

KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS

DITINJAU DARI *HUMAN RELATIONS* DAN MOTIVASI KERJA

SKRIPSI



Oleh:

SELAMET RIYADI

2008-60-013

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2012

KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS

DITINJAU DARI *HUMAN RELATIONS* DAN MOTIVASI KERJA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

SELAMET RIYADI

2008-60-013

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2012

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Pada tanggal:

21 September 2012

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus

Dekan



(Trubus Raharjo S.Psi, M.Si)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Latifah Nur Ahyani S.Psi, M.A

2. Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi

3. Fajar Kawuryan S.Psi, M.Si

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the Dean, Trubus Raharjo.

Two handwritten signatures in black ink, corresponding to the examiners listed below.

HALAMAN PERSETUJUAN

**KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS
DITINJAU DARI *HUMAN RELATIONS* DAN MOTIVASI KERJA**

Yang diajukan oleh:

SELAMET RIYADI

2008-60-013

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi

Tanggal 21 September 2012

Pembimbing Pendamping



Dhini Rama Dhanian, S.Psi, M.Si

Tanggal 21 September 2012

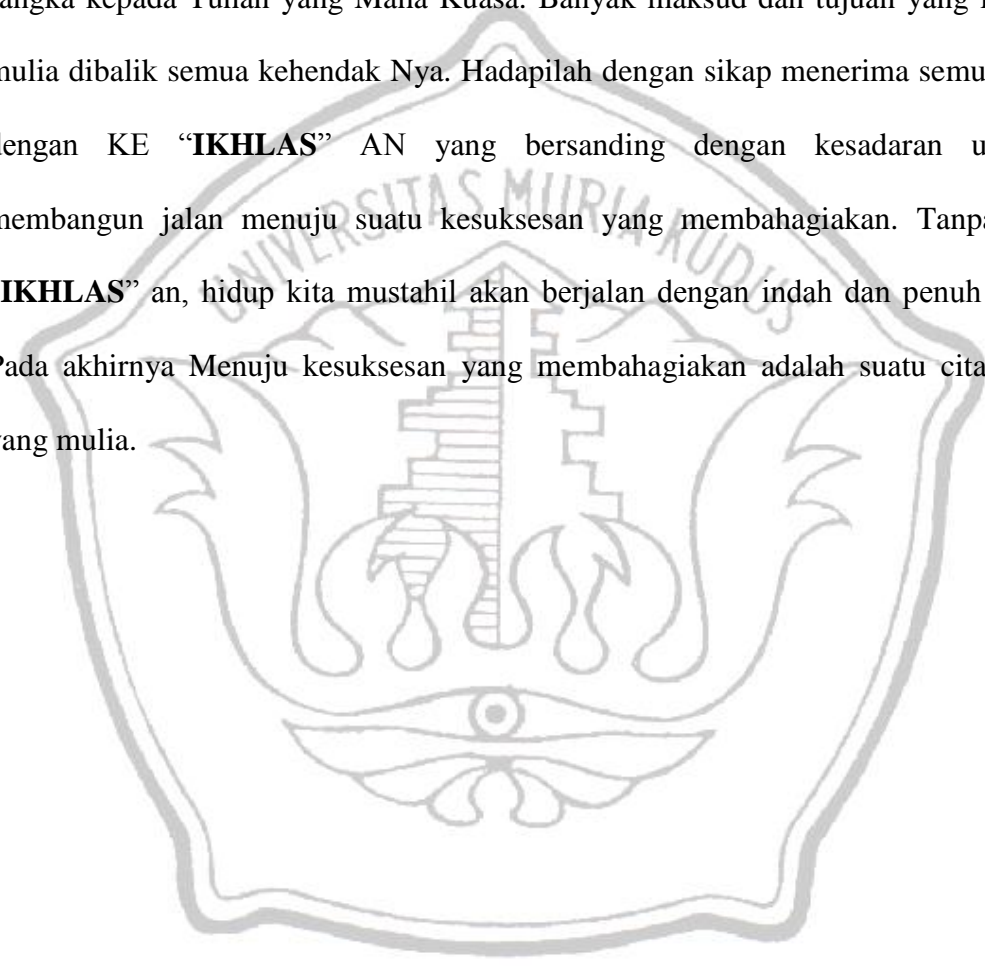
PERSEMBAHAN

Kepada orang-orang yang telah tulus mencintai dan menyayangiku karya ini aku persembahkan kepadanya. Pertama, kepada Ayah, Ibu dan keluargaku yang selalu menjadi sumber inspirasi dan motivasi dalam hidupku untuk terus melangkah maju dan lebih baik. Kedua, kepada Dek Siti Rochmah Maulida yang selalu ada dalam setiap hari-hariku menemani dalam rentangan waktu bahagia dan duka. Ketiga, kepada sahabat-sahabatku yang telah menyayangiku dan setia berbagi disepanjang perjalanan hidupku.



MOTTO

Berbagai makna kehidupan yang terkandung dalam sejarah hidup seseorang semuanya bersifat variatif dan terdapat bermacam perbedaan dan karakteristiknya masing-masing. Jikalau dalam kehidupan terdapat banyak rentetan kegagalan dalam mencapai suatu impian, janganlah engkau berburuk sangka kepada Tuhan yang Maha Kuasa. Banyak maksud dan tujuan yang lebih mulia dibalik semua kehendak Nya. Hadapilah dengan sikap menerima semua itu dengan KE “**IKHLAS**” AN yang bersanding dengan kesadaran untuk membangun jalan menuju suatu kesuksesan yang membahagiakan. Tanpa ke “**IKHLAS**” an, hidup kita mustahil akan berjalan dengan indah dan penuh arti. Pada akhirnya Menuju kesuksesan yang membahagiakan adalah suatu cita-cita yang mulia.



PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq dan Hidayahnya.

Berkat limpahan kasih sayang dan hidayah Allah SWT kepada penulis, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus Ditinjau Dari *Human Relations Dan Motivasi Kerja***” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari dan mengapresiasi sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah ikut memberikan dukungan baik secara langsung atau tidak langsung. Oleh karena hal itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu menjelaskan hasil pengolahan data.
2. Bapak M. Widjanarko S.Psi, M.Si yang telah memberikan bimbingan, motivasi, tauladan dan ilmu yang sangat berharga kepada saya selama kurang lebih 4 tahun semenjak saya kuliah tahun 2008 sampai sekarang menuju pribadi yang kuat dan hebat, Terima kasih Bapak.
3. Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dengan penuh kedisiplinan, kesabaran dan

memberikan masukan dan saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dhini Rama Dhanita, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran kepada penulis serta telah meluangkan waktunya kepada penulis untuk mendengarkan keluhan penulis.
5. Bu Latifah dan Bu Fajar selaku Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, tauladan dan motivasi kepada saya selama di Fakultas Psikologi UMK.
6. Bapak Agus Sisnowo, S.Psi, M.Si (Alm) atas semua curahan ilmu, sharing dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis untuk lebih mengenal diri sendiri dengan lebih baik dan menjadikan pribadi yang kuat dan PEDE.
7. Bapak Prawoto dan Bu Munchayowati selaku tata usaha Fakultas Psikologi UMK dengan canda tawa dan keakrabannya selama menuntut ilmu di Fakultas Psikologi ini.
8. Bapak Muji Syukur S.Psi yang membantu pengolahan data SPSS.
9. Ayah, Ibu dan adek-adek ku yang membuat hidupku menjadi lebih bersemangat dan penuh warna, kupastikan bahwa keluarga adalah tempat paling indah yang ada dalam sejarah hidupku.
10. Dek Siti Rochmah Maulida yang memberikan dorongan selama kurang lebih 3,5 tahun (28 Mei 2009) kepada penulis untuk tetap semangat menjalani hidup dengan kasih sayang dan pengertiannya selama ini baik dalam bahagia atau duka.

