



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Estrategias mediadoras de conflicto y su influencia en la convivencia educativa en los
docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera Recinto Sabana
Grande, Ecuador, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Donoso Flores, Lorena Elizabeth (ORCID: 0000-0003-0275-3199)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

Dedicatoria

Este trabajo dedico principalmente:

A Dios, por el ser el inspirador y darnos fuerza para continuar con esta meta y obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi padre que no estas presente pero orgulloso siempre de sus hijos.

A mi Madre guerrera, ejemplo de mujer con tus consejos a diarios.

A mis hijos fuente de apoyos y pilares fundamentales razón a seguir

A las personas que con su apoyo constancia e incansable motivación estuvieron en este proceso.

La autora

Agradecimiento

A Dios por permitir seguir con pie firme y llegar al objetivo.

A mi Madre por confiar y creer en mi decisión por los buenos principios que han inculcado como ser humano.

Agradezco a cada una de las personas que se involucraron en mi trabajo y fueron fuente de apoyo.

Al País hermano, docentes por la acogida de varios ecuatorianos donde impartieron sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra Profesión.

La autora

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo Br Donoso Flores Lorena Elizabeth, estudiante de maestría del Programa de Maestría en Educación e Idiomas de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con C.I. N° 0915491096 con la tesis titulada Estrategias Mediadoras de conflicto y su influencia en la convivencia educativa en los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera Recinto Sabana Grande, Ecuador , 2018

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Perú, enero, 2019



DONOSO FLORES LORENA ELIZABETH

CI N° 0915491096

Índice

| | |
|---|------|
| Caratula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del Jurado..... | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de Tablas | vii |
| Índice de Figuras | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MÉTODO | 18 |
| 2.1 Tipo y Diseño de la Investigación | 18 |
| 2.2 Operacionalización de la variable | 18 |
| 2.3 Población y muestra | 23 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 23 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 25 |
| 2.6 Aspectos éticos | 25 |
| III. RESULTADOS | 26 |
| IV. DISCUSIÓN | 31 |
| V. CONCLUSIONES | 33 |
| VI. RECOMENDACIONES | 34 |
| REFERENCIAS | 35 |
| ANEXOS..... | 40 |
| Anexo N° 1 Instrumento de la variable estrategias mediadoras de conflicto..... | 40 |
| Anexo N° 2 Ficha técnica de la variable estrategias mediadoras de conflicto..... | 42 |
| Anexo N° 3 Base de datos de la variable estrategias mediadoras de conflicto..... | 44 |
| Anexo N° 4 Estadístico de fiabilidad de la variable estrategia mediadoras..... | 45 |
| Anexo N° 5 Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable estrategias .. | 46 |
| Anexo N° 6 Instrumento de la variable convivencia educativa | 49 |
| Anexo N° 7 Ficha técnica de la variable convivencia educativa..... | 51 |
| Anexo N° 8 Base de datos de la variable convivencia educativa..... | 53 |
| Anexo N° 9 Estadístico de fiabilidad de la variable convivencia educativa..... | 54 |
| Anexo N° 10 Matriz de validación del experto de la variable convivencia | 55 |
| Anexo N° 11 Matriz de consistencia | 59 |
| Anexo N° 12 Solicitud de autorización de estudio..... | 61 |
| Anexo N° 13 Documento de autorización del estudio | 62 |
| Anexo N° 14 Protocolo de consentimiento | 63 |
| Anexo N° 15 Fotografías..... | 64 |
| Anexo N° 16 Acta de aprobación de originalidad..... | 65 |
| Anexo N° 17 Pantallazo de Software de turnitin..... | 66 |
| Anexo N° 18 Autorización de publicación de tesis..... | 67 |
| Anexo N° 19 Autorización de la versión final del trabajo de investigación | 68 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la variable estrategias mediadoras..... | 19 |
| Tabla 2: Matriz de Operacionalización de la variable convivencia educativa..... | 21 |
| Tabla 3 : Distribución de la población de estudio..... | 23 |
| Tabla 4: Actitud hacia los afectados y la convivencia educativa de los docentes..... | 26 |
| Tabla 5: Motivos de la conducta y la convivencia educativa de los docentes..... | 26 |
| Tabla 6: Participación de los protagonistas y la convivencia educativa de los docentes..... | 27 |
| Tabla 7: Estrategias mediadoras de conflicto y la convivencia educativa..... | 27 |
| Tabla 8: Influencia entre la dimensión actitud hacia los afectados y la convivencia | 28 |
| Tabla 9: Influencia entre la dimensión motivos de la conducta y la convivencia..... | 29 |
| Tabla 10: Influencia entre la dimensión participación y la convivencia | 29 |
| Tabla 11: Influencia entre las estrategias mediadoras y la convivencia..... | 30 |

Índice de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Criterios que necesita el profesorado..... | 5 |
| Figura 2: Diagrama para potenciar la atención..... | 8 |
| Figura 3: Pasos para asegurar la maduración del conflicto..... | 11 |
| Figura 4: Actores del Sistema de Educación Superior..... | 12 |

RESUMEN

La investigación denominada “Estrategias mediadoras de conflicto y su influencia en la convivencia educativa en los docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018” tuvo como objetivo general determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflicto y la convivencia educativa en los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018.

La investigación planteo la hipótesis que afirmaba que las estrategias mediadoras de conflicto influyen significativamente en la convivencia educativa de los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018. La población de estudio estuvo conformada por 30 docente. El estudio es no experimental de corte transversal, con un diseño correlacional - causal. La investigación desarrollo la técnica de recolección de datos a la encuesta y el cuestionario, en los que se validó 2 cuestionarios con respuestas de escala ordinal con coeficientes de 0.845 para la variable estrategias mediadoras de conflictos y 0.796 para la variable convivencia educativa. Para el procedimiento de recolección de datos se utilizó el paquete estadístico Spss V.25. Los resultados se presentaron a través de tablas de contingencia y coeficiente de correlación rho.

Los resultados de la tabla 9 explican que dado los valores $p: 0.006$: $\rho: 0.800$ y $R = 0.640$ alcanzados, entonces se acepta que existe influencia significativa entre las variables. La investigación concluye demostrando que existe diferencia significativa entre las estrategias mediadoras de conflictos y la convivencia educativa en la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018.

Palabras claves: Estrategias mediadoras de conflicto, convivencia educativa, actitud, conducta.

ABSTRACT

The research called "Strategies mediating conflict and its influence on educational coexistence in teachers of the School of Basic Education Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018" had as a general objective to determine the influence of mediating strategies of conflict and educational coexistence in the Teachers of the basic education school Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018.

The research proposed the hypothesis that mediating strategies of conflict significantly influence the educational coexistence of the teachers of the elementary school Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018. The study population consisted of 30 teachers. The study is non - experimental of cross section, with a correlational - causal design. The investigation developed the technique of data collection to the survey and the questionnaire, in which 2 questionnaires were validated with ordinal scale answers with coefficients of 0.845 for the variable mediating strategies of conflicts and 0.796 for the variable coexistence in education. The statistical package Spss V.25 was used for the data collection procedure. The results were presented through contingency tables and rho correlation coefficient.

The results of table 9 explain that given the values $p: 0.006$: $\rho: 0.800$ and $R = 0.640$ reached, then it is accepted that there is significant influence between the variables. The research concludes by demonstrating that there is a significant difference between mediating strategies of conflicts and educational coexistence in elementary school Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018.

Keywords: Strategies mediating conflict, educational coexistence, attitude, behavior

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como fundamento investigar las estrategias mediadoras de conflicto para perfeccionar la armonía educativa y a su vez orientar a los docentes sobre su futuro académico y profesional; Sabemos que los centros educativos son lugares donde se proporciona aprendizaje y conviven, las personas responden a diferentes situaciones y tienen diferentes puntos de vista, y por lo tanto, convivir implica comunicación y diálogo. Sin embargo, la realidad nos muestra que, a nivel internacional, países como Colombia han sido golpeados por el fenómeno del conflicto armado, como resultado se han cobrado una gran cantidad de vidas. La creciente ola de violencia se ha visto en las escuelas. Cabe señalar que la práctica didáctica se produjo en las instituciones educativas sobre la base del ejercicio de enseñanza; están llenos de impresiones, por lo que se corresponden como una actividad que recrea una sociedad y su cultura. En resumen, el cambio social, los problemas diarios, los horizontes públicos se reflejan en esta práctica de esa interacción social entre los gerentes y los maestros que representan.

Esta circunstancia muestra el deterioro de las conexiones humanas. En consecuencia, la capacitación creada en la escuela tiene como un tema central para formar un equipo para restablecer las relaciones de conjunción. A través de proyectos y tareas importantes centrados en la evitación de conflictos para mejorar la concurrencia instructiva, en la que se presenta la forma de lidiar con grandes prácticas en compromiso en las fundaciones. En Chile, la convivencia educativa propone que a la presente escuela, a la luz de la variedad social variada donde se inunda en un poderoso exterior e interior que regularmente crea estructuras formales e informales, siendo una asociación alucinante en su condición de conjunción y que en numerosos eventos no hace la diferencia lo genuino tamaño de lo peligroso, ya que el individuo es un sujeto social en y a través de la concurrencia. Es allí donde las relaciones sociales pueden verse perjudicadas y tener problemas, ya que la disputa se identifica con cualquier acción en la que el personal esté conectado.

De igual manera se observa desde el ámbito nacional se detectan esfuerzos que el Ministerio de Educación requiere trabajar para mejorar el servicio en el proceso de estrategias mediadoras así lograr un ambiente agradable, respetuoso y disciplinario.

En su trabajo de investigación “Estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicadas por docentes, en procesos de socialización de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rural de santa marta D.T.C.H” el cual tuvo como objetivo general caracterizar las estrategias aplicadas por los maestros sobre la resolución de conflictos en el salón durante el desarrollo de socialización de niños con edades entre comprendidas entre 5 y 6 años, del sector rural del Distrito de Santa Marta, la investigación desarrollada fué cualitativa, descriptivo y de observación. Se usó un muestreo no probabilístico y la población tomada estaba formada por 48 individuos, de los cuales 3 eran docentes, 17 estudiantes entre niños y niñas, y 29 padres de familias, el tratamiento e interpretación de información se basó en la técnica del análisis de contenido y además se uso la interpretación directa. (Arevalo R., 2013)

La investigación concluyó que la socialización en los niños de edad preescolar, les facilita conseguir aprendizajes para interactuar en un ambiente de armonía y que son evidentes a partir de muestras de comportamiento divulgadas por la misma cultura y que estos aprendizajes fueron logrados por los niños inicialmente en el ámbito familiar y posteriormente en el preescolar, donde se enfrentan y reconstruyen aclimatando nuevos tipos de cooperación.

Los menores de edad adquieren las estrategias para solucionar conflictos a partir de las vivencias en sus casas, en la I. E. y en su sector o barrio; por ello debe existir un compromiso de ofrecer modelos de comportamiento adecuado para construir una cultura de paz.

Bravo S., (2014) en su trabajo de investigación “Percepción que los docentes le atribuyen a la mediación escolar sobre la violencia y resolución de conflictos” cuyo objetivo primordial era examinar la percepción que tienen los docentes referente a la mediación escolar a través de la resolución de conflictos y la apreciación sobre la violencia en dos I. E de la dependencia municipal de la comuna de Maipú, una con equipo de mediación y otro colegio sin equipo de mediación.

La investigación es de tipo descriptiva con un corte transversal y se diseñó un diseño no probabilístico intencional. Para obtener la información se empleó la encuesta de opinión.

Entre los resultados obtenidos respecto a la dimensión profesional se muestra que la autoridad del docente está debilitada y que frente al padre se da una desautorización, como una carga por todo lo que les imponen hacer, así también los docentes indican que nunca tuvieron tantas dificultades como las que ahora tienen al momento de enseñar y para la resolución de conflictos. Los resultados respecto a la dimensión interpersonal se mostró que no hay un mal clima y que en todo momento se les debe dar respeto y como docentes se debe estar muy atento a los requerimientos, en cuanto a la dimensión violencia se indica que ésta se da en todos lados, algunos estudiantes son perturbadores y la escuela acoge lo que viene de afuera. Asimismo hay maltratos y burlas que no son vistas como tal por los estudiantes, sino que para ellos resulta ser algo natural. Bravo concluyó que la percepción de los docentes sobre temas de violencia y clima de convivencia en el I. E es claramente más positiva en el colegio con equipo de mediación, que en el colegio sin un grupo de mediación.

