

**TURISMO DE NATURALEZA COMO ESTRATEGIA DE CONSERVACIÓN EN
ÁREAS NATURALES. ESTUDIO DE CASO LA RESERVA NATURAL EL CAÑÓN
DEL RÍO CLARO**

CRISTIAN CAMILO LÓPEZ CARDONA

VANESSA MARULANDA CARDONA

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
CORPORACIÓN ACADÉMICA AMBIENTAL
GESTIÓN EN ECOLOGÍA Y TURISMO
CARMEN DE VIBORAL**

2019

**TURISMO DE NATURALEZA COMO ESTRATEGIA DE CONSERVACIÓN EN
ÁREAS NATURALES. ESTUDIO DE CASO LA RESERVA NATURAL EL CAÑÓN
DEL RÍO CLARO**

CRISTIAN CAMILO LÓPEZ CARDONA

VANESSA MARULANDA CARDONA

Trabajo de grado para optar al título de:

Gestores en Ecología y Turismo

Asesor

ARNUBIO DE JESÚS ROLDÁN ECHEVERRI

Antropólogo, Guía de Turismo, Profesor U de A.

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
CORPORACIÓN ACADÉMICA AMBIENTAL
GESTIÓN EN ECOLOGÍA Y TURISMO
CARMEN DE VIBORAL**

2019

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

El Carmen de Viboral - Antioquia, mayo de 2019

Contenido

	pág.
Resumen	8
Introducción	9
Justificación	12
Planteamiento del Problema	12
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Marco Teórico	15
Turismo	15
Turismo de Naturaleza	19
Tabla 1. Turismo de naturaleza	20
Figura 1. Turismo de naturaleza	22
Turismo de Aventura	23
Ecoturismo	26
Conservación Ambiental	29
Sostenibilidad	31
Buenas Prácticas Ambientales	32
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	34
Interpretación	44
Marco legal	47
Normatividad	48
Constitución	48
Leyes	48
Decretos	49
Políticas	49
Normas Técnicas Sectoriales de Turismo	50
Otras normas	51
Metodología	52
Método	54
Análisis de resultados	54
Áreas Protegidas	55

Tabla 2. Categorías	57
Área de Estudio	57
Actividades	59
Rafting	59
Figura 2. Rafting	60
Canopy	61
Figura 3. Canopy	62
Vía Ferrata.....	62
Figura 4. Vía Ferrata	63
Observación de aves	64
Figura 4. Observación de aves	65
Senderismo	65
Figura 5. Senderismo	67
Espeleismo	67
Figura 6. Espeleismo	70
Buenas Prácticas Ambientales	70
Trabajo de Campo	73
Encuesta Turistas	73
Figura 7. Nivel académico	74
Figura 8. Motivo de visita	75
Figura 9. Aspectos que identifica y que van en pro de la conservación de los recursos naturales	78
Figura 10. ¿Recibió usted inducción básica personal sobre la reserva natural?	78
Figura 11. Información que brinda la reserva	79
Figura 12. ¿Ha visitado otra reserva natural?	80
Figura 13. ¿Cree usted que la información y los mensajes facilitan la movilidad y el conocimiento?	83
Figura 14. ¿Por qué eligió la Reserva?	86
Encuesta Trabajadores	87
Fichas de observación	89
Espeleismo.....	89
Rafting	90
Senderismo	91
Análisis DOFA	91
Tabla 4. Matriz DOFA	92

Conclusiones	97
Recomendaciones	100
Compromisos	104
Referencias Bibliográficas	104
Apéndices	110
<i>Apéndice A. Encuesta</i>	110
<i>Apéndice B. Entrevista</i>	112
<i>Apéndice C. Ficha de Observación</i>	113
<i>Apéndice D. Ficha de observación</i>	116
<i>Apéndice E. Estructura guion interpretativo del servicio o actividad guiada (producto)</i> .	119

Resumen

Las áreas naturales protegidas vienen implementando diversas estrategias de conservación en sus actividades, el turismo como actividad económica ha venido teniendo un crecimiento exponencial, principalmente en las tipologías como turismo de naturaleza y ecoturismo que aportan directamente a la protección de los recursos naturales.

La reserva natural Cañón del Río Claro es un área natural protegida que tiene actividades de turismo de aventura y ecoturismo que generan ingresos económicos y al mismo tiempo hace una contribución a proyectos de educación y sensibilización ambiental, esto hace parte de las buenas prácticas ambientales, las cuales se identifican en este proyecto de investigación con el objetivo de fortalecer aquellas que presentan falencias, para generar un modelo de la cadena productiva que pueda replicarse en otros espacios naturales que busquen generar estrategias de conservación a partir de actividades económicas de bajo impacto en los recursos naturales y culturales de determinada región.

El método etnográfico se aplicó para identificar dichas buenas prácticas ambientales a través de la observación directa mediante encuestas, entrevistas y fichas de observación que permitieran identificar las dinámicas, no solo dentro de la reserva, sino a sus alrededores, haciendo un aporte a la sostenibilidad del área natural y al mismo tiempo de la región.

Palabras clave: turismo de naturaleza, objetivos de desarrollo sostenible, buenas prácticas ambientales.

Introducción

Desde la década del ochenta del siglo XX, se comenzó a tomar consciencia de la importancia del desarrollo sostenible. Fue así como la Comisión Brundtland, definió el desarrollo sostenible y creó la “Estrategia de Conservación Mundial” (1980). No obstante, el término fue como tal explicitado en la definición incluida en el Reporte de la Comisión Brundtland de 1987, que asumió el Principio 3° de la Declaración de Río (1992), el cual indicaba que desarrollo sostenible es aquel que “satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades (Sandoval & Rivero, 2011).

Es así como la sostenibilidad se enmarca en el uso racional de los recursos naturales bajo la implementación de estrategias de conservación que den cumplimiento a las buenas prácticas ambientales, en donde se respalden los objetivos de conservación, ahora bien, hay predios privados donde hay ecosistemas de alto valor ecológico como es el caso de la Reserva Natural Cañón del Río Claro, la cual tiene en su poder un sistema de bosque húmedo kárstico de gran importancia para Colombia, representando una zona de endemismo. Una de las maneras efectivas de conservar estos bosques, es implementar una actividad económica que genere menor impacto sobre estos recursos, realizando acciones favorables en los servicios y productos ofrecidos.

En lo concerniente a la legislación, “el Estado colombiano propuso diferentes estrategias para lograr la sustentabilidad del territorio, con el fin de hacer más perdurables en el tiempo los recursos naturales, especialmente las áreas naturales protegidas” (Ocampo, 2017); dándole con ello mayor importancia, ya que éstas cumplen un papel importante al momento de la conservación de los recursos.

En coherencia con lo citado anteriormente, el turismo de naturaleza, siguiendo sus tres tipologías: turismo de aventura, agro turismo y ecoturismo, son la opción más adecuada tanto para el aprovechamiento como para la protección de las áreas naturales y sus recursos. Lo que no deja de guardar relación con el crecimiento que ha venido experimentando en el país el sector turístico. Es así como

Colombia se ha venido convirtiendo en el destino preferido de miles de extranjeros y nacionales, gracias a la diversidad de sus paisajes, infinidad de sitios de interés turístico e histórico, turismo de aventura, ecoturismo, turismo de naturaleza, turismo gastronómico y turismo religioso entre otros (Monroy & Durango-García, 2018).

De esta manera el turismo de naturaleza y el ecoturismo se reconocen como formas de turismo particularmente enriquecedoras, siempre que respeten el patrimonio natural y la población local y se ajusten a la capacidad de ocupación de los lugares turísticos (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, 2003). Por esta razón, diferentes áreas naturales toman esta opción como una forma de generar ingresos y a la vez apoyar procesos de conservación, por medio de educación ambiental para los turistas y sensibilización para la comunidad local, en donde éstas puedan apropiarse de su territorio y puedan ver el turismo como una alternativa de desarrollo, aprovechando que el departamento de Antioquia tiene gran potencial ecoturístico, por sus atractivos en turismo de naturaleza, debido a su gran cantidad de espacios naturales, entre ellos La Reserva Natural Cañón del Río Claro. A lo que se le suma, “la variedad de climas, paisajes y sitios de interés turístico en especial en el oriente y suroeste antioqueño” (Monroy & Durango-García, 2018).

La reserva natural Cañón del Río Claro hace, entonces, parte importante de esos lugares biodiversos del Oriente Antioqueño en el desarrollo del turismo de naturaleza, para lo cual ha

implementado un modelo de desarrollo sostenible cuyo principal objetivo es la conservación, con especial interés en la flora y la fauna, donde se han implementado también actividades específicas de turismo de naturaleza y de aventura. Esto se convierte automáticamente en un sistema económico para obtener recursos con los cuales se financia en gran parte proyectos de conservación (Cañon del Rio Claro Reserva Natural, s.f.).

Justificación

Cabe resaltar que el tema de la conservación en el mundo ha tenido gran auge, en lo que influyó el surgimiento del concepto de desarrollo sostenible, como muestra de una de las preocupaciones mundiales más grandes que es el agotamiento de los recursos naturales. Todo esto ha generado que se busquen alternativas para contrarrestar el impacto humano, haciendo buen uso de los recursos naturales y buscando prácticas sostenibles, que estén enmarcadas bajo los lineamientos de los objetivos de desarrollo sostenible, con el propósito de preservar y asegurar los recursos y los servicios ecosistémicos para las generaciones futuras. Una de las estrategias por la que diferentes países o regiones han optado es el turismo en áreas naturales protegidas, para generar los ingresos que puedan contribuir a la preservación de estos espacios y a su vez promover la recreación y la educación.

El turismo, como actividad productiva, puede ser ampliamente beneficioso, pero también, considerablemente destructivo si no se maneja adecuadamente, dado que puede acabar con la riqueza de los patrimonios naturales y culturales de cualquier región.

Planteamiento del Problema

La llegada caótica de los turistas fue una amenaza para el proyecto de conservación del cañón del Río Claro, estos empezaron a entrar al área de la reserva, dejaban basuras, arrancaban las plantas, rompían y rayaban las rocas y las estalactitas de mármol, mientras que en la orilla de la autopista, a la entrada de la reserva en los predios de otros propietarios empezaron a establecerse sin control cantinas, tiendas, bailaderos y toda clase de negocios ante la demanda de servicio de los visitantes.

En un primer momento, justo antes de establecerse la figura de reserva privada de la sociedad civil, Reserva Natural Cañón del Río Claro, se daba un turismo recreativo doméstico sin control alrededor del cañón y el río, afectando los recursos naturales. Motivo por el cual los propietarios de la reserva generan un proyecto de conservación como blindaje de la zona para contrarrestar las amenazas del turismo desorganizado, aumentándole a éste el impacto de las empresas e industrias que se han asentado allí.

Por este motivo surge como pregunta de investigación: ¿De qué manera el turismo de naturaleza aporta a la conservación de las áreas naturales en las que se lleva a cabo este tipo de turismo? La importancia del tema de investigación radica en que:

El principal pilar de la economía de la Reserva Cañón del Río Claro es el turismo de naturaleza con énfasis en el ecoturismo y el turismo de aventura, y estas dos actividades son utilizadas para la conservación de sus recursos naturales, utilizando estrategias específicas donde el principal interés es de la protección de aquellos recursos esenciales para la realización de las actividades. Para ello, la Reserva ha “implementado un modelo de desarrollo sostenible cuyo principal objetivo es la conservación de los últimos bosques tropicales que existen en la cuenca del Río Claro del Norte” (Cañón del Río Claro Reserva Natural, s.f.) y el turismo sostenible ha sido una de sus estrategias.

En el caso puntual de la Reserva Natural Cañón del Río Claro, la tarea de conservación no ha sido fácil. Se han enfrentado a diferentes retos para poder mantener la estrategia de conservación, pues se ha tenido que dialogar y combatir la depredación de los colonos, campesinos, ganaderos y el conflicto armado entre guerrillas y paramilitares, el acaparamiento de los mineros por apoderarse de todos los yacimientos de mármol y calizas para explotarlos, todo esto sumado a la compra de los terrenos adicionales para lograr consolidar toda el área que debía

ser protegida, adquiriendo diferentes posesiones, mejoras y títulos del Incora a propietarios que colindaban con la reserva, en una labor lenta de más de veinte años, se logró conformar un área protegida de 400 hectáreas en los alrededores del cañón del Río Claro, incluidos los terrenos de las orillas de la autopista y el río, a la entrada de la reserva. En total se han comprado alrededor de 1.000 hectáreas en toda la cuenca ubicadas en diferentes lotes que aún no están interconectados entre sí.

Por esta razón, lo que se pretende es el fortalecimiento de las buenas prácticas de turismo de naturaleza con base a las estrategias de sostenibilidad, tanto del ámbito nacional como internacional para dar cumplimiento a los objetivos de desarrollo sostenible, generando un aporte en una ruta de mejora continua que fortalezca los procesos de conservación y salvaguarda del patrimonio natural y cultural del interior y de su entorno.

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las buenas prácticas de turismo de naturaleza con base a las estrategias de sostenibilidad, tanto del ámbito nacional como internacional, atendiendo a los requerimientos o en consonancia al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las buenas prácticas de turismo sostenible que son implementadas en los productos y servicios que ofrece la reserva.
- ✓ Medir el grado de apropiación de los visitantes sobre las buenas prácticas en turismo que implementa la reserva.

✓ Plantear sugerencias de fortalecimiento de las buenas prácticas ambientales en las actividades y estrategias que lo requieran.

Marco Teórico

Turismo

En las sociedades desarrolladas el poder viajar, o “desplazarse”, se ha extendido a las masas y a todos los sectores de población, adquiriendo una gran importancia social, económica y cultural, además de provocar el interés de la comunidad científica (Granero-Gallegos, 2007). Existen diferentes momentos y eventos importantes que destacan al turismo como un hecho social necesario para el descanso y el reconocimiento de otros lugares diferentes al de residencia, que se han llevado a cabo desde tiempo atrás y han tenido peso para afianzar las actividades turísticas a nivel mundial, ya que éstas impactan diferentes aspectos, como el económico, social, ambiental y cultural.

El primer elemento que confirma que el turismo es una actividad real se halla en la ley francesa, del 20 de junio de 1936, en donde se señala que todo ciudadano francés tiene derecho al tiempo libre y para garantizarlo el patrono debe pagarle; es decir, el trabajador dispondrá de dinero en su tiempo libre. En 1946 la constitución francesa instituyó de nuevo el derecho al descanso, donde se sugirió que dicho tiempo podía ser utilizado en actividades que requieran un desplazamiento fuera de su lugar de residencia habitual. Más adelante, en 1961, se certifica al turismo como un hecho de naturaleza especial en la “Carta Social Europea”, donde se interpreta por primera vez al turismo como un hecho fundamental. En 1966 aparece en el “pacto internacional de los derechos sociales y culturales” donde se consagra el derecho al turismo como hecho social y el derecho al descanso como necesidad humana (Moreno, 2016). Pese a

todos los logros que se fueron consiguiendo a través del tiempo y a los antecedentes del viaje turístico, definir el turismo siempre presentó diversas dificultades y ambigüedades entre los autores, ya que ninguno era claro en sus definiciones y se agregaban diversos aspectos que para otros autores resultaban irrelevantes para definir este concepto.

Algunos autores, por ejemplo, hacen énfasis en el desplazamiento, la motivación, tiempo y los diferentes sectores de la sostenibilidad (ambiental, económico, social). Tradicionalmente, algunos investigadores centraron la definición en considerar el turismo como un conjunto de fenómenos que se dan en el transcurso de toda la preparación y el desplazamiento. Fue así como en 1942 los profesores de la Universidad de Berna, W. Hunziker y K. Krapf, definieron el turismo como: la suma de fenómenos y de relaciones que surgen de los viajes y de las estancias de los no residentes, en tanto no están ligados a una residencia permanente ni a una actividad remunerada (citado en Sancho, 1998). Es por esto que el turismo no solo es el viaje de ida y vuelta si no también el conjunto de interacciones que se da antes, durante y después de realizar el viaje.

Siguiendo la línea anterior, José Ignacio Arrillaga, en su libro Ensayos sobre Turismo publicado en febrero de 1962, definió el turismo como todo desplazamiento voluntario y temporal determinado por causas ajenas al lucro. Sosteniendo que el conjunto de bienes, servicios y organización que en cada nación determinan y hacen posibles esos desplazamientos y las relaciones y hechos que entre estos y los viajeros tienen lugar (de Arrillaga, 1962).

Estos dos últimos autores, coinciden al referirse en que para realizar turismo no debe haber un fin remunerado, debido a que no sería una actividad de ocio, si no de trabajo.

En el caso del turismo nos encontramos ante un fenómeno social de difícil clasificación, cuyo adecuado y acertado conocimiento escapa en gran parte a las posibilidades cognoscitivas de

las ciencias sociales consolidadas (sociología, economía, geografía, historia y psicología). Dos tendencias se fueron abriendo paso desde finales del siglo XIX en el estudio del turismo. Por un lado, la que lideró el austríaco Josef Stradner, caracterizada por partir de la industria turística (Fremdenindustrie), conjunto de empresas orientadas a la satisfacción de las necesidades de los “forasteros”, es decir, de los no-residentes (visitantes). Por otro, la que inició Von Schullern, también austríaco, en 1911, para quien “turismo es el conjunto de todos aquellos procesos, sobre todo económicos, que ponen en marcha las llegadas, las estancias y las salidas de turistas a/desde una determinada comunidad, región o estado, y que se relaciona directamente con ellas” (de Escalona, 1996).

El turismo representa en la vida del hombre actual, un contrapunto del trabajo y contribuye a llenar sus intersticios o vacaciones. En relación a esto, el turismo no es solamente una realización que compete al que la disfruta, el turista, sino también al que la procura. Es por esto, que, a lo largo del tiempo, las discusiones sobre la definición del turismo han girado en torno al desplazamiento hacia zonas diferentes a la de residencia con motivo de descanso, por eso cabe afirmar, en efecto, que sin vacación no hay turismo. Es necesario que el hombre acceda al turismo con un nuevo espíritu. El turismo no puede ser considerado como una imposición o una costumbre, sino como una necesidad y una función normal de nuestra vida (Mateos, 1971).

Es por esta razón que a través de los años el auge del turismo ascendió rápidamente, convirtiéndolo en un pilar relevante para la economía de los países, generando la necesidad de organizar los diferentes lugares de esparcimiento con atractivos específicos, para atraer a turistas nacionales e internacionales. De esta manera, también se fueron generando intercambios culturales, que de algún modo alteraron las sociedades. Lo que contribuyó a que se pensará en el

turismo desde los impactos causados, es decir en su sostenibilidad. En la Conferencia Mundial del Turismo Sostenible, por ejemplo, se reconoció:

Que el turismo es una actividad ambivalente, dado que puede aportar grandes ventajas en el ámbito socioeconómico y cultural, mientras que al mismo tiempo contribuye a la degradación medioambiental y a la pérdida de la identidad local, por lo que debe ser abordado desde una perspectiva global (Carta del turismo sostenible, 1995, p. 1).

Desde esta amplia mirada, se concibe como necesario que el turismo abarque los impactos sociales y ambientales, interviniendo de manera dinámica e influyente por medio de estrategias de conservación ambiental y cultural, tomando los efectos del desplazamiento de los turistas positivamente y así aprovecharlo al máximo para traer beneficios y no una destrucción masiva de los recursos naturales y la identidad local. De esta manera, la Organización Mundial del Turismo afirma que: “el turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales” (2008, p. 1). Así mismo, afirma que el turismo tiene efectos en la economía, en el entorno natural y en las zonas edificadas, en la población local de los lugares visitados y en los visitantes propiamente dichos.

La definición refiere al turismo como una práctica social protagonizada por determinados sujetos sociales: los turistas, agentes económicos, comunidad de origen y destino, y que cada uno de ellos forma parte de una determinada sociedad, en la cual ocupan roles específicos, actúan según intereses y desde lugares de poder diversos, etcétera (Bertoncello, 2002). La interacción entre los actores sociales y el desplazamiento a otros lugares fuera del sitio de residencia con fines recreativos, de bienestar u otros generan un intercambio cultural que puede verse desde dos perspectivas, una es desde el lado positivo, ya que este encuentro puede ser brindar nuevos

conocimientos y fortalecer las bases culturales de dicho destino y el otro lado es el negativo, en donde el turismo juega un mal papel a causa del detrimento cultural o natural que éste puede causar en zonas donde no se tenga una planificación turística acertada. Sin embargo, el sector se ha ido expandiendo y los empresarios han puesto su interés en él, para generar una segmentación del mercado y que las necesidades de los turistas se puedan satisfacer de manera considerable.

Por esta razón han ido surgiendo diferentes tipologías de turismo, las cuales se entienden como la sistematización de las motivaciones turísticas, que agrupadas o reunidas en denominadores comunes generan determinados tipos de turismo. Un tipo de turismo es un esquema mental que motiva e impulsa desde el interior a que el individuo logre los valores del turismo, por lo tanto, la clasificación y jerarquización de los tipos turísticos dependerá del propósito (SENA, 2005).

Para el análisis de este proyecto la base principal es la tipología de turismo de naturaleza como una de las estrategias efectivas de conservación en las áreas naturales protegidas con un enfoque en la sostenibilidad.

Turismo de Naturaleza

Según Portillo 2006, el:

Turismo de naturaleza como aquél que tiene como principales motivaciones la realización de actividades recreativas y de esparcimiento, la interpretación y/o conocimiento de la naturaleza, con diferente grado de profundidad y la práctica de actividades deportivas de diferente intensidad física y riesgo que usen expresamente los recursos naturales de forma específica, sin degradarlos o agotarlos.

Es por esto que el turismo de Naturaleza se da en una relación estrecha con los recursos naturales, donde se llevan a cabo diferentes actividades haciendo uso de estos de manera

adecuada, buscando mitigar los impactos posibles que se puedan generar y promoviendo la conservación. Siendo la visión, desde este tipo de turismo, proporcionar conciencia para el cuidado de los espacios naturales.

Para la OMT, El turismo de naturaleza se define como aquel cuya oferta de productos y servicios se desarrolla en torno a un atractivo natural que se rige por principios de sostenibilidad. (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2012) así se define a nivel nacional esta tipología de turismo que busca cumplir con un mismo objetivo de conservación, al igual que el de otras ciudades de preservar a través del tiempo los recursos renovables.

“El Turismo de naturaleza es todo tipo de turismo basado en la naturaleza, en la que la principal motivación es la observación y apreciación de la naturaleza, así como las culturas tradicionales” (Organizacion Mundial de Turismo, s.f.). Adicionalmente, esta organización sugiere tres clasificaciones:

Tabla 1. Turismo de naturaleza

Turismo en la Naturaleza	Turismo sobre la naturaleza	Turismo por la naturaleza
Es aquel que tiene como motivación principal la realización de actividades recreativas y de esparcimiento en la naturaleza sin degradarla. Estas actividades no están especializadas en el	Es aquel que tiene como motivación principal la realización de actividades deportivas de diferente intensidad física y que usen expresamente los recursos naturales sin degradarlos (i.e	Es aquel que tiene como motivación principal la contemplación, disfrute y conocimiento del medio natural, con diferente grado de profundidad, para lo que puede realizar actividades físicas de baja intensidad sin

Turismo en la Naturaleza	Turismo sobre la naturaleza	Turismo por la naturaleza
<p>conocimiento ni en actividades deportivas que usen expresamente los recursos naturales (i.e Turismo rural, turismo vacacional).</p>	<p>Turismo activo deportivo, aventurismo).</p>	<p>degradar los recursos naturales (i.e. Ecoturismo)</p>

Fuente: adaptación (MinComercio, Proexport, 2013)

Este segmento del turismo ha tenido un continuo crecimiento de manera relevante por la cantidad de personas que prefieren las zonas periféricas de las grandes ciudades para descansar o vacacionar, con el motivo de alejarse de la cotidianidad citadina y sumergirse en un entorno más tranquilo.

Cabe destacarse que “el turismo de naturaleza y el ecoturismo se reconocen como formas de turismo particularmente enriquecedoras y valorizadoras, siempre que respeten el patrimonio natural y la población local y se ajusten a la capacidad de ocupación de los lugares turísticos” (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, 2003, pág. 14), generando un equilibrio que aporte al desarrollo ambiental, económico y social de las zonas de potencial turístico fortaleciendo la calidad de vida de las personas afectadas directa o indirectamente, mitigando impactos que vulneren su estabilidad.

En la siguiente Figura se detalla la tipología del turismo de naturaleza con sus subproductos y actividades y se toma como base para identificar aquellas actividades que están dentro del turismo de naturaleza y cuáles son las que menos impacto causan en el ecosistema:

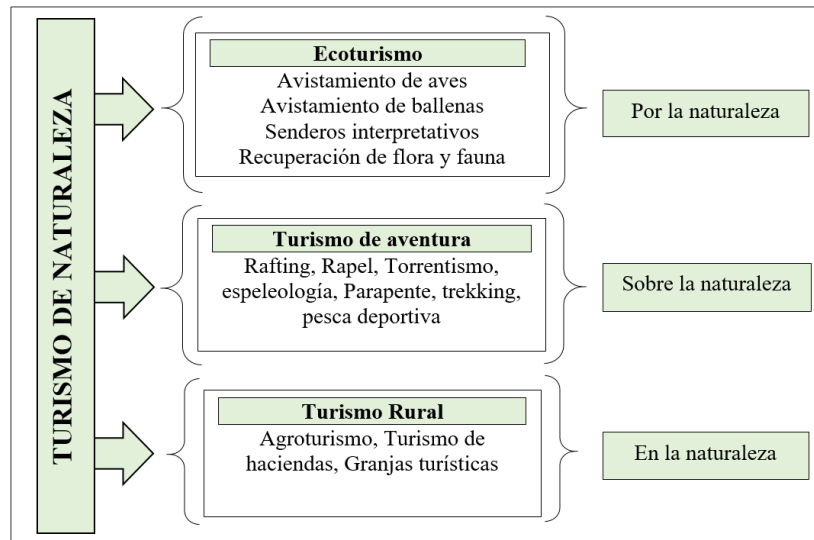


Figura 1. Turismo de naturaleza

Fuente: adaptación Subproductos del Turismo de Naturaleza, tomado del (MinComercio, Proexport, 2013, pág. 8)

En relación a la figura anterior, cabe agregar que la segmentación del turismo de naturaleza se debe a la alta demanda de esta tipología por los diferentes deseos o necesidades en cada una de las personas que lo practican, basándose en el contacto con la naturaleza y la experiencia que brinda el entorno natural.

El turismo de naturaleza representa una herramienta muy valiosa para generar un desarrollo sostenible en las áreas protegidas, esto es, desarrollo económico-turístico, pero así misma conservación de los recursos. Los espacios protegidos son el pilar fundamental para la conservación de la biodiversidad y el desarrollo sostenible (García C. C., 2013)

Ésta es la base de este proyecto, de cómo áreas naturales protegidas pueden usar el turismo de naturaleza como una estrategia sostenible para conservar y generar beneficios económicos. Para el caso de la reserva Cañón del Río Claro de los tres subproductos del turismo

de naturaleza, turismo de aventura, ecoturismo y turismo rural, los dos primeros son los que ofrece la reserva.

Turismo de Aventura

La conexión entre turismo y deporte hace ya varias décadas que se está desarrollando, generando con ello un nuevo campo de conocimiento científico (Granero-Gallegos, 2007). Desde finales de la década del sesenta, la actividad turística se ha venido ajustando a los requerimientos motivacionales y sociodemográficos de las personas, generando nuevos productos y tipologías de turismo que respondan al mayor poder adquisitivo per cápita de los principales mercados emisores del turismo, a la mayor capacidad de tiempo libre de las personas, a las nuevas preocupaciones ambientales y al deseo de reencuentro con la naturaleza, renovado ante el creciente desarrollo industrial y la vida urbana en espacios artificiales (Galindo-L. & Bravo, 2008), siendo ésta la razón por la que durante los años ochenta se señalaba como rasgo a destacar la relación entre el ocio y la práctica deportiva dentro de los hábitos de la vida cotidiana de la población, y desarrollados en su tiempo libre, como actividad de entretenimiento y de recreación (García Ferrando, 1990).

Los viajes que tienen como propósito realizar actividades recreativas y deportivas, asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza, son considerados turismo de aventura: en éste se asocia la emoción extrema, la naturaleza, el riesgo y el deporte (Galindo-L. & Bravo, 2008). El turismo deportivo o turismo de naturaleza, es un mercado en expansión y representa grandes beneficios económicos a nivel local, nacional e internacional. En este tipo de turismo la actividad deportiva y recreativa constituye una parte fundamental, pues, cada vez más, el turista desea participar activamente en sus vacaciones (Granero-Gallegos, 2007). Para esta tipología de turismo se usan diferentes términos tales como, turismo deportivo en la naturaleza, turismo

activo, turismo de aventura, turismo deportivo activo o turismo blando (Luque-Gil, 2003). Es así como los deportes de aventura han sido un instrumento de renovación de la oferta recreativa en muchos destinos turísticos e, incluso, han dado origen a nuevos destinos especializados que han surgido o se han organizado en torno a estas prácticas deportivas (Lacosta, 2004). Gracias a esta tendencia, la naturaleza es el escenario cada vez más procurado para estas actividades deportivas, en un espacio que se pretende abierto, cuya variabilidad se contrapone a la clausura del cotidiano, ofreciendo otro ámbito para desarrollar las relaciones entre individuos (Granero-Gallegos, 2007). De tal manera, que las grandes ventajas de esta forma de turismo se basa en el hecho de que las actividades que promueve van contra la tendencia de despoblamiento de las zonas rurales, recuperando y revitalizando tradiciones culturales en pérdida y/o fuera de uso, fomentando la entrada de capital y formalizando o ampliando el tejido empresarial, permitiendo la expansión de las actividades del sector terciario, contribuyendo a la conservación y recuperación del patrimonio monumental y arquitectónico, y sensibilizando sobre la conservación del patrimonio natural (Granero-Gallegos, 2007).

El turismo de aventura ha generado efectos positivos y negativos, por ejemplo, ha posibilitado el acercamiento al medio natural y el conocimiento de ecosistemas, el aumento de la conciencia ambiental entre la población o la creación de nuevos mercados para economías locales y nacionales, sin embargo, los efectos negativos, fundamentalmente provocados por la práctica incontrolada, también se han hecho notar y han supuesto la degradación ambiental de determinados espacios ecológicamente frágiles (Luque-Gil, 2003).

En la actualidad, las intersecciones entre deporte y turismo, se dan a distintos niveles, dado que las nuevas actividades físico-deportivas en el medio natural parecen haber captado la atención de cada vez más usuarios que buscan un tiempo de ocio alternativo en un marco distinto

a las propuestas turísticas habituales, este hecho no implica que la unión entre deporte y turismo no se dé también en otros ámbitos (Lisbona, Medina, & Sánchez, 2008).

En los últimos años se han producido numerosas transformaciones en el sector turístico que han derivado en la aparición de una serie de nuevos productos complementarios a los destinos tradicionales de sol y playa o de interior, generando la necesidad de planificar el tiempo libre, organizando los viajes a lugares determinados por las características particulares que éste pueda ofrecer, buscando un lugar para el descanso y además que el destino turístico elegido, oferte otras actividades complementarias (Torres, 2004), en ocasiones los turistas encuentran unos niveles de confort limitados que, sin embargo, se aceptan con naturalidad como parte del encanto y autenticidad buscados a través de la experiencia viajera (Lacosta, 2004). Esto genera una motivación ejercida por el deporte que se manifiesta de diferentes formas. En primer lugar, cuando la persona accede a su práctica por iniciativa propia, es decir, cuando uno se desplaza a una zona para practicar una actividad deportiva sin necesidad de que ésta esté programada por otros, como, por ejemplo: senderismo, ascensiones a cumbres, ciclismo, etc. En segundo lugar, cuando la actividad deportiva está organizada por empresas especializadas en la programación, diseño y conducción de este tipo de deportes, estos servicios se pueden contratar de forma individual o para grupos (Torres, 2004).

Colombia viene dando respuesta a estas tendencias, desarrollando algunas actividades de esta práctica, aprovechando su potencial derivado de su diversidad natural; este hecho generó la necesidad de que los prestadores de estos servicios turísticos actúen bajo estándares de calidad que garanticen tanto seguridad al turista durante la práctica, así como la sostenibilidad del destino turístico (Galindo-L. & Bravo, 2008), estableciendo la capacidad del medio para acoger dichas prácticas y en el impacto que pueden llegar a causar las mismas, buscándose la utilización

óptima de los recursos naturales existentes y una acorde distribución de estas actividades en función de las características físicas y biológicas del espacio (Luque-Gil, 2003), permitiendo que esta tipología de turismo cuente con destinos competitivos a nivel nacional, aprovechando al máximo el potencial existente en los destinos apropiados para las actividades de riesgo mitigado; es por eso que en la política de turismo de naturaleza se define el turismo de aventura como las actividades lúdico recreativas alrededor de los elementos aire, tierra, agua, que generan riesgo controlado en contacto directo con la naturaleza. Colombia reconoce la “práctica de actividades de aventura en la naturaleza tales como: parapente, rappel, escalada, rafting o canotaje, barranquismo o canyoning, ciclo montañismo, cabalgatas, puenting, espeleología, buceo, kayak, hydrospeed y pesca deportiva, entre otros” (Federación Colombiana de Eco-parques, Ecoturismo y Turismo de Aventura – FEDEC).

Ecoturismo

(La Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES), s.f.) define ecoturismo como “un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local”, es decir, la actividad ecoturística se basa más en aspectos de contemplación y apreciación de la naturaleza, teniendo como objetivo principal la conservación y preservación del ecosistema que se visita, entendiéndose como ecosistema al “área y el conjunto de especies de esa área determinada que interactúan entre ellas y con su ambiente biótico y abiótico” (Biodiversidad, s.f.).

Siendo un poco más específicos y a nivel global, La OMT define el Ecoturismo como una actividad que se emplea para designar las formas de turismo que cuentan con las siguientes características:

1. Toda forma de turismo basado en la naturaleza en la que la motivación principal de los turistas sea la observación y apreciación de esa naturaleza o de las culturas tradicionales dominantes en las zonas naturales.

2. Incluye elementos educacionales y de interpretación.

3. Generalmente, si bien no exclusivamente, está organizado para pequeños grupos por empresas especializadas. Los proveedores de servicios que colaboran en el destino tienden a ser pequeñas empresas de propiedad local.

4. Procura reducir todo lo posible los impactos negativos sobre el entorno natural y sociocultural.

5. Contribuye a la protección de las zonas naturales utilizadas como centros de atracción de ecoturismo:

5.1 Generando beneficios económicos para las comunidades, organizaciones y administraciones anfitrionas que gestionan zonas naturales con objetivos conservacionistas,

5.2 Ofreciendo oportunidades alternativas de empleo y renta a las comunidades locales, Incrementando la concienciación sobre conservación de los activos naturales y culturales, tanto en los habitantes de la zona como en los turistas (Organización Mundial de Turismo, 2012)

Se habla del turismo como una actividad que aporta a la sostenibilidad o directamente como una actividad sostenible, debido a los beneficios que genera no solo a quien ofrece los servicios del ecoturismo si no a la comunidad que involucra y el sitio en el que la lleva a cabo, esto es sustentado por quienes a fondo han estudiado el tema, sin embargo, a medida que la práctica coge auge en países como Colombia se identifica la efectividad de esta actividad en temas de conservación y sostenibilidad.

El ecoturismo tiene un impacto económico como sector particular por su naturaleza, el ecoturismo estimula, a la vez que da cabida al nacimiento de pequeños y medianos negocios, igualmente involucra un mercado más amplio y permanente: el de los turistas extranjeros y el de los nativos o residentes en el país.

Contribuye en efecto a darle un carácter sostenible, en términos sociales y ambientales. (Restrepo, 2005).

En este orden de ideas la Ley 300 de 1996, ley general de turismo define el ecoturismo como aquella forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible. El ecoturismo busca la recreación, el esparcimiento y la educación del visitante a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos. Por lo tanto, el ecoturismo es una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza. El desarrollo del ecoturismo debe generar ingresos destinados al apoyo y fomento de la conservación de las áreas naturales en las que se realiza y a las comunidades aledañas. (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, 1996).

En el contexto internacional los temas ambientales han adquirido una preponderancia sin igual, ya que lo que está en discusión son los modelos de desarrollo y, a través de ellos, la supervivencia de las diversas especies, incluida la humana. El tema turístico ha adquirido, igualmente, una connotación trascendental, en tanto que representa una actividad creciente, que involucra un mayor número de personas y que ha ido desarrollando una vocación pedagógica de especial importancia (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, 2003). Es aquí donde la

sostenibilidad juega un papel importante en la actividad turística, donde el turismo sostenible es aquel “que tiene en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas” (Sustainable Development of Tourism, s.f.).

El turismo de naturaleza en los dos sub productos expuestos anteriormente son actividades que aportan de cierto modo a la conservación ambiental, esto es debido a que se debe hacer un uso racional de los recursos naturales y culturales de determinado lugar, si estos se agotan no es posible realizar las actividades de turismo de naturaleza, entonces por eso es o debe ser un aporte clave a la conservación ambiental al igual que de las áreas naturales protegidas.

Conservación Ambiental

Desde tiempo atrás se han evidenciado múltiples problemáticas ambientales, es por esto que la conservación ha sido la estrategia más efectiva para mitigar los impactos del ser humano en el ambiente, por esta razón diferentes países han acudido a la creación de la figura de área protegida, con el fin de salvaguardar los recursos naturales y la biodiversidad.

Respaldando lo anterior, la visión proteccionista dice que nada justifica el evitar las acciones de conservación, de tal suerte que las áreas naturales protegidas deben ser mantenidas por encima de los intereses de las poblaciones locales y sin que medie necesariamente una conexión con las políticas de desarrollo local y regional (Toledo, 2005).

Sin embargo, se deben tener en cuenta a las comunidades, ya que éstas intervienen directamente en el entorno, alterando su composición y contribuyendo a problemáticas que se vienen dando a escala global tales como la degradación y destrucción de muchos ecosistemas.

Estas problemáticas han ido acelerando la crisis ambiental debido a la reducción rápida de los múltiples servicios ambientales que prestan los ecosistemas, como producción de agua, fijación de CO₂, ciclos de materia, productividad del suelo, biodiversidad, coberturas que previenen erosión, etc. Las tasas de destrucción de todos los ecosistemas continúan ocurriendo apresuradamente, debido a prácticas agrícolas, ganaderas, industriales y de explotación no sostenibles, con el agravante que muchos ecosistemas tendrán variaciones desfavorables para la humanidad con el cambio climático global (Vargas o. , 2011). Causando el deterioro, la destrucción y la desaparición de los elementos naturales (Márquez-Domínguez, 2017). Uno de ellos y quizá el de mayor relevancia es el consumo de los recursos naturales a niveles superiores a los de su regeneración. Ante esta situación, el manejo de ecosistemas a través de conservación y restauración ecológica toma fuerza cada día como solución para revertir procesos de degradación de ecosistemas y pérdida acelerada de biodiversidad (Vargas o. , 2011).

Actualmente la preocupación por la protección ambiental y la conservación de los recursos se han instalado en nuestra sociedad y ya ha dejado de ser materia exclusiva de especialistas, temas de moda o cuestión de imagen, para integrarse en nuestro saber y hacer cotidiano. Colombia, como país mega diverso, tiene gran responsabilidad en la conservación y restauración de su biodiversidad (Vargas O. , 2011). En este contexto, adquiere relevancia la concientización y educación de la sociedad sobre la preservación del entorno; lo cual es crucial para garantizar la protección de los espacios y su fauna, en tanto la biodiversidad es tremendamente significativa para la vida no sólo de los seres humanos sino del planeta.

Al igual que la conservación ambiental, la sostenibilidad es un término de suma importancia para la actividad del turismo de naturaleza, es radical en que esta actividad debe

hacerse bajo unos parámetros y unas limitaciones que buscan generar un equilibrio entre lo ambiental y lo económico.

El turismo de naturaleza en sí mismo es una actividad productiva que aporta al cuidado de los recursos naturales y culturales del lugar.

Sostenibilidad

Sostenibilidad es asumir que la naturaleza y el medio ambiente no son una fuente inagotable de recursos, siendo necesario su protección y uso racional. Sostenibilidad es promover el desarrollo social buscando la cohesión entre comunidades y culturas para alcanzar niveles satisfactorios en la calidad de vida, sanidad y educación. Sostenibilidad es promover un crecimiento económico que genere riqueza equitativa para todos sin dañar el medio ambiente. (Sostenibilidad para todos, s.f.)

En esta misma línea encaja el turismo como actividad económica, principalmente las tipologías enfocadas en espacios naturales como el turismo de naturaleza, ya que el turismo como cualquier otra actividad genera impactos sobre el medio ambiente, pero esta tipología a diferencia de las demás genera un impacto menor y genera acciones de mitigación como estrategia para conservar.

El desarrollo sostenible tiene características muy similares a la sostenibilidad, debido a que busca generar ese equilibrio entre lo ambiental, social y económico.

(Disterheft et al., 2013) asegura que el desarrollo sostenible se ha convertido en un concepto aceptado a nivel mundial, para guiar las interacciones entre la naturaleza y la sociedad, con el fin de dominar los cambios locales y globales como cambio climático, inequidad social, pobreza, pérdida de biodiversidad, sobrepoblación y falta de recursos. En tal sentido, se hace un

llamado a un cambio de paradigma en todos los niveles, incluida la educación (Cortés-Mura & Peña-Reyes, s.f.).

Como bien está indicado en informes se dice que la sostenibilidad nace como una necesidad de proteger los recursos, principalmente aquellos que están en deterioro y agotamiento rápido como el recurso hídrico, por eso se hace algunas “propuestas a personas o territorios como reducir sus niveles de consumo de los recursos, aumentar la eficiencia de su uso y buscar siempre que sea posible su remplazo por recursos renovables, en el empeño de lograr la sostenibilidad” (Gutiérrez, s.f.) y así es como nacen propuestas, proyectos, programas y estrategias que apoyen la sostenibilidad, convirtiéndose en el término más importante en una sociedad que busca proteger los recursos, pero que es ambiguo y controversial, ya que hay aspectos que aún no se han podido controlar.

Según (Consejo empresarial colombiano para el desarrollo sostenible, 2011), la incorporación del concepto de sostenibilidad y las prácticas sostenibles en una empresa y sus trabajadores hacen parte de la responsabilidad social que cada empresario y empresa deben de hacer. Aunque los caminos construidos son diversos, todos conducen a un mismo resultado: sostenibilidad.

Buenas Prácticas Ambientales

Las buenas prácticas ambientales son la base para hacer un uso adecuado de los recursos naturales. Éstas aplican para todo tipo de actividades relacionadas con el medio ambiente y su conservación.

El medio ambiente es el entorno en el que desarrollamos nuestra vida. Todos hemos oído hablar del grave deterioro que está experimentando la tierra y también sufrimos las consecuencias: contaminación, restricciones de agua, pérdida de calidad de vida.

Ante el reto ambiental, debemos asumir nuestra responsabilidad y conocer las posibilidades que tenemos para protegerlo y mejorarlo (Generalitat Valenciana, s.f.).

