



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

“Impactos ambientales generados por la actividad turística en Refugio de
Vida Silvestre Pantanos de Villa”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTOR:

Br. Cesti Alvarado, Mara Grisel (ORCID: 0000-0001-9005-8780)

ASESOR:

Mg. Carlos Tovar Zacarías (ORCID: 0000-0003-0115-221X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA:

En primer lugar, dedico en particular la presente investigación a Dios, ya que sin duda él fue el forjador de mi camino hacia su culminación, de igual forma a mis padres Aurora Alvarado y Ruben Cesti, ya que sin duda ellos son mi principal motivación para alcanzar lo inalcanzable, superando expectativas y obstáculos presentados a lo largo de mi carrera profesional con los cuales he logrado alcanzar este objetivo en común.

AGRADECIMIENTO:

Comenzaré expresando mi gratitud a Dios, ya que sin duda Él me brindó tal fuerza para poder seguir con este largo camino.

En segundo lugar, agradecer a mis padres tanto esfuerzo y sacrificio a lo largo de mi carrera profesional, por apoyarme de manera incondicional y brindarme ese aliento cuando quería desfallecer, además a mi mamita Natividad Cubillas la cual ha sido parte de mis caídas y mis alegrías, sin embargo siempre encontraba un hombro alentador en ella y por último, a mi compañero de vida, que ha sido una parte fundamental en el recorrido de mi carrera, siendo la ayuda idónea cuando necesitaba algún consejo o motivación para culminar con éxito la presente tesis.

PÁGINA DEL JURADO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

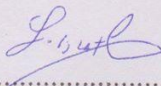
Yo, **Mara Grisel Cesti Alvarado**, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Hotelería y Turismo, declaro que el trabajo académico titulado "**Impactos ambientales generados por la actividad turística en Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa**" para la obtención del título académico de Licenciada en Administración de Turismo y Hotelería; es veraz y de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 15 Julio del 2019



.....
Mara Grisel Cesti Alvarado

DNI: Nro.:71458094

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
Aproximación Temática	2
Antecedentes	4
Definición de Turismo	11
Definición de Actividad Turística	11
Definición de Impacto	11
Teorías Relacionadas al Tema	12
Descripción del lugar	13
Formulación del problema	14
Problema General	14
Problema Específico	14
Justificación	14
Objetivos	15
Objetivo General	15

Objetivos Específicos	15
II. MÉTODO	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Escenario de estudio	19
2.3. Participantes	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de información	22
2.7. Aspectos éticos	22
III.RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS	50
Anexos	
Anexo 1 Guía de Entrevista	60
Anexo 2 Ficha de Observación	62
Anexo 3 Matriz de Consistencia	67
Anexo 4 Tabla de Evaluación de Expertos	70
Anexo 5 Transcripción de Entrevistas	74
Anexo 6 Matriz de Análisis de entrevistas específicas	97
Anexo 7 Fotos	100

Índice de Tablas

	Pág
Tabla 1. Matriz de Consistencia	68
Tabla 2. Reporte Anual de visitantes específicamente en Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa	69
Tabla 3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos – Instrumentos utilizados	69
Tabla 4. Nombres – Apellidos y Grado Académico de Profesores seleccionados para validación de instrumentos	69

Índice de Figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Reporte Anual de visitantes a las Áreas Naturales Protegidas Fuente: SERNANP, (2009-2017)	101
<i>Figura 2:</i> Foto con guía turístico de Sernanp	102
<i>Figura 3:</i> Foto con entrevistado en ingreso a Pantanos	102
<i>Figura 4:</i> Foto con entrevistado en RVSPV	103
<i>Figura 5:</i> Foto con guías turísticos entrevistados	103
<i>Figura 6:</i> Foto con trabajador de SERNANP	104
<i>Figura 7:</i> Foto en compra de entradas	104
<i>Figura 8:</i> Foto de suelos agrietados	105
<i>Figura 9:</i> Foto sin cercos perimétricos	105
<i>Figura 10:</i> Foto del área de estacionamiento	106
<i>Figura 11:</i> Foto de áreas con desechos	106
<i>Figura 12:</i> Foto de zonas con desechos	107
<i>Figura 13:</i> Foto desechos y falta de cercos perimétricos	107
<i>Figura 14:</i> Foto de senderos con totorales	108
<i>Figura 15:</i> Proliferación de algas	108
<i>Figura 16:</i> Residuos en Lagunas	109
<i>Figura 17:</i> Residuos en Lagunas con desechos	109

RESUMEN

Varios entes medioambientales sin tener ningún beneficio económico están tratando de reducir los efectos adversos por parte de las actividades humanas. Sin embargo, en la sociedad actual no se encuentran organizaciones o personas que busquen mitigarlos mediante un conjunto de acciones, a causa de ello varias áreas naturales protegidas son destruidas en su totalidad por actividades antropogénicas. Dichas áreas cuentan con ecosistemas vulnerables a cambios ocasionados por el turismo, como objetivo principal dentro de la investigación es determinar los impactos ambientales que son ocasionados básicamente en por la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, describiendo su situación actual, identificando las huellas ocasionadas en el transcurso del tiempo y las actividades que se realizaron en pro-conservación del Refugio de Vida, en donde albergan alrededor de 200 especies de aves entre migratorias y residentes, las cuales tienen un valor primordial dentro de la mencionada área, de ésta forma se determinan los efectos generados por actividades turísticas y por las zonas de amortiguamiento cercanas al área. Es importante mencionar que la presente investigación es de tipo aplicada, un nivel descriptivo con enfoque cualitativo, en donde la recolección de datos es canalizada mediante entrevistas y fichas de observación realizadas en la zona de estudio, las cuales proporcionan la información esencial para obtener los resultados y promover acciones positivas para su cuidado. Como conclusión con la información recolectada, se logra establecer que existen impactos ambientales en diversos ecosistemas ubicados dentro del área, para lo cual se proponen nuevas charlas informativas en donde los ciudadanos residentes del distrito y turistas nacionales tengan noción de la importancia del cuidado del refugio, promoviendo un ambiente ecológico con acciones sostenibles.

Palabras clave: Impactos, área natural protegida, actividad turística, especies.

ABSTRACT

Several environmental entities without having any economic benefit are trying to reduce the adverse effects of human activities. However, in today's society there are no contacts or people seeking to mitigate them through a set of actions, as a result of which several protected natural areas are destroyed in their entirety by anthropogenic activities. These areas have ecosystems vulnerable to changes caused by tourism, as the main objective of the research is to determine the benefits that occur in the tourism activity in the Pantanos de Villa Wildlife Refuge, describing their current situation, identifying the traces caused in the course of time and the activities carried out in pro-conservation of the Refuge of Life, where around 200 species of birds are lodged between the migrations and the residents, those that have a primordial value within the aforementioned. This is the way to determine the effects generated by tourism activities and by buffer zones in the area. It is important to mention that this research is of the applied type, a descriptive level with a qualitative approach, where data collection is channeled through interviews and result sheets in the study area, essential information to obtain the results and promote actions positive for your care. As a result of the information collected, it is that it has been established that it must be taken into account. Promoting an ecological environment with sustainable actions.

Keywords: Impacts, protected natural area, tourist activity, species.

I. Introducción

Se reconoce que el Turismo inicia en grandes estándares en ambientes naturales [...] los cuales integran una valiosa riqueza natural, la cual es vulnerable ante la gran afluencia de turistas en las diversas zonas. Van Meene Ruschmann, (1992) afirma que "la relación turismo - medio ambiente natural es de gran importancia, ya que en ésta actividad la naturaleza constituye la materia prima". En los recientes años, se denota agobiante y extremadamente crítico observar las conductas y situaciones que enfrentan los individuos como integrantes de la comunidad, en donde dichas acciones ocasionan consecuencias y pérdidas irreversibles en el medio ambiente, cabe señalar que esto naturalmente, es un tópico que denota gran importancia para todos nosotros, puesto que ocasionamos su constante infortunio. En relación con lo mencionado anteriormente la actividad turística es uno de los causantes de dichos parámetros que no son controlados por entes encargados de ello, los cuales impactan en grandes índices el ambiente natural. Como primer punto a tratar, el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa (RVSPV) tiene como propósito encontrar soluciones que sean debidamente sostenibles sin impactar en grandes escalas, por el contrario efectuar acciones en donde se busque la conservación del medio natural.

La Reserva Nacional Pacaya Samiria, fue declarada como un acontecimiento ambiental por el Ministerio del Ambiente (MINAM), esto se ocasionó por la contaminación del recurso hídrico y del suelo generado por el derrame de petróleo por la empresa Pluspetrol. Cabe señalar que, en el suelo se registraron hidrocarburos de petróleo elevados, lo cual excedía el rango mínimo de calidad ambiental, lo que significaba un riesgo inminente en temas de salud e impactos, asimismo comentó que no se iba a solucionar el problema, pero que con ello se pretende tomar medidas rápidas que regulen ello mediante planes de acción a mediano y largo plazo.

Por otro lado, La Reserva Nacional Islas Ballestas, realiza su iniciación turística en el año 1980, desde ese entonces se promocionó con mayor énfasis el lugar, es por ello que actualmente es considerado uno de los destinos más visitados en el Perú, en base a Oceana (2017), informa que la Reserva es visitada por turistas nacionales e internacionales, los cuales se estima que son alrededor de 22, 603 turistas anualmente, ya sea por motivos climáticos debido a que tiene 22°C como promedio anual, por los potajes culinarios de la zona y por último, su belleza paisajística y fauna marina observada como principal atractivo.

A continuación, ciertos factores del deterioro en la Reserva, tales como el transporte por los gases tóxicos que son exteriorizados por los motores, desde el lugar de origen hacia la Reserva, asimismo dentro del recorrido turístico el uso excesivo del flash frente a los animales, lo que ocasiona problemas en la reproducción de las especies, dentro de la zona los visitantes efectúan la expulsión de desechos u otros al exterior del bote sin medida alguna, ocasionando aguas aceitosas que son engullidas por las especies. Recabando dicha información se obtiene como conclusión de que se generan más daños negativos que positivos, los cuales impactan los recursos hidrológicos en grandes magnitudes, además de ello se genera el retiro de especies impidiendo el cuidado de ella misma. En su mayoría, se destacan las ventajas que genera dicha actividad en cuanto a los recursos económicos que otorga a la población, caso omiso es importante realizar un análisis de los aspectos que afectan nuestra diversidad biológica.

Otro aspecto, es el deterioro el cual es forjado por la presente actividad del Turismo, la cual es establecida en ecosistemas frágiles que no soportan dicha sobrecapacidad de carga, lo cual produce pérdidas y consecuencias irremediables en torno al índice alto de visitas que no son reguladas por parte de los entes de forma estricta y responsable. Del mismo modo, es importante resaltar que el desplazamiento de turistas en determinadas zonas, genera una serie de huellas, tales como la inoculación atmosférica ocasionada por las movilidades particulares empleadas por los visitantes de la zona lo cual causa tráfico urbano, de igual forma la contaminación acústica que es otorgada por los diversos factores del área como fábricas, asentamientos humanos u otros que descontrolan las especies diurnas y nocturnas, que cuentan con un marcado estilo de vida, lo cual ocasiona la disminución de su tiempo de vida y por último la generación de basura provocada por parte de los turistas, logrando así comportamientos en contra del cuidado sostenible. En efecto, lo que generaríamos con dichos actos sería el determinante cese del RVSPV.

Por consiguiente, ésta es una zona con gran importancia la que fue designada por parte de la Convención Relativa de Humedales de Importancia Internacional (RAMSAR), que constituye especies con gran relevancia ecológica. Ciertamente, con éste actuar estaríamos depredando sus lagunas y la gran cantidad de aves, generando así la mitigación nefasta de la

biodiversidad peruana, esto debidamente controlado origina un área con cuidados ambientales los cuales mejorarían su calidad de vida y preservación.

Con respecto a todo lo concerniente sobre impactos ambientales y para saber con exactitud qué es lo que estamos manifestando dentro de la presente investigación, es fundamental conocer un conjunto de precedentes que respalden lo mencionado anteriormente, a continuación se mencionarán ellos:

Propuesta de Inclusión de los Principios y Criterios de Sostenibilidad en Estudios de Impacto Ambiental y Sociocultural (EIASC) en Venezuela (2019), informa que “Se desarrolló una propuesta de Inclusión de los Principios y Criterios de Sostenibilidad Sociocultural (EIASC) Venezuela”, planteando un nuevo enfoque complementario en metodología de los impactos, al igual que la introducción de conceptos de sostenibilidad como Carta de la Tierra, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Huella Ecológica, Cambio Climático, entre otros, de manera de recuperar este instrumento como una herramienta preventiva y predictiva en la toma de decisiones durante las fases tempranas del diseño de proyectos.

Los estudios de impacto ambiental utilizan determinan que los análisis bióticos y socioeconómicos no son efectivos en términos de costo, tiempo y calidad de diagnóstico y análisis. Esto es especialmente cierto en el caso de acumulativo de impacto ambiental y/o temas que requieren integración multidisciplinaria tanto directa como indirecta para su mejora.

Con respecto al estudio sobre el desarrollo industrial y su impacto en el medio ambiente autores como Suárez & Molina (2014) señalan que “la calidad del medio ambiente es considerado un requisito indispensable en el desarrollo sostenible, si bien el desarrollo industrial puede inducir una mejor calidad de vida de la población también es capaz de que en este proceso se ocasionen cambios en el equilibrio de los ecosistemas, es por ello que debe iniciarse con un estudio con el cual se busque reducir los riesgos y minimizar los impactos negativos” (p.15).

En torno a la Evaluación Ambiental del manejo de residuos sólidos domésticos en La Habana, Cuba autores como Cardoso y Caridad (2015) explican que “desde los 80’s se han apreciado crecimientos en los procesos de urbanización, lo cual indica un mayor volumen de residuos sólidos urbanos, los cuales deben ser transportados, tratados y dispuestos para reutilizarlos. Ésta situación ha generado un deterioro paulatino de los recursos naturales, los cuales en algunos casos afectan el agua, el aire y el suelo de manera irreversible, ocasionando cambios en el estado del medioambiente por un mal manejo de los recursos, generando ingresos económicos sin un estudio de impacto ambiental que los reduzca o mitigue de forma consecuente” (p.20).

Con respecto al Estudio de Impacto Ambiental en el uso sostenible, la autora Perevochtchikova (2013) expresa que actualmente se está evaluando el análisis del modo de aceptación del EIA considerándolo así como instrumento importante para el acoplamiento en recursos naturales. El objetivo de dicho estudio es resaltar la complejidad de la fabricación de señalizadores ambientales, los cuales están basados en documentos y entrevistas realizadas a las personas encargadas de ello, dicha herramienta busca interpretar la situación actual del recurso para poder vaticinar las posibles medidas para su propia preservación (p.340).

Por otro lado, el Reconocimiento de conjuntos muy frecuentados de sitios turísticos, en donde el autor Moreno (2015) indica que se busca identificar los conjuntos de sitios más visitados, mediante un examen que tendrá origen en el recorrido de las expediciones turísticas, además de ello propone considerarse algunas restricciones en torno al lugar y tiempo para identificar el sitio con mayor afluencia turística y poder reconocer las limitaciones y estándares de calidad a seguir para su cuidado” (p.50).

En cuanto a los Impactos ambientales de la actividad turística en los sistemas fluviales en el Río Paraná - Porto Rico en donde los autores Galvao y Stevaux (2017) mencionan que “en dicho estudio se determinó que las acciones turísticas proporcionan una valiosa información con miras al crecimiento en torno a las áreas naturales, puesto que al realizar el análisis del área se logra determinar que las innovaciones turísticas en torno al emprendimiento el cual fomenta irregularidades en la capacidad de carga obteniendo consecuencias negativas” (p.999).

Strategy environmental assessment (Estrategia de Evaluación Ambiental), con el objetivo de ofrecer un grado de resguardo para con el medioambiente y contribuye a la adhesión de estipulaciones en el proceso con miras a incentivar un uso sostenible, además saber cómo actuar y cómo poner práctica buenas acciones para el buen cuidado del medio ambiente R. Therivel, 2014).

Se menciona que mediante un estudio las consecuencias visualizadas dentro de la comunidad se dan en base a que el turismo se establece en un territorio, en donde prevalece la utilización excesiva de recursos naturales en distintas actividades o prestación de servicios, pero se debe tener en consideración que el desgaste de ellos puede ocasionar impactos negativos como generación de residuos, ruido y sobre capacidad de carga del lugar (M. Olivo, 2016).

En torno al medioambiente, el movimiento influenciado por el Turismo debe tener responsabilidad para con las normas turísticas, obteniendo así como consecuencia la disminución en impactos negativos ocasionado por dicha actividad turística y el incremento en la conciencia turística del entorno urbano y natural (Porta, 2016).

La creatividad ambiental se ha centralizado en diferentes perspectivas, en las cuales las cuales las herramientas de evaluación marcan y determinar una diversidad conceptual que hace referencia a un estudio que intenta observar el impacto en el ambiente por cada individuo en una zona determinada, dichos resultados indican una influencia del aspecto de la zona, es por ello que se propone implementar nuevas dinámicas que impulsen la creatividad ambiental en cada zona determinada.

Los Impactos del Turismo sobre los procesos de cohesión social Caibarien, Cuba, en donde los autores Gonzáles y Montero (2009), indican que “se presenta un estudio equitativo en donde los principales impactos percibidos están relacionados con el empleo y el cuidado del medio, en donde la introducción del Turismo estimuló la pérdida de identidad, pero genera más puestos de trabajo afectando al sistema de valores en donde la sociedad se dispersa y no busca la preservación sino el aumento de ingreso personal y trabajo” (p. 7).

Los Impactos ambientales hidrológicos causadas por la deforestación metropolitana: Petropolis, Río de Janeiro, en donde los autores Da Silva, Camello y Ribeiro explican que la deforestación es la principal causa de los desequilibrios ecológicos en la zona, lo que nos muestra como resultado que la deforestación intensifica las consecuencias de grandes lluvias frecuentes en el verano por lo que es realmente necesario controlar la expansión urbana en la región para reducir el impacto ambiental del agua en la región” (p. 10).

En torno al paisaje natural, su objetivo fue determinar el proceso de cambio en el ambiente a causa de dicha actividad, mediante el proceso se estableció que existe modificación en las áreas verdes en contra del desarrollo verde, generando aprovechamiento económico de diferentes actores, ocasionando más problemas que beneficios (Anaya, 2015).

Además de ello, el estudio realizado en los Impactos Ambientales ocasionados por el biogás, en donde el autor Martínez (2017), hace mención de que los resultados obtenidos muestran que el sistema de manejo utilizado como plan para reducir la contaminación hasta una proporción mínima y que tenga como objetivo imposibilitar la afectación en grandes áreas naturales, es posible realizarlo con estándares sujetos a parámetros de entidades estatales para minimizar la carga bacteriana que se encuentra en las áreas naturales con nuevos planes de re-estructuración natural”(p.65).

De modo que, los Impactos percibidos del Turismo: un estudio comparativo con residentes y trabajadores del sector en Rio de Janeiro – Brasil, en donde el autor Rodrigues (2015), expresa que “para los impactos, se realizó un estudio en donde los residentes indican que el turismo visto como actividad genera importancia económica, pero es el principal causante de transformaciones negativas y positivas en el medio” (p.4).

En la investigación se contrasta a los habitantes y trabajadores en Brasil, estudiando los comportamientos de los mismos en base al turismo sobre los diversos impactos. Para ello se realizó un estudio, en el cual se obtuvo como resultado, la evaluación de las diversas acciones de los turistas de forma equívoca en torno a su aspecto (Rodrigues, Feder, & Fratucci, 2015).

Este artículo analiza la relación entre el huésped y el turista, además de ello las interacciones de los habitantes. Determinaron como resultado que la interacción entre residentes y visitantes en éstos destinos es bajo y muy poco profundo, dichas brechas entre la importancia y turismo en varios dominios y dicha relación existente positiva entre interacciones turísticas y percepciones de los residentes sobre el turismo, ello determina que se debe estimular más las conexiones con ellos para poder fomentar un área sostenible.

