



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Factores que afectan la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro
Oftalmólogos Asociados Ver. Castilla, 2019”.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:

Bachiller en Contabilidad

AUTORA:

Castillo Campos, Karito Lizeth (ORCID: 0000–0003-0760-2699)

ASESOR:

Dra. Ramos Farroñan, Emma Verónica (ORCID: 0000-0003-1755-7967)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

PIURA - PERÚ

2020

Índice de contenidos

Carátula	i
Índice de contenidos	ii
Índice de tablas	iii
Resumen	iv
Abstract	v
I.- INTRODUCCIÓN	1
II.- MÉTODOLÓGÍA	4
2.1. Enfoque cuantitativo.	4
2.2. Tipo de estudio.	4
2.3. Procedimiento de recolección de información.	4
2.4. Procesamiento y análisis de datos.	5
III.- DESARROLLO	16
IV.- CONCLUSIONES	24
V. PROPUESTA	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	30

Índice de tablas

Tabla 1	6
<i>Sistema electrónico de caja</i>	6
Tabla 2	7
<i>Funcionamiento del sistema electrónico de caja</i>	7
Tabla 3	8
<i>Propuesta de sistema electrónico de caja</i>	8
Tabla 4	9
<i>Proceso del sistema electrónico de caja</i>	9
Tabla 5	10
<i>Supervisión del área de caja</i>	10
Tabla 6	11
<i>Reportes del sistema electrónico de caja</i>	11
Tabla 7	12
<i>Tiempo de reportes</i>	12
Tabla 8	13
Tabla 9	14
<i>Emisión de comprobantes de pago</i>	14
Tabla 10	15
<i>Niveles de riesgo</i>	15

Resumen

El trabajo de investigación propone como objetivo general identificar los factores que afectan la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver. Castilla, 2019, y como objetivos específicos, se tienen entre otros, describir la situación actual del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver, en segundo término, determinar cuán importante es el sistema electrónico de caja para el Centro Oftalmólogos Asociados Ver, y por último analizar qué mecanismos se podrían proponer para evitar la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver.

Esta investigación es de tipo descriptivo, con diseño no experimental-transversal, porque no se modificó o manipuló ninguna de las variables, también es de corte transversal porque se estudió el periodo 2019. Se trabajó con una población de 80 de personas del cual se tomó una muestra representativa de 6 personas que están involucradas directamente con la investigación, para ello se utilizó como instrumento un cuestionario.

Se concluyó que el Centro Oftalmólogos Ver presenta un problema de vulnerabilidad en el sistema electrónico de caja, determinando que la causa principal es su deficiente *software* ante el manejo de los colaboradores.

Palabras claves: factores, vulnerabilidad, sistema electrónico, caja, proponer.

Abstract

The research work proposes as a general objective to identify the factors that affect the vulnerability of the electronic cash system at the Centro Oftalmologos Asociados Ver. Castilla, 2019, and as specific objectives, among others, to describe the current situation of the electronic cash system Secondly, to determine how important the electronic cash system is for the Centro Asociados Oftalmologos Ver, and finally to analyze what mechanisms could be proposed to avoid the vulnerability of the electronic cash system at the Centro Oftalmologos Asociados Ver.

This research is descriptive, with a non-experimental-cross-sectional design, because none of the variables was modified or manipulated, it is also cross-sectional because the 2019 period was studied. We worked with a population of 80 people from which it was taken A representative sample of 6 people who are directly involved in the research, used a questionnaire as an instrument.

It was concluded that the Ver Ophthalmologists Center presents a vulnerability problem in the electronic cash system, determining that the main cause is its deficient software due to the management of the collaborators.

Keywords: factors, vulnerability, electronic system, cash, propose.

I.- INTRODUCCIÓN

El avance de la tecnología ha traído consigo la sistematización para que los procesos sean más eficientes, aunado a ello la confiabilidad de la información en las empresas, es un criterio esencial de análisis, por lo que los requisitos van mejorando en el transcurso del tiempo acorde a las nuevas tecnologías, permitiendo plasmar novedosos enfoques obteniendo como resultado la aparición de nuevos avisos tecnológicos poniendo en riesgo la información, basado en la ISO 27001 (Ingertec, 2018). Es por ello que surge la necesidad de realizar un diagnóstico del sistema informático para proponer soluciones de seguridad al Centro Oftalmólogos Asociados Ver. Se observa un deficiente sistema electrónico de caja, lo que ocasiona la vulnerabilidad ante el manejo de información de los trabajadores de la entidad. De persistir el problema electrónico, se manifestará un déficit que afectará a la población del ente, y además de ello la empresa incurrirá en faltas a la aplicación de las normas, lo que puede acarrear en problemas tributarios ante la Sunat. Debido al inmenso alcance e importancia de los sistemas y confidencialidad de la información que se obtiene, se empezará a realizar estudios para poder definir sus vulnerabilidades, riesgos y amenazas. Por ello se propone implementar un *software* que ayude al eficiente control de caja para evitar manejos indebidos ante cualquier actualización de datos. Asimismo, la formulación del problema, es la síntesis que puntualiza el planteamiento del problema que posee toda investigación científica (Bunge, 2017). En la presente investigación se ha considerado como problema general ¿cuáles son los factores que afectan la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver-Castilla, 2019? Siendo sus problemas específicos ¿cuál es la situación actual del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver?, seguido de ¿cuán importante es el sistema electrónico de caja para el Centro Oftalmólogos Asociados Ver?, y finalmente ¿qué mecanismos se podrían proponer para evitar la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver? Desde otra perspectiva, la investigación se justifica porque responde al porqué de su realización, haciendo mención a los motivos que

