



Universidad y Salud  
ARTÍCULO ORIGINAL

## Percepción de pacientes con VIH/Sida sobre consulta odontológica en IPS de Santa Marta - Colombia

Perception of patients with HIV / AIDS on dental consultation in Santa Marta – Colombia

Luis Armando Vila-Sierra<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0003-3888-1061](https://orcid.org/0000-0003-3888-1061)

María Teresa Hernández-Fuentes<sup>1\*</sup> [orcid.org/0000-0003-4868-2031](https://orcid.org/0000-0003-4868-2031)

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias de Salud, Universidad del Magdalena. Santa Marta, Colombia

Fecha de recepción: Abril 10 - 2018

Fecha de revisión: Julio 4 - 2019

Fecha de aceptación: Abril 30 - 2020

Vila-Sierra LA, Hernández-Fuentes MT. Percepción de pacientes con VIH/Sida sobre consulta odontológica en IPS de Santa Marta - Colombia. *Univ. Salud.* 2020;22(2):120-126. DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.202202.183>

### Resumen

**Introducción:** La atención odontológica oportuna e inclusiva tiene un papel importante en las personas con VIH/SIDA, por cuanto permite prevenir y dar tratamiento a las múltiples lesiones orales que acompañan a esta patología, mejorando la calidad de vida de esta población. **Objetivo:** Determinar la percepción y experiencia de pacientes con VIH/SIDA sobre la consulta odontológica en una Institución Prestadora de Salud (IPS) de Santa Marta, Colombia. **Materiales y métodos:** Se realizó un estudio descriptivo cuantitativo donde participaron 64 pacientes con VIH/SIDA de una IPS de la ciudad de Santa Marta, quienes se les aplicó un instrumento de recolección de datos. **Resultados:** El 65,6% expresó nunca percibir rechazo por parte del odontólogo, el 25% refiere haber experimentado algún rechazo por lo menos una vez y un 9,4% siempre se siente rechazado. **Conclusiones:** Existe la necesidad de abordar esta enfermedad no sólo desde el aspecto clínico, sino también desde lo social, para educar tanto al profesional de la salud como a la comunidad, sobre avances científicos, el estudio de esta patología y los riesgos reales de contraerla, para desmitificar esta afección y erradicar la discriminación hacia los pacientes.

**Palabras clave:** VIH; Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA); percepción; atención odontológica. (Fuente: DeCS, Bireme).

### Abstract

**Introduction:** Timely and comprehensive dental care is important for HIV/AIDS patients as it facilitates prevention and treatment of the multiple oral lesions that accompany this pathology, and consequently, improves their quality of life. **Objective:** To determine the perception and experience of the dental care service provided by a Health Provider Institution (HPI) to HIV/AIDS patients from the city of Santa Marta (Colombia). **Materials and methods:** A descriptive quantitative study was carried out with 64 HIV/AIDS patients treated in the HPI, to whom a data collection instrument was applied. **Results:** 65.6% of the HIV/AIDS patients did not perceive any rejection from the dentist, whereas 25% and 9.4% of these patients reported being discriminated at least once and always, respectively. **Conclusions:** There is a need to approach this disease not only from a clinical standpoint but also from a social perspective in order to educate both health professionals and communities about: scientific advances; how to study this pathology; and the risks of contracting HIV/AIDS. It is also necessary to demystify some misconceptions and eradicate discrimination against these patients.

**Key words:** HIV; Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS); perception; dental care. (Source: DeCS, Bireme).

#### \*Autor de correspondencia

María Teresa Hernández Fuentes

e-mail: [mariateresa-hernandez@hotmail.com](mailto:mariateresa-hernandez@hotmail.com)

salud (IPS) específicas, que les brindan los servicios médicos y odontológicos, lo cual mejora las condiciones de la atención.

Tamayo-Zuluaga, *et al.*<sup>(30)</sup>, afirman en su estudio que el estigma es mayor en las personas con menor edad y que el 50% de valores centrales osciló entre 19 y 24 años, y el rango entre 16 a 59 años, así mismo este estudio revela que la percepción de rechazo es más alta en los rangos etarios de 18 a 32 y 33 a 47 años con un 4,7% y 6,3% respectivamente, quienes afirman que les han negado la atención por ser pacientes convivientes con VIH.