Por consiguiente, elaboraron un informe realizado en Colombia, en torno a la realización del análisis de huellas generadas en el Río, “se delimitó que a causa del elevado índice de vegetación nativa, se obtiene un daño en las actividades agrícolas, de igual forma por el inicio de vías no sostenibles y otras construcciones realizadas dentro de ella, por lo que se han propuesto medidas mitigadoras” (Miranda, C., 2016, p. 20). [...] menciona que se deben ejecutar programas de re-estructuración en las áreas dañadas e implantar un programa de monitoreamiento periódico de los cuerpos de aguas localizados y mantener la preservación de hábitats en la zona.

Con respecto al daño socio-ambiental, en donde establecieron que “son generados a causa de los entes, que hasta el presente no han determinado estructurar políticas que conserven el aprovechamiento sostenible de dichos recursos, lo que ocasiona la reducción de la ecología in-situ, es por ello que se solicitan propuestas sostenibles puestas en ejecución” (Ortiz Acosta, 2016).

En el artículo, determinaron la existencia de procesos pro ambientales, los cuales no están aún del todo en ejecución para contrarrestar dichos daños, observados por el constante cambio del Turismo dentro del área a causa de las acciones turísticas que no resguardan la conservación del mismo (Castro, Triana, 2016).

Con respecto a la descripción del estado en que se procesa el ecoturismo y los requisitos para su ejecución”. Caviedes (2017), menciona que “en torno a ello, se estipula la implementación de normas ambientales para generar mayor potencial en el lugar, ya que es amplio pero no se ha logrado promover de la forma correcta para poder posicionarlo en competencia internacional en base a la falta de apoyo estatal, también por la constante advertencia para con los recursos naturales” (p.6).

Sustainability and Shifting Paradigms in Tourism, en donde el autor Fayos-Sóla (2015), menciona que “es importante enfocar la sostenibilidad, ya que las áreas más preocupantes del turismo son aquellas en las que existe un aislamiento de prácticas sostenibles, especialmente porque el turismo solo se enfoca en la generación y no en la regulación de la atención ambiental” (p.50).

Schaaf (2015), expresa que “la recurrente utilización de agroquímicos ha aumentado las áreas agrícolas, en donde el punto primordial es la construcción de un nuevo proceso para determinar cuál es el impacto en mayor proporción de los químicos utilizados los cuales causan daños en el medio” (p. 47).

El instrumento de valor para la presente investigación fue diseñada mediante la gestión ambiental para el uso de pesticidas que denotan los componentes que determinan la ejecución de la toxicidad en humanos y otros seres vivos y de igual forma en el agua y en el suelo, lo cual es un tema de preocupación (Fernández, 2003).

La investigación menciona que los procesos de evaluación de impacto ambiental en el país, es decir, en Nueva Zelanda no son efectivos, ya que la insuficiencia de buenas prácticas y procedimientos para abordar el riesgo de desastres y las evaluaciones están decididas a tomar la solución relevante con acciones positivas.

“La problemática ambiental empieza a tomar mayor proporción en la sociedad, en la década de los 90, es entonces en donde la industria comienza a desarrollarse con varios productos turísticos los cuales ocasionan un daño en determinadas áreas” (Tinoco Oscar, 2003, p. 52). Es importante señalar que la actividad turística es un eje importante para la economía de nuestro país, pero dicha actividad ocasiona daños, con los cuales concluimos que la medida de reducción a dichos impactos debe ser acompañada de Inspecciones Ambientales, para emplear la función reguladora y poder de ésta forma identificar los problemas ambientales surgidos en cada área natural protegida.

Este documento explora las formas en que la nueva preocupación por el "impacto", ocasionada en determinadas áreas. Es importante resaltar que en última instancia, lo que éstas disciplinas son capaces de ser y sugerir son cambios amplios en lo que se considere una

remodelación entre la relación de universidades y el gobierno aportando nuevas culturas de precariedad que sean determinantes para un nuevo cambio y cuidado en las áreas.

En resumen, manifestaron una perspectiva revolucionaria: la de considerar que el llamado "turismo sostenible" era una arena (en el sentido sociológico del término) donde diferentes agentes luchan imponiendo su propia interpretación, y en la que el poder desigual es diferente, en donde se reflejan las relaciones. El turismo y la sostenibilidad marcaron, por lo tanto, un antes y un después en los estudios de turismo, ayudando a impulsar y consolidar el análisis crítico. Y, por lo tanto, despertar el interés de disciplinas como la antropología o la sociología, que luego prestaron poca atención al fenómeno turístico (Gascón, J., 2016).

Este informe se enfoca en sitios verdes en el país de Brasil, los cuales son utilizados como objeto de estudio por muchos investigadores, lo que determina un vínculo con instituciones federales, con esto obtenemos una gran oportunidad para informarnos más sobre el área natural y encontrar planes que puedan ser implementados para su futura existencia (Vitorino, M., 2016).

En torno a las Debilidades en el Diagnóstico de Estudios de Impacto Ambiental, determinan como opción preferente “plantear estudios ambientales que permitan incorporar actividades en las cuales se utilicen los recursos ambientales de forma segura y responsable, sin degradar ni causarle un daño posterior, al contrario definir estándares que ayuden a establecer medidas de evaluación constantes para potenciar la zona determinada y poder mitigar los impactos ambientales ocasionados en un período de tiempo” (Nascimento de Almedida, 2015, p. 36).

En lo referente al destino se puede especificar que es una reserva natural protegida de biósfera, lo que planteamos es realizar una evaluación en la cual se determine el nivel de compromiso ambiental en el sector hotelero, Los datos recopilados nos ayudarán a regular y aquellas respuestas negativas nos mostrarán una muestra significativa en cuanto a los costos directos ocasionados por el daño colateral a la zona (Armas, Y. 2017).

Este tema aún tiene conclusiones controvertidas acerca de la productividad de las plantas y la calidad de sus frutos y granos bajos en diferentes concentraciones o altas temperaturas. Por lo tanto, en esto es en donde se necesita más experimentación en el tipo de

plantas, particularmente con plantas que marcan una identidad, en donde aún no se emplean experimentos que ayuden a su preservación ambiental.

Con el fin de lograr un estudio conciso, el cual contribuya en base a los objetivos presentados, a continuación se mencionarán los siguientes términos:

En primera instancia, Aguí (2015) menciona que “El Turismo como vocablo se define como la afición a viajar por gusto de recorrer un país”. Asimismo, el Turismo es un fenómeno que se desarrolla mediante la interacción humana realizada en un traslado por un corto tiempo por parte de los visitantes con diversos fines.

El Turismo se refiere a las acciones que realizan los visitantes en un lugar establecido, en donde consumen bienes y servicios. Cabe destacar que el turismo se ha tornado como una opción frecuente entre los turistas, tanto así que forma parte de nuestra rutina y es considerada como una alternativa de solución para nuestro estrés laboral o familiar, obteniendo así un viaje lleno de placer y tranquilidad continua.

La actividad turística, es la acción de proporcionar al usuario servicios, en donde él tiene la posibilidad de ocupar su tiempo de ocio para el goce y disfrute de un destino turístico en particular, con diversos objetivos en común.

Se define al impacto como “La consecuencia del actuar bajo una circunstancia”, se refiere al lugar en donde la información se relaciona con el medio natural en mayor proporción, es decir pongamos como ejemplo el desmejoramiento en lo pesquero, así como la sedimentación que genera en grandes zonas disolución y daños irreversibles no habitables por parte de los seres vivos. Asimismo, se denomina impacto al “cambio afirmativo o perjudicial en torno a una acción”, nombremos a las áreas naturales protegidas, por consiguiente explicaremos que dichas áreas de conservación son aquellas en donde radican los daños colaterales, que pueden ser beneficiosos como es el caso de la mayor afluencia turística por nuevas actividades in situ, así como también ocasionamos acciones negativas como la generación de desechos sin regulaciones, ocasionando la pérdida de biodiversidad.

Del mismo modo que Conesa, la Ley Evaluación de Impacto Ambiental (2013), apoya la designación de Conesa y expresa que el impacto cambia en torno a la acción previa, es por

ello designa que existirán formas de regularlos, pero con una supervisión constante que contrarreste y mitigue ello.

En la actualidad, se observa la variación en torno a mares con petróleo, se establece que se han tornado a disposición de entes reguladores, también se ha mencionado que ocasiona agravio en la fauna, el agua y lamentablemente, también las áreas verdes, ocasionando daños irreversibles con pérdida de especies por dicha contaminación en altas magnitudes.

Con respecto a la apreciación del daño ambiental, es el proceso en que se realiza un análisis en torno a un proyecto, por consiguiente en el desarrollo se establecen los impactos ambientales relevantes, a partir de ello se proponen mecanismos de defensa que permitan identificar los daños colaterales obteniendo así las soluciones sostenibles para su desempeño de forma sostenible. (Rainforest Alliance, 2017)

En base a Teoría de las Externalidades, se expresa que las externalidades son gastos que se generan a terceros sin que ellos hayan ocasionado directamente el daño. Este es el caso de la empresa chilena, “Lucchetti” productora de pastas, que construyó en el área un edificio de 6 pisos, sin acatar, ni contar con las autorizaciones pertinentes, contando con la oposición de manera ascendente de las autoridades locales y organizaciones ecologistas, el proyecto se fue tornando en un conflicto nacional, ya que se le hizo presente los daños irreparables que provocaría sobre un ecosistema frágil. Cabe señalar que dicha empresa no tenía como principal fin el cuidado ambiental, sólo los ingresos económicos por parte suya, no tomando en cuenta los costos generados por su acto de rebeldía, ni mucho menos los gastos correspondientes por la pérdida de fauna de la zona y de igual forma, el flujo turístico en minoría que se establecería dentro de él área natural protegida, éste es un claro caso de externalidades en la cual la empresa Lucchetti no se haría cargo de los costos externos generados por su negligencia ambiental en la zona protegida (Pampillón, R. 2014).

Es importante destacar que el Refugio de Vida Silvestre logró detener dicho proyecto, aunque no a un 100%, ya que la empresa chilena tuvo el apoyo de entes como la Municipalidad, la cual enfocó su avance en sus ingresos económicos no velando por la preservación ambiental. Como segundo punto de observación la Teoría del Cambio: Si como

no Ecolodge ubicado en Costa Rica, después de realizar diferentes análisis sobre el cuidado ambiental en la zona, se determinaron qué acciones sostenibles, promoverían la preservación de la zona, sin dañarla, fue entonces que comenzaron el cambio, implementando áreas captadoras de lluvia, que son utilizadas como agua en lavandería, de igual forma los excrementos de humanos son usados como abono natural para el biohuerto, entre otras acciones que contrarrestaban los daños ambientales en la zona, es una acción viable pro ambiental para dicho país. Como último punto a describir, la Teoría de la Percepción, en la cual se explica que cada persona tiene su propia percepción o lógica, no necesariamente parecida o igual a la de otro individuo, pero sí, que pueden coincidir en determinados factores. Tal es el caso, de la presente investigación que está enfocada en la percepción y opinión de sus actores tales como turistas y residentes, en los que se busca experiencias vividas en la zona, con diferentes perspectivas y con el principal objetivo de recabar información relevante sobre sus acciones en cuanto a los impactos ambientales, si buscan apoyar las acciones negativas o si están de acuerdo con buscar una solución, es decir con el fin del cuidado pro ambiental con una calidad ambiental más formidable y adecuada in situ. Es importante recabar información sobre el área a analizar, en este caso es el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, está ubicado en Lima, Chorrillos.

En dicho distrito se observan diversas industrias, las cuales amenazan con aniquilar nuestra área natural protegida. Asimismo, el área cuenta con 263.27 has., la cual es considerado como humedal con relevancia internacional RAMSAR. Del mismo modo, la flora se constituye por 67 plantas, dentro de las principales el gramadal en suelos arenosos, el totoral en zonas inundadas, la zona arbustiva con caracterización del matorral denso. Por último es importante resaltar el principal atractivo dentro del lugar, el gran número de aves, las cuales son consideradas de gran relevancia ya que atraen observadores de diversas partes del país y del exterior, los cuales buscan ser impresionados con dicha belleza particular. En los últimos tiempos, se han visualizado diversas investigaciones turísticas, las cuales cuentan con el soporte de entidades catalogadas y de renombre, pero muy pocos demuestran importancia en torno a los diversos problemas que logramos observar en cada área natural, las cuales como sabemos constituyen un ingreso económico permanente para el Turismo. Es en tal contexto que bajo mi percepción a cada investigación se le debe brindar la relevancia correspondiente para que de ésta forma logremos conocer el estado en el que se encuentra,

ya que cada área natural protegida cuenta con diversos aspectos y especies que necesitan un cuidado especial. Asimismo, como parte del proceso se deben identificar las acciones puestas en marcha y las propuestas para la solución respectiva a cada inconveniente en el lugar logrando reducir en mayor proporción los daños ya ocasionados, es en este aspecto en donde nos formulamos la siguiente pregunta principal ¿Cuáles son los impactos ambientales ocasionados por la actividad turística en Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

Para poder contar con una visión global, a continuación algunos principales componentes acerca de los impactos ambientales que se desarrollan en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, en donde es importante tener conocimiento sobre los ecosistemas dentro del lugar para que determinen la solución más efectiva y concisa, es por ello que proponemos la primera pregunta específica, ¿Cómo es la situación actual de los ecosistemas dentro del Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?, además que las acciones de preservación ambiental se tornan en un alcance superior, ya que con ello se busca regular daños ambientales presentados, por lo tanto hemos formulado la segunda pregunta específica, ¿Cuáles son las actividades de conservación realizadas en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa? del mismo modo es de suma importancia poder describir la visión actual de la actividad turística dentro de la zona de estudio, es por ello que se plantea la tercera pregunta específica, ¿Cómo es la situación actual de la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa? Y finalmente es fundamental saber el estado actual en el que se encuentre el área y que daños han sido ocasionados con el pasar del tiempo, es por ello que designaron la última pregunta, ¿Cuáles son los impactos del Turismo en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos Villa?

En toda investigación se considera como parte fundamental un análisis desde el inicio del proceso hasta la actualidad, ya que de ésta forma se estructuran conocimientos sólidos del antes y después del área y de ésta forma se evalúan las posibles soluciones en torno a ello. En el actual ámbito no se precisan estudios que tengan relación con la tipificación relacionada con los impactos ambientales que son ocasionados por parte de la actividad turística, es importante priorizar en los objetivos, los cuales tienen fines sostenibles y buscan minimizar y/o mitigar las zonas impactadas por el mal uso de recursos naturales, de igual forma con los actos no positivos que son generados por los turistas y/o residentes que visitan la zona.

Por consiguiente, se busca adquirir conocimientos afianzados en cuanto a la realización de prácticas en pro educación ambiental, no sólo en los visitantes, puesto que los pobladores significan parte importante en el área, ya que son los que aportarán el cambio relacionado con lo ambiental. En estos tiempos, los daños se ocasionan en torno a la actividad turística consecuente que no cuenta con medidas que regulen la huella por cada visitante. Con la presente investigación se busca proponer un estudio, en el que se identifiquen los impactos ambientales, para que por medio de criterios de evaluación se planteen buenas prácticas ambientales con acciones correctivas que sean utilizadas como instrumento de gestión ambiental de la mano con el Servicio Nacional de ANP (SERNANP) y la autoridad municipal (PROHVILLA), que logre sumar en la elaboración de planes de acción positivos hacia la regulación y mejoramiento en la calidad ambiental reduciendo los impactos ambientales en un 90%. Asimismo, consolidar conocimientos ambientales en los visitantes de la zona por medio de talleres que promuevan una calidad ambiental, tal es el caso de poder promover buenas prácticas ambientales que apoyen en la reducción del impacto ambiental causada por la actividad turística.

Al inicio de la investigación se elaboró un diagnóstico ambiental en el cual mediante la observación determina una lista con los puntos primordiales afectados por dicho impacto ambiental, como segundo punto a realizar es determinar los efectos que causan los impactos en el medio y las acciones correctivas claves para la mitigación de los daños ocasionados y por último se proponen alternativas viables sostenibles con PROHVILLA, ya que cuenta con un papel relevante en dicha área natural, y como consecuencia obtener resultados óptimos. Como parte fundamental dentro de la investigación se busca tener como objetivo principal: Determinar los impactos ambientales generados por actividad turística en Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa.

En base a las preguntas específicas expuestas anteriormente, se busca: Describir los ecosistemas existentes dentro del Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, para que podamos establecer acciones correctivas de consumo moderado de los ecosistemas, planes de manejo y alternativas viables, como segundo objetivo específico, buscamos poder describir las actividades de conservación realizadas en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, para que de ésta forma podamos implementar talleres correctivos sostenibles con

entidades que apoyen nuestro principal objetivo el cual es la preservación del área natural protegida. Asimismo, un tema importante es la actividad turística presentada en la zona, ya que un eje principal generador de ingresos en nuestro país, es por ello que buscamos describir la situación actual de la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa y finalmente buscamos establecer e identificar los impactos del Turismo en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa para poder resguardar la integridad de cada área natural protegida, como es el caso de la presente investigación.

Por otro lado, la hipótesis planteada en el presente desarrollo considera que los impactos ambientales procedentes de la actividad turística son la contaminación del suelo, la generación de desechos en la zona y el agotamiento de recursos naturales.

II. Método

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

Está dirigida a determinarse, a través del conocimiento preciso con los medios en los cuales se puede cubrir una necesidad reconocida y específica (Proyectos de investigación básica y proyectos de investigación aplicada, 2016). Es decir, busca la generación de conocimiento con aplicación directa de una teoría a los problemas de la sociedad o al sector al que determina.

La investigación aplicada se destaca con el nombre de práctica o empírica, ya que es reconocida porque tiene el fin de utilizar el entendimiento recopilado en una investigación determinada. Es decir, busca la generación de conocimiento con aplicación directa de una teoría a los problemas de la sociedad o al sector al que se refiere (Murillo, 2008).

El nivel descriptivo según Tamayo y Tamayo M. (2013) define que “es referida a la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos”. (Pág. 35)

Conforme a Blasco & Pérez (2007), expresan que el enfoque cualitativo se refiere al suceso natural e interpretación en torno a las personas presentes en ello. Cabe señalar que el presente enfoque busca recopilar información por medio de entrevistas, imágenes, observación, etc.

Es aplicado en casos particulares, basado en un juicio, éste es referido al método inductivo (Hernández, 2006). Dicho método es empleado al momento de procesar y analizar datos recabados mediante los cuestionarios aplicados y el análisis de dicha información.

El enfoque cualitativo, es utilizado en el empleo de recolección de datos en el proceso que se interpretan (Hernández, Fernández, & Baptista, 2013), es decir las historias habladas o escritas.

Diseño de investigación Fenomenológico se prioriza según Hernández, Fernández, & Baptista (2006), en describir, entender los fenómenos en torno al pensamiento de cada participante y de forma colectiva. Este diseño fundamenta en estudio, de igual forma en la búsqueda de los posibles significados. “El investigador explica las experiencias en el tiempo en que se dieron, espacio, corporalidad y los lazos que se generaron durante las experiencias.

Tal es el caso, de la presente investigación forjada en aquellos temas que están inmersos en las transformaciones, cambios o variaciones presenciadas en el medioambiente, ya que los impactos ambientales originan daños los cuales generan cambios que son visibles a causa de la actividad turística en torno a ello, se explica la metodología de la investigación utilizada, en donde se detallan los pasos que permitieron la identificación de los impactos como parte de una evaluación de especialistas pertenecientes a la zona, dichos entes buscan implementar una iniciativa ambiental con acciones sostenibles. Por otro lado, la ejecución de los instrumentos fueron realizados dentro y fuera del área, empleando preguntas específicas en las cuales se obtuvieron diversas opiniones sobre los cambios que se efectúan en la zona de forma correcta e incorrecta. Cuando se realizaron las entrevistas, las cuales fueron de forma casual o incidental se obtuvieron opiniones controversiales las que ayudaron a saber las nuevas iniciativas ambientales y en que se debe mejorar como distrito en general para contar con el apoyo de ambas partes, es decir de las entidades encargadas y de los residentes del lugar.

