



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Factores que influyen en los objetivos del Programa Social
Juntos en el distrito de Salaverry, periodo 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Benites Aguilar, Jorge Franklin (ORCID: 0000-0003-4848-3729)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID:0000-0002-7518-1209)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi progenitora Esperanza que me dio la vida
y que también inspiró a la elaboración de esta
tesis.

JORGE.

Agradecimiento

Agradezco a Dios que es el que ilumina mi camino en medio de la oscuridad, y a mi madre que a lo lejos me cubre con el manto de su amor.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.	17
3.2. Variables y Operacionalización.	18
3.3. Población, Muestra y Muestreo.	18
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	19
3.5. Procedimientos.	21
3.6. Método de Análisis de Datos.	22
3.7. Aspectos Éticos.	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	38

Anexo N°1: Tabla de operacionalización de variables	38
Anexo N° 2: Cuestionario	39
Anexo N°3: Validez de instrumento	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Alfa de Cronbach. Confiabilidad de los instrumentos “Factores de Juntos”	20
Tabla N°2: Alfa de Cronbach. Confiabilidad instrumento “Objetivos de Juntos”	20
Tabla N°3: Prueba de normalidad Shapiro Wilk aplicado a los factores y objetivos del programa juntos.	24
Tabla N°4: Factores que influyen en los objetivos del programa juntos en el distrito de Salaverry 2019.	25
Tabla N°5: Prueba de normalidad Shapiro Wilk aplicado a los factores y objetivos del programa juntos.	26
Tabla N°6: Correlaciones de dimensión política con dimensión administrativa	27
Tabla N°7: Correlaciones de la dimensión social con la dimensión política de calidad.	28
Tabla N°8: Correlaciones de la dimensión económica con la dimensión auditorías internas y externas (objetivos específicos).	29
Tabla N°9: Correlaciones de la dimensión territorial con la dimensión misión y visión (objetivos específicos).	30

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de nivel explicativo porque tiene el propósito de explicar un fenómeno, especificando las propiedades importantes del mismo, cuantitativa porque nos brindó datos de nuestros instrumentos a través de las diferentes preguntas realizadas en las entrevistas, con diseño no experimental ya que no se levanta nada de un contexto nuevo, solo aquellas que han estado allí siempre, transversal ya que se recogen datos de un momento específico.

Se recolección de datos fue mediante la entrevista a través de un cuestionario de 60 preguntas a beneficiarios del programa juntos del distrito de Salaverry, información de las páginas web; transparencia económica del MEF, y el MIDIS, correspondiente a los periodos 2019. Para el análisis de la información se utilizó el software SPSS y tablas de gráficos del MIDIS.

El objetivo es identificar algunas deficiencias encontradas en la ejecución de los programa juntos por sus colaboradores, por ejemplo; filtración, sub-cobertura, impacto, pertinencia, improvisación y viabilidad entre otros. Desviaciones que debilitan los verdaderos objetivos de la política social. Son fallas u omisiones encontradas en la ejecución de los procedimientos, y el diseño del programa juntos.

Palabras clave: políticas sociales, ciencias sociales, transparencia económica.

ABSTRACT

The present investigation work is of an explanatory level because it has the purpose of explaining a phenomenon, specifying the important properties of the same, quantitative because we given data from our institutes in the different surroundings of the different institutes nothing arises from a new context, only those that have always been there, cross-cutting as data is collected at a specific time. Data collection was through the interview through a questionnaire of 60 questions to beneficiaries of the together program of the Salaverry district, information from the web pages; economic transparency of the MEF, and the MIDIS, corresponding to the periods 2019. For the analysis of the information the SPSS software and graphic tables of the MIDIS were used. The objective is to identify some deficiencies found in the implementation of the program together by their collaborators, for example; filtration, sub-coverage, impact, relevance, improvisation and feasibility among others. Deviations that weaken the real objectives of social policy. They are failures or omissions found in the implementation of the procedures, and the design of the program together.

Keywords: social policies, social sciences, economic transparency.

I. INTRODUCCIÓN

Los programas sociales, son aquellos programas del Estado, con interés público, que forman parte de una política social, teniendo como propósito analizar y planificar mecanismos que contribuya en la solución de los diversos problemas de carencias críticas existentes en un determinado lugar.

En el periodo de la historia en América Latina, se ha logrado estructurar y plantear distintos detalles de involucración gubernamental con el fin de cuidar los programas sociales, teniendo como fin los objetivos de la política social. Esto se da mediante “un conjunto de trabajo en una serie de acciones” integrados por conjuntos de normas institucionales y administrativas, que contribuyen a mejorar constantemente a formalizar algunos procesos y etapas clave en su diseño e implementación” (Participación Ciudadana en el Control de los Programas Sociales, 2014).

“En los últimos 20 años, ha existido una preocupación de las naciones del continente americano que han tenido como iniciativa emprender diversas tácticas, gobierno público y programas comunitarios organizados a la mejora de la pobreza y la reducción de la no tenencia a lo largo del ciclo de vida” (CEPAL, 2016).

Los proyectos de apoyo comunitario, no aportante en la región y de los retos del día a día correlacionados con un contexto de mayores restricciones fiscales y de estancamiento del proceso de minimización de la pobreza” (CEPAL, 2019).

El siguiente trabajo de investigación, explicativo, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal, busca contribuir respuesta a la interrogante propuesta ¿Cuáles son los factores que influyen en los objetivos del programa juntos en el distrito de Salaverry?, y con la alteración de la meta de este programa, al momento de su cumplimiento por sus colaboradores. Se propone mejorar los rendimientos del programa para lograr superior complacencia de los becarios pobres y obtener la aceptación de los ciudadanos en general, quienes contribuyen con los recursos.

El programa social Juntos es un organismo que se encuentra supervisado por MIDIS, que tiene como metas la mejor calidad de vida de los ciudadanos sobre todo de las personas más vulnerables, logrando tutelar sus derechos fundamentales, ya que estas personas se encuentran en un estado crítico que son limitados a gozar de una vida saludable y próspera, pese a las carencias por las que atraviesan. Cabe señalar también que este organismo tiene como ardua labor el promover y salvaguardar de manera clara y objetiva los derechos de cada ciudadano, con el fin que exista un acceso de oportunidades y el crecimiento de sus capacidades y competencias que puedan desenvolverse en los diversos ambientes logrando la generación del capital humano generando un mejor desarrollo sostenible en país.

El SINADIS tiene como objetivo reforzar la ejecución del administrativo público que se apliquen de manera eficientes en la población. Así mismo compromete al Estado la creación de estrategias y mecanismos que permitan disminuir la pobreza, dar una mejor calidad de vida a los ciudadanos buscando la igualdad de oportunidad sin discriminación de condición alguna. (Ley 27972,2011, Art. 21°).

El SINADIS es un sistema funcional integrado por un conjunto de normas, creado para contribuir en las necesidades del pueblo que se da mediante la ley, al mismo que el MIDIS y está situado dentro al interior de esta lista ministerial.

Se encamina en un espacio formal de administración y organización articulada, intersectorial e intergubernamental, para implementar la Estrategia Nacional de forma descentralizada para lograr los objetivos a nivel nacional mediante el progreso he inmersión comunitaria “Incluir para Crecer”. Las principales fuentes de información y datos que se ha considerado para el proceso del presente trabajo de investigación se han extraído de las instituciones, que administran los programas sociales en el país como el MIDIS y el MEF.

“Los Programas Sociales son creados para contribuir a mejorar las delimitaciones extremas de consumo por los más pobres del País y la falta de oportunidades y condiciones de calidad de vida que padecen en el lugar donde residen los ciudadanos teniendo una vida de pobreza extrema del Perú.” (Calle, 2015).

Asimismo, en su adhesión y distribución de estos programas por sus administradores, surgen factores que inciden en los objetivos principales con los que fueron creados y realizados, lo cual limita el cumplimiento de los propósitos del mismo. El presente trabajo de investigación permite identificar algunas interferencias de los procesos llevados a cabo por los gestores en la ejecución del trabajo realizado dentro de los programas sociales, lo cual permitiría el cumplimiento de los objetivos con resultados efectivos, en el desarrollo de los programas sociales, necesarios para una mejoría en el estilo de vida del beneficiario.

En los años 2001 al 2010 ha surgido un incremento en la economía del Perú, pero no se ha desarrollado como país puesto que existe una deficiencia en los diversos servicios en sectores de educación, salud, economía y problemas sociales lo que ha permitido que las personas de bajos recursos o de zonas alejadas no puedan tener acceso a ello, limitando su desarrollo de capacidades y desenvolvimiento. Sin embargo, estos programas durante todo este periodo han ayudado a contribuir en ello, lo que ha permitido la implementación de mecanismos que ayuden a mejorar en el aspecto social y económico para poder llegar a ser un “País Desarrollado”. Es decir, el Perú ha crecido económicamente del 2001 al 2010 (FMI, 2011).