Por esto se busca darle importancia a las buenas prácticas ambientales, que son acciones sostenibles, es decir, que generan economía haciendo un uso responsable de los recursos naturales. Así como también ayudar en la preservación de los espacios naturales, previniendo alteraciones relevantes a causa de las actividades antrópicas.

Las Buenas Prácticas Ambientales son un conjunto de medidas que se deben aplicar a los hábitos cotidianos para ser más respetuosos con el medio ambiente y minimizar los impactos ambientales (Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, 2018), esto quiere decir que la responsabilidad con las prácticas no solo apuntan a las grandes empresas y a las industrias que hacen uso de los recursos naturales, si no, que es una responsabilidad del ser humano aportar al cuidado de los recursos y aplicando prioritariamente buenas prácticas ambientales.

La actividad del turismo como sector económico de un país se basa en la prestación de servicios, en el caso del turismo de naturaleza son actividades que requieren un uso de los recursos naturales como disfrute y goce de éste, por eso diferentes instituciones u organizaciones deben aplicar estas buenas prácticas para mitigar impactos, por ejemplo, realizar actividades ecoturísticas en Parques Nacionales Naturales (PNN) y Áreas Protegidas (AP), maximizando sus beneficios para el medio ambiente y minimizando los impactos negativos. Sin esto se perdería el sentido misional del ecoturismo a saber: la protección y conservación de los recursos naturales.

Por esta razón, todos los prestadores de servicios turísticos están en la obligación de promover proyectos de sensibilización ambiental, con el fin de empezar a ayudar en la formación de turistas ambientalmente responsables.

Así que las buenas prácticas ambientales vistas desde cualquier ámbito o actividad económica traen beneficios, pueden ser analizadas desde un punto sostenible debido a que esos beneficios que traen las buenas prácticas no son solo a la conservación y el recurso si no para la empresa o persona que las aplique.

En este sentido, la Rainforest Alliance (2007) sostiene que: “cuando nos referimos a buenas prácticas, hablamos de acciones concretas para conservar y usar de manera responsable el medio ambiente, contribuir al desarrollo sociocultural de las comunidades vecinas y generar rentabilidad de una manera socialmente responsable” (Cesar-Guala, 2007). Y es precisamente en esta línea que puede afirmarse que el turismo, específicamente el turismo de naturaleza, contribuye al desarrollo de una región o de una zona en específico, garantizando calidad de vida y permitiendo el disfrute de un intercambio de experiencias de manera equitativa.

Así que las buenas prácticas ambientales hacen parte de la sostenibilidad como un punto importante, siendo una prioridad aplicarlas en toda actividad sea de industria, recreo etc.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El desarrollo sostenible implica un enfoque normativo sobre el planeta, en el sentido de que recomienda una serie de objetivos a los que el mundo debería aspirar. Los países se disponen a aprobar los ODS precisamente como guía para el desarrollo futuro de la economía y la sociedad en el planeta (Sachs, 2015). Desde 2012 la definición de los ODS ha sido objeto de una activa “conversación global” con amplia participación de actores gubernamentales y no gubernamentales (Perales-J, 2015), por esta razón el 11 de septiembre de ese año, la Asamblea General de Naciones Unidas aprobaba la Resolución 66/288; el futuro que queremos. En ella, tras pasar revista a muchos de los problemas a los que se enfrenta la humanidad - pobreza

extrema de más de mil millones de personas, cambio climático, degradación de los ecosistemas, etc. (Vilches, Gil-Pérez, Calero, Toscano, & Macías, 2014).

El desarrollo sostenible es un concepto básico para nuestra era. Es tanto una forma de entender el mundo como un método para resolver los problemas globales. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) guiarán la diplomacia económica mundial de la próxima generación, para comprender las interacciones entre tres sistemas complejos: la economía mundial, la sociedad global y el medio ambiente físico de la Tierra (Sachs, 2015). Así mismo, el desarrollo sostenible es el eje central de la nueva agenda de desarrollo posterior a 2015, en la que los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) han sido reemplazados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Angel, 2015). Con el propósito de las Naciones Unidas de llevar el desarrollo sostenible a la práctica de las instituciones internacionales para que los principios, reglas, procedimientos que se puedan crear proporcionen resultados más sostenibles.

El desarrollo global no es ajeno a los intereses y valores de los actores presentes y a los principios, normas e instituciones que conforman el sistema internacional, tanto desde el punto de vista jurídico y político, como social y económico (Perales-J, 2015). De tal manera que las Naciones Unidas daba así carta oficial a la necesidad de una Agenda Internacional de Desarrollo y unos Objetivos de Desarrollo Sostenible o Sustentable (ODS), cuando se acerca el final del periodo previsto para tratar de alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), que finaliza en 2015 (Vilches, Gil-Pérez, Calero, Toscano, & Macías, 2014), dando así, entrada a un proceso de debate y formación de consensos globales que llevará a los ODS en un contexto muy distinto al que conformó la “Declaración del Milenio” y los ODM en 2000, y aún más al vigente en 1990, cuando el fin de la guerra fría y la aceleración de la globalización conformaron el escenario en el que se inició el ciclo de Cumbres de Naciones Unidas sobre distintos aspectos del

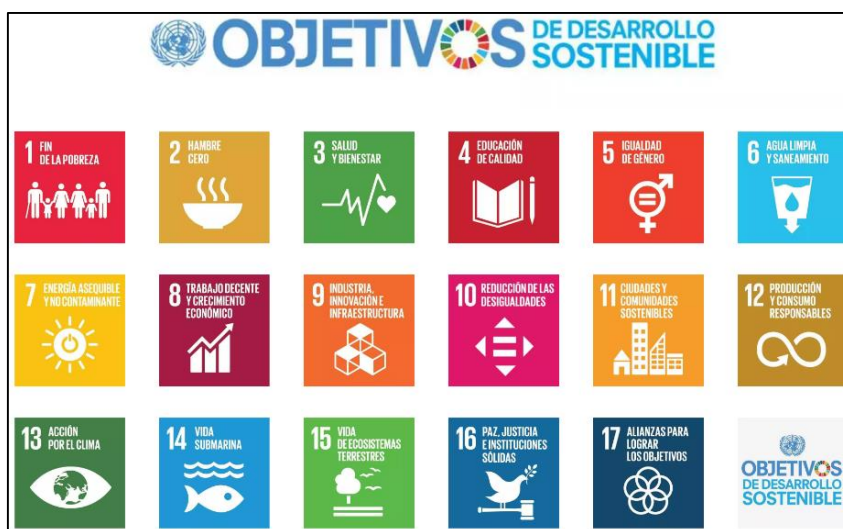
desarrollo que darían lugar a los ODM. Se trata de cambios estructurales que redefinen la agenda y los condicionantes y el contenido mismo del desarrollo, y generan nuevas constelaciones de poder de los Estados, las organizaciones internacionales, las ONG y otras fuerzas sociales, y condicionan su agencia como actores de desarrollo (Perales-J, 2015).

Todo lo anterior resalta una necesidad plenamente justificada por la creciente gravedad de una insostenible situación de emergencia planetaria, que ha dado lugar a la puesta en marcha de una pluralidad de iniciativas como, entre muchas otras, la creación de un Panel de Alto Nivel para Post-2015 y la realización de Consultas Temáticas Globales con las que Naciones Unidas ha implicado a instituciones académicas, medios de comunicación, sindicatos, sociedad civil, sector privado y líderes políticos en torno a los siguientes 11 temas básicos: “Desigualdades”, “Salud”, “Educación”, “Crecimiento y empleo”, “Sostenibilidad ambiental”, “Seguridad alimentaria y nutrición”, “Gobernanza”, “Conflicto, Violencia y Desastres”, “Dinámicas de población”, “Agua” y “Energía” (Vilches, Gil-Pérez, Calero, Toscano, & Macías, 2014). Lo que significa que más allá de la oportunidad de establecer objetivos y metas que ayuden a concretar la aspiración legítima a alcanzar la satisfacción universal, equitativa y sostenible de las necesidades humanas, erradicando la pobreza a la par que se preservan las condiciones ecológicas necesarias para garantizar una vida digna a las actuales y las futuras generaciones, la perspectiva crítica que se adopta pretende poner en evidencia dos cuestiones: que el camino y la estrategia para recorrerlo es tan o más importante que la identificación de los objetivos y las metas; y que el diagnóstico de las causas de la desigualdad, la pobreza y la insostenibilidad es clave para entender cómo se enfrenta el logro de dichos objetivos y las barreras que impiden conseguirlos, condicionando el enfoque educativo-ambiental que se pueda adoptar (Meira, 2015).

Éstas y otras iniciativas responden a la voluntad explícita de que los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la nueva Agenda post-2015 sean el fruto consensuado de la más amplia participación, algo que lamentablemente no se planteó con tanto énfasis, se reconoce, al definir los Objetivos de Desarrollo del Milenio y que se ha convertido ahora en un requisito esencial. Como fruto de este ingente trabajo de reflexión y debate se han producido una serie de borradores de ODS, destinados a contribuir a la versión que finalmente ha de aprobar la Asamblea General de Naciones Unidas (Vilches, Gil-Pérez, Calero, Toscano, & Macías, 2014).

Las áreas naturales protegidas como espacios que buscan proteger el estado natural de los ecosistemas, para preservar las condiciones de bienestar que producen los servicios ecosistémicos, deben implementar en sus estrategias de conservación unos lineamientos basados en los siguientes Objetivos de desarrollo sostenible:

Para el caso de la Reserva Natural Cañón del Río Claro, se han implementado unas buenas prácticas ambientales, las cuales atienden a los siguientes objetivos de desarrollo sostenible, desarrollándolos de la siguiente manera



✓ **Trabajo decente y crecimiento económico**

- Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros. Para el cumplimiento de esta meta la reserva apoya a los pequeños empresarios locales para que desarrollen y vendan sus productos sostenibles, a su vez cumple también con la legislación y los reglamentos pertinentes, entre ellos los aspectos laborales, para generar empleo de calidad y fortalecer la calidad de vida de la comunidad local.
- Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación. Desde la reserva se ofrece empleo a los residentes locales, especialmente a los jóvenes que cursan los grado 10° y 11° en los colegios de la región, brindándoles la posibilidad de trabajar como operadores y guías en las actividades de aventura. Sin embargo, se plantea la vinculación de un equipo de trabajo permanente, que se encuentre calificado y certificado, que lideren procesos en el entorno laboral, apoyados desde la reserva en su proceso de formación como incentivo a la labor que realizan y su desempeño en ella. De igual manera es necesario realizar un pago justo y proporcional al esfuerzo realizado en los diferentes puestos, ya sean operativos o de administración.

- Elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales. La
- Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas. La reserva ha implementado acciones contra la explotación comercial, especialmente de niños y adolescentes, incluida la explotación sexual, también ha aplicado la normatividad para combatir dicha explotación. Sin embargo, para dar cumplimiento a esta meta es necesario que se realicen diferentes estrategias donde se brinden alternativas a la comunidad para que no recurran a trabajar de manera inapropiada bajo ninguna condición.
- Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios. Dentro de la reserva la comunidad tiene un papel importante en la parte operativa y administrativa, sin embargo, se ha venido incluyendo en los procesos productivos a personas extranjeras especialmente a venezolanos. Para dar cumplimiento a esta meta se recomienda fomentar la buena relación y el compañerismo de los colaboradores, ya que esto fortalece el trabajo en equipo.

Reserva Natural Cañón del Río Claro, tiene como generador de ingresos principal para el desarrollo del proyecto de conservación al turismo de naturaleza a través de actividades de turismo de aventura y alojamiento, de esta manera se ha logrado

vincular a la comunidad local y generar nuevas alternativas de empleo, donde la sostenibilidad y el cuidado de los recursos juegan un rol importante, esto se ve reflejado en la aplicación de unas buenas prácticas ambientales para el turismo, por esta razón se recomienda fortalecer las buenas prácticas ambientales a través de la creación de un centro interpretativo basado en guiones, donde se trabaje la educación ambiental y la sensibilización tanto para la comunidad local como para los visitantes, abriendo nuevas vacantes laborales para que aumente el personal en la reserva y contribuir al desarrollo socioeconómico de la región.

✓ **Producción y consumo responsable**

- Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales. La Reserva Natural Cañón del Río Claro al figurar dentro de las áreas protegidas contribuye a los procesos de conservación de los recursos naturales, especialmente al sistema de bosques kársticos que la compone, sin embargo es necesario tomar medidas dentro del área, como la zonificación para someter estas zonas a determinadas normas de usos a fin de cumplir los objetivos de conservación y de manejo, también se recomienda realizar los estudios de capacidad de carga que permitan el desarrollo natural de los ecosistemas allí presentes y que estos no se vean afectados por las diferentes actividades de turismo de aventura que la reserva ofrece.
- Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización. La reserva implementa un plan de manejo de desechos sólidos con reciclaje y metas cuantitativas para minimizar los desechos que no se reutilizan o reciclan, implementando procesos de separación de los residuos a través en puntos ecológicos en las zonas comunes, sin embargo se

recomienda ubicar más puntos ecológicos en puntos estratégicos a los que se llegan durante los recorridos en las actividades de turismo de aventura para prevenir que

- Luchar contra la desertificación, rehabilitar las tierras y los suelos degradados, incluidas las tierras afectadas por la desertificación, la sequía y las inundaciones, y procurar lograr un mundo con una degradación neutra del suelo, recomienda generar y promover programas de reforestación en las zonas que han sido intervenidas por las presiones antrópicas que se presentan en la región como la deforestación, la minería ilegal, los cultivos ilícitos, entre otros.
- Velar por la conservación de los ecosistemas montañosos, incluida su diversidad biológica, a fin de mejorar su capacidad de proporcionar beneficios esenciales para el desarrollo sostenible. La reserva apoya la conservación de la biodiversidad, prohibiendo la recolección, captura y caza de toda clase de animales y plantas ya que ésta es una zona de alto valor de biodiversidad, sin embargo, se recomienda implementar nuevas estrategias para fortalecer la conservación del recurso kárstico. De esta manera también se contribuye a la siguiente meta: Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica y, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción, ya que como se tiene la figura de reserva natural y que recientemente ha quedado dentro de la nueva área protegida de Antioquia llamada Distrito Regional de Manejo Integrado Bosques, Mármoles y Pantagoras, se pueden buscar acciones integrales para la protección de las especies de fauna y flora que se encuentren catalogadas dentro de una categoría de amenaza.

estos residuos comprometan el objetivo de conservación de la reserva.

- Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas. La reserva desde el turismo de naturaleza ha encontrado un ingreso económico para contribuir a la conservación, siendo ésta una de las pocas reservas naturales que utiliza esta estrategia y muestra resultados efectivos, por esta razón se sugiere fortalecer el turismo sostenible que apunte a la protección y conservación de los recursos a través de la educación ambiental que se brinde en la inducción y durante el recorrido de las diferentes actividades.
- Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes, en el caso de la reserva, en su zona de amortiguamiento se cuenta con diferentes industrias que ponen en riesgo el objetivo de conservación que se ha venido implementando, es por esto que es necesario seguir ampliando la frontera de conservación a través de la compra de predios alrededor de la reserva.
- Asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza, para el cumplimiento de esta meta la reserva apoya proyectos que esté en pro de la conservación para la preservación y uso adecuado de los recursos naturales, también apoya diferentes procesos de investigación para aumentar el conocimiento de los recursos del área y como estos se pueden transformar en alternativas que contribuyan al desarrollo sostenible, un claro ejemplo es el espeleismo.

- Elaborar y aplicar instrumentos para vigilar los efectos en el desarrollo sostenible, a fin de lograr un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales, éste es el caso de la reserva, la cual busca a través del turismo generar estrategias de conservación que contribuyan a la calidad de vida de la región, por esta razón se recomienda implementar estrategias que promuevan la divulgación del patrimonio natural y cultural tales como la implementación de guiones interpretativos en las actividades de turismo de naturaleza y en la inducción al área protegida, fortaleciendo la educación ambiental de los visitantes.
 - La Reserva Natural Cañón del Río Claro, ha adoptado prácticas sostenibles tales como no utilizar aire acondicionado, televisión y otras tecnologías inapropiadas dentro del entorno natural; tratando todas las aguas utilizadas; construyendo una infraestructura sostenible localmente apropiada; usando bombillas ahorradoras y LED para la iluminación, también se apoya la conservación de la biodiversidad prohibiendo la recolección, captura y caza de toda clase de animales y plantas dentro de su jurisdicción.
- ✓ **Vida de ecosistemas terrestres**
- Velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales. La reserva comprende parte de la cuenca del Cañón de Río Claro, es por esto que se ha puesto en marcha un proyecto de conservación con el interés de seguir protegiendo el sistema de bosques kársticos y el río, ya que estos son

prestadores de diferentes servicios ecosistémicos y es necesario su protección, por esta razón se reitera ampliar la frontera de conservación para continuar mitigando los posibles impactos que traen las actividades antrópicas tales como la minería y la deforestación.

- Promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial Desde la reserva se ha venido desarrollando proyectos en contra de la tala de árboles, para así detener la degradación de las tierras y la pérdida de biodiversidad tomando como base la educación ambiental a través del turismo de naturaleza.

Interpretación

Se entiende como interpretación ambiental a la actividad de traducir el lenguaje de la naturaleza al lenguaje común de los visitantes, a través de técnicas especiales de comunicación, aprovechando los objetos y ambientes naturales y culturales, provocando y estimulando al visitante a pensar y llegar a conclusiones referente a su relación con el medio ambiente.

Normalmente se realiza en un sitio específico, para mejorar la comprensión del visitante de lo que está observando (Fernández & Bertonatti, 2000). Es así como la interpretación se convierte en la mejor estrategia para que el intérprete pueda transmitir su conocimiento de una forma no técnica, facilitando la comprensión del entorno para todos los visitantes.

La interpretación ambiental es participativa, demostrativa y animada (Arellano, 2010), de tal manera que se ha propuesto como una práctica asociada al disfrute y conservación de la naturaleza, a través de programas de educación ambiental, para fortalecer el proceso de

comunicación diseñado para que las personas conozcan y aprecien los valores naturales y/o culturales de una región y adquieran una postura activa para su cuidado y conservación. En este sentido, podemos considerar a los intérpretes del ambiente o también llamados intérpretes del patrimonio como comunicadores que, a través del uso de diferentes técnicas y estrategias de comunicación, fomentan experiencias relevantes con el propósito de promover la conservación del patrimonio, sea este natural o cultural (García & Sánchez, 1996). Así mismo, un aspecto central de la interpretación ambiental es que debe entregar información de forma atractiva y breve y en presencia del mismo objeto que se está interpretando. Por eso, la interpretación no busca dar al visitante la misma información que puede encontrar en los libros sino acompañar la experiencia de las personas durante la visita (García & Sánchez, 1996) de forma entretenida e interesante, por medio de actividades o dinámicas, teniendo presente que actualmente las industrias del ocio se mueven en una dimensión participativa y afectiva del consumo, aumentando las ocasiones de vivir experiencias de goce. Hoy no se venden servicios, se venden vivencias capaces de generar emoción, afectos y sensaciones. De ahí, que el desarrollo de productos turísticos deba realizarse dentro de una economía de la experiencia, de la diversión, del juego, del espectáculo y de los viajes (Ontiveros-M., Martínez-M., & Moreno-M., 2011).

Son diferentes los medios de interpretación ambiental, entre ellos están los Senderos de Interpretación Ambiental (SIA) los cuales son medios educativos, recreativos, turísticos y de gestión ambiental ampliamente utilizados, estos son instalaciones que siguen un recorrido preestablecido en el que se establecen una serie de paradas en las que se interpretan diversos recursos (elementos o procesos observables y atractivos) que, en conjunto, presentan un mensaje-tema relacionado con el conocimiento, la valoración y la conservación del espacio (Vidal & Moncada, 2006). Sin olvidar que los visitantes buscan algo valioso para ellos mismos, por ello,

acuden a parques, museos y espacios culturales e históricos; además, por naturaleza los humanos necesitan darle sentido o significado a sus experiencias (Ontiveros-M., Martínez-M., & Moreno-M., 2011), generando sus propios significados sobre ese recurso, para que su apreciación y su disfrute.

Por esta razón se introduce la interpretación ambiental como una estrategia educativa para conservar los recursos naturales. Es importante que las áreas naturales protegidas implementen un centro interpretativo donde se pueda tener un primer encuentro con el visitante y se brinde una inducción al área, estableciendo guiones para articular la información relevante en un lenguaje común estimulando los sentidos y desarrollando la capacidad de percepción a través de la experiencia. Un centro de interpretación se define como una entidad dinamizadora turística del territorio objetivo, presentando gestión de conocimiento, fomento e impulso de iniciativas turísticas y ambientales, acompañamiento, apoyo al liderazgo (MINCIT, 2013).

Algunas áreas protegidas, intentan implementar la interpretación en los discursos de los recorridos guiados, como es el caso de la Reserva Natural Cañón del Río Claro, sin embargo es necesario contar con las herramientas básicas de la interpretación como los guiones interpretativos, para poder estandarizar y dinamizar los recorridos de forma pertinente, donde no se pierda el objetivo central que es la conservación a través de la educación ambiental, de forma clara y concisa para que se fortalezcan las buenas prácticas ambientales que la reserva implementa, vinculando a los turistas y a la comunidad local para que sean partícipes de dicho proceso, especialmente en las actividades de rafting y espeleismo.

La interpretación del patrimonio es un conjunto de métodos y técnicas de comunicación estratégica que se utilizan para revelar el significado de un lugar que es visitado por un público (Morales, Guerra y Serantes, 2009). Interpretar puede entenderse también como traducir de una

lengua a otra: del lenguaje especializado y técnico de los historiadores, arqueólogos, antropólogos, biólogos y demás, a un lenguaje accesible y cercano para quien no está obligado a saber. En las áreas protegidas el concepto de interpretación tiene una meta más allá de dar entendimiento de ciertos temas a los públicos no cautivos, es el de la estrategia de educación ambiental, sensibilización y comunicación, esto representa una buena práctica ambiental.

