

No. Daftar FPEB : 126/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen
Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh :
Rika Siti Rodiah
1604931

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Tahun 2020

Rika Siti Rodiah, 2020
***PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

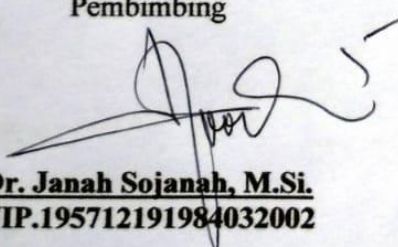
**Rika Siti Rodiah
1604931**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Disetujui dan di sahkan oleh pembimbing:

Bandung, ... 2-6-2020

Pembimbing


Dr. Janah Sojanah, M.Si.
NIP.195712191984032002

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

Rika Siti Rodiah, 2020

***PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 5 Juni 2020
Yang membuat pernyataan



Rika Siti Rodiah
1604931

Rika Siti Rodiah, 2020

***PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Oleh:

Rika Siti Rodiah
1604931

Skripsi ini dibimbing oleh:
Dr. Janah Sojanah, M.Si.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja guru. Faktanya untuk meningkatkan kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah komunikasi interpersonal. Tujuan peneliti melaksanakan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru di SMK Negeri 1 Bandung.

Variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal dan kinerja guru. Dalam pelaksanaannya peneliti menggunakan metode *Survey Eksplanatory*, yang mana data dikumpulkan menggunakan angket model *likert scale* yang peneliti berikan kepada 72 guru. Teori yang digunakan adalah teori Perilaku Organisasi Luthans dan Gibson et al. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

Hasil temuan menunjukkan terdapat pengaruh dari komunikasi interpersonal terhadap kinerja. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien korelasi sebesar nol koma empat ratus enam puluh enam dengan koefisien determinasi dua puluh satu koma tujuh puluh persen. Jika komunikasi interpersonal meningkat, maka kinerja pun akan meningkat. Meskipun demikian kinerja guru tidak hanya dipengaruhi oleh komunikasi interpersonal saja, tentunya ada faktor lain yang mempengaruhi kinerja guru di SMK Negeri 1 Bandung yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Oleh karena itu, penelitian ini menyarankan agar guru dapat meningkatkan intensitas komunikasi interpersonal agar kinerja guru dapat tercapai secara optimal.

Kata Kunci : *komunikasi interpersonal, kinerja guru.*

Rika Siti Rodiah, 2020

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

THE IMPACT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION TOWARDS TEACHER PERFORMANCE IN SMK 1 BANDUNG

By:

Rika Siti Rodiah
1604931

This research paper is guided by:

Dr. Janah Sojanah, M.Si.

The problem examined in this study is that teacher performance is not optimal yet. The fact to improve performance can be impacted by several factors, one of which is interpersonal communication. The purpose of researchers conducting this study to knowing how the impact of interpersonal communication on teacher performance in SMK Negeri 1 Bandung.

The variables examined in this study was interpersonal communication and teacher performance. In its implementation the researchers used Survey Eksplanatory method, in which data was collected using a Likert scale model questionnaire that researchers gave to 72 teachers. The theory used is the theory of Organizational Behavior Luthans and Gibson et al. The analysis technique used is simple regression analysis.

The findings show there is an emulator effect of interpersonal communication on performance. This can be seen from the correlation coefficient of zero point four hundred sixty six with a coefficient of determination of twenty one point seventy percent. If interpersonal communication increases, the performance will increase also. Even so the teacher's performance is not only impacted by interpersonal communication, of course there are other factors that affect the performance of teachers in SMK Negeri 1 Bandung that are not examined in this study.

Therefore, this study suggests that teachers can increase the intensity of interpersonal communication so that teacher performance can be achieved optimally.

Key words : *interpersonal communication, teacher performance*

Rika Siti Rodiah, 2020

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	2
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	3
ABSTRAK	4
<i>ABSTRACT</i>	5
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Konsep Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsep Kinerja Guru.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Guru.....	Error! Bookmark not defined.

Rika Siti Rodiah, 2020

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.3. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.5. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.1. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3. Operasionalisasi Variabel...	Error! Bookmark not defined.
3.2.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.2.5. Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.6. Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.2.7. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1.3. Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Gambaran Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
defined.	

Rika Siti Rodiah, 2020

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.2.2. Gambaran Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	11

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Indikator Penilaian Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2. Data Penilaian Kinerja Guru SMK Negeri 1 Bandung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Komunikasi Interpersonal (X)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Guru (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3. Kriteria Penilaian Angket	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Jumlah Item Angket Uji Coba	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Interpersonal)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Y (Kinerja Guru)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Pembobotan untuk Koding	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Rekapitulasi Bulir setiap Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Distribusi Frekuensi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Penafsiran Persentase Skor Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel X (Komunikasi Interpersonal)	Error! Bookmark not defined.