ampan el trabajo a investigar (Barbosa, Barbosa, & Rodriguez, 2015). La investigación a bordo, se justifica porque tiene como factor de conveniencia demostrar la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver, lo que va a permitir proponer un eficiente sistema electrónico de caja, siendo atractivo para el centro oftalmológico, permitiendo trabajar de manera eficiente con un control de calidad e innovación en su área de caja, buscando siempre la realización y el desempeño en el cumplimiento de cada uno de sus objetivos. En la mencionada investigación se observa que se puede proponer un sistema electrónico de caja que permita contar con un control exacto en el que se pueda obtener un reporte actualizado y veraz para que el directorio monitoree desde su espacio los movimientos que se realizan en el área de caja. La administración del sistema electrónico rastrea las cobranzas que se realizan buscando asignar al ente transparencia y oportunidad de mejorar su flujo de efectivo, también busca ofrecer una destacada atención al paciente. Además, la presente investigación busca proponer y desarrollar un sistema de control de caja para el Centro Oftalmólogos Ver, con el fin de establecer una cultura administrativa en directivos y colaboradores del centro oftalmológico, considerando que el aspecto financiero es vital para cumplir con los compromisos económicos, planteándose las herramientas necesarias que tendrá a su disposición el centro oftalmológico, para anticipar acciones o estrategias dirigidas a mejorar su posición en el mercado, contrarrestando el deficiente manejo de sus colaboradores, mejorando sus procesos internos enfocándose en la calidad y eficiencia de los mismos, y afrontando los cambios que demanda el entorno, lo cual se reflejará directamente en beneficios como creación de nuevas fuentes de ingresos, mejorando la condición de vida y bienestar para aquellas personas que están directa o indirectamente involucradas con su actividad. Por otro lado, toda investigación debe formular objetivos que guarden relación con el título a investigar (Carmona, Guzman, & Olmedilla, 2015). El presente trabajo de investigación propone como objetivo general identificar los factores que afectan la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver. Castilla, 2019, y como objetivos específicos, se tienen entre otros, describir la situación actual del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver, en segundo término, determinar cuán importante es el sistema

electrónico de caja para el Centro Oftalmólogos Asociados Ver, y por último analizar qué mecanismos se podrían proponer para evitar la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver.

II.- METODOLOGÍA

2.1. Enfoque cuantitativo.

Es aquel enfoque que manipula información exclusivamente cuantificable o medible, enfocada básicamente en resultados numéricos (Rojas, 2015). La investigación en curso, aborda un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental-transversal, porque no hay manipulación de variables, y porque este estudio se realizó en un determinado tiempo, respectivamente.

2.2. Tipo de estudio.

La investigación deber ser seleccionada por su tipo de estudio, por el grado de conocimientos que se consiguen, por ejemplo: descriptiva porque se describen hechos, situaciones de un grupo de personas de un pueblo o comunidades (Gómez, Galeano, & Jaramillo, 2015). Este tipo de estudio recopila información de los hechos suscitados. De la misma forma los estudios descriptivos, revelan la finalidad del estudio que básicamente radica en indagar los acontecimientos ocurridos que se muestran en una o más variables o solucionar la visión de una comunidad ya sea un fenómeno o una situación (Príncipe, 2018). La presente investigación es de tipo descriptiva porque estudia situaciones reales que narran cómo se encuentra la unidad en estudio.

2.3. Procedimiento de recolección de información.

Radica en observar y anotar los acontecimientos en guías que se diseñaron con anticipación para recolectar la información encontrada. Luego de ello se procede a procesar los datos, que básicamente consiste en tabular lo recolectado para convertirlo en una data estadística que será trasladada a tablas (Olarde *et al.*, 2016). La presente investigación se inició con el permiso correspondiente del gerente del Centro Oftalmólogos Asociados Ver, quien brindó las facilidades necesarias para el estudio de investigación, permitiendo recolectar información para la elaboración del tema y además de ello la aplicación de la encuesta, seleccionado una muestra representativa, conformada por las cajeras y áreas administrativas relacionadas al tema a investigar.

2.4. Procesamiento y análisis de datos.

Accede a la deducción de datos estadísticos en el análisis, para ello se trabaja a través de un *software*, dando énfasis a los resultados obtenidos (Gorina & Alonso, 2017). Por otro lado las técnicas para el procesamiento de la información, radica en absolver, ordenar la información encontrada de la muestra seleccionada con el único propósito de llegar a un resultado y para procesar la mencionada información se debe utilizar programas estadísticos, aplicaciones computarizadas o el servicio de un profesional en estadística (Hinojosa, 2017). Entre los múltiples programas estadísticos para analizar los datos de la investigación, se utilizó el programa Excel versión actual para tabular los datos y luego convertirlos en tablas estadísticas.

Tabla 1*Sistema electrónico de caja*

Respuesta	¿Conoce usted cómo funciona el sistema electrónico de caja?		¿Cree usted que es necesario proponer un nuevo sistema electrónico de caja?		¿Le gustaría que siempre se innove el sistema electrónico de caja?	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
No	2	33%	1	17%	0	0
Sí	4	67%	5	83%	6	100%
TOTAL	6	100%	6	100%	6	100%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Interpretación:

Según la encuesta aplicada, se determinó que el 67% de los colaboradores conocen el funcionamiento del sistema electrónico de caja y en un 33% no conocen el funcionamiento.

Asimismo, el 83% de los colaboradores respondieron es necesario proponer un nuevo sistema de caja y un 17% dijo no es necesario.

Por otro lado, el 100% de los colaboradores les gustaría siempre se innove el sistema electrónico de caja.

Tabla 2*Funcionamiento del sistema electrónico de caja*

Respuesta	¿Cómo considera usted el funcionamiento del sistema electrónico de caja?	
	Frecuencia	Porcentaje
Confiable	3	50.00%
Eficiente	1	16.67%
Vulnerable	2	33.33%
Total	6	100.00%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Interpretación:

Se observa que de 6 colaboradores encuestados del Centro Oftalmólogos Ver, 3 de ellos consideran que el sistema electrónico de caja funciona de manera confiable, representando un 50% del total; 1 de los colaboradores considera que el sistema electrónico de caja es eficiente, representando un 16.67% y 2 colaboradores consideran que el sistema de caja es vulnerable, lo que representa un 33.33%.

Tabla 3

Propuesta de sistema electrónico de caja

Respuesta	¿Cómo te gustaría que te informen de la propuesta del sistema electrónico de caja?	
	Frecuencia	Porcentaje
Presencial	5	83%
Virtual	1	17%
Total	6	100%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Interpretación:

Según la encuesta se determina que al 83 % de la población, le gustaría que se le informe de la propuesta del sistema electrónico de caja de manera presencial y el 17% de manera virtual.