11. Kawan-kawan Ikatan Lembaga Mahasiswa Psikologi Indonesia (ILMPI) Jawa Tengah dan Pusat, khususnya Cak Kholidin (Umk), Fuad (Unnes), Cak Sodiq (Ums), Anis (Uns), Reza (Undip), Andi (Unissula), Wisnu (Usm), Oko (Ump) Ilo (UPI YAI), bersama kalian adalah pengalaman yang berharga dalam hidupku dengan kekeluargaan, perjuangan dan pantang menyerah untuk membuat ILMPI berkibar dan tetap hidup.
12. Segenap Pengurus BEM UMK periode 2011/2012, khususnya Arif, Zury, Romawi, Agus K, Adi, Candra, Hadi, Agus PA, dek Afifah dan dek Leny, Meimita, Maria kalian adalah sahabat2 ku yang tak kan lekang oleh waktu dan bagiku QT BEM UMK 2011/2012 adalah The Dream Team (**Berani Gila, Berani Hebat**).
13. Sahabat-sahabatku Fakultas Psikologi UMK Sulis, Dek Muf, Rina, Atina, Una, Rini, Fia, Noey, Nunung, Ariex, Yani, Dimas, Opick yang HEBAT dan penuh kekraban dan kebersamaan.
14. Semua adek2 ku mahasiswa Psikologi yang aktif di Bem Psikologi UMK 2012-2013 (Deny, dek Una, dek Citra, dek Jovita dkk)
15. Kawan-kawan MRC Indonesia, khususnya Bapak. M. Widjanarko M.Si dan sdr Imam Khanafi bersama kalian adalah pengalaman dengan ilmu yang berharga dan perjalanan yang hebat.
16. Pihak RSI Sunan Kudus, khususnya pertama Direktur Rumah sakit yang telah memberikan izin penelitian, kedua Ibu Heni dan Bpk. Subhan yang memberikan bimbingan dan dukungan selama penelitian dan ketiga Ibu Rukati yang membantu dalam penelitian.

17. Kawan-kawan KKN UMK Duren Sawit 2012 yang memberikan warna dalam hidupku untuk terus belajar mengelola tim dengan sebaik-baiknya dan semoga wisuda bareng2 di Oktober 2012.

Semua yang telah mendukung perjalanan pembuatan skripsi saya, penulis menghaturkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya. Semoga kita mendapat Ridho Allah SWT.

Semoga karya sederhana ini menjadi bagian yang bermanfaat bagi segenap civitas akademika, khususnya Fakultas Psikologi.



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan kerja.....	13
1. Pengertian kepuasan kerja.....	13
2. Faktor-faktor kepuasan kerja	14
3. Indikator-indikator kepuasan kerja	18

	B. <i>Human relations</i>	22
	1. Pengertian <i>Human relations</i>	22
	2. Aspek-Aspek <i>Human relations</i>	23
	C. Motivasi kerja	27
	1. Pengertian motivasi kerja.....	27
	2. Unsur-unsur motivasi kerja.....	30
	D. Hubungan antara <i>Human Relations</i> dan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus..	33
	E. Hipotesis	37
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Identifikasi Variabel.....	39
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
	1. Kepuasan kerja.....	39
	2. <i>Human relations</i>	40
	3. Motivasi kerja	41
	C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	42
	1. Populasi.....	42
	2. Teknik Pengambilan Sampel	42
	D. Metode Pengambilan Data.....	43
	1. Skala Kepuasan kerja	44
	2. <i>Skala Human relation</i>	47
	3. Skala Motivasi kerja	51
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	54
	1. Validitas	54

	2. Reliabilitas Alat Ukur	55
	F. Metode Analisa Data.....	55
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
	A. Orientasi Kancan Penelitian	57
	1. Gambaran umum RSI Sunan Kudus	57
	2. Visi dan Misi RSI Sunan Kudus	59
	B. Persiapan dan pelaksanaan penelitian	60
	1. Persiapan alat pengumpul data.....	60
	2. Pelaksanaan Penelitian.....	63
	C. Perhitungan validitas dan reliabilitas	
	1. Perhitungan validitas.....	64
	2. Perhitungan Reliabilitas.....	67
	D. Analisis Data	68
	1. Uji Normalitas Sebaran.....	68
	2. Uji Linearitas Hubungan.....	69
	3. Uji Hipotesis	70
	E. Pembahasan.....	71
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	77
	B. Saran-Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