Según Dávila, *et al.*<sup>(13)</sup>, la actitud a la prestación de servicios odontológicos a personas que viven con VIH/SIDA de algunos profesionales de la salud, específicamente no mostró diferencias entre el número de odontólogos que presentaban una postura favorable hacia los pacientes (41,7%) y una actitud desfavorable con el 43,8%. Sin embargo, este estudio reveló que un 67,2% de los participantes, expresaron que la actitud del odontólogo fue amable, de lo cual se puede concluir que en términos generales la conducta del odontólogo es confortable hacia el paciente, pero aún sigue persistiendo en menor escala rechazo al momento de ofrecer la atención.

Estudios previos como el de Elizondo JE, *et al.*<sup>(31)</sup> en su investigación, La odontología y el estigma asociado al VIH han concluido que existe un alto nivel de aceptación para trabajar con este grupo de pacientes siendo poco el rechazo, dándole así soporte al resultado de este estudio, en el que se evidenció que el grado de rechazo es bajo y la percepción durante la consulta odontológica es favorable.

## Conclusión

A pesar de que la percepción y experiencia de pacientes con VIH/SIDA que acuden a la consulta odontológica es buena, aun es necesario abordar esta patología desde otra perspectiva, de manera que se confronte mitos acerca del contagio y eduque a la población en general.

Por otra parte, se recomienda continuar con investigaciones sobre la percepción y experiencia del profesional de salud.

## Conflicto de interés

Los autores no reportan conflicto de interés, como tampoco ninguna fuente de financiamiento para la realización de la investigación.

## Referencias

1. Donoso-Hofer F. Lesiones orales asociadas con la enfermedad del virus de inmunodeficiencia humana en pacientes adultos, una perspectiva clínica. Rev. chil. infectol [Internet]. 2016 Oct [citado 2019 Nov 20];33( Suppl 1):27-35. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0716-10182016000700004&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182016000700004&lng=es)
2. Organización STOPVIH. Cuidados odontológicos en personas con VIH. Informe de un grupo de científicos de STOPVIH. Venezuela: STOPVIH; 2013. Recuperado a partir de: <http://www.stopvih.org/noticias/cuidados-odontologicos-en-personas-con-vih/>
3. Ministerio de Salud y Protección Social. Guía de práctica clínica (GPC) basada en la evidencia científica para la atención de la infección por VIH/Sida en adolescentes (con 13 años o más de edad) y adultos. Bogotá: MinSalud; 2014. Recuperado a partir de: <https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/Informesdeevento/VIH-SIDA%202017.pdf>
4. Esquivel L, Fernández L, Magis C. Actitudes de rechazo hacia el paciente infectado por el VIH, en la práctica odontológica. Rev. ADM [Internet]. 2006 [citado 2015 Oct 20];57(6):214-217. Recuperado a partir de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2000/od006c.pdf>
5. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución N° 3442 de 2006 Por la cual se adoptan las Guías de Práctica Clínica basadas en evidencia para la prevención, diagnóstico y tratamiento de pacientes con VIH / SIDA y Enfermedad Renal Crónica y las recomendaciones de los Modelos de Gestión Programática en VIH/SIDA y de Prevención y Control de la Enfermedad Renal Crónica [Internet]. Bogotá: MinSalud; 2006. Recuperado a partir de: [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/RESOL\\_Uci%C3%93N%203442%20DE%202006.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOL_Uci%C3%93N%203442%20DE%202006.pdf)
6. ONUSIDA. Programa conjunto de las naciones unidas sobre el VIH/SIDA. Hoja informativa-actualización global sobre el Sida 2019. Informe de un grupo de científicos de la ONUSIDA. Suiza: ONUSIDA; 2019. Recuperado a partir de: [https://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/U\\_NAIDS\\_FactSheet\\_es.pdf](https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/U_NAIDS_FactSheet_es.pdf)
7. Cabré S, Mujica M, Dávila M. Experiencias estigmatizantes de las personas que viven con VIH/SIDA en el contexto de la consulta odontológica. Educere [Internet]. 2012 [citado 2015 Oct 20];16(55):355-360. Recuperado a partir de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35626140018> ISSN 1316-4910
8. Betancourt García A, Nodal García C, García Rodríguez J, Ferrer Vilches D, Álvarez Heredia E. Ética y bioseguridad en la atención estomatológica al paciente con virus de inmunodeficiencia humana. Medisur [Internet]. 2013 Feb [citado 2018 Abr 05];11(1):44-53. Recuperado a partir de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2013000100007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000100007&lng=es)

