
	5.10. <i>Halaman Data Pelanggan</i>	88
BAB VI	PENUTUP	89
	6.1. <i>Kesimpulan</i>	89
	6.2. <i>Saran</i>	89
	DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Simbol-simbol <i>Flow Of Document</i> (FOD).....	13
Tabel 2.2	: Notasi UML <i>Use Case Diagram</i>	19
Tabel 2.3	: Notasi UML <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 2.4	: Notasi UML <i>Sequence Diagram</i>	22
Tabel 2.5	: Notasi UML <i>Activity Diagram</i>	23
Tabel 2.6	: Notasi UML <i>Statechart Diagram</i>	24
Tabel 2.7	: Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	27
Tabel 4.1	: Proses Bisnis <i>Use Case Diagram</i>	41
Tabel 4.2	: Deskripsi <i>Use Case</i> Registrasi	43
Tabel 4.3	: Deskripsi <i>Use Case</i> Pemesanan Barang.....	44
Tabel 4.4	: Deskripsi <i>Use Case</i> Pemesanan	45
Tabel 4.5	: Deskripsi <i>Use Case</i> Faktur Tagihan.....	46
Tabel 4.6	: Deskripsi <i>Use Case</i> Upload Bukti Transfer.....	47
Tabel 4.7	: Tabel Pelanggan	72
Tabel 4.8	: Tabel Registrasi.....	73
Tabel 4.9	: Tabel Pelanggan	73
Tabel 4.10	: Tabel Barang	74
Tabel 4.11	: Tabel Pemesanan.....	74
Tabel 4.12	: Tabel Pelanggan	75
Tabel 4.13	: Tabel Faktur	75
Tabel 4.14	: Tabel Admin.....	76
Tabel 4.15	: Tabel Faktur	76
Tabel 4.16	: Tabel Admin.....	77
Tabel 4.17	: Tabel Barang	77
Tabel 4.18	: Tabel Registrasi.....	78
Tabel 4.19	: Tabel Faktur	78
Tabel 4.20	: Tabel Barang	79
Tabel 4.21	: Tabel Pemesanan.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Ilustrasi Dalam Model <i>Waterfall</i>	8
Gambar 2.1	: <i>Business Actor</i>	16
Gambar 2.2	: <i>Business Worker</i>	17
Gambar 2.3	: <i>Business Use Case</i>	17
Gambar 2.4	: <i>Business Entity</i>	17
Gambar 2.5	: Contoh <i>Business Use Case Diagram</i>	18
Gambar 2.6	: Contoh <i>Use Case Diagram</i>	19
Gambar 2.7	: Contoh <i>Class Diagram</i>	20
Gambar 2.8	: Contoh <i>Sequence Diagram</i>	22
Gambar 2.9	: Contoh <i>Activity Diagram</i>	23
Gambar 2.10	: Contoh <i>Statechart Diagram</i>	24
Gambar 2.11	: <i>Transformasi</i> Tipe Entitas menjadi Relasi	28
Gambar 2.12	: Contoh Pembentukan Entitas Menjadi Relasi 1:1.....	29
Gambar 2.13	: Contoh Pembentukan Entitas Menjadi Relasi 1:M.....	30
Gambar 2.14	: Contoh Pembentukan Entitas Menjadi Relasi M:N.....	32
Gambar 3.1	: Struktur Organisasi	33
Gambar 3.2	: FOD Yang Berjalan	35
Gambar 4.1	: <i>Business Use Case Diagram</i>	40
Gambar 4.2	: <i>Use Case Diagram</i>	42
Gambar 4.3	: Kelas Admin	48
Gambar 4.4	: Kelas Pelanggan	48
Gambar 4.5	: Kelas Barang.....	49
Gambar 4.6	: Kelas Pemesanan	49
Gambar 4.7	: Kelas Faktur Tagihan.....	49
Gambar 4.8	: Kelas Registrasi..	50
Gambar 4.9	: Kelas Upload Bukti Transfer.....	50
Gambar 4.10	: <i>Class Diagram</i>	51
