



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SATISFACCIÓN LABORAL Y LOGROS ALCANZADOS EN LA  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL GENERAL SANCHEZ  
CERRO, MOQUEGUA 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

BR. HUARICALLO URIBE MOISES GERARDO

ASESOR:

Mg. MARIA LUISA MATALINARES CALMET

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CALIDAD Y GESTIÓN EDUCATIVA

TRUJILLO - PERÚ  
2017

## Página Del Jurado

## **Dedicatoria**

A mi familia, mi esposa, mis hijos y mis hermanos quienes siempre me apoyaron en todo momento.

**Moisés.**

## **Agradecimiento**

A Dios, por guiarme por el buen camino, a la Universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad de capacitarnos y a la UGEL Sánchez Cerro por permitirme poder realizar mi trabajo de investigación.

**Moises.**

## Declaratoria de Autenticidad

## PRESENTACION

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, y de los requerimientos que la universidad ha considerado para obtener el grado académico de Maestro, se pone a consideración de los miembros del jurado el presente informe de tesis titulado "Satisfacción laboral y logros alcanzados en la Unidad de Gestión Educativa Local General Sánchez Cerro, Moquegua 2017".

El trabajo de investigación realizado se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre las variables mencionadas, pero considerando sobre todo la relación específica entre la primera variable con cada una de las dimensiones de la segunda variable. Se sostuvo como hipótesis que existe relación significativa entre la satisfacción laboral y los logros alcanzados en la Unidad de Gestión Educativa Local General Sánchez Cerro, Moquegua 2017.

Como resultado, se comprobó la hipótesis general del estudio, en tanto se encontró correlación positiva media entre la satisfacción laboral y los logros alcanzados, así como correlación positiva ( $r = 0.791$ ) entre la satisfacción laboral y los logros alcanzados y las diferentes dimensiones de la satisfacción laboral.

# Índice

	Pág.
Pagina del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	v
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	v
Índice.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Realidad problematica .....	10
1.2. Trabajos previos .....	13
1.3. Teorias relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulacion del problema.....	36
1.5 Justificacion del estudio .....	38
1.6. Hipotesis .....	39
1.7. Objetivos.....	39
II. MÉTODO.....	40
2.1. Diseño de investigacion .....	40
2.2. Variables, Operacionalización .....	40
2.3. Poblacion y muestra .....	43
2.4. Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos, validez y confiabilidad	46
2.5. Metodos de analisis de datos .....	49
2.6. Aspectos eticos.....	50
III. RESULTADOS .....	51
IV. DISCUSIÓN .....	71
V. CONCLUSIONES.....	75
VI. RECOMENDACIONES .....	76
VII. REFERENCIAS .....	77

ANEXOS .....	78
Anexo 1. Instrumentos.....	79
Anexo 2. Validacion de instrumentos.....	81
Anexo 3. Matriz de consistencia .....	88
Anexo 4. Fotografias.....	92
Anexo 5. Articulo cientifico.....	93



## Resumen

El presente estudio se realizó para alcanzar el objetivo general de determinar el grado de relación de la satisfacción laboral y los logros alcanzados en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local General Sánchez Cerro, Moquegua 2017; mediante el método cuantitativo y encuadrando a la investigación como descriptiva correlacional, se eligió a la población constituida por 32 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local General Sánchez Cerro.

Para dicha investigación se validó y aplicó un cuestionario para evaluar la variable satisfacción laboral se utilizó un cuestionario con 24 ítems con 4 dimensiones de estudio y para la variable logros alcanzados también consta de 24 ítems con 4 dimensiones de estudio.

Mediante el análisis de datos, a través del empleo del programa estadístico SPSS, versión 21, se realizó el análisis de las medidas estadística de tendencia central y de variabilidad correspondiente. Para el análisis cuantitativo de las variables de estudio, se consideró la prueba de Shapiro Wilk para determinar si los datos se aproximan a una distribución normal, la prueba de correlación de  $r$  de Pearson, para determinar el grado de relación entre las variables de estudio.

Se logró establecer que existe una relación directa y significativa entre la satisfacción laboral y los logros alcanzados en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local General Sánchez Cerro, Moquegua 2017, obteniendo se un coeficiente de correlación de 0.689 y un nivel de significancia de 0.001, lo cual confirma nuestra hipótesis planteada.

### **Palabras claves:**

Logros alcanzados, gestión institucional, desarrollo sostenible, planeamiento estratégico, transparencia institucional, satisfacción laboral, actividades laborales, condiciones de trabajo, reconocimiento y beneficios económicos.

## **Abstract**

The present study was carried out to achieve the general objective of determining the degree of relationship of job satisfaction and the achievements made in the workers of the Local Educational Management Unit General Sánchez Cerro, Moquegua 2017; by means of the quantitative method and framing the research as a descriptive correlational, the population constituted by 32 workers of the Local Educational Management Unit General Sánchez Cerro was chosen.

For this research, a questionnaire was validated and applied to evaluate the variable of job satisfaction. A questionnaire with 24 items with 4 study dimensions was used, and for the achievement variable, it also consists of 24 items with 4 study dimensions.

Through the analysis of data, through the use of the statistical program SPSS, version 21, the analysis of the statistical measures of central tendency and corresponding variability was performed. For the quantitative analysis of the study variables, the Shapiro Wilk test was considered to determine if the data approximate a normal distribution, the Pearson r correlation test, to determine the degree of relationship between the study variables.

It was established that there is a direct and significant relationship between job satisfaction and the achievements of workers in the Local Educational Management Unit General Sanchez Cerro, Moquegua 2017, obtaining a correlation coefficient of 0.689 and a level of significance of 0.001, which confirms our hypothesis.

Keywords:

Achievements achieved, institutional management, sustainable development, strategic planning, institutional transparency, job satisfaction, work activities, working conditions, recognition and economic benefits.