9. Ministerio de Salud y Protección Social. Decreto número 1543 de 1997 Por el cual se reglamenta el manejo de la infección por el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), el Síndrome de la Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) y las otras Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS) [Internet]. Bogotá: MinSalud; 1997. Recuperado a partir de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-1543-de-1997.pdf>
10. Acosta B. Atención al paciente VIH/SIDA: legislación y bioseguridad odontológica en Colombia. *Acta bioeth* [Internet]. 2006 [citado 2015 Oct 20];12(1):23-28. Recuperado a partir de: <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2006000100003>
11. Tovar V, Guerra ME, Carvajal A. Accidentes laborales y riesgo a contraer infección por el Virus de Inmunodeficiencia humana y el Virus de la Hepatitis B y C en el consultorio Odontológico. *Acta odontol. venez* [Internet]. 2004 Sep [citado 2019 Nov 21];42(3):218-225. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-63652004000300013&lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652004000300013&lng=es)
12. Acosta de Velásquez Blanca Lucía, Pérez-Then Eddy, Mueses Marín Héctor Fabio, Pinzón Gómez Elisa María, Shor-Posner Gail. Actitud de los estudiantes en tres facultades de odontología en Santiago de Cali, Colombia, frente a pacientes con VIH. *Acta bioeth*. [Internet]. 2011 Nov [citado 2019 Nov 20];17(2):265-271. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2011000200013>
13. Dávila M, Gil M. Nivel de conocimiento y actitud de los odontólogos hacia portadores de VIH/SIDA. *Acta odontol. Venez* [Internet]. 2007 [citado el 2015 Oct 20];45(2):1-9. Recuperado a partir de: [http://www.actaodontologica.com/ediciones/2007/2/nivel\\_conocimiento\\_actitud.asp](http://www.actaodontologica.com/ediciones/2007/2/nivel_conocimiento_actitud.asp)
14. Conde Higuera P, Pimentel Ramírez ML, Díaz Ávila A, Domingo Moratalla T. Stigma, discrimination and adherence to treatment of children with HIV and AIDS: A bioethical perspective. *Acta bioeth*. [Internet]. 2016 Nov [citado 2018 Abr 05];22(2):331-340. Recuperado a partir de: <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2016000200020>
15. Marín M, Garrido M. La interacción comunicativa en los grupos. Madrid: Pirámide; 2003
16. Sans Cueto Y, Martínez Rodríguez M, Blanco Hernández O, Labrador Falero DM, Acosta Lopez Y. Bioética y bioseguridad en la atención estomatológica al paciente con VIH/sida. *Rev Ciencias Médicas* [Internet]. 2017 Oct [citado 2018 Abr 05];21(5):13-20. Recuperado a partir de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942017000500004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942017000500004&lng=es)
17. Bestard Echevarría DM, Placeres Collot M, Hernández Castañeda A, Sánchez Martínez R. Modificación en la información sobre la infección por VIH/SIDA del personal estomatológico en 10 años. *Archivo Médico de Camagüey* [Internet]. 2014 [citado 2018 Abr 5];13(3):[aprox. 0 p.]. Recuperado a partir de: <http://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/2403>
18. Tamayo M. El Proceso de la Investigación Científica. 4a Ed. México: LIMUSA; 2004.
19. Colombia. Ministerio de Salud. Resolución N°008430 de 1993 Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. [Internet]. Bogotá. (4 de Octubre de 1993). Recuperado a partir de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
20. Estrada JH, Ramírez DA. Manifestaciones orales asociadas a la infección por el VIH/sida en la etapa de expansión de la terapéutica antirretroviral: una década en revisión (2000-2010). *Univ Odontol*. [Internet]. 2014 [citado 2018 Abr 06];33(71):19-28. Recuperado a partir de: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.uo33-71.moai>