2.2 Escenario de estudio

Éste espacio natural denominado Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, el cual es un importante humedal de la costa Central y el cual es el único ubicado dentro de la capital del País, tiene una gran denominación a nivel internacional, por la gran diversidad de aves, plantas y otros organismos, lo que lo ha constituido como Sitio Ramsar. En sus inicios se contaba con 2,500 hectáreas de terreno, hoy sólo existen 263 hectáreas, la razón principal de ello, fue la inacción de las autoridades frente a este refugio natural, ya que los Pantanos de Villa afrontan la excesiva urbanización de la zona de amortiguamiento y el fuerte impacto de las carreteras, asimismo el principal agente de contaminación y amenaza permanente para este refugio de vida silvestre lo constituye las carreteras que dividen y cruzan la reserva ocasionando un impacto permanente, además de la descarga de desmonte en la zona de amortiguamiento, para lo cual dicha acción está totalmente prohibida, pero hacen caso omiso e igual actúan de esa forma. Un tercer punto a tratar, es la basura que los pobladores arrojan al borde de la carretera sin medir las consecuencias que ocasionan al Refugio. Pantanos de Villa tiene una valiosa importancia debido a que son escala de las aves migratorias, algunas de las cuales anidan en nuestro territorio, mientras que otras viven permanentemente en el

área, la cual es considerada con características particulares que la catalogan como un destino natural para el disfrute de la naturaleza.

Cabe señalar que ésta zona forma parte de la problemática en cuestión, ya que éste escenario contiene paisajes extraordinarios y únicos, que están siendo depredados por acciones que generarían daños irreversibles en contra de su uso sostenible, ocasionando su extinción absoluta. Además de ello, el mencionado escenario a investigar, se encuentra ubicado en el distrito de Chorrillos, a una hora aproximada del centro de la ciudad de Lima, en donde la contaminación se genera en su gran mayoría debido a la falta de redes de desagüe en la zona, en donde vierten sus aguas servidas, las cuales contienen bacterias causantes de enfermedades infecciosas, las cuales ocasionan un daño ambiental en el área.

2.3 Participantes

Según el reporte anual de visitantes a las áreas naturales protegidas (2017), menciona que se alcanzan 36, 329 visitantes en la zona en mención determinando así un gran índice de visitas mensuales. En base a ello, es importante mencionar que el número de individuos entrevistados eran especialistas, es decir guías turísticos o encargados de alguna entidad , asimismo pobladores cercanos al RVSPV y/o turistas potenciales que visiten dicho recurso natural, ya que el interés principal es entender y recabar las opiniones que los participantes han construido sobre la zona con el pasar del tiempo, con la finalidad de obtener cada experiencia vivida desde diferentes perspectivas las cuales reforzarían el sustento de la investigación y de ésta forma proporcionen la solución más efectiva para empezar el proceso de reestructuración. Cabe recalcar que el número de entrevistados se determinó en base a un autor, en cuanto al tipo de muestreo que se utilizó fue el No Probabilístico, como tipo muestreo casual o incidental en el cual se eligen a los individuos de forma fortuita, es decir se determina un lugar en específico, en este caso el lugar de estudio y desde dicha zona se procede al estudio de los individuos o entes que se encuentren a disposición en el momento en que se realiza la entrevista, con el fin de recabar información importante que aporte a la investigación.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente, determinaron que para la recolección de datos relevantes y ejecución de la investigación se utilizaron las siguientes técnicas, mencionadas a continuación:

Un aspecto importante en el proceso de una investigación es la relación en torno a la información preliminar sobre el tema a investigar, pues de ello depende la validez y confiabilidad del estudio. En torno a la veracidad de la presente investigación, se busca la valoración de las situaciones en donde se logró ser reconocida como creíble con argumentos fiables expuestos por el autor y por los entrevistados los cuales nos revelaron los resultados, en donde determinen la posibilidad de saber las respuestas con certeza y confiabilidad, con el fin que se desarrollen las propuestas de solución más efectivas.

Dicha validez del instrumento ha sido determinada por el veredicto de tres especialistas en el tema de estudio. En primera instancia, se seleccionaron tres profesores con el grado académico de Magister, que dictan clases en la carrera de Administración de Turismo y Hotelería y conocedores del tema en cuestión con amplio conocimiento en el campo de estudio de acuerdo al título del presente estudio, “Impactos ambientales en una zona determinada”, por lo que se dictaminó un día en particular para la revisión de la presente tesis e instrumentos utilizados para recabar información. Asimismo, en el día estipulado para la revisión realizaron un segmento de preguntas basadas en el título de la presente investigación, de igual forma preguntas aleatorias que convenzan que tenemos conocimientos previos sobre el presente proyecto de investigación y que realicemos una previa explicación sobre el tema y lugar seleccionado obteniendo de ésta forma la confirmación que conocemos datos preliminares sobre el tema. Cabe destacar que, al momento de proceder con la revisión de los instrumentos, en este caso guías de entrevista y observación, se realizaron algunos ajustes para la mejora de la calidad en cuanto a las preguntas y su entendimiento para la obtención del resultado óptimo en torno a nuestros objetivos principales.

2.5 Procedimiento

Se utilizó el instrumento de guía de entrevista y observación para el proceso de indagación de datos, es importante resaltar que dicho medio es determinado como método y

de forma participativa, ya que lo que se busca es estructurar toda la información recabada realizando un profundo análisis, el cual dependerá del presente estudio descriptivo.

En el procedimiento básico se estipulan lecturas, categorizaciones, comparaciones de datos para descubrir similitudes o divergencias que apoyen al autor en el análisis que se propondrá. Por otro lado, los organizadores visuales permitieron alcanzar consideraciones finales, éste se trabajó iniciando de forma individual, para seguir con el análisis grupal, el cual nos brindó una conceptualización más profunda sobre el tema.

2.6 Método de análisis de información

En cuanto al proceso de análisis de datos, se comenzó por la transcripción de las entrevistas tal cual ellos la comentaron en el momento que se realizó, como es un diseño fenomenológico, se procedió con 5 testimonios fidedignos, después de ello se corroboraron con los audios pertinentes de cada entrevistado, de igual forma se emplearon fichas de observación en algunas áreas dentro del área natural, lo que nos ayudó a recopilar información actual y fiable en torno a los sucesos ocurridos dentro de los ecosistemas.

Después de ello, se tomó como base los problemas específicos, para luego analizarlos con las preguntas respectivas, de este modo nos permitió el análisis del resultado de una forma completa y clara. Cabe señalar que todos estos mecanismos fueron parte fundamental para poder obtener el resultado general de la investigación.

2.7 Aspectos éticos

En el término de la presente investigación se tomó en cuenta la veracidad en torno a los resultados realizados mediante información comprobada por parte de los entes encargados de gestionar el área natural protegida; además de ello se buscó tomar en consideración el respeto hacia el medioambiente, la cual es parte importante en nuestra comunidad, mostrando un rol sostenible en cada infraestructura turística, ya que como sabemos es parte fundamental de cada zona protegida generar un ambiente netamente de calidad en torno a la preservación ambiental, salvaguardando la biodiversidad, buscando de ésta forma consolidar conocimientos de ética entre nuestro entorno; asimismo se elaboró la investigación con respeto a la privacidad de información obtenida, con fines netamente académicos consolidando conocimientos previos para mostrar la transparencia de la presente investigación, de forma organizada, clara y concisa.

III. Resultados

En este caso, una vez utilizadas las herramientas para recabar la información, se ejecutó el proceso pertinente para el análisis, puesto que la información otorga resultados, los cuales muestran la información recabada en su totalidad. Además de ello, se muestra la percepción que posee el guía turístico que labora en el área y/o turista de acuerdo a las concepciones que posee sobre el área visitada.

3.1 Ecosistema en Pantanos de Villa

En estos tiempos, cada ecosistema natural ha sido alterado por el hombre o por las actividades realizadas por él, un gran número de especies se han extinguido prematuramente a causa de que los ciclos de vida que han sido interrumpidos presentando algún cambio en el planeta con actividades dañinas en torno al medio en donde habitan. Actualmente, la destrucción de la biodiversidad constituye en gran medida las acciones que realizamos ante un área natural protegida, sin meditar sobre las consecuencias futuras que ocasionamos con actos que dañan el medio. En suma se ha producido en el área se ha producido la acumulación de escombros y la construcción de vías de acceso, los cuales ha originado que algunas zonas sean transformadas radicalmente a un ecosistema seco, a causa de ello las lagunas con espejo de agua varían continuamente y se están reduciendo, lo cual ha sido evidenciado con el pasar de los años. Asimismo, en el área a investigar se encontraron diversos ecosistemas entre los cuales me enfoqué en el ambiente acuático y terrestre, ya que es lo más predominante en el área natural protegida. Como visualizamos dentro del área contamos con lagunas las cuales forman parte de la actividad turística, pero que aún no cuentan con las regulaciones necesarias, ni los estándares de calidad que son estipulados como parte de su cuidado para poder ser explotados con condiciones marcadas. Por otro lado, en cuanto al ambiente terrestre los suelos muestran cambios en donde se logran observar grietas enormes en los suelos debido a su continuo mal uso.

3.1.1 Ambiente Físico

En términos generales, la Tierra es un ente cambiante que nunca ha permanecido igual con el pasar de los tiempos, los cambios con los que cuenta son realmente rápidos. Asimismo, en toda área natural protegida los suelos sufren variaciones por las actividades ejecutadas de manera irregular sin condiciones ni parámetros establecidos dentro, además éste ecosistema

está caracterizado por tener una alta diversidad de especies, la cual corresponde a tierras aptas en donde es posible iniciar con la producción de pastos, terrenos agrícolas y áreas con tendencia a la salinización. Sin embargo, los cambios en el uso del suelo por la extensión de actividades antrópicas, ocasionan impactos que son considerados negativos para la biodiversidad y la preservación de los ecosistemas.

En términos específicos, en Pantanos de Villa se lograron ver cambios determinantes en donde se utilizaron fichas de observación las cuales, nos indicaron que existe presencia de residuos sólidos, los cuales son encontrados dispersos por todo el sendero ecológico. Actualmente, el daño presentado en los suelos por el constante recorrido turístico, se ha reducido por el actual cubrimiento con totoras en todo el sendero ecológico, sin embargo, aún no todas las áreas se encuentran cubiertas con dicho ejemplar ocasionando así un leve daño en el área. Asimismo, los suelos no cuentan con un cuidado permanente por parte de las entidades, ni mucho menos por la zona urbana, dichas áreas son utilizadas para cosecha agrícola sin la planeación previa sobre el ambiente terrestre en conjunto con una entidad ya sea privada o pública, para poder evaluar nuestro actuar frente al problema.

Por otro lado, actualmente no se cuenta aún con señalizaciones en todos los senderos, sólo se encontraron carteles informativos, con muy poca información sobre conservación ambiental. El suelo de los Pantanos es realmente vulnerable ante las actividades humanas, el incorrecto manejo de los pozos sépticos por la falta de desagüe en la zona, está ocasionando la contaminación elevada del suelo. Asimismo, los incendios que han sido ocasionados por los pobladores y por parte de la Municipalidad, han destruido grandes áreas del hábitat de las aves y la fauna silvestre.

Es importante destacar que en el ambiente físico se contemplaron cambios en donde actualmente aún no se toman medidas reguladoras que puedan mitigar dichos impactos que son causados por los residentes de la zona o por parte de los mismos turistas, este es el caso en donde se han podido observar varios segmentos y largos cultivos con tierra muerta y llenos de grietas, ya que los pobladores, es decir los chorrillanos utilizan dichas áreas como siembra de productos, sin permiso ni autorización de los entes encargados del Refugio, lo que ocasiona un daño irreversible dentro de la zona, en donde se visualizan áreas en donde se torna de un color gris con orificios como en forma de lodo, es realmente preocupante observar tales cambios irreparables dentro del lugar, ya que como sabemos los suelos necesitan un

tiempo sin cosecha, ya que deben regular su cultivo, sino se respeta ese período de descanso se contemplará un suelo infértil en el cual no se podrá cosechar por más de cien años, lo cual ocasiona pérdidas de tierras fértiles en donde se pueden fomentar cultivo vivo nacional.

Según lo expuesto por el entrevistado Jorge Chávez, el cual es guía turístico de Pantanos de Villa, indica que “aún no cuentan con el ingreso económico suficiente para poder habilitar todos los senderos ecológicos de forma correcta, pero menciona que sí cuentan con baños ecológicos denominados silos como acción correctiva ante la conservación ambiental de la zona”. No obstante, es una opción viable lo comentado por el entrevistado, el poder fomentar con pequeños pasos, grandes impactos positivos dentro de la mentalidad de cada visitante en torno a la preservación ambiental de Pantanos de Villa y así generar una nueva propuesta ambiental para mitigar el daño causado.

3.1.2 Ambiente Acuático

En términos generales en los últimos años diversos países han determinado que hemos podido soportar la contaminación natural y actuación de la sociedad humana sin sufrir grandes modificaciones, pero ello ha alcanzado tal nivel en que dichas acciones perturban gravemente los ciclos vitales del ambiente acuático, poniendo en peligro toda su diversidad biológica. En este contexto, cada año se vierten sustancias tóxicas y/o radioactivas como resultado de operaciones humanas, en donde se provoca un impacto ecológico en grandes escalas. En general esto abarca efectos nocivos ocasionados por el hombre mediante acciones como las mencionadas a continuación los vertidos de sustancias tóxicas y/o radioactivas, sobrecalentamiento del agua de mar a causa de la contaminación térmica, vertido de desechos sólidos y dispersos, transporte de especies ajenas al hábitat local, ruidos ocasionados por los motores de los vehículos marítimos utilizados dentro de las zonas u otros. Cada año se realizan con mayor proporción las descargas ilegales, en donde la contaminación no es solo local, sino regional e incluso de forma global, esto perjudica las actividades marítimas en grandes proporciones lo cual empeora la calidad del agua eliminando las cadenas tróficas. Sin duda alguna el crecimiento de las industrias, la misma actividad turística y el transporte realizado en vías marítimas, traen bastantes beneficios a la población, pero acrecientan los problemas ambientales con nuevas fuentes de contaminación no sólo industrial, sino también urbana y rural en donde se observan cambios paisajísticos provocados por los mismos.

En términos específicos, en torno a la ficha de observación realizada en Pantanos de Villa, se visualizaron bastantes tramos con aguas residuales ya en conjunto con las lagunas, no sólo ubicadas dentro del Refugio, sino también en los alrededores, esto se origina a causa de la falta de desagüe en las zonas urbanas, en donde los mismos habitantes buscan solucionar sus necesidades contaminando las lagunas más cercanas. Por otro lado, el manejo inadecuado del recurso hídrico constituye una de las causas del deterioro de este hábitat, ya que está sometido a distintas presiones residenciales producidas por parte de las zonas urbanas e industrias ubicadas a sus alrededores, lo cual lo somete al origen de contaminación por efluentes, reduciendo el área y ocasionando una vulneración por el manejo ineficiente del agua en la zona protegida, a causa del aumento de la urbanización y el crecimiento de la sociedad, se estima que algunos terrenos se secarán, a causa de actividades que vulneran e impactan el recurso hidrológico.

Asimismo, dentro del área se encontraron desechos sólidos hasta botellas dentro de los riachuelos y espejos de agua en donde las especies residen sin reparo alguno. Es importante poder indicar que la playa “La Encantada de Villa” no cuenta con señalizaciones, ni con requisitos establecidos para su ingreso, ello es realmente preocupante ya que ingresan en la zona sin un riguroso régimen, esto conlleva a observar lo que encontramos en las orillas, casos como desechos de comida, fogatas incontroladas, especies que huyen por el ruido de la música y lo más alarmante pescadores informales que ingresan sin previos requisitos a depredar el área. Según lo expuesto por Vicente Incabanaco, quien es guía turístico en Pantanos de Villa, indica que “la actividad turística si provoca daños en el ecosistema acuático, ya que hace un año hubo un cambio en la coloración de las mismas, a causa de los desagües”.

La calidad del agua en los Pantanos debido a criterios de preservación de la fauna acuática, se define de Clase VI: “Aguas de zonas de preservación de fauna acuática y pesca recreativa o comercial”. Cabe destacar que los canales de agua situados en los límites con los asentamientos humanos o casas aledañas, terrenos agrícolas y ganaderos o vertederos de agua residuales domésticas presentan altos índices de contaminación. Actualmente la contaminación se enfoca en los manantiales de agua con residuos lo que genera problemas de salud a los visitantes y poblados aledaños, porque el agua aun no es considerada para ellos

como principal necesidad básica, esto conlleva a que utilicen los espejos de agua como solución efectiva para uso personal.

En el ambiente acuático, es en donde se lograron observar puntos importantes en donde se ofrecen actividades turísticas que de alguna forma generan un ingreso constante al área, pero que también promueven un daño por el mal cuidado que contempla la zona, ya que por el momento no cuentan con estándares que regulan los impactos. Además de ello, con respecto a este componente se determinó que los ecosistemas, son realmente frágiles ante la gran afluencia de visitantes, por lo que no cuentan con un plan de manejo focalizado en las lagunas existentes en la zona. Además de ello, los pobladores no se sienten comprometidos con el área, porque indican que para brindar su apoyo necesitan una retribución económica, ya que mencionan que de forma voluntaria no es lo adecuado, cabe señalar que la Municipalidad de Chorrillos promueve el mal uso del área, promoviendo la tala de árboles con fines de lucro económicos, sin el cuidado, ni bienestar propio de la zona con estándares o planes de manejo que estén especializados en el cuidado de los escenarios existentes dentro de la zona.

3.1.3 Zona de Amortiguamiento

En líneas generales se ha generado una controversia en torno a las zonas de amortiguamiento del ser considerada como alternativa para fortalecer el manejo en las áreas naturales protegidas buscando la conservación de la biodiversidad y el vínculo con las comunidades cercanas o ser considerada como un fuerte factor que promueve su devastación. Dichas zonas buscan que se tomen las medidas respectivas para mitigar los efectos negativos ocasionados frente a la biodiversidad, es en tal caso que es importante que se integren medidas de manejo para reducir las amenazas sobre el ecosistema. Paulatinamente, las áreas verdes están expuestas a las actividades que no son compatibles con la protección y preservación de los ecosistemas, es en donde las zonas de amortiguamiento toman un rol importante convirtiéndose así en espacios de suma importancia para el manejo de los recursos naturales. Por otro lado, el funcionamiento adecuado de las zonas logrará la obtención de beneficios en el manejo del área natural protegida aprovechando las ventajas dentro de la misma.

En base al área natural protegida se estima que cuenta con una zona de amortiguamiento no del todo organizada, pero que busca resguardar y salvaguardar un área adyacente al área natural protegida para el cuidado de las especies. Dicha área equivale a un cinturón ecológico que amplía el área permitiendo que mayores poblaciones reproductivas puedan sobrevivir fuera del área natural. Asimismo, ellos pueden asegurar que los pobladores muestran apego por los turistas, en el Refugio, no en su totalidad pero si existe un gran avance, el cual se ha fomentado mediante charlas en donde se ofrecían talleres dinámicos con turistas que no contaban con el conocimiento suficiente sobre el Refugio, es importante señalar que algunos pobladores asistieron a la charla, pero la gran mayoría no determinó importante dicho taller. Según Maritza Ascencios menciona que las zonas de amortiguamiento forman parte de los asentamientos humanos ya plasmados en esas zonas actualmente, ya que han sido invadidos de esa forma, ya que la misma Municipalidad no regula ningún tipo requisito previo para ello. Esto se considera como un impacto para con el Refugio, lo que genera el desgaste de la zona por las actividades mal efectuadas por parte de la zona urbana, lo que está ocasionando grandes impactos en áreas realmente frágiles, lo que en un período determinado genere la depredación del mismo.

