

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Telaah Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Kepatuhan Syariah ( <i>Shariah Compliance</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Produk Cicil Emas di Bank Syariah Mandiri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 <i>Maqasid Syariah</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Persepsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Pandangan ulama mengenai Jual-beli Emas tidak tunai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Pendekatan Masalah Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK, METODE DAN DESAIN PENELITIAN</b> ....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Anissa Adhani, 2019

**KEPATUHAN SYARIAH PRODUK CICIL EMAS DI BANK SYARIAH MANDIRI (Studi tentang Persepsi Nasabah Cicil Emas di BSM KC Cianjur**

)Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2	Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Sejarah Bank Syariah Mandiri KC Cianjur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Struktur Organisasi BSM KC Cianjur	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Gambaran Umum Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Karakteristik Responden berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Menjadi Nasabah...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.7	Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan per bulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.8	Karakteristik Responden berdasarkan Jangka Waktu Pembiayaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.9	Karakteristik Responden berdasarkan Besaran Pembiayaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Implementasi Cicil Emas di BSM KC Cianjur ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Persepsi Nasabah Mengenai Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas di BSM KC Cianjur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDARI ...</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
not defined.		
5. 1.	Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. 2.	Implikasi dan Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Buku .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Jurnal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Website.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Syariah pada Produk Cicil Emas yang ada di Bank Syariah Mandiri: Studi Pada Nasabah di BSM KC Cianjur.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Syariah pada Produk Cicil Emas yang ada di Bank Syariah Mandiri: Studi Pada Nasabah di BSM KC Cianjur.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Skala Penafsiran Kepatuhan Syariah Cicil Emas di BSM KC Cianjur .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur berdasarkan Jenis Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Skala Pengukuran Dimensi Kepatuhan Syariah Cicil Emas di BSM KC Cianjur.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas di BSM KC Cianjur berdasarkan Usia .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur Status Pernikahan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas Di Bank Syariah Mandiri KC Cianjur Pendidikan Terakhir .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas Di Bank Syariah Mandiri KC Cianjur berdasarkan Bidang Pekerjaan Responden .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur berdasarkan Lama Menjadi Nasabah .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur berdasarkan Pendapatan Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur berdasarkan Pendapatan Responden .....**Error! Bookmark not defined.**

Anissa Adhani, 2019

*KEPATUHAN SYARIAH PRODUK CICIL EMAS DI BANK SYARIAH MANDIRI (Studi tentang Persepsi Nasabah Cicil Emas di BSM KC Cianjur*

)Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Tabel 4. 10 Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur berdasarkan Besaran Pembiayaan Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Fitur Produk Cicil Emas di Bank Syariah Mandiri .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Penelitian Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas di BSM KC Cianjur.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Hasil Penelitian Dimensi Fatwa DSN MUI No. 77/DSN-MUI/V/2010.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Hasil Penelitian Dimensi Fatwa DSN MUI No 04/DSN-MUI/V/2000 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Hasil Penelitian Dimensi Fatwa DSN MUI No 25/DSN-MUI/III/2002.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Hasil Penelitian Dimensi *Maqasid Shariah Parameters* ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Mandiri .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BSM KC Cianjur..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Hasil Skor dimensi Penelitian Menurut Responden Berjenis Kelamin Laki-laki .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Hasil Skor Dimensi Penelitian Menurut Responden Berjenis Kelamin Perempuan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Responden Berusia 15-25 Tahun .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Responden Berusia 26-35 Tahun .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Responden Berusia 36-45 Tahun .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Responden Berusia diatas 45 Tahun.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Nasabah Berstatus Belum Menikah.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Nasabah Berstatus Menikah .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 15 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Nasabah Lulusan SMP/Sederajat.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 16 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Nasabah Lulusan SMA/Sederajat .....**Error! Bookmark not defined.**

Anissa Adhani, 2019

*KEPATUHAN SYARIAH PRODUK CICIL EMAS DI BANK SYARIAH MANDIRI (Studi tentang Persepsi Nasabah Cicil Emas di BSM KC Cianjur*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Gambar 4. 17 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Responden Lulusan Perguruan Tinggi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 18 Karakteristik Responden berdasarkan Bidang Pekerjaan Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 19 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Responden sebagai Pegawai Tetap.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 20 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Responden sebagai Wiraswasta .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 21 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Responden sebagai PNS .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 22 Hasil Dimensi Penelitian Menurut Responden sebagai Ibu Rumah Tangga.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 23 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Bidang Pekerjaan Lain-lain .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 24 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BSM KC Cianjur.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 25 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Lama Responden Menjadi Nasabah Kurang dari 1 Tahun.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 26 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Lama Responden 2 Tahun Menjadi Nasabah.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 27 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Lama Responden Menjadi Nasabah 3 Tahun.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 28 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Lama Responden 4 Tahun Menjadi Nasabah.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 29 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Lama Responden 4 Tahun Menjadi Nasabah.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 30 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 31 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Pendapatan Perbulan Responden 1 – 2,5 Juta/bulan.....**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4. 32 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Pendapatan Perbulan  
 Responden 2,6 – 5 Juta/bulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 33 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Pendapatan Perbulan  
 Responden 5,1 – 7 Juta/bulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 34 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Pendapatan Perbulan  
 Responden diatas 7 Juta/bulan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 35 Karakteristik Responden berdasarkan Jangka Waktu Pembiayaan  
 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 36 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Jangka Waktu Pembiayaan  
 Selama 1 Tahun Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur .**Error! Bookmark  
 not defined.**
- Gambar 4. 37 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Jangka Waktu Pembiayaan  
 Selama 1 Tahun Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur .**Error! Bookmark  
 not defined.**
- Gambar 4. 39 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Jangka Waktu Pembiayaan  
 Selama 3 Tahun Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur .**Error! Bookmark  
 not defined.**
- Gambar 4. 39 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Jangka Waktu Pembiayaan  
 Selama 4 Tahun Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur .**Error! Bookmark  
 not defined.**
- Gambar 4. 40 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Jangka Waktu Pembiayaan  
 Selama 5 Tahun Produk Cicil Emas Di BSM KC Cianjur .**Error! Bookmark  
 not defined.**
- Gambar 4. 41 Karakteristik Responden berdasarkan Besaran Pembiayaan Cicil  
 Emas di BSM KC Cianjur.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 42 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Besaran Pembiayaan  
 Sebesar 10gram .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 44 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Besaran Pembiayaan  
 Sebesar 20 gram .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 44 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Besaran Pembiayaan  
 Sebesar 25 gram .....**Error! Bookmark not defined.**



Gambar 4. 45 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Besaran Pembiayaan Sebesar 50 gram.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 47 Hasil Dimensi Penelitian berdasarkan Besaran Pembiayaan Sebesar 100 gram .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR BAGAN

- Bagan 2. 1 Transaksi yang dilarang dalam Islam (*sumber: diolah dari berbagai sumber*)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Bagan 2. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian Kepatuhan Syariah Produk Cicil Emas di BSM KC Cianjur (*sumber: diolah oleh peneliti*).....**Error! Bookmark not defined.**
- Bagan 4. 1 Tahapan Cicil Emas di Bank Syariah Mandiri**Error! Bookmark not defined.**