Cuando en un área natural protegida implementan la interpretación del patrimonio como una estrategia se evidencia una apropiación y unos objetivos de visita más claros por parte de los visitantes, hacen que la experiencia deje más aprendizaje, lleva a que los turistas comprendan las dinámicas del lugar, a sentir la naturaleza y de alguna manera a aportar a la conservación ambiental del área.

Marco legal

El turismo es una actividad que a través de los años toma más fuerza no solo en Colombia si no a nivel global, según la OMT el turismo se ha convertido en uno de los sectores económicos que crecen con mayor rapidez en el mundo. El turismo mundial guarda una estrecha relación con el desarrollo y se inscriben en él un número creciente de nuevos destinos. Esta dinámica ha convertido al turismo en un motor clave del progreso socioeconómico (Organización Mundial de Turismo, s.f.)

La contribución del turismo al bienestar económico depende de la calidad y de las rentas que el turismo ofrezca. La OMT ayuda a los destinos a posicionarse, de forma sostenible, esta calidad de la que se habla depende de la aplicabilidad y el cumplimiento de la normatividad turística.

Normatividad

La normatividad turística es un compromiso de todos los actores involucrados en la actividad productiva, éste es el camino correcto para la competitividad y la calidad turística, el hecho de acogerse a la normatividad implica un gran crecimiento productivo y un reconocimiento adicional debido al apoyo de las entidades públicas que la regulan.

Constitución

La Constitución Política de 1991, que contiene varios artículos que resaltan la importancia de la conservación de la diversidad biológica, entre los que se destaca el derecho al disfrute y conservación de un ambiente sano, el deber de proteger las áreas de especial importancia ecológica, así como el derecho a la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre. El Estado colombiano ha establecido diferentes instancias e instituciones para garantizar su defensa y ejercicio. En este contexto, se propone el ecoturismo y el turismo de aventura como una posibilidad para la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, a la vez que se promueve y conserva la biodiversidad del país, haciendo visible de esta manera una función social y ambiental.

Leyes

Es obligación constitucional del Estado y de las personas proteger las riquezas culturales y naturales de la nación, principio recogido en la Ley General de Cultura.

Debido a esto en el campo normativo el país ha venido desarrollando una legislación de gran trascendencia para el tema de turismo que acoge los principales recursos naturales y culturales del país.

- ✓ Ley 300 - 1996 (Ley general de turismo).

- ✓ Ley 1101 - 2006 (Por medio de la cual se modifica la ley general de turismo, en materia de asuntos fiscales).
- ✓ Ley 1558 - 2012 (Por la cual se modifica la ley general de turismo y la ley 1101 de 2006).
- ✓ Ley 99 - 1993 (Ley general del medio ambiente).
- ✓ Ley 397 - 1997 (Ley general de cultura).
- ✓ Ley 1185 - 2008 (Modifica la ley 397 – 1997 y habla del patrimonio).
- ✓ Ley 679 - 2001 (Código de explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes ESCNNA)

Decretos

- ✓ Decreto ley 2811 – 1974 (Código nacional de los recursos naturales renovables y de protección del medio ambiente).
- ✓ Decreto 1996 – 1999 (Reglamenta las reservas naturales de la sociedad civil).
- ✓ Decreto 1075 – 2015 (Decreto único reglamentario del sector ambiente y desarrollo sostenible).
- ✓ Acuerdo 395 – 2019 (Por el cual se declara, delimita y alindera, el Distrito Regional de Manejo Integrado Bosques, Mármoles y Pantagoras).

Políticas

Las políticas son un reflejo del Contexto Social y Político de cada país. La política es un factor importante cuando se trata de desarrollar el esquema legislativo y reglamentario para los diferentes segmentos del turismo, así como de asegurar una adecuada asignación de fondos para los procesos productivos. También determina los parámetros para la participación.

El turismo como actividad económica involucra la participación del gobierno como institución encargada de regular todo el desarrollo del sector, y es ahí donde aparece la política pública como herramienta de intervención del Estado (Benavides, 2015)

Dentro de las políticas relacionadas a productos asociados al turismo de naturaleza se encuentran las siguientes:

- ✓ La política para el desarrollo del ecoturismo (2003).
- ✓ Política para el turismo cultural: identidad y desarrollo competitivo del patrimonio (2007).
- ✓ Política de turismo de naturaleza (2012).
- ✓ Política de turismo y artesanías (2009).
- ✓ Política de turismo y artesanías: iniciativas conjuntas para el impulso y la promoción del patrimonio artesanal y turismo colombiano (2009).

Además de las políticas, la calidad turística es uno de los aspectos claves para el desarrollo de los productos y servicios que se prestan, es por eso que se crean las normas técnicas sectoriales en turismo como una herramienta de concertación del sector para las buenas prácticas y estandarización de proceso de calidad.

Normas Técnicas Sectoriales de Turismo

Se define como el cuerpo de normas o protocolos que buscan estandarizar la calidad de los procesos turísticos y su foco principal es la calidad en el servicio, para el sector del turismo en Colombia se cuentan con 58 normas técnicas sectoriales.

Atendiendo al artículo 3 y al artículo 33 de calidad turística es importante que los prestadores de servicios de turismo de naturaleza implemente las normas técnicas sectoriales en turismo como una herramienta para la calidad y la competitividad de sus servicios.

Las normas técnicas sectoriales cumplen un papel importante para la actividad del turismo, ya que son ellas las que rigen el cumplimiento normativo y son un indicador correcto para el desarrollo de las actividades de turismo de aventura, alejamiento y sostenibilidad.

✓ Norma técnica sectorial de turismo sostenible (NTS – TS).

✓ Norma técnica sectorial de turismo de agencia de viaje que operan actividades de aventura (NTS – AV).

✓ Norma técnica sectorial de hospedaje y alojamiento (NTS – H).

Las normas técnicas sectoriales cumplen un papel muy importante para los procesos turísticos, son ellas las encargadas de la calidad turística y de la práctica adecuada y correcta del turismo. El turismo de aventura, segmento que requiere de procesos de certificados debido al riesgo que tienen las actividades debe implementar obligatoriamente la norma técnica sectorial.

✓ NTS AV 010. Actividades de Rafting

✓ NTS AV 012. Actividades de espeleología recreativa.

Otras normas

A nivel mundial existen unas directrices y unas normas que países como Colombia que tiene grandes potencialidades para ser líder en temas de turismo de aventura es necesario que aplique, estas normas son la base para que la actividad y la prestación de servicios turísticos de aventura se haga de la mejor manera y sea de la mejor calidad, por esta razón se resume en tres normas básicas lo necesario para que los países que ven el turismo de aventura como una producto principal las apliquen y sean competitivos a la calidad.

✓ La Norma ISO 21101 profundiza en la práctica segura del turismo de aventura, exigiendo al prestador que cumpla una serie de requisitos en todo el ciclo de la gestión del servicio sistemático de gestión del riesgo que debe establecer el contexto de las actividades,

evaluar y abordar los riesgos, así como estar documentado. Durante la prestación del servicio, entre otros aspectos, la organización debe asegurarse de que los participantes tienen la competencia mínima necesaria para llevar a cabo la actividad con seguridad. El apartado de evaluación establece que la organización debe llevar a cabo auditorías internas (indicando frecuencias, métodos, responsabilidades e informes) con el fin de conocer si el sistema de gestión de la seguridad funciona de manera eficaz.

✓ El informe ISO 21102 proporciona una serie de pautas sobre las competencias comunes (incluyendo habilidades, conocimientos y actitudes) de los líderes para dirigir a los participantes y asumir responsabilidades para llevar a cabo actividades de turismo de aventura.

✓ La Norma ISO 21103 se centra en la información proporcionada antes, durante y después de la actividad de turismo de aventura. Aspectos tan intrínsecos al turismo, como las diferencias de idioma, podrían provocar interpretaciones diferentes o incorrectas de las instrucciones y generar riesgos. En efecto, la comunicación garantiza que los participantes conocen los riesgos y pueden mitigarlos, lo que aumenta la probabilidad de disfrutar de una experiencia segura.

Metodología

La investigación fue de tipo exploratorio y de carácter cualitativo. Para el desarrollo de los objetivos propuestos, se realizó trabajo de campo en la Reserva Natural Cañón del Río Claro, que se complementó con visitas a las oficinas administrativas ubicadas en la ciudad de Medellín.

Se realizaron tres visitas a la Reserva Natural Cañón del Río Claro y tres visitas a las oficinas administrativas durante el proceso, con el fin de estudiar las actividades turísticas y su

relación con las buenas prácticas y analizar cómo se maneja el tema de conservación desde la administración.

En términos del cumplimiento de los objetivos, la metodología se dividió en cuatro etapas, así:

✓ Primera etapa: se realizó una descripción detallada de las actividades como: el rafting, espeleismo y senderismo. Al mismo tiempo se observó el escenario en el que se llevan a cabo las actividades. Todo lo anterior fue tomado y analizado con base en los estándares de buenas prácticas ambientales.

✓ Segunda etapa: se realizaron entrevistas, tanto a los turistas como a los colaboradores y a las personas que administran la Reserva Natural Cañón del Rio Claro, con el fin de conocer sus percepciones respecto a la relación entre la conservación de los recursos naturales y la promoción de ello por parte de la Reserva.

✓ Tercera etapa: se llevó a cabo una capacitación dinámica enfocada en tres temas principales que fueron la sostenibilidad, las buenas prácticas ambientales y los objetivos de desarrollo sostenible con el objetivo de fortalecer temas de guianza, interpretación del patrimonio y el turismo como actividad económica principal de la reserva.

✓ Cuarta etapa: en esta última etapa se realizó un análisis de los resultados. Posterior se hicieron una serie de recomendaciones a la Reserva para mejorar los aspectos que presenten necesidades de fortalecimiento en sus buenas prácticas.

En el trabajo de campo, se aplicaron diversos instrumentos para la recolección de la información tales como: entrevistas, encuestas, fichas de observación, basados en la Política de Turismo de Naturaleza y las buenas prácticas.

Método

Para esta investigación se usó el método etnográfico que consta de una descripción e interpretación de las modalidades de vida de los grupos de personas de un lugar, en este caso de la Reserva Natural Cañón del Río Claro y sus zonas aledañas. El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se lleva a cabo cierta actividad y se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada. En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional como es el caso del área natural comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida o cotidianidad.

Método abierto de investigación donde caben las encuestas, la observación participante y las entrevistas realizadas en un trabajo de campo cuyo resultado se emplea como evidencia para la descripción, éste fue el método y los instrumentos usados para la recolección de información de esta investigación, obteniendo datos claves para el cumplimiento de los objetivos y como respuesta a la pregunta de investigación.

Análisis de resultados

Con la intención de dar respuesta a la pregunta de investigación ¿de qué manera el turismo de naturaleza aporta a la conservación de las áreas protegidas en las que se lleva a cabo este tipo de turismo? Aplicamos instrumentos cualitativos que nos permitieran analizar de manera detallada todos los datos que se obtuvieron por medio de encuestas, entrevistas, fichas de observación, instrumentos del método etnográfico brindándonos datos claves que nos encaminen a la respuesta.

La Reserva Natural Cañón del Río Claro ofrece actividades de turismo de naturaleza con dos subproductos, turismo de aventura y ecoturismo, por esta razón se eligió esta área de estudio con el fin de identificar los procesos de conservación de sus recursos a través de los productos y servicios de turismo que ofrece. Para conocer la dinámica y características de la reserva es importante contextualizar las categorías de las áreas protegidas en Colombia y en cuál de éstas se relaciona o se inscribe la Reserva Natural Cañón del Río Claro:

Áreas Protegidas

Las áreas protegidas cumplen un papel fundamental cuando se habla de conservación, principalmente cuando se busca proteger un recurso que tenga un valor significativo para el territorio.

Según el ministerio de medio ambiente y desarrollo sostenible de Colombia son espacios geográficos definidos a fin de alcanzar objetivos de conservación, siendo designadas, reguladas y administradas (Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2010) dentro de la declaración de área protegidas existen varias categorías que tienen objetivos diferentes todos enfocados en la conservación, y las actividades permitidas y prohibidas son de acuerdo a la declaratoria o categoría de éstas.

Las áreas protegidas, por el aporte que hacen en términos de servicios ecosistémicos para el bienestar humano y su economía, más que un obstáculo para el desarrollo del país, deben ser vistas como la base natural que posibilita el mantenimiento de procesos productivos que demandan y dependen de esos servicios. En este escenario, el sector productivo, los gremios y las empresas, más que cumplir con las obligaciones que establecen las normas, deben buscar iniciativas para que los espacios naturales que proveen los bienes y servicios para el desarrollo de su actividad se mantengan (Parques Nacionales Naturales, 2014).

Una de las estrategias de conservación son las declaraciones de área protegida en sus diferentes categorías, a nivel nacional y regional éstas son las categorías y el número de ellas a nivel nacional:

Tabla 2. Categorías

Ámbito de Gestión	Categoría de Manejo	N° de Áreas Protegidas por Categoría	Hectáreas
ÁREAS PROTEGIDAS NACIONALES	Reservas Forestales Protectoras Nacionales	57	599.760,90
	Distritos Nacionales de Manejo Integrado	3	9.383.963,00
	Áreas Protegidas del Sistema de Parques Nacionales Naturales – SPNN	59	15.962.277,28
	Total Áreas Protegidas Nacionales	119	25.946.001,18
ÁREAS PROTEGIDAS REGIONALES	Áreas de recreación	10	792,90
	Distritos de Conservación de Suelos	13	71.472,59
	Distritos Regionales de Manejo Integrado	89	2.065.428,33
	Parques Naturales Regionales	52	575.380,18
	Reservas Forestales Protectoras Regionales	96	192.240,61
	Total Áreas Protegidas Regionales:	260	2.905.314,61
ÁREAS PROTEGIDAS PRIVADAS	Reservas Naturales de la Sociedad Civil – RNSC	648	119.182,6
	Total RNSC :	556	119.182,6
TOTALES		1027	28.970.498

Fuente: Registro Único Nacional de Áreas Protegidas – RUNAP – Subdirección de gestión y manejo de áreas protegidas

Área de Estudio

La Reserva Natural Cañón del Río Claro se encuentra en Colombia en el departamento de Antioquia, en una región conocida como la Cuenca Media del Río Magdalena. Está situada en el piedemonte oriental de la cordillera central colombiana. Sus predios se encuentran en los municipios de San Francisco y Sonsón sobre la autopista Medellín – Bogotá.

Es una iniciativa privada que inició en 1970 apoyando desde su nacimiento a la protección y conservación de los bosques húmedos tropicales.

Esta reserva realiza turismo de naturaleza, al igual que programas educativos y recreativos dentro del área protegida.

La reserva se caracteriza por los bosques húmedos que crecen sobre rocas de caliza en los yacimientos de mármol. Goza de gran biodiversidad de flora y fauna y dentro de la reserva se encuentra el cañón de mármol más bello y grande que tiene Colombia (Cañón del Río Claro Reserva Natural, s.f.)

La figura de área protegida que se relaciona con la Reserva Natural Cañón del Río Claro es la categoría de Reserva Privada de la Sociedad Civil, sin embargo, al 2019 se encuentra registrada dentro del Distrito Regional de Manejo Integrado Bosques, Mármoles y Pantagoras.

Este DRMI es un polígono ubicado entre los municipios de Sonsón (59%), San Luis (28%), San Francisco (7%) y Puerto Triunfo (7%), e incluye a la Reserva Natural Río Claro que es un centro ecoturístico.

Un Distrito de manejo integrado puede definirse como un espacio geográfico, en el que los paisajes y ecosistemas mantienen su composición y función, aunque su estructura haya sido modificada y cuyos valores naturales y culturales asociados se ponen al alcance de la población humana para destinarlos a su uso sostenible, preservación, restauración, conocimiento y disfrute.

La corporación ambiental llevó a cabo esta declaratoria mediante el Acuerdo 395 de 2019. En la zona donde está el nuevo DRMI existen al menos 12 títulos mineros, por lo cual fue necesario concertar con sus responsables la delimitación del área.

Esta declaratoria de DRMI es la más reciente y aporta a la conservación del cañón y sus ecosistemas aledaños, sin embargo, la reserva también está registrada como reserva privada de la sociedad civil en RESNATUR (Asociación Red Colombiana de Reservas Privadas de la

Sociedad Civil) iniciativa para contribuir a la conservación de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos, la producción sostenible y la construcción de tejido social.

La reserva natural cañón del Río Claro tienen un objetivo muy claro como reserva registrada en RESNATUR y es el de conservar los recursos naturales como se mencionó anteriormente, por esto dentro de su cadena productiva han tomado el turismo de naturaleza como eje central, la reserva ofrece servicios de turismo de aventura y de ecoturismo, se ha implementado un modelo de desarrollo sostenible cuyo principal objetivo es la conservación de los últimos bosques tropicales que existen en la cuenca del Río Claro del Norte, con especial interés en la flora y la fauna asociadas a estos bosques húmedos kársticos presentes en la cuenca de este río. La reserva ha implementado actividades específicas de turismo de naturaleza y de aventura. Esto se convierte automáticamente en un sistema económico para obtener recursos con los cuales el 30% de los rendimientos que producen las actividades turísticas están destinados a la compra de bosques dentro de la cuenca. También apoyan el desarrollo de modelos pilotos de huertas agroecológicas escolares.

Actividades

Rafting

Es un deporte de equipo, donde los tripulantes de la balsa reman y orientan su peso de manera coordinada para recorrer los rápidos de los ríos y mantenerse a flote. El número estándar de personas que sube a un gamón es de seis a ocho tripulantes, según su tamaño (Parques Nacionales Naturales de Colombia, 2013). Es decir, esta actividad consiste en realizar un descenso en botes inflables corriente abajo, a lo largo del río donde hay puntos rápidos que

pueden aumentar el nivel, por lo tanto, esta actividad no es apta para personas con lesiones en articulaciones.

Dentro de la Reserva Natural Cañón del Río Claro se puede realizar esta actividad disfrutando del entorno natural, descubriendo en este recorrido la imponente cornisa de roca a través de la cual se filtran permanentemente finas gotas de aguas lluvias, aunque no esté lloviendo, provenientes de las dolinas, desde la parte alta de la montaña. Las Dolinas son pozos cónicos kársticos que recolectan y filtran las aguas lluvias en los altos flancos de la montaña. Al pasar los botes por debajo resulta una sorpresa deleitante percibir y descubrir este fenómeno. También aquí se observan interesantes estalactitas gigantes (Cañón del Río Claro Reserva Natural, s.f.) Además, durante el recorrido puedes observar la flora y fauna presente en la reserva, dándole un valor agregado a la experiencia. Los guías son los encargados de brindar recomendaciones e instrucciones previas a la actividad para garantizar que el recorrido sea seguro.

Para realizar esta actividad es necesario contar con los implementos de seguridad adecuados, tales como chaleco, casco y remo, además se debe tener ropa adecuada y cómoda, se recomienda también no llevar implementos que se puedan mojar.

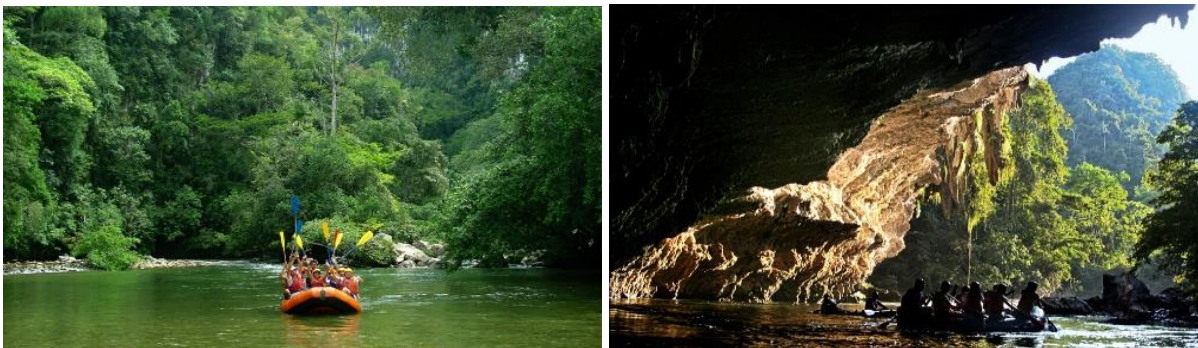


Figura 2. Rafting

Fuente: Pagina web Reserva Natural Cañón de Río Claro

Canopy

Actividad de aventura que consiste en recorrer la selva o el bosque desde lo alto de los árboles, balanceándose o estando suspendido en el aire, empleando arneses, eslabones y poleas, con cuerdas que proporcionan la seguridad necesaria durante todo el recorrido. Las plataformas se encuentran unidas por cables de acero desde donde los visitantes se tiran y recorren importantes distancias, o cruzan ríos, colgados de un arnés de máxima seguridad (Parques Nacionales Naturales de Colombia, 2013).

Es un deporte de aventura que tiene como objetivo principal ofrecer una actividad única (Cabello & García, 2013) . Es de vital importancia saber manejar todo el equipo para garantizar la seguridad en las alturas, conectándose adecuadamente a las líneas de vida para no tener ningún inconveniente y no generar un momento de pánico que pueda interrumpir la experiencia.

En la Reserva Natural Cañón del Río Claro, se siente la adrenalina de volar por el aire, mientras se avanza colgado suspendido de arneses y poleas, en las seguras instalaciones, con los equipos universalmente establecidos para este deporte. Cruzando de una plataforma a otra por la ruta instalada entre las copas de los árboles y sobre las corrientes del río. Es la manera más intensa y el mejor punto visual para vislumbrar y comprender la majestuosidad de este cañón (Cañón del Río Claro Reserva Natural, s.f.)