Tabla 4

Proceso del sistema electrónico de caja

Respuesta	¿Cómo le gustaría que sea el proceso de facturación en el sistema electrónico de caja?	
	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	3	50%
Eficiente	3	50%
Total	6	100%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Según la encuesta aplicada se concluye que el 50% de colaboradores le gustaría que el proceso de facturación sea bueno y el otro 50% que sea eficiente.

Tabla 5*Supervisión del área de caja*

Respuesta	¿Está de acuerdo que exista personal encargado de supervisar el área de caja?	
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	100%
Total	6	100%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Según la encuesta aplicada a los colaboradores del Centro Oftalmólogos Ver, se concluyó que el 100% están de acuerdo que exista siempre personal encargado de supervisar el área de caja.

Tabla 6

Reportes del sistema electrónico de caja

Respuesta	¿Qué reportes le gustaría que arroje el nuevo sistema electrónico de caja?	
	Frecuencia	Porcentaje
Gastos	2	33%
Ventas	4	67%
Total	6	100%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Interpretación:

Según la encuesta aplicada a los colaboradores se determinó que a un 67% de los colaboradores les gustaría que el nuevo sistema electrónico arroje reportes de ventas, y al 33% reportes de gastos.

Tabla 7*Tiempo de reportes*

Respuesta	¿En qué tiempo le gustaría obtener los reportes que arroja el sistema electrónico de caja?	
	Frecuencia	Porcentaje
Diario	1	17%
Semanal	4	67%
Mensual	1	17%
Total	6	100%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Interpretación:

Según la encuesta aplicada a los colaboradores del centro oftalmológico se concluyó que a un 67% le gustaría obtener los reportes que arroja el sistema electrónico de caja de manera semanal, a un 17% de manera diaria, y al otro 17% mensual.

Tabla 8*Conferencias preventivas en la entidad*

Respuesta	¿Está de acuerdo con que se le invite a las conferencias preventivas que realiza el Centro Oftalmólogos Ver ?	Frecuencia	Porcentaje
A veces		1	17%
Siempre		5	83%
Total		6	100%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Interpretación:

Según la encuesta aplicada a los colaboradores, se determinó que el 83% está de acuerdo en que se les invite siempre a las conferencias preventivas, y al 17% a veces.

Tabla 9*Emisión de comprobantes de pago*

Respuesta	¿Cómo le gustaría emitir los comprobantes de pago a los usuarios?	
	Frecuencia	Porcentaje
Impresos	4	67%
Manual	1	17%
Vía Electrónica	1	17%
Total	6	100%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Interpretación:

Según la encuesta aplicada, se concluye que al 67% de la muestra le gustaría emitir comprobantes de pago a los usuarios de manera impresa, al 17% de manera manual, y al otro 17% vía electrónica.

Tabla 10*Niveles de riesgo*

Respuesta	¿Actualmente cual es nivel de riesgo que presenta el sistema electrónico de caja?	
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	4	67%
Bajo	2	33%
Total general	6	100%

Fuente: cuestionario aplicado-elaboración propia

Interpretación:

Según la encuesta aplicada en el Centro Oftalmólogos Ver, se concluyó que 67% de los colaboradores considera que el nivel de riesgo que presenta el sistema electrónico de caja es alto y el 33% consideran que el nivel de riesgo es bajo.

III.- DESARROLLO

En el proceso de búsqueda respecto a los antecedentes, se encontró a nivel internacional a Estrada (2014), en su tesis “Propuestas del sistema en el control Interno de caja y bancos para las empresas comercializadoras de Colonia Kennedy y en el Centro de Tegucigalpa”, tuvo por objetivo principal, confeccionar propuestas que ayuden al control interno, fundamentado en el informe COSO para el estudio de caja y bancos, en las empresas comerciales de Tegucigalpa. Universidad Nacional Autónoma de Honduras, la metodología usada por el autor es de tipo no experimental y transversal, se concluyó que es importante que las empresas cuenten área de control interno para las áreas de caja y banco porque hay un alto porcentaje, que indica que existen irregularidades en el control interno. Del mismo modo, se encontró a Pintado & Hurtado (2015), en su trabajo de investigación denominado “Diagnóstico de las vulnerabilidades informáticas en los sistemas de información para proponer soluciones de seguridad a la rectificadora Gabriel Mosquera S.A” tuvo como principal objetivo, determinar los avances de seguridad para la información del ente conllevando a de servicios para proceder a recomendar y plantar soluciones, el método usado por el autor fue de tipo descriptivo. Concluyó diciendo que si se puede realizar un diagnóstico de vulnerabilidades a través un estudio de riesgos.

Por otro lado, a nivel nacional se encontró a Segura (2016), en su tesis de nombre “El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba–2015” tuvo como objetivo general, detallar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba, la metodología utilizada por la autora es de tipo descriptiva-correlacional, la conclusión a la que se llegó, es que el sistema de caja sí influye en la efectividad del funcionamiento del Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol. Así también se encontró a Rivera (2018), en su proyecto de investigación “Implementación del sistema control interno en el área de tesorería y su incidencia en los estados financieros de la empresa de publicidad del año 2017” tuvo como objetivo principal, implementación del sistema control interno en el área de tesorería para

evidenciar la incidencia de los estados financieros de la compañía, año 2017, proyecto presentado a la Universidad Autónoma del Perú, la metodología que utilizó la autora es de tipo cualitativa según el enfoque de la investigación, es aplicada según la finalidad que persigue, llegando a la conclusión que la compañía, debe adaptar un sistema de control interno en el área de tesorería, para evitar continuar presentando falencias en los procesos de gestión para mejoras de la empresa.