Si se realizan contribuciones reales y practicas a las normas del Programa Juntos y de algunos procedimientos y procesos en sus políticas públicas del programa “juntos”, así como en las normas que las rigen por lo tanto se realizarían los objetivos expuestos al momento de su constitución, de estos programas administrados por el MIDIS. Y por lo tanto se lograría mejor grado de satisfacción de los beneficiarios de la ayuda social mediante los diferentes canales de acceso que esta pueda tener,

mejorarían los indicadores de gobernabilidad y estabilidad social del gobierno de turno si le hiciera un debido enfoque al programa social en mención.

Expuesto los argumentos, se procedió con la investigación, que tuvo como objetivo general: Determinar los factores que influyen en los objetivos del proyecto Social “Juntos” en Salaverry, en el período 2019. Los objetivos específicos: Determinar la correlación de la dimensión política con la administrativa de “juntos” en Salaverry. Determinar la correlación de la dimensión social con la política de calidad de “juntos” en Salaverry. Determinar la correlación de la dimensión económica con las auditorías internas y externas de “juntos” en Salaverry. Determinar la correlación entre la dimensión territorial con la misión y visión de “juntos” en Salaverry.

II. MARCO TEÓRICO

Se mencionan como antecedentes las figuras teóricas que se van a formar parte del marco teórico, la cual se desarrollan y disgrega de mejor manera en el plan comunitario en el Perú administradas por el MIDIS y los gobiernos nacionales.

LOS PROGRAMAS SOCIALES EN EL PERÚ. Los Programas Sociales se han puesto al servicio de la sociedad para la satisfacción de necesidades elementales mediante estrategias y fortalecimientos de capacidades para el desarrollo en la mejora en su día a día de vida de la población, trabajando de manera descentralizada con el MIDIS. Por lo que proveer bienes, servicios o recursos en las familias en contexto de pobreza y pobreza extrema, promoviendo el capital humano de modo que mejoren su empeño económico y social en la vida para así poder tener un mejor país en vías de desarrollo.

EL MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL (MIDIS).

El Estado, mediante este organismo, busca promover el desarrollo social de las poblaciones más pobres del país promoviendo diversas estrategias que permitan superar las barreras de pobreza y lograr el cumplimiento de sus metas personales.

El MIDIS fue creado mediante la Ley N° 29792 el 20 de octubre de 2011.

MISIÓN DEL MIDIS. El MIDIS es la institución que tiene como función crear y cumplir las políticas nacionales que busca una mejora para el desarrollo y la Inclusión Social. Es un organismo de alcance nacional, teniendo como objetivo principal asegurar que se llegue a los objetivos con el fin de terminar con los factores que existen en la vía de los servicios comunitarios de una importancia buena para el ciudadano beneficiario y mejoras al beneficiario y a su entorno de convivencia, siendo un punto principal para el crecimiento económico.

VISIÓN DEL MIDIS. Erradicar los múltiples problemas por los que padecen las comunidades, como es la pobreza y la desnutrición infantil a través de sus diferentes programas sociales que permiten acercamiento de ayuda al ciudadano. En cuanto

a los beneficiarios deben recibir una educación y salud de calidad que les permita tener un goce de sus derechos para su desarrollo pleno dentro de la sociedad.

PROGRAMA NACIONAL JUNTOS. Programa de asistencia social a hogares en situación de pobreza, administrado por el MIDIS.

ANTECEDENTES Y CREACIÓN. "JUNTOS" es un programa que forma parte de la política comunitaria con una constante pelea contra la pobreza. Para ello tiene una planificación de Transferencias Monetarias Condicionadas para el cumplimiento de sus objetivos. Mediante ello se quiere plantear a través de diferentes canales de acceso. se crea para poder solucionar los problemas de pobreza y pobreza extrema.

MISIÓN. El Programa tiene por propósito dar herramientas al ser humano llegando a dar resultados eficientes a sus miles de beneficiados y al desarrollo sobre el futuro del país refiriéndose principalmente a los niños y adolescentes que son las generaciones futuras del país. Estos propósitos buscan orientar su accionar y quebrantar la pobreza, a través de incentivos económicos los cuales deben ser distribuidos de la mejor manera por los beneficiarios que contribuyan y la fiscalización de los actores sociales, siendo estos gestores principales los encargados del programa en los diversos sitios de la comunidad que velan por el cumplimiento de las responsabilidades y satisfacción de las necesidades de los beneficiados

VISIÓN. El panorama del Programa busca mejorar las necesidades básicas de los hogares, cuyos miembros tienen derecho a acceder a ello por ser ciudadanos peruanos, que de manera regular cuenten con las mejores condiciones en su calidad de vida que pueda tener dentro de los hogares de cada beneficiario del programa en el Perú y la mejora de la persona disminuyendo la cadena que emerge de la carencia.

OBJETIVO GENERAL. El Programa JUNTOS contribuye a la disminución de la pobreza y que los niños que son las futuras generaciones del país continúen creciendo en un ambiente de donde carecen de necesidades esenciales para su

desarrollo saludable. Es por ellos para poder reducir este problema el Estado, el bono económico se les da a los beneficiarios adquiridos que los compromete a cumplir de manera absoluta, los cuales deben mejorarla canasta básica de consumo del hogar peruano.

ÁMBITO Y USUARIOS. El proceso de afiliación primeramente se realiza a través de la identificación de hogares elegibles previamente focalizados mediante un análisis sectorial y territorial. Luego se procede a validar los hogares en campo mediante las Asambleas Comunales de Validación siendo estas encargadas por los gestores locales de cada distrito, por último, se estandariza el registro con las familias que entren en el universo de condiciones necesarias para “juntos” y que cumplan de manera voluntaria y responsable cada plazo establecido para el incentivo económico.

En setiembre del 2005, el Programa JUNTOS tuvo como iniciativa realizar su actividad en la población de Chuschi, con 815 familias de Ayacucho donde las personas se comprometieron a la mejora de su población. La intervención de JUNTOS es en 15 regiones del Perú, 150 provincias y 1,143 distritos. Por departamentos, el mayor margen de beneficiarios está en la región de Cajamarca, Piura y Puno, donde destaca el grupo de 10 a 14 años.

A nivel nacional JUNTOS registraba el periodo del año 2005 a 22,550 hogares; en 2010, esta cifra incrementó a 490,563; y en el primer semestre del 2014 a 653,467 hogares. En la Región Amazonas se registraron 3,383 beneficiarios en el año 2007, se incrementó a 9,781 beneficiarios en el año 2010, y llegó a 28,149 en el 2014. El 90 % de los beneficiarios son mujeres y el 10 % varones. El 64.3 % de beneficiarios se afiliaron en idioma castellano y los demás; en quechua, aimara y otras lenguas nativas.

ORGANIZACIÓN Y DISEÑO. El Programa JUNTOS estudia como problema fundamental y determinado el “limitado acceso de hogares en situación de carencia y pobreza ya que estos 2 indicadores hacen que el país de resultados desfavorables en la sociedad actual permitiendo al no desarrollo del Perú, que se ve moldeado en

el día a día de los ciudadanos tanto personas vulnerables como todo aquel ciudadano que se encuentre en pobreza y extrema pobreza.

La focalización de la intervención del Programa JUNTOS, según lo establecido en el Decreto Supremo N° 009-2012MIDIS, tiene un alcance nacional llegando a los distritos de todas las regiones en los cuales el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) haya realizado una evaluación socioeconómica y cuyos niveles de pobreza se encuentren entre el 40% y el 50.4 %. El Programa realiza la entrega bimensual de S/. 200.00 a los hogares cuyos miembros hayan cumplido con sus corresponsabilidades y que también sigan cumpliendo cada plazo establecido con las siguientes condiciones: Niños de hasta 36 meses de edad y gestantes: Asistir a los establecimientos de salud para sus controles de crecimiento y desarrollo y controles prenatales, ya que se hace enfoque en los niños porque ellos son las generaciones venideras, por lo que es importancia que se desarrollen saludablemente. Niños de 3 años hasta los 6 años: Asistir a clases de Educación Inicial; y niños, adolescentes y jóvenes desde 6 años, asistir a sus clases de Educación Primaria y Educación Secundaria, siendo la educación después de la salud como el arma más poderosa para que se pueda sobrellevar la situación de carencia y pobreza, siendo un trabajo a largo plazo, pero de posible realización que les permitirá desarrollar sus habilidades mediante preparaciones académicas con mejoras en la economía en su hogar y en el desarrollo del país.

FINANCIAMIENTO. La entrega de la asignación bimestral de JUNTOS otorgada a cada beneficiario del Programa es de S / . 200.00 El Presupuesto que el Gobierno asignado para este Programa Social se ha ido incrementando cada año por el motivo de que los beneficiarios los están distribuyendo de manera incorrecta el incentivo económico del programa en mención, en el 2005 se transfirieron 4,4 millones de nuevos soles a los beneficiarios. En el año 2014 atendió a 753,638 beneficiarios afiliados alrededor de 40,730 en centros poblados de 1,143 distritos localizados en 15 departamentos. En esta parte del trabajo de investigación se presentan los cimientos de significancia del trabajo que se está elaborando, para

poder entenderlo de la mejor manera posible por parte del investigador como para los futuros leyentes de dicho proyecto de investigación.