El recorrido se realiza en tres trayectos de canopy que cruzan el Cañón del Río Claro, se cuenta con tres líneas, donde la altura máxima es de 25 metros:

Línea A: 100mts.

Línea B: 280mts.

Línea C: 200mts.

El recorrido dura aproximadamente una hora y el nivel de esfuerzo es bajo. La edad mínima para esta actividad es de siete años y un peso máximo de 80 kg. Esta actividad no es apta para personas que les tengan miedo a las alturas, personas con lesiones en articulaciones y mujeres en embarazo.

Se recomienda usar ropa cómoda, zapatos cerrados y portar los elementos de seguridad requeridos tales como casco, arnés, polea y guantes.



Figura 3. Canopy

Fuente: Pagina web Reserva Natural Cañón de Río Claro

Vía Ferrata

Se trata de una actividad que está a medio camino entre el senderismo de montaña y la escalada. Se recomienda que aquellos que vayan a realizar una vía ferrata sean excursionistas experimentados en la montaña. Las rutas marcadas con clavijas, cadenas, grapas, etc. (Ruiz-Lopera, 2017).

En la Reserva Natural Cañón del Río Claro, esta actividad consiste en una ruta de escalada vertical por una de las paredes de roca del cañón, ya instalada y preparada con anclajes fijos, que permiten un ascenso seguro. En algunos trayectos el trazado es horizontal. La

seguridad del usuario está garantizada por un cable de acero, instalado a lo largo de toda la vía, y por su arnés, provisto de un disipador de energía y mosquetones especiales, que lo aseguran en caso de desprendimiento.

Asuma el reto de coordinar mente y cuerpo, mientras escala descubriendo la historia que cuentan las paredes de mármol y caliza del cañón del río Claro (Cañón del Rio Claro Reserva Natural, s.f.).

El recorrido en asenso es de 150 metros, con una duración de una hora y un nivel de esfuerzo alto, la edad mínima permitida es de 18 años. Es necesario contar con los siguientes implementos de seguridad: casco, arnés, guantes y mosquetón, también se sugiere tener calzado cerrado, cómoda ropa y el cabello recogido.

Esta actividad no es apta para personas con miedo a las alturas, personas con lesiones en articulaciones, afecciones cardíacas y mujeres en embarazo.



Figura 4. Vía Ferrata

Fuente: Pagina web Reserva Natural Cañón de Rio Claro

Observación de aves

Actividad que tiene como objetivo la observación de aves, en especial especies endémicas y migratorias. Ese tipo de actividad requiere de un soporte científico previo como la localización de las áreas, determinación de las épocas y, durante las visitas, de un guía de campo calificado. (Parques Nacionales Naturales de Colombia, 2013).

La riqueza natural hace que el país sea el hogar ideal para miles de aves endémicas; de 70 especies que nacen y pasan toda su vida en el mismo territorio, pero además es un lugar perfecto para las especies migratorias que buscan calor durante el invierno y se movilizan en bandadas para disfrutar de la riqueza y la tranquilidad de los paisajes. De hecho, las condiciones del país son tan favorables que especies de aves migratorias como el Canadá Warbler pasa más de la mitad de su vida (7 de los 12 meses del año) (Procolombia, s.f.).

La observación de aves y su consecuente práctica habitual, el aviturismo, consiste en observar e identificar aves en sus hábitats naturales. El aviturismo es una actividad que ha tenido un rápido crecimiento, principalmente en países en desarrollo que albergan una enorme diversidad biológica (MINCIT, 2017).

Para los observadores de aves o cualquier persona que quiera experimentar una zona natural, este cañón boscoso, con su río cristalino, es perfecto. Entre sus atractivos más destacados se encuentran los encantadores Micos “Titi gris”, y una gran variedad de aves como los guácharos –en una cueva de mármol natural–, además de loros, tucanes, barranqueros, tangaras coloridas, y varias especies endémicas de Colombia que son escasas o difíciles de encontrar en otros lugares. Éste es, en definitiva, un sitio natural supremo con un atractivo excepcional (Cañon del Rio Claro Reserva Natural, s.f.). Además, con un sendero señalizado, en donde se pueden avistar diferentes aves durante el recorrido, al mismo tiempo que se aprecia la riqueza

natural y geológica, la cual es objeto de conservación por la importancia del sistema de bosque tropical kárstico.



Figura 4. Observación de aves

Fuente: Registro fotografico: equipo de trabajo (Aves del sendero)

Senderismo

Actividad que consiste en realizar recorridos a pie, relativamente cortos, de grado medio de dificultad, en ecosistemas de gran riqueza interpretativa y por lo general también hasta los puntos de alta significación escénica (Parques Nacionales Naturales de Colombia, 2013).

Senderismo es sinónimo de excursionismo a pie, es decir, caminatas que se realizan principalmente por senderos y caminos. El grado de dificultad no suele ser alto. Es una mezcla de actividad deportiva y turística, que se desarrolla principalmente en entornos naturales.

El senderismo es un deporte en la naturaleza que, por su sencillez, ausencia de riesgo y bajo coste económico es una actividad muy adecuada para amplios segmentos de la población.

Tradicionalmente esta actividad era realizada por los Centros Excursionistas, pero hoy en día, gracias a los senderos señalizados, es posible realizar todo tipo de caminatas de cualquier

nivel, y en cualquier destino, tanto por cuenta propia como organizado por empresas de guías o interpretativos del medio natural.

En cada ruta o actividad suele indicarse el nivel medio, y además el nivel de 'esfuerzo' (relacionado con el desnivel acumulado y los kilómetros del recorrido) y el de 'dificultad' (relacionado con el tipo de sendero). (Carles, 2019).

Esta actividad se realiza sobre rutas y caminos ubicados en zona rural; busca acercar la persona al medio natural y al conocimiento del país a través de los elementos patrimoniales (cultural: vestigios arqueológicos, históricos, fósiles paleontológicos tanto en su contexto natural, como con influencia humana), (natural: sitios naturales de belleza excepcional como montañas, cañones, playas, desiertos, bosques, selvas, ríos, cascadas, cenotes, lagos, lagunas, entre otros) y (etnográficos que caracterizan las sociedades preindustriales, recuperando el sistema de vías de comunicación) (Antioquia de Aventura, 2017).

A lo largo de todo el trazado de nuestro sendero se puede disfrutar de una interesante y amena caminata, acompañada por la historia visible en los pliegues de las rocas. Déjese deslumbrar por el imponente cañón que ha labrado el río Claro, en cuyas aguas se refleja la selva exuberante, que late penetrante con su biodiversidad: las texturas, los colores, las formas, los aromas, los sonidos. Toda una historia de evolución se devela a través de la geología, la flora y la fauna escondidas en este refugio del pleistoceno (Cañón del Río Claro Reserva Natural, s.f.).



Figura 5. Senderismo

Fuente: Registro fotografico: Equipo de trabajo (Fotografias en el recorrido por el sendero)

Espeleismo

Son recorridos por cuevas con variado grado de dificultad. Ese tipo de actividad requiere conocimiento especializado, equipamiento y buenas condiciones físicas (Parques Nacionales Naturales de Colombia, 2013).

Es la exploración de cavidades geológicas naturales (cavernas, grutas o cuevas) valiéndose de técnicas y equipos específicos de descenso y desplazamiento, a diferencia de la espeleología ésta se realiza con fines deportivos. En las cavernas existen variadas formas que cautivan la mirada y sorprenden por la belleza y variedad de espeleotemas (estalactitas, estalagmitas, campanas, columnas) y formaciones de mármol en recámaras de gran altura (Antioquia de Aventura, 2017).

Esta actividad consiste en adentrarse a las entrañas de una caverna, donde se atraviesan diferentes galerías y se puede observar las estalactitas y estalagmitas formadas por el agua a través del tiempo.

El recorrido en la Reserva Natural Cañón del Río Claro dura aproximadamente tres horas, con un nivel de esfuerzo alto y una edad mínima de 12 años. Los elementos de seguridad requeridos son: casco y chaleco y se recomienda llevar linterna, zapatos cerrados y ropa cómoda que se pueda mojar.

Esta actividad no es apta para claustrofóbicos, hipertensos, personas con lesiones en las rodillas o mujeres en embarazo (Cañón del Río Claro Reserva Natural, s.f.).

Se entiende como caverna todas las cavidades asequibles al hombre, cualesquiera que sean sus dimensiones, disposición, la roca afectada o el origen, que surgen del fenómeno cárstico (Renault, 1971).

Existen diferentes tipos de cuevas que clasifican por su origen y apariencia. Por origen se refiere a la formación por disolución, actividad volcánica, erosión mecánica, deshielo de los glaciales, tensiones dentro de la Tierra o acumulación de bloques en la base de una pendiente, y por apariencia hace alusión al tipo de roca estructural donde se desarrollan, por ejemplo, caliza, lava, granito etc. En ocasiones a una cueva se le denomina como caverna cuando se comienza a comercializarse para el turismo (Palmer, 2012), a causa de la enorme curiosidad y fascinación que las cuevas despiertan en un enorme grupo de personas que ni son deportistas subterráneos (espeleístas) ni científicos espeleólogos. Para dar respuesta a esta inquietud “popular”, en muchos países se ofrece una amplia oferta de visitas no especializadas a cavidades (Govantes, 2013).

El nacimiento del espeleísmo está íntimamente relacionado con el montañismo.

Muchas cuevas alrededor del mundo están abiertas a visitantes sobre una base comercial. Son conocidas popularmente como cuevas turísticas.

A pesar de que este tipo de turismo podría definirse por lo tanto como “espeleoturismo”, en sentido estricto tal término se viene proponiendo más hacia el sector del ocio activo o turismo de aventura con visitas especiales (Govantes, 2013).

La diferencia que existe entre “espeleología” y “espeleísmo”: el primero se refiere a una actividad científica, mientras que el segundo hace referencia a aquellas personas que lo practican por deporte (Ordoñez, 2016). El número de cuevas que se ofrece en opciones turísticas crece sostenidamente, de modo que es necesario adoptar medidas que conduzcan a la protección adecuada del ecosistema subterráneo y del individuo (Molerio-León, 2002).

La mayoría de los procesos naturales operan muy lentamente en las cuevas. Una vez dañadas, una cueva nunca se recupera, las marcas y la basura dejadas por los visitantes descuidados permanecerá indefinidamente. Algunos depósitos de minerales en las cuevas son tan endebles que el toque más ligero podría destruirlos (Palmer, 2012). Sin embargo, la explotación turística de las cuevas se puede ver como un instrumento de educación ambiental, ya que se ponen en valor los recursos naturales (Molerio-León, 2002).



Figura 6. Espeleismo

Fuente: Registro fotografico: equipo de trabajo (momentos durante la cueva)

Buenas Prácticas Ambientales

Las Buenas Prácticas Ambientales son un conjunto de medidas que se deben aplicar a los hábitos cotidianos para ser más respetuosos con el medio ambiente y minimizar los impactos ambientales (Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, 2018)

Ahora en relación a la Reserva Natural Cañón del Río Claro se logra identificar un esfuerzo en la aplicación de las buenas prácticas ambientales, esto se obtuvo de acuerdo al trabajo de campo.

Las declaratorias que tiene este sitio hace que existan delimitaciones, zonificación, prohibiciones y acciones que aportan a la protección de los recursos naturales de la reserva, es en este término, en las buenas prácticas ambientales donde se reúnen todas las actividades, todos los procesos y acciones que se hacen desde la prestación de sus servicios y productos.

Allí hay procesos de separación adecuada de los residuos, durante el trabajo de campo identificamos que la reserva en sus actividades productivas como lo es restauración, hospedaje y

actividades tienen un manejo adecuado de los residuos refiriéndonos exactamente a una separación en la fuente, existen en sitios estratégicos puntos ecológicos y canecas de basuras que orientan al visitante la correcta disposición de los recursos, ellos también cuenta con una planta de compostaje donde los residuos orgánicos se aprovechan para la producción de abonos que benefician a la reserva y a las comunidades aledañas. Infraestructura sostenible, la reserva adopta un modo de construcción a base de material natural, es decir, hacen usos de materiales que han cumplido su ciclo de vida en el espacio natural, tales como arboles caídos o que ya estén en estado de vejez que son usados para el hospedaje de bajo impacto, Allí hacen un uso óptimo de la energía ya que las habitaciones no cuentan con aire acondicionado, tv, ni otros aparatos tecnológicos que requieran el uso de esta, otro punto que se toma en cuenta como buenas practicas es el uso de toallas y sábanas durante toda la estadía del visitante así evitando el desperdicio de agua. A través del turismo de naturaleza se espera llegar al turista como mecanismo de educación ambiental enfocándose en el disfrute de espacios naturales como a la protección de estos. aporte a proyecto de investigación fuera y dentro de la reserva, fortaleciendo fuertemente la apropiación, el conocimiento y el saber científico de los recursos naturales y culturales presentes allí que deben ser conservados. Todas estas acciones pertenecen a las buenas prácticas ambientales que lugares como la Reserva Natural Cañón del Río Claro tienen claras y deben aplicar no solo para hacer un aporte responsable a la sostenibilidad sino también para generar recursos económicos con buenas acciones al medio ambiente.

Las buenas prácticas ambientales son un término que aún se maneja con mucho cuidado debido a que estas tienden a regular las actividades productivas que se llevan a cabo, por esta

razón muchas entidades, reservas, parques etc. no las aplican del todo bien, debido a que esto puede afectar su economía.

Sin embargo, es necesario que las buenas prácticas ambientales sean vistas desde la sostenibilidad, que sea beneficioso no solo para la economía del lugar, si no para los recursos naturales. La reserva natural Cañón del Río Claro a adoptado algunas prácticas ambientales que hacen un aporte significativo a la protección y conservación de los recursos, esto lo hace bajo los objetivos de desarrollo sostenible y sus metas, sin embargo, hay aspectos que se deben mejorar y se debe ser más rigurosos al momento de regular y controlar ciertas actividades, refiriéndonos más exactamente al alto flujo de turismo que tiene la zona y esto está afectando los recursos naturales y culturales, por eso debe de hacerse un cambio en ciertas prácticas.

Interpretación

La interpretación del patrimonio es un aspecto importante que se debe de tener cuenta a la hora de ofrecer productos y servicios asociados al turismo, como una herramienta que facilite la comprensión del entorno natural y cultural

En la reserva natural Cañón del Río Claro no se evidencia la aplicación de la interpretación en sus recorridos, por el contrario, hay un total desconocimiento de este, haciendo de sus recorridos y de las guianza una actividad empírica que cada instructor adopta según sus intereses. Allí se encontraron falencias que por la alta demanda de turistas y visitantes comienza a evidenciarse como un problema no solo a la producción si no a la conservación y preservación del lugar.

En la reserva natural cañón del Río Claro es importante implementar la interpretación del patrimonio como estrategia para conservar y proteger los recursos de los que allí hacen uso, es importante un centro interpretativo que le permita a los visitantes conocer un poco más acerca de

las actividades, su historia, la importancia en el territorio, los valores objetos de conservación, permitiéndole a los visitantes tener una experiencia a partir de los sentidos y las sensaciones y que tengan la misma experiencia que al ingresar directamente a las actividades, aportándole significativamente a la conservación y preservación de los recursos de la reserva.

Esta interpretación no solo busca aportar a los públicos no cautivos, sino que una de sus metas, principalmente en las áreas naturales protegidas tiene como objetivo fortalecer el conocimiento de los públicos conocedores del tema, esperando que haya una apropiación y una sensibilización en temas de conservación y protección.

Trabajo de Campo

Encuesta Turistas

La encuesta que se realizó a los turistas (véase Apéndice A) brindó insumos para identificar aspectos como, segmento del mercado, fortalezas y debilidades no solo en la actividad del turismo, sino en general como reserva natural.

Se analizaron las diferentes preguntas

1. Nivel académico de los visitantes

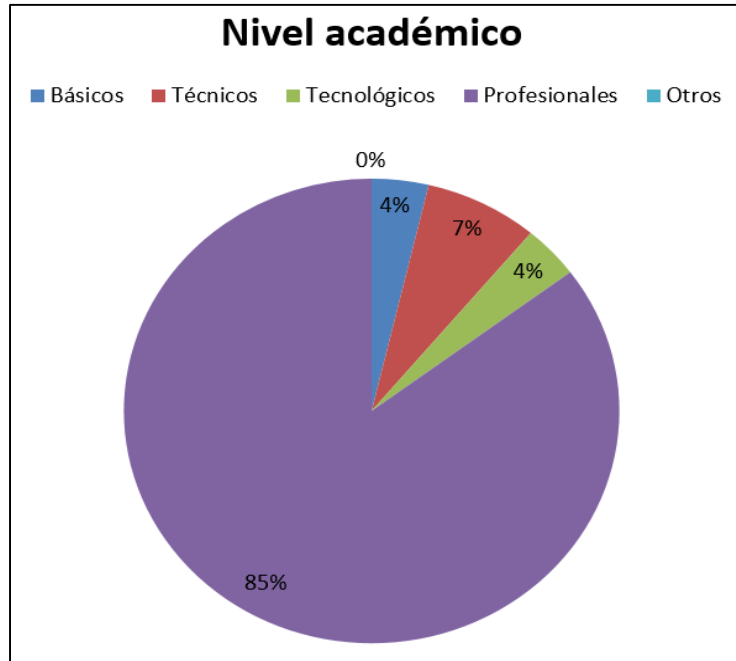


Figura 7. Nivel académico

Fuente: propia del autor

Al hacer esta pregunta se esperaba tener elementos para segmentar el mercado que visita la reserva, evidenciando que su nivel académico en el mayor porcentaje corresponde al nivel profesional con un 85% de la población encuestada. Lo que significa que el nivel académico de quienes están visitando la reserva es alto y esto conlleva a que se tenga un poco más de conciencia, respeto y educación en cuanto a la protección del patrimonio natural y cultural del lugar de visita. El segmento de turistas que optan por practicar turismo de naturaleza o ecoturismo tienen un conocimiento o una visión más clara de los objetivos de estas actividades, que no solo busca satisfacer el ocio y la recreación de los turistas si no hacer un aprovechamiento racional de los recursos al igual que su conservación y preservación a través del tiempo.

2. ¿Motivo de visita?



Figura 8. Motivo de visita

Fuente: propia del autor

A pesar de que la reserva es un lugar propicio para la investigación, para la educación, o para visitas con un sentido más profundo, se observó que la mayoría de personas que visitan la reserva lo hacen por ocio y recreación, teniendo un 93% de los que se encuestaron, de ahí la relevancia y el papel tan importante que cumple las actividades de turismo de aventura que es el primer motivo de quienes llegan allí, juegan un papel fundamental para la protección y conservación de los recursos, siendo los recursos naturales el insumo principal de las actividades de turismo de aventura practicadas en la reserva.

La Reserva Natural contribuye a sensibilización y a la educación ambiental, sin embargo, este aspecto puede ser mejorado adoptando un centro de interpretación base donde se pueda realizar el proceso de inducción inicial para los visitantes.

Incentivar la investigación debe ser una meta clara para las áreas protegidas, debido a que la educación y la investigación científica es la base de los procesos adecuados y las buenas prácticas que debe adoptar las diferentes áreas protegidas.

3. Dentro de los productos y servicios que usted está utilizando en la reserva ¿qué aspectos identifica que van en pro de la conservación de los recursos naturales?

A pesar de que la pregunta fue extensa nos brindaron datos de gran relevancia, ya que es aquí fue donde comenzamos a evidenciar ciertas falencias y fortalezas que posee la reserva natural Cañón del Río Claro, no solo en la prestación de sus servicios sino también en aspectos como información, conservación, hospedaje etcétera. El objetivo es apropiar al visitante desde el inicio sin embargo el hecho de vender y recibir ciertos números de visitantes hace que este objetivo pierda un poco su rumbo.

Los datos arrojados evidencian que, al momento previo a la visita, es decir, desde el momento en que se busca información o se ingresa a la página web se logra identificar que el lugar que se visitará es una reserva natural que posee un sistema de bosque húmedo kárstico, la cual tiene un objetivo claro de conservación y preservación de los recursos naturales de la zona.

Al ingreso a la Reserva, se hace entrega de unos folletos en papel ecológico que contienen información general, recomendaciones e implementos importantes, ubicación de puntos de interés (mapa), servicios y actividades. Para el camping se brinda también las normas y recomendaciones en caso de inundación, ya que la zona donde está ubicado es de alto riesgo.

Posterior a esto y al momento de hacer el ingreso a la reserva se comienza a evidenciar algunas falencias en cuanto a los objetivos de la reserva y la información que se brinda, esto es debido a que al momento de entrar se hace entrega del folleto y dan indicaciones de cómo llegar a la plazoleta principal, pero en cuanto a la bienvenida, acogida o protocolo de entrada

evidenciamos que ésta es muy básica, esto puede hacerse por medio de un centro de interpretación ambiental al igual que capacitación constantes de quienes brindan la acogida al visitante.

La reserva presta servicios de alojamiento, restauración, y de turismo de naturaleza, la población encuestada se encuentra a gusto con sistema de hospedaje que es sostenible y amigable con el medio ambiente, se evidencia el ahorro de energía ya que no se cuenta con electrodomésticos ni aire acondicionado y la luz es reducida, con ayuda de los avisos ubicado en los baños se enfatiza en el ahorro del agua y la buena disposición de los residuos, durante la estancia no se cambian las sábanas ni toallas diariamente.

En la zona del restaurante se cuenta con puntos ecológicos al igual que en la plazoleta de actividades, sin embargo, en el recorrido por el sendero hay carencia de basureros.