Por otro lado, se observaron áreas en donde sólo está habilitado el uso para las especies cercándolo de manera útil para que puedan anidar sin ninguna incomodidad presente, ya que aún existen zonas que no están perimetradas con cercos, lo que ocasiona grandes tumultos de residuos dentro y fuera del Refugio. Además que, la zona de amortiguamiento en Pantanos forma parte de una estructura de preservación ambiental de especies en peligro de extinción, dentro de las cuales contamos con aves nacionales de gran índole en nuestro país, y es realmente importante poder cuidarlas para preservar nuestra identidad local y nacional conservando nuestra biodiversidad, ya que es un excelente destino para los amantes de la naturaleza.

3.2 Actividades de Conservación

La conservación del medio ambiente, toma como significado las diversas maneras para regular, minimizar o impedir el daño que las actividades de índole industrial, urbana o comercial ocasionan a los ecosistemas naturales. No obstante, el objetivo principal de ellos, es gozar de una armonía paisajística en donde no se exploten los recursos de la naturaleza

promoviendo un futuro alejado de daños socio ambientales, en donde prime la biodiversidad. Ellos denotan que gran parte de los planes de conservación dentro del Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, tienen un precedente informativo de aprendizaje en base a los talleres o charlas realizadas por parte del Estado y por parte de voluntariados conformados por entidades como SERNANP, es importante resaltar que dichas charlas, no sólo buscan sensibilizar, sino también incentivar y motivar un ambiente más próspero y adecuado para todos los residentes de la zona, ya sean especies, pobladores o entidades ubicadas en el área.

Igualmente los residentes de la zona, causan un gran impacto en ocasiones positivo y a la par negativo, dado que se observó que no todos los pobladores brindaban apoyo cuando alguien se les acercaba para solicitar alguna de una información, hasta incluso se observó que alguno que otro poblador sólo evitaba la conversación y seguía su destino con indiferencia. Además, según lo conversado con los entrevistados todos indicaron sin excepción que fueron informados de las actividades en pro conservación ambiental de la zona, ya que es un refugio natural que necesita de un debido cuidado ambiental con acciones correctivas en corto, mediano y largo plazo que estén ejecutadas en conjunto con las entidades reguladoras.

Asimismo, se consultó a algunos pobladores sobre los desechos encontrados en las lagunas cercanas al límite entre el Refugio y la zona urbana, ellos respondían que es algo normal en ellos realizar dichas acciones, ya que no cuentan con servicio de recojo de basura, además de ello, comentaban que como no contaban con servicio de desagüe, tenían que optar por una solución la cual era utilizar las lagunas como duchas y otros. Es realmente lamentable, poder observar como los mismos habitantes dañan una de las más importantes áreas naturales protegidas en nuestro país, sólo podremos obtener un cambio si realizamos un debido énfasis en mostrar el daño irreparable y el alcance que genera.

3.2.1 Talleres informativos

Como sabemos los talleres son cursos generalmente breves en los cuales se enseña una determinada práctica, ya sea académica o como es el caso en torno al medio ambiente. Asimismo, dentro de los Pantanos se cuentan con talleres informativos en donde se brindan conocimiento del cómo actuar ante el medio ambiente, ya que es un tema tan particular y vulnerable ante malas acciones que repercuten en daños colaterales. Personas de todas las edades buscan aprender algo nuevo y considerado para poder comentarlo con su entorno

social, este es el caso en donde PROHVILLA convoca a estudiantes o profesionales a través de las redes sociales con banners sobre los programas de voluntariado en zonas frágiles. Por otro lado, es importante informar que dichas charlas y acciones forman parte de una cultura organizacional que tiene como objetivo reducir o mitigar los impactos ocasionados por medio de la actividad turística o por parte de industrias ubicadas en los alrededores, que a pesar de haberles informado sobre el daño ambiental, siguen fomentando un ambiente químico que daña la reproducción de especies en peligro de extinción y daños insalubres a las personas aledañas a la zona.

Las actividades organizadas por grupos de voluntariados de la mano con PROHVILLA y Sernanp han garantizado catalogarse como una de las medidas más viables en este tiempo, la que motiva un ambiente saludable y sostenible, evitando pérdidas en especies nacionales y medidas drásticas en contra de industrias que ocasionan daños perjudiciales. Por consiguiente, gran parte de los turistas y escolares forman parte de un nuevo entorno ambiental en el cual se posiciona al Refugio como ente principal el cual resguarda y valora las especies existentes dentro de él.

3.2.2 Voluntariado

En este contexto, las organizaciones están experimentando un gran impacto positivo dentro de los diversos sectores, éstos grupos de ciudadanos dan apoyo y respuesta ante las necesidades sociales buscando articular un movimiento desinteresado y solidario, en donde se contribuya a mejorar la calidad de vida de la sociedad con propuestas abiertas, buscando un trabajo en equipo, de aprendizaje continuo y de transformación social y ambiental. Esto es una manera de demostrar la intervención en la comunidad con valores en donde se afiance una participación activa en pro conservación ambiental motivando un futuro próspero ambientalmente hablando.

Asimismo, dentro del área natural protegida, en las instalaciones consideradas como parte del tema de conservación, se están incentivando voluntariados de la mano con los escolares que visitan la zona protegida, aunque no es mucho el flujo de escolares, es importante señalar que están promoviendo actividades educativas con reciclaje, de la mano con SERNANP y PROHVILLA, que son entes que buscan culturizar a los ciudadanos de la zona, mediante dinámicas correctas y el uso eficiente de los recursos naturales existentes

buscando su preservación y no el agotamiento de los mismos. A continuación, algunos detalles con respecto a los voluntariados, este lugar por ser un símbolo de respeto y cuidado tiene una importancia internacional debido al papel tan vital que juega en el mantenimiento de los hábitats de aves migratorias. En el marco del Día Mundial de los Humedales aperturan un programa de voluntario de la Municipalidad de Lima en donde realizan jornadas de limpieza dentro y fuera de Pantanos de Villa, la actividad en la que participan los jóvenes convocados a través de la página web, buscan recolectar y preservar el ecosistema natural, en ésta iniciativa se recogen más de 300 kilos de desechos, que incluyen bloque de madera, bolsas, plásticos y demás desperdicios que contaminan los terrenos ubicados en las inmediaciones del lugar. Dichos jóvenes son capacitados por personal de Pantanos para luego proporcionarle guantes, polos, bolsas para iniciar el trabajo de recolección de residuos sólidos en la zona ecológica. Por último, los programas de voluntariado buscan convocar no sólo a escolares, también a estudiantes o profesionales de carreras afines al programa que puedan proporcionar nuevas alternativas de solución pertinentes en cada zona afectada.

3.3 Actividad Turística

Dicha actividad está encaminada a ofrecer al turista la posibilidad de ocupar su tiempo de ocio o vacacional con fines turísticos de recreación en un período determinado. No obstante, la actividad turística implica el uso y contratación de medios de transporte, los cuales con el pasar del tiempo generan un impacto dentro de la zona. La ejecución de las actividades dentro de los pantanos, implica un plan de manejo en el cual obtengan como fin la satisfacción de las necesidades de los diferentes segmentos de mercado presentes en el área natural protegida.

Asimismo, las actividades turísticas realizadas dentro del Refugio como la observación de aves residentes y migratorias en temporadas de anidación es realmente importante ya que genera gran demanda turística en el lugar, pero es importante señalar que ello ocasiona el alejamiento de aves, las cuales optan por su tranquilidad y cuidado para con sus crías. Además de ello, dicha actividad también ocasiona perturbación por el sonido de los automóviles al realizar su recorrido en la zona de los pantanos ya que está dividido en 3 circuitos para los visitantes, dentro del área encontraron generación de desechos que en algunos casos son ingeridos por dichas aves, provocando de ésta forma asfixia y muerte o

desaparición de ejemplares nacionales, caso omiso los entes no estructuran la solución más factible a corto plazo.

Como sabemos todo turista genera una huella, quizás no en altas proporciones, pero sí genera impacto, ello ocasiona la no reproducción de aves en peligro de extinción y el desfallecimiento de las mismas. Los entrevistados comentaron que el turismo es una actividad importante en todo nuestro país, pero que aún no se obtiene la organización, ni el manejo correspondiente, es por ello que en algunas ocasiones encontramos lugares vulnerables y frágiles ante cualquier acontecimiento no previsto por los entes encargados, como la sobrecarga turística, este no es el caso del presente ejemplo, ya que el Refugio es visitado en su gran mayoría por escolares, estudiantes de biología y observadores de aves, que en ocasiones si cuentan con una cultura ambiental, pero no todos contemplan ello.

3.3.1 Observación de aves

La observación de aves es la actividad en donde se reconocen aves por diversión, es un pasatiempo que requiere de un tiempo determinado y la pasión de realizarlo en un lugar asignado, ello puede considerar una herramienta que involucra al público en general, en donde se sensibiliza en torno a la naturaleza, ya que las aves requieren de áreas naturales para sobrevivir en este ambiente tan cambiante.

Es por ello, que dentro de los pantanos consolidamos la gran importancia de la observación de aves, sólo al practicarla sino también fomentándola como parte de una estructura sólida en donde el principal eje sea la preservación y cuidado ambiental de los ecosistemas en la zona. Asimismo, ésta es una forma acertada para poder clasificar las aves en torno a su especie, forma de vida u otros. Ésta actividad fomenta ingresos dentro de pantanos, pero también se obtienen consecuencias insostenibles, ya que no todos contamos con conocimientos sólidos en torno a las acciones dentro de un área natural protegida. En torno a la observación de aves, se ha podido posicionar como una de las actividades más frecuentes en la zona en cuestión, ya que en cuanto al mes de Abril se celebra el Global Day y existe mayor demanda de fotógrafos, biólogos y ambientalistas que refieren la zona como una valiosa zona en donde se alberga gran cantidad de especies nacionales y migratorias,

parte de ello es lograr corresponder dicha actividad con un recurso económico que fomente un área más confortable para las especies residentes de la zona.

Por otro lado, las aves como componentes de los ecosistemas desempeñan un papel funcional relacionado con el transporte de semillas o la polinización, el control de la población de los insectos o en ocasiones de la misma vegetación, la fertilización del ambiente terrestre, es decir de los suelos, asimismo la acción como carroñeros, de igual forma como constructores de nidos o como bioindicadores para saber el estado de salud del ecosistema, claramente ellos tienen una funcionalidad que está relacionada con el equilibrio de los ecosistemas la cual está asociada con el interés de los amantes de la naturaleza. Como mencionan los entrevistados Vicente Incabanaco y Jorge Chavez, dicha actividad aún no está organizada en su totalidad, se generan ingresos económicos gracias a ella, pero aún existe un porcentaje claro de espectadores que no cuidan el medio en donde realizan dicha actividad, es por ello que aún es importante promover actividades sostenibles en las que se valore el medio natural.

3.4 Impactos del Turismo

La visión tradicional que observaron, es únicamente en torno al ingreso económico, estableciendo así un cambio ambiental en grandes magnitudes que ha generado un marco conceptual que sistematiza el impacto como una acción rutinaria y no como un eje cambiante que ocasiona pérdidas nacionales y daños no sólo con el ambiente en donde se realiza la actividad, sino también con los alrededores, es decir los habitantes de la zona.

3.4.1 Impactos Ambientales

De acuerdo a los resultados, se obtuvo que los impactos ambientales tienen gran incidencia en el área natural protegida, cabe señalar que los pobladores que viven en el entorno también generan cambios drásticos en torno al ambiente acuático y terrestre, ya que no cuentan con una identidad marcada sobre la importancia del Refugio. Según lo expuesto por Julio Bramón, menciona que “toda visita turística crea y genera un impacto ya sea positivo o negativo”, asimismo Pantanos de Villa es una zona vulnerable, la cual tiene la capacidad de generar un impacto positivo para crecer económicamente, preservando la calidad ambiental, esto se podría determinar con la identificación de los puntos a favor y en

contra. Tal es el caso, que existen factores que se necesitan mejorar para que se logre el desarrollo de manera positiva, es por ello que ellos mismos determinan que se deberían implementar charlas informativas y actividades colectivas que sean avocadas a determinadas edades, priorizando en los menores de edad ya que ellos forman parte de la nueva generación y de ellos depende la mejora y conservación de nuestros patrimonios naturales, de esa forma aprenderán el valor de conservar un área con especies en peligro de extinción.

En las entrevistas realizadas, los guías turísticos comentaron que es de suma importancia, capacitarlos continuamente, ya que ellos también están en la capacidad de aprender y fomentar nuevos proyectos en los cuales se incentive el cuidado ambiental y la valoración de diversas áreas que son olvidadas por parte del Estado y que en ocasiones, sólo sobreviven con el apoyo de algunas entidades privadas, que a pesar de no formar parte de la administración buscan rescatar e invertir en zonas vulnerables como es el caso del Refugio.

De acuerdo a lo observado en torno a los problemas ambientales que ha sufrido el Refugio pueden resumirse en: Destrucción Física en sectores del Refugio debido a actividades agrícolas, industriales, construcciones urbanas. Asimismo, degradación de los medios acuáticos por contaminación del agua por diversos factores y Deforestación.

IV. Discusión

En esta sección se da a conocer la discusión de los resultados obtenidos, con el propósito de alcanzar los objetivos planteados que inciden en el área natural protegida “Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”. A continuación, se estarán discutiendo los principales hallazgos de éste estudio, partiendo de la unidad temática, en el contexto turístico actual debido a que esto recabará información para investigaciones futuras relacionadas con el entorno ambiental y la zona de estudio. Asimismo, los resultados de la investigación promoverán nuevas estrategias de cuidado ambiental, las cuales darán a conocer los puntos a mejorar y reforzar para consolidar un desarrollo turístico correcto con miras a un ambiente turístico sostenible. Se desarrolló la técnica de guías de entrevistas en el mes de Mayo a algunos visitantes y guías turísticos presentes en la zona, donde uno de los problemas que logró visualizarse es la incorrecta ubicación del estacionamiento y de la carretera principal que forma parte del recorrido en torno al área natural, lo que ocasiona contaminación acústica. Dicho esto, como sabemos, ello tiene efectos perjudiciales para numerosas especies, lo cual perturba los ecosistemas dentro del área, alterando la distribución y el comportamiento de ellos. El ruido afecta en primer lugar al comportamiento de los animales, a causa de que lo perciben como efectos en cascada, lo que afecta su tasa de reproducción, ocasionando la depredación de especies en peligro de extinción.

Descripción de los ecosistemas en Pantanos de Villa

Tal como lo explica Tinoco (2003) “el turismo como actividad genera consecuencias en un espacio determinado, a lo largo del tiempo ha incrementado la preocupación frente a cómo salvaguardar nuestros recursos sin que sean dañados o afectados en grandes proporciones, ya que el uso de nuestros espacios naturales produce la degradación de los mismos”. Asimismo, el turismo puede afectar no sólo a los recursos renovables, sino también a los no renovables, en donde los sitios preferidos para dicha actividad son costas, ríos, lagos y montañas, considerados como ecosistemas realmente frágiles los cuales son sometidos a un alto flujo de visitantes a lo largo de sus recorridos ocasionando así pérdidas irreversibles.

No obstante, Armas (2017) menciona que “los cuerpos de agua son catalogados como grandes fuentes de vida, es importante considerar que dentro de los ecosistemas degradados y destruidos por el hombre, los humedales son los más significativos, ya que representan el hábitat de importantes y únicas comunidades de fauna y flora”. En Andalucía se ha observado

una transformación a causa de la producción agraria, la cual ha provocado un desequilibrio en los sistemas hidrológicos, en donde las lagunas han sido desecadas para convertirlas en zonas agrícolas por un bienestar económico, más no ambiental. Si bien es cierto en Pantanos de Villa se logran encontrar cambios en la coloración de las lagunas, es más se logran visualizar residuos sólidos flotando en los cuerpos de agua, aún no se encontraron áreas desecadas por parte de la zona urbana u otros, pero es importante resaltar que cada ecosistema tiene una función vital como parte de su ciclo, las lagunas ubicadas en la zona están sufriendo grandes cambios, los cuales son visualizados en el tono del color, no obstante también en los alrededores se logran observar algunas especies muertas por la contaminación dentro de los espejos de agua con bacterias dañinas para la salud de algunas especies. Esto se puede evitar con una constante supervisión y equilibrio en los ecosistemas de la zona.

Como señala Ramirez (2018), “los incendios son recurrentes y se han convertido en un peligro constante en las áreas verdes, en los últimos años el Refugio ha sido afectado con 4 incendios, los cuales han afectado grandes sectores de la zona Sur de Pantanos, iniciándose en los meses de verano, es decir en las épocas más secas del año”. Éstos incendios han sido investigados obteniendo como probables causas fogatas iniciadas por pescadores informales dentro de la zona, de igual forma incendios propagados por quema de basura por parte de la zona urbana, esto genera un montón de suspicacia en torno al Refugio ya que aún no se logra regular dicho impacto, hasta el momento se han perdido más de 7 hectáreas a causa de incendios, puesto que aún no se regula el uso moderado de colillas que son ingresadas por parte de los mismos turistas, considerando así que estamos frente a un error constante, el cual no podemos regular hasta estos momentos.

Muchas de las medidas adoptadas para conservar la biodiversidad y fomentar su uso sostenible, en ocasiones han tenido éxito a la hora de minimizar la pérdida de la biodiversidad, pero esto se produce en la actualidad a un ritmo más bajo a comparación de antes. Hoy en día no existiría tanta biodiversidad sin apoyo de ONG, entidades privadas u otros, que buscan fundamentalmente la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad y los seres vivos que habitan en los ecosistemas. Las medidas que se emplean para su conservación son la protección de especies, medidas de recuperación para especies en peligro de extinción y preservación de zonas frágiles o vulnerables.

Este es el caso, de la Teoría de las Externalidades (2015), en donde se pueden entrelazar los temas industriales por parte de la Empresa Lucchetti en donde ellos proceden a realizar acciones dañinas frente al Refugio por la utilización de químicos, esto causa grandes daños en algunos sectores del Refugio, se apeló para que las obras no se terminarán, pero el Juzgado de Derecho Público de Lima falló a favor de la empresa, culminando sus obras, originando impactos dentro de la zona, no sólo conforme con ello generó gastos para terceros, en este caso las entidades encargadas de la zona protegida, no tomando responsabilidad por el actuar equívoco frente a un área.

Actividades de Conservación

En este apartado tendremos en cuenta las actividades realizadas por parte de los visitantes y entidades que se catalogan como los referentes a la pro conservación ambiental. Como explica Mongabay (2019) “el Perú, es un país mega diverso, lleno de mucha cultura y biodiversidad, en torno a ello en la región Loreto encontramos a Yaguas, catalogado por SERNANP como Parque Nacional Yaguas, después de 30 años de espera las comunidades indígenas buscaron la conservación de su biodiversidad y de sus ejemplares, logrando poder trabajar de la mano con SERNANP para poder salvaguardar sus aborígenes, mediante actividades en donde se busca promover la conservación ambiental minimizando los daños ambientales en la región Loreto”. Ésta nueva área protegida representa no sólo una oportunidad, sino también la conservación de ecosistemas, especies y poblaciones muy distintas a las que albergan otros parques nacionales peruanos.