En la tesis “Estrategias mediadoras de conflictos escolares, y su incidencia en la convivencia educativa de los estudiantes de la unidad educativa Adolfo María Astudillo del cantón Babahoyo, provincia Los Ríos” (trabajo fin de maestría), el objetivo general era determinar la incidencia de las estrategias mediadoras de conflictos escolares, así mismo para este estudio se consideró como elementos de muestreo a los 140 estudiantes de octavo grado, 4 docentes y 130 padres de familia ya que son aquellos los que están involucrados directamente en los conflictos escolares de la institución (Moran. L., 2017.p. 80)

Así mismo en los resultados se obtuvo que los docentes creen que la conducta esta referenciada a las programaciones televisivas con contenido agresivo influye en el comportamiento conflictivo de los menores de edad; en un 16,6 % en desacuerdo; el 16,67 % Muy de acuerdo; y el 16,67 % Muy en desacuerdo, a su vez los padres de familia opinan que en un 57,14% que a sus hijos les gusta ver programaciones televisivas agresivas; un 14,29% desacuerdo; el 10,71% muy en desacuerdo; y el 17,86% Muy de acuerdo.

Finalmente se concluyó que las técnicas mediadoras de conflicto forman una colaboración orientada hacia la actitud que toman los afectados, puesto que estas están conformadas para instruir al educando a reunirse con sus demás integrantes de clases sin obligación de ser una persona conflictiva en el entorno, se progresa la convivencia en el sector educativo y se resuelvan los conflictos.

En la investigación “Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la escuela Virgilio Drouet Fuentes, ubicada en el cantón santa elena durante el año 2010 - 2011” que tenía por objetivo desarrollar estrategias mediadoras de conflictos escolares para mejorar la convivencia educativa en los adolescentes, para llevar a cabo esta investigación se consideró con una población conformada por 315 estudiantes que pertenecen a 5to, 6to y 7mo año de educación básica, cabe mencionar que utilizó el muestreo intencional por parte del investigador, la investigación es de tipo descriptiva con un diseño descriptivo experimental. (Villon C., 2014. P,12)

La investigación obtuvo como resultado importante el destacar que pocas veces se emplea metodologías para reducir el grado de conflictividad, y que cabe mencionar que un importante 22% de docentes no lo hace y que representa una cifra preocupante ya que si no se toman las decisiones pertinentes, el control de los niños seguirá disminuyendo y la educación impartida será pérdida de tiempo.

Así mismo se puede decir que la mayoría de los maestros manifestaron que el niño conflictivo proviene de un hogar que carece de la presencia de los padres o de alguna persona que les brinde orientación y que esto se debe a causa diversos factores siendo uno de ellos el tema laboral.

Teorías relacionadas al tema

Definición de estrategias mediadoras de conflicto

Según Gómez F., (2013), estrategias mediadoras de conflicto tienen la función de facilitar, asistir y ayudar a todos aquellos que están implicados en el conflicto. Fundamentalmente en el proceso de la conciliación y en sus objetivos, para mejorar la comunicación y las relaciones que permitan obtener acuerdos y compromisos.

Las estrategias mediadoras de conflictos crean en los establecimientos educativos representaciones de actitudes como una armonía de mejoramiento, Suarez afirma que forman un encantamiento en el sistema educativo y de la vida a través de acciones organizadas y coordinadas sistemáticamente permitiendo la armonía educativa y en general optimizando la interrelación con los educandos y contribuyendo un alto crecimiento socialmente. Suárez,

M & Cecibel I. (2016), en conclusión, expresa que la mediación escolar es una herramienta empleada para solucionar los conflictos que se aparecen en la convivencia entre los estudiantes. En algunas instituciones también se utilizan para garantizar las dificultades que resultan entre los docentes, o entre éste y los padres de familia.

Por otro lado, de acuerdo con la (Federacion de Empleados de Servicios Publico de Castilla, 2018) los docentes necesitan de ciertos criterios que pueden ser adquiridos por medio de capacitaciones o en su defecto por medio de personas especializadas para el caso de procesos jurídicos y psicológicos. A continuación, en la siguiente figura se detallan algunos de los otros criterios que necesitan:

Figura No 1: Criterios que necesita el profesorado



Fuente: (Federacion de Empleados de Servicios Publico de Castilla, 2018)

Dimensiones de las estrategias mediadores de conflicto

Dimensión actitud hacia los afectados

Según Wallach B., (1997) la actitud de los afectados viene dada por sentimientos o sensaciones que tienen como contenido sentimientos rabia, tristeza, angustia y sensaciones de temor, sorpresa, alivio, impaciencia, confusión entre otros sentimientos de angustia que muestra el nivel de afectación del conflicto y comportamientos como la obediencia, sujeción,

el desprecio y la huida, la desmotivación y el mal humor que presagian la perpetuidad de uso de la violencia para disolver desavenencias.

Así mismo Sánchez E., (2003) indica que la actitud hacia los afectados este contenido por los efectos que produce en su desarrollo socioemocional, manifestados en medidas de sumisión, desolación, desapego, apartamiento, etc.

Dimensión motivos de la conducta

Según Lacasa P., (1998), la conducta se aprende o es fomentada por el aprendizaje de la asociación de estímulos y respuestas, siempre que éstas vayan seguidas de refuerzo, responsabilidad y resolución de conflictos.

Así mismo Lacasa señala que todo aquello que el ser humano “hace o dice” es resumido en conducta y que todo comportamiento es proporcional al estímulo. Con una respuesta incondicional o condicional

Dimensión participación de los protagonistas

Birch & Ladd (1997) señalan que la participación de los protagonistas viene dada cuando ocurren conflictos de alto grado entre el profesor, padres y estudiantes donde la manera de actuar de los afectados presenta elevados niveles de evadir la escuela, así como disminuye el gusto por ella, y se da un pequeño autocontrol del comportamiento y grados de contribución menor.

Estrategias para resolver un conflicto

El conflicto es un elemento de nuestra convivencia que aparece desde nuestro nacimiento en el momento que requerimos aprender empleando algunos instrumentos para garantizar nuestra convivencia. El núcleo familiar nos enseña a convenir los requerimientos opuestos de nuestros familiares y del entorno, en vía del progreso, de evolucionar y marcar la diferencia en relación de los demás.

El avance de la persona en el ojo público se crea por etapas que son en su mayor parte circunstancias de cambios ensamblados por los problemas producidos por la etapa pasada que se resolvió por completo. Entendiendo la disputa como una contradicción entre prácticas, discernimientos, destinos o conexiones entre personas o reuniones que

caracterizan estos objetivos como comúnmente inconsistentes, podemos decir que en esta conducta y las expresiones de amor interceden ya que son componentes fundamentales de la disputa.

Ramos, M., Ravello, C., & Rivera, S. (2013) afirman que “Es importante crear habilidades que apoyen los objetivos tranquilos de las contiendas, tanto para las conexiones establecidas en el entorno escolar como en la existencia cotidiana. Entre estas habilidades, destacamos la innovación, la correspondencia convincente y segura, y la articulación adecuada de los sentimientos.” (p. 74).

Con este aporte muy valioso del ministerio de educación de Perú, por parte del equipo de elaboración del tutorial para comprender como solucionar problemas dentro de los establecimientos educativos, permite fundamentar que es necesario adquirir habilidades para poder resolver un conflicto en las instituciones educativas entre las que tenemos:

a) La destreza de entender sus propios sentimientos hacia el conflicto.

Implica enlistar las razones de la lucha, el hueso, las palabras o los actos que rápidamente ofrecen ascenso a una respuesta apasionada, por ejemplo, indignación o indignación. Cuando se haya recordado el motivo de la disputa, será más sencillo diferenciar los sentimientos.

Ramos, M., Ravello, C., & Rivera, S. (2013) nos enseñan que “Percibir los propios sentimientos y los de los diferentes favorece su adecuada administración. Este reconocimiento común nos permite eliminar las posibles respuestas para la disputa” (p. 83). Con esta apreciación vemos que es necesario el uso de técnicas para poder llegar a reconocer esas reacciones emocionales.

Unas de las técnicas para poder llegar al reconocimiento de las emociones es el mensaje yo:

Ramos, M., Ravello, C., & Rivera, S. (2013) indica “Este método incluye hablar en el individuo principal, retratar nuestras observaciones, necesidades, intereses o anhelos y las emociones que crean la conducta del otro en nosotros.” (p.79).

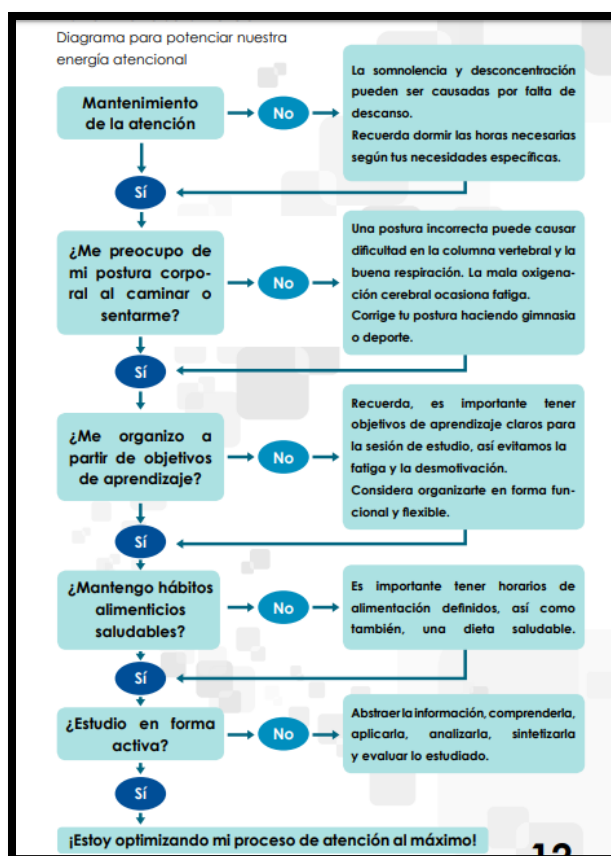
b) La destreza de escuchar atentamente

Esto significa que se debe tratar de entender lo que los demás dicen, y que se debe escuchar con cuidado en lugar de pensar en lo que debería decir usted después.

Bajo otra perspectiva la destreza de escuchar con atención es un recurso que deben utilizar todos los actores del campo educacional para esclarecer la idea del comunicador y luego determinar la acción correspondiente por parte del receptor, así como lo indican (Yudannys, Gomez, & Torrez , 2018)

De su parte (Caamaño Silva, 2018) define a la destreza de escuchar con atención al aumento de la concentración por un breve periodo de tiempo, el cual puede ser explicado de mejor manera en la siguiente figura:

Figura N° 2: Diagrama para potenciar la atención



Fuente: (Caamaño Silva, 2018)

c) La destreza de brindar opciones para resolver conflictos.

En algunos casos las personas solo pueden procrear dos formas de emplear los conflictos, pelear o prevenir los problemas. Primero debe asegurarse de la

información sea correcta, luego debe explorar todas las opiniones posibles que puedan facilitar solucionar las discusiones ventajas, desventajas y secuelas.

Definición de conflicto

Soledispa afirma que: “El conflicto es la abstracción de necesidades y afanes incompatibles en un mismo momento”. Olga, A. (2017). Es uno de los fenómenos socio-psicológicos permanentes presentes en la existencia de casi todos los individuos y genera significativas barreras al diálogo y a la fundación de consensos. En un universo en la que los seres humanos a través de la genealogía han presentado capacidad para originar y solucionar problemas, la mediación como herramienta para la resolución de conflictos entre seres pensantes puede ser efectiva y así minimizar acciones dañinas, ya que los seres humanos pueden alternar su realidad.

El Ministerio de Inclusion Economica y Social (MIES), (2018) señala que el termino conflicto es ambiguo, por consiguiente, depende del contexto o interpretación al que se desea exponer o socializar.