21. Bedoya G. Revisión de las normas de bioseguridad en la atención odontológica, con un enfoque en VIH/SIDA. *Univ. Odontol* [Internet]. 2010 [citado el 2015 Oct 20];29(62):45-51. Recuperado a partir de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231216375006>> ISSN 0120-4319
22. Harris-Ricardo J, Díaz-Caballero AJ, Fortich-Mesa N. Oral lesions associated with antiretroviral treatment and viral load in HIV/AIDS patients. *Rev Cubana Invest Bioméd* [Internet]. 2013 [citado 2018 Abr 05];32(3):284-292. Recuperado a partir de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002013000300004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002013000300004&lng=es)
23. Real-Cotto JJ, González-Fernández JG, Irrazabal Bohorquez AT, Ramírez Amaya JE, Roby-Arias AJ, Hernández Navarro MI. Conocimiento sobre el VIH/Sida en estudiantes de Odontología de la Universidad de Guayaquil. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2017 Dic [citado 2018 Abr 04];9(4):6-18. Recuperado a partir de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742017000400002&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000400002&lng=es)
24. Ramírez V, López V, Anaya G, Lara N. Experiencias de pacientes con VIH/SIDA y respuestas de odontólogos ante el tratamiento dental en la Ciudad de México. *Rev. ADM* [Internet]. 2008 [citado el 2015 Oct 20];65(3):133-140. Recuperado a partir de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2008/od083e.pdf>
25. García C, Sierra J, Vidal Y, Contreras D, Martínez E, Agudelo A. Percepción de personas VIH/SIDA sobre la consulta odontológica. *Rev. Cubana. Estomatol* [Internet]. 2008;45(1):1-8.[consultado el 2015 Oct 20]. Recuperado a partir de: [http://web.archive.org/web/20100416014406/http://bvs.sld.cu/revistas/est/vol45\\_1\\_08/est05108.htm](http://web.archive.org/web/20100416014406/http://bvs.sld.cu/revistas/est/vol45_1_08/est05108.htm)
26. César Discacciati JA, Lacerda E. Atendimento odontológico ao portador do HIV: medo, preconceito e ética profissional. *Rev. panam. salud pública* [Internet]. 2001;9(4):234-239 [consultado el 2015 Oct 20]. Recuperado a partir de: <https://scielosp.org/article/rpsp/2001.v9n4/234-239/pt/>
27. Dávila M, Mujica M, Eugel E. Experiencia y opinión de las personas que viven con VIH/SIDA sobre la atención odontológica. *Rev. odontol. Andes* [Internet]. 2010 [citado el 2015 Oct 20];5(1):4-12. Recuperado a partir de: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/odontoula/article/view/7185/7060>
28. Bermúdez-Román V, Bran-Piedrahita L, Palacios-Moya L, Posada-Zapata IC. Influencia del estigma en torno al VIH en el acceso a los servicios de salud. *Salud pública Méx* [revista en la Internet]. 2015 Jun [citado 2018 Abr 05]; 57(3):252-9. Recuperado a partir de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342015000300014&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342015000300014&lng=es)
29. Moral J, Segovia MP. Discriminación en mujeres que viven con VIH/SIDA. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud* [Internet]. 2011 [citado 2018 Abr 02];2(2):185-206.

- Recuperado a partir de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=245118507004>
30. Tamayo-Zuluaga B, Macías-Gil Y, Cabrera-Orrego R, Henao-Pelaéz JN, Cardona-Arias JA. Estigma social en la atención de personas con VIH/sida por estudiantes y profesionales de las áreas de la salud, Medellín, Colombia. *Rev Cienc Salud.* 2015;13(1):9-23. doi:  
[dx.doi.org/10.12804/revsalud13.01.2015.01](https://doi.org/10.12804/revsalud13.01.2015.01)
31. Elizondo JE, Treviño A, Violant D. La odontología y el estigma asociado al VIH. *Rev Saúde Pública [Internet].* 2015 [citado 2018 Abr 02];49:79. Recuperado a partir de:  
[https://www.scielo.br/pdf/rsp/v49/es\\_0034-8910-rsp-S0034-89102015049005877.pdf](https://www.scielo.br/pdf/rsp/v49/es_0034-8910-rsp-S0034-89102015049005877.pdf)