Según Feilden (2004) señala que “conservación es la acción realizada para prevenir el deterioro y la gestión dinámica de la variación, comprendiendo todos los actos que prolongan la vida del patrimonio cultural y natural”. Es por ello que los resultados obtenidos muestran la realidad de las actividades puestas en marcha, dichas actividades son realizadas pero no son afianzadas en su totalidad como tal, ya que no contamos con el personal capacitado en dichas áreas, además de ello aún no existe personal suficiente capaz de identificarse con los impactos positivos y/o negativos ocasionados en la zona, como parte del recorrido turístico. Frente a esta problemática, desde un punto de vista moral, se logra pensar que la diversidad biológica tiene un valor importante y el ser humano tiene la obligación de conservar el medio que utiliza para desarrollarse. Como muestra de esto, se reconocen diferentes recursos

naturales de los que se beneficia el ser humano, muchos de ellos son utilizados directamente para la alimentación, agricultura, cría de animales, cosecha directa como la pesca u otros, como el que enfrenta la zona protegida, es por ello que buscan obtener nuevos estándares de calidad en donde se logre preservar la zona para futuras generaciones.

Para focalizar los esfuerzos de preservación y así optimizar los costos, se intentaron identificar especies claves, aquellas de las cuales depende el ecosistema, enfatizando en que si se pierden causarían la pérdida no sólo de especies, sino también de identidad y funcionalidad, reestructurando así la cadena alimenticia, ello contrae muchos cambios que no son particulares y que son en algunos casos irreparables. Por otra parte, las actividades de conservación, son utilizadas como un estabilizar ecológico, dado que a medida que aumenta la variabilidad de organismos, se producen alteraciones positivas y negativas. Por último los Pantanos de Villa no es un sistema natural cerrado, es un lugar que depende del régimen hidrológico, de igual forma el proceso de urbanización alrededor de los Pantanos de Villa ha contribuido al enriquecimiento de diversidad de especies, los nuevos espacios naturales como parques y jardines han generado hábitats en donde albergan plantas que han sido introducidas, así como ejemplares de aves que se han introducido al área como residentes, esto ocasiona un avance en la preservación de la zona.

Actividades turísticas

Por añadidura, las actividades in situ juegan un rol netamente turístico, como podemos observar dentro de las lagunas existentes se logra incentivar y motivar un ambiente de tranquilidad y diversión con una vista panorámica única, la cual motiva a la práctica de observación de aves como parte de las temporadas altas en donde se reúnen ecologistas, biólogos, turismólogos u otros que forman parte de un escenario en donde puedan clasificar y determinar el tipo de especie observada. No obstante, no todo se basa en la práctica turística también en las consecuencias ocasionadas dentro del recorrido o la práctica, ya que existen ejemplares que no comparten la idea de poder ser observados ocasionando la mala reproducción y la eliminación de sus propias crías, esto repercute en la falta de un plan de manejo adecuado en donde se reconozcan los puntos a seguir para su preservación.

Actualmente, se comparten campañas de preservación ambiental que deberían contar con apoyo privado o estatal que afiancen más el cuidado de las especies y zonas vulnerables, fomentando así un ambiente hospitalario entre los visitantes y los ecosistemas presentes, pero es lamentable observar que en nuestro país no está bien estructurado el desarrollo ambiental con miras a acciones ecológicas, se están empezando a implementar como soluciones efectivas mediante campañas pequeñas, pero que aún no causan un gran impacto positivo ante los que visitan el área natural protegida, en donde se albergan especies migratorias y residentes que cuentan con un valor único a nivel nacional e internacional.

Finalmente, no se enfocó ni analizó el rol de las políticas internas en grandes estándares, ya que nuestro principal objetivo fue enfocarse en los procesos internos de dicho entorno, considerando la reducción de los impactos presentados dentro del área y en las zonas de amortiguamiento, que lo que buscan es la preservación ambiental como parte de una estructuración con acciones correctivas, la cual es complementada a futuro con diversos proyectos que pueden ser puestos en ejecución por parte de PROHVILLA, SERNANP o de la misma Municipalidad de Chorrillos, la cual aún no juega un papel netamente importante dentro del área, realizando acciones como la tala de árboles con beneficios económicos propios, sin salvaguardar el área, consolidando así una zona en proceso de extinción permanente.

Impactos del Turismo

Tomemos como primer ejemplo, a la ciudad de Huaraz, precisamente en la Laguna de Langaracho, en donde no se cuenta con un estacionamiento con las plazas disponibles para la gran demanda turística en la zona, es importante señalar que en períodos de temporada alta, conseguir un lugar para ubicar tu vehículo es muy complicado, un caso similar encontramos en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, no está proporcionalmente ambientado de forma organizada en torno al área de parking, pero existe gran afluencia de visitas en temporadas altas, en donde los vehículos son estacionados en toda la carretera sin señalizaciones correspondientes, ya que aún no está correctamente implementado, ello genera impactos los cuales incrementan el tráfico urbano, se ocasiona el atasco de vehículos en destinos turísticos, accidentes de tránsito, contaminación acústica u otros, los cuales afectan directamente a las especies residentes de la zona. En cambio, Nacimiento de

Almedida (2015) menciona que es importante formular acciones viables en las cuales los recursos sean utilizados de forma sostenible para poder reducir los impactos ambientales en la zona, ello se puede aplicar como parte de un proceso en donde se re formulen las acciones que apoyen la conservación ambiental y afianzarlas más con nuevos talleres de voluntariado por parte de SERNANP y PROHVILLA y en cuanto a las que causan un impacto negativo a la zona, poder mitigarlas con nuevas planes de acción para poder obtener un ambiente óptimo en todos los ecosistemas salvaguardando las zonas vulnerables ante el turismo.

Por otro lado, de los resultados obtenidos, se puede deducir que nuestro principal punto a tratar en la presente investigación es en torno a los impactos ambientales, los cuales nos han permitido reflexionar en cuanto a los diversos factores que engloban la buena o mala práctica ambiental que se efectúa en el lugar de estudio. En la actualidad, los impactos ambientales representan un ámbito relevante en torno a la actividad turística, dado que de ésta forma nos permite promover un cambio de pensamiento sobre la calidad ambiental en una zona determinada, ya que en nuestro país no contamos con talleres en donde se promuevan acciones sostenibles, lo que como sabemos involucra de forma directa e indirecta el medio natural, en éste caso El Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa.

También, es importante considerar que todo ello ha sido generado por los nuevos cambios que logramos ver de forma global y las nuevas tendencias que han forjado un medio en donde se enfoque más en los recursos económicos, apartando las consecuencias a futuro sobre un medio natural que no sea regulado por estándares ambientales, considerando así entorpecer su supervivencia en las generaciones futuras en donde sí se pueda lograr una educación ambiental de forma más organizada, no como la actual en donde los mismos pobladores no buscan aportar, sino dañar áreas naturales protegidas que brindan calidad de vida a especies que son consideradas en peligro de extinción y que son recursos vitales para la promoción y preservación de una zona, ya que toda especie tiene un rol importante en cada lugar de estudio.

La presente investigación está enfocada con el apoyo de investigaciones por diversos autores, muchos de ellos enfocados en temas similares sobre los objetivos de estudios mostrados en el informe, tal es el caso de Moya (2013) en donde menciona que los impactos ambientales en las playas de Talara se encuentran en el medio físico en donde se determina

la contaminación del agua, incremento de ruidos en la zona, contaminación del suelo y en las construcciones aledañas a la zona mencionada, lo que ocasiona impactos negativos en las playas de Talara, es importante resaltar que ello perturba y por ende disminuye la evidencia de especies en la zona. Además de ello, en el área natural protegida no contamos con motivadores o promotores de buenas prácticas ambientales, muy poco personal capacitado de la forma correcta que promueva un ambiente armonioso en torno al medio, se reciben visitas nacionales que son en su mayoría por escolares que tienen acuerdos directamente con la zona para promoverlo e incentivar su mejora con voluntariados, pero hasta el momento no se logran observar infraestructuras que sean construidas de forma organizada acorde y en pro cuidado del Refugio. Es de suma importancia, poder incentivar y motivar un ambiente próspero en el cual se logre concientizar y promover calidad ambiental en la zona.

Es importante considerar que existen entidades como SERPAR que buscan ampliar su capacidad operativa en donde se logre promover un turismo sostenible dentro del área, en donde se proponga la apertura de nuevos y grandes espejos de agua considerándolos como parques acuáticos, esto generaría una serie de equipamientos e instalaciones que no sólo ocasionarían cambios en la integridad del paisaje, sino también en la conservación de su ecosistema. Es realmente necesario y relevante impedir que la zona de amortiguamiento incremente nuevas industrias cuyas actividades atenten contra la preservación del Refugio, para ello es importante garantizar el plan de manejo adecuado que apoye el cuidado ambiental en la zona.

V. Conclusiones

Según lo encontrado como fruto de la presente investigación, en la cual se desarrolló mediante un enfoque cualitativo obteniendo como resultado un estudio de investigación que incluya información fiable y verídica, es por ello que se concluye lo siguiente:

1. Los ecosistemas dentro del área natural, se constituyen en un proceso de preservación sin un plan de manejo establecido el cual debería regular los daños causados por la huella generada por el turismo o turistas dentro de cada visita hacia la zona. Dicho proceso de impactos se presenta de forma similar en el ambiente acuático y físico que con el pasar del tiempo presentan cambios y la migración de especies a otras zonas por su posible extinción. En consecuencia, las actividades en pro-conservación, están causando un impacto positivo dentro de las actitudes de los turistas, pero aún falta mucho por explotar sin que se dañe, al contrario lo que se busca es aumentar los talleres informativos y conceptualizar la palabra ambiental en cada visitante que retorna a su hogar, para la preservación y cuidado del área protegida con el fin de incentivar ambientes sostenibles para las generaciones futuras.
2. Por otro lado, en el Refugio se han promovido diversas actividades en pro conservación del área, como talleres informativos en donde se informa a los visitantes el valor funcional del Refugio, asimismo las especies en peligro de extinción, como es su ciclo de vida y cómo preservar sin dañar, de igual forma en los últimos tiempos han considerado importante realizar voluntariados mediante un proceso de selección en donde cumplan requisitos establecidos por parte de SERNANP, tales como ser estudiante de una carrera profesional relacionada con el medio ambiente u otros, para poder incentivar, promover y sobretodo cambiar la mentalidad en torno a la educación ambiental en las zonas vulnerables como es el caso del Refugio, las cuales tienen un rol importante a nivel nacional.
3. Por consiguiente, es importante resaltar que la actividad turística en el área no está organizada de forma que genere un ingreso económico constante, pero aún está en proceso de adaptación con la zona, es por ello que se están implementando nuevas formas de recreación como los paseos en bote, los cuales cabe resaltar generan un daño ambiental que buscan sea regulado por parte de acciones sostenibles, aunque dicha actividad aún no está estructurada de la forma correcta para explotarlos como servicio del lugar de estudio, asimismo la observación de aves está siendo catalogada

como una de las razones principales por las que los turistas visitan el lugar, pero aún no está implementado de la forma correcta, en donde se informe y motive al turista a realizar acciones sostenibles al momento de realizar dicha actividad.

4. Como enfoque principal los impactos ambientales identificados en la zona, están estipulados por la contaminación atmosférica generada por los vehículos existentes, ya que se encuentra en la carretera principal en donde se conectan varias zonas, de igual forma es importante resaltar que por el momento no se ha sectorizado cada área del Refugio lo que determina que aún hay mucho trabajo por realizar dentro del área, asimismo la generación de residuos sólidos por parte de los turistas y residentes cercanos al lugar, que no están concientizados en cuanto al daño que se ocasiona con tan solo realizar la acción de expulsar algún residuo, esto es un punto importante para poder promover una acción en pro conservación ambiental in situ de las especies para reducir el riesgo de su posible extinción.
5. Y por último, Pantanos de Villa comprende un área actual que se ha reducido a causa del aumento de industrias y aguas residuales en la zona, éste vestigio natural cuenta con una diversidad biológica que depende fundamentalmente de las medidas de conservación adoptadas por parte de los organismos encargados de preservarlas, en esta investigación se evidencia la pérdida y el deterioro de los hábitats conectados con el manejo inadecuado del recurso hídrico y por parte de las actividades humanas que promueven la depredación del mismo, actualmente se está incentivando un ambiente sostenible con actividades ambientales, pero aún no se logran observar cambios en su totalidad. En torno al Turismo, la zona es un destino con gran valor científico, educativo y recreativo para todo tipo de público, es importante señalar que el escenario físico está continuamente cambiando, debido a actividades turísticas que no son propuestas con acciones sostenibles, se están implementando actividades que buscan conservarlo, pero aún no existe el apoyo suficiente para ello ya que la demanda turística no es tan alta para solventar los gastos presentados. Por otro lado, existe una gran demanda de industrias que rodean la zona que ejercen sus labores, sin las medidas preventivas necesarias, ocasionando la depredación de especies que residen en la zona y son motivo principal de observadores que visitan la zona para disfrute de la diversidad biológica.

VI. Recomendaciones

Promover buenas prácticas ambientales y talleres motivadores en torno al cuidado ambiental, no sólo dentro del área sino también en los alrededores, ya que existen fábricas que trabajan con químicos los cuales dañan el sistema respiratorio de las especies dentro del área natural, causando la propagación de enfermedades las cuales afectan en amplitud a toda el área. Incentivar mediante canales de distribución la importancia del Refugio y las especies que alberga, ya que son parte de nuestra identidad nacional como parte fundamental, la cual nos cataloga y posiciona como un sitio turístico con muchos lugares verdes a nivel internacional en donde nos han declarado por RAMSAR, es por ello que debemos preservar el área mediante un conjunto de acciones que se ejecuten en un mediano o largo plazo. Realizar campañas escolares en donde se establezcan horarios de visita fomentando calidad ambiental, mediante el uso del reciclaje o poder establecer casetas informativas construidas con material reciclado, generando así un nuevo atractivo ecológico que motive el lugar como visita constante.

Establecer planes de manejo con entidades encargadas que proporcionen apoyo económico para estructurar y mejorar la infraestructura en torno al ambiente en donde se sitúa, presentando cambios lograremos incentivar una mentalidad preservadora ambientalista, para cultivar una educación ambiental con el fin de destacar nuestras áreas naturales para las generaciones futuras. En torno a la observación determinada en la zona en cuestión, los entes que regulan dicho lugar se deben responsabilizar a complementar las áreas vulnerables, en las cuales se otorgue el manejo de energía con paneles solares, de ésta forma lograremos reducir en gran índice los impactos ambientales, evitando así próximos incendios por su mala utilización. Seguidamente, se deben acoplar captadores de agua de lluvia, de ésta forma se reduciría el costo del uso excesivo de agua otorgado por la empresa en cuestión, generando así el ahorro de agua innecesaria en zonas como los servicios higiénicos o limpieza, catalogando así la utilización del recurso hidrológico de forma responsable.

Además, complementar el área con casetas o módulos con uso sostenible y que estén fabricados con material reciclado, en donde se brinden oratorias sobre el RVSPV, mencionando su nuevo uso sostenible, enfatizando las categorías de aves con los que contamos y los peligros recurrentes que enfrentan por las acciones no sostenibles, que no son empleados en torno a una sensibilización ambiental que protege uno de los refugios de vida más importantes del Litoral Peruano, que es la base primordial de la presente investigación.

Asimismo, establecer plazos y mecanismos participativos concretos, para definir una Agenda 21 para cada localidad, la cual esté integrada a los correspondientes sistemas regionales y nacionales de gestión ambiental, de ésta forma se podrá mantener y establecer un constante cuidado ambiental ante las zonas afectadas por acciones puestas en marcha por parte del hombre.

Por último, buscar nuevas oportunidades para valorizar los residuos, por ejemplo la transformación en fertilizantes para reducir la utilización de químicos que terminan dañando el ambiente ecológico, de igual forma reducir el volumen y carga contaminante de los vertidos de agua residual, en zonas vulnerables o cercanos a espejos de agua ubicados en los alrededores y siempre tomar en consideración que el medio ambiente es parte fundamental frente a la creación y gestión de una empresa para poder salvaguardar su existencia.

VII. Referencias

- Aguilar, A., Palafox, A. & Anaya J. (2015). El turismo y la transformación del paisaje natural. *Nósis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 24, 19-29.
- Aguirre, G. (2002). *Diversidad Protozoológica de los Pantanos de Villa, Chorrillos – Lima – Perú* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Andersson, J. (2016). *Environmental Impact Assessment using Production Flow Simulation*. Licenciatura. Chalmers University of Technology.
- Armas-Cruz, Y., Sanfiel-Fumero, A. & González-Morales, O. (2017). Environmental management of the tourist accommodation industry and sustainable governance in a protected area. *Universia Business Review*, (56), 84-105.
- Blasco, J. & Pérez, A. (2007). *Metodologías de la Investigación en las Ciencias de la Actividad Física y el deporte: Ampliando horizontes* [PDF file]. San Vicente, Alicante. Editorial Club Universitario. Recuperado de <https://www.editorial-club-universitario.es/pdf/2545.pdf>
- Bruno, P., Ramos A., Parco I. & Ramírez H. (22 de noviembre de 2016). Impacto Ambiental del Turismo en la Reserva Nacional Islas Ballestas, Ica – Perú [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://paolobrunoblog.wordpress.com/2016/11/22/impacto-turistico-en-las-islas-ballestas-ica-peru/>
- Buddika, A. (2014). *Effectiveness of Environmental Impact Assessment (EIA) in addressing development-induced disasters: A comparison of the EIA processes of Sri Lanka and New Zealand*. Doctorado. Lincoln University.
- Carcia De Carvalho, C., De Oliveira, E., & Alves, M. (2014). Impact Of Climate Change On Plants, Fruits And Grains. *Revista Caatinga*, 27 (1), 205-212.
- Carneiro, M., & Eusébio, C. (2015). Host - tourist interaction and impact of tourism on residents' Quality of Life. *Tourism & Management Studies*, 11 (1), 25-34.
- Castro, L., & Pereira, J. (2016). Impacto de la actividad turística sobre los arrecifes coralinos del Parque Nacional Natural Corales del Rosario y San Bernardo, Colombia. *UNED*

Research Journal / Cuadernos de Investigación UNED, 8 (1), 13-23.
<http://dx.doi.org/10.22458/urj.v8i1.1217>

Caviedes, I. & Olaya, A. (2017). Ecoturismo en áreas protegidas de Colombia: *Una revisión de impactos ambientales con énfasis en las normas de sostenibilidad ambiental*. Recuperado de <http://lunazul.ucaldas.edu.co/index.php/english-version/91-coleccion-articulos-espanol/284-ecoturismo-en-areas-protegidas-de-colombia>

Colina, R., Ferrer, J. & Leal, I. (2013). Impactos ambientales de la producción de Cocuy en el municipio sucre, estado Falcón, Venezuela. *Multiciencias*, 13 (3), 229-237.

Cuya, O. (2015). Ecología, Gestión Ambiental y Evaluación de Impacto Ambiental. [Metodología de Impacto Ambiental]. Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/alessandra/tag/metodologia-de-impacto-ambiental/>

Declaran en emergencia una zona de Pacaya Samiria por contaminación. (2014). Perú: RPP. Recuperado de <http://rpp.pe/peru/actualidad/declaran-en-emergencia-una-zona-de-pacaya-samiria-por-contaminacion-noticia-693611>

Ecoturismo Pantanos de Villa. (2012). TURISMO Sostenible en la Laguna Génesis de los Pantanos de Villa. [Impactos del Turismo]. Recuperado de <https://ecoturismopantanosdevilla.wordpress.com/2012/01/04/impactos-del-turismo/>

Ecoturismo UNALM. (2011). Los Pantanos de Villa. [Turismo]. Recuperado de <https://lospantanosdevilla.wordpress.com/turismo/>

Enfoque Cualitativo. (2012). España: Eumed. Recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Entender el Turismo: Glosario Básico. (2014). Lisboa: OMT. Recuperado de <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

Fayos-Solà, E. (2015). Sustainability and Shifting Paradigms in Tourism. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13 (6), 1297-1299.