De su parte el Ministerio de Educación de Republica Dominicana por medio de la (UNICEF, 2016) señala que los conflictos son la oportunidad de cambiar o transformar la convivencia social y no como la oportunidad de crear inconvenientes por la consecución de un objetivo ya que siempre habrá conjuntos o individuos que intentaran forjar su ideología.

Conflictos escolares.

Los conflictos se conocen como sucesos vitales e imprescindible en nuestro diario vivir, aun cuando resulta ser un aspecto familiar de nuestra coexistencia, el conflicto consta de estilos, procedimientos y resultados opuestos, de ahí que su análisis inspira a diversas agrupaciones de docentes. Desde este punto particular nos afrontamos a conflictos desde que tenemos uso de razón. De tal manera como procedimiento cambiante nace, crece, se impulsa y se puede transfigurar y perderse o permanecer por completo.

Los conflictos escolares pueden suscitarse según (Perez, 2016) por parte de cualquier integrante de la comunidad educativa. Los docentes pueden incurrir en conflictos con los estudiantes por la consecución de objetivos a corto, mediano y largo plazo; y por la asignación de actividades u obligaciones que no corresponden al área de desenvolvimiento respectivamente.

Por otro lado, de acuerdo con (Luna, 2018) trata de comparar el termino de conflicto con el termino debate, donde justifica que de cada conflicto escolar puede surgir un aprendizaje significativo; el problema se arraigaría cuando una de las partes quiera imponer su perspectiva con un accionar inadecuado. Dentro de este criterio se introduce al conflicto escolar como un proceso positivo.

Resolución/ solución de conflictos

En la decisión de los conflictos se debe determinar la categoría de la aprehensión de cada involucrado, puede percatarse la misma posición desde varias apariencias y actuaciones, aunque sea la misma. Los puntos de vista de cada elemento del conflicto encarecen sus prácticas previas, su entorno y su situación ante la vida, como se ejerce y requiere trabajarla. Es trascendental destacar que sea cual sea el término que se utilice para representar a la mediación pacífica de los conflictos, ninguna de ellas se distancia de facilitar a nuestra colectividad instrumentos de comunicación y armonía, con lo que, en cualquiera de los casos, estamos aportando a la contribución, alineación y el desarrollo de una formación de paz.

Por tal motivo para consolidar esta formación de paz se toma como referencia al (Ministerio de Educacion del Peru , 2014) quien expone a la solidaridad como facilitadora para la resolución de cualquier conflicto entre integrantes de la institución. Cuando ninguna de las partes accede al dialogo para admitir su equivocación, el conflicto se agrava y las consecuencias determinarían el asentamiento de un clima escolar inadecuado.

De acuerdo con (Campos , Jurado, & Rivera , 2017) afirma que el llamado a la no violencia es el componente indicado para la solución de conflictos. Los conflictos pueden resolver en

un ambiente de dialogo, evitando que prevalezcan emocionales que coarten el raciocinio del individuo. Aprender a manejar estas emociones negativas representa un avance positivo en la obtención de buenas relaciones interpersonales.

Referente a lo anterior expuesto y haciendo hincapié en asegurar la maduración del conflicto, según la (ONU, 2018) los pasos son:

Figura N° 3: Pasos para asegurar la maduración del conflicto



Fuente: (ONU, 2018)

La Mediación

Pugliese citado en Camacho (2010), determina que “la mediación investiga la verdad “responsable” más que a la verdad única o absoluta, por tal razón lo primordial es implantar espacios que inciten varias verdades y no un solo ganador o ganadora”. Pugliese A. (2013). La sucesión del procedimiento trata o tolera establecer la razón del conflicto y constituir el porqué de la hipersensibilidad violenta para convivir de manera afectiva y cariñosa para acortar la acción violenta en los actores de la situación adversa.

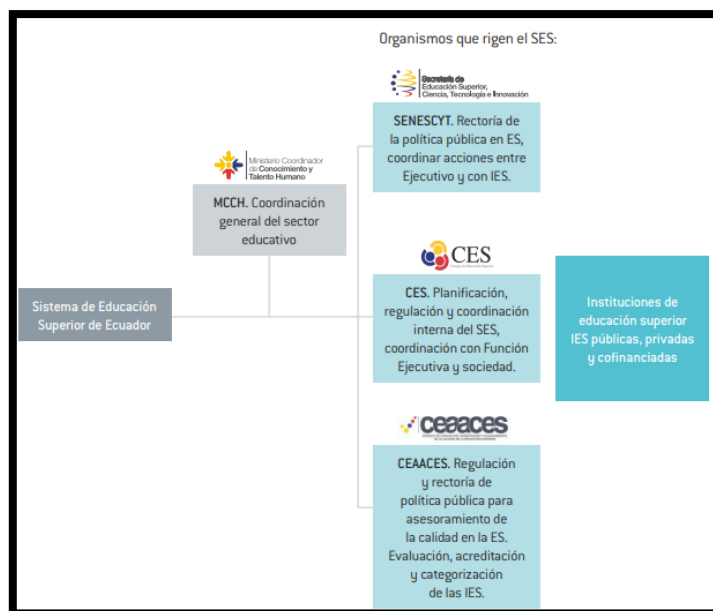
Las técnicas mediadoras de problemas impulsarán el progreso de la convivencia entre los miembros de la institución, ya que los estudios son procesos permanentes donde los estudiantes deben obtener un progreso y avance completo que ayuden a socializarse con los

individuos que les rodean. Dado que la instrucción es un procedimiento persistente donde los suplentes necesitan lograr un avance total y de desarrollo que se suma a la asociación con las personas que los rodean. La instrucción actual no es generalmente el escenario de concurrencia esperado para los niños, en él el área curricular y no curricular está pensada y anticipada para fortalecer y recrear valores de conjunción, solidaridad e intercambio entre las personas.

De acuerdo a lo anterior expuesto la mediación determina el resultado de una buena convivencia escolar y por esta razón se deben elaborar estrategias de mediación en las distintas unidades educativas y que de acuerdo a (Martinez, 2017) expone que debe prevalecer el sentido de confidencialidad, lo cual resulta recurrente en ciertos casos donde se exponga de sobremanera la integridad de los estudiantes.

Por otro lado, la Secretaria de Educacion Superior Ciencia, Tecnologia e Innovacion (2018) expone los organismos que intervienen en el sistema de educacion superior del Ecuador en cierto orden jerarquico o de procesos, el cual se muestra en la siguiente figura:

Figura N° 4: Actores del Sistema de Educación Superior



Fuente: Secretaría de Educacion Superior Ciencia, Tecnologia e Innovacion, 2018

Convivencia educativa

Ortega (2007) caracteriza el término como un campo de sutilezas e implicaciones cuya totalidad descubre la encarnación que se identifica con las personas y que les permite vivir en una reunión y en un acuerdo, y que intenta aferrarse a los estándares de conducta personal que permiten oportunidades singulares mientras protegen el respeto y el reconocimiento de otros.

Sanfuentes B. (2018) indico que la convivencia educativa corresponde a un sumario de interrelación entre los distintos grupos de una institución educativa, no se restringe solo a la unión de dos personas, sino que comprende la forma de interacción de los diferentes elementos que forman una colectividad educativa, tales como educandos, maestros, directivos, padres de familia, por lo que forman una edificación colectiva y es compromiso de todos los individuos y representantes de la entidad educativa.

Para Guzmán, Muñoz y Preciado, (2012) el concepto de convivencia interviene en las interacciones entre los educandos y en la relación estudiante a docente, creando un ambiente agradable para conseguir la armonía en la institución. Sin embargo, otros autores definen la convivencia educativa como el escenario vivo donde se da un intercambio explícito o tácito de opiniones, valores e intereses diferentes y que a regularmente son confrontados (Sús, 2005).

Por otro lado (Bedon Vera, 2017) señala que mejorar la convivencia escolar no se representa con el trabajo aislado de una sola persona o entidad sino que debe estar representado por todo el conglomerado académico en la que se situen acciones proactivas como parte de una planificación curricular y extracurricular.

El concepto de convivencia puede terminar de complementarse añadiendo la palabra inclusión como señala (Venegas Maurtua , 2016) puntuando su ideología en prácticas que detectan las necesidades individuales y colectivas y aceptar la realidad autóctona de cada individuo para fortalecer el compañerismo; de esta manera se pueden prescindir de las barreras que coartan un aprendizaje armónico.

Dimensiones de la convivencia educativa

Para definir la convivencia inmersa en el espacio educativo Ortega y otros (2010) determinaron dos dimensiones

✓ Dimensión valores éticos

Sartre (1994) dice que "Las cualidades son las hachas claves por las cuales se organiza la vida humana y comprenden, por lo tanto, el camino hacia la conducta de los individuos".

Para María Ángeles Hernando (1997) una de las definiciones más reconocidas en las Ciencias Sociales considera los estimados como: "los orígenes de los atractivos que influyen en una conducta específica".

La obra de Milton Rokeach titulada "La naturaleza o valores humanos" (1973:24), sostiene: "Las cualidades son ayudantes y determinantes de los marcos mentales sociales e ideológicos, desde una perspectiva, y la conducta social por el otro".

Según Marín Ibáñez: "Vale la pena todo lo que se compara con los requisitos y las propensiones del hombre" (1976).

El artículo denominado Valores Éticos y Morales en el proceso de enseñanza de la Revista (IJSEI) creado por (Veliz, Fares, & Plaza, 2017) sostiene que los valores se adquieren desde muy temprana edad por el seguimiento de un modelo personal cercano al individuo y de una manera más crítica se escoge en los años posteriores acudiendo a la ideología de un figura política, activista, docente, etc.

Por otra parte, el concepto que expone (Noboa, 2018) expresa que la ética es una arista de las ciencias filosóficas; es decir que forma parte de esta ciencia en virtud de consolidar un análisis adecuado para discernir lo correcto de lo incorrecto.

Dimensión deberes y derechos

Según Arevalo R., (2013) los deberes consisten en estar obligado por leyes o normas determinadas o por su conciencia, por otro parte, los derechos es el grupo de reglas, preceptos y principios que regula la sociedad civil y que por ende como humanos estamos inmersos.

De acuerdo a la declaratoria de la (Union Interparlamentaria, 2017) acerca de los derechos humanos, expone que los derechos humanos propios de cada estado están regidos a los derechos que proclaman organismos internacionales, los cuales indirectamente regulan el poder del estado para garantizar el beneficio individual y colectivo.

De su parte el (Ministerio de Educacion del Ecuador, 2017) en conjunto con la UNESCO, reconocen que la inclusión en la educación puede generar conflictos; sin embargo, es responsabilidad de la colectividad educativa y de la sociedad facilitar este derecho ineludible por parte de cada individuo sin importar género, estatus social, preferencias religiosas, etc.

✓ Habilidades sociales

Según Caballo, V., (1991) caracteriza las estas habilidades como eso: "disposición de prácticas realizadas por una persona en un entorno de conexiones relacionales que expresan emociones, estados de ánimo, deseos, evaluaciones o derechos en una ruta adecuada a la circunstancia, con respecto a esas prácticas en otros, y que por y grandes propósitos los problemas rápidos de la circunstancia al tiempo que disminuye la probabilidad de problemas futuros ". (p.407).

Las habilidades sociales son aquellas que de acuerdo a (Putallaz, 2016) se manifiestan entre las personas para un correcto desenvolvimiento interponiendo sus emociones, actitudes, destrezas, estímulos, deseos u opiniones, etc.; esta última podría considerarse como mayor manejo para promulgar el valor de la tolerancia y el respeto hacia la ideología de cada individuo.

Por otro lado, (Flores , Garcia , Calsina, & Yapuchura, 2016) menciona que las habilidades sociales son sinónimos de perfeccionar la labor de cada individuo es decir de fomentar el profesionalismo para una buena competencia. Por consiguiente, puede considerarse que la ejecución de las habilidades sociales conlleva a una sociedad más honesta y libre de acciones que impiden el progreso común.

Formulación del problema

¿Cómo incide las estrategias mediadoras de conflicto en la convivencia educativa con los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018?