En cuanto a las actividades a pesar del impacto que generan sobre los ecosistemas hacen parte de una tipología que busca mitigar los impactos negativos, a través de acciones que protejan y resguarden los recursos naturales y culturales, los turistas encuestados hacen énfasis sobre la disposición final de los residuos, debido a que quienes prestan estos servicios, es decir, los guías repetidamente advierten sobre las basuras al momento de la práctica de las actividades, los lugares donde se lleva a cabo las diferentes actividades son en entornos naturales permitiendo la facilidad de información que aporte a la educación ambiental, concientización y conservación del patrimonio natural y cultural.



Figura 9. Aspectos que identifica y que van en pro de la conservación de los recursos naturales

Fuente: Registro fotografico: Equipo de trabajo (Puntos ecologicos durante el sendero)

4. ¿Recibió usted inducción básica personal sobre la reserva?

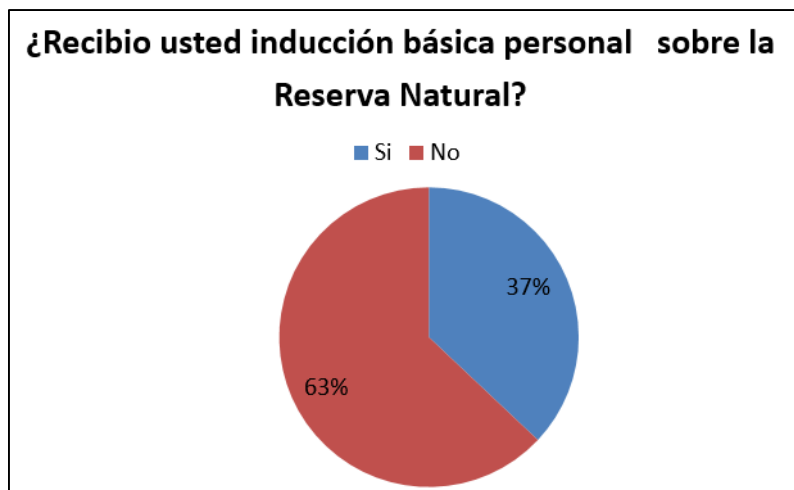


Figura 10. ¿Recibió usted inducción básica personal sobre la reserva natural?

Fuente: propia del autor

Al momento de plantear esta pregunta lo que se buscaba era indagar sobre la información que brinda la reserva en cuanto a la figura de conservación en las regiones como área protegida, se encontró que esta información en la mayoría de los casos no se brinda, el 63% de quienes se encuestaron dicen no recibir dicha información, esto quiere decir que no hay un protocolo o un discurso establecido que proporcione estos datos importantes que quienes visitan el lugar deben saber. Es importante que se hable respecto, la historia, la importancia en la región, sus objetivos de conservación, la sostenibilidad, etc.

Allí también se alcanzó a evidenciar la poca información que se le brinda a la gente del área protegida, es decir, acerca de la figura de conservación que representa la reserva natural cañón del Río Claro para la región y el país en cuanto a la conservación de ciertos recursos naturales, esta debe ser la base del discurso para así pasar a mencionar la importancia de sus recursos y las recomendaciones al momento de realizar algunas actividades sobre estos.



Figura 11. Información que brinda la reserva

Fuente: Registro fotográfico tomado por el equipo de trabajo en salidas al campo
(Letreros o avisos ubicados en el sendero)

5. ¿Qué otra reserva natural ha visitado en Antioquia o fuera del departamento?



Figura 12. ¿Ha visitado otra reserva natural?

Fuente: propia del autor

Ésta es otra de las preguntas que permite segmentar el mercado e identificar que quienes visitan la reserva se sienten atraídos por esta tipología de turismo, esto es debido a que el turismo de naturaleza ha tomado fuerza en el país gracias a la biodiversidad en todas las regiones, a través de diferentes figuras de conservación y categorías de áreas protegidas que implementan el turismo de naturaleza como una estrategia de conservación, se destacan Parques Nacionales Naturales, Reservas Privadas de las sociedad civil y algunas áreas naturales y por esto el creciente desarrollo turístico en la reserva natural cañón del Río Claro debido a que éste es uno de los principales destinos en el centro del país que implementa esta tipología.

6. ¿Que son para usted las buenas prácticas ambientales?

Las buenas prácticas ambientales es un término que ahora todas las entidades y personas deben aplicar, por esta razón hicimos la pregunta para identificar esas acciones que los turistas percibían como buenas prácticas ambientales.

A pesar de que el turismo en estas áreas naturales protegidas puede ser una actividad que puede contribuir al detrimento del entorno, puede ser utilizada también como una estrategia de conservación si se desarrolla adecuadamente, teniendo en cuenta los parámetros y la normatividad establecida por el estado.

- ✓ Acciones responsables que van en pro del cuidado del medio ambiente.
- ✓ Mitigar los impactos negativos ambientales
- ✓ Respeto por la fauna, flora y todo lo que compone el medio ambiente.
- ✓ Seguridad y buena información en las actividades y la conservación del recurso que se usa.
- ✓ Realizar las actividades de forma adecuada sin generar daños en el ambiente o recurso que se usa.
- ✓ No usar recipientes desechables o de un solo uso.

Éstas son algunas de las acciones que los turistas o visitantes perciben como buenas prácticas ambientales, dando respuesta y claridad acerca del segmento que visita las áreas naturales y su conocimiento y compromiso con las buenas prácticas ambientales y la protección y conservación de los recursos naturales.

7. ¿Cómo percibe dichas prácticas en la Reserva Natural Cañón del Río Claro?

Ahora bien, la reserva como entidad encargada de la conservación tiene procesos productivos en turismo con vistas a la sostenibilidad, esta pregunta va dirigida a identificar si

esas actividades de turismo de naturaleza aplican buenas prácticas ambientales aportando a la conservación, los turistas perciben las siguientes buenas prácticas ambientales en la reserva:

- ✓ Educación ambiental.
- ✓ Separación y disposición correcta de los residuos.
- ✓ Ahorro de energía y agua.
- ✓ Prohibición de actividades productivas como la pesca.
- ✓ Cumplimiento de la normatividad.
- ✓ Actividades de bajo impacto como el senderismo.
- ✓ Puntos ecológicos.
- ✓ Información de calidad.
- ✓ Respeto por la fauna, flora y los ecosistemas.
- ✓ Enfatizar al visitante en las estrategias efectivas de conservación.
- ✓ Infraestructura sostenible.
- ✓ Ausencia de elementos electrónicos como televisión, aire acondicionado etc.

8. Cree usted que la información y los mensajes que se encuentran dentro de la reserva facilitan la movilidad y el conocimiento de los recursos naturales del lugar.

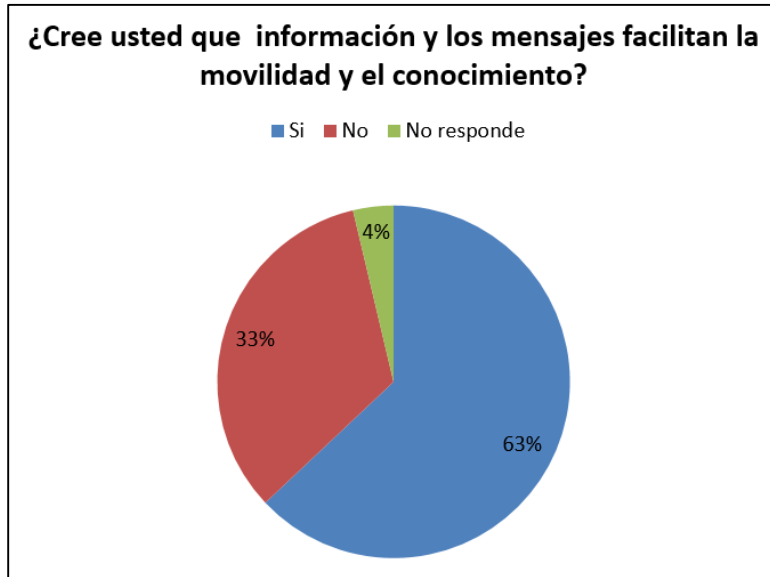


Figura 13. ¿Cree usted que la información y los mensajes facilitan la movilidad y el conocimiento?

Fuente: propia del autor

El 63% de la población encuestada responden positivamente a que la información y los mensajes que hay dentro de la reserva sí facilitan la movilidad y el conocimiento, mientras que el 33% responde a que no hay información ni mensajes y por ende no hay una facilidad en los recorridos.

Ya que hacen falta anuncios que sean más visibles, más gráficos, más grandes con información o imágenes de flora y fauna presente en la reserva.

Hay carencia de letreros o poster de sensibilización ambiental, y es esto lo que proporciona los sentidos de conservación y preservación en todas las personas, la reserva debe de identificar aquellos lugares estratégicos donde la gente se concentre o se detenga y así esta información ser más efectiva para el visitante.

9. Cómo turista ¿Cuál sería tu aporte a la conservación y cuidado de los recursos naturales de la reserva?

El turista cumple un papel importante en la conservación de los recursos naturales de un lugar, el compromiso no es solo de quienes poseen el título, en este caso de la reserva natural cañón del Río Claro sino de quienes la visitan y hacen uso de sus recursos y atractivos, por eso se realizó esta pregunta, no solo para identificar cuáles eran las buenas prácticas que tienen los visitantes si no para que ellos identificasen cuáles no aplicaban, pero que deben tener en cuenta para la protección del entorno al que llegan.

Éstas son algunas de las acciones que los visitantes identifican como buenas prácticas ambientales:

- ✓ Instruirse sobre las acciones que deben de tenerse mientras se visita las áreas naturales.
- ✓ Mínimo consumo de alimentos o bebidas de material plástico o de un solo uso.
- ✓ No remover elementos de fauna y flora.
- ✓ Responsabilidad con el uso de la energía y el agua.
- ✓ Buena disposición de los residuos y basuras.
- ✓ Respeto del lugar.
- ✓ Procesos de reciclaje y reutilización.
- ✓ Recomendar actividades como el turismo de naturaleza que tienen bajo impacto sobre el ecosistema.
- ✓ Evitar hacer ruido.
- ✓ No realizar fogatas o quemas en lugares no permitidos.
- ✓ Uso de productos de belleza o estética que sean biodegradables o evitar su uso.

10. ¿Cómo cree usted que el turismo de naturaleza puede aportar a la conservación y cuidado de estas reservas naturales?

Esta pregunta va enfocada a la respuesta de la pregunta de investigación y nos permitió identificar si los visitantes señalan la actividad del turismo de naturaleza como una estrategia de conservación en las áreas naturales, teniendo en cuenta una perspectiva de sostenibilidad, identificamos que los turistas que realizan las diferentes actividades que presta la Reserva Natural Cañón del Río Claro, las encuentran bastante interesantes, ya que con la ayuda de estas actividades se genera conciencia en las personas sobre la riqueza natural y su importancia, en las respuesta se encuentra mucho énfasis en la educación y la sensibilización acerca de la protección de los recursos naturales y los servicios ecosistémicos.

La forma que los turistas encuentran más claro acerca de la estrategia para conservar es la generación de conciencia en todas las personas, sin embargo, el compromiso no solo debe ser del turista sino también del anfitrión y de un trabajo en conjunto para el mejoramiento y la efectividad en conservación continua.

Otra de las formas en la que la actividad de turismo de naturaleza aporta a la conservación de los recursos naturales es con recursos económicos que permita proteger ciertos recursos y concientizar a las personas.

La oportunidad de conocer y disfrutar de estos lugares hace que los visitantes no solo disfruten si no que generen cierto tipo de conciencia ambiental.

11. ¿Por qué eligió la reserva?



Figura 14. ¿Por qué eligio la Reserva?

Fuente: propia del autor

La Reserva Natural Cañón del Río Claro se destaca por la amplia diversidad biológica y geológica, siendo éste un lugar adecuado para realizar diferentes actividades de aventura o de investigación. A lo largo de los años la reserva ha venido incrementando el número de visitantes, por esta razón se realizó esta pregunta, con la intención de analizar por qué llegan cada vez más personas. Dentro de los resultados encontramos que el 54% de los turistas encuestados elige la reserva porque le gusta visitar entornos naturales y el 32% por las actividades de aventura.

Encuesta Trabajadores

Se realizó una encuesta a los trabajadores de la reserva, tanto del ámbito turístico, como del administrativo (véase Apéndice B).

1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la reserva?

En la reserva se encuentran los trabajadores de planta y el personal de apoyo. Los trabajadores de planta son el conjunto de empleados permanentes requeridos para cumplir con unos objetivos y unas funciones asignadas, se identifican por ser los líderes o por llevar más tiempo dentro de la reserva o por estar certificados, ya sea en las actividades o en guianza, o por qué han adquirido un interés puntual por un área del conocimiento, principalmente porque se han visto identificados e involucrados en la prestación de servicios turísticos.

El personal de apoyo, son las personas que apenas están iniciando con su proceso de formación y de inducción en la Reserva, en el caso de los instructores, son elegidos por medio de una convocatoria que presenta la reserva a los colegios de la región, en donde se escogen las personas que cumplan con los requisitos y que tengan las aptitudes adecuadas para desarrollar diferentes labores, al ser personas locales que apoyan las actividades en caso de ser requeridas, el tiempo laboral dentro de la reserva no es muy alto, sin embargo tienen un alto grado de sentido de pertenencia hacia la reserva y sus recursos naturales, y disfrutan de su labor, ya que ésta aporta al aprendizaje profesional y personal, la reserva contribuye a algunos parámetros sociales donde se tienen en cuenta a comunidades vulnerables o minorías del territorio, aportando a la calidad de vida y al desarrollo, no sólo de la reserva sino también de la región.

2. ¿Desde su sector laboral le gusta informarse, investigar, auto capacitarse, preguntar acerca de temas de su interés que le permita ser mejor en sus labores? ¿Cómo lo hace?

Se logró identificar que las personas que trabajan en la reserva, principalmente los de planta, tienen un alto interés por aprender y fortalecer el conocimiento a través de diferentes procesos de aprendizaje, en el caso de los guías lo hacen por medio de las investigaciones y profesionales que van a la reserva, son muy dispuestos a escuchar y aprender para luego transmitir su conocimiento durante los diferentes recorridos en los que participan. También se identificó que el personal se encuentra comprometido con el proyecto de conservación de la Reserva, ya que estos están en una constante auto capacitación, buscando temas de su interés en la web o preguntando a los expertos para contribuir al buen funcionamiento y aprovechamiento de los recursos naturales.

Muy pocos guías se encuentran certificados como tecnólogos en guianza del SENA y esto representa una debilidad o un aspecto a mejorar en pro del mejoramiento de la calidad de los servicios prestados y así mismo del fortalecimiento de las buenas prácticas ambientales.

3. ¿Qué capacitaciones ha recibido durante tiempo laboral?

Los colaboradores o trabajadores de la Reserva Natural Cañón del Río Claro, tanto del ámbito aplicativo como administrativo señalan haber recibido capacitación continua en temas como: turismo, primeros auxilios, flora, fauna, suelo y otros temas de gran importancia para el desarrollo de la actividad del turismo o la actividad que desempeñan específicamente.

Sin embargo, se observan o se alcanza a percibir algunas falencias respecto a algunos temas como el turismo en general.

El único tema el cual no han recibido capacitación, ni tienen conocimiento es el tema de la interpretación del patrimonio natural y cultural, dejando de lado la importancia de este tema, principalmente en las áreas naturales protegidas y al segmento al que va dirigido.

Fichas de observación

Para el análisis de las buenas prácticas ambientales implementadas en las actividades, se realizó trabajo de campo, analizando y teniendo en cuenta unas fichas de observación (véase Apéndice C) como insumo para identificar falencias, potencialidades y mejoras en cada actividad.

A continuación, se mostrarán los resultados de las fichas de observación de las tres actividades que fueron evaluadas: cavernas o espeleismo y rafting que hacen parte del turismo de aventura y senderismo como actividad del ecoturismo, las cuales contribuyen a la conservación del sistema de bosque húmedo kárstico presente en la Reserva Natural Cañón del Río Claro.

Espeleismo

Dentro de la Reserva Natural Cañón del Río Claro, se realizan actividades como el espeleismo, la cual es una práctica de bajo impacto ambiental, ya que éstas pueden ser utilizadas como una estrategia de conservación, en donde es necesario regular la entrada y el contacto directo de los visitantes con la cueva, ya que sus espeleotemas y el ave que allí se encuentra, llamada Guácharo, son altamente vulnerables al contacto humano.

Por esta razón tomamos como base los datos obtenidos con ayuda de la ficha de observación, en donde se logró identificar que es una práctica que aporta sosteniblemente a la conservación del sitio; sin embargo, es necesario replantear el recorrido completo, restringiendo la llegada de los turistas a los lugares donde hay mayor vulnerabilidad, ya sea recortando el recorrido actual, hasta la galería principal o invertir el acceso, con el fin de proteger el hábitat de los Guácharos (*Steatornis caripensis*), ave endémica de Sur América. También puede ser adaptado un centro de interpretación ambiental, en donde se dé el primer contacto del turista con la reserva y se pueda inducir a través de la interpretación a la conservación del sistema del

bosque húmedo kárstico y los recursos con lo que se tendrá un acercamiento, en este caso la cueva de los guácharos. La Reserva Natural Cañón del Río Claro, no cuenta con un guion establecido para cada actividad de turismo de naturaleza que allí se desarrolla, lo cual se hace necesario para facilitar la experiencia y el entendimiento del entorno, es por esto que desde este proyecto se realizó un esbozo de un guion interpretativo para la actividad de espeleismo en la cueva de los guácharos, en donde se tendrán en cuenta los puntos principales y la dinamización del discurso, poniendo en valor su riqueza geológica y kárstica (véase Apéndice D).

Además, la reserva carece de un estudio de capacidad de carga para las actividades, que permita un flujo determinado de personas, facilitando la completa satisfacción del visitante y un desarrollo del hábitat en condiciones normales para evitar su deterioro. Es necesario determinar la capacidad de carga para el desarrollo sostenible de los recursos, ya que ésta permite conocer la intensidad del uso que se hará y así poder tomar decisiones sobre el manejo de los visitantes y reducir los posibles impactos dentro de la cueva de los guácharos.

Rafting

Es una actividad de turismo de aventura que genera poco impacto, esto es debido a que es un descenso en un bote por el río, en está como en todas las actividades se hace un claro énfasis en la disposición de las basuras, especialmente en la actividad de rafting clarifican durante todo el recorrido no arrojar desechos al río debido a que esta acción es la que más impactos negativos tiene sobre el río, siendo éste el principal recurso usado para esta actividad.

La actividad del rafting, contrario a las amenazas o explotación desmedida de los recursos hídricos y kársticos puede ser una actividad de contención por los mínimos impactos que tiene. Dicho de otra manera, la realización de esta actividad puede limitar los usos indebidos en torno al río. Con esta actividad identificamos grandes potencialidades en conservación por parte de la

reserva, a pesar de que tiene un contraste bastante fuerte por las industrias y otras actividades económicas aledañas a la reserva que impactan directamente el recurso, esto nos lleva a identificar las buenas prácticas ambientales que tienen en la reserva y de cómo el turismo de naturaleza sí puede contribuir a la preservación de los recursos a través del tiempo, principalmente en esta zona.

Senderismo

Esta actividad de ecoturismo es una de las actividades que no necesita guía o un horario estipulado en la Reserva Natural Cañón del Río Claro, es decir, es una actividad que se puede realizar en cualquier momento del día, es probablemente la actividad que menos impacto negativo tenga sobre los recursos naturales de la reserva, sin embargo, se evidencian ciertas falencias en cuanto a información y puntos ecológicos, haciendo menos satisfactorio el recorrido.

El senderismo es una actividad que pertenece al ecoturismo, sin embargo, en la reserva no se enfatiza mucho en ésta, desperdiciando las potencialidades de un sendero que articule actividades como observación de flora y fauna, avistamiento de aves y el aprovechamiento fundamental del cañón, las playas de mármol y roca caliza, recursos únicos de la región y el país.

En materia turística la actividad del ecoturismo es la única que se basa en la apreciación y el disfrute del entorno natural sin afectar ni impactar sobre él, por ende, éste es el mayor indicador acerca de la premisa que indica el turismo como estrategia efectiva de conservación.

Análisis DOFA

El análisis DOFA permite analizar escenarios y se usa como base para la gestión y planificación estratégica, en este caso de la Reserva Natural Cañón de Río Claro.

Es una herramienta simple que puede aplicarse a cualquier tipo de situación, para la reserva se hizo con la ayuda de las encuestas, de las fichas de observación y en sí del trabajo de campo que se hizo, dando a conocer los aspectos a mejorar para la calidad de los servicios y los productos que se ofrecen allí.

Tabla 4. Matriz DOFA

Matriz DOFA	
Debilidades	Oportunidades
✓ No hay un plan de manejo o protección para los guácharos.	✓ Vías de acceso de fácil circulación.
✓ Ruta de evacuación poco segura.	✓ Ubicación sobre la autopista Medellín – Bogotá, lo que permite la facilidad de acceso.
✓ La cueva no cuenta con un estudio de capacidad de carga.	✓ Estar dentro de los destinos turísticos más importantes de la zona centro del país.
✓ No hay chequeo de vestimenta y calzado.	✓ Tener diferentes reconocimientos y premios por ser un destino sostenible.
✓ El estado de los implementos de seguridad es bueno.	✓ Fortalecimiento del turismo de naturaleza en el país.
✓ Mantenimiento de los implementos de seguridad.	✓ Interés de las personas por conservar los espacios naturales.
✓ No se verifica el estado de salud de las personas, previo al inicio de la actividad.	✓ Interés de científicos o investigadores sobre la flora y fauna.
✓ No se realiza una retroalimentación posterior a la actividad.	✓ Consolidación del turismo de naturaleza como estrategia de conservación.