- Galvão, V. & Stevaux, J. (2013). Impactos ambientales de la actividad turística en los sistemas fluviales. Una propuesta metodológica para el Alto Curso del Río Paraná - Porto Rico (Brasil). *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 19 (6), 994-1010.
- Garcês, S., Pocinho, M., Neves de Jesus, S. & Viseu, J. (2016). The impact of the creative environment on the creative person, process, and product. *Avaliação Psicológica*, 15 (2), 169-176.
- García, F. & Sotelo, M. (2011, 12 de Enero). *Transformaciones de las Tendencias Turísticas y su Influencia en el Medio Ambiente: El estudio de caso de la provincia de Ávila* [PDF file]. España, Revista Medio Ambiente. Recuperado de https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-41211/45_F%20GarciaQuiroga%20M%20SoteloPerez.pdf
- Gascón, J. (2016). Tourism and Sustainability: Development, Globalisation and New Tourism in the Third World. Mowforth, Martin and Munt, Ian (2016) 4ª ed. Abingdon: Routledge. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 14 (4), 1057-1059.
- Giraldo, B. (22 de Enero 2013). Metodología de la Investigación. [Marco Metodológico]. Recuperado de <https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/>
- Goicochea-Cardoso, O. (2015). Evaluación ambiental del manejo de residuos sólidos domésticos en La Habana, Cuba. *Ingeniería Industrial*, 36(3), 263-274. Recuperado en 26 de junio de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362015000300004&lng=es&tlng=es.
- Guía para la Evaluación de Impacto Ambiental y Social*. (2017). 1st ed. [ebook] Lima: Rainforest Alliance, pp.3-6. Available at: https://www.rainforest-alliance.org/business/wp-content/uploads/2017/11/08_esia-guide_sp.pdf?_ga=2.200989230.101544922.1559293065-222349250.1559293065 [Accessed 14 May 2019].

- Halbrook, S. P. (2015). Argumento de las externalidades. España: *Centro Mises*.
Recuperado de <https://www.mises.org/es/2015/10/el-argumento-de-las-externalidades/>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2013). *Metodología de la Investigación*.
Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Junco. (2006). Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa. Lima: PROHVILLA.
Recuperado de <http://prohvilla.munlima.gob.pe/index.html>
- Knowles, C. & Burrows, R. (2014). The impact of impact. *Etnográfica*, 18 (2), 237-254.
- La Asociación Peruana de Operadores de Turismo Receptivo e Interno. (2014). *Ley General de Turismo* [PDF file]. Lima, Diseño APOTUR. Recuperado de http://apoturperu.org/wp-content/uploads/2014/11/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf
- Libera, B. (2007). Contribuciones Breves Ambientales. *Impacto, impacto social y evaluación del impacto*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008
- Magalhães da Silva, T., Ferreira, T. & Ribeiro de Almeida, J. (2015). Impactos ambientales hidrológicos causadas por la deforestación metropolitana: Petropolis, Río de Janeiro. *Sustinerere - Revista de Saude e Educacao*, 53+. Retrieved from <http://link.galegroup.com/apps/doc/A430496408/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=ee3d6d79>
- Martínez, W. (2014). Evaluación del impacto ambiental en obras viales. *Negotium*, 10 (29), 5-21.
- Martínez-Hernández, C., Francesena-López, Y., García-López, Y. & Martínez-Flores, N. (2017). Environmental Impact Caused by Effluents of Biogas Factories of Small and Medium Scale. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, 26 (4), 95-108.

- Ministerio del Ambiente. (2009). *Reporte Anual de Visitantes a las Áreas Naturales Protegidas* [PDF file]. Lima, Diseño SERNANP. Recuperado de <http://www.sernanp.gob.pe/documents/10181/374191/REPORTE+ANUAL++DE+VISITANTES+A+LAS+ANP+2009-2017.pdf/645c4a04-ee0c-41db-8e52-319dea54e862?>
- Ministerio del Ambiente. (2013). *Ley del Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental y su Reglamento* [PDF file]. Lince, Diseño e Imagen Luis Condor. Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/10/Ley-y-reglamento-del-SEIA1.pdf>
- Miranda, C., Rosa, L., Gonçalves, N., Oliveira, F. & Bonito, J. (2016). Impactos ambientales en la Microcuenca del río Parafuso, Amazonas oriental, Brasil. *Gestión y Ambiente*, 19 (1), 123-140.
- Moreno, F., Restrepo, E. & Guzmán, J. (2015). Recognition of highly frequented sets of tourist sites. *Ingeniería e Investigación*, 35 (1), 71-78.
- Moya, A. (2014). *Impactos Ambientales producidos por la Actividad Turística en la Comunidad Agua Blanca ubicada en el Parque Nacional Machalilla* (tesis de pregrado). Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito, Ecuador.
- Nascimento, A., Coutinho, A., Casemiro, P., & Angelo, H. (2015). Deficiências No Diagnóstico Ambiental Dos Estudos De Impacto Ambiental (EIA). *Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade*, 4 (2), 33-48.
- Nogué, K. (1992). *Turismo, Percepción del paisaje y planificación del territorio*. Recuperado de <http://estadisticas.tourspain.es/img-iet/Revistas/RET-115-1992-pag45-54-69870.pdf>
- Olaya, A. (2008). Concepto de impacto ambiental. *Aves y Turismo*. Recuperado de <http://www.avesyturismo.com/concepto-de-impacto-ambiental.html>

- Ortiz, S. & Romo, M. (2016). Impactos Socioambientales de la gestión del agua en el área natural protegida de Cuatro Ciénegas, Coahuila. *Región y Sociedad*, XXVIII (66), 195-230.
- Otoya, S. (2017). Paracas: *Un destino turístico que supera las expectativas de peruanos y extranjeros*. Recuperado de <https://peru.oceana.org/es/blog/paracas-un-destino-turistico-que-supera-las-expectativas-de-peruanos-y-extranjeros>
- Paz, A. J. (2019). Estrategias de conservación. Perú: *Mongabay*. Recuperado de <https://es.mongabay.com/2019/03/dia-mundial-de-la-vida-silvestre-esfuerzos-de-conservacion-en-latinoamerica/>
- Perevochtchikova, M. (2013). La evaluación del impacto ambiental y la importancia de los indicadores ambientales. *Gestión y Política Pública*, XXII (2), 283-312.
- Porta, M. (2014). *Impactos del Turismo de Sol y Playa sobre el medioambiente en la localidad de Santa Clara del Mar*. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.
- Ramirez, Dámaso, Aponte, Héctor, Lertora, Gustavo, & Gil, Fernando. (2018). Incendios en el humedal Ramsar Los Pantanos de Villa (Lima-Perú): Avances en su conocimiento y perspectivas futuras. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(3), 347-360. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.398>
- Rev. Tekhné. Vol. 22, Núm 1 (2019)19-24. Recuperado de: <http://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/temas/index.php/tekhne/index>
- Rodrigues, S., Feder, V., & Fratucci, A. (2015). Impactos percibidos del Turismo. Un estudio comparativo con residentes y trabajadores del sector en Río de Janeiro-Brasil. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 24 (1), 115-134.
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa* [PDF file]. Málaga, España: Ediciones Aljibe. Recuperado de http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/563/Enfoques_de_Investigacion_Cualitativa.pdf

- Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Lima: Scielo. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009
- Sánchez, J. (2010). *Aplicación de la lógica difusa para evaluación de una estrategia de innovación en el negocio de los fertilizantes orgánicos* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Medellín, Colombia.
- Sancho Amparo. (2011). *Introducción al Turismo* [PDF file]. Valencia, OMT. Recuperado de <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>
- Schaaf, A. (2013). Uso de pesticidas y toxicidad: relevamiento en la zona agrícola de San Vicente, Santa Fe, Argentina. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 4(2), 323-331.
- Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado. (2009). Los Pantanos de Villa. [Los Pantanos de Villa]. Recuperado de <http://www.sernanp.gob.pe/los-pantanos-de-villa>
- Suárez, S. & Molina, E. (2014). Industrial development and its impact on the environment. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 52(3), 357-363. Recuperado en 26 de junio de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032014000300008&lng=es&tlng=en.
- Tamayo y Tamayo, M. (2009). *El Proceso de la Investigación Científica*. Recuperado de <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>
- Therivel, R. (2013). *Strategic environmental assessment* [PDF file]. Oxford Brookes University, England: Oxford Editions. Recuperado de <http://richardkenyon.co.uk/planningsummerschool.org/pdfs/2005EM025AU.pdf>
- Tinoco G., O. (2003). Los impactos del turismo en el Perú. *Industrial Data*, 6 (1), 47-60.

- Turra, A., Zacagnini, A., Ciotti, A., Rossi, C., & Schaeffer-Novelli, Y., Marques, A., Siegle, E., De Almeida, P., Dos Santos, C. & Borges Do Carmo, A. (2017). Environmental impact assessment under an ecosystem approach: the são sebastião harbor expansion project. *Ambiente & sociedade*, xx (3), 155-176.
- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33 (1), 155-165.
- Vázquez, V. (2014): “Externalidades y medioambiente”, *Revista Iberoamericana de Organización de Empresas y Marketing*, n. 2 (diciembre 2014). En línea: www.eumed.net/rev/ibemark/02/medioambiente.html
- Vitorino, M., Do Couto, V., Leite, M., De Oliveira, A., & Alves, J. (2016). Assessment Of Research Groups On Natural Protected Areas And Their Public Use In Brazil. *CERNE*, 22 (3), 271-276.

Anexos

Anexo 1
Guía de Entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre del Entrevistado:

Nombre del Entrevistado:

Motivo de Visita:

Cargo:

Sexo:

Fecha de entrevista:

Título de la Investigación:

Transcripción:

1. ¿Qué perspectiva tiene sobre el Turismo?

2. ¿Qué significado tiene la denominación Refugio de Vida Silvestre?

3. ¿Qué tipo de aves se encuentran en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

4. ¿Cuántas especies residen en el área?

5. ¿Qué entes se encargan de regular y verificar la actividad turística en la zona?

6. ¿Qué impactos genera la actividad turística en la zona?

7. ¿Cuántas lagunas existen dentro de él?

8. ¿Residen especies dentro de las lagunas?

9. ¿La actividad turística provoca daños en el ecosistema acuático?

10. ¿Se observan alteraciones en la coloración de las lagunas?

11. ¿Qué actividades se practican dentro de la laguna como parte de turismo?

12. ¿Cuál es la situación actual entre la zona urbana y el Refugio?

13. ¿Qué beneficios tienen los residentes de la zona?

14. ¿La zona urbana trabaja de la mano con el personal del RVSPV para un cambio positivo en el área?

15. ¿Qué charlas informativas se brindaron a los ciudadanos aledaños al Refugio?

Anexo 2
Ficha de Observación

FICHA DE OBSERVACIÓN EN ANP

“Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”

Anexo 2: Ficha de Observación

La presente información es recolectada con el propósito de determinar los impactos ambientales que se presentan in situ.

Observador: Mara Cesti Alvarado

Fecha: 11/05/19

ECOSISTEMA		SI	NO	Observaciones
TERRESTRE	Presencia de residuos de papel y plástico	X		En los senderos trazados como protección para los visitantes de la zona, se encuentran desechos como papel, plástico, entre otros.
	Cuidado de suelos		X	Los suelos deben contar con un tiempo de gracia en donde descansan de las cosechas para que perdure su tiempo de vida como tierra fértil, sin embargo éstos suelos son usados como chacras sin autorización previa de los entes encargados.
	Señalizaciones		X	Actualmente, no se cuenta aún con señalizaciones en todo los senderos, sólo encontramos carteles informativos, pero no en todo el Refugio.
	Senderos ecológicos	X		Contamos con senderos ecológicos los cuales están hechos de bambú no están totalmente terminados en su totalidad, pero es el comienzo de una forma más segura al realizar los recorridos.
	Servicios higiénicos ecológicos	X		El material del baño está realizado con plástico grueso, no es del todo ecológico, pero los pozos si son directos a la tierra, denominados silos, en los cuales nuestras necesidades van directas a la tierra en un pozo hondo realmente extenso.

Observación de aves	X		Existen temporadas marcadas en donde se logra observar el proceso de anidación de las aves en las orillas de la playa
Anidación de especies	X		En estos meses, no se logra ver en su totalidad a las aves, sólo a algunas, la temporada para realizar dicho avistamiento es en los meses de Noviembre y Diciembre.
Cuidado en la Vegetación	X		Se cumplen un determinado cuidado, aunque falta por mejorar mucho, la limpieza, el orden y la dedicación dentro del Refugio.
Generación de Ruido	X		No se cuenta con un estacionamiento que se encuentre alejado de las áreas vulnerables en donde se encuentran las especies, es por ello que se genera una contaminación sonora irreversible en el hábitat de las especies.
Totorales con leves daños	X		Concentramos totorales que son hábitat de algunas especies como las gallaretas, entre otros, es por ello importante, contar con un debido cuidado en todas nuestras especies de plantas.
Perturbación de los visitantes	X		Es importante resaltar que no todos los visitantes realizan ruido en la zona, pero aún podemos observar turistas que no respetan el hábitat de dichos animales.
Alteración y extinción de las especies residentes en el lugar	X		Contamos con especies, es decir aves nacionales que están en peligro de extinción, por falta de manejo ambiental y organizacional dentro del área.

FICHA DE OBSERVACIÓN EN ANP

“Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”

Anexo 2: Ficha de Observación

La presente información es recolectada con el propósito de determinar los impactos ambientales que se presentan in situ.

Observador: Mara Cesti Alvarado

Fecha: 11/05/19

ECOSISTEMA		SI	NO	Observaciones
	Descarga de agua residual en los riachuelos	X		Se visualizaron bastantes tramos con aguas residuales cercanos a la Laguna Mayor.
	Actividades realizadas en las lagunas producen impactos	X		Logramos encontrar desechos como papeles, plásticos hasta botellas dentro de áreas en donde las especies residen.
	La playa tiene límites para el ingreso		X	No cuenta con señalizaciones, ni con requisitos establecidos, ello es realmente preocupante ya que ingresan a la zona sin determinación causando impactos.
	Cambios en la coloración de las lagunas	X		Se lograron observar lagos hipertróficos, con cambios en la coloración cubiertos con residuos sólidos.
	Limpieza constante		X	Se visualizan falta de coordinaciones dentro del área mencionada, ya que es notable el impacto por desechos dentro del recorrido.

	Sectorización de lagunas	X		Cada laguna está ubicada en diferentes zonas dentro del Refugio.
	Desechos encontrados en las orillas y dentro de la playa	X		Al momento de realizar el recorrido en el circuito Marvillla, encontramos bastantes desechos expulsados por los mismos turistas y no había ningún contenedor de reciclaje cercano a la playa.

Anexo 3:
Matriz De Consistencia

Tabla 1: *Matriz de Consistencia*

Problema General	Objetivo General	Hipótesis	Variable de estudio	Definición conceptual	Categorías	Sub Categorías	Método
¿Cuáles son los impactos ambientales ocasionados por la actividad turística en Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?	Determinar los impactos ambientales generados por actividad turística en Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa.				Ecosistemas	Ambiente Físico Ambiente Acuático Zona de Amortiguamiento	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos						
¿Cómo es la situación actual de los ecosistemas existentes en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?	Describir los ecosistemas existentes en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa.				Actividades de Conservación	Talleres Informativos Voluntariado	Tipo de estudio: Aplicada Diseño del estudio: Descriptivo Enfoque del estudio: Cualitativo
¿Cuáles son las actividades realizadas en pro-conservación del Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?	Describir las actividades de conservación realizadas en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa.	Los Impactos ambientales procedentes de la actividad turística son la contaminación del suelo, la generación de desechos en la zona y el agotamiento de recursos naturales.	Impactos ambientales	Según La Ley de Educación Ambiental (2013), “Es el cambio afirmativo o perjudicial en torno a una acción”.	Actividad Turística Impactos del Turismo	Observación de Aves Impactos Ambientales	Informantes claves: Turistas-Guías Técnica: Observaciones de campo, Imágenes recopiladas en campo, Información desde la web PROHVILLA, Entrevistas realizadas en el Refugio.
¿Cómo es la situación actual de la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?	Describir la situación actual de la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa.						Instrumento: Guía de Entrevista y Guía de Observación
¿Cuáles son los impactos del Turismo en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?	Identificar los impactos del Turismo en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa.						

Elaboración Propia

Tabla 2: *Reporte Anual de visitantes específicamente en Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa*

ANP	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
RVS Pantanos de Villa	0	0	35,05 4	34,437	31,95 6	41,00 0	39,25 7	39,03 0	36,329

Elaboración propia

Tabla N° 3: *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos – Instrumentos utilizados*

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Entrevista	<i>Guía de entrevista</i>
Observación	<i>Ficha de observación</i>

Tabla N° 4: *Nombres – Apellidos y Grado Académico de profesores seleccionados para validación de instrumentos.*

APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO ACADÉMICO	PUNTAJE
Segovia Aranibar, Elizabeth	Magister Scientiae en Ecoturismo	98.75
Zevallos Gallardo, Veronica	Magister en Docencia Universitaria	98.75
Butron Sanchez, Anselmo	Magister en Docencia Universitaria	92.5

Anexo N°4
Tabla de Evaluación de Expertos

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

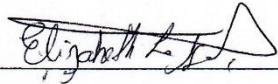
Lima, 11 DE JUNIO de 2018

Apellido y nombres del experto: SEGOVIA ARANIBAN ELIZABETH
 DNI: 10460532 Teléfono: 970 898912
 Título/grados: MAGISTER SCIENTIAE EN ECONOMÍA
 Cargo e institución en que labora: DOCENTE UCV - LIMA NOROCC

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											X	
2											X	
3									X			
4											X	
5											X	
6											X	
7											X	
8											X	

Promedio de valoración: _____



FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 11 DE JUNIO de 2018

Apellido y nombres del experto: Zevallos Gallardo, Verónica

DNI: 41726975 Teléfono: 932371609

Título/grados: Mg. Docente universitaria

Cargo e institución en que labora: COORD. ACREDITACIÓN

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											/
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											/
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											/
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											/
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											/
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											/
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											/
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											/

Promedio de valoración: _____



 FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 12 DE JUNIO de 2018

Apellido y nombres del experto: BUTRON SANCHEZ ANSELMO
 DNI: 07758162 Teléfono: 994944542
 Título/grados: MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
 Cargo e institución en que labora: DOCENTE UCV - LIMA NORTE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES			
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100		
1										X				
2												X		
3										X				
4										X				
5										X				
6										X				
7												X		
8										X				

Promedio de valoración: _____


 FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 5
Transcripción de Entrevistas

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

FICHA DE REGISTRO N°1

Nombre del Entrevistado: **Ramses Palacios Urcia**

Nombre del Entrevistado: **Mara Cesti Alvarado**

Motivo de Visita: **Guiado en RVSPV**

Cargo: **Guía Turístico**

Sexo: **Masculino**

Fecha de entrevista: **29/04/2019**

Título de la Investigación: **“Impactos Ambientales generados por la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”**

Transcripción:

Empezaré diciéndole que la presente entrevista es para uso personal en cuanto al tema referente de mi tesis. A continuación, empezaré con la entrevista.

1. Usted como guía turístico, ¿Qué perspectiva tiene sobre el Turismo?

Es un tema muy controversial, ya que el Turismo es una actividad que abarca grandes rasgos a nivel local y nacional, pero que también causa daños irreparables en zonas vulnerables, las cuales no cuentan con la infraestructura adecuada o el personal para poder disminuir el gran impacto.

2. Considera Usted que, ¿Se podría mejorar el Turismo en nuestro país?

Claro que sí, el Perú es un país realmente rico en cuanto a lugares turísticos, los cuales pueden ser explotados sin sobrepasar la carga máxima de turismo, sino se regular dichos parámetros ocasionamos la extinción de ellas mismas.

3. Cuénteme, ¿Por qué decidió ser guía turístico?

Es una carrera que me apasiona, el contacto directo con el turista, el apego con el entorno. Actualmente, con el apoyo de los Hinchas de la Conservación causamos un impacto positivo frente a todas las áreas que son vulnerables en nuestro país, con talleres que son utilizados como

incentivo hacia un turismo sostenible, es realmente alentador ver como pequeños niños apoyan ésta iniciativa.