Gambar 4.11	: <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	52
Gambar 4.12	: <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan Barang	53

Gambar 4.13 : <i>Sequence Diagram Upload Bukti Transfer</i>	54
Gambar 4.14 : <i>Sequence Diagram Pemesanan</i>	55
Gambar 4.15 : <i>Sequence Diagram Faktur Tagihan</i>	56
Gambar 4.16 : <i>Activity Diagram Registrasi</i>	58
Gambar 4.17 : <i>Activity Diagram Pemesanan Barang</i>	59
Gambar 4.18 : <i>Activity Diagram Upload Bukti Transfer</i>	60
Gambar 4.19 : <i>Activity Diagram Pemesanan</i>	61
Gambar 4.20 : <i>Activity Diagram Faktur Tagihan</i>	62
Gambar 4.21 : <i>Statechart Diagram Login</i>	63
Gambar 4.22 : <i>Statechart Diagram Logout</i>	63
Gambar 4.23 : <i>Statechart Diagram Add Registrasi</i>	64
Gambar 4.24 : <i>Statechart Diagram View Registrasi</i>	64
Gambar 4.25 : <i>Statechart Diagram Add Pemesanan</i>	65
Gambar 4.26 : <i>Statechart Diagram Edit Pemesanan</i>	65
Gambar 4.27 : <i>Statechart Diagram Add Upload Bukti Transfer</i>	66
Gambar 4.28 : <i>Statechart Diagram View Upload Bukti Transfer</i>	66
Gambar 4.29 : <i>Statechart Diagram Add Faktur Tagihan</i>	66
Gambar 4.30 : <i>Statechart Diagram View Faktur Tagihan</i>	67
Gambar 4.31 : <i>Statechart Diagram Add Barang</i>	67
Gambar 4.32 : <i>Statechart Diagram View Barang</i>	67
Gambar 4.33 : <i>Statechart Diagram Delete Barang</i>	68
Gambar 4.34 : <i>Statechart Diagram Add Pelanggan</i>	68
Gambar 4.35 : <i>Statechart Diagram View Pelanggan</i>	68
Gambar 4.36 : <i>Statechart Diagram Edit Pelanggan</i>	69
Gambar 4.37 : Menentukan Entitas	69
Gambar 4.38 : Menentukan <i>Atribut Key</i>	70
Gambar 4.39 : Menentukan Derajat Kardinalitas	70
Gambar 4.40 : Menentukan ERD	71
Gambar 4.41 : Relasi Pelanggan dan <i>Registrasi</i>	72
Gambar 4.42 : Relasi Pelanggan dan Barang	73
Gambar 4.43 : Relasi Pelanggan dan Faktur	74

Gambar 4.44 : Relasi Admin dan Faktur	75
Gambar 4.45 : Relasi <i>Database</i>	80
Gambar 4.46 : <i>Hierarchy Input Process Output (HIPO)</i>	81
Gambar 4.47 : <i>Form Login</i> Pelanggan	81
Gambar 4.48 : <i>Form Menu</i> Utama.....	82
Gambar 4.49 : <i>Form Login</i> Admin.....	82
Gambar 5.1 : Menu Halaman Utama.....	84
Gambar 5.2 : Halaman Registrasi Pelanggan	84
Gambar 5.3 : Menu Halaman Admin	85
Gambar 5.4 : Menu Halaman Pelanggan.....	85
Gambar 5.5 : Halaman Barang Pelanggan.....	86
Gambar 5.6 : Halaman Barang Admin	86
Gambar 5.7 : Halaman History Pemesanan Pelanggan	87
Gambar 5.8 : Halaman Tagihan Pembayaran	87
Gambar 5.9 : Halaman Data Pelanggan.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 2 : Lembar Biografi Penulis
- Lampiran 3 : Surat Balasan Instansi