Matriz DOFA

- ✓ No hay un calentamiento previo al desarrollo de la actividad.
 - ✓ Se hacen recomendaciones sobre el uso de los implementos de seguridad.
 - ✓ Desconocimiento de la importancia de la interpretación del patrimonio.
 - ✓ El trabajo con los grupos es dinámico.
 - ✓ No se realiza una presentación del grupo de turistas a realizar la actividad.
 - ✓ Falta profundizar sobre la flora y fauna presente en los recorridos.
 - ✓ Pocos avisos con información sobre la fauna y flora.
 - ✓ Hace falta puntos ecológicos
 - ✓ Aplican la NTS de Hospedaje y de Sostenibilidad.
 - ✓ No hay un control del listado de las personas.
 - ✓ No hay sincronización en el discurso entre todos los guías.
 - ✓ Mejorar la señalización de las rutas de evacuación.
- ✓ Aplicación del marco normativo nacional.

Matriz DOFA

✓ No hay plan de contingencia para atender emergencia.

Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades de turismo de aventura que generan ingresos económicos y contribuyen al proyecto de conservación. ✓ Acompañamiento de guías o instructores durante las actividades ✓ Auto capacitación por parte del personal. ✓ Promover la educación ambiental. ✓ Observación de aves. ✓ Observación geológica. ✓ Entrega de material informativo como folletos. ✓ Utiliza material divulgativo de bajo impacto ambiental. ✓ El personal cuenta con las capacidades físicas y de salud. ✓ El sendero cuenta con una ruta de evacuación debidamente señalizada. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades económicas externas que impactan negativamente la cuenca del Río Claro. ✓ Antecedentes del conflicto armado que hubo en la región. ✓ Cultivos ilícitos. ✓ Desplazamientos que incrementan la pobreza. ✓ Dificultad del servicio médico de la región. ✓ Deforestación. ✓ Minería ilegal. ✓ Ausencia del estado ✓ Degradación de la zona de amortiguamiento por el turismo desordenado. ✓ Ausencia de normas de regulación para el establecimiento y explotación de todo tipo de negocios asociados al turismo.

Matriz DOFA

- ✓ Permite la interacción con otros turistas.
- ✓ Alto conocimiento de la región.
- ✓ Promueve la contratación de personal perteneciente a la zona.
- ✓ Implementa capacitaciones continuas para el personal.
- ✓ Realiza periódicamente mantenimiento de la infraestructura.
- ✓ Prohíbe explícitamente el turismo sexual y explotación infantil.
- ✓ Dispone de parqueadero.
- ✓ No se promueve el cambio de toallas y sabanas durante la estadía.
- ✓ Contribución al desarrollo sostenible de la comunidad.
- ✓ Planificación eficaz para la sostenibilidad.
- ✓ Apoyo activo a las iniciativas para el desarrollo social de la comunidad.
- ✓ Contratación de mujeres y personas de las minorías étnicas locales.
- ✓ Buena relación con la comunidad vecina.

Matriz DOFA

- ✓ Participación en actividades sociales, culturales y recreativas de las comunidades.
- ✓ Facilita las instalaciones de la reserva para llevar a cabo diferentes actividades comunitarias.

Fuente: propia del autor

Recomendaciones

Dando respuesta al último objetivo específico del proyecto identificamos algunas falencias o aspectos que deben ser mejorados, por esta razón brindamos ciertas recomendaciones que permitan no solo aportar a la productividad de la reserva, sino también a sus objetivos de conservación.

A través del trabajo etnográfico empleado se generaron diversos resultados y de acuerdo a ello se generaron las siguientes recomendaciones

- inducir a los instructores en temas relacionados al turismo como actividad principal, siendo esta la base de diversos proyectos de conservación y educación ambiental que se adelantan en la reserva para alcanzar mayor competitividad y calidad en la prestación de servicios.

- Durante el trabajo de campo realizado se evidenció poco conocimiento de la importancia de la interpretación del patrimonio natural y cultural, ya que no poseen guiones de ningún tipo y gran parte del trabajo lo hacen de forma empírica, esto puede llevar a brindar mala información o causar confusión entre los visitantes.

- Actualmente la reserva se encuentra dentro la categoría de distrito regional de manejo integrado aguas, bosques y pantagoras, por lo que se recomienda exponerle a la comunidad como fue el proceso y lo que implica estar dentro de esta categoría de área protegida.

- El contaste mejoramiento hace que la actividad del turismo crezca por sí sola, refiriéndonos a los puntos ecológicos. El mejoramiento de estos y la vigilancia continua permite un control sobre los residuos que generan diariamente los visitantes.

- La implementación de servicios de ecoturismo en sus actividades productivas permite que se segmente un poco el mercado y la capacidad de carga de las otras actividades pueda regularse, Actividades como avistamiento de fauna, Avistamiento de flora, Senderismo permite que se haga un aporte a la conservación de los recursos y un control sobre el resto de las actividades.

Conclusiones

En lo que respecta al área objeto de estudio, la Reserva Natural Cañón del Río Claro, se concluye según la información secundaria y primaria que es un área natural protegida de gran importancia para la región, que implementa ciertas prácticas que contribuyen al desarrollo social, económico y ambiental no solo de la entidad sino de la zona y sus alrededores. Identificamos que el área natural tiene actividades, productos y servicios del sistema de turismo de naturaleza, actividad que es de bajo impacto ambiental, lo cual ha facilitado el cumplimiento del objetivo de conservación.

La Reserva Natural Cañón del Río Claro tiene una declaración de reserva natural privada de la sociedad civil adscrita a RESNATUR, pero es una entidad que está involucrada con el SINAP, las CAR's, y los municipios aledaños que trabajan en conjunto para el fortalecimiento de las políticas y procesos de las áreas protegidas, sin embargo, se evidencia desacuerdos entre la Reserva Natural Cañón

del Río Claro y el sistema nacional de áreas protegidas y esto es debido a las restricciones y a los diferentes objetivos que se tienen.

La Reserva Natural Cañón del Río Claro ha venido implementado buenas prácticas ambientales en los servicios relacionados con el alojamiento, restauración, seguridad y la actividad del turismo de naturaleza, no obstante, observamos que aún se presentan falencias y aspectos por mejorar y esto es debido a la informalidad de los procesos.

De este proyecto se obtuvieron resultados acerca de las buenas prácticas ambientales no solo de la Reserva Natural Cañón del Río Claro si no de áreas naturales y protegidas, como se mencionó anteriormente se encontraron algunas falencias y aspectos por mejorar en la práctica del turismo como eje económico; esto debe de hacerse bajo los parámetros de los objetivos de desarrollo sostenible y teniendo dentro de su objetivo de conservación la sostenibilidad, no solo de la entidad, sino de la región, esto se hace con el fin de cumplir con la normatividad y las exigencias nacionales e internacionales para las áreas protegidas.

Existe una controversia de si el turismo de aventura y sus actividades pueden considerarse como procesos de protección del medio ambiente, en este caso se puede concluir que las actividades de aventura que presta la Reserva Natural Cañón del Río Claro son principalmente actividades que generan economía que aportan a los procesos de conservación, sin embargo estas actividades bien fundamentadas y realizadas bajo el reglamento nacional pueden tener un aporte sustancial a la conservación educación y sensibilización ambiental.

Identificamos las buenas prácticas ambientales implementadas en la actividad del turismo de naturaleza en los dos sub productos implementados en la reserva que son el turismo de aventura y el ecoturismo, durante el trabajo de campo se observó que estas tipologías de turismo requieren un uso racional y concienciado de los recursos naturales.

Haciendo buen manejo de los residuos para evitar que la contaminación y desechos derivados del consumo de todo tipo de productos que los visitantes ingresan, también se evidenció la falta de basureros o puntos ecológicos en la zona del sendero y en la plazoleta central, donde se encuentra el restaurante. Además, la Reserva Natural Cañón del Río Claro incluye a la comunidad en procesos laborales, por medio de convocatorias en los colegios donde se selecciona a los estudiantes con el perfil requerido, también tiene en cuenta a las minorías étnicas y a las mujeres cabeza de familia, fortaleciendo la calidad de vida de los habitantes de la región.

A modo conclusivo identificamos que el segmento de turistas que visitan la reserva están comprometidos con la conservación y preservación de los recursos, esto se identificó debido a que son personas que disfrutan de los espacios naturales, pero que también tienen un respeto y una responsabilidad con el cuidado del medio ambiente.

A medida que se fue realizando la investigación se pudo concluir que el turismo de naturaleza puede ser considerada como una estrategia de conservación que las áreas naturales o protegidas pueden implementar en sus procesos productivos, esta investigación es la base o el modelo para que estos espacios o entidades fortalezcan sus buenas prácticas ambientales y que sean lugares sostenibles y con objetivos claros de conservar y preservar el patrimonio natural y cultural no solo de la región sino del país.

En materia de la nueva declaratoria que adquirió la Reserva Natural Cañón de Río Claro, trae algunas implicaciones, una de ellas es las limitaciones en sus actividades y esto es debido a que con esta declaratoria de orden público algunas actividades requieren de un control siempre con prioridad de conservar los recursos naturales.

Recomendaciones

Este proyecto será la base de iniciación para que no solo la Reserva Natural Cañón del Río Claro, sino para que todas las áreas naturales y protegidas fortalezcan sus buenas prácticas ambientales, que sea el documento base que indique el camino correcto para la implementación del turismo de naturaleza como estrategia no solo de desarrollo económico y procesos productivos sino también como una estrategia de conservar y preservar los recursos naturales del sitio. El enfoque de un turismo sostenible desde el ámbito profesional y académico es necesario para estos espacios naturales que gozan de recursos naturales y culturales que quieren ser aprovechados, desde la academia se exige o se aconseja ser rigurosos y estrictos con temas como el plan de manejo ambiental, la normatividad, la certificación, la capacidad de carga física, ambiental, económica y social, declaratorias, alianzas estratégicas de estas áreas protegidas para evitar que el turismo afecte los atractivos que allí se encuentran.

El turismo es una actividad que crece exponencialmente en Colombia, principalmente en tipologías como ecoturismo, turismo de aventura, turismo cultural y se encuentra necesario los aportes de investigaciones y del conocimiento profesional de estos temas, esto hace parte de las buenas prácticas y es el fundamento para un desarrollo sostenible del área natural.

Se recomienda trabajar más en la adquisición de predios en las zonas aledañas a las áreas naturales o protegidas, ya que esto garantizaría la subsistencia del recurso. De igual manera es fundamental que los proyectos, procesos y estrategias que se generan tengan continuidad en las áreas naturales.

Es necesario realizar todos los esfuerzos para producir un menor impacto por las actividades turísticas de forma que no se altere ni se intervengan los ecosistemas presentes en las áreas naturales, comprometiendo el objetivo conservación de éstas.

Es necesario fortalecer el contenido de los discursos de los diferentes procesos que se tienen en las áreas naturales o protegidas, donde la información sea clara, concisa y de calidad, se recomienda exponer a los turistas datos como la historia, el trabajo con comunidad, los objetivos o procesos de conservación, la flora y la fauna representativa del lugar, utilizando herramientas y cualidades de la interpretación del patrimonio.

Se recomienda realizar capacitaciones continuas sobre la actividad turística, la articulación con las instituciones de educación superior es una estrategia que aporta a esta propuesta, programas de turismo especializado, guianza del SENA, el pregrado de Gestión en Ecología y Turismo de la Universidad de Antioquia, son programas que dan un aporte científico y académico que proporciona conocimientos, innovación, rutas de mejoramiento, aportando a las buenas prácticas y la calidad en los productos y servicios, y adicional a esto permite que se empiece a ver el turismo como una actividad económica que tiene ciertas obligaciones, limitantes como sus beneficios y cómo estos pueden ser aprovechados correctamente.

El programa de la Universidad de Antioquia Gestión en Ecología y Turismo es una propuesta que busca potencializar las bondades de las regiones, en este caso para la región del oriente antioqueño el turismo de naturaleza entra como una gran oportunidad de desarrollo, hablando específicamente de la Reserva Natural Cañón de Río Claro que es uno de los principales atractivos en esta tipología de turismo de naturaleza para Antioquia, busca brindarle el conocimiento y las aptitudes científicas y de la academia para que este tipo de áreas naturales protegidas en sus actividades diarias apliquen la sostenibilidad aportando beneficios no solo económicos, si no sociales y de protección al medio ambiente.

Gracias al turismo de naturaleza la reserva ha logrado implementar el turismo sostenible, conservando y protegiendo los recursos naturales y salvaguardando el patrimonio cultural.

El turismo de naturaleza es la estrategia de conservación por la que se sostiene la Reserva Natural Cañón del Río Claro, se busca que esta estrategia pueda ser replicada en cualquier área natural o protegida como un modelo para que los turistas puedan disfrutar y a su vez participar de actividades que no solo aporten a su educación ambiental si no que tengan una relación directa con la conservación y preservación de los recursos usados en las actividades. De tal manera que este proyecto será la base de iniciación para que todas las áreas naturales protegidas establecidas o que estén en proceso de declaratoria, fortalezcan sus buenas prácticas ambientales, siendo un documento base que indique el camino correcto para la implementación del turismo de naturaleza como estrategia, no solo de desarrollo económico sino también como una estrategia de conservar y preservar los recursos naturales del sitio. Se tomó como caso de estudio la Reserva Natural Cañón del Río Claro, por ser una de las pocas reservas que implementa actividades de turismo de naturaleza para fortalecer su proyecto de conservación.

Así mismo se recomienda la construcción o adaptación de un centro de interpretación, para generar un espacio de primer contacto con los visitantes que llegan a la reserva, en donde se brinde la bienvenida, la acogida y una inducción al turista, fortaleciendo su educación ambiental, para que con su visita pueda contribuir a la conservación, desde allí se puede también proveer los servicios de atención de necesidades en un espacio determinado. Este centro de interpretación debe estar ubicado al ingreso de la Reserva Natural Cañón del Río Claro y estar coordinado con otros puntos menores de atención al visitante en distintos sitios de la reserva, para asegurar la protección de la biodiversidad y el sistema de bosque húmedo kárstico, el cual es de vital importancia para el país. También se plantea un cambio en el recorrido de la cueva, limitando la llegada hasta ciertos puntos vulnerables, para evitar el deterioro del hábitat de los guácharos, cuyas aves son altamente vulnerables al contacto con el ser humano.

Se reitera la importancia de la implementación de un guion interpretativo para las actividades principales de turismo de naturaleza, para trabajar temas científicos de manera más específica y menos técnica, donde los visitantes puedan interpretar el patrimonio natural y cultural, poniendo en valor la biodiversidad, la historia y explicar el rol que cumple la reserva en la región a través del proyecto de conservación que se viene aplicando.

Debido a la nueva declaratoria que adquirió la Reserva Natural Cañón de Río Claro se propone incluir dentro de sus dinámicas actividades o procesos de ecoturismo comunitario, esto como estrategia de desarrollo y aporte a la comunidad. Esto debe de hacerse tomando como base los tres objetivos del ecoturismo comunitario.

1. Mejora de la calidad de vida: con ayuda del ecoturismo comunitario la calidad de vida de los habitantes de la región puede mejorar, esto debido a que el ecoturismo puede verse como una alternativa de ingresos económicos.

2. Mejora medio ambiental: el ecoturismo es una actividad que genera un mínimo impacto sobre los recursos naturales de las regiones, adicional a éste como se mencionó anteriormente, el ecoturismo puede ser una opción o una alternativa para el cambio en las actividades económicas tradicionales, es decir el ecoturismo comunitario ayuda a mitigar los impactos que tenga la industria sobre los ecosistemas.

3. Defensa de las minorías étnicas: esta región cuenta con algunas minorías étnicas, el ecoturismo comunitario es un aportante a su desarrollo e inclusión.

El ecoturismo comunitario debe entenderse como tipo de turismo que se caracteriza en que una porción considerable del control y los beneficios están en manos de miembros de comunidades locales.

El turismo comunitario surge como una alternativa económica de las comunidades rurales, campesinas, indígenas, mestizas o afrodescendientes propias de un país, para

generar ingresos complementarios a las actividades económicas diarias y defender y revalorizar los recursos culturales y naturales locales.

Compromisos

A partir de este trabajo se deja en compromiso la concertación de una capacitación o sensibilización como un insumo para la construcción de guiones interpretativos del turismo de naturaleza.

También se propone una herramienta de síntesis del proyecto, éste se hará por medio de una cartilla.

Referencias Bibliográficas

- Angel, J. R. (2015). Los principios del Derecho Internacional relativos al desarrollo sostenible. *El desafío del desarrollo sostenible*.
- Antioquia de Aventura. (2017). *Antioquia de Aventura - Espeleismo*. Recuperado el 05 de Octubre de 2019, de <http://www.antioquiadeaventura.com/deportes/51-espeleismo.html>
- Arellano, S. S. (2010). Diseño de un Plan de Interpretación Ambiental para la Actividad de Observación de Aves dentro del Parque Metropolitano Guanguiltagua. *Bachelor's thesis*.
- Benavides, G. F. (2015). *Las políticas públicas del turismo receptivo colombiano*. Bogotá.
- Bertoncello, R. (2002). Turismo y territorio. Otras prácticas, otras miradas. *Aportes y transferencias*, 29-50.
- Biodiversidad. (s.f.). *Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad*.
Obtenido de <https://www.biodiversidad.gob.mx/ecosistemas/quees.html>
- Cabello, & García, C. (2013). Actividad turística y naturaleza.

- Cañon del Rio Claro Reserva Natural. (s.f.). *Cañon del Rio Claro Reserva Natural*. Obtenido de <http://www.rioclaroreservanatural.com/es/inicio/>
- Carles, G. (07 de Marzo de 2019). *Qué es el senderismo*. Recuperado el 05 de Octubre de 2019, de <https://www.senderismo.net/blog/que-es-el-senderismo>
- Cesar-Guala, P. S. (2007). *Evaluación de buenas prácticas en servicios de ecoturismo comunitario en la ecorregión Valdiviana Chile*. Chile.
- Consejo empresarial colombiano para el desarrollo sostenible. (2011). *Sostenibilidad en Colombia: Casos empresariales*.
- Cortés-Mura, H. G., & Peña-Reyes, J. I. (s.f.). *De la sostenibilidad a la sustentabilidad*. Bogotá.
- de Arrillaga, J. I. (1962). *Ensayos sobre turismo*. Editur.
- de Escalona, F. M. (1996). El análisis económico y el turismo. *Estudios Turísticos*, 51-70.
- Departamento Administrativo para la Prosperidad Social. (2018). *Guía Buenas Prácticas Ambientales*. Bogotá.
- Fernández, & Bertonatti. (2000). Conceptos básicos sobre educación ambiental. *Fundación de vida Silvestre Argentina*.
- Galindo-L., C. B., & Bravo, A. (2008). Turismo de aventura: reflexiones sobre su desarrollo y potencialidad en Colombia. *Turismo y sociedad*, 103-112.
- García, & Sánchez. (1996). Guía del formador del programa Leonardo Da Vinci Proyecto In-Nature. *Centros de Interpretación*.
- García, C. C. (2013). *Actividad Turística y Naturaleza*. Segovia.
- Generalitat Valenciana. (s.f.). *Las buenas prácticas medioambientales para los ciudadanos*.
- Govantes, F. (2013). Aproximación al uso turístico de las cavidades volcánicas canarias. *Revista de Espeleología del Archipiélago Canario-Volúmen, 10., 20*.

- Granero-Gallegos, A. (2007). Las Actividades Físico-Deportivas en la Naturaleza y la Industria Turística. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias*, 111-127.
- Gutiérrez, C. G. (s.f.). *El desarrollo sostenible: conceptos básicos, alcance y criterios para su evaluación*.
- La Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES). (s.f.). *Ecoturismo*. Obtenido de <https://ecotourism.org/>
- Lacosta, A. J. (2004). La configuración de nuevos destinos turísticos de interior en España a partir del turismo activo y de. *Cuadernos Geográficos*, 11-31.
- Lisbona, M., Medina, X., & Sánchez, R. (2008). El turismo deportivo: visiones críticas sobre posibilidades de desarrollo local en España y México. *Actualidad en deporte: investigación y aplicación*.
- Luque-Gil, A. M. (2003). La evaluación del medio para la práctica de actividades turístico-deportivas en la naturaleza. *Cuadernos de Turismo*, 131-149.
- Márquez-Domínguez, Y. (2017). LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA. *European Journal of Education Studies*, 12.
- Mateos, E. P. (1971). Turismo y naturaleza. *Estudios Turísticos*, 5-34.
- Meira, P. Á. (2015). De los Objetivos de Desarrollo del Milenio a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible: el rol socialmente controvertido de la educación ambiental. *Educació Social. Revista d' Intervenció Socioeducativa*, 58-73.
- MINCIT. (2013). Plan de Negocio de Turismo de Naturaleza de Colombia.
- MINCIT. (2017). Guía de Buenas Prácticas para la actividad de aviturismo en Colombia.
- MinComercio, Proexport. (Marzo de 2013). *Plan de negocios de turismo de naturaleza de Colombia*. Obtenido de

https://www.anato.org/images/stories/Comunicados_2013/plan%20de%20negocio%20de%20turismo%20de%20naturaleza.pdf

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (Septiembre de 2012). *Política de Turismo de Naturaleza*. Obtenido de

<http://www.bogotaturismo.gov.co/sites/intranet.bogotaturismo.gov.co/files/POLITICA%20DE%20TURISMO%20DE%20NATURALEZA.pdf>

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. (1996). *Ley 300 - 1996 (Ley general de turismo)*. Bogotá.

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. (2003). *Politica para el desarrollo del Ecoturismo*. Bogotá.

Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2010). *Decreto 2372*. Bogotá.

Molerio-León, L. F. (2002). Calidad ambiental de cuevas turísticas. *Rev. Se Puede, La Habana*, 22-26.

