



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

Taller “Manejando mis emociones” para la resolución de conflictos escolares de los estudiantes de sexto grado de la I.E. 81624

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Educación Primaria**

**AUTORA:**

Br. Joba Briceño Vela (ORCID: 0000-0003-1844-0672)

**ASESOR:**

Dr. Víctor Michael Rojas Ríos (ORCID: 0000-0003-1125-4519)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral al infante, niño y adolescente

**TRUJILLO - PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme la sabiduría y la oportunidad de lograr mi desarrollo profesional.

A mi maestro, que me ha sabido conducir en mi desarrollo profesional.

A mis padres y hermanos, por ser mi motivación y mi apoyo incondicional.

La Autora

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento y reconocimiento al Dr. Víctor Michael Rojas Ríos por su colaboración y asesoramiento a lo largo del trabajo de investigación; además, por ofrecer, toda su experiencia y conocimientos.

Mi gratitud y agradecimiento a mis padres, hermanos y amigos por su apoyo incondicional, a la Universidad César Vallejo por el ofrecimiento de los estudios de Licenciatura.

Al director y profesores de la I.E. N.<sup>o</sup> 81624 de Cruz de las Flores - Huamachuco - Sánchez Carrión que hizo posible esta investigación, muchas gracias por su valioso apoyo y colaboración.

La Autora

**Página del Jurado**

## **Declaratoria de Autenticidad**

## ÍNDICE

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	10
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
2.2. Operacionalización de variables .....	10
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección) .....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad.....	13
2.5. Procedimiento: .....	14
2.6. Métodos de análisis de datos. ....	14
2.7. Aspectos éticos .....	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN .....	30
V. CONCLUSIONES .....	32
VI. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS .....	37

## **RESUMEN**

El estudio de investigación está orientado a mejorar la resolución de conflictos escolares afectan la labor educativa y el progreso del educando. Cuyo objetivo general es, Determinar en qué medida la aplicación de un taller Manejando mis emociones contribuye a mejorar la resolución de conflictos escolares en el sexto grado de educación primaria de la institución educativa 81624- Cruz de las Flores - Huamachuco, 2019

Para el recojo de la información se utilizó el cuestionario de resolución de conflictos que consta de 30 ítems. El diseño es pre experimental, y la muestra es de 31 estudiantes, donde 31 estudiantes conforma el grupo experimental cuya selección fue no probabilística. En el procesamiento de datos estadísticos se empleó la media aritmética, la desviación estándar, el coeficiente de variación, la prueba T-Student.

Los resultados obtenidos es  $tc = -9,903$  y  $p = 0,00 < 0,05$ , con diferencia al grupo control que significa que el taller Manejando mis emociones contribuye a mejorar la resolución de conflictos escolares en el sexto grado de educación primaria de la institución educativa 81624- Cruz de las Flores - Huamachuco, 2019

**Palabras clave:** manejo de emociones, resolución de conflictos escolares, dimensión relacional.

## **ABSTRACT**

The research study is aimed to improve the resolution of conflicts affect school educational work and progress of the learner. Whose general objective is, determine to what extent the implementation of a workshop Managing my emotions helps to improve the resolution of school conflicts in the sixth grade of primary education –Cruz de las Flores - Huamachuco, 2019.

To gather information questionnaire conflict resolution consisting of 30 items was used. The design is pre - experimental, and 31 students formed the experimental group whose selection was not probabilistic. The statistical data processing arithmetic mean, standard deviation, coefficient of variation, the T-Student test was used.

The results is  $t_c = -9.903$   $p = 0.00 < 0.05$ , by far the control group which means that the workshop Managing my emotions helps to improve the resolution of school conflicts in the sixth grade of primary education - Cruz de las Flores - Huamachuco, 2019.

**Keywords:** managing emotions, conflict resolution school, dimensión relacional, relational dimensión.