POLITICAS PÚBLICAS. “es un conjunto de trabajos en determinados contextos, que se da mediante la intervención del gobierno que evalúa y busca la solución de las conjeturas que se den en el día a día de los pobladores de un determinado lugar.” (Rafael Bañón y Ernesto Castillo, 1997).

“También se podría decir son las acciones y posteriores consecuencias que afecta la convivencia social de los pueblos de cada nación, por su importancia, es fundamental que se priorice dichos problemas poniendo su atención y calcular los resultados que se han obtenido para detener o minorizar de raíz a medida que se avanza en el tiempo” (Manuel Tamayo Saez, 2005).

POLÍTICA SOCIAL. La política social es una organización de estructura de programas sociales que pretenden alcanzar objetivos comunes los cuales sean de beneficio para la ciudadanía, brindando que necesidad se debe priorizar y por ende que programa social dentro de las comunidades. Esta organización a la vez es un conjunto de transferencias integradas por los recursos financieros, medidas reguladoras, distributivas y redistributivas para los servicios esenciales de la población lo que permite principalmente el acceso y mejorías en los servicios de salud y educación los cuales rigen a un país en general. La política social se encarga de estudiar los diferentes niveles socioeconómicos que hay en las sociedades de cada época, teniendo como base el método científico permite analizar los distintos comportamientos del ciudadano a través de un estudio del ambiente social, un país con una política social que se encamina hacia el futuro tendrá una mejor perspectiva hacia el desarrollo tanto social como económico.

PROGRAMAS SOCIALES., son estructuras gubernamentales las cuales se dedican a la mejora en el aspecto social de la población, está tiene que proyectarse sobre todo en el ámbito de como el ciudadano mantenga una calidad de vida digna, basándose principalmente en el rango de la salud y la economía.

“en el continente americano los programas sociales tienen una cierta historia favorable, porque estos han sido desarrollados gracias a la calidad del ser humano y del ciudadano específicamente de América latina el cual tuvo la suficiente capacidad para poder desarrollar estos programas para la sociedad, el objetivo principal de estos programas es hacer que los ciudadanos de menores o escasos recursos puedan tener una mejor calidad de vida diaria ya que ellos también forman parte de la sociedad y por ende también son personas que contribuyen al desarrollo o no desarrollo de la sociedades en donde se encuentren. En los últimos años estos programas han sido definidos como “programas de transferencias condicionadas” las cuales su entorno es condicionado a las necesidades y vulnerabilidades de cada país el continente americano. (CEPAL, 2006). Los programas de transferencias condicionadas han sido ejecutados a lo largo de los años en América latina de manera exitosa, enfocándose en los ámbitos de salud y educación ya que esos ámbitos son los que más afectan a una familia en común, estos resultados favorables ha sido gracias a una correcta estructura de trabajo hecha por cada país, más de 15 países lo han implementado de manera exitosa, siendo el Perú uno de ellos, el cual tiene denominado como programa Juntos, siendo este el estudio de trabajo de esta investigación realizada.

INCLUSIÓN SOCIAL. “el progreso y la inmersión social forma para de la política del estado la cual quiere hacer que el ciudadano en formas de carencia y pobreza forma parte de la sociedad sin ser excluidos por su condición socioeconómica” (Documento Estrategia Nacional CRECER, 2013).

Esta política de inclusión social crea un puente muy bien definido entre quienes, y donde quieren llegar, siendo estas las personas más vulnerables, los ciudadanos que no pueden tener un acceso a la salud adecuado a sus necesidades y una educación con la cual pueda salir adelante su familia, esta política de inclusión social hará que estas personas puedan pertenecer a la sociedad teniendo los mismos derechos que cualquier ciudadano común.

POBREZA. “hay muchas definiciones de pobreza, pero para beneficio de esta investigación, diremos que la pobreza viene a ser la carencia o escases de las cosas que son suficientes para poder vivir de manera adecuada y/o necesaria para la vida en el día a día, dichas carencias pueden venir de diferentes ámbitos de la vida en sí, necesariamente tiene que tratarse este problema de la pobreza con el debido grado de importancia por cada nación del mundo” (Documento CEPAL, 2001).

Se muestra como indicador de pobreza monetaria el costo de la canasta básica de consumo, esta nos permite poder indicar si un hogar o ciudadano es pobre o está en extrema pobreza, si las condiciones del hogar o del ciudadano no logran tener una buena calidad de vida después de cubrir la canasta básica de consumo quiere decir que está en un indicador de pobreza, asimismo si el hogar o ciudadano no puede cubrir con los gastos de la canasta básica de consumo entonces está en un indicador de pobreza extrema, estos indicadores en base a la canasta básica permiten tener una idea clara de cómo está viviendo la población de un país determinado y así poder hacer un análisis y corregir mediante diversas estrategias estos indicadores de pobreza (PNUD) datos estadísticos nos dicen que de cada ciudadanos en el mundo 1 a 2 viven en pobreza y pobreza extrema, eso quiere decir que no logran alcanzar una buena calidad de vida poniendo en riesgo su salud y por ende su bienestar en general, por eso mismo cada país del mundo a lo largo de la historia a querido erradicar este indicador de pobreza.

PLAN BICENTENARIO” PERÚ AL 2021“. este plan es con vistas al bicentenario del estado peruano, el cual consiste en una serie de objetivos los cuales están relacionados en los diferentes ámbitos que el país puede necesitar mejorar, estos objetivos se deberán cumplir en esa fecha establecida y si al menos no se llegó al cien por ciento de los objetivos, si se debe analizar sus avances desde que se planteó el mismo.

Estos planes han sido evaluados por diferentes analistas y conocedores en la materia, cumpliendo una serie de requisitos para que el plan sea viable en la fecha determinada, los análisis del plan bicentenario y los acuerdos nacionales Esta

sustentación del plan bicentenario tiene su soporte en la declaración de los derechos humanos y en el documento del acuerdo nacional se prevé que lo dicho en tales documentos se haga de la manera más práctica para el país ya que es una serie de estrategias y objetivos que permitirían al Perú entrar en una mejor época gubernamental, la cual ayudaría a tener una visión de desarrollo y de hegemonía en las diferentes regiones del Perú, asimismo muchos objetivos se trataron el plan bicentenario Perú al 2021 , sin embargo para fines prácticos de este trabajo de investigación solo tomaremos lo que concierne al tema estudiado, sin embargo cabe recalcar que todos los objetivos del plan son enfocados a una mejora general del país, esto quiere decir que está incluido todos los ámbitos y sectores que pueda tener el Perú a lo largo de su historia, hay que tener en cuenta que estando próximo al 2021 podríamos decir que se avanzó pero que aún falta mucho camino por recorrer.

Entre las políticas de Estado aprobadas por el Plan Bicentenario Perú al 2021, se encuentra:

“... DÉCIMO SEXTA POLÍTICA DE ESTADO: Fortalecimiento de la Familia, Protección y Promoción de la Niñez, la Adolescencia y la Juventud lo cual ayudará a las generaciones venideras.

El estado debe de cumplir con la protección hacia las personas más vulnerables inmersas en la pobreza y la pobreza extrema, enfocándose en la familia como núcleo de la sociedad y en la ciudadanía en general, resguardando y protegiendo a nuestra niñez, ya que ellos serán los cimientos de mañana, protegiendo a la mujer de todo acto o situación de violencia en todos los modos o formas que esta se de en la vida diaria, se plantea los objetivos como importantes hacia el futuro del país. (Plan Bicentenario Perú al 2021, 2001). ...”

DECLARACIÓN DEL MILENIO. Es una declaración la cual se hizo en base a 189 países que se reunieron en el año 2000 con una proyección de 15 años a futuro, se tomaron 8 puntos que iban a evaluar a lo largo de ese tiempo, cabe recalcar que para fines de este trabajo de investigación solo se tomara alguno de esos objetivos

que se trazó en la declaratoria, esto nos quiere decir que para el año 2015 se debió llegar a estos 8 objetivos que se organizaron en aquel entonces, a pesar de haber ya pasado el paso de los 15 años podemos tomar como un indicador a la declaración del milenio ya que fue en un ámbito a nivel mundial lo que cual puede servirnos como instrumento de medición para ver que tanto hemos mejorado y alcanzado esos objetivos al año actual en que nos encontramos, en base a esos resultados podemos decir a que paso vamos creciendo a través del tiempo, si queremos ser un país en vía de desarrollo.

