

GOBIERNO DE TI Y PROPUESTA DE MODELO DE REFERENCIA PARA INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS

Manuel Yrigoyen Quintanilla

El concepto de “gobierno de TI” no es muy conocido ni entendido a plenitud en el ámbito de los negocios ni en el académico. Es un concepto moderno que aparece en los últimos años como consecuencia de la evolución de la ciencia del *management* y aplicado al sector de las TI, con el objetivo de ayudar a las organizaciones a realizar un uso más efectivo y eficiente de estas. La premisa de la investigación es que este enfoque puede y debe ser aplicado en las instituciones universitarias.

Se analizó el estado del arte del gobierno de TI y se revisaron los principales marcos de referencia y estándares aplicables disponibles en el mercado. Asimismo, se examinaron encuestas sobre la percepción del enfoque de gobierno de las TI y la evaluación de valor del marco de referencia Cobit 5, a nivel global, efectuadas por el Instituto de Gobierno de TI y la Asociación en Auditoría de Sistemas de Información y Control (Isaca, por sus siglas en inglés), referentes mundiales en el campo. Se revisó también el modelo de referencia de gobierno de las TI para las universidades españolas, entre otros de igual importancia. Como consecuencia del análisis efectuado, se propone un modelo de gobierno de TI para la universidad peruana (GTIUP), con las siguientes características:

- Que se convierta en el instrumento a

través del cual se propicie el entendimiento de la importancia del gobierno de TI para la universidad.

- Que fomente la participación del cuerpo directivo y del personal encargado de gestionar las TI en las universidades.
- Que proporcione un esquema conceptual inicial y una guía básica de implementación.
- Que cuente con herramientas básicas que permitan iniciar el proceso.
- Que sirva para la difusión del enfoque de gobierno de TI y del marco de referencia Cobit 5 en el sector universitario.

Junto con la propuesta del modelo se presentan dos herramientas (cascada de metas y evaluación de procesos) desarrolladas para apoyar el proceso de implementación. Estas se basan en el marco de referencia Cobit 5 y están constituidas por plantillas en Excel.

Del mismo modo, el modelo tiene como base el marco de referencia Cobit 5 y está compuesto por tres etapas: la primera estará enfocada en la evaluación y mejora de los cinco procesos de gobierno de TI definidos en el dominio de gobierno; la segunda se centrará en la identificación, evaluación y mejora de los procesos de TI relevantes de los cuatro dominios de gestión; y la tercera consistirá en la mejora continua del nivel de capacidad de los procesos de gobierno y de gestión, con el objetivo de optimizar su nivel de capacidad en función de las necesidades de la universidad. Al igual que en la segunda etapa, las actividades de mejora se llevarán a cabo en distintas fases y pueden implementarse en forma paralela a la segunda etapa.

Un factor clave para el proceso de implementación de gobierno de TI es el involucramiento de las autoridades de la institución, lo cual se alcanzará al poner en marcha los procesos de gobierno. Al completar la primera etapa, se contará con la base necesaria para que las autoridades puedan evaluar, dirigir y controlar las actividades de TI que garanticen el alineamiento con los objetivos de la institución. ❖

La premisa de la investigación es que el concepto de gobierno de TI puede y debe ser aplicado en las instituciones universitarias, para lo cual se propone un modelo para la universidad peruana.