TABEL 1. Blue print skala kepuasan kerja

TABEL 2. Blue print skala *human relations*

TABEL 3. Blue print skala motivasi kerja

TABEL 4. Blue print skala kepuasan kerja sebelum uji coba

TABEL 5. Blue print skala *human relations* sebelum uji coba

TABEL 6. Blue print skala motivasi kerja sebelum uji coba

TABEL 7. Sebaran Item skala kepuasan kerja yang valid dan gugur

TABEL 8. Sebaran Item skala *human relations* yang valid dan gugur

TABEL 9. Sebaran Item skala motivasi kerja yang valid dan gugur

TABEL 10. Hasil uji normalitas sebaran

TABEL 11. Uji linieritas antara kepuasan kerja dengan *human relations*

TABEL 12. Uji linieritas antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja

TABEL 13. Uji hipotesis

TABEL 14. Measures of association kepuasan kerja dengan *human relations*

TABEL 15. Measures of association kepuasan kerja dengan motivasi kerja

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Data Try Out

A-1 Data Kepuasan Kerja

A-2 Data *Human Relations*

A-3 Data Motivasi Kerja

LAMPIRAN B Validitas dan Reliabilitas

B-1 Validitas Dan Reliabilitas Kepuasan Kerja

B-2 Validitas Dan Reliabilitas *Human Relations*

B-3 Validitas Dan Reliabilitas Motivasi Kerja

LAMPIRAN C Data Penelitian

C-1 Data Valid Kepuasan Kerja

C-2 Data Valid *Human Relations*

C-3 Data Valid Motivasi Kerja

C-4 Data Total

LAMPIRAN D Uji Asumsi

D-1 Uji Normalitas

D-2 Uji Linieritas

LAMPIRAN E Uji Analisis Regresi

LAMPIRAN F Skala Penelitian

F-1 Skala Kepuasan Kerja

F-2 Skala *Human Relations*

F-3 Skala Motivasi Kerja

LAMPIRAN G Surat Izin Penelitian

ABSTRAKSI

KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS DITINJAU DARI HUMAN RELATIONS DAN MOTIVASI KERJA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara *human relations* dan motivasi kerja dengan kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus. Subjek dalam penelitian ini adalah perawat RSI Sunan Kudus. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan *accidental quota sampling* dan alat yang digunakan untuk memperoleh data adalah skala kepuasan kerja, skala *human relations* dan skala motivasi kerja.

Hasil analisis data dengan menggunakan analisis regresi dimana perhitungan menggunakan komputer dengan program *SPSS 15, 0 for windows*, diperoleh hasil koefisien korelasi dari keduanya $r_{x_{1,2}y}$ sebesar 0,370 dengan taraf signifikan p sebesar 0,002 ($p < 0,01$) ini berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara *human relations* dan motivasi kerja dengan kepuasan kerja perawat. Hasil analisis untuk variabel *human relations* (x_1) dengan kepuasan kerja (y) diperoleh r_{x_1y} 0,296 dengan p sebesar 0,002 ($p < 0,01$) hal ini menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara *human relations* dengan kepuasan kerja pada perawat. Hubungan untuk variabel motivasi kerja (x_2) dengan kepuasan kerja (y) diperoleh r_{x_2y} 0,345 dengan p sebesar 0,000 ($p < 0,01$) hal ini menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja pada perawat. Besarnya pengaruh *human relations* dan motivasi kerja dengan kepuasan kerja tampak pada besarnya sumbangan efektif sebesar 13,7 %. Besarnya sumbangan efektif *human relations* terhadap kepuasan kerja sebesar 8,8 %. Sumbangan efektif antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 11,9%.

Kata kunci : kepuasan kerja, *human relations* dan motivasi kerja.