



**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN**

KUDUS

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

EVI PUSPITASARI

NIM. 2009-11-163

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2014

PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KUDUS

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2013

Mengetahui,

Ketua ProDi

Pembimbing I


NOOR AZIS, SE. MM

NIS. 0610701000001179


Dr. SUPRIYONO, SE. MM

NIS. 0610701000001176

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II


Dr. Drs. OTHAMAD EDRIS, MM

NIS. 0610702000011021


RATNA YULIA WIJAYANTI, SE.MM

NIS.0610702010001168

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Ketika kehidupan memberi kita seribu tekanan untuk menangis, maka tunjukan kita mempunyai sejuta alasan untuk tetap tersenyum walaupun hati menderita

(Kuncoro, 2013)

Pahlawan bukanlah orang yang berani menetakan pedangnya ke pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya dikala ia marah (Nabi Muhammad SAW)

(Dikutip dalam Kuncoro, 2013:212)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tuaku tercinta
2. Saudara-saudaraku tercinta
3. Teman-teman
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KUDUS”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Dr. SUPRIYONO, SE. MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Ibu RATNA YULIA WIJAYANTI, SE.MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku Ketua ProDi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
7. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Tuhan memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 2013

EVI PUSPITASARI
NIM. 2009-11-163

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2013

- A. Nama Penyusun : EVI PUSPITASARI
B. Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN KUDUS
C. Jumlah Halaman : Permulaan xiv, isi 72, Tabel 16, Gambar 2
D. Ringkasan :

Komunikasi merupakan salah satu faktor penting terjalannya aktivitas. Dengan komunikasi aktivitas apapun pasti terjadi baik antar individu, kelompok, maupun organisasi. Begitu pula dalam organisasi formal atau informal komunikasi yang baik sangat mendukung kelancaran aktivitas. Oleh karena itu perlu adanya pengetahuan tentang komunikasi dan hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi sehingga kita sebagai generasi calon pimpinan organisasi dapat menjadi pemimpin yang kompeten dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab..

.Berdasarkan hal tersebut maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja secara parsial maupun berganda.

Variabel dalam penelitian ini adalah variabel independent komunikasi(X_1), lingkungan kerja(X_2) dan kepemimpinan(X_3) variabel dependen yaitu: kepuasan kerja (Y). Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, sampelnya sebanyak 51 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, pengolahan datanya meliputi: *coding*, *editing* dan *tabulating* dan proses input dengan program komputer SPSS. Analisis datanya dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik, dan analisis validitas dan reliabilitas, serta analisis regresi.

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: Ada pengaruh yang signifikan antara variabel komunikasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, sedangkan lingkungan kerja tidak mempunyai dampak terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan hasil uji F atau secara berganda maka komunikasi, lingkungan

kerja dan kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja pada Kantor Dinas Pendidikan dan kebudayaan di Kabupaten Kudus.

E. Daftar Buku yang digunakan : 15 (tahun 2000 – 2012).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1. Komunikasi.....	7
2.2. Lingkungan Kerja.....	17
2.3. Kepemimpinan.....	20
2.4. Kepuasan kerja.....	23
2.5. Penelitian Terdahulu	27
2.6. Kerangka Pemikiran	29

2.7. Hipotesis	29
BAB. III. METODE PENELITIAN	31
3.1. Rancangan Penelitian	31
3.2. Variabel Penelitian	31
3.3. Definisi Operasional.....	32
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5. Populasi dan sampel.....	34
3.6. Pengumpulan Data.....	36
3.7. Uji Validitas	36
3.8. Pengolahan Dara.....	38
3.9. Analisis Data	39
3.10. Sistematika Penulisan.....	43
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.1.1. Tugas dan Fungsi	45
4.2. Penyajian Data.....	47
4.2.1. Uji Validitas.....	47
4.3.2.. Uji Reliabilitas	51
4.3. Identitas Responden.....	51
4.4. Variabel Penelitian.....	51
4.5. Analisis Data.....	57
4.6. Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.7. Pembahasan	64

	Halaman
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Analisis validitas komunikasi.....	48
4.2. Varuabel lingkungan kerja.....	49
4.3. Varuabel kepemimpinan.....	49
4.4. Variabel Kepuasan kerja.....	50
4.5. Hasil Uji Reliabilitas	51
4.6. Karakteristik Responden jenis kelamin.....	52
4.7. Karakteristik Responden Usia.....	52
4.8. Karakteristik Pendidikan.....	53
4.9. Frekwensi variabel komunikasi.....	54
4.10. Frekwensi variabel lingkungan kerja	55
4.11. Frekwensi variabel kepemimpinan.....	56
4.12. Frekwensi variabel kepuasan kerja.....	57
4.13 Hasil Analisis koedisien	58
4.14 Pengujian Hipotesis.....	60
4.16 Determinasi.....	63
.	
.	
.	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	29
4.1. Kerangka Aplikasi.....	65