4. Es realmente gratificante, observar ello es una experiencia única formar parte de un grupo alentando el cuidado ambiental. En ésta oportunidad hablaremos sobre Pantanos de Villa ¿Qué significado tiene la denominación Refugio de Vida Silvestre?
-

Éste lugar es un área natural que está protegida por nosotros, ya que formamos parte de SERNANP, debo señalar que éste Refugio contempla y en él albergan especies en peligro de extinción, es realmente angustiante ver este tipo de especies sin la debida conservación.

5. En el Refugio se observan especies como aves, reptiles y otros. Podría mencionarme, ¿Qué tipo de aves se encuentran en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?
-

Te comento que por el momento contamos con más de 206 especies de aves, las cuales son migratorias y residentes, que alzan vuelo y deciden descansar en nuestra área natural protegida, considero esto como un espectáculo maravilloso para los turistas.

6. Sabe Usted ¿Cuántas especies residen en el área?
-

No existe un monto exacto, pero son más de 200 especies de aves y más de 60 plantas. Es importante ver como dichas especies han procreado sus generaciones futuras en gran escala y aún más alentador saber que dichas especies son catalogadas con su debida importancia.

7. Coménteme ¿Qué entes se encargan de regular y verificar la actividad turística en la zona?
-

La autoridad Municipal de Pantanos de Villa es PROHVILLA y SERNANP quien se encarga regular parámetros en las ANPS, aunque en los últimos tiempos notamos con el apoyo de la Municipalidad de Chorrillos, aunque consideramos que aún no contamos con el apoyo suficiente para sectorizar cada área.

8. Ha notado algún cambio en el Refugio, algún daño dentro de él o Usted puede comentar sobre ¿Qué impactos genera la actividad turística en la zona?

Con el pasar del tiempo, hemos notado un Impacto atmosférico ya que no contamos con un estacionamiento, no estamos sectorizados y todos los vehículos pasan exfoliando el humo muy cerca al Refugio, no hemos realizados una depuración, pero esperamos contar el apoyo suficiente en los próximos meses.

9. ¿Cuántas lagunas existen dentro de él?

Contamos con 7 lagunas, unas más visitadas que otras, pero todas determinadas con una particularidad y con una belleza singular.

10. ¿Residen especies dentro de las lagunas?

Por supuesto peces, plantas, entre otros. En donde, Usted puede observar sus características.

11. ¿La actividad turística provoca daños en el ecosistema acuático?

Si, ya que en los últimos guiados realizados informaba sobre el impacto que dejamos al eliminar algún desecho dentro del área, pero siempre existen personas que no catalogan un área natural protegida como algo importante.

12. ¿Se observan alteraciones en la coloración de las lagunas?

Por el momento, no en grandes proporciones.

13. ¿Qué actividades se practican dentro de la laguna como parte de turismo?

Paseos en bote, sightseeing, una vista panorámica extraordinaria.

14. ¿Cuál es la situación actual entre la zona urbana y el Refugio?

No contemplamos ningún acuerdo favorable para ambas partes, ellos quieren apoderarse de una de las lagunas con el fin de usarlo como pozo séptico.

15. ¿Qué beneficios tienen los residentes de la zona?

Información turística, voluntariado, nuevas formas de vida sostenible, entre otros.

16. ¿La zona urbana trabaja de la mano con el personal del RVSPV para un cambio positivo en el área?

Por el momento, siempre se invitan a los residentes aledaños pero no contamos con un buen porcentaje para poder informar sobre los impactos y daños que se generan en el lugar.

17. ¿Qué charlas informativas se brindaron a los ciudadanos aledaños al Refugio?

Charlas de Seguridad

Charlas de Observación de Aves y su importancia, entre otros.

Charlas de Conservación Ambiental

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

FICHA DE REGISTRO N°2

Nombre del Entrevistado: **Julio Llatas Palomino**

Motivo de Visita: **Diversión**

Estudios: **Inglés - ICPNA**

Sexo: **Masculino**

Fecha de entrevista: **29/04/2019**

Título de la Investigación: **“Impactos Ambientales generados por la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”**

Transcripción:

¿Es la primera vez que visita el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

En realidad no, vine cuando estaba en el Colegio, pero no le tome tanta importancia como ahora, que noto el gran cambio.

¿A qué se refiere con gran cambio?

Hace mucho tiempo, cuando realicé la visita no estaba bien implementado como ahora, ni contaba con algún guía turístico y tampoco se observaban los límites establecidos en los alrededores.

¿Con qué fin Ud. visita Pantanos de Villa?

Realicé la visita gracias a que un compañero me comentó que era un lugar muy recreativo en todo aspecto y que podía emplear mi tiempo disfrutando del área natural con mi pareja o con mi familia y tener un tiempo de relajación.

¿Ud. sabe qué significado tiene la denominación Refugio de Vida Silvestre?

En mi opinión es un área reservada especialmente para el hábitat de ciertos animales, que están en peligro de extinción.

¿Considera Ud. que sólo encontramos especies en peligro de extinción?

Considero que existen especies que sí están en peligro de extinción, como también hay especies que residen aquí y realizan anidación en las áreas respectivas.

¿Ud. sabe qué tipo de aves se encuentran en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

Se encuentran varios tipos de aves nacionales, sólo recuerdo el nombre de una, “Potoyunco Peruano”, en realidad no tuvimos la oportunidad de poder visualizarlas en todo su esplendor ya que no es temporada alta.

¿Ud. sabe cuántas especies residen en el área?

Desconozco el número exacto, pero creo que son un aproximado de más de 80 especies, lo que es realmente importante para nuestro país.

¿Ud. cree que ésta zona es un lugar con alta actividad turística?

Considero que sí, aunque no está totalmente implementada, ya que algunas lagunas son utilizadas por los ciudadanos cercanos como basurero, según lo que logré observar.

¿Ud. sabe qué entes se encargan de regular y verificar la actividad turística en la zona?

Sí, el guía nos comentó que cuentan con el apoyo de La Municipalidad de Chorrillos y SERNANP.

¿Ud. sabe que es un impacto?

Lo defino como una huella que es producida por una actividad en particular, en este caso el Turismo.

En base a ello, ¿Qué impactos genera la actividad turística en la zona?

En primer lugar, el crecimiento económico ya que con dicho dinero se puede lograr mejorar el hábitat de los animales y como impacto negativo sería que logre encontrar en algunas partes del área natural desechos como plásticos y papeles, que puede ser ingeridos por los animales y que ocasionan un mal aspecto para el Refugio.

¿Logró observar alguna laguna en el Refugio?

Sí, visitamos 3 lagunas.

¿Ud. podría mencionarlas?

Sólo recuerdo 2 lagunas, una de ellas se llamaba Génesis que es la que me gusto más, está muy bien cuidada según lo que observé y la Laguna Marvilla que está ubicada al costado de la playa, en donde descansan las aves.

¿Residen especies dentro de las lagunas?

Si, como peces y algunos patos.

¿Ud. cree que la actividad turística provoca daños en el ecosistema acuático?

Puede que sí, ya que no en todo grupo hay una persona que cuide o supervise la actividad turística y por ende, cualquiera puede arrojar desechos o comida dentro de las lagunas.

¿Ud. logró observar alteraciones en la coloración de las lagunas?

Si, vi un color medio rojizo en algunas partes de la laguna, no en todas.

¿Qué actividades se practican dentro de la laguna como parte de turismo?

En la laguna Génesis, he visto que practican paseos en bote y observación de aves en la laguna Marvilla por la anidación y se podría considerar también sightseeing en la playa de Pantanos.

¿Cuál es la situación actual entre la zona urbana y el Refugio?

Es una situación mala, ya que la gente que vive alrededor del Refugio usa esas áreas para cosechar al parecer sin autorización de la Municipalidad.

¿Qué beneficios tienen los residentes de la zona?

Los beneficios de emprender un negocio por la acogida de turistas en la zona y generar dinero para ellos.

¿La zona urbana trabaja de la mano con el personal del RVSPV para un cambio positivo en el área?

Veo que no, porque en los alrededores los pobladores no valoran y no le dan el debido cuidado a las afueras del Refugio utilizándolo con otros fines.

¿Qué charlas informativas se brindaron a los ciudadanos aledaños al Refugio?

Según lo que comento el guía, en ocasiones hacen charlas con algunos ciudadanos sobre la Conservación ambiental, talleres de reciclaje, pero no todos asisten a dichas charlas, ya que muy poco son los interesados.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA
FICHA DE REGISTRO N°3

Nombre del Entrevistado: **Julio Bramón Quispe**

Motivo de Visita: **Guiado en RVSPV**

Trabajo: **Guía Turístico**

Sexo: **Masculino**

Fecha de entrevista: **29/04/2019**

Título de la Investigación: **“Impactos Ambientales generados por la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”**

Transcripción:

¿Cuántos años se dedica al guiado turístico?

Aproximadamente más de 10 años en SERNANP y como parte de los Hinchas de la Conservación ya casi 3 años, es una experiencia gratificante y amena en la cual puedes lograr integrar y mentalizar positivamente sobre el cuidado del medioambiente.

En su opinión, ¿Qué significado tiene ser un guía de turismo?

Considero que es una persona dedicada a brindar información a los visitantes en el idioma que éste refiere, dependiendo de su nacionalidad, además dicha información es brindada con el fin de conocer más sobre un lugar en específico.

En base a ello, ¿Qué opinión tiene acerca del guiado turístico en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

Cabe resaltar, soy del mismo equipo de trabajo, pero considero que se pueden establecer mayores parámetros acerca de la seguridad del RVSPV, ya que sin seguridad los turistas no se sienten cómodos y optan por retirarse. Actualmente, contamos con un personal altamente capacitado en torno a las preguntas que pueden realizar los turistas u otros.

¿Qué significado tiene la denominación Refugio de Vida Silvestre?

Básicamente es un proceso de tierras estatales, en donde se busca resguardar los hábitats más relevantes, la cual se encarga de la biodiversidad y cuidado ambiental.

¿Qué tipo de aves se encuentran en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

Contamos con dos tipos de aves, en primera instancia las aves que migran desde el continente americano hacia el Refugio y las que son residentes del Refugio.

¿Cuántas especies residen en el área?

Encontramos más de 208 especies de aves, entre residentes y migratorias de la zona, 67 especies de plantas y 14 especies de peces, reptiles u otros. Es cuestión de brindarse un tiempo y disfrutar de dicha diversidad biológica.

¿Qué entes se encargan de regular y verificar la actividad turística en la zona?

En realidad, gran parte del trabajo está encargado para SERNANP y para PROHVILLA, son los entes que más apoyan la posibilidad de crecimiento en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, ya que a pesar de ser un área natural con riqueza biológica, no tiene mucho apoyo para implementar nuevas cosas.

¿Qué impactos genera la actividad turística en la zona?

Toda visita turística, crea y genera un impacto ya sea positivo o negativo, en éste caso el Refugio es una zona frágil en donde se pueden generar impactos negativos

ya sea por la contaminación atmosférica, por los desechos, entre otros, como punto principal, mencionaré un impacto positivo el cual es, el crecimiento y mejoría observada en implementar nuevas áreas y cercos de seguridad.

¿Cuántas lagunas existen dentro de él?

Pantanos de Villa posee 7 lagunas, dentro de las cuales cabe resaltar que, cada una tiene características particulares, lo que muestra que autenticidad.

¿Residen especies dentro de las lagunas?

Por supuesto, encontrarás peces, aves entre otros, que residen en las mismas lagunas y forman parte de un ecosistema latente. La observación de aves es una muestra única de que el Refugio es una buena opción para disfrutar una tarde en familia en la naturaleza y apreciar especies únicas.

¿La actividad turística provoca daños en el ecosistema acuático?

No en su totalidad, pero si genera impactos ya que los pobladores utilizan los riachuelos como depósito de necesidades humanas, esto se traslada a las lagunas causándoles un gran impacto.

¿Se observan alteraciones en la coloración de las lagunas?

Si se pueden notar leves alteraciones, cabe señalar que se han empezado actividades de conservación en donde se fomenta el cuidado ambiental hacia la zona correspondiente, es decir Pantanos de Villa, aún nos falta implementar muchas cosas, pero es el inicio de un trabajo arduo.

¿Qué actividades se practican dentro de la laguna como parte de turismo?

Contamos con paseo de botes, aunque por el momento no están habilitados, bajo orden de las autoridades pertinentes, ya que queremos contar con la debida seguridad.

¿Cuál es la situación actual entre la zona urbana y el Refugio?

No existe un acuerdo de por medio, que facilite los trabajos en la zona, ellos buscan el bienestar propio sin contemplar que es un área notablemente vulnerable, en nuestro país no concientizan mucho a los niños, jóvenes y adultos sobre el cuidado de las áreas.

¿Qué beneficios tienen los residentes de la zona?

Considero que el crecimiento económico puede ser un punto primordial, ya que Chorrillos ha mejorado en grandes escalas, contemplándose en sus calles el avance distrital, aún nos falta mucho, pero deben valorar aún más nuestro Refugio Pantanos de Villa.

¿La zona urbana trabaja de la mano con el personal del RVSPV para un cambio positivo en el área?

Por el momento no, existe charlas de conservación, pero no todas son asistidas, en algunos casos sólo van niños con el fin de que ganen algo en particular, la mentalidad limeña es un poco diferente.

¿Qué charlas informativas se brindaron a los ciudadanos aledaños al Refugio?

Charlas de Conservación

Charlas sobre la importante de los Pantanos

Charlas en donde se presentan voluntariados que apoyen el cuidado ambiental, etc.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

FICHA DE REGISTRO N°4

Nombre del Entrevistado: Kesley Torres

Motivo de Visita: **Visita Familiar**

Estudios: **Escolar de 5to secundaria**

Sexo: **Femenino**

Fecha de entrevista: **29/04/2019**

Título de la Investigación: **“Impactos Ambientales generados por la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”**

Transcripción:

¿Es la primera vez que visita el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

Si, fue una visita programada por mi familia, les gusta ir a lugares naturales y si es cerca a Lima, mucho mejor.

¿Con qué fin Ud. visita Pantanos de Villa?

Vine a visitar Pantanos de Villa, porque una tía nuestra vino como paseo familiar, ella nos contó sobre las lagunas y la playa, así que decidimos visitarlo como tiempo de ocio.

¿Ud. sabe qué significado tiene la denominación Refugio de Vida Silvestre?

En realidad el guía nos informó que es un área natural en donde viven muchas especies de flora y fauna.

¿Considera Ud. que sólo encontramos especies en peligro de extinción?

No, también hay especies que viven en las lagunas y sólo buscan anidar en las áreas correspondientes.

¿Ud. sabe qué tipo de aves se encuentran en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

Según lo que recuerdo, aves migratorias y las que viven aquí.

¿Ud. sabe cuántas especies residen en el área?

Exactamente no, pero son aproximadamente más de 150 especies de aves.

¿Ud. cree que ésta zona es un lugar con alta actividad turística?

La verdad creo que no, vienen escolares o excursiones, pero muy poco turistas extranjeros, más nacionales.

¿Ud. sabe qué entes se encargan de regular y verificar la actividad turística en la zona?

Cómo? No entiendo la pregunta, podría reformularla.

¿Existen entidades como municipalidades o entes que se encargan del Turismo dentro de Pantanos de Villa?

La verdad es que sí, el municipio de Chorrillos no apoya mucho a Pantanos, pero sí PROHVILLA, es la primera vez que vengo a Pantanos de Villa.

¿Ud. sabe que es un impacto?

Es la secuela que deja alguna persona cuando visita un lugar turístico.

En base a ello, ¿Qué impactos genera la actividad turística en la zona?

Por lo que pude observar existen zonas que no son limpiadas por el personal, se logran observar desechos en los senderos, en las playas puedes encontrar fogatas, basura, hay autos que pasan muy cerca de Pantanos y las aves empiezan a asustarse, pienso que falta mucha organización para mejorarlo.

¿Logró observar alguna laguna en el Refugio?

Sí, solo 2.

¿Ud. podría mencionarlas?

Solo recuerdo la laguna Génesis y Marvilla.

¿Residen especies dentro de las lagunas?

Si.

¿Ud. cree que la actividad turística provoca daños en el ecosistema acuático?

Si, si arroja algún desecho dentro de ella, ya que existen especies dentro.

¿Ud. logró observar alteraciones en la coloración de las lagunas?

La verdad es que no vi nada extraño.

¿Qué actividades se practican dentro de la laguna como parte de turismo?

Paseo en bote, pero que no funcionaba por el momento.

¿Cuál es la situación actual entre la zona urbana y el Refugio?

La situación no es buena ya que ellos ensucian el Refugio sin reparo alguno.

¿Qué beneficios tienen los residentes de la zona?

El beneficio económico ya que si Pantanos mejora tendrá mayor ingreso y podrán mejorar la calidad de vida del distrito.

¿La zona urbana trabaja de la mano con el personal del RVSPV para un cambio positivo en el área?

No, ellos desean un pago para que puedan apoyar, según lo comentado por el guía.

¿Qué charlas informativas se brindaron a los ciudadanos aledaños al Refugio?

Sólo recuerdo los talleres de los Hinchas de la Conservación, utilizaban reciclaje para generar nuevos utensilios y sortearlos con los visitantes.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA
FICHA DE REGISTRO N°5

Nombre del Entrevistado: **Alfredo Sanchez**

Motivo de Visita: **Visita Familiar**

Estudios: **Bachiller en Contabilidad**

Sexo: **Masculino**

Fecha de entrevista: **11/05/2019**

Título de la Investigación: **“Impactos Ambientales generados por la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”**

Transcripción:

¿Es la primera vez que visita el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

No, ya tuve la oportunidad de venir con mi pareja, ahora vinimos todos en familia, ya que es un lugar muy bonito.

¿Con qué fin Ud. visita Pantanos de Villa?

Recreación, sobretodo porque deseo que mis hijos conozcan la playa que es tan bonita.

¿Ud. sabe qué significado tiene la denominación Refugio de Vida Silvestre?

Según entiendo es una zona protegida por el Estado, en donde viven especies silvestres que están en constante peligro.

¿Considera Ud. que sólo encontramos especies en peligro de extinción?

No, también existen otros tipos de especies, varía depende del lugar a mi parecer.

¿Ud. sabe qué tipo de aves se encuentran en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

Sí, las aves que migran y las que viven directamente en la zona, las hogareñas por considerarlo con ese término.

¿Ud. sabe cuántas especies residen en el área?

No con exactitud, pero sí son más de 100 especies, es un aproximado, pero debo resaltar que es un escenario natural único junto a las especies.

¿Ud. cree que ésta zona es un lugar con alta actividad turística?

Por lo que veo no, pero en un futuro si se promueve el turismo dentro, claro que sí.

¿Ud. sabe qué entes se encargan de regular y verificar la actividad turística en la zona?

La gran mayoría de los guías son de PROHVILLA, que es un organismo con la responsabilidad de velar por la integridad de Pantanos de Villa.

¿Existen entidades como municipalidades o entes que se encargan del Turismo dentro de Pantanos de Villa?

Por lo que puedo visualizar no, ya que considero que aún falta mucho por mejorar por dentro y por fuera, esto es un proceso de crecimiento continuo.

¿Ud. sabe que es un impacto?

Es un daño ya sea positivo o negativo que se ocasiona en un lugar con el pasar del tiempo debido a una actividad.

En base a ello, ¿Qué impactos genera la actividad turística en la zona?

La falta de reproducción de aves por los estruendos de la pista, encontramos en la zona desechos expulsados por los mismos turistas y pobladores.

¿Logró observar alguna laguna en el Refugio?

Si.

¿Ud. podría mencionarlas?

La Laguna Génesis es una de mis favoritas, el paseo en bote fue una grata experiencia.

¿Residen especies dentro de las lagunas?

Si, logramos visualizar patos, entre otros.

¿Ud. cree que la actividad turística provoca daños en el ecosistema acuático?