Justificación del estudio

Uno de los problemas con el mejor impacto en el campo instructivo es la lucha y, por lo tanto, es fundamental aplicar metodologías de intervención de conflictos a pesar de la necesidad de ayudar a la fundación con un aparato que sirva para reforzar las cualidades y la práctica de los estados de ánimo de los educadores. confrontar la disposición de cuestiones de naturaleza de amistad constantemente situadas a la formación.

Los beneficiarios directos son los docentes y directivo de la Escuela Alberto Spencer Herrera, puesto que con la aplicación de un entorno disciplinario en el personal de trabajo va a permitir que obtengan modelos educativos y el mecanismo de transmisión de valores, actitudes y hábitos para un mejor ambiente.

Muchas personas carecen de criterio para actuar ante una eventualidad conflictiva dentro de su vida cotidiana y lo que hacen es optar por descargar todo en su empleo, la misma que no es meditada en ningún espacio, y olvidando que la vía más rápida para dar solución a la variedad de inconvenientes es la comunicación.

La utilización de técnica apropiadas nos permitirá abordar de una mejor manera cualquier problemática que se presente dentro o fuera de la institución educativa, la misma que pueda perjudicar el buen vivir en el establecimiento educativo; lugar donde los docentes debe ser ejemplo de serenidad, de buena actitud y ejemplo en la sana convivencia armónica en la institución.

Esta investigación es importante dado que promueve la inserción de estrategias mediadoras que contribuyan a la mejora de convivencia educativa. La situación conflicto está relacionada en la aplicabilidad de los recursos.

Es importante porque va a permitir tener una visión de convivencia armónica entre docentes quedando atrás el proceso de enseñanzas estratégicas mediadores, esto influye de manera positiva en la convivencia educativa, creando entornos de respeto y buen vivir.

Con los resultados que se obtenga en la investigación va a ofrecer nuevas expectativas y conocimientos educativos en el aprendizaje creando un mejor ambiente laboral y así obtener nuevas formas de comunicación.

Hipótesis General

“Mediante un plan de observación para evaluar los conflictos en los/las docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera se reducirá las problemáticas en la escuela utilizando las técnicas estrategias mediadoras de conflictos.

Objetivo General

Definir parámetros para que los/las docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018 puedan realizar un estudio sobre las estrategias mediadoras de conflicto mediante casos expuestos en la institución, determinando así la necesidad de la utilización de las mismas.

Objetivos Específicos

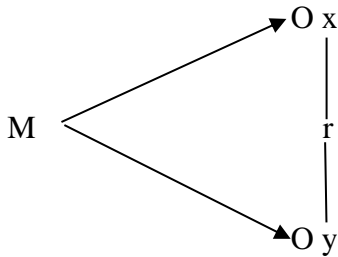
- Evaluar la calidad de la convivencia entre los educadores dentro y fuera del establecimiento educativo.
- Determinar las técnicas de implementación de las estrategias mediadoras de conflictos.
- Ejecutar el plan de acción para el uso de las habilidades de mediación de conflictos.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de la investigación

La investigación realizada está guiada por un diseño correlacional-causal, no experimental de corte transversal, ya que espera construir la conexión entre los factores de exploración en una población similar como el objetivo de la investigación.

El referido diseño se grafica de la siguiente manera:



Dónde:

M: 30 Docentes de la de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera.

X: Variable independiente (Estrategias mediadoras de conflicto)

Y: Variable dependiente (Convivencia educativa)

r : Relación entre las variables

Según lo explicado por Hernández, Fernández & Baptista (2010), un estudio correlacional es aquel que relaciona 2 variables, y a su vez analiza su incidencia e iteración en un momento dado.

2.2. Operacionalización de la variable

Variables

V1 : Estrategias mediadoras de conflicto.

V2 : Convivencia educativa

Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la variable estrategias mediadoras de conflicto

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Instrumento/ Escala de Medición |
|---|--|---|---|---|--|
| VI Estrategias mediadoras de conflicto | Para Gómez F., (2013) las estrategias mediadoras de conflicto tienen la función de facilitar, asistir y ayudar a todos aquellos que han sido implicados en el conflicto. Especialmente en cuanto al proceso de la mediación (donde los mediados se van a relacionar y comunicar), y en los objetivos que tenga dicho proceso, tanto sea para alcanzar acuerdos, de | El análisis de las estrategias mediadoras de conflicto tiene como propósito fundamental ayudar identificar los procesos que las personas realizan cuando tratan de lidiar con cualquier tipo de situación. Y por ende en esta investigación se evidenciarán estas estrategias mediante las siguientes dimensiones: Actitud hacia los afectados (4 ítems), motivos de la conducta (3 ítems), Participación de los protagonistas (3 ítems). | <p>Actitud hacia los afectados</p> <p>Según Wallach B., (1997) la actitud de los afectados viene dada por sentimientos o sensaciones que tienen como contenido sentimientos de angustia, impaciencia, la confusión vergüenza, curiosidad, rabia, temor, tristeza, culpa, sorpresa, el alivio, entre otros</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenido ▪ Medidas | <p>➤ Instrumento: Cuestionario sobre estrategias mediadoras de conflicto</p> <p>➤ Escala de Medición: Ordinal</p> <p>✓ Muy en desacuerdo</p> <p>✓ Desacuerdo</p> |
| | | | <p>Motivos de la conducta</p> <p>Según Lacasa P., (1998), la conducta se aprende o es fomentada por el aprendizaje de la asociación de estímulos y respuestas, siempre que éstas vayan seguidas de refuerzo, responsabilidad y resolución de conflictos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomentar el aprendizaje ▪ Responsabilidad y resolución de conflictos | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| | <p>mejorar las relaciones y/o la comunicación, etc.</p> | | <p>Participación de los protagonistas</p> <p>Según Birch y Ladd (1997) como se citan en Mena E., (2009) definen que la participación de los protagonistas viene dada cuando hay altos grados de conflictos entre profesor, padres y estudiantes donde la manera de actuar de los afectados presenta elevados niveles de evitación a la escuela</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación ▪ Actuación | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ✓ De acuerdo ✓ Muy de acuerdo |
|--|---|--|---|--|--|

Tabla 2 **Matriz de Operacionalización de la variable convivencia educativa**

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Instrumento/ Escala de Medición |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|
| V2 Convivencia educativa | En opinión de Jares X., (2002) hablar de convivencia educativa significa vivir unos con otros teniendo como base determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. | El análisis de las convivencias educativas tiene como propósito fundamental ayudar a identificar los procesos que las personas realizan cuando tratan de lidiar con cualquier tipo de situación. Y por ende en esta investigación se evidenciarán las dimensiones necesarias para su análisis: Valores éticos (12 ítems), deberes y derechos (8 ítems), hábitos sociales (7 ítems). | <p>Valores éticos</p> <p>Según Sartre (1994) “Los valores son ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, responsabilidad y respeto que son la clave del comportamiento de las personas”.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabilidad ▪ Respeto | <p>➤ Instrumento: Cuestionario sobre convivencia educativa.</p> <p>➤ Escala de Medición: Ordinal</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Siempre ✓ Muchas veces ✓ Algunas veces ✓ Nunca |
| | | | <p>Deberes y derechos</p> <p>Según Arévalo R., (2013) los deberes consisten en estar obligado por determinadas leyes, normas o por la misma conciencia a realizar algo; por otro lado, los derechos son el conjunto de reglas, preceptos y principios a las que están sometidas las relaciones humanas en toda sociedad civil, las cuales deben de estar a disposición como defensa y difusión de un reglamento.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Defensa y difusión | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | Habilidades sociales Según Caballo, V., (1991) las habilidades sociales son un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto de relaciones interpersonales que expresan deseos, sentimientos, opiniones, actitudes o derechos de manera adecuada a la situación | <ul style="list-style-type: none">▪ Relaciones interpersonales | |
|--|--|--|---|--|--|

2.3. Población y muestra

Población

Se entiende como la reunión de componentes o personas de las cuales se adquieren las estimaciones. En relación con esta definición, Palella y Martins (2006) certifican que: "las unidades de una población pueden fluctuar excepcionalmente, y que muy bien pueden estar formadas por personas, naciones y hogares, etc., dado que compartir atributos básicos ". (pág. 93).

Los 30 instructores de ambos sexos, de la institución educativa de educación básica Alberto Spencer, hablaron con la población investigadora.

Tabla 3 :

Distribución de la población de estudio

| Género | Total | % |
|---------|-------|-------|
| Hombres | 18 | 60.0% |
| Mujeres | 12 | 40.0% |
| Total | 30 | 100% |

Fuente: Oficina de estudios de la escuela de Educación Básica Alberto Spencer
Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica empleada en esta indagación fue la encuesta.

Para Sierra (1994), la encuesta es un instrumento que comprende la aplicación de una progresión de consultas o cosas a un universo caracterizado de personas sobre un tema de investigación en particular sobre el que necesitamos saber algo.

Instrumentos

Al aludir a métodos e instrumentos para recopilar datos de campo,

Rojas Soriano, (1996-197) menciona que el volumen y el tipo de datos recopilados en el trabajo de campo, independientemente de si son cuantitativos y subjetivos, deben ser completamente defendidos por los objetivos y las teorías de la exploración, o bien el peligro de recopilar información de uso próximo a cero para hacer una investigación satisfactoria del problema.

Validez

Para Mejía (2005), la legitimidad termina siendo una cualidad; que es que las pruebas miden lo que significan medir. La legitimidad alude a los resultados de la prueba y no a la prueba misma. Al final del día, estos resultados no se comunican en términos directos como resultados legítimos o inválidos, sin embargo, estos resultados se comunican como un movimiento, por lo que los resultados serán raros o excepcionalmente sustanciales, experimentando muchas circunstancias en el medio del camino.

Confiabilidad

Para Carrasco (2006), caracteriza la confiabilidad como la marca registrada que el instrumento necesita para cuantificar de manera efectiva la relación ítems - sujeto, lo que toma en consideración mejores resultados si su aplicación se realiza en el doble a una población bajo investigación. (p. 339).

Después de realizada la encuesta de estrategias mediadoras de conflicto, se realizó el correspondiente análisis con el estadístico de alfa de Cronbach el cual arrojó un valor de 0.845 el cual oscila entre y para el instrumento que mide la convivencia educativa se obtuvo un valor de 0.796.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para construir el examen de información de este trabajo de exploración, se utilizó una base de datos que se planificó y preparó en el paquete medible Spss V.25 en el que se realizó una investigación clara, probando los niveles por medición, solo para decidir la conexión entre Se utilizaron factores de inferencia para obtener información inferencial aplicada mediante la investigación del rho con una importancia del 5%.

2.6. Aspectos éticos

Se llevó a cabo una reunión con el jefe de la fundación instructiva para aplicar un acuerdo educado a los instructores para que puedan responder a la encuesta de las metodologías intercesoras de contención y concurrencia instructiva con sus mediciones separadas.

III. RESULTADOS

Tabla 4:

Actitud hacia los afectados y la convivencia educativa de los docentes

| | | Convivencia educativa | | | | | | | |
|-----------------------------|-------|-----------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
| | | Bajo | | Medio | | Alto | | Total | |
| | | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Actitud hacia los afectados | Bajo | 0 | 0,0% | 1 | 3,3% | 4 | 13,3% | 5 | 16,7% |
| | Medio | 0 | 0,0% | 6 | 23,3% | 9 | 10,0% | 15 | 33,3% |
| | Alto | 0 | 0,0% | 7 | 20,0% | 3 | 30,0% | 10 | 50,0% |
| | Total | 0 | 0,0% | 14 | 46,7% | 16 | 53,3% | 30 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera
Elaboración propia.

En la tabla 4 se evidencia que el 30,0% de los encuestados de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera que tienen un nivel alto respecto a la dimensión actitud hacia los afectados manifiestan que tienen una alta convivencia educativa, lo que indica que cierta proporción de docentes no reflejan grados de afectación por conflictos y/o comportamientos como el rechazo, lo que explica que los docentes no están siendo afectados por sentimientos o sensaciones de vergüenza, rabia, temor que transmitidos por parte de sus compañeros lo que permiten que tengan una buena convivencia educativa.