Un extracto del tercer párrafo de la Declaración del Milenio dice lo siguiente:

“... III. EL DESARROLLO Y LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA” todos los miembros participantes, no tendrán ningún tipo de limitaciones para poder dar un presupuesto adecuado para la eliminación de la pobreza, se tiene que erradicar la misma dentro de los plazos establecidos, esto ayudara a que nuestros ciudadanos puedan tener una mejor calidad de vida, debe erradicarse la pobreza en función de una mejora en los sistemas de salud integral y educación de calidad, sobre todo con los niños que son los cimientos del mañana, un niño bien alimentado y con una buena educación, será un joven que pueda tener una vida plena y por ende ser un mejor ciudadano y aportar a la sociedad para el desarrollo de su nación y del mundo...”

cabe que mencionar que si ha logrado no de un alcance universal, pero si ha mejorado en los indicadores de pobreza se ha reducido la anemia y se está trabajando en la mejora de las situación territorial del beneficiarios que se encuentra aún inmersa en la carencia y la pobreza podemos decir también que desde el año 2000 el Perú ha logrado tener un crecimiento económico bastante favorable lo que ha permitido poder hacer que las personas tengan una mejor condición en sus hogares por los trabajos que se han logrado dar en el país, dicho esto los objetivos trazados en la declaración del milenio se deben seguir trabajando a través del tiempo , ya que solo así se podrá lograr el objetivo final que es la erradicación de la

pobreza, la cual viene a ser el opio de la sociedad actual y no permite que el país alcance su máximo desarrollo.

SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES (SISFOH). Es un conjunto de sistemas el cual permite tener una direccional de todos los hogares que están pasando por pobreza y pobreza extrema, este sistema hace que se tenga mapeado a todos estos hogares y así poder empadronarlos y que se pueda acceder a ellos a través de la información que se tiene en este sistema, se podrá localizar y enfocar en los aspectos que más puedan tener problemas estos hogares siendo los principales de salud y educación, cabe resaltar que si este sistema nos da datos falsos o no precisos no se podrá hacer una análisis adecuado para la realización de los diferentes programas sociales que puedan acceder y por ende ayudar a los hogares a tener una mejor calidad de vida.

LA ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES (ENAH). es una encuesta que se realiza desde el año 1995 y la cual permite saber las condiciones en las cuales los ciudadanos están viviendo en el país, permite saber una serie de datos las cuales se tienen en las bases del INEI, y pueden ser utilizadas de la manera que mejor se convenga, teniendo como objetivos tener una idea clara de cómo los ciudadanos vivimos en las condiciones actuales y como hemos cambiado a través del tiempo.

“la encuesta nos ayuda a tener datos estadísticos de todos los sectores que pueden medir la calidad tanto en el sector público como el privado, para poder tener una visión general clara y precisa de cómo están viviendo los hogares en el Perú a base del indicador pobreza, así como a investigadores, permitiendo comparar con investigaciones parecidas, con relación a las variables pobreza y extrema pobreza” (INEI, 2015).

ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

“**INCLUIR PARA CRECER**”. Es un escrito que permite de manera clara y precisa ayudar en los ámbitos de desarrollo e inclusión social, permite al gestor poder tener una idea clara y veraz de en qué situación se encuentra la localidad donde está desarrollando su trabajo, cabe recalcar que este instrumento servirá para poder

tener una visión general de pobreza o pobreza extrema que se encuentren los ciudadanos y así poder ayudarlos de manera eficiente y eficaz.

EL SISTEMA NACIONAL DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL (SINADIS). Es otra herramienta de ayuda del gestor local para poder tener una idea general y clara de cómo está la localidad donde está desarrollando su trabajo, le permitirá al gestor poder usar la herramienta en los diferentes ámbitos del programa “juntos”, se podrá contribuir con esta herramienta a reducir el indicador de pobreza.

COMISIÓN INTERMINISTERIAL DE ASUNTOS SOCIALES (CIAS). Es una comisión de los diferentes ministerios del estado peruano, las personas conformadas para esta comisión deben de pertenecer a los diferentes ministerios, no solo de un ministerio ya que tiene que tener una visión general del problema que está pasando el país, estas personas solo se reúnen con el único fin de dar estrategias para contrarrestar la carencia y pobreza de la sociedad, las reuniones del CIAS se deberán hacer de manera periódica o cada vez que sean necesarias, se podrá también observar los avances que se han tenido en mención a los problemas sociales pero enfocados todos en el tema de la pobreza y la pobreza extrema, también se trabaja en base a las personas vulnerables como lo son los niños y ancianos que viven en estas condiciones precarias.

¿Cuáles son factores que influyen en los objetivos del programa social juntos en el distrito de Salaverry, en el período 2019? En el aspecto de la focalización de los grupos beneficiados, lo cual se refleja en la insuficiente capacidad de gestores en algunos casos. Se ha comprobado una irregularidad de beneficiarios, es decir beneficiarios con solvencia económica, que no deberían acceder al beneficio. También existe subcobertura de algunos programas, es decir muy pobres a los cuales sin embargo los programas sociales no los toman en cuenta. También falta de monitoreo adecuado y control previo con un cruce adecuado de la información financiera, como por ejemplo: confrontar las planillas de beneficiarios del programa social con los pagos efectivamente realizados en el Banco, evidenciada esta figura en un caso delictivo en Cajamarca, en el que, un cajero del Banco de la Nación en

complicidad con otros operadores se apropió sistemáticamente de más de un millón de soles, los años 2013 y 2014, fondos que eran destinados para programas sociales de Cajamarca.

Las distorsiones y desviaciones incurridas por los operadores en la ejecución de los Programas Sociales deberían ser analizados, evaluados y corregidos, para que los objetivos iniciales de los programas sociales puedan ser cumplidos y no quede una sensación de frustración en los beneficiarios y desaprobación de la población quienes son los que financian esta ayuda social. Principalmente se debe a fallas en el desarrollo de los procedimientos que se realizan. Algunas observaciones encontradas que alteran el logro de los objetivos de los programas sociales administradas por el MIDIS son, por ejemplo; Filtración, Sub cobertura, Impacto, Pertinencia y la Viabilidad.

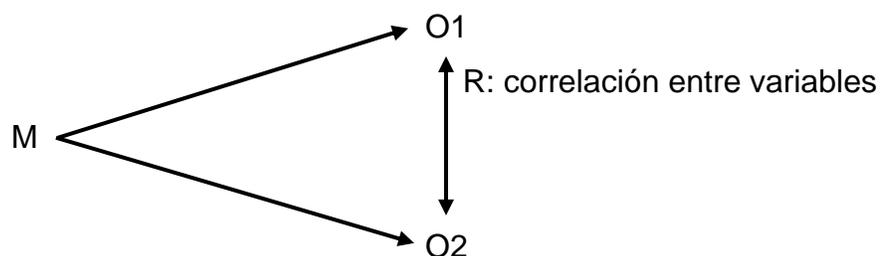
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación no opera premeditadamente las variables que busca analizar en el contexto en que se den las mismas, ya que solo busca examinar las interacciones de su utilidad (Estela Rafino, 2020).

Se da en un nivel explicativo, con un enfoque cuantitativo, mediante una entrevista al beneficiario a través de una encuesta, porque tiene el propósito de explicar un fenómeno social especificando las propiedades importantes del mismo, cuantitativo porque se medirá mediante entrevistas a 30 beneficiarias del programa juntos a través de un cuestionario.

El diseño de investigación fue no experimental, pues no se manipulo la variable independiente y solo observaron las variables en su contexto original para luego analizarlas. Además de ser un diseño transversal correlacional-causal, pues se describió la relación entre las dos variables de estudio en un solo momento. (Sampieri, 2014), Asimismo el diseño no experimental, delinea y compara sin necesidad de porfiar en un contexto bajo control. Haciendo una representación de observador. (Estela Rafino, 2020).



M: 30 beneficiarias del programa “juntos” Salaverry

O1: factores de “juntos”

O2: objetivos de “juntos”

3.2. Variables y operacionalización

Variable factores en “juntos”: los factores en los programas sociales son que influyen en la política pública de un programa social, el cual permite tener un alcance de todo lo que este puede generar en los beneficiarios. (CEPAL, 2015). Valorada a través de una encuesta.

Variable objetivos de “juntos”: el objetivo del programa social “juntos” es erradicar la pobreza y la pobreza extrema, combatir la desnutrición infantil y mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables. (MIDIS, 2011). Valorada a través de una encuesta.

3.3. Población y muestra población

La población está integrado por todos los beneficiarios del programa juntos en el distrito de Salaverry que asciende a 1160 beneficiarios en total. La muestra estuvo compuesta por 30 beneficiarias que acceden al programa juntos en el distrito de Salaverry. El muestreo considerado en la investigación es no probabilístico por conveniencia. Los criterios de inclusión fueron: beneficiarias del programa juntos que acepten ser parte de la investigación y beneficiarias entre los 20 a 40 años. Los criterios de exclusión: beneficiarias del programa juntos que no acepten ser parte de la investigación, beneficiarias que ni pudieron cobrar el bono económico en la fecha establecida y personas que aún están en proceso de registro en el programa. Cuya unidad de análisis fue 01 beneficiarias del programa juntos en el distrito de Salaverry que reciben el bono desde el 2017.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas según Reyes y Sánchez (2014), “son los medios por los cuales se procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación” (p.163). Se ha obtenido información mediante la técnica de la encuesta para las variables factores en “juntos” y los objetivos de “juntos” esta técnica es confiable, valida y objetiva. Esta técnica de la encuesta se aplicó a los beneficiarios del programa social son los actores directos de la asistencia social a fin de medir los factores que se relacionan con las beneficiarias. Es importante el uso de la encuesta para medir los objetivos del sistema de ayuda social del programa.