Y por último a nivel local se encontró a Bernal (2017) en su tesis “Los componentes del control interno en el área de caja en las compañías comerciales del Perú. Comercial Francis Piura, 2016”, tuvo por objetivo, establecer los componentes del control interno en el área de caja en las compañías comerciales del Perú y en especial del Comercial Francis Piura, 2016, tesis presentada en la casa de estudios, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote sede Piura, la metodología utilizada por la autora es de tipo no experimental, se llegó a la conclusión que Comercial Francis, ha presentado disconformidades en su cuadro caja durante el año 2016, porque no entrega comprobante de pago por montos menores y cuando el cliente no lo solicita, por ello se encontró más efectivo que documentos. De la misma forma, se encontró a Guaylupo (2017) en su tesis de nombre “Solución holística de seguridad informática para mejorar la gestión de las tecnologías de la información y comunicación, en la Dirección Regional de Educación de Piura año 2016”, su objetivo principal fue, implementar una solución holística de seguridad informática para mejorar la gestión de la tecnología de información y comunicación en Dirección Regional de Educación de Piura, año 2016, presentada a la casa de estudios Universidad Católica los Ángeles de Chimbote sede Piura, la metodología que utilizó la autora fue tipo aplicada, concluyó que la DRE. Piura incurre en varios inconvenientes con lo que respecta su data de información y como consecuencia acarrea usencia de conciencia y normas que estandaricen las óptimas prácticas de procesos y recursos relacionados con la información.

Asimismo, se encontró a las siguientes teorías, vulnerabilidad informática, básicamente es una falla o error, que se presenta en su configuración o código de seguridad, por ello que, en los últimos años, la seguridad web se ha visto en el contexto

de asegurar la capa de aplicación web de ataques de usuarios no autorizados. Las vulnerabilidades existentes en la capa de aplicación web tienen atribuido al uso de un modelo de desarrollo de *software* inapropiado, o al uso de un modelo de desarrollo de *software* que no considera la seguridad como un factor clave (Sajjad *et al.*, 2015). Por lo tanto, esta revisión sistemática, se lleva a cabo para investigar la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja del Centro Oftalmológico Ver, protegiendo la capa de aplicación web. De la misma manera, vulnerabilidad de los sistemas electrónicos, hoy en día la Internet permite conectarse a través de diferentes dispositivos pero a la misma vez existe la vulnerabilidad en estos *software*, por ello las grandes empresas invierten mucho dinero para obtener dispositivos electrónicos libres de robos de cibernautas, instalando más dispositivos en su empresa que ayuden a detectar cualquier falla en los sistemas electrónicos (Najar, Bohada, & Rojas, 2019). La Internet junto con los sistemas electrónicos se han transformado en un vital y esencial herramienta en la vida cotidiana de las personas, por ejemplo para los bancos, comercios, industrias, medicinas, organizaciones privadas y estatales, logrando su propio beneficio pero además las empresas deben ser conscientes de la vulnerabilidad que tienen los sistemas operativos, en protocolos de seguridad, porque ello permite a los ciberdelincuentes que puedan rastrear, manipular, crear usuarios tomando el control de ello, ocasionando también un mal servicio al cliente. Del mismo modo, la vulnerabilidad en términos contables, es la utilización de instrumentos registradores que son empleados en distintos tipos de negocios (Samaniego, Aguilar, & Cervantes, 2018). Un buen sistema contable es un instrumento vital para para desarrollar las actividades en toda organización, permitiendo a la administración manejar información contable, financiera para la toma eficiente de decisiones. Desde otro punto de vista la contabilidad en el contexto de globalización, en la actualidad la contabilidad viene evolucionado de forma impresionante en el mundo de la globalización, ya que hoy en día el sector contable bordea en otros contextos a comparación de años anteriores, donde el contador solo se limitaba a entregar al cliente, reportes financieros y hacer la declaración anual, entre otros puntos tributarios, sin brindar alguna recomendación para las empresas (Inglesi, Van, & Du, 2014). El contador de hace años, solo se enfocaba en brindar información financiera y tributaria a las empresas, lo que no

permitía generar un valor agregado a su trabajo, sin embargo, la contabilidad actual, se ha diversificado en distintos campos, como, por ejemplo, realizar consultorías, asesoramiento a la gerencia, brindándole información detallada de cómo se encuentra financieramente la empresa, es decir cuánto es su rentabilidad y dicha información le permita tomar decisiones efectivas. Por otro lado, para la mayoría de las empresas, la elección de un sistema electrónico contable es fundamental para desarrollar eficientemente sus actividades. Para determinar si un sistema electrónico es altamente confiable, se debe poner a prueba mínimo por un mes; además es sumamente importante elegir un correcto *software* para el funcionamiento de la empresa (Roselló, 2017). Es por ello que la empresa debe utilizar un *software* contable que sea transparente, preciso, contando básicamente con las siguientes particularidades, brindar una respuesta confiable, permitir hacer una compra y venta usando varios medios de pago, fácil de manejar permitiendo realizar arqueos de caja, conociendo con exactitud cuánto hay en efectivo, cheques, tarjetas de crédito, arroje reportes diarios de las ventas y/o transacciones. Desde otra perspectiva un sistema electrónico de control de caja, es un instrumento vital en la gestión de cada entidad logrando concretar proyectos planificados (Cuguero & Rosanas, 2015). Toda organización debe desarrollar sus actividades a través de un sistema de control que permita manejar una data eficiente para que las gerencias tomen buenas decisiones en beneficio al ente y por ende a sus colaboradores. Por otro lado caja, es una herramienta básica que consiste en un sistema evolucionado con un entorno visual, multiusuario permitiendo registrar los ingresos, egresos que se registran a diario (Aktouf, 2016). Para el Centro Oftalmólogos Asociados Ver, caja es la oficina donde se realizan los cobros y salidas diarias de dinero ya sea por una venta o compra, permitiendo manejar dinero en efectivo, tarjetas de crédito o cheques. Del mismo modo, se conceptualiza caja en términos contables al flujo de efectivo como un indicador financiero no oficializado por las grandes empresas y/ organizaciones que están dentro del ranking en la bolsa de valores, a los analistas financieros y las entidades crediticias (Gironella & Barcons, 2020). El flujo de efectivo es indicador contable que sirve para saber con cuanto de liquidez cuenta la empresa y pueda disponer de manera inmediata el dinero. Por otro lado, la tesorería, es una herramienta de vital importancia en las instituciones,