Si, no sólo por parte de los turistas, también por los pobladores que arrojan su basura dentro de las lagunas.

¿Ud. logró observar alteraciones en la coloración de las lagunas?

No.

¿Qué actividades se practican dentro de la laguna como parte de turismo?

Sólo paseos en bote.

¿Cuál es la situación actual entre la zona urbana y el Refugio?

Considero que es negativa la relación que tienen entre Pantanos y los pobladores, ya que ellos consideran correcta la actitud que toman frente a las lagunas y alrededores de Pantanos.

¿Qué beneficios tienen los residentes de la zona?

Aprendizaje continuo en Pantanos, retribución en conocimiento, nuevas formas de conservación, entre otros.

¿La zona urbana trabaja de la mano con el personal del RVSPV para un cambio positivo en el área?

No todos apoyan la conservación de la zona, pero se cuenta con grupos de voluntariado que apoyan el cambio.

¿Qué charlas informativas se brindaron a los ciudadanos aledaños al Refugio?

Taller de Reciclaje, Taller de Historias en torno a la conservación ambiental, etc.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

FICHA DE REGISTRO N°6

Nombre del Entrevistado: **Vicente Incabanaco**

Motivo de Visita: **Trabajo**

Estudios: **Certificación en Guía Turístico**

Sexo: **Masculino**

Fecha de entrevista: **11/05/2019**

Título de la Investigación: **“Impactos Ambientales generados por la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”**

Transcripción:

¿Es la primera vez que visita el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

No, formo parte de la familia de PROHVILLA, apoyo en reiteradas veces con los guidos dentro del área.

¿Con qué fin Ud. visita Pantanos de Villa?

Por motivos laborales.

¿Ud. sabe qué significado tiene la denominación Refugio de Vida Silvestre?

Por supuesto, es considerado una zona húmeda de gran relevancia, considerado como sitio RAMSAR, es decir es un lugar en donde se alberga gran biodiversidad que es custodiada por dicha convención, tiene gran relevancia a nivel mundial.

¿Considera Ud. que sólo encontramos especies en peligro de extinción?

Si, existen aves nacionales en peligro de extinción y es que dentro del Refugio no existen áreas de reciclaje para incentivar y promover una actividad sostenible, no en su totalidad pero sí hay lugares sin un cartel informativo en base a lo mencionado.

¿Ud. sabe qué tipo de aves se encuentran en el Refugio?

Si, aves residentes encontramos potoyunco peruano - estado crítico, de igual manera el pelicano peruano y as aves migratorias que toman un papel fundamental en el área de anidación.

¿Ud. sabe cuántas especies residen en el área?

Más de 208 especies.

¿Ud. cree que ésta zona es un lugar con alta actividad turística?

No por el momento, ya que aún no se promociona en su totalidad, pero si se incentiva a los escolares conocer más sobre Pantanos.

¿Ud. sabe qué entes se encargan de regular y verificar la actividad turística en la zona?

Como sabemos la autoridad municipal es PROHVILLA y como organismo regulador tenemos a SERNANP y grupos voluntarios que apoyan la conservación

¿Existen entidades como municipalidades o entes que se encargan del Turismo dentro de Pantanos de Villa?

Encontramos a PROHVILLA, autoridad municipal que regula todo el área, el cual también cuenta con personal encargado para los apoyos en guiados turísticos, limpieza y otros.

¿Ud. sabe que es un impacto?

Es la huella causada por una actividad realizada en un área determinada.

En base a ello, ¿Qué impactos genera la actividad turística?

Destacaré contaminación sonora los autos o buses que cruzan la pista cercana a las áreas naturales, las industrias también ocasionan impacto con sus químicos expulsados sin ningún reparo y la contaminación por desechos encontrados en zona vulnerables. Ello es realmente preocupante.

¿Logró observar alguna laguna en el Refugio?

En los tours que realizo siempre admiro los cuerpos de agua.

¿Ud. podría mencionarlas?

Las principales y comentadas son la Laguna Génesis, Marvilla, etc.

¿Residen especies dentro de las lagunas?

Si, diversas especies, desde microbacterias hasta especies de aves, reptiles y otros.

¿Ud. cree que la actividad turística provoca daños en el ecosistema acuático?

Si en algunos casos, sino se regular a tiempo.

¿Ud. logró observar alteraciones en la coloración de las lagunas?

Hace un año, contamos con dicho caso, pero fue por medio de los desagües que contaminaban áreas frágiles en Pantanos.

¿Qué actividades se practican dentro de la laguna como parte de turismo?

Observación de Aves, Paseo en Bote, deseamos implementar nuevas actividades pero que no impacten la zona.

¿Cuál es la situación actual entre la zona urbana y el Refugio?

Es una situación no equilibrada, ya que ambas partes buscan un beneficio en común.

¿Qué beneficios tienen los residentes de la zona?

Aprendizaje sobre la conservación, nuevos proyectos de innovación con reciclaje, entre otros.

¿La zona urbana trabaja de la mano con el personal del RVSPV para un cambio positivo en el área?

En algunas ocasiones si, pero no todos consideran correcto formar parte de un voluntariado sin ninguna retribución económica

¿Qué charlas informativas se brindaron a los ciudadanos aledaños al Refugio?

Charlas de la Hora del Planeta

**Charlas de especies en peligro de extinción
Medidas de Seguridad, etc.**

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA
FICHA DE REGISTRO N°7

Nombre del Entrevistado: **Jorge Chávez**

Motivo de Visita: **Guía Turístico**

Estudios: **Certificación en guiado turístico**

Sexo: **Masculino**

Fecha de entrevista: **11/05/2019**

Título de la Investigación: **“Impactos Ambientales generados por la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa”**

Transcripción:

¿Es la primera vez que visita el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

No, frecuentemente, realizamos guiados dentro de la zona protegida a escolares u otros.

¿Con qué fin Ud. visita Pantanos de Villa?

Con fines netamente laborales, es un refugio de vida lleno de naturaleza que es admirable ante la mirada de los especialistas.

¿Ud. sabe qué significado tiene la denominación Refugio de Vida Silvestre?

Esta denominación debe ser establecida como un territorio en donde hay especies de vida silvestre, hábitats, ecosistemas y personas que desarrollan distintas actividades en pro de la conservación y el desarrollo sostenible.

¿Considera Ud. que sólo encontramos especies en peligro de extinción?

No, en la zona también se encuentran ejemplares que necesitan cuidado y no necesariamente están en peligro de extinción.

¿Ud. sabe qué tipo de aves se encuentran en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?

Sí, el lugar es un vestigio ya que cuentan con especies que son migratorias y anidan en la zona como parte de su proceso.

¿Ud. sabe cuántas especies residen en el área?

Más de 200 especies reconocidas como aves, más de 10 peces, anfibios y otros.

¿Ud. cree que ésta zona es un lugar con alta actividad turística?

Por el momento cuentan con visitas turísticas, pero aún no contemplan los servicios en su totalidad.

¿Ud. sabe qué entes se encargan de regular y verificar la actividad turística en la zona?

Los entes reguladores de la zona son PROHVILLA y SERNANP, que toman un papel importante dentro de la zona protegida, ya que se encargan de velar por su bienestar ambiental.

¿Existen entidades como municipalidades o entes que se encargan del Turismo dentro de Pantanos de Villa?

Aún falta mucho por organizar dentro del Refugio, ya que la Municipalidad de Lima, aún no lo considera como el último vestigio dentro de nuestro casco urbano, con el apoyo de ellos podríamos fomentar más su preservación a nivel local y nacional.

¿Ud. sabe que es un impacto?

Es el momento en que existe algún efecto de manera violenta contra otra zona en particular, causando una alteración.

En base a ello, ¿Qué impactos genera la actividad turística en la zona?

Dentro de los estudios realizados, se han podido consolidar contaminación atmosférica por parte de los autos que se trasladan cerca del Refugio, además de ello, los desechos sólidos encontrados en los alrededores y de forma interna en los ecosistemas presentados.

¿Logró observar alguna laguna en el Refugio?

Si, contamos con lagunas dentro de la zona protegida.

¿Ud. podría mencionarlas?

La Laguna Marvilla en donde se realiza la anidación de las aves migratorias, La Laguna Mayor, La Laguna Génesis, etc.

¿Residen especies dentro de las lagunas?

Si, existen especies en peligro de extinción por parte de los impactos.

¿Ud. logró observar alteraciones en la coloración de las lagunas?

Si, existe un cambio en la coloración media rojiza y verduzca.

¿Qué actividades se practican dentro de la laguna como parte de turismo?

Aún están en evaluación, ya que algunos visitantes proporcionan alimentos a los animales

¿Cuál es la situación actual entre la zona urbana y el Refugio?

Aún no se logra consolidar un acuerdo en el cual se respeten ambas partes, esto origina muchos conflictos en la actividad turística.

¿Qué beneficios tienen los residentes de la zona?

Charlas informativas sobre las formas de conservación, aprendizaje continuo sobre diversos aspectos del Refugio u otros.

¿La zona urbana trabaja de la mano con el personal del RVSPV para un cambio positivo en el área?

No todos consideran importante el Refugio, a causa de ello aun se logran ver cambios negativos dentro de la zona.

¿Qué charlas informativas se brindaron a los ciudadanos aledaños al Refugio?

Taller de Reciclaje, Taller de Conservación Ambiental, etc.

Anexo N°6

Matriz de Análisis de entrevistas específicas

Tabla 4: *Matriz de Análisis de entrevistas específicas*

	Entrevistado N°1 Ramsey Palacios	Entrevistado N°2 Julio Llatas	Entrevistado N°3 Julio Bramón	Entrevistado N°4 Kesley Torres	Entrevistado N°5 Alfredo Sanchez	Entrevistado N°6 Vicente Incabanaco	Resultados
¿Qué tipo de aves se encuentran en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa?	Te comento que por el momento contamos con más de 206 especies, que alzan vuelo y deciden descansar en nuestra área natural protegida, considero esto como un espectáculo maravilloso para los turistas.	Se encuentran varios tipos de aves nacionales, sólo recuerdo el nombre de una, "Potoyunco Peruano", en realidad no tuvimos la oportunidad de poder visualizarlas en todo su esplendor ya que no es temporada alta.	Contamos con dos tipos de aves, en primera instancia las aves que migran desde el continente americano hacia el Refugio y las que son residentes del Refugio.	Según lo que recuerdo, aves migratorias y las que viven aquí.	Sí, las aves que migran y las que viven directamente en la zona, las hogareñas por considerarlo con ese término.	Si, como aves residentes encontramos el potoyunco peruano en estado crítico, de igual manera el pelicano peruano y as aves migratorias que toman un papel fundamental en el área de anidación.	"Contamos con más de 206 especies, las cuales son migratorias y residentes" , contamos con una diversidad biológica, que si no es conservada, se obtendrá la extinción total, perdiendo identidad nacional y natural.
¿Qué charlas informativas se brindaron a los ciudadanos aledaños al Refugio?	Charlas de Seguridad, Charlas de Observación de Aves y su importancia, entre otros. Charlas de Conservación Ambiental	Según lo que comento el guía, en ocasiones hacen charlas con algunos ciudadanos sobre la Conservación ambiental, talleres de reciclaje, pero no todos asisten a dichas charlas, ya que muy poco son los interesados.	Charlas de Conservación, Charlas sobre la importante de los Pantanos y Charlas en donde se presentan voluntariados que apoyen el cuidado ambiental, etc.	Sólo recuerdo los talleres de los Hinchas de la Conservación, utilizaban reciclaje para generar nuevos utensilios y sortearlos con los visitantes.	Taller de Reciclaje, Taller de Historias en torno a la conservación ambiental, etc.	Charlas de la Hora del Planeta Charlas de Medidas de Seguridad, etc.	"Charlas de Seguridad, Charlas de Observación de Aves y su importancia, entre otros. Charlas de Conservación Ambiental" . Contamos con charlas que enriquecen nuestro aprendizaje en canto a la preservación ambiental, dichas charlas cumplen un rol importante, ya que sin su ejecución se obtendrían mayores impactos ambientales que no podría ser regulados, ya que los turistas no contarían con la conservación ambiental.
¿Ud. sabe qué entes se encargan de regular y verificar la actividad turística en la zona?	PROHVILLA y SERNANP quien se encarga regular parámetros en las ANPS, aunque en los últimos tiempos notamos con el apoyo de la Municipalidad de Chorrillos, aunque	Sí, el guía nos comentó que cuentan con SERNANP.	En realidad, gran parte del trabajo está encargado para SERNANP y para PROHVILLA, son los entes que más apoyan la posibilidad de crecimiento, ya	La verdad es que sí, el municipio de Chorrillos no apoya mucho a Pantanos, pero sí PROHVILLA, es la primera vez que vengo a Pantanos de Villa.	La gran mayoría de los guías son de PROHVILLA, que es un organismo con la responsabilidad de velar por la integridad de Pantanos de Villa.	Como sabemos la autoridad municipal es PROHVILLA y como organismo regulador tenemos a SERNANP y grupos	"PROHVILLA y SERNANP quien se encarga regular parámetros en las ANPS" . Cabe resaltar que, sin el apoyo de las entidades, no se podría haber regulado el impacto en gran escala dentro del Refugio, con

	consideramos que aún no contamos con el apoyo suficiente para sectorizar cada área.		que a pesar de ser un área natural con riqueza biológica, no tiene mucho apoyo para implementar nuevas cosas.		voluntarios que apoyan la conservación	los cuales se han planteado planes para ejecutar de forma viable para la reducción de posibles pérdidas de espejos de agua, los cuales son catalogados como sitios RAMSAR.
--	---	--	---	--	--	--

¿Qué impactos genera la actividad turística en la zona?	Con el pasar del tiempo, hemos notado un Impacto atmosférico ya que no contamos con un estacionamiento, no estamos sectorizados y todos los vehículos pasan exfoliando el humo muy cerca al Refugio, no hemos realizados una depuración, pero esperamos contar el apoyo suficiente en los próximos meses.	En primer lugar, el crecimiento económico ya que con dicho dinero se puede lograr mejorar el hábitat de los animales y como impacto negativo sería que logre encontrar en algunas partes del área natural desechos como plásticos y papeles, que puede ser ingeridos por los animales y que ocasionan un mal aspecto para el Refugio.	Toda visita turística, crea y genera un impacto ya sea positivo o negativo, en éste caso el Refugio es una zona frágil en donde se pueden generar impactos negativos ya sea por la contaminación atmosférica, por los desechos, entre otros, como punto principal, mencionaré un impacto positivo el cual es, el crecimiento y mejoría observada en implementar nuevas áreas y cercos de seguridad.	Por lo que pude observar existen zonas que no son limpiadas por el personal, se logran observar desechos en los senderos, en las playas puedes encontrar fogatas, basura, hay autos que pasan muy cerca de Pantanos y las aves empiezan a asustarse, pienso que falta mucha organización para mejorarlo.	La falta de reproducción de aves por los estruendos de la pista, encontramos en la zona desechos expulsados por los mismos turistas y pobladores.	Destacaré la contaminación sonora de los autos o buses que cruzan la pista cercana a las áreas naturales, las industrias también ocasionan impacto con sus químicos expulsados sin ningún reparo y la contaminación por desechos encontrados en zona vulnerables. Ello es realmente preocupante.	“Se denotaron algunos impactos tales como el Impacto Atmosférico, crecimiento económico, contaminación sonora y contaminación por desechos sólidos”. El área es designada como un lugar con gran importancia biológica, es importante reducir los daños causados por impactos ya sean de forma positiva y negativa, ya que de esa manera innovaremos en un escenario nuevo y con aprendizaje continuo en base a la conservación
--	---	---	---	--	---	--	--

¿Ud. logró observar alteraciones en la coloración de las lagunas?	Por el momento, no en grandes proporciones.	Si, vi un color medio rojizo en algunas partes de la laguna, no en todas.	Si se pueden notar leves alteraciones, cabe señalar que se han empezado actividades de conservación en donde se fomenta el cuidado ambiental hacia la zona correspondiente, es decir Pantanos de Villa, aún nos falta implementar muchas cosas, pero es el inicio de un trabajo arduo.	La verdad es que no vi nada extraño.	No.	Hace un año, contamos con dicho caso, pero fue por medio de los desagües que contaminaban áreas frágiles en Pantanos.	En torno a las respuestas de los entrevistados, notamos que en su mayoría no visualizan cambios en su totalidad en la coloración de las aguas, anteriormente se visualizaban tales impactos con un tono rojizo lo que ocasionaba un impacto en las especies, generando su extinción por el químico expulsado por parte de los habitantes cercanos a la zona.
--	---	---	--	--------------------------------------	-----	---	--

Elaboración propia

Anexo N°7

Fotos

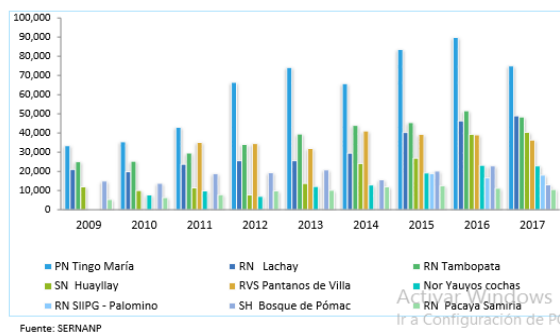
Cuadro N°02: Las 09 ANP con mayor visita (Mayores a 10,000 visitas anuales)

N°	Áreas Naturales Protegidas Visitadas	AÑO-2009	AÑO-2010	AÑO-2011	AÑO-2012	AÑO-2013	AÑO-2014	AÑO-2015	AÑO-2016	AÑO-2017
7	PN Tingo María	33,382	35,398	43,001	66,334	74,150	65,721	83,583	89,808	74,992
8	RN Lachay	21,011	19,812	23,709	25,563	25,563	29,521	40,279	46,289	48,925
9	RN Tambopata	25,062	25,274	29,586	34,046	39,495	43,970	45,440	51,542	48,355
10	SN Huayllay	11,877	10,010	11,353	7,698	13,637	24,111	26,906	39,251	40,355
11	RVS Pantanos de Villa	0	0	35,054	34,437	31,956	41,000	39,257	39,030	36,329
12	Nor Yauyos cochas	0	7,694	9,763	7,035	12,185	12,878	19,156	23,187	22,838
13	RN SIIPG - Palomino	0	0	0	0	0	0	18,798	16,612	18,006
14	SH Bosque de Pómac	14,886	13,708	18,837	19,305	20,776	15,561	20,114	22,837	12,984
15	RN Pacaya Samiria	5,362	6,378	7,853	9,815	10,148	11,909	12,512	11,188	10,558

Fuente: SERNANP

Gráfico N° 02: Evolución anual de las visitas a las 09 ANP

- El cuadro N°02 muestra a las nueve ANP con mayor flujo de visitantes, los mismos que superan los 10,000 visitantes anuales.
- Este grupo de ANP representa el 18% del total de visitas registradas en las ANP.
- Cabe precisar que la información del 2017 está actualizada hasta el mes de octubre.
- La tasa decrecimiento anual de visitas en las ANP es del 17%.



Fuente: SERNANP

Figura 1. Reporte Anual de visitantes a las Áreas Naturales Protegidas. Fuente: SERNANP, (2009-2017).



Figura 2: Foto con guía turístico de Sernanp



Figura 3: Foto con entrevistado en ingreso a Pantanos



Figura 4: Foto con entrevistado en RVSPV



Figura 5: Foto con guías turísticos entrevistados



Figura 6: Foto con trabajador de SERNANP



Figura 7: Foto en compra de entradas



Figura 8: Foto de suelos agrietados



Figura 9: Foto sin cercos perimétricos



Figura 10: Foto del área de estacionamiento



Figura 11: Foto de áreas con desechos



Figura 12: Foto de zonas con desechos



Figura 13: Foto desechos y falta de cercos perimétricos



Figura 14: Foto de senderos con totorales



Figura 15: Proliferación de algas



Figura 16: Residuos en Lagunas



Figura 17: Residuos en Lagunas con desechos