Los instrumentos según Reyes y Sánchez (2014) “son las herramientas específicas que se emplean en el proceso de recogida de datos”. Se ha obtenido información mediante un cuestionario compuesta por 30 items para las variables factores que influyen en “juntos” y otro cuestionario compuesto por 30 items para medir los objetivos de “juntos” fenómenos relacionados a los grupos focalizados que son los beneficiarios de la asistencia social.

Fue validado por juicio de expertos por el Dr. Dionicio Godofredo González, Mg. José Manuel Cubas Vargas y el Mg. Dr. Víctor Iván Pereda Guanilo y de manera unilateral, determinaron la aplicabilidad del instrumento.

Los cuestionarios fueron aplicados a un grupo piloto de 30 personas para medir la funcionalidad y confiabilidad, de manera tener la certeza que se recolecta la información planteada en los objetivos de la investigación.

Se aplicó el alfa de Cronbach para medir la consistencia interna de cada uno de los instrumentos, encontrándose lo siguiente:

Tabla N°1: Alfa de Cronbach. Confiabilidad de los instrumentos “Factores de Juntos”

<i>Variable/dimensión</i>	<i>Alfa de cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
<i>Factores de “juntos”</i>	0.766	30
<i>Política</i>	0.823	7
<i>Social</i>	0.863	7
<i>económica</i>	0.828	8
<i>territorial</i>	0.951	8

Fuente propia.

El valor obtenido mediante el análisis de Alpha de Cronbach arroja un valor 0.766 valor que hace el instrumento: cuestionario de la variable “factores que influyen en el programa juntos” siendo CONFIABLE. Con respecto a las dimensiones que la componen “política”, “social”, “económica” y “territorial” muestran un resultado superior a 0,700 que lo hacen altamente confiable en la obtención de información.

Tabla N°2: Alfa de Cronbach. Confiabilidad del instrumento “Objetivos de Juntos”

<i>Variable/dimensión</i>	<i>Alfa de cronbach</i>	<i>N° de elementos</i>
<i>Objetivos de “juntos”</i>	0.833	30
<i>Administrativa</i>	0.897	7
<i>Política de calidad</i>	0.924	7
<i>Auditorías internas y externas</i>	0.951	8
<i>Misión y visión</i>	0.963	8

Fuente propia.

El valor obtenido mediante el análisis de Alpha de Cronbach arroja un valor 0.833 valor que hace el instrumento: cuestionario de la variable “Objetivos del programa juntos” siendo CONFIABLE. Con respecto a las dimensiones que la componen “administrativa”, “política de calidad”, “auditorias” y “misión y visión” muestran un resultado superior a 0,800 que lo hacen altamente confiable en la obtención de información.

3.5. Procedimiento

Para la elaboración de la presente tesis como primer paso, se procedió a identificar una problemática en Programa Juntos, el cual surgió el planteamiento del problema que tiene como objeto la investigación. Posterior a ello, la elaboración de la hipótesis, objetivo general y objetivos específicos.

Luego se revisó los antecedentes que sirvió como fuente de información para el desarrollo del marco teórico. Así mismo se analizó el Portal Web del MIDIS para poder identificar los datos estadísticos desde sus inicios.

La metodología que se desarrolló es la explicativa no experimental que consiste en la investigación de la observación de las variables. Teniendo como recojo de información de datos, mediante un cuestionario de 60 preguntas que se realizó a 30 beneficiarios, que sirvió para identificar los factores que influyen en los objetivos de “juntos” en Salaverry.

Después de ello se ingresó los datos al software SPSS que indicó una confiabilidad de la variable factores de “juntos” en 0.963 del alfa de Cronbach y de a variable objetivos de “juntos” en 0.964 del alfa de Cronbach.

Finalmente se analizó los datos que proporcionó el software teniendo diferentes resultados.

3.6. Análisis de datos

En todo estudio es necesario procesar los datos haciendo incapie en los sistemas estadísticos para interpretar los canales que establezcan un fenómeno en una localidad. Este par de estudios de la ciencia se acoje para el procedimiento estadístico, las estadísticas descriptivas y las estadísticas transparentes para recopilar los análisis concreto de los resultados (Devore, 2008).

Las estadísticas descriptivas son interpretaciones estadísticas de un grupo de datos que resultan de un diminuto número de valores descriptivos necesario para el análisis y la interpretación de los datos. Esto es un apoyo de vital importancia en el procedimiento de toma de decisiones en la investigación. Las estadísticas descriptivas, a su vez, son significativas para aprender la conducta de las variables, por ende nos permiten recopilar y analizar información importante. Las estadísticas descriptivas utilizadas son las distribuciones de frecuencia (Perez, 2012). En la presente investigación se utilizará la distribución de frecuencias.

Estadística inferencial. Para la manifestación empírica se aplica la técnica que permite medir la correlación entre las variables de un objeto de estudio (Devore I, 2008). Se determinó su normalidad mediante Shapiro Wilk a los datos recolectados en los instrumentos, determinando que se utilizó el estadístico Rho Spearman para medir la correlación

El coeficiente de correlación se realizó bajo la escala establecida por el doctor Roberto Sampieri.

3.7. Aspectos éticos

La confidencialidad de las personas que brindaron información de los aspectos tratados en esta investigación ha sido fundamental, a fin de que no se tomen represalias o animadversión por el hecho de realizar ciertas críticas o comentarios sobre el sistema de ayuda social. Así como también se ha tenido el cuidado de incluir en la bibliografía todos los autores citados, cuya información ha sido valiosa para la elaboración de este trabajo de investigación, así como las estadísticas del MEF y el MIDIS. No se ha contado con un grupo de estudio, pero si con la tutoría y el apoyo profesional del asesor de tesis.

IV. RESULTADOS

Tabla N°3: Prueba de normalidad Shapiro Wilk aplicado a los factores y objetivos del programa juntos.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
factores que influyen en el programa juntos	,796	5	,075
objetivos del programa juntos	,902	5	,423

Elaboración: propia

Mediante el análisis de datos podemos observar que los resultados de normalidad obtenido mediante la prueba Shapiro wilk tiene un nivel de significancia mayor a 0.050 en ambas variables, por lo que concluimos que los datos se distribuyen como el modelo de la función normal, por lo tanto, las pruebas estadísticas a utilizar son paramétricas, es decir utilizaremos la prueba de Pearson.

Tabla N°4: Factores que influyen en los objetivos del programa juntos en el distrito de Salaverry 2019.

NIVELES	Factores de “juntos”		Objetivos de “juntos”	
	F	%	F	%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	15	50%	5	17%
<i>De acuerdo</i>	5	16%	5	16%
<i>Ni acuerdo ni desacuerdo</i>	5	16%	5	16%
<i>desacuerdo</i>	3	10%	5	16%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	2	8%	10	30%
TOTAL	30	100%	30	100%

Fuente: Instrumento.

Interpretación: En la tabla 2, se puede apreciar que los mayores porcentajes se ubican en el nivel totalmente de acuerdo para los factores de “juntos” (50%) y totalmente en desacuerdo para objetivos de “juntos” (30%). Recalcando un 16 % en el nivel ni acuerdo ni desacuerdo para ambas variables.

Tabla N°5: Prueba de normalidad Shapiro Wilk aplicado a los factores y objetivos del programa juntos.

		factores de "juntos"	de objetivos de "juntos"
factores de "juntos"	Correlación de Pearson	1	,957**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
objetivos de "juntos"	Correlación de Pearson	,957**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Fuente: instrumento

Interpretación: De los resultados de la tabla 5, se aprecia que entre los factores que influyen en "juntos" y los objetivos de "juntos" existe relación al obtenerse un valor de significancia menor al 0.05 ($p=0.000 < 0.05$). Con respecto al grado de correlación entre las variables, el coeficiente de correlación Rho de Pearson registra un valor de 0.957 que evidencia entre las variables una relación muy fuerte.

Tabla N°6: Correlaciones de la dimensión política con la dimensión administrativa.

		Dimensión política	Dimensión administrativa
Dimensión política	Correlación de Pearson	1	,972**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Dimensión administrativa	Correlación de Pearson	,972**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Fuente: instrumento

Interpretación: De los resultados de la tabla 6, se aprecia que entre la política de “juntos” y la parte administrativa existe relación al obtenerse un valor de significancia menor al 0.05 ($p=0.000 < 0.05$). Con respecto al grado de correlación entre las variables, el coeficiente de correlación Rho de Pearson registra un valor de 0.972 que evidencia entre las variables una relación muy fuerte.