manejando de manera efectiva los recursos financieros de una empresa, especialmente en épocas de riesgo donde la financiación y los recursos económicos son escasos y por ende se ve incrementada por las variaciones que se van reportando en el mundo de los negocios (Atencio, 2015). La oficina de tesorería es el lugar donde se gestionan y se ejecutan todas las actividades relaciones con el dinero, compras de bienes e ingresos por ventas de un producto o servicio de la empresa, ello incluye pagos, cobros o cualquier transacción del ente. De la misma manera el entorno de control, se define como la base de todo el sistema de control interno, es un conjunto de estándares, procesos y estructuras que proporcionan la base para la continuidad del control interno dentro de la organización (Barisic & Tusek, 2016). Significa establecer el ritmo de la organización para que todos los colaboradores del centro oftalmológico se sientan involucrados y tengan conciencia de la importancia del control, permitiéndoles conocer la identidad de las normas, políticas y reglas que ayudan a contar con una disciplina laboral. De la misma forma, el monitoreo de un software, plantea que desde el momento que la empresa instala un software, debe estar pendiente que este funcione correctamente y verificar que la Internet tenga una veloz capacidad para hacer los procesos de manera inmediata porque si la Internet deja de trabajar no se podrá ejecutar las actividades a tiempo y por ende no se podrá atender a los usuarios o clientes durante el transcurso de tiempo que se solucione el problema de red; causando pérdidas para la empresa y malestares en los clientes (Mamani, Villalobos, & Herrera, 2015). Dentro del monitoreo de un software existen un sinnúmero de formas de cómo monitorear un sistema electrónico de caja, desde que se instala hasta cuando ya está en uso, para ello se debe tener un estricto cumplimiento de los protocolos de uso y manejo del mismo, ya que según el eficiente uso hará notar la diferencia de su rendimiento o como de su mal uso donde afecte y haga que su sistema falle o colapse, para ello se debe hacer una revisión rutinaria del software cuando inicie o finalice las actividades, también implica mucho el tipo de conexión de su red local y almacenamiento. Así también, el control en los sistemas electrónicos busca que las empresas controlen y diseñen sus procesos contables, financieros haciendo uso de la tecnología de punta, el control también ayuda a las auditorías a descubrir cuáles son los riesgos que se pueden presentar o ya están

presentes en el entorno del negocio (Minguillón, 2016). Los controles de un sistema de caja, suelen ser rutinarios a fin de prevenir el colapso del sistema instalado, tener actualizado el mencionado software y con un soporte técnico a fin de solucionar a tiempo los percances que susciten de forma inopinada. Otra forma de control sería las auditorías inopinadas a fin de que no exista fuga de información y/o fuga de dinero en forma de sustracción sistemática donde el principal agraviado sea la empresa dándole un déficit de ingresos de dinero. Del mismo modo, la evaluación de riesgos se conceptualiza que es como una herramienta básica en cada decisión que toma la empresa. Las situaciones, la toma de riesgos parece ser la única estrategia disponible para enfrentar el riesgo (Amraqui *et al.*, 2019). La evaluación de riesgos es el nivel de variación del retorno de una inversión, en términos generales se puede esperar que, a mayor riesgo, mayor rentabilidad de la inversión. La administración de riesgos informáticos en el Centro Oftalmológico Ver, radica en control de sus ingresos de caja. Por otro lado, la evaluación de riesgos consiste en la identificación de los riesgos convirtiéndose en una herramienta básica para la eficiente gestión financiera, es por ello que las empresas cada vez se desenvuelven en un mundo más tecnológico y globalizado, donde es de suma importancia anticiparse a posibles problemas (Serrano *et al.*, 2018). Esta herramienta consiste en la contribución de diseño socios para que puedan identificar, detallar y administrar los posibles peligros que puedan presentarse en las empresas. Del mismo modo, el nivel de riesgo en el área de caja, generalmente se ve como algo negativo, siendo una combinación de la probabilidad y la consecuencia de que algo suceda causando una pérdida (Brokerhof & Bulow, 2016). El Centro Oftalmológico Ver utiliza gran parte de los métodos y técnicas de evaluación de riesgos, buscando evitar o reducir los riesgos que se puedan presentar en el desarrollo de los procesos con el su sistema electrónico de caja. Así también, se encontró que supervisión es la anotación de las actividades programadas en un registro para realizar un proyecto, controlando se realice de forma eficaz (Vega & Nieves, 2016). Es el monitorio que hace a las actividades en ejecución, en este caso la supervisión es aplicada al área de caja del Centro Oftalmológico Ver, a través de la utilización de un sistema electrónico de caja, donde se puede identificar problemas y su causa. Del mismo modo, se define como técnicas de supervisión, al grupo de

métodos o actividades que se desarrollan para supervisar o controlar un trabajo, con la única finalidad de obtener resultados eficientes y tiempo real (Avelio *et al.*, 2018). Por ello es preferible implementar un nuevo sistema electrónico de caja, el cual sea supervisado y monitoreado de manera directa, pudiendo detectar a tiempo los fallos, diagnosticar el problema y finalmente dar solución. Además, el cumplimiento de metas y objetivos, consiste en trazarse retos que serán cumplidos en un corto o largo plazo (Oqueano, 2016). Las metas y objetivos que se fija cada empresa, les ayuda a poder conocer si su empresa está evolucionando de manera positiva en el mundo de los negocios, el fijarse metas hace que se trabaje de manera innovadora para cumplir con las expectativas de los clientes, es por ello que el Centro Oftalmológico Ver hará uso de la tecnología para poder puntualizar sus objetivos y poder lograr en un tiempo oportuno y eficaz para toma de decisiones en beneficio de los socios y colaboradores del mismo. Por otro lado, la información y comunicación se refiere a los avances tecnológicos de la información y la comunicación, que se han transformado en productos importantes en todos los aspectos de la vida personal y empresarial. Evolucionando en el campo del sector alimentario, sector bancario, la salud, las redes sociales, etcétera (Mitter, 2018). Es por ello que los avances tecnológicos en el Centro Oftalmológico Ver, ayudan a monitorear y evaluar diversas actividades, por ejemplo, en el conteo de exámenes oftalmológicos, pagos de consultas médicas, ingresos y salidas de dinero, ayudando a la elaboración de reportes y arqueos de caja. De la misma forma las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son aquellas técnicas que proporcionan la distribución de la información en tiempo real pero se debe considerar que ello también tiene un cierto grado de riesgo por ejemplo la vulnerabilidad de un dispositivo causando pérdidas o daños en la empresa y estos pueden ser monetarios o de índole legal (Pazmiño, Serrano, & González, 2020). La tecnología ha traído consigo mismo el desarrollo en la vida de las personas y del mundo empresarial, permitiendo realizar trabajos en línea como ejemplo pagos de servicios o de un producto en tiempo real, así también intercambiar información, cambiando la vida de las personas y de los negocios para bien y por ende ahorrar costos y tiempo. Del mismo modo, se define como arqueo de caja al resumen de los movimientos que se hicieron en un día, pueden ser en efectivo, cheques, tarjetas de

