

eP2310**Fortalecimento de políticas públicas através das compras sustentáveis**

Simone Dalla Pozza Mahmud; Luana Baptista Rodrigues; Claudia Teresa Scapin; Lourenço Mayer; Lucas Batista Alves; Ana Paula Rezende; Luciane Camillo de Magalhães; Daiane Cristina Frandolozo; Fernando Azeredo de Castro
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: A saúde é uma das atividades econômicas mais importantes no Brasil, sendo o Rio Grande do Sul (RS) o 2º maior polo hospitalar do país. Considerado um grande player, o Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) está se reposicionando na relação com o mercado fornecedor, buscando um maior aproveitamento da sua capacidade de negociação, bem como o fortalecimento das políticas públicas na área de Suprimentos. Para tal, buscou a parceria do SEBRAE/RS que possui um trabalho específico de desenvolvimento da cadeia produtiva da saúde com ênfase na adoção de políticas públicas em benefício de Micro Empresas (MEs) e Empresas de Pequeno Porte (EPPs). A partir dessa parceria percebe-se grande oportunidade de alavancar a temática de compras públicas de forma estruturada e em benefício da qualificação dos processos de contratação, sustentabilidade social e desenvolvimento econômico da região. Objetivo: Conhecer o mercado fornecedor atual do HCPA; Ampliar a participação de MEs e EPPs; Publicar editais exclusivos para MEs e EPPs; Qualificar os fornecedores; Fomentar as empresas e agricultores no estado do RS, visando a sustentabilidade local regional. Metodologia: Criou-se um grupo interdisciplinar para estudar as aquisições do HCPA considerando o histórico de contratações. Assim, foi possível realizar um mapeamento e mineração dos dados existentes, análise das informações, realização de evento com fornecedores, revisão dos editais, capacitação de compradores e fornecedores, estruturação de indicadores e a elaboração e acompanhamento de um plano de ação do projeto. Resultados obtidos: Realizadas quatro licitações exclusivas para MEs/EPPs onde se obteve 82,31% de aproveitamento, 9% acima do aproveitamento médio dos processos não exclusivos. Realizados dois processos, denominados chamada pública, para aquisição de produtos da agricultura familiar (arroz branco orgânico, arroz integral orgânico e feijão). Considerações: As compras públicas, quando voltadas para as MEs/EPPs e agricultura familiar, contribuem significativamente para a sustentabilidade social e desenvolvimento regional. A parceria com o SEBRAE/RS trouxe ao HCPA maior conhecimento das oportunidades de inovação, além de contribuir para ampliação de fornecedores e aumentar a transparência nas relações com estes parceiros.

eP2421**Contratação de novo parque tecnológico para o laboratório do HCPA**

Luciane Camillo de Magalhães; Ana Paula Coutinho; Tânia Proença; Valter Crispin; Luana Baptista Rodrigues; Marcus Manke Oliveira; Paulo Cesar Cardoso Godoy; Luciana Scotti; Rafael Moreira Oberto; Douglas Garcia Pinho
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: As Instituições hospitalares públicas contratam serviços e insumos através de licitação visando assegurar a prestação de assistência aos pacientes. Para um hospital universitário, como o HCPA, de grande porte e referência em alta complexidade, os serviços laboratoriais tornam-se imprescindíveis. A literatura relata que 70 % das decisões clínicas são tomadas mediante resultados de exames laboratoriais. O cenário deste mercado fornecedor é complexo, sendo necessário aliar inovação, qualidade, competitividade e preço à entrega de valor final. Objetivo: Realizar a contratação de um sistema de automação completa para exames de bioquímica e imunologia, com qualidade e preços compatíveis com o mercado. Metodologia: Para a realização do processo em questão foi realizado um profundo estudo de mercado, avaliando as técnicas disponíveis, as opções de equipamentos e análise dos fluxos produtivos. A estratégia adotada foi de ampliar os descritivos de forma a oportunizar que diferentes metodologias, pré-qualificadas, pudessem concorrer de forma igualitária. A equipe de trabalho também realizou ampla discussão jurídica e administrativa acerca da licitação, buscando as formas adequadas de licitação que oportunizassem a competição e o melhor custo benefício ao processo de contratação. Resultados obtidos: O opção de contratação por 5 anos, com possibilidade de renovação por igual período, demonstrou-se mais atrativa para o mercado e permitiu maior competição entre os diferentes players. O processo licitatório foi realizado de acordo com o cronograma previsto e resultou numa economia de R\$ 2.249.382,64, sendo 42% inferior ao valor do último contrato. A manutenção da metodologia por um prazo maior aumentará a qualidade assistencial e diminuirá a carga de trabalho da equipe do laboratório com validações e trocas de plataformas. Esta nova contratação oportunizará ao laboratório um parque tecnológico extremamente qualificado, inovador e único no Brasil. Considerações: O trabalho multidisciplinar, aliado aos estudos de mercado, foram fatores de sucesso para uma licitação efetiva, com resultados expressivos. A realização de processo licitatório de forma ampla, abrangendo diferentes metodologias no mesmo certame, trouxe grandes benefícios para a Instituição, pois além de repercutir numa importante redução de custos, também contribuiu para uma tecnologia inovadora e de qualidade.

eP2437**Avaliação por competência: vantagens na construção colegiada da avaliação**

Patricia da Silva Lima de Souza; Ana Lúcia Kern Thomas
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: No mundo corporativo a gestão por competência é uma eficaz ferramenta no desenvolvimento de talentos. É uma forma de analisar o desempenho individual e serve para orientar o funcionário para atingir as metas estabelecidas pela instituição. Assim, em 2006 o Hospital de Clínicas de Porto Alegre implantou a gestão por competência através de sistema informatizado, sendo que em 2016 foram realizadas melhorias, através da plataforma GEO. O Serviço de Higienização iniciou em 2014 o colegiado das lideranças para avaliação de mais de 300 funcionários da área. Esta iniciativa minimizou os ruídos de comunicação entre lideranças e funcionários, melhorou a satisfação dos funcionários com relação ao consenso da gestão por competência e tornou o processo de avaliação mais transparente, objetivo e justo. Objetivos: Demonstrar as vantagens da construção colegiada da avaliação por competência de 300 funcionários do Serviço de Higienização. Metodologia: A metodologia utilizada foi a construção colegiada do consenso da avaliação das lideranças, criada através de reuniões semanais entre chefias e supervisores para avaliação individual dos funcionários do Serviço. A avaliação é realizada com base nas competências exigidas do funcionário que hoje estão institucionais e específicas ao cargo ocupado. Com base nestas competências cada funcionário recebe um conceito e ao final é gerada uma nota, conforme a régua estabelecida pela instituição. Todos os funcionários do Serviço passam pelo colegiado que atua como um conselho de classe na avaliação. São pontuados todos os aspectos do desempenho a partir dos funcionários que se