

destacam pelo bom desempenho, e as necessidades de melhoria. Após esta etapa, o funcionário realiza sua auto avaliação e, após o fechamento do consenso junto a sua liderança direta, e que tem como base os conceitos estabelecidos no colegiado. Observações ou modificações de práticas a partir dessa experiência Este processo foi implantado no Serviço de Higienização em 2014, tendo um resultado consolidado ao longo de 5 anos. Neste período foi possível observar as vantagens na construção colegiada da avaliação, tais como: diminuição das queixas dos funcionários com relação ao resultado da gestão por competência, mais segurança por parte das lideranças no momento do fechamento do consenso e avaliações de competência mais fidedignas, justas e focadas no desenvolvimento do funcionário.

eP2449

A liderança com foco na gestão para resultados: relato do caso da prescrição de monitorizações para qualificação da receita

Kátia Bottega Moraes; Fernanda Schnath; Vitória Gabech Seeger; Vanda Regina Machado

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: O papel da liderança na equipe de enfermagem está diretamente relacionado à organização do trabalho, aperfeiçoamento e motivação da equipe com foco em qualidade assistencial. Contudo, grandes organizações precisam contar com lideranças capacitadas não apenas para atingir metas assistenciais como também para colaborar na conquista de metas estratégicas, sejam essas focadas na assistência direta ao paciente ou na sustentabilidade econômico financeira da Instituição. A Unidade de Recuperação Pós-Anestésica (URPA) possui uma dinâmica de trabalho peculiar, com grande rotatividade e curta permanência de pacientes instáveis e com elevada necessidade de cuidados. **Objetivo:** Viabilizar a cobrança em contas de convênios de cuidados realizados na URPA por meio da adequação do sistema informatizado de gestão hospitalar. **Método:** Relato de experiência sobre o papel da liderança e do trabalho em equipe na identificação de oportunidades de melhoria e implementação de soluções com foco na qualificação de receita. **Resultados:** As reuniões sistemáticas de equipe são uma oportunidade de revisar processos e identificar oportunidades de melhoria. Em um desses momentos, utilizando a metodologia de brainstorming foi observada a ausência de prescrição automática de cuidados realizados sistematicamente nos pacientes da unidade, entre eles a monitorização de sinais vitais. Prosseguindo na investigação foi constatado que esses cuidados possuíam um elevado reembolso financeiro quando relacionados a atendimentos de convênios. A partir disso, por meio da parceria entre gestão de enfermagem e gestão administrativa da unidade o assunto foi encaminhado à alta gerencia da área cirúrgica e institucional, visando à priorização dessa melhoria no sistema informatizado de gestão hospitalar. Após um ano de encontros e adequações, em maio de 2019, a melhoria foi viabilizada no sistema informatizado, tornando automática a prescrição de cuidados de rotina, o que além de qualificar a prescrição de cuidados, permite o resgate de significativo montante financeiro. **Conclusão:** A gestão nas organizações tem o desafio de identificar e implementar melhorias nos processos, nesse contexto a liderança da equipe de enfermagem tem importante papel. Um dos grandes desafios nesta era tecnológica é investigar constantemente a eficiência e a produtividade nas operações diárias. No caso da reunião sistemática da equipe de enfermagem, o resultado foi um excelente retorno financeiro para a Instituição.

eP2463

Metodologia e ferramenta utilizadas pelo Hospital de Clínicas de Porto Alegre para definição do preço de referência das licitações

Luana Baptista Rodrigues Pires; Patrícia Cardoso Kruger

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: Determinar o preço de referência das licitações é uma das tarefas mais árduas dos processos de compras públicas. A correta definição do referido preço é fator determinante do resultado final dos processos licitatórios. Diante do exposto o Hospital de Clínicas de Porto Alegre desenvolveu metodologia e ferramenta própria para determinar o preço objetivo de compra das suas licitações. O presente trabalho destina-se a apresentá-las. **Objetivo:** Através da elaboração do Manual de Pesquisa de Preços e Planilha de Aceitabilidade de Preços eletrônica objetivou-se atender a legislação vigente, padronizar a atividade de determinação do preço de referência, dar transparência a esta etapa crucial dos processos licitatórios, além de tornar o preço de referência assertivo e trazer economicidade as contratações do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. **Metodologia:** Definiu-se as fontes a serem pesquisadas para cada processo de licitação, incluindo a pesquisa a contratações de outros órgãos, tabelas oficiais, base de fornecedores, e também os valores contratados pelo HCPA para compor a cesta de preços para tratamento estatístico previamente definido. Para os cálculos de aceitabilidade e preço objetivo utilizou-se métodos estatísticos de média e mediana que foram desenvolvidos em ferramenta eletrônica via plataforma aghuse para assegurar a integridade dos dados inseridos. **Resultados obtidos:** Ao estruturar as regras para pesquisa de preços, validação dos dados e escolha do critério a ser utilizado para definição do preço de referência, bem como, desenvolver a planilha de aceitabilidade de preços, que conferiu transparência a este processo, o Hospital de Clínicas de Porto Alegre percebeu, como consequência imediata, a melhoria do percentual de aproveitamento dos seus processos de compra aumentando a média anual de 66,73% em 2017 para 75,92% em 2018, bem como redução do tempo de tramitação entre disputa e homologação cuja média anual passou de 57 dias para 41 dias. **Considerações:** Além de padronizar a etapa de definição do preço de referência em seus próprios processos de compra alcançando os resultados operacionais apresentados, o Hospital de Clínicas de Porto Alegre acredita que está contribuindo para a construção de um referencial bibliográfico sobre o tema que possa auxiliar os demais órgãos públicos para desenvolver seu próprio método.

eP2502

Liderando com propósito - conectar para melhor cuidar

Thais Fátima Leites Oliveira; Carla Woyciekoski

HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: Objetivando aumentar a conexão entre as chefias médicas, potencializar o comprometimento e a humanização nas relações entre pares e liderados, o Serviço de Radiologia se propôs a construir um propósito comum ao grupo de lideranças com o apoio de duas consultoras internas da CGP. **Objetivo:** Compartilhar a experiência de uma ação de desenvolvimento de lideranças médicas com foco na integração, engajamento e propósito. **Metodologia:** Foi realizada uma oficina vivencial de uma hora e meia com