Monroy, N. A., & Durango-García, D. (2018). Plan de Mercadeo para la Reserva Cañon del Rio Claro.

Moreno, A. F. (2016). Aproximación teórica del objeto de estudio del turismo. *Siembra*, 105-110.

Ocampo, C. A. (2017). Análisis de las Prácticas Ecoturísticas Realizadas por los Prestadores de Servicios Turísticos, en el Marco de las Buenas Prácticas para el Desarrollo del Ecoturismo: Estudio de Caso Parque Nacional Natural Tayrona.

Ontiveros-M., M. M., Martínez-M., E. U., & Moreno-M., N. A. (2011). La interpretación del patrimonio, una herramienta para el profesional del turismo. *El Periplo Sustentable: revista de turismo, desarrollo y competitividad*, 9-30.

Ordoñez, L. F. (2016). *DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL DE LAS ASOCIACIONES DEDICADAS AL TURISMO COMUNITARIO EN LOS MUNICIPIOS DE CHISEC Y RAXRUHÁ ALTA VERAPAZ.*

Organizacion Mundial de Turismo. (2012). *Ecoturismo y áreas protegidas*. Obtenido de <http://www2.unwto.org/es/content/ecoturismo-y-areas-protegidas>

Organizacion Mundial de Turismo. (s.f.). *El turismo: un fenómeno económico y social*. Obtenido de <https://www2.unwto.org/es/content/por-que-el-turismo>

Palmer, A. N. (2012). *Geología de cuevas*. Cave Books.

Parques Nacionales Naturales. (2014). *Áreas protegidas: territorios para la vida y la paz*.

Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2013). *Guía para la planificación del ecoturismo en parques nacionales naturales de Colombia*.

Perales-J, A. S. (2015). De los Objetivos del Milenio al desarrollo sostenible: Naciones Unidas y las metas globales post-2015. *Anuario Ceipaz*, 49-84.

Procolombia. (s.f.). *Cuál es el mejor momento para el avistamiento de aves en Colombia*.

Recuperado el 05 de Octubre de 2019, de Colombia travel:

<http://www.colombia.travel/es/blog/turismo-en-colombia/cual-es-el-mejor-momento-para-el-avistamiento-de-aves-en-colombia>

Renault, P. (1971). *Formación de las cavernas*. Oikos-tau.

Restrepo, J. O. (2005). *El ecoturismo como una alternativa de desarrollo sostenible*. Medellín.

Ruiz-Lopera, H. (13 de Junio de 2017). *Qué son las vías ferratas y dónde están las mejores de España*. Recuperado el 04 de Octubre de 2019, de <https://buhomag.elmundo.es/deportes/que-son-las-vias-ferratas-y-donde-estan-las-mejores-de-espana/>

- Sachs, J. D. (2015). *La era del desarrollo sostenible*.
- Sandoval, S. I., & Rivero, A. B. (2011). Turismo sostenible, participación y áreas protegidas. estudio de caso: Parque Nacional Perito Moreno. *Informes Científicos Técnicos-UNPA*, 3(2), 1-22.
- SENA. (2005). Introducción al Turismo.
- Sostenibilidad para todos. (s.f.). *¿Qué es la sostenibilidad?* Obtenido de <https://www.sostenibilidad.com/desarrollo-sostenible/que-es-la-sostenibilidad/>
- Sustainable Development of Tourism. (s.f.). *Organización Mundial de Turismo*. Obtenido de <https://sdt.unwto.org/es/content/definicion>
- Toledo, V. M. (2005). Repensar la conservación: ¿áreas naturales protegidas o estrategia bioregional? *Gaceta Ecológica*, 67-83.
- Torres, M. T. (2004). El turismo activo como alternativa y complemento al modelo turístico en la región de Murcia. *Cuadernos de Turismo*, 179-215.
- Vargas, O. (2011). Restauración ecológica: biodiversidad y conservación. *Acta Biológica Colombiana*, 221-246.
- Vidal, L. ..., & Moncada, J. A. (2006). Los senderos de interpretación ambiental como elementos educativos en Venezuela. *Revista de investigación*, 41-63.
- Vilches, A., Gil-Pérez, D., Calero, M., Toscano, J. C., & Macías, O. (2014). Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

Apéndices

Apéndice A. Encuesta

 UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
Corporación Académica Ambiental

Encuesta realizada por estudiantes de Gestión en Ecología y Turismo de la Universidad de Antioquia con el fin de desarrollar la metodología del proyecto de grado, muchas gracias por su tiempo para responder las siguientes preguntas

Datos del encuestado

- Sexo _____
- Edad _____
- Estudios
Básicos ___ Técnicos ___ Tecnológicos ___ Profesionales ___ Otros ___

Encuesta

1. ¿Cuál es el motivo por el cual asiste a la reserva?

___ Ocio y recreación
___ Investigación y educación
___ Lugar de paso

Por qué eligió la Reserva
Actividades de aventura ___ Le gusta visitar entornos naturales ___ Referidos ___

2. ¿Dentro de los productos y servicios que usted está utilizando en la reserva, que aspectos identifica que van en pro de la conservación de los recursos naturales?

En la información previa _____

En la Acogida _____

En los servicios _____

En las actividades _____

Ciudad Universitaria Calle 67 53-108, bloque 22 oficina 204 y 146 – Teléfono 2195195 Telefax 2195196
Correo electrónico: comunicacionesambiental@udea.edu.co – <http://ambiental.udea.edu.co>
Medellín - Colombia



Corporación Académica Ambiental

3. ¿Recibió usted inducción básica personal sobre la Reserva (ubicación, qué es una reserva natural, el papel que cumple, la importancia en el territorio etc.)?

Sí ___ o No ___

4. ¿Qué otra reserva natural ha visitado en Antioquia o fuera del departamento?

5. ¿Qué son para usted las buenas prácticas ambientales en la actividad del turismo?

6. ¿Cómo percibe dichas prácticas en la reserva de río Claro?

7. ¿Cree usted que la información y los mensajes que se encuentran dentro de la reserva facilitan la movilidad y el conocimiento de los recursos naturales de la reserva?

Sí ___ No ___ ¿Por qué? _____

8. ¿En caso de responder No, Qué recomendaciones haría para mejorar este aspecto?

9. ¿Cómo turista cuál sería tu aporte a la conservación y cuidado de los recursos naturales de la reserva?

10. ¿Cómo crees usted que el turismo de naturaleza puede aportar a la conservación y cuidado de estas reservas naturales?

Ciudad Universitaria Calle 67 53-108, bloque 22 oficina 204 y 146 – Teléfono 2195195 Telefax 2195196
Correo electrónico: comunicacionesambiental@udea.edu.co – <http://ambiental.udea.edu.co>
Medellín - Colombia

Apéndice B. Entrevista



Corporación Académica Ambiental

Encuesta realizada por estudiantes de Gestión en Ecología y Turismo de la Universidad de Antioquia con el fin de desarrollar la metodología del proyecto de grado, Muchas gracias por su tiempo para responder las siguientes preguntas.

1. ¿Qué papel desempeña laboralmente en la reserva?

2. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la reserva?

3. Desde su sector laboral le gusta informarse, investigar, auto capacitarse, preguntar acerca de temas de su interés que le permita ser mejor en sus labores. ¿Cómo lo hace?

4. Sobre qué temas estaría interesado para capacitarse para desempeñar mejor su trabajo teniendo en cuenta la figura de reserva natural como un ámbito laboral sostenible.

	Aplican	
	SI	NO
¿Ha recibido capacitación o información acerca de?	Turismo	
	Primeros auxilios	
	Sostenibilidad	
	Buenas prácticas ambientales	
	Seguridad en el trabajo	
	Interpretación	
	Datos generales de la reserva	
	Fauna	
	Flora	
	Suelo	
	Importancia del sitio	
	Actividades que ofrece la reserva	
	Actividades complementarias (Alojamiento, restauración...)	

Ciudad Universitaria Calle 67 53-108, bloque 22 oficina 204 y 146 – Teléfono 2195195 Telefax 2195196
 Correo electrónico: comunicacionesambiental@udea.edu.co – <http://ambiental.udea.edu.co>
 Medellín - Colombia

Apéndice C. Ficha de Observación

Fichas de observación para el análisis de las actividades de turismo de aventura en la Reserva Natural Cañón del Río Claro	
Nombre de la Actividad:	Foto:
Tipología de la actividad:	
Descripción de la actividad:	
Particularidades:	
Estado actual de conservación:	
Horarios de la actividad:	
Tiempo de duración de la actividad:	
Guía:	

Protocolo de guianza
Saludo:
Ubicación:
Control del listado de personas:
Chequeo de vestimenta y calzado adecuado:
Presentación del equipo de apoyo:
Implementos y estado:
Estado físico y de salud:
Información de seguridad (Antes, Durante y Después):
<u>Antes:</u>
<u>Durante:</u>
<u>Después:</u>
Plan de contingencia:

Información previa	Recomendaciones: Grado de dificultad: Calentamiento inicial:
Metodología	Interpretación: Educación ambiental: Retroalimentación:
Trabajo con los grupos	
Implementos necesarios para desarrollar la actividad	

Fauna representativa	Flora representativa

Apéndice D. Ficha de observación

1. Datos generales sobre la actividad o experiencia guiada	
Nombre del guía de turismo:	
Departamento, ciudad, municipio, corregimiento o vereda donde se realiza la actividad:	Antioquia, Reserva Natural Cañón del Río Claro
Nombre de la actividad o recorrido guiado:	<i>Cueva de los guácharos</i>
Perfil de la audiencia:	Los visitantes son caminantes, amantes de la naturaleza y aventureros, con una edad mínima de ocho años, no es necesaria una experiencia avanzada en senderismo o espeleismo, simplemente amantes al deporte que quieran hacer una caminata por la reserva natural en donde pueden estar en contacto con la naturaleza, la flora y fauna, solo se necesita tener gusto por la naturaleza, actitud y ganas.
Duración de la actividad o recorrido	3 horas
Tópico(s)	¿Qué se quiere explicar? En este recorrido se pretende mostrar la riqueza natural que se tiene en la Reserva Natural Cañón del Río Claro,

realizando una caminata en la que nuestros turistas pueden observar y disfrutar el bosque húmedo kárstico y sumergirse en las entrañas de la tierra en la cueva de los guácharos.

Más concretamente ¿qué aspecto del tópico se quiere explicar? (tópico específico): la importancia de la naturaleza, las áreas protegidas y su debido cuidado, ya que esta cueva es parte de la Reserva Natural Cañón del Río Claro que es compartida por los municipios de San Francisco, Puerto Triunfo, San Luis y Sonsón, entonces es nuestro deber mostrarles a nuestros turistas esa gran riqueza natural que tenemos para conservarla y protegerla a través de buenas prácticas ambientales.

Entonces, ¿qué queremos que la gente sepa?

Al momento de realizar la actividad de espeleismo, queremos que las personas conozcan la flora, fauna, bosques kársticos y la cueva de los guacharos que posee la Reserva Natural, contribuyendo a la experiencia personal a través de los sentidos.

Objetivos:

General: darle a conocer al turista de una manera dinámica la gran riqueza natural que posee la Reserva Natural Cañón del Río Claro, específicamente en la cueva de los guacharos.

Específicos: llevar al turista a un recorrido por un lugar en el que pueden estar en contacto directo con la naturaleza, la cueva, la flora y la fauna del lugar y que puedan sentir un amor más grande por estos lugares en los que pueden ver, oír, tocar y vivir con la naturaleza de primera mano, un lugar que, con sus olores, y sonidos nos transporta a vivir y sentir la vida en la naturaleza.

Fuente: propia del autor

Apéndice E. Estructura guion interpretativo del servicio o actividad guiada (producto)

¿Que contiene nuestro guion interpretativo?

1. PRESENTACIÓN DEL GUÍA:

Buenas tardes, queremos darles la más cordial bienvenida, es un gusto tenerlos en este espacio de La Reserva Natural Cañón del Río Claro, donde podremos compartir y aprender de esta nueva experiencia.

Mi nombre es _____ y el de mi compañero _____, somos instructores de la reserva y actualmente nos desempeñamos como intérpretes del recorrido que tendrán a continuación hacia la cueva de los guacharos.

2. INTRODUCCIÓN:

Para dar inicio es importante saber dónde nos encontramos ubicados y el tipo de recorrido que haremos (Importante contar con un mapa).

Estamos ubicados en el oriente antioqueño, en la región del Magdalena Medio Central, sobre la autopista Medellín- Bogotá, siendo esta reserva uno de los mayores atractivos turísticos y destinos de naturaleza del centro del país.

Esta reserva, es un proyecto de iniciativa privada, que se inició en 1970, y que con conciencia ambiental apoya la protección de los bosques húmedos tropicales en el cañón del Río Claro, al tiempo que desarrolla turismo ecológico con programas educativos-recreativos, dentro del área protegida.

El espeleismo es quizá la actividad que más disfrutan los turistas, debido a que en el recorrido que realizaremos pasaremos a través de bosques protegidos de la reserva, cruzaremos el río y subiremos una colina para luego ingresar a la caverna, en donde habitan los guacharos que son aves nocturnas endémicas del norte de Suramérica. Al tener contacto con esta ave ellos realizan un sonido que puede parecer perturbador y extravagante, pero recomendamos mantener la calma y no alumbrar con las linternas a las partes donde se encuentran porque esto puede alterarlos y hacer que choquen entre ellos o contra las rocas provocando que se ahoguen.

✓ Se sugiere realizar un calentamiento previo.

Al entrar en la caverna haremos una fila para no dispersarnos, de esta manera les indicaré los momentos en los que se debe hacer silencio o no se pueda alumbrar a la parte alta...Al estilo del teléfono roto, para que la información les llegue a todos. Así mismo si vemos que hay un hueco o una parte resbalosa se le avisa al compañero de atrás.

En ocasiones tendremos que sumergirnos al agua dando un salto desde una roca o pasar por debajo de rocas gigantes, todo dependiendo del nivel del agua allí dentro, por esta razón es importante saber nadar, ya que el nivel de esfuerzo es medio-alto y la edad mínima permitida es de 12 años.

El recorrido dura aproximadamente tres horas y es necesario contar con los implementos de seguridad puestos al ingreso de ella para evitar cualquier inconveniente, recordemos que estamos en un área natural que debemos cuidar, por lo tanto, no debemos extraer ningún elemento que se encuentre en su entorno ni arrojar residuos al suelo. Debemos llevar ropa adecuada, zapatos cómodos, gorra, protector solar, hidratación y sobre todo una muy buena disposición y ánimo para disfrutar del recorrido.

✓ Después de este paso se corrobora que los asistentes sí hayan acatado las recomendaciones previas de indumentaria para las actividades (zapato adecuado, ropa adecuada, linterna).

Antes de salir sería bueno conocernos para que esta experiencia sea más amena y podamos identificar quienes nos acompañan (Se brinda un espacio para que cada uno diga su nombre). A los caballeros les recordamos que hay que ayudarles y a estar pendientes de las damas y a las damas estar pendientes de los caballeros, cuidémonos uno al otro, especialmente a los niños.

✓ De acuerdo al listado del grupo se verifica que efectivamente el número de asistentes que se programó está acorde al número de los presentados.

¿Se animan a explorarlas?

No siendo más, ¡Arranquemos!

3. DESARROLLO DEL RECORRIDO

Durante el recorrido por el sendero

El recorrido empieza por este sendero donde nos iremos encontrando diferentes lugares iconos de la reserva que se encuentran en la Riviera del río, tales como playa mármol: este lugar como lo pueden ver ha sido pulido por el río a través de los años; el templo del tiempo: esta caverna es un templo fósil con formaciones geológicas de estalactitas y estalagmitas, éste es un lugar para sentir las texturas y dejar que la fantasía juegue con nuestras mentes encontrando formas imaginarias, como el mamut, que se descubre entre sombras y relieves en un rincón de este templo, la tarea es encontrarlo; playa manantial: éste es uno de los lugares más hermosos de la reserva, con un paisaje increíble y una playa de arena donde podemos disfrutar de un

refrescante baño en el río al terminar el recorrido, pues lo que tenemos al frente es la salida de la caverna.

¡Sigamos!

Durante el recorrido por el bosque

Este bosque es llamado el bosque de los duendes y se puede sentir el olor a selva, acá se encuentra una riqueza natural única, pues el Cañón del Río Claro es una gran enciclopedia geológica.

El Cañón es un refugio de bosques húmedos que crecen sobre rocas de caliza, goza de gran biodiversidad en flora y fauna además de poseer una belleza única por la transparencia de sus aguas que corren sobre el lecho de mármol labrado durante millones de años de formación geológica, albergado la reserva biológica más importante del centro del país.

El paisaje de la Reserva nos cuenta la historia fascinante que ha llevado a la formación de este territorio natural y exuberante, es una muestra clara de la interacción entre el agua y la piedra caliza. Por ejemplo, la Reserva fue, alguna vez en un pasado muy remoto, una costa de mar superficial, bordeada por un arrecife coralino. El origen del mármol está relacionado con acantilados que formaron la cuenca y las orillas del río a partir de procesos geológicos y biológicos.

A su alrededor, pueden observar las muchas formas kársticas como cavernas, estalactitas, estalagmitas que son el resultado de la precipitación química de gotas de agua que caen desde las **dolinas altas**, formando rocas con formas exquisitas en las áreas bajas.

Esta reserva es un laboratorio al aire libre, que nos permite tener la experiencia vivida de cómo funciona la Tierra. Nos permite reconocer que habitamos un planeta vivo, del cual somos

hijos. Pero nos comportamos como los habitantes más dañinos y destruimos el frágil equilibrio natural, en lugar de conservarlo.

Las karstificaciones tropicales que podemos ver en el mármol, son el resultado de la erosión de la cordillera durante los últimos seis millones de años. Esto permite que crezcan bosques sobre condiciones de suelo muy particulares, lo cual se traduce en un número abundante de especies en la región, muchas de ellas, endémicas y recientemente descubiertas.

Pero ¡Atención!, estos bosques están siendo amenazados por la minería mal manejada, la deforestación para ganadería y las piscícolas no controladas, es una lástima, porque son el refugio de diversas especies no solo de fauna sino también de flora representativa, como el Higuerón (*Ficus insípida*), que con su tallo vacío se comunicaban nuestros ancestros, porque al golpearlo con una roca puede hacer un sonido fuerte y en eco ¿te atreves a intentarlo?

Disfruten de este recorrido. Los invito a que observen con atención y en silencio de este maravilloso paisaje para que podamos tener la suerte de avistar alguna de las maravillosas especies presentes en la reserva.

Durante el recorrido al interior de la caverna

Esta caverna ha sido labrada por la quebrada Bornego, acá encontraremos salones de altas cúpulas en las que cuelgan impresionantes estalactitas y anidan los guácharos.

Definitivamente es ¡Imperdible!

Deben tener cuidado con no ingresar basura y elementos que no se puedan mojar. Recuerden llevar puesto siempre los elementos de seguridad por precaución, no queremos que nadie resulte lastimado.

¡Ojo!

Al apoyarse en las paredes de mármol pueden encontrarse con una araña escorpión (amblipígido), eso sí, no es peligrosa, a pesar de que su aspecto puede resultar algo intimidante y agresivo, son totalmente inofensivos ya que carecen de veneno...

A continuación, nos internaremos y atravesaremos las entrañas de la tierra y descubriremos los sonidos, las formas, las texturas en la oscuridad y la luz.

¡Que empiece la adrenalina pura!

Durante millones de años, estas aguas han erosionado las paredes y grietas de mármol en túneles lisos y galerías. Las aguas subterráneas que se filtran desde el techo han vertido miles de estalactitas a lo largo de los siglos.

Como dato curioso, las estalactitas se forman desde el techo hacia el suelo y las estalagmitas al revés, las cuales se recomienda no tocar bajo ninguna circunstancia porque al toque más ligero podría destruirlas o alterarlas.

A continuación, en una fila india, vamos a tomar el hombro del compañero del frente con la mano derecha y la mano izquierda la apoyaremos contra la pared de mármol y apagaremos las linternas, nos guiaremos por el suave sonido del agua, sentiremos las diferentes y llamativas texturas y nos envolveremos en una oscuridad emocionante, ¡Disfrútenlo y déjense llevar!

Abran sus ojos... ¿Qué tal la experiencia?

En este momento nos encontramos en una de las galerías más amplias y majestuosas de la cueva, tendremos la oportunidad de tomarnos fotos, para que puedan llevarse un recuerdo de este momento.

Continuemos...

Ésta es el ave que les mencione anteriormente, el guácharo, estos pájaros endémicos de Sur América, eran llamados por nuestros indígenas “pájaros de aceite” ya que se alimenta con un

fruto de palma que es rico en aceite, lo que les permitía a los indígenas extraer grasa de ellos.

Tienen la peculiaridad de guiarse por radar a través de sus largos y curiosos bigotes; en la noche despliegan sus alas y salen a conseguir su sustento.

Continuemos...

Ahora nos tomaremos de las manos formando un círculo, pongamos a volar nuestra imaginación idealizando cómo vivían los hombres de las cavernas, de qué se alimentaban, cómo dormían y sobre todo qué sentían al ver la luz del sol en sus ojos.

Continuemos...

4. DESPEDIDA

Acá concluye el recorrido por la caverna, descenderemos por esta maya con mucho cuidado y tomando la línea de vida atravesaremos el río. Nos vemos al otro lado...

✓ La idea es hacer una retroalimentación con diferentes preguntas:

¿Cómo estuvo el recorrido?

¿Qué tal la experiencia?

¿Lo volverían a hacer?

¿Recomendarían la actividad?

¿Alguna recomendación?

✓ Se recomienda realizar una lista de check out.

✓ Se dan las gracias a todos los asistentes por la disposición y la participación en la actividad.