crédito, este tipo de sistemas electrónicos recopila información relevante que ayuda a la toma de decisiones de la empresa (Long, Yuhang, & Yufeng, 2018). El Centro Oftalmológico Ver, realiza aqueos de caja de manera diaria y lo hace al culminar labores, por ello se recomienda realizar arqueos de caja de manera inopinada para corroborar si su sistema electrónico funciona correctamente y pueda mostrar información a tiempo real, también se sugiere que el sistema cuente memoria de gran capacidad de almacenamiento y con una óptima señal de internet para que los procesos sean ejecutados de manera rápida y oportuna. Así mismo, se conceptualiza por reporte diario como un instrumento o técnica de vital importancia para cada negocio, permitiéndoles conocer cuánto venden en un día, mes y de manera anual. Y además saber qué producto venden con mayor frecuencia (Norulhidayah, Nur, & Muhammad, 2019). Los reportes diarios que arroja un sistema electrónico son de suma importancia para toda empresa porque les permite conocer de manera inmediata cuánto son sus ingresos y salidas de dinero, además permite saber quiénes son sus clientes y qué producto prefieren comprar, por ello el Centro Oftalmológico Ver debe solicitar de manera diaria y frecuente los reportes de consultas, citas, entradas y salidas de dinero para así poder tomar decisiones eficientes que ayuden a mejorar sus procesos financieros y ende brindar una atención de calidad y calidez a sus clientes. De la misma forma, se define como eficacia de un *software*, al comportamiento dentro del *software* buscando mantener equidad sobre en las exigencias funcionales y establecidas, basándose en políticas y normas técnicas para el correcto funcionamiento (Benítez, 2015). La calidad de un *software* se mide por su eficiencia en procesamiento de datos con la finalidad de garantizar su calidad facilitando las inversiones de grandes proyectos y además la vida de las personas. Y por último se encontró que la tecnología en los dos últimos siglos, se conoce por el despliegue e incidencia que tiene en la vida de las personas, por lo mismo los avances tecnológicos han hecho que el mundo revolucione y se produzcan varios cambios. (Guaña, Quinatoa, & Pérez, 2017). La tecnología puede hacer que las empresas y las personas se transformen y vivan la era digital, por ello el Centro Oftalmológico Ver, utiliza la tecnología en sus procesos porque ello le permite trabajar de manera eficiente.

IV.- CONCLUSIONES

1. Se identificó que los factores que ocasionan la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Ver, son no disponer de un sistema informático eficiente y el deficiente manejo de los colaboradores.
2. Se describió que el sistema electrónico de caja no está acorde con los estándares tecnológicos.
3. Se determinó que el Centro Oftalmológico Ver no está priorizando la importancia del sistema electrónico de caja.
4. Se analizó que en el Centro oftalmólogos Ver sí existen mecanismos que ayuden a evitar la vulnerabilidad en su sistema electrónico de caja.

V. PROPUESTA

1. Se propone a la gerencia del Centro Oftalmólogos Ver poner en funcionamiento un nuevo sistema electrónico de caja, y además capacitar a los colaboradores en el manejo del *software*, contribuyendo con la eficiencia de su data.
2. Se propone al área contable del Centro Oftalmólogos Ver trabajar con tecnología de punta para que los procesos contables se desarrollen de manera óptima.
3. Se propone a la administración del Centro Oftalmológico Ver priorizar la importancia del sistema electrónico de caja, ya que este ayuda a controlar los ingresos diarios, los mismos que se verán reflejados en su rentabilidad.
4. Se propone al área de administración del Centro oftalmológico Ver poner en practica e implementar mecanismos que contribuyan al mejoramiento de los procesos de supervisión y control que sea de gran utilidad para la gerencia, evitando un ineficiente manejo del sistema por parte de los colaboradores responsables del sistema electrónico de caja.

REFERENCIAS

- Aktouf, O. (2016). La contabilidad como saber-hacer estratégico. De la contabilidad de caja en la auditoría hasta responsabilidad social de las empresas. *En contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, 4(5).
- Amraoui, S., Elmaallam, M., Bensaid, H., & Kriouile, A. (2019). Information Systems Risk Management: Litterature Review. *Computer and Information Science*, 12(3).
- Atencio, F. A. (2015). La Tesorería como unidad estratégica en la gerencia actual. *Revista Venezolana de Gerencia* 2015, 20(71), 557-560.
- Avelio, F. L., Izaguirre, C. E., Vidal, D. M., Martínez, L. A., & Hernández, S. L. (2018). Remote supervision and control based on wireless. *Sistemas & Telemática*, 16(44), 63-74.
- Barbosa, C. J., Barbosa, H. J., & Rodriguez, V. M. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas. Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria. *Perfiles educativos*, 37(149).
- Barisic, I., & Tusek, B. (2016). The importance of the supportive control environment for internal audit effectiveness – the case of Croatian companies. *Economic Research*, 29(1), 1021-1037.
- Benítez, S. M. (2015). Calidad software. *Revista de Ciencias de la Universidad Pablo de Olavide*(19).
- Bernal, L. G. (2017). Los mecanismos de control interno en el área de caja de las empresas comerciales en el Perú; comercial Francis EIRL Piura, 2016. Piura, Perú.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2178/MECANISMOS_DE_CONTROL_INTERNO_CAJA_BERNAL_LAVALLE_%20GREYSI_LISBET.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Brokerhof, A. W., & Bulow, A. E. (2016). TheQuiskScan—a quick risk scan to identify value and hazards in a collection. *Journal of the Institute of Conservation*, 39(1), 18-28.
- Bunge, M. A. (2017). El plantamiento científico. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3).
- Carmona, D., Guzman, J. F., & Olmedilla, A. (2015). Efectos de un programa de formulación de objetivos y moldeamiento del pase en jóvenes jugadores de fútbol. *Revista de Psicología del Deporte*, 24(1).