Tabla N°7: Correlaciones de la dimensión social con la dimensión política de calidad.

			Dimensión política de calidad
		Dimensión social	
Dimensión social	Correlación de Pearson	de 1	,874**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Dimensión política de calidad	Correlación de Pearson	,874**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Fuente: instrumento

Interpretación: De los resultados de la tabla 7, se aprecia que entre la parte social de “juntos” y la política de calidad existe relación al obtenerse un valor de significancia menor al 0.05 ($p=0.000 < 0.05$). Con respecto al grado de correlación entre las variables, el coeficiente de correlación Rho de Pearson registra un valor de 0.874 que evidencia entre las variables una relación muy fuerte.

Tabla N°8: Correlaciones de la dimensión económica con la dimensión auditorías internas y externas (objetivos específicos).

	Dimensión económica	Dimensión auditorías internas y externas
Dimensión económica	Correlación de 1	,958**
	Pearson	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	30
Dimensión auditorías internas y externas	Correlación de ,958**	1
	Pearson	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	30

Fuente: instrumento

Interpretación: De los resultados de la tabla 8, se aprecia que entre la parte económica de “juntos” y las auditorías internas y externas existe relación al obtenerse un valor de significancia menor al 0.05 ($p=0.000 < 0.05$). Con respecto al grado de correlación entre las variables, el coeficiente de correlación Rho de Pearson registra un valor de 0.958 que evidencia entre las variables una relación muy fuerte.

Tabla N°9: Correlaciones de la dimensión territorial con la dimensión misión y visión (objetivos específicos).

		Variable territorial	Dimensión misión y visión
Variable territorial	Correlación de Pearson	1	,792**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Dimensión misión y visión	Correlación de Pearson	,792**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Fuente: instrumento

Interpretación: De los resultados de la tabla 9, se aprecia que entre la parte territorial de “juntos” y la misión y visión existe relación al obtenerse un valor de significancia menor al 0.05 ($p=0.000 < 0.05$). Con respecto al grado de correlación entre las variables, el coeficiente de correlación Rho de Pearson registra un valor de 0.792 que evidencia entre las variables una relación fuerte.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de analizar las condiciones en la cual se encuentra el programa social juntos en el distrito de Salaverry, como un punto inicial podemos decir que cada distrito del Perú tiene un diferente contexto del programa social y por ende una diferente manera de manejar de acuerdo a las necesidades de cada población , no obstante no se puede desligar de los objetivos claros que tiene este programa , los cuales todos los podemos observar mediante sus diferentes canales de ayuda, por ello se analizó a través de encuestas a las beneficiarias del programa juntos en el distrito de Salaverry teniendo como escala de medición desde totalmente de acuerdo como mayor puntuación positiva y un totalmente en desacuerdo como una puntuación negativa, se planteó lo siguiente ¿Cuáles son los factores que influyen para que el programa juntos no llegue a sus objetivos?, los resultado de nuestro instrumento fueron diversos debido a la amplia gama de preguntas hechas, sim embargo dentro de todas las dimensiones estudiadas a través del instrumento se lograron obtener resultados desfavorables en algunas de las dimensiones estudias.

Cabe mencionar que cuando se refiere a resultados desfavorables, se basa en el grado de satisfacción del beneficiario, como él lo percibe y como va sujeto a ciertas acciones que ellos ven en el programa juntos del distrito de Salaverry.

Se obtuvo como resultados en la dimensión económica en desacuerdo y muy en desacuerdo respecto a si la remuneración económica dada por el estado cubría las necesidades básicas del beneficiario, en la dimensión social también tuvo como resultados en desacuerdo y totalmente en desacuerdo debido a que se hacen manejos irregulares en el tema de ah quienes dan el bono económico y todo lo que esto conlleve, tal como nos menciona Los bonos sociales son aquellos destinados a financiar o refinanciar, total o parcialmente, proyectos que generen resultados sociales positivos, que pueden ser de nueva creación o estar ya en marcha. Se rigen por los Principios de los Bonos Sociales (SBP, por sus siglas en inglés), que recomiendan la transparencia y difusión de información, y promueven la integridad

en el desarrollo de este mercado **(BBVA, 2020)**, estos bonos tienen que darse a la gente que en verdad requiere de la bonificación económica los categorizados en pobreza y extrema pobreza, mas no para transgiversar los recursos hacia distintos fines que no son los establecidos en los objetivos del programa Juntos, para lo cual se debe hacer lo que se plantea en la dimensión de auditorías internas y externas, estas permitirán un control sobre el programa juntos en el distrito de Salaverry.

Asimismo, cabe recalcar que, pese a las dificultades actuales por el tema de la pandemia a nivel mundial, se ha logrado hacer un estudio claro, objetivo y veraz, con información proporcionada de manera virtual por los mismos beneficiarios, quienes amablemente dieron su opinión sobre la situación del programa juntos en el distrito de Salaverry.

Al obtener la información de las encuestas realizadas, se procedió a un análisis exhaustivo de los datos, para ellos nos apoyamos en el software SPSS, el cual es una fortaleza para el trabajo de investigación ya que respalda al mismo de manera confiable utilizando los diversos análisis proporcionados por el software.

Los análisis proporcionados por el software los podemos ver e través de tablas y gráficos los cuales nos brindan de manera clara y objetiva la veracidad de dicho trabajo de investigación, se analizó cada tabla y cada grafico para poder utilizar la metodología del análisis de datos, estos datos proporcionados por los beneficiarios ayudaron a tener un panorama más claro de todo lo que está sucediendo actualmente en el programa juntos en el distrito de Salaverry, ya que con ellos se busca poder llegar a los objetivos del programa juntos.

Esta investigación es relevante porque los programas sociales en si son los que ayudan a tener a peruanos ubicados en la pobreza y pobreza extrema a poder tener un mejor estilo de vida y una mejor educación.

Si el programa social juntos no llega a su objetivo las metas propuestas por el gobierno tampoco se logrará tener es por ello la relevancia de este trabajo de investigación ya que con ello se podrá tener un contexto real de lo que viene sucediendo y que mejor con el comentario de los propios beneficiarios ya que ellos

son los protagonistas en el día a día de que todo el programa se lleve de manera eficiente y eficaz.

De manera científica podemos decir siempre que un país sin pobreza y sin pobreza extrema será un país en desarrollo, aportando ideas para las mejoras de los tiempos actuales, esos gestores serán las generaciones de niños y jóvenes actuales las cuales tienen que tener una correcta forma de vida, teniendo en cuenta esta forma correcta los temas de salud, educación y bienestar social, es por ello que el estado peruano está obligado a apoyar a las personas con menos recursos para que estas puedan salir adelante y poder tener un mejor país y una forma de hacerlo es mediante programas sociales como el programa juntos que está en desarrollo de esta investigación.

VI. CONCLUSIONES

Esta investigación determino que no se están cumpliendo con los objetivos del programa juntos en el distrito de Salaverry.

Se concluye que los beneficiarios del programa juntos están en desacuerdo con la retribución monetaria dada por el programa.

Los beneficiarios del programa juntos manifiestan que se está dando los bonos a gente que no pertenece a la categorización para poder acceder al programa.

Hay un déficit en la atención por parte del personal encargado del programa juntos en el distrito de Salaverry, no hay claridad en los datos proporcionados hacia los beneficiarios.

La capacitación respecto al programa juntos hacia los beneficiarios se debe de reforzar para que dichos beneficiarios puedan tener un mejor entendimiento del programa y lo que conlleva a esto.

Los beneficiarios no tienen un concepto real de lo que es el programa juntos, la mayoría piensa que es solo un bono de dinero mensual que está en la obligación el estado de darle, cuando el objetivo no es ese, sino es el ayudarlos a salir de sus condiciones precarias, esto se debe a la poca información que les da los gestores encargado del programa en el distrito de Salaverry.

VII. RECOMENDACIONES

1. Que, el Programa Nacional Juntos – MIDIS, debe realizar una política de contrataciones en base a resultados, para llegar a los objetivos establecidos.
2. Que, el Programa Nacional Juntos – MIDIS, desde el nivel central debe garantizar que la población objetivo-beneficiaria cumpla con los requisitos (categorizados en pobreza y pobreza extrema).
3. Que, el Programa Nacional Juntos - Sede la Libertad, debe Sensibilizar a la población beneficiaria para que entiendan que este programa no se encarga de solo darles dinero de manera bimestral, sino que es un apoyo para que puedan salir adelante mas no una bonificación para el resto de su vida.
4. Las capacitaciones deben darse por profesionales que sepan poder transmitir el real objetivo del programa a través de diferentes métodos de alcance para que puedan ser entendido por los beneficiarios.