Tabla 5:

Motivos de la conducta y la convivencia educativa de los docentes

| | | Convivencia educativa | | | | | | | |
|------------------------|-------|-----------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
| | | Bajo | | Medio | | Alto | | Total | |
| | | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Motivos de la conducta | Bajo | 0 | 0,0% | 5 | 3,3% | 1 | 16,7% | 6 | 20,0% |
| | Medio | 0 | 0,0% | 6 | 46,7% | 14 | 20,0% | 20 | 66,7% |
| | Alto | 0 | 0,0% | 3 | 3,3% | 1 | 10,0% | 4 | 13,3% |
| | Total | 0 | 0,0% | 14 | 53,3% | 16 | 46,7% | 30 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera
Elaboración propia.

En la tabla 5 se muestra que un 46.7% de los encuestados de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera que tienen un nivel medio en la dimensión motivos de la conducta manifiestan un nivel medio en la convivencia educativa, lo que indica que no del todo los estímulos que se ofrecen están guiados por esfuerzos y responsabilidades que ayuden a solucionar los problemas.

Tabla 6:

Participación de los protagonistas y la convivencia educativa de los docentes

| | | Convivencia educativa | | | | | | | |
|------------------------------------|-------|-----------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
| | | Bajo | | Medio | | Alto | | Total | |
| | | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Participación de los protagonistas | Bajo | 0 | 0,0% | 4 | 13,3% | 5 | 16,7% | 9 | 30,0% |
| | Medio | 0 | 0,0% | 8 | 26,7% | 7 | 23,3% | 15 | 50,0% |
| | Alto | 0 | 0,0% | 2 | 6,7% | 4 | 13,3% | 6 | 20,0% |
| | Total | 0 | 0,0% | 14 | 46,7% | 16 | 53,3% | 30 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a los educandos de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera
Elaboración propia.

En la tabla 6 se muestra que el 26.7% de los docentes de la institución objeto de nuestro estudio presentan un nivel medio en la dimensión participación de los protagonistas lo que manifiesta a su vez que los docentes presentan un grado medio referente a su convivencia educativa, lo que indica que la participación de los protagonistas en este caso docentes no tiene las estrategias de mediación necesario para la solución de problemas y una mejora en la convivencia dentro de la comunidad institucional.

Tabla 7

Estrategias mediadoras de conflicto y la convivencia educativa de los docentes

| | | Convivencia educativa | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------|-----------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
| | | Bajo | | Medio | | Alto | | Total | |
| | | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Estrategias mediadoras de conflicto | Bajo | 0 | 0,0% | 1 | 3,3% | 0 | 0,0% | 1 | 3,3% |
| | Medio | 0 | 0,0% | 12 | 3,3% | 15 | 3,3% | 2 | 6,7% |
| | Alto | 0 | 0,0% | 1 | 40,0% | 1 | 50,0% | 27 | 90,0% |
| | Total | 0 | 0,0% | 14 | 46,7% | 16 | 53,3% | 30 | 100,0% |

Fuente: Encuesta aplicada a los educandos de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera
Elaboración propia.

En la tabla 7 se visualiza que el 50,0% de los docentes de la institución objeto de nuestro investigación que tienen alto grado de aplicación de estrategias mediadoras de conflicto tienden a presentar un nivel alto en su convivencia educativa, lo que indica que las estrategias mediadoras de conflictos están ayudando a asistir y facilitar la convivencia educativa entre los docentes, esto explica que a medida que se tenga un mejor uso u aplicación de las estrategias mediadoras de conflicto los docentes podrán llegar a tener mejores relaciones y comunicaciones logrando una buena convivencia en sus instituciones.

Tabla 8

Influencia entre la dimensión actitud hacia los afectados y la convivencia educativa de los docentes

| | | | Actitud hacia los afectados | Estrategias mediadoras de conflicto |
|-----------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| Rho de Spearman | Actitud hacia los afectados | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,576** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,001 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Estrategias mediadoras de conflicto | Coeficiente de correlación | ,576** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 | . |
| | | N | 30 | 30 |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela Alberto Spencer
Elaboración propia.

La tabla 8 presenta el dato de relación Spearman (rho) es 0.576 (relación positiva alta), el valor de significación (sig) es 0,001 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación), por tanto, se concluye que existe influencia significativa entre la dimensión actitud hacia los afectados en el centro educativo, por lo cual, se acepta la hipótesis formulada en esta indagación.

Tabla 9:

Influencia entre la dimensión motivos de la conducta y la convivencia educativa de los docentes

| | | | Motivos de la conducta | Convivencia educativa |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Motivos de la conducta | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,571 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,036 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Convivencia educativa | Coefficiente de correlación | ,571 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,036 | . |
| | | N | 30 | 30 |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela Alberto Spencer
Elaboración propia.

La tabla 9 presenta el valor de la muestra el coeficiente de Spearman (rho) es 0.571 (relación positiva alta), con una significancia (sig) de 0,036 y es menor a 0.05 (valor de significación determinado por la indagación) por tal motivo se estableció que preexiste influencia significativa entre la dimensión motivos de la conducta y la convivencia educativa, de esta forma, se admite la hipótesis de la indagación.

Tabla 10

Influencia entre la dimensión participación de los protagonistas y la convivencia educativa de los docentes

| | | | Protagonistas | Convivencia educativa |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------|---------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Protagonistas | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,887 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,007 |
| | | N | 30 | 30 |
| | Convivencia educativa | Coefficiente de correlación | ,887 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,007 | . |
| | | N | 30 | 30 |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela Alberto Spencer
Elaboración del autor

La tabla 10 evidencia que el valor de correlación Spearman (ρ) es 0.887 (relación positiva alta), el valor de significación (sig) es 0,007 y es menor a 0.05 (valor de significación determinado por la investigación) con lo cual se estableció que hay una influencia significativa entre la dimensión participación de los protagonistas y la convivencia educativa, de esta forma se toma la hipótesis de la indagación.

Tabla 11

Influencia entre las estrategias mediadoras de conflicto y la convivencia educativa de los docentes

| | | | Estrategias mediadoras de conflicto | Convivencia educativa |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Estrategias mediadoras de conflicto | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,800 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,006 |
| | | N | 30 | 30 |
| Convivencia educativa | Convivencia educativa | Coeficiente de correlación | ,800 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,006 | . |
| | | N | 30 | 30 |

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la escuela Alberto Spencer
Elaboración del autor.

La tabla 11 muestra que el valor de correlación Spearman (ρ) es 0.800 (relación positiva alta), el valor de significación (sig) es 0,006 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la indagación) con lo cual se determinó que hay una influencia significativa entre las estrategias mediadoras de conflicto y la convivencia educativa, por consiguiente, se toma la hipótesis del trabajo investigativo.

IV. DISCUSIÓN

En función al objetivo específico 1: Establecer la influencia entre la dimensión actitud hacia los afectados y la convivencia educativa de los docentes de la escuela objeto de nuestra indagación Alberto Spencer Guayaquil, Ecuador 2018.

La revisión teórica según Wallach B., (1997) reporta que la actitud de los afectados viene dada por sentimientos o sensaciones que tienen como contenido a la vergüenza, la curiosidad, la rabia, el temor, la tristeza, sentimientos que reflejan el grado de afectación del conflicto. En la tabla 2 se muestra que el 30,0% de los maestros de la escuela de educación básica Alberto Spencer que tienen un nivel alto respecto a la dimensión actitud hacia los afectados manifiestan que tienen una alta convivencia educativa, estos resultados son parecidos a los de Moran, L. (2017) quien determinó que las técnicas mediadoras de conflicto forman una colaboración orientada hacia la actitud que toman los afectados, puesto que estas están conformadas para instruir al estudiante a reunirse con sus demás compañeros sin la necesidad que se evidencie un conflicto en su alrededor, se progrese la convivencia educativa y se resuelvan los conflictos.

En relación al objetivo 2: Conocer la influencia entre la dimensión motivos de la conducta y la convivencia educativa de los docentes.

El referente teórico Lacasa P., (1998), indica que la conducta se aprende o es fomentada por el aprendizaje de la asociación de estímulos y respuestas, siempre que éstas vayan seguidas de refuerzo, responsabilidad y resolución de conflictos. En la tabla 3 se muestra que un 46.7% de los docentes que tienen un nivel medio en la dimensión motivos de la conducta manifiestan un nivel medio en la convivencia educativa. Estos resultados coinciden con los expuestos por Moran. L., (2017) quien indica que los maestros creen que los motivos de la conducta esta referenciada a las programaciones televisivas, actitudes en el hogar que muestran contenido agresivo e influyen en el comportamiento conflictivo de los seres humanos.

Dado el objetivo específico 3: Determinar la influencia entre la dimensión participación de los protagonistas y la convivencia educativa de los docentes.

Los referentes teóricos Birch y Ladd (1997) definen que la participación de los protagonistas viene dada cuando hay altos grados de conflictos entre maestros, padres y estudiantes donde la manera de actuar de los afectados presenta elevados niveles de evitación a la escuela. En la tabla 4 se observa que el 26.7% de los docentes tienen una tendencia hacia un nivel medio en la dimensión participación de los protagonistas lo que manifiesta a su vez que los docentes presentan un nivel medio referente a su convivencia educativa. Estos resultados coinciden con lo investigado por Bravo S., (2014) quien concluyo que se ha debilitado la autoridad del docente, frente al padre hay desautorización, así mismo indica que hay muchas dificultades para enseñar y para la resolución de conflictos

Respecto al Objetivo general: Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflicto y la convivencia educativa en los docentes de la escuela Alberto Spencer Guayaquil, Ecuador 2018.

El reporte teórico de Gómez F., (2013) las estrategias mediadoras de conflicto tienen la capacidad primaria de ayudar, apoyar y alentar a aquellos asociados con la disputa. Particularmente con respecto al procedimiento de intercesión (donde los intermedios se relacionarán e impartirán). En la tabla 5 se evidencia que el 50,0% de los maestros que tienen alto grado de aplicación de estrategias mediadoras de conflicto tienden a presentar un nivel alto en su convivencia educativa, estos resultados contradicen a los estudiados por Villon C. (2014) quien presume que los métodos se aplican de vez en cuando para disminuir el grado de contención, lo cual es estresante, ya que si no se toman las decisiones pertinentes, el control de enfrentamientos disminuirá y la instrucción dada será un ejercicio inútil

V. CONCLUSIONES

La dimensión actitud hacia los afectados influye en la convivencia educativa de los instructores de la escuela primaria Alberto Spencer, lo que se confirma con las consecuencias correlacionales de la tabla 6 dadas las cualidades de $p: 0.001$, $\rho: 0.576$ y $R = 0.3317$ a la luz de esto, hay un nivel de impacto del 33,17%.

La dimensión motivos de la conducta influye en la convivencia educativa de los instructores de la escuela primaria Alberto Spencer, que está certificada con las consecuencias correlativas de la tabla 7, dadas las cualidades de $p: 0.036$, $\rho: 0.571$ y $R = 0.3260$, a la vista de esto hay un nivel de impacto del 32,60%.

La dimensión participación de los protagonistas influye en la convivencia educativa de los maestros de la escuela de entrenamiento esencial Alberto Spencer, que se afirma con los efectos correlacionales de la tabla 8 dadas las cualidades de $p: 0.007$, $\rho: 0.887$ y $R = 0.7867$ a la luz de esto, hay un nivel de impacto del 78,67%.

Las estrategias mediadoras de conflictos influyen en la convivencia educativa de los educadores en la escuela primaria Alberto Spencer, que se atestigua con las consecuencias correlacionales de la tabla 9 dadas las cualidades de $p: 0.006$, $\rho: 0.800$ y $R = 0.640$, en vista de esto hay un nivel de impacto del 64%.

VI. RECOMENDACIONES

Las autoridades de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera, deben de buscar las estrategias adecuadas para que los docentes no reflejen grados de afectación de y/o comportamientos por los conflictos originados en el ambiente laboral, según Wallach B., (1997) reporta que la actitud de los afectados viene dada por sentimientos o sensaciones que evidencian el nivel de afectación del conflicto.