- Cuguro, E. N., & Rosanas, J. M. (2015). Justice: a sufficient condition for goal congruence in management control systems. *EUROPEAN ACCOUNTING AND MANAGEMENT REVIEW*, 2(1).
- Etrada, A. E. (2014). Propuesta de sistema de control interno de caja y bancos para pymes comerciales de colonia kennedy y centro de tegucigalpa. Tegucigalpa, Honduras. <https://tzibalnaah.unah.edu.hn/bitstream/handle/123456789/5384/T-MSc00144.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Gironella, M. E., & Barcons, V. M. (2020). El cash flow. *accounting and financial technique*(27).
- Gómez, V. M., Galeano, H. C., & Jaramillo, M. D. (2015). EL ESTADO DEL ARTE: UNA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2).
- Gorina, S. A., & Alonso, B. I. (2017). Perfeccionando el procesamiento de la información en investigaciones pedagógicas desde una relación metodológica cualitativa-cuantitativa. *Encuentros*, 15(02). doi:<http://dx.doi.org/10.15665/re.v15i2.1201>
- Guaña, M. E., Quinatoa, A. E., & Pérez, F. M. (2017). Tendencias del uso de las tecnologías y conducta del consumidor tecnológico. *Ciencias Holguín*, 23(2), 1-17.
- Guaylupo, O. J. (2017). Soluciones de seguridad informática para mejorar la gestión de las tecnología de la información y comunicación, en la dirección regional de educación de Piura , en la dirección. doi:http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15755/TIC_T RANSACCIONES_GUAYLUPO_OCANA_JOSEPH_ADRIAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hinojosa, P. J. (2017). *El arte de hacer una tesis para pos y pre grado con casos prácticos* (Primera edición ed.). Lima: Centro de producción imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ingertec. (10 de Agosto de 2018). *NORMAS ISO*. Obtenido de *NORMAS ISO*: <https://www.normas-iso.com/iso-27001/>
- Ingles, L. R., Van, E., & Du, T. C. (2014). THE EVOLUTION AND CONTRIBUTION OF TECHNOLOGICAL. *Applied Econometrics and International Development*, 14(1), 175-188.
- Long, K., Yuhang, W., & Yufeng, G. (2018). Anomaly Detection of Store Cash Register Data. *Scientific Research Publishing*, 719-729.

- Mamani, M., Villalobos, M., & Herrera, R. (2015). Sistema web de bajo costo para monitorear y controlar un invernadero agrícola. *Revista chilena de ingeniería*, 25(4), 599-618.
- Minguillón, R. A. (2016). El control externo y la auditoría de sistemas de información. *REVISTA ESPAÑOLA DE CONTROL EXTERNO*, 18(53), 107-134.
- Mitter, C. S. (2018). INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN KG TO PG. *International Journal of Engineering Technologies and Management Research*, 5(3).
- Najar, P. J., Bohada, J. J., & Rojas, M. W. (2019). Vulnerabilities in the Internet of things. *Electronic Vision Magazine*, 13(2).
- Norulhidayah, I., Nur, S. M., & Muhammad, A. R. (2019). The Implementation of Data Mining Techniques for Sales Analysis using Daily. *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 8(15).
- Olarte, M., Casanova, L., Perez, L., & Valero, M. M. (2016). Influencia de los reductores de velocidad en la capacidad y tiempo de recorrido en carreteras de dos canales. *Ciencia e Ingeniería*, 37(2).
- Oqueano, L. S. (2016). Auditoria de marketing como instrumento de evaluación de las estrategias comerciales de las empresas. *REVISTA DE DIFUSIÓN CULTURAL Y CIENTÍFICA*, 11(11), 181-199.
- Pazmiño, Z. C., Serrano, C. A., & González, R. M. (2020). Las Tics como herramienta para la gestión de riesgos. *Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 4(1), 173-181.
- Pintado, C. K., & Hurtado, V. C. (2015). Diagnóstico de las vulnerabilidades informáticas en los sistemas de información para proponer soluciones de seguridad a la rectificadora gabriel mosquera S.A. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10349/1/UPS-GT001276.pdf>
- Príncipe, C. G. (2018). *La investigación ciencia teoría y metodología* (Segunda edición ed.). Lima: Fondo editorial de la Universidad Jaime Bausate y Meza.
- Rivera, R. E. (2018). Implementación del sistema control interno en el área de tesorería y su incidencia en los estados financieros de la empresa de publicidad del año 2017. Lima, Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/565/1/RIVERA%20RODRIGUEZ%20EVELYN%20JHASMIN.pdf>
- Rojas, C. M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente. *Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1).

- Roselló, G. V. (2017). ¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable? *Cofín Habana*, 12(2).
- Sajjad, R., Mamoon, H., Zartasha, G., Ansar, A., & Hasan, J. (2015). Systematic Review of Web Application Security Vulnerabilities Detection Methods. *Journal of Computer and Communications*, 03(09), 28-40.
- Samaniego, G. P., Aguilar, Q. V., & Cervantes, I. J. (2018). Barreras al Uso de Herramientas Contables en Emprendimientos Vulnerables de Esmeraldas. *Revistas Hallazgos* 21, 3.
- Segura, S. T. (2016). El sistema contable y su influencia y su eficiencia en el área de caja del hospital de apoyo I santiago apóstol de utcubmaba 2015. Pimentel, Perú.
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3108/TESIS%20%20EL%20SISTEMA%20%20%20CONTABLE%20%20%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20LA%20EFICIENCIA%20DEL%20%20C3%81REA%20DE%20CAJA%20DEL%20HAISAU.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Serrano, C. P., Señalín, M. L., Vega, J. F., & Herrera, P. J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(03), 30.
- Vega, d. I., & Nieves, J. A. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control. *Revista trimestral ciencias Holguín*, 22(1).