REFERENCIAS

Acuerdo Nacional - Unidos para crecer (2002). Acta de suscripción del AN – 22 de Julio del 2020. [Fecha de consulta el 12 de Julio 2020]. Disponible en: <https://www.acuerdonacional.pe/politicas-de-estado-del-acuerdo-nacional/acta-de-suscripcion-del-an-22-de-julio-del-2002/>

United Nations (2000). Declaración del Milenio. [Fecha de consulta el 20 de junio 2020]. Disponible en: <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>

Banco Mundial (2017). Portal del Banco Mundial. . [Fecha de consulta el 06 de junio 2020]. Disponible en: <https://bancomundial.org>

Aguilar, C., Lima, M. (2009). ¿QUÉ SON Y PARA QUÉ SIRVEN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS? Contribuciones a las Ciencias Sociales. [Fecha de consulta el 10 de junio 2020]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.pdf>

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (2020). Bonos sociales: la rentabilidad del bien común. [Fecha de consulta el 21 de Julio 2020]. Disponible en: <https://www.bbva.com/es/que-son-bonos-sociales-que-financian/>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2017). [Fecha de consulta el 14 de Mayo 2020]. Disponible en: <https://cepal.org>.

Congreso de la República. (2017). Portal del Congreso. [Fecha de consulta el 10 de Mayo 2020]. Disponible en: <http://www.congreso.gob.pe/?home>

FONCODES. (2017). El Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social. [Fecha de consulta el 22 de Mayo 2020]. Disponible en: <http://www.foncodes.gob.pe/portal/index.php>

Héctor Sainz Ollero (2010). La Evaluación y el Seguimiento de los Proyectos de Desarrollo. [Fecha de consulta el 29 de Mayo 2020]. Disponible en: <https://slideplayer.com/slide/10200706/>

Pelegrín-Hernández, E. (2011). La evaluación de los proyectos sociales como una necesidad para el desarrollo local sostenible. *Ciencia & Futuro*, 1(4), 73-87. Recuperado de http://revista.ismm.edu.cu/index.php/revista_estudiantil/article/view/540/298.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (6th ed., pp. 152-157). México: McGraw Hill Interamericana.

INEI. (2020). Perú Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de <https://inei.gob.pe>

Programa Nacional Juntos (2020). Recuperado de <https://www.juntos.gob.pe>.

SISFOH (2020). Sistema de Focalización de Hogares. Recuperado de <https://sisfoh.gob.pe>.

ANEXOS

Anexo N°1: Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Factores que influyen en el Programa a Juntos	Mayor o menor acceso al Programa Juntos.	programa social de Transferencias Monetarias Condicionadas, a través del cual se entrega un subsidio en dinero efectivo a las familias más pobres del país (JUNTOS,2019)	política	Gestión por resultados	ordinal
			social	Medición de la pobreza	
			económica	Estadísticas actuales de empleo	
			territorial	Número de personas con acceso a los servicios públicos	
Objetivos del Programa a Juntos	Medir los resultados en base a los objetivos del programa	Contribuir a la reducción de la pobreza y a romper la transmisión intergeneracional de la pobreza extrema (JUNTOS-MEF,2019)	administrativa	Documentación clara y verás	-totalmente de acuerdo - de acuerdo - ni acuerdo ni desacuerdo -de acuerdo -totalmente de acuerdo
			Política de calidad	Normas del programa social	
			Auditorías internas y externas	Formatos de evaluación y autoevaluación	
			Misión y visión	Dirección del programa social	

Anexo N° 2: Cuestionario

Edad _____ sexo _____ grado de instrucción _____

Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo
1. ¿Se verifica que los hogares cumplan con los requisitos de afiliación del Programa Juntos?					
2. ¿los beneficiarios conservan los criterios para continuar inscritos al mismo?					
3. ¿SISFOH se da de manera frecuente?					
4. ¿Cree que Programa Juntos los últimos años ha logrado una mayor satisfacción en la población?					
¿Cree que "juntos" ayuda a la reducción de la pobreza?					
5. ¿Considera que los adolescentes han incrementado su tiempo de dedicación a actividades educativas?					
6. ¿Usted ha recibido alguna charla respecto a Programa Juntos?					
7. ¿Programa Juntos ha logrado a beneficiar a las personas de extrema pobreza?					
8. ¿Programa Juntos garantiza que se atienda de modo prioritario a aquella población que tenga mayores carencias y vulnerabilidad?					
9. ¿Programa Juntos garantiza que se llegue a las personas que realmente lo necesitan?					
10. ¿Programa Juntos implementa soluciones innovadoras dirigidas a mejorar la calidad de vida de la población en condición de pobreza?					
11. ¿Existe una demanda de acceso a los servicios de salud y educación?					
12. ¿El monto que ha recibido usted de le ha permitido mejorar su calidad de vida?					

13. ¿Usted es beneficiaria de Programa Juntos?					
14. ¿Considera que los afiliados estén usando principalmente las transferencias monetarias recibidas en actividades productivas?					
15. ¿Considera que en su distrito existe un gran índice de afiliados a Programa Juntos?					
16. ¿Programa Juntos genera capital humano dentro de los hogares en situación de pobreza extrema?					
17. ¿Programa Juntos mejoro su calidad de vida diaria?					
18. ¿Se debería incrementar el monto de pensión de Programa Juntos?					
19. ¿Considera que Programa Juntos ha sufrido algún tipo de alteración, ante la pérdida de valor del monto de la transferencia en los últimos años?					
20. ¿Considera que Programa Juntos ha reducido su bonificación desde que esta inscrita?					
21. ¿La mayor parte de su familia cuentan con un empleo?					
22. ¿Programa Juntos contribuye al desarrollo humano y al desarrollo de capacidades?					
23. ¿Programa Juntos contribuye a la mejora de su persona con relación a sus habilidades y capacidades?					
24. ¿Considera que Programa Juntos ha permitido el incremento de escolares adolescentes?					
25. ¿Cree que se da la asistencia de controles prenatales en caso de las gestantes?					
26. ¿Cree que las madres gestantes cumplen con los requisitos del programa?					
27. ¿Se percibe favorablemente las mejoras en los servicios de educación?					
28. ¿Considera que hay un registro territorial en cuanto una correcta asistencia de las madres Gestantes al centro de Salud?					
29. ¿Considera que existe un mayor índice de afiliados que tienen acceso a los servicios públicos?					
30. ¿La documentación de Programa Juntos es clara y veras?					

31. ¿Existe una actualización de información de los hogares?					
32. ¿El mantenimiento de Padrón de Hogares cumpliría con los estándares de calidad?					
33. ¿La actualización de información de hogares y Generación del Padrón de Hogares aptos se da en el plazo correcto?					
34. ¿La actualización de los hogares beneficiados se da en el plazo que debe darse?					
35. ¿Cuándo se hace un cambio en el padrón de beneficiarios este se informa de manera clara?					
36. ¿Existe una correcta Directiva del proceso de Gestión de la información de Programa Juntos?					
37. ¿existe una directiva que les ayude constantemente en sus preguntas sobre el programa?					
38. ¿El cumplimiento de los requisitos de calidad del Programa Juntos es el correcto?					
39. ¿Considera que existe irregularidades al momento de registrar a los afiliados?					
40. ¿Programa Juntos coordina y articula políticas y acciones con los sectores, para que provean servicios de educación, salud y transporte de calidad?					
41. ¿Son correctas las normas establecidas para realizar la supervisión de los procesos de Programas Juntos?					
42. ¿Considera que el Estado ayuda a mejorar los procesos de focalización, y favorece el diseño de las políticas de Programa Juntos promoviendo la complementariedad de los servicios?					
43. ¿Programa Juntos realiza cuestionarios a los afiliados para determinar la satisfacción o mejoras de este?					
44. ¿Considera que el titular declara información falsa o inexacta sobre los criterios para permanecer afiliado?					
45. ¿Existe un correcto Sistema Integrado de Gestión Calidad- Antisoborno y Seguridad de la Información del Programa Juntos?					
46. ¿Evalúa el incentivo monetario que llegue correctamente a los usuarios?					

47. ¿Programa Juntos realiza un correcto seguimiento para comprobar la veracidad de la información del titular?					
48. ¿Existe coordinación del Programa Juntos y los gobiernos regionales y locales?					
49. ¿El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social realiza una fiscalización eficiente a Programa Juntos					
50. ¿Existe una coordinación de seguimiento y evaluación a los servidores de Programa Juntos?					
51. ¿Se realiza la verificación del cumplimiento de corresponsabilidades, liquidación y transferencia?					
52. ¿Programa Juntos es efectivo y eficiente para incentivar el cumplimiento de las corresponsabilidades y alcanzar así los objetivos esperados del Programa?					
53. ¿Programa Juntos evalúa y programa las fechas de capacitación constantemente?					
54. ¿Los operadores de servicios de salud y educación disponen de registros actualizados de controles de salud y asistencia a clases?					
55. ¿Los gestores hacen una buena labor en la recolección de datos sobre los temas de salud y educación?					
56. ¿Programa Juntos realiza permanentemente consejería telefónica a los usuarios?					
57. ¿Existe una correcta verificación de los cumplimientos de las corresponsabilidades por parte de los afiliados?					
58. ¿El Proceso de Mantenimiento del Padrón de Hogares es continuo y transversal a la operación del Programa Juntos?					
59. ¿El Proceso de actualización del padrón de beneficiarios es continuo y transversal a la operación del Programa Juntos?					
60. ¿El Programa ejecuta la transferencia económica de manera honesta y clara?					

Anexo N°3: Validez de instrumento

VALIDEZ DE INSTRUMENTO – VARIABLE 1: FACTORES QUE INFLUYEN EN “JUNTOS”

TÍTULO: Factores que influyen en los objetivos del Programa Social Juntos en el distrito de Salaverry, período 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	N°	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				Totamente de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	desacuerdo	Totamente en desacuerdo	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA	RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ITEM	RELACION ENTRE EL ITEM Y LA RESPUESTA						
				5	4	3	2	1	SI	NO	SI	NO		SI	NO		
FACTORES QUE INFLUYEN EN " JUNTOS"	POLITICA	1	¿Se verifica que los hogares cumplan con los requisitos de afiliación del Programa Juntos?							X		X		X			
		2	¿los beneficiarios conservan los criterios para continuar inscritos al mismo?								X		X		X		
		3	¿SISFOH se da de manera frecuente?								X		X		X		
		4	¿Cree que Programa Juntos los últimos años ha logrado una mayor satisfacción en la población?								X		X		X		
		5	¿Cree que "juntos" ayuda a la reducción de la pobreza?								X		X		X		
		6	¿Considera que los adolescentes han incrementado su tiempo de dedicación a actividades educativas?								X		X		X		
		7	¿Usted ha recibido alguna charla respecto a Programa Juntos?								X		X		X		
SOCIAL	8	¿Programa Juntos ha logrado a beneficiar a las personas de extrema pobreza?								X		X		X			
	9	¿Programa Juntos garantiza que se atienda de modo prioritario a aquella población que tenga mayores carencias y vulnerabilidad?								X		X		X			

	10	¿Programa Juntos garantiza que se llegue a las personas que realmente lo necesitan?							X	X	X		
	11	¿Programa Juntos implementa soluciones innovadoras dirigidas a mejorar la calidad de vida de la población en condición de pobreza?							X	X	X		
	12	1. ¿Existe una demanda de acceso a los servicios de salud y educación?							X	X	X		
	13	2. ¿El monto que ha recibido usted de le ha permitido mejorar su calidad de vida?							X	X	X		
	14	3. ¿Usted es beneficiaria de Programa Juntos?							X	X	X		
	15	¿Considera que los afiliados estén usando principalmente las transferencias monetarias recibidas en actividades productivas?							X	X	X		
	16	4. ¿Considera que en su distrito existe un gran índice de afiliados a Programa Juntos?							X	X	X		
	17	¿Programa Juntos genera capital humano dentro de los hogares en situación de pobreza extrema?							X	X	X		
	18	¿Programa Juntos mejoro su calidad de vida diaria?							X	X	X		
	19	¿Se debería incrementar el monto de pensión de Programa Juntos?							X	X	X		
	20	¿Considera que Programa Juntos ha sufrido algún tipo de alteración, ante la pérdida de valor del monto de la transferencia en los últimos años?							X	X	X		
	21	¿Considera que Programa Juntos ha reducido su bonificación desde que esta inscrita?							X	X	X		
	22	¿La mayor parte de su familia cuentan con un empleo?							X	X	X		
	23	¿Programa Juntos contribuye al desarrollo humano y al desarrollo de capacidades?							X	X	X		
	24	¿Programa Juntos contribuye a la mejora de su persona con relación a sus habilidades y capacidades?							X	X	X		
	25	¿Considera que Programa Juntos ha permitido el incremento de escolares adolescentes?							X	X	X		
	26	¿Cree que se da la asistencia de controles prenatales en caso de las gestantes?							X	X	X		
	27	¿Cree que las madres gestantes cumplen con los requisitos del programa?							X	X	X		
	28	¿Se percibe favorablemente las mejoras en los servicios de educación?							X	X	X		
	29	¿Considera que hay un registro territorial en cuanto una correcta asistencia de las madres Gestantes al centro de Salud?							X	X	X		
	30	¿Considera que existe un mayor índice de afiliados que tienen acceso a los servicios públicos?							X	X	X		

Pedro Antonio Salazar

Pedro Antonio Salazar

Victor Ivan Parada Guano

Victor Ivan Parada Guano

Dir. Oficina Gest. Prods. Gonzales Gonzales

Dir. Oficina Gest. Prods. Gonzales Gonzales

VALIDEZ DE INSTRUMENTO – VARIABLE 2: OBJETIVOS DEL PROGRAMA JUNTOS

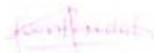
TÍTULO: Factores que influyen en los objetivos del Programa Social Juntos en el distrito de Salaverry, período 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	N°	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM						
				5	4	3	2	1	SI	NO	SI	NO					
OBJETIVOS DE " JUNTOS"	administrativa	1	¿Existe una actualización de información de los hogares?							X		X		X			
		2	¿El mantenimiento de Padrón de Hogares cumpliría con los estándares de calidad?							X		X		X			
		3	¿La actualización de información de hogares y Generación del Padrón de Hogares aptos se da en el plazo correcto?							X		X		X			
		4	¿La actualización de los hogares beneficiados se da en el plazo que debe darse?							X		X		X			
		5	¿Cuándo se hace un cambio en el padrón de beneficiarios este se informa de manera clara?							X		X		X			
		6	¿Existe una correcta Directiva del proceso de Gestión de la información de Programa Juntos?							X		X		X			
	Política de calidad	7	¿existe una directiva que les ayude constantemente en sus preguntas sobre el programa?							X		X		X			
		8	¿El cumplimiento de los requisitos de calidad del Programa Juntos es el correcto?							X		X		X			
		9	¿Considera que existe irregularidades al momento de registrar a los afiliados?							X		X		X			
		10	¿Programa Juntos coordina y articula políticas y acciones con los sectores, para que provean servicios de educación, salud y transporte de calidad?							X		X		X			

	11	¿Son correctas las normas establecidas para realizar la supervisión de los procesos de Programas Juntos?							X	X	X		
	12	¿Considera que el Estado ayuda a mejorar los procesos de focalización, y favorece el diseño de las políticas de Programa Juntos promoviendo la complementariedad de los servicios?							X	X	X		
	13	¿Programa Juntos realiza cuestionarios a los afiliados para determinar la satisfacción o mejoras de este?							X	X	X		
	14	¿Considera que el titular declara información falsa o inexacta sobre los criterios para permanecer afiliado?							X	X	X		
	15	¿Existe un correcto Sistema Integrado de Gestión Calidad- Antisoborno y Seguridad de la Información del Programa Juntos?							X	X	X		
	16	¿Evalúa el incentivo monetario que llegue correctamente a los usuarios?							X	X	X		
	17	¿Programa Juntos realiza un correcto seguimiento para comprobar la veracidad de la información del titular?							X	X	X		
	18	1. ¿Existe coordinación del Programa Juntos y los gobiernos regionales y locales?							X	X	X		
Auditorías internas y externas	19	¿El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social realiza una fiscalización eficiente a Programa Juntos							X	X	X		
	20	¿Existe una coordinación de seguimiento y evaluación a los servidores de Programa Juntos?							X	X	X		
	21	¿Se realiza la verificación del cumplimiento de corresponsabilidades, liquidación y transferencia?							X	X	X		
	22	¿Programa Juntos es efectivo y eficiente para incentivar el cumplimiento de las corresponsabilidades y alcanzar así los objetivos esperados del Programa?							X	X	X		
	23	¿Programa Juntos evalúa y programa las fechas de capacitación constantemente?							X	X	X		
	24	¿Los operadores de servicios de salud y educación disponen de registros actualizados de controles de salud y asistencia a clases?							X	X	X		
Misión y visión	25	¿Los gestores hacen una buena labor en la recolección de datos sobre los temas de salud y educación?							X	X	X		
	26	¿Programa Juntos realiza permanentemente consejería telefónica a los usuarios?							X	X	X		
	27	¿Existe una correcta verificación de los cumplimientos de las corresponsabilidades por parte de los afiliados?							X	X	X		

28	¿El Proceso de Mantenimiento del Padrón de Hogares es continuo y transversal a la operación del Programa Juntos?						X	X	X		
29	¿El Proceso de actualización del padrón de beneficiarios es continuo y transversal a la operación del Programa Juntos?						X	X	X		
30	¿El Programa ejecuta la transferencia económica de manera honesta y clara?						X	X	X		


 Pedro Cristóbal
 Morales Salazar


 Víctor Iván
 Pereda Escobedo


 Servicio Registral Financiero
 D.M. 1789132
 Dionicio Godoy
 Gonzales