Los maestros de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera deben de ofrecer estímulos que se guíen en función de los esfuerzos y responsabilidades de cada uno de tal manera que ayuden a la convivencia y resolución de conflictos, dado que, según Lacasa P., (1998), la conducta se aprende o es fomentada por el aprendizaje de la asociación de estímulos y respuestas, acompañadas siempre de refuerzo, responsabilidad y resolución de conflictos.

Las autoridades de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera, deben de realizar un seguimiento a las estrategias de mediación que tiene cada protagonista (docentes), con la intención de estimular en ellos la resolución de conflictos y la convivencia educativa, dado que según Birch y Ladd (1997) definen que la participación de los protagonistas viene dada cuando hay altos grados de conflictos entre instructor, padres y estudiantes donde la manera de actuar de los afectados presenta elevados niveles de evitación a la escuela.

Las autoridades de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera, deben de proponer estrategias mediadoras de conflictos en los docentes apuntando siempre a la mejora de relaciones y comunicaciones tal que puedan lograr una buena convivencia en el centro laboral, dado que según de Gómez F., (2013) las estrategias mediadoras de conflicto tienen la función primordial de colaborar, asistir y facilitar a los involucrados del problema.

REFERENCIAS

- Arevalo R. (2013). Estrategias de resolucion de conflictos en el aula, aplicadas por docentes, en procesos de socializacion de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rural. Caribe.
- Ausubel D. (1976). Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. Mexico: Trillas.
- Bedon Vera, T. M. (2017). Repositorio Digital de la Universidad Tecnica de Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/4278/1/P-UTB-FCJSE-EBAS-000118.pdf>
- Bravo S. (2014). Percepcion que los docentes le atribuyen a la mediacion escolar sobre la violencia y resolucion de conflictos. Santiago.
- Caamaño Silva, C. (2018). Claves para potenciar la atencion / concentracion . Santiago: Centro de Aprendizaje Campus Sur.
- Caballo, V. (1991). Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta. Madrid.
- Campos , Y., Jurado, F., & Rivera , M. (2017). Repositorio Digital de la Fundacion Universitaria Los Libertadores. Obtenido de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1448/camposyancy2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De la Fuente J., & Justicia F. (2003). Escala de Estrategias de Aprendizaje ACRA-Abreviada para alumnos universitarios. Electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica. Obtenido de http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/2/espanol/Art_2_16.pdf
- E., M. (2009). El impacto del desarrollo de habilidades socio afectivas y eticas en la escuela.
- Federacion de Empleados de Servicios Publico de Castilla. (2018). Obtenido de <https://educacion.fespugtclm.es/docentes-imprescindibles-convivencia-escolar/iinfographic-paper/>
- Flores , E., Garcia , M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>

- Garretón, P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción . Chile.
- Gómez F. (2013). Conflictos en las organizaciones y Mediación (Doctoral dissertation, Universidad Internacional de Andalucía).
- Guzmán, E., Muñoz, J., & Preciado, A. (2012). La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural. Colombia: Universidad de Manizales, Manizales.
- Hernando, M. Á. (1997). . Estrategias para Educar en Valores. . Alcalá - Madrid.: Editorial CCS.
- Jares X. (2002). Aprender a convivir. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Lacasa P. (1998). Concepcion. La psicología hoy. Bogota.
- Lanni, N. D. (2009). La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. Cultura de centro y convivencia escolar.
- Luna, N. (2018). Repositorio Digital de la Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10776/Mediacion_escolar_estrategia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martinez, M. (2017). Revista Educacion y Humanismo. Obtenido de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10776/Mediacion_escolar_estrategia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mena, E. (2009). El impacto del desarrollo de habilidades socio afectivas y eticas en la escuela.
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (2017). MinEdu. Obtenido de https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/Construyendo-igualdad-en-la-educacion-superior_nov_2018.pdf
- Ministerio de Educacion del Peru . (2014). MinuEdu. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebra-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>

- Ministerio de Inclusion Economica y Social. (2018). MIES. Obtenido de https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2018/12/borrador_de_guia_para_soluci%C3%B3n_de_conflictos0950374001540215605.pdf
- Monereo C. (2000). El asesoramiento en el ámbito de las estrategias de aprendizaje. *Estrategias de aprendizaje*, 15-62.
- Moran. L. (2017). Estrategias mediadoras de conflicto escolares, y su incidencia en la convivencia educativa de los estudiantes de la unidad "Adolfo Maria Astudillo". Babahoyo.
- Noboa, B. (2018). Universidad Politecnica Salesiana Sede Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15480/1/UPS-CT007607.pdf>
- ONU. (2018). Departamento de Asuntos Politicos de las Naciones Unidas. Obtenido de <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Manual%20Formativo%20en%20Preveni%C3%B3n%20y%20Resoluci%C3%B3n%20de%20Conflictos.pdf>
- Ortega, P., & Ghiso, A. (2003). *Grupos de Aula, conflictos y normas*. . Medellín: : Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Ortega, R., Romera, E., & Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. . Santiago: LOM.
- Pugliese, A. (2013). *¿Cómo resuelven los jóvenes los conflictos? en mediación escolar: propuestas, reflexiones y experiencias*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Perez, E. (2016). Repositorio Digital de la Universidad Autonoma Indiana de Mexico . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Putallaz, P. (2016). ResearchGate. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/328996661_Habilidades_Sociales_en_la_Infancia_y_Adolescencia
- Ramos, M., Ravello, C., & Rivera, S. (2013). *Tutoría y Orientación Educativa Aprendiendo a Resolver Conflictos en las Instituciones Educativas, Orientaciones para Directivos y Tutores de primaria y secundaria*. Minedu Perú obtenido de

<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebra-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>

Redorta, J. (2007). Entender el conflicto. Paidós: Barcelona.

Rokeach, M. (1973). The Nature of Human Values. . New York: The Free Press.

Sánchez E. (2003). Atención en la diversidad en la escuela: Alumnos con alteraciones de personalidad .

Secretaria de Educacion Superior Ciencia, Tecnologia e Innovacion. (2018). Secretaria de Educacion Superior Ciencia, Tecnologia e Innovacion. Obtenido de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/>

Suárez, M. (1994). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Argentina.

UNICEF. (2016). UNICEF. Obtenido de https://www.unicef.org/republicadominicana/Medicacion_Resolucion_Conflictos_WEB.pdf

Union Interparlamentaria. (2017). Naciones Unidas - Derechos Humanos. Obtenido de https://www.ohchr.org/Documents/Publications/HandbookParliamentarians_SP.pdf

Veliz , M., Fares, F., & Plaza, P. (2017). Repositorio Digital de la Universidad Tecnica Estatal de Quevedo . Obtenido de <http://www.uteq.edu.ec/doc/page/35/Grupos%20de%20Investigaci%C3%B3n/desarrollo%20econ%C3%B3mico%20y%20social/Art.%20Valores.%20Marisol%20V.%202017.pdf>

Venegas Maurtua , A. I. (2016). Bilioteca Digital de la Universidad Cesar Vallejo - Escuela de Posgrado . Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29493/venegas_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villon C. (2010-2011). Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la escuela virgilio drouet fuentes. La libertad - Ecuador.

Wallach B. (1997). La violencia y el desarrollo de los niños .

Weinstein, C., & Mayer R. (1986). The teaching of learning strategies. New York: Wittrock

Yudannys, C., Gomez, I., & Torrez , O. (2018). Eumed.net. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/06/escuchar-ensenanza-aprendizaje.html>

Anexo N° 1: Instrumento de la variable estrategias mediadoras de conflicto
 ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
 ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Encuesta a los/las docentes, de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera

Objetivo: Conocer las estrategias mediadoras de conflictos en la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera.

INFORMACIÓN GENERAL:
 INSTRUCTIVO

Señale con una X su respuesta SEXO MASCULINO FEMENINO

INFORMACIÓN ESPECÍFICA
 INSTRUCTIVO

Señale con una X su respuesta

Anexo 1: Instrumento de la variable estrategias mediadoras de conflicto

| N° | VARIABLE: ESTRATEGIAS MEDIADORAS DE CONFLICTO | Muy en desacuerdo | Desacuerdo | Ni de acuerdo ni en | De acuerdo | Muy de acuerdo |
|----|--|-------------------|------------|---------------------|------------|----------------|
| | DIMENSIÓN: Actitud hacia los afectados | | | | | |
| 01 | Cree usted que la incidencia de programaciones televisivas con contenido agresivo influye en el comportamiento conflictivo de los niños. | | | | | |
| 02 | Está de acuerdo usted que cuándo existe un conflicto entre estudiantes se realice una investigación antes de tomar medidas. | | | | | |
| 03 | ¿Cómo docente está de acuerdo que se entrevisten a todas las personas involucradas en un conflicto? | | | | | |
| 04 | ¿Usted está de acuerdo que cuándo se produce un conflicto se analice las medidas disciplinarias o formativa? | | | | | |
| | DIMENSIÓN: Motivos de la conducta | | | | | |
| 05 | ¿Está de acuerdo que se fomente el aprendizaje de técnicas comunicativas entre los estudiantes para la resolución de conflictos? | | | | | |
| 06 | ¿Está de acuerdo que los estudiantes analicen, reflexionen y reconozcan cuál es su responsabilidad frente a los conflictos? | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 07 | ¿Está de acuerdo que la comunidad docente está bien informada sobre las formas de resolución de conflicto? | | | | | |
| DIMENSIÓN: Participación de los protagonistas | | | | | | |
| 08 | ¿Está de acuerdo que los padres participen en los acuerdos para la solución de los conflictos? | | | | | |
| 09 | ¿Está de acuerdo con la actuación del departamento de consejería estudiantil frente a la resolución de conflictos? | | | | | |
| 10 | ¿Está de acuerdo con el trabajo que realiza departamento de consejería estudiantil frente a un conflicto? | | | | | |

Anexo N° 2: Ficha técnica de la variable estrategias mediadoras de conflicto

- 1. NOMBRE:** Encuesta para medir las estrategias mediadoras de conflicto
- 2. AUTORES:** Bedón Vera Tatiana
- 3. FECHA:** 2017
- 4. ADAPTACIÓN:** Donoso Flores Lorena Elizabeth
- 5. FECHA DE ADAPTACIÓN:**
- 6. OBJETIVO:** Medir las estrategias mediadoras de conflicto en sus dimensiones actitud hacia los afectados, mejoras para la conducta y participación de los protagonistas de los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera.
- 7. APLICACIÓN:** Docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera
- 8. ADMINISTRACIÓN:** Individual
- 9. DURACIÓN:** 15 minutos
- 10. TIPO DE ÍTEMS:** Encuesta
- 11. N° DE ÍTEMS:** 10
- 12. DISTRIBUCIÓN:** Dimensiones e indicadores
Actitud hacia los afectados: 1,2,3,4 = 4 ítems.
 - Contenido
 - MedidasMotivos de la conducta: 5,6,7 = 3 Ítems
 - Fomentar el aprendizaje
 - Responsabilidad y resolución de conflictosParticipación de los protagonistas: 8,9,10 = 3 ítems.
 - Participación
 - Actuación

13. EVALUACIÓN

- Puntuaciones**

| | | | |
|---------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------|
| Escala cuantitativa | Escala cualitativa | Escala cuantitativa | Escala cualitativa |
| 1 | Muy en desacuerdo | 4 | Deacuerdo |
| 2 | En desacuerdo | 5 | Muy deacuerdo |
| 3 | Ni muy desacuerdo ni deacuerdo | | |

- Evaluación en niveles por dimensión**

| | | | | | | |
|--------------------|-----------------------------|----------------|--------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|
| Escala cualitativa | Escala cuantitativa | | | | | |
| Niveles | Actitud hacia los afectados | | Mejoras para la conducta | | Participación de los protagonistas | |
| | Puntaje mínimo | Puntaje máximo | Puntaje mínimo | Puntaje máximo | Puntaje mínimo | Puntaje máximo |
| Bajo | 4 | 8 | 3 | 7 | 3 | 7 |
| Regular | 9 | 13 | 8 | 11 | 8 | 11 |
| Alto | 14 | 20 | 12 | 15 | 12 | 15 |