Rika Siti Rodiah, 2020

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Tabel 4. 2. Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keterbukaan
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3. Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Empati **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4. Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Sikap
Mendukung.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5. Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Sikap Positif
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6. Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kesetaraan
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7. Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Y (Kinerja
Guru)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8. Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pedagogik
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9. Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kepribadian
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10. Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Sosial **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11. Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Profesional
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12. Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13. Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14. Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15. Regresi Sederhana dari Variabel X terhadap Y **Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 4. 16. Koefisien Determinasi Variabel X terhadap Variabel Y **Error!
Bookmark not defined.**

Rika Siti Rodiah, 2020

***PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1. Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal dalam Sebuah Model.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2. Proses Komunikasi Interpersonal.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3. Kerangka Konseptual Model Perilaku S-O-B-C...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4. Perilaku Individu dalam Konteks Prilaku Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5. Kerangka Pemikiran Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 1 Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6.Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Rika Siti Rodiah, 2020

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Gambar 4. 1. Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Komunikasi Interpersonal
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2. Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja .**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Agus M. Hardjana. (2001). *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Ali, Sambas dan Maman A., (2007). *Analisis Korelasi Regresi dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Rika Siti Rodiah, 2020

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

- Arni Muhammad. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bernardin, H.J. and Russel. (2010). *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Colquitt, et. al. (2009). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, New York: McGraw-Hill-Irwin.
- Departemen Pendidikan Nasional, (2005). *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005, Tentang Guru dan Dosen*, Jakarta: Depdiknas.
- Departemen Pendidikan Nasional, (2007). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia, Nomor 16 tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru*. Jakarta: Depdiknas.
- Effendi, T.M. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grafindo
- Furtwengler, Dale. (2000). *Penuntun Sepuluh Menit Penilaian Kinerja*. Terjemahan oleh Fandy Tjiptono. 2002. Yogyakarta: ANDI
- Gibson, J.L, Frederick, & Stear (1996). *Organisasi*. Perilaku Struktur, Proses. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gomes, F.C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Haynes. (1986). *Managing Performance : A Comprehensive Guide to Effective Supervision*. California: Life time Learning Publications.
- Kirkpatrick, D.L, Kirkpatrick, J.D., (2006). *Evaluating Training Program; The Four Levels, 3 rd Edition*. San Fransisco: Berrett Koehler, Inc.
- Komala, Lukiat. (2009). *Ilmu Komunikasi Perspektif, Proses dan Konteks*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi (Edisi Kesepuluh)*. Alih Bahas oleh V.A Yuwono dkk, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Moh. Nazir. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mondy, R. Wayne & Noe III, Robert M. (1993). *Human Resource Management Fifth Edition.*, USA: Allyn and Bacon
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 1 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S. A. Dkk. (2014). *Pedoman Operasional Penyusunan dan Pembimbingan Skripsi*. Bandung: UPI
- Mulyana, D.(2008). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2012). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Priansa, D.J.,(2014). *Kinerja dan Profesionalisme Guru*. Bandung: Alfabeta.

Rika Siti Rodiah, 2020

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Rao, Purba. (1996). *Measuring Consumer Perceptions Through Factor Analysis. The Asian Manager*. February-March, pp.28-32.
- Riduwan. (2007). *Rumusan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riniwati, Harsuko. (2011). *Mendongkrak Motivasi dn Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: UB Press.
- Rismawaty, dkk. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome To The World Of Communication)*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rivai, Veithzal,dkk. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*. Alih Bahasa: Yusuf Udaya. Jakarta: Arcan.
- Sedarmayanti. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Setyosari, Punaji. (2010). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Simamora, Henry. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suranto. Aw. (2011) *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno dan Priansa, D.J.(2011).*Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung:Alfabeta.
- Suwatno. & Priansa, D.J. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*.Bandung: Alfabeta.
- Tatang, Uep dan Sambas Ali Muhidin, (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Karya Andika Utama.
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahab, A. & Umiarso. (2010) *Kepemimpinan Pendidikan dan Kecerdasan Spiritual*. Jogjakarta: Ar-ruzz Media.
- Wexley, Kenneth. And Gary Yukl. (2003). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wood et al. (2001). *Organizational Behavior an Asia Pacific Perspective*. First Edition. John Willey & Sons. USA.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja Edisi ke-3*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yani, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Jurnal

- Afriadi, Ferry. (2015). Efektivitaas Komunikasi Interpersonal Antara Atasan Dan Bawahan Karyawan PT Borneo Enterpresindo Samarinda. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol.3 No.1.

Rika Siti Rodiah, 2020

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Akor, P. U. (2013). Functions of interpersonal communication in rendering reference services in two University libraries in Nigeria. (*e-journal*).
- Alt,E., & Koseda, Y. (2015). The Relationship Between Emotional Intelligence of Managers, Innovative Corporate Culture and Employee Performance. *Procedia-Social and Behaviora Sciences* 2(10), 270-282.
- Pontoh, O. W. P. (2013). Peranan Komunikasi Interpersonal Guru dalam Meningkatkan Pengetahuan Anak (Studi pada Guru-guru di TK Santa Lucia Tuminting). *Jurnal "Acta Diurna"*, 1(1), 1 – 11.
- Putri, P. Y. A., & Latrini, M. Y. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sektor Publik, dengan *In-Role Performance* dan *Innovative Performance* Sebagai Variabel Mediasi. Bali. *E-Jurnal Akuntansi Universitas udayana* 5(3), Hlm.627-638
- Reindy Gustyawan, dkk. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di Dividi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (PERSERO).*e-proceeding of Management*,(2).
- Sobandi, A. (2010). Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Kinerja Mengajar Guru SMKNN Bidang Keahlian Bisnis dan Manajemen di Kota Bandung. Bandung: MANAJERIAL, 9(17), Hlm.25-34.
- Soedjono. (2005). Pengaruh Budaya Organisaasi terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol.7 No.1 STIESIA SURABAYA.

Rika Siti Rodiah, 2020

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu