

DAFTAR PUSTAKA

- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- Darwin, *Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*, Mitra Wacana Media, Jakarta, 2010.
- J. Supranto, *Metode Penelitian Hukum dan Statistik*, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2003.
- Marihot P. Siahaan, *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2005
- MH HM Ismail, Cetakan I, *Menuju Pelayanan Prima, Konsep dan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan*, Program Sekolah Demokrasi Bekerjasama Dengan Avveroes Press, Malang, 2010.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1983
- Sae Niki, *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Yang Bebas korupsi, Kolusi Dan Nepotisme*, Cv.Eko Mitra Utama, 2005.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum, Universitas Indonesia*, Jakarta, 1981.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, CV Alfabeta, Bandung, 2009
- Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian*, CV, Alfabeta, Bandung, 1992
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, Jilid I, Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta, 1984
- Untang Rosidin, *Otonomi Daerah dan Desentralisasi*, CV Pusaka setia, Bandung, 2010.
- Undang – Undang Dasar Negara Kesatuan Republik Indonesia 1945.
- Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.
- Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang – Undang Nomor 28 tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Peraturan Daerah Kabupaten Kudus Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Kudus.

Peraturan Daerah Kabupaten Kudus Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Retribusi pelayanan persampahan/kebersihan.

<http://www.kuduskab.go.id/profile.php>