- Evaluación de variable Estrategias mediadoras de conflicto**

| | | |
|---------|------------------------|----------------|
| Niveles | Competencias genéricas | |
| | Puntaje mínimo | Puntaje máximo |
| Bajo | 10 | 22 |
| Regular | 23 | 36 |
| Alto | 37 | 50 |

14. VALIDACIÓN: La validez de contenido se desarrolló a través del docente metodólogo que actuó como experto en el tema

15. CONFIABILIDAD: A través de estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0.845.

16. INTERPRETACION DE LOS VALORES

| | | |
|--|---|--|
| Bajo | Regular | Alto |
| El docente que se situada en esta escala demuestra que nunca ha aplicado estrategias mediadoras de conflicto | El docente que se situada en esta escala demuestra que algunas veces ha aplicado estrategias mediadoras de conflicto. | El docente que se situada en esta escala demuestra que siempre aplica estrategias mediadoras de conflicto. |

Anexo N° 3: Base de datos de la variable estrategias mediadoras de conflicto

| | Actitud hacia los afectados | | | | | Motivos de la conducta | | | | Protagonistas | | | |
|----|-----------------------------|---|---|---|----|------------------------|---|---|----|---------------|---|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | T | 5 | 6 | 7 | T | 8 | 9 | 10 | T |
| 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 16 | 5 | 3 | 3 | 11 | 5 | 4 | 3 | 12 |
| 2 | 1 | 1 | 4 | 5 | 11 | 2 | 4 | 4 | 10 | 2 | 5 | 4 | 11 |
| 3 | 1 | 4 | 5 | 5 | 15 | 5 | 3 | 4 | 12 | 2 | 1 | 3 | 6 |
| 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 14 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | 3 | 1 | 9 |
| 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 15 | 5 | 4 | 4 | 13 | 1 | 3 | 2 | 6 |
| 6 | 1 | 5 | 1 | 2 | 9 | 1 | 4 | 3 | 8 | 3 | 4 | 1 | 8 |
| 7 | 4 | 5 | 5 | 1 | 15 | 3 | 5 | 3 | 11 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| 8 | 3 | 1 | 3 | 1 | 8 | 4 | 4 | 3 | 11 | 2 | 5 | 1 | 8 |
| 9 | 1 | 4 | 2 | 5 | 12 | 5 | 2 | 4 | 11 | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 10 | 3 | 2 | 1 | 5 | 11 | 3 | 5 | 2 | 10 | 2 | 2 | 5 | 9 |
| 11 | 3 | 1 | 1 | 2 | 7 | 5 | 4 | 4 | 13 | 2 | 1 | 4 | 7 |
| 12 | 3 | 4 | 3 | 1 | 11 | 3 | 4 | 2 | 9 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 13 | 3 | 5 | 4 | 3 | 15 | 3 | 1 | 4 | 8 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 14 | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | 4 | 1 | 3 | 8 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 15 | 1 | 1 | 5 | 3 | 10 | 5 | 3 | 1 | 9 | 4 | 5 | 1 | 10 |
| 16 | 2 | 1 | 5 | 4 | 12 | 5 | 1 | 2 | 8 | 1 | 5 | 1 | 7 |
| 17 | 3 | 2 | 2 | 1 | 8 | 2 | 4 | 3 | 9 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 4 | 4 | 11 | 1 | 5 | 1 | 7 |
| 19 | 1 | 5 | 5 | 1 | 12 | 2 | 2 | 4 | 8 | 5 | 2 | 4 | 11 |
| 20 | 5 | 5 | 2 | 5 | 17 | 4 | 3 | 5 | 12 | 3 | 3 | 3 | 9 |
| 21 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 6 | 4 | 5 | 3 | 12 |
| 22 | 2 | 3 | 5 | 4 | 14 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 2 | 1 | 8 |
| 23 | 1 | 4 | 4 | 5 | 14 | 2 | 1 | 5 | 8 | 4 | 2 | 2 | 8 |
| 24 | 4 | 1 | 5 | 2 | 12 | 5 | 1 | 2 | 8 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 5 | 10 |
| 26 | 3 | 3 | 1 | 4 | 11 | 2 | 3 | 1 | 6 | 4 | 5 | 2 | 11 |
| 27 | 2 | 4 | 1 | 2 | 9 | 5 | 3 | 3 | 11 | 3 | 4 | 1 | 8 |
| 28 | 3 | 4 | 3 | 1 | 11 | 4 | 2 | 5 | 11 | 3 | 2 | 3 | 8 |
| 29 | 5 | 3 | 4 | 1 | 13 | 1 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 30 | 1 | 1 | 2 | 3 | 7 | 3 | 4 | 3 | 10 | 5 | 3 | 5 | 13 |

Anexo N° 4: Estadístico de fiabilidad de la variable estrategia mediadoras de conflictos.

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

| | | N | % |
|-------|------------------------|----|-------|
| | Válidos | 30 | 100.0 |
| Casos | Excluidos ^a | 0 | .0 |
| | Total | 30 | 100.0 |

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
|------------------|--|----------------|
| .845 | .846 | 10 |

Estadísticos de la escala

| Media | Varianza | Desviación típica | N de elementos |
|-------|----------|-------------------|----------------|
| 18.70 | 22.976 | 22.42712 | 10 |

Interpretación

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento mostro un valor de alfa de Cronbach 0.845, este valor explica que el instrumento es totalmente fiable para medir la variable estrategias medidoras de conflicto de la escuela de educación básica Alberto Spencer .

Anexo N° 5: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable estrategias mediadoras de conflictos

| MATRIZ DE VALIDACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|-------------------|------------|---------|------------|----------------|---|----|---|----|--|----|------------------|--|--|
| Título de la Investigación: Estrategias medidoras de conflictos y su influencia en la convivencia educativa en los docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera Recinto Sabana Grande , Ecuador , 2018 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VARIABLE | DIMENSIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL | INDICADORE S | ÍTEMS | RESPUEST AS | | | | | RELA CION ENTR E LA VARI ABLE Y LA DIME NSIÓN | | RELA CIÓN ENTR E LA DIME NSIÓN Y EL INDI CAD OR | | RELA CIÓN ENTR E EL ITEM Y LA OPC IÓN DE RESP UEST A | | OBSE RVA CIONE S | | |
| | | | | Muy en desacuerdo | Desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Muy de acuerdo | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | |
| Estrategias mediadoras de | Actitud hacia los afectados Según Wallach B., (1997) la actitud de los afectados viene dada por sentimientos o sensaciones que tienen como contenido a la vergüenza, la curiosidad, la rabia, el temor, la tristeza, la culpa, la sorpresa, el alivio, la angustia, la impaciencia, la confusión | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenido ▪ Medidas | Cree usted que la incidencia de programaciones televisivas con contenido agresivo influye en el comportamiento conflictivo de los niños. | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Está de acuerdo usted que cuándo existe un conflicto entre estudiantes se realice una investigación antes de tomar medidas. | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | ¿Cómo docente está de acuerdo que se entrevisten a todas las personas involucradas en un conflicto? | | | | | | | | | | | | | | |

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO SOBRE ESTRATEGIAS MEDIADORAS DE CONFLICTOS

OBJETIVO : Estrategias medidoras de conflictos y su influencia en la convivencia educativa en los docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera Recinto Sabana Grande, Ecuador ,2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :

DIRIGIDO A : Docentes de la unidad educativa Básica Alberto Spencer

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor Tamariz Nunjar Hildegardo Oclides

VALORACIÓN :

| INADECUADO | REGULAR | ADECUADO |
|------------|---------|----------|
| | | X |


.....
DR. Tamariz Nunjar Hildegardo Oclides

Anexo N° 6: Instrumento de la variable convivencia educativa

ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Encuesta a los/las docentes, de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera

Objetivo: Conocer la convivencia en la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer

INFORMACIÓN GENERAL:

INSTRUCTIVO

Señale con una X su respuesta SEXO MASCULINO FEMENINO

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

INSTRUCTIVO

Señale con una X su respuesta

| N° | VARIABLE: ESTRATEGIAS MEDIADORAS DE CONFLICTO | Siempre | Muchas | Algunas | Nunca |
|--------------------------------------|---|---------|--------|---------|-------|
| DIMENSIÓN: Valores éticos | | | | | |
| 01 | Ayudas a tus compañeros de manera responsable cuando tienen dificultades | | | | |
| 02 | Desempeñas con responsabilidad el cargo o función encomendado por tus compañeros o la institución | | | | |
| 03 | Demuestras sensibilidad y comprensión ante los errores de tus compañeros | | | | |
| 04 | Escuchas atentamente y colaboras para el buen orden en las clases | | | | |
| 05 | Colaboras con responsabilidad en los trabajos de grupo | | | | |
| 06 | Participas responsablemente en las actividades programadas por el colegio | | | | |
| 07 | Asumes tus errores y las consecuencias responsablemente | | | | |
| 08 | Tratas con respeto a las autoridades en el colegio | | | | |
| 09 | Respetas la autoridad de los docentes en el aula | | | | |
| 10 | Tratas a sus compañeros con respeto | | | | |
| 11 | Respetas las pertenencias de sus compañeros | | | | |
| 12 | Te llevas bien con todos tus compañeros | | | | |
| DIMENSIÓN: Deberes y derechos | | | | | |
| 13 | Conoces tus derechos y deberes como estudiante | | | | |
| 14 | Reclamas tus derechos sin olvidar tus deberes | | | | |
| 15 | Obedeces las normas de convivencia de tu aula y el Reglamento interno del colegio | | | | |
| 16 | Participa en la elaboración de las normas de convivencia en el aula | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| 17 | Animas a tus compañeros a comportarse de acuerdo a las normas del colegio | | | | |
| 18 | Cumples tus deberes como docente | | | | |
| 19 | Está de acuerdo con las normas de convivencia y el reglamento interno | | | | |
| 20 | Conoces el reglamento interno del colegio | | | | |
| DIMENSIÓN: Habilidades Sociales | | | | | |
| 21 | Te interrelacionas fácilmente con tus compañeros (as) | | | | |
| 22 | Compartes la opinión de que el diálogo es la mejor manera de solucionar los problemas | | | | |
| 23 | Eres tolerante cuando te molestan o incomodan | | | | |
| 24 | Perdonas las faltas de tus compañeros(as) | | | | |
| 25 | Tratas bien a tus compañeros(as) | | | | |
| 26 | Respetas las opiniones de tus compañeros(as) | | | | |
| 27 | Eres un buen amigo(a) | | | | |

Anexo N° 7: Ficha técnica de la variable convivencia educativa

1. **NOMBRE:** Cuestionario para medir la convivencia educativa
2. **AUTORES:** Berrospi Uribe Daniel
3. **FECHA:** 2017
4. **ADAPTACIÓN:** Donoso Flores Lorena
5. **FECHA DE ADAPTACIÓN:**
6. **OBJETIVO:** Recoger información sobre la convivencia educativa en sus dimensiones valores éticos, Deberes y derechos y habilidades sociales de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera.
7. **APLICACIÓN:** Docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera.
8. **ADMINISTRACIÓN:** Individual
9. **DURACIÓN:** 15 minutos
10. **TIPO DE ÍTEMS:** Cuestionario
11. **N° DE ÍTEMS:** 27
12. **DISTRIBUCIÓN:** Dimensiones e indicadores

DIMENSIÓN: Valores éticos: 1, 2, 3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 ítems

- Responsabilidad
- Respeto

DIMENSIÓN: Deberes y derechos: 13,14,15,16,17,18,19,20 ítems

- Defensa y difusión de los deberes y derechos

DIMENSIÓN: Habilidades sociales: 21,22,23,24,25,26,27 ítems

- Relaciones interpersonales

TOTAL 27 ÍTEMS

13. EVALUACIÓN:

- Puntuaciones

| Escala cuantitativa | Escala cualitativa | Escala cuantitativa | Escala cualitativa |
|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 1 | Siempre | 3 | Algunas Veces |
| 2 | Muchas veces | 4 | Nunca |

- Evaluación en niveles por dimensión

| Escala cualitativa | Escala cuantitativa | | | | | |
|--------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------------|----------------------|----------------|
| | Valores éticos | | Deberes y derechos | | Habilidades sociales | |
| | Puntaje mínimo | Puntaje máximo | Puntaje mínimo | Puntaje máximo | Puntaje mínimo | Puntaje máximo |
| Bajo | 12 | 23 | 8 | 15 | 7 | 13 |
| Regular | 24 | 35 | 16 | 23 | 14 | 20 |
| Alto | 36 | 48 | 24 | 32 | 21 | 28 |