ANEXOS

Fuente: elaboración propia

ANEXO 5. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
VULNERABILIDAD DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE CAJA.	Es una falla o error, que se presenta en su configuración o código de seguridad, es por ello que, en los últimos años, la seguridad web se ha visto en el contexto de asegurar la capa de aplicación web de ataques de usuarios no autorizados. Las vulnerabilidades existentes en la capa de aplicación web tienen atribuido al uso de un modelo de desarrollo de <i>software</i> inapropiado para guiar el proceso de desarrollo, o al uso de un modelo de desarrollo de <i>software</i> que no considera la seguridad como un factor clave (Sajjad <i>et al.</i> , 2015).	Esta variable se evaluará con: Encuesta	Entorno de control Evaluación de Riesgos Supervisión Información y comunicación	Propuesta de implementación de sistema electrónico. Monitoreo de programas. Nivel de Riesgo en el Área de Caja. Proceso de previsión de riesgo. Técnicas de supervisión. Cumplimiento de metas y objetivos. Arqueo de caja	Nominal

ANEXO 7.
ENCUESTA

OBJETIVO

Identificar los factores que afectan la vulnerabilidad del sistema electrónico de caja en el Centro Oftalmólogos Asociados Ver. Castilla, 2019.

EDAD:

OCUPACIÓN:

FECHA:

1. ¿Conoce usted cómo funciona el sistema electrónico de caja?
 - Si
 - No

2. ¿Cómo considera usted el funcionamiento del sistema electrónico de caja?
 - A. Vulnerable
 - B. Confiable
 - C. Eficiente

3. ¿Cree usted que es necesario proponer un nuevo sistema electrónico de caja?
 - Si
 - No

4. ¿Cómo te gustaría que te informen de la propuesta del sistema electrónico de caja?
 - A. Presencial.
 - B. Virtual.
 - C. Vía teléfono.

5. ¿Cómo le gustaría que sea el proceso de facturación en el sistema electrónico de caja?

- Bueno
- Regular
- Eficiente

6. ¿Le gustaría que siempre se innove el sistema electrónico de caja?

- Si
- No

7. ¿Está de acuerdo que exista personal encargado de supervisar el área de caja?

- Siempre
- A veces
- Nunca

8. ¿Qué reportes le gustaría que arroje el nuevo sistema electrónico de caja?

- A. Ventas
- B. Gastos
- C. Deudas

9. ¿En qué tiempo le gustaría obtener los reportes que arroja el sistema electrónico de caja?

- A. Diario
- B. Semanal
- C. Mensual

10. ¿Está de acuerdo con que se les invite a las conferencias preventivas que realiza el Centro Oftalmólogos Ver?

- A. Siempre
- B. A veces
- C. Nunca

11. ¿Cómo le gustaría emitir los comprobantes de pago a los usuarios?

- A. Impresos
- B. Manual
- C. Vía electrónica

12. ¿Actualmente cual es nivel de riesgo que presenta el sistema electrónico de caja?

- A. Bajo
- B. Medio
- D. Alto

Agradecerle de antemano por su tiempo y atención.

“FACTORES QUE AFECTAN LA VULNERABILIDAD DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE CAJA EN EL CENTRO OFTALMÓLOGOS ASOCIADOS VER - CASTILLA 2019.”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				97	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																85					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	90				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		91			



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo **JUAN CARLOS WILSON GIL** con DNI N° 02624815, Magister en **GESTIÓN PÚBLICA** N°ANR/COP 052-019153, de profesión **CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO** desempeñándome actualmente como Docente Universitario en UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 04 días del mes de junio del dos mil veinte.

A handwritten signature in blue ink, reading "Juan Carlos Wilson Gil". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping initial "J" and a long horizontal stroke at the end.

Mgr. : Juan Carlos Wilson Gil
DNI : 02624815
Especialidad : Gestión Pública
E-mail : juanwilsongil@hotmail.com

“FACTORES QUE AFECTAN LA VULNERABILIDAD DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE CAJA EN EL CENTRO OFTALMÓLOGOS ASOCIADOS VER - CASTILLA 2019.”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				97	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	85				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															90						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			91		



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, EMILYDENISE PINGO MARTÍNEZ, con DNI N° 45391332, Magister en TRIBUTACIÓN EMPRESARIAL N° ANR/COP 3795, de profesión CONTADORA PÚBLICA COLEGIADA desempeñándome actualmente como ANALISTA CONTABLE en AGRICOLA SAN JOSÉ SA-SULLANA

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

- Cuestionario.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización				X	
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 04 días del mes de junio del año Dos Mil.



Emily Denisse Pingo Martínez
CONTADORA PÚBLICA COLEGIADA
N° MAT. 07 - 3795

Mgr. : EMIL Y DENISSE PINGO MARTÍNEZ.
DNI : 45391332
Especialidad : TRIBUTACIÓN EMPRESARIAL
E-mail : cpddenissepingo@gmail.com

“FACTORES QUE AFECTAN LA VULNERABILIDAD DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE CAJA EN EL CENTRO OFTALMÓLOGOS ASOCIADOS VER. CASTILLA, 2019.”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																X					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																X					



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo **CÉSAR ALEXISI BENITES OCAMPO** con DNI N° 40390280, Magister en EDUCACIÓN, N° ANR/COP A938032, de profesión CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO, desempeñándome actualmente como DOCENTE UNIVERSITARIO en. ULADECH y PERITO CONTABLE en la FISCALÍA ANTICORRUPCIÓN de SULLANA.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 04 días del mes de junio del dos mil veinte.

A photograph of a handwritten signature in blue ink on a light-colored piece of paper. The signature is cursive and appears to read 'César Alexis Benites Ocampo'. The signature is enclosed within a faint, hand-drawn oval.

Mgtr. : César Alexis Benites Ocampo
DNI : 40390280
Especialidad : Contador público colegiado
E-mail : alexisbenites@yohoo.com