• **Evaluación de variable**

CONVIVENCIA EDUCATIVA

| Niveles | Competencias genéricas | |
|---------|------------------------|----------------|
| | Puntaje mínimo | Puntaje máximo |
| Bajo | 27 | 53 |
| Regular | 54 | 80 |
| Alto | 81 | 108 |

14. VALIDACIÓN: La validez de contenido se desarrolló a través del docente metodólogo que actuó como experto en el tema

15. CONFIABILIDAD: A través de estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0.796

16. INTERPRETACIÓN DE LOS VALORES

| Bajo | Regular | Alto |
|---|--|---|
| El docente que se situada en esta escala demuestra que nunca ha aplicado estrategias medidoras de conflicto | El docente que se situada en esta escala demuestra que algunas veces ha aplicado estrategias medidoras de conflicto. | El docente que se situada en esta escala demuestra que siempre aplica estrategias medidoras de conflicto. |

Anexo N° 8: Base de datos de la variable convivencia educativa

| | Valores éticos | | | | | | | | | | | | Deberes y derechos | | | | | | | | Habilidades sociales | | | | | | | | | |
|----|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | T | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | T | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | T |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 | 3 | 2 | 39 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 28 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 21 |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 38 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 19 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 20 |
| 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 27 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 23 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 3 | 25 |
| 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 2 | 3 | 38 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 | 21 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 19 |
| 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 38 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 24 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 14 |
| 6 | 1 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 36 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 5 | 1 | 3 | 25 | 2 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 16 |
| 7 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 38 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 24 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 22 |
| 8 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 45 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 20 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 25 |
| 9 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 31 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 5 | 21 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 14 |
| 10 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 34 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 32 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 27 |
| 11 | 5 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 40 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 32 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 26 |
| 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 42 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 4 | 23 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 25 |
| 13 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 36 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 30 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 15 |
| 14 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 1 | 33 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 25 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 19 |
| 15 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 41 | 1 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 | 25 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 16 |
| 16 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 38 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 1 | 20 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 25 |
| 17 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 | 32 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 27 | 1 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 | 1 | 16 |
| 18 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 42 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 31 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 18 |
| 19 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 43 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | 24 | 2 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 2 | 20 |
| 20 | 2 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 38 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 15 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 17 |
| 21 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 39 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 | 3 | 20 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 25 |
| 22 | 3 | 2 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 32 | 2 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 19 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 24 |
| 23 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 37 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 24 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 19 |
| 24 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 40 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 21 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 3 | 23 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 1 | 37 | 4 | 1 | 1 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 21 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 22 |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 29 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 23 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 26 |
| 27 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 43 | 2 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 2 | 24 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 18 |
| 28 | 1 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 41 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 22 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 28 |
| 29 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 32 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 | 26 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 38 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 23 | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 21 |

Anexo N° 9: Estadístico de fiabilidad de la variable convivencia educativa

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

| | N | % |
|------------------------------|----|-------|
| Válidos | 30 | 100.0 |
| Casos Excluidos ^a | 0 | .0 |
| Total | 30 | 100.0 |

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
|------------------|--|----------------|
| .796 | .743 | 27 |

Estadísticos de la escala

| Media | Varianza | Desviación típica | N de elementos |
|---------|----------|-------------------|----------------|
| 53.0000 | 36.138 | 6.01148 | 27 |

Interpretación

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento mostro un valor de alfa de Cronbach 0.796, este valor explica que el instrumento es totalmente fiable para medir la variable convivencia educativa.

Anexo N° 10: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable convivencia

| MATRIZ DE VALIDACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|-----------------|---|----------------|--------|---------|-------|---|----|--|----|--|----|---|----|-------------------|
| Título de la Investigación: Estrategias midadoras de conflictos y su influencia en la convivencia educativa en los docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera Recinto Sabana Grande, Ecuador 2018 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Variable | DIMENSIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL | INDICAD ORES | ÍTEMS | RESPUEST AS | | | | RELA CIÓN ENTR E LA VARI ABLE Y LA DIME NSIÓ N | | REL ACI ÓN ENT RE LA DIM ENS IÓN Y EL IND ICA DO R | | REL ACI ÓN ENT RE EL INDI CAD OR Y EL ITE M | | RELA CIÓN ENTR E EL ÍTEM Y LA OPCI ÓN DE RESP UEST A | | OBSERVA CIONES |
| | | | | Siempre | Muchas | Algunas | Nunca | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| CONVIVE NCIA | Valores éticos | | Ayudas a tus compañeros de manera responsable cuando tienen dificultades | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Desempeñas con responsabilidad el cargo o función encomendado por tus compañeros o la institución | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Según Sartre (1994) “Los valores son ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, responsabilidad y respeto que son la clave del comportamiento de las personas”.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabilidad ▪ Respeto | Demuestras sensibilidad y comprensión ante los errores de tus compañeros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Escuchas atentamente y colaboras para el buen orden en las clases | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Colaboras con responsabilidad en los trabajos de grupo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Participas responsablemente en las actividades programadas por el colegio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Asumes tus errores y las consecuencias responsablemente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Tratas con respeto a las autoridades en el colegio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Respetas la autoridad de los docentes en el aula | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Tratas a sus compañeros con respeto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Respetas las pertenencias de sus compañeros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Te llevas bien con todos tus compañeros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Deberes y derechos</p> <p>Según Arévalo R., (2013) los deberes consisten en estar obligado a algo por determinadas leyes, normas o la conciencia, por otro lado, los derechos son</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Defensa y difusión | Conoces tus derechos y deberes como estudiante | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Reclamas tus derechos sin olvidar tus deberes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Obedeces las normas de convivencia de tu aula y el Reglamento interno del colegio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Participa en la elaboración de las normas de convivencia en el aula | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Animas a tus compañeros a comportarse de acuerdo a las normas del colegio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Cumples tus deberes como docente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>el conjunto de principios, preceptos y reglas a las que están sometidas las relaciones humanas en toda sociedad civil, las cuales deben de estar a disposición como defensa y difusión de un reglamento.</p> | | <p>Está de acuerdo con las normas de convivencia y el reglamento interno</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>Conoces el reglamento interno del colegio</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Habilidades sociales Según Caballo, V., (1991) define las habilidades sociales como aquel: “conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto de relaciones interpersonales que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación</p> | <p>Relaciones interpersonales</p> | <p>Te interrelacionas fácilmente con tus compañeros (as)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>Compartes la opinión de que el diálogo es la mejor manera de solucionar los problemas</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>Eres tolerante cuando te molestan o incomodan</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>Perdonas las faltas de tus compañeros(as)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>Tratas bien a tus compañeros(as)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>Respetas las opiniones de tus compañeros(as)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <p>Eres un buen amigo(a)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA EDUCATIVA

OBJETIVO : Estrategias medidoras de conflictos y su influencia en la convivencia educativa en los docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera Recinto Sabana Grande Ecuador 2018

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :

DIRIGIDO A : Docentes de la unidad educativa Básica Alberto Spencer

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor Tamariz Nunjar Hildegardo Oclides

VALORACIÓN :

| INADECUADO | REGULAR | ADECUADO |
|------------|---------|----------|
| | | x |


.....
DR. Tamariz Nunjar Hildegardo Oclides

Anexo N° 11: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la Investigación: Estrategias medidoras de conflictos y su influencia en la convivencia educativa en los docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera Recinto Sabana Grande, Ecuador 2018

| PROBLEMA GENERAL | OBJETIVO GENERAL | HIPÓTESIS GENERAL | VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | INSTRUMENTO |
|---|---|--|--|------------------------------------|--|---|
| ¿Cómo las estrategias mediadoras de conflicto influyen en la convivencia educativa en los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018? | Determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflicto y la convivencia educativa en los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Herrera, Ecuador 2018. | Las estrategias mediadoras de conflicto influyen significativamente en la convivencia educativa de los docentes de la escuela de educación básica Alberto Spencer Guayaquil, Ecuador 2018. | estrategias mediadoras de conflicto | Actitud hacia los afectados | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenido ▪ Medidas | Cuestionario sobre estrategias mediadoras de conflicto |
| PROBLEMAS ESPECÍFICOS | OBJETIVO ESPECÍFICO | HIPÓTESIS ESPECÍFICA | | Motivos de la conducta | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomentar el aprendizaje ▪ Responsabilidad y de resolución de conflictos | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------------------------|---|--|--|
| ¿De qué manera la dimensión motivos de la conducta influye en la convivencia educativa de los docentes? | Conocer la influencia entre la dimensión motivos de la conducta y la convivencia educativa de los docentes. | La dimensión motivos de la conducta influye en la convivencia educativa de los docentes. | | Participación de los protagonistas | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación ▪ Actuación | |
| ¿En qué medida la dimensión participación de los protagonistas influye en la convivencia educativa de los docentes? | Determinar la influencia entre la dimensión participación de los protagonistas y la convivencia educativa de los docentes. | La dimensión participación de los protagonistas influye en la convivencia educativa de los docentes. | convivencia educativa | Valores éticos | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabilidad ▪ Respeto | Cuestionario sobre convivencia educativa. |
| Deberes y derechos | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Defensa y difusión | | | | | |
| Habilidades sociales | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Relaciones interpersonales | | | | | |

Anexo N° 12: Solicitud de autorización de estudio

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Anexo 12 SOLICITO: Autorización aplicación prueba piloto

Msc Maria Anastacio Hidalgo

Director de la Escuela Fiscal "Alberto Spencer Herrera "

Presente.-

Yo, Lorena Elizabeth Donoso Flores, docente de la Escuela de Educación Fiscal Alberto Spencer Herrera , con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para evaluar la confiabilidad de los instrumentos de la investigación titulada "Estrategias mediadoras de Conflictos y su influencia en la convivencia educativa en los docentes de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera Recinto Puerto Sabana Grande Ecuador2018

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente



Lcda Lorena Donoso Flores
Firma



4 De Diciembre Del 2018

Recibido
Msc. Maria Anastacio

Anexo N° 13: Documento de autorización del estudio

**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL
"ALBERTO SPENCER HERRERA"**

RCTO PUERTO DE SABANA GRANDE



Señora Lcda

Lorena Elizabeth Donoso Flores

Estimada Compañera:

En respuesta a su petición de realizar la aplicación de los instrumentos de investigación titulada Estrategias Mediadoras de Conflicto y su Influencia Educativa de la Escuela de Educación Básica Alberto Spencer Herrera del Recinto Puerto Sabana Grande Ecuador 2018 , y en vista al esfuerzo realizado por usted y sobre todo el beneficio que tendrán los docentes a quienes va a dirigir su tesis de Maestría cuenta con mi aprobación para que desarrolle su investigación y que cumplan con los lineamientos y el proceso .

Por las razones expuestas solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente


Msc. María Anastacio Hidalgo



Anexo N° 14: Protocolo de consentimiento



Anexo 14

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título de la investigación Estrategias Mediadoras de Conflictos y su influencia en la Convivencia educativa en los docentes de la Escuela Alberto Spencer Herrera Recinto Puerto Sabana Grande Ecuador 2018

Objetivo de la investigación: Determinar la Influencia de la Estrategia mediadora de conflicto y la convivencia educativa en los docente de la Escuela Alberto Spencer Herrera Ecuador 2018

Autor: Lcda. Lorena Elizabeth Donoso Flores

Lugar donde se realizará la investigación: Escuela Alberto Spencer Herrera Recinto Puerto Sabana Grande Ecuador 2018

Nombre del participante: Lcda. Karina Violeta Anastacio Medina

Yo, Karina Violeta Anastacio Medina
identificado con documento de identidad
N° 09.27.18.1768 he sido informado(a) y
entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en el
estudio. Convengo y autorizo la participación en este estudio de investigación.

Firma: Karina Anastacio

Puerto de Sabana Grande , 4 de Diciembre de 2018

Anexo N° 15: Fotografías

