



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1970
VIGILADA MINEUCACIÓN

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA, CUC

CONSEJO DIRECTIVO

ACUERDO No. 1108

28 DE FEBRERO DE 2018

“POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN PSICOTERAPIA INFANTIL DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC”

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES ESTATUTARIAS OTORGADAS POR LA RESOLUCIÓN 3235 DEL 28 DE MARZO DEL 2012 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y

CONSIDERANDO:

1. Que la Universidad de la Costa realiza procesos de autoevaluación y autorregulación, los cuales son vitales para la construcción de comunidades que direccionen sus acciones bajo la concepción del mejoramiento continuo.
2. Que los procesos de autoevaluación realizados por la Universidad se han llevado a cabo tomando como referente los lineamientos, principios y procedimientos definidos en el modelo de autoevaluación y autorregulación aprobado por el Consejo Directivo, lo cual consta en Acuerdo No. 983 de febrero de 2017 *“POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL ACUERDO No. 571 DE 30 DE ABRIL DE 2014 MODELO DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE LA CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC”*.
3. La Universidad de la Costa, en su compromiso con el mejoramiento continuo para garantizar los más altos estándares de calidad, adelantó el proceso de autoevaluación y autoregulación para el programa de especialización en



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

psicoterapia infantil a través de los órganos pertinentes y con la participación de los actores señalados en el modelo aprobado por el Consejo Directivo.

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN PSICOTERAPIA INFANTIL

Tabla de Contenido

1. Información general del programa	4
1.1 Misión del programa.....	4
1.2 Visión del programa	4
1.3 Objetivos del programa	5
1.3.1 Objetivo General.....	5
1.3.2 Objetivos Específicos.....	5
1.4 Justificación del Programa	5
1.5 Perfiles.....	8
1.5.1 Perfil del Aspirante.....	8
1.5.2 Perfil profesional	8
1.5.3 Perfil ocupacional.....	9
1.6 Plan de estudios.....	9
1.7 Población estudiantil.....	10
1.8 Graduados	11
1.9 Profesores al servicio del programa según dedicación y nivel de formación	12
2.1 Metodología de autoevaluación.....	14
3 Resultados de la autoevaluación.....	21
3.1.1 Característica 1. Misión y Proyecto Institucional	21
3.1.2 Característica 2. Proyecto educativo del programa.....	25
3.1.3 Característica 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa	27
2.1.3 Valoración del Factor 1: Misión, Proyecto Institucional y de Programa.....	29
2.2 Factor 2. Estudiantes	31
2.2.1 Característica 4. Mecanismos de selección e ingreso.....	31
2.2.2 Característica 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional.	32



2.2.3	Característica 6. Participación en actividades de formación integral.	34
2.2.4	Característica 7. Reglamentos estudiantil y académico.	37
2.2.5	Valoración del Factor 2: Estudiantes	39
2.3	<i>Factor 3. Profesores</i>	41
2.3.1	Característica 8. Selección, vinculación y permanencia de profesores.....	41
2.3.2	Característica 9. Estatuto profesoral.....	45
2.3.3	Característica 10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores	50
2.3.4	Característica 11. Desarrollo profesoral.....	53
2.3.5	Característica 12. Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional.....	59
2.3.6	Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente ..	62
2.3.7	Característica 14. Remuneración por méritos.....	63
2.3.8	Característica 15. Evaluación de profesores.....	66
2.3.9	Valoración del Factor 3: Profesores.....	69
2.4	<i>Factor 4. Procesos Académicos</i>	72
2.4.1	Característica 16. Integralidad del Currículo.	72
2.4.2	Característica 17. Flexibilidad del currículo.....	78
2.4.3	Característica 18. Interdisciplinariedad	80
2.4.4	Característica 19. Estrategias de enseñanza y aprendizaje	83
2.4.5	Característica 20. Sistema de Evaluación de estudiantes	86
2.4.6	Característica 21. Trabajo de los estudiantes	89
2.4.7	Característica 22. Evaluación y autorregulación del programa.....	91
2.4.8	Característica 23. Extensión o Proyección Social	95
2.4.9	Característica 24. Recursos Bibliográficos.....	97
2.4.10	Característica 25. Recursos informáticos y de comunicación.....	102
2.4.11	Característica 26. Recursos de apoyo docente.....	110
2.4.12	Valoración del Factor 4: Procesos académicos.....	114
2.5	<i>Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional</i>	119
2.5.1	Característica 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	119
2.5.2	Característica 28. Relación externa de profesores y estudiantes.	122
2.5.3	Valoración del Factor 5: Visibilidad Nacional e Internacional.....	122
2.6	<i>Factor 6. Investigación, innovación y creación artística y cultural</i>	124
2.6.1	Característica 29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural.....	124
2.6.2	Característica 30. Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural..	127
2.6.3	Valoración Factor 6: Investigación, Innovación y Creación Artística Cultural.	134
2.7	<i>Factor 7. Bienestar Institucional</i>	136
2.7.1	Característica 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario.....	136
	Valoración del Factor 7: Bienestar Institucional	142



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

2.8	Factor 8. Organización, administración y Gestión	143
2.8.1	Característica 33. Organización, administración y gestión del programa	144
2.8.2	Característica 34. Sistemas de comunicación e información.....	146
2.8.3	Características 35. Dirección del programa.	150
2.8.4	Valoración del Factor 8: Organización, Administración y Gestión.....	153
2.9	Factor 9. Impacto de los egresados en el medio	155
2.10.	Factor 10. Recursos Físicos y Financieros.....	159
2.10.1	Características 38. Recursos físicos.....	159
2.10.2	Característica 39. Presupuesto del programa.....	164
2.10.3	Características 40. Administración de Recursos.....	166
2.10.4	Valoración del Factor 10. Recursos físicos y financieros.....	168

1. Información general del programa

1.1 Misión del programa

La Especialización en Psicoterapia Infantil tiene como misión formar integralmente al profesional de la psicología bajo el principio de la libertad de pensamiento y el pluralismo ideológico en competencias para la evaluación, diagnóstico, intervención y atención primaria en la clínica infantil desde el enfoque psicodinámico, con postura crítica frente al requerimiento de la clínica contemporánea

1.2 Visión del programa

La Especialización en Psicoterapia Infantil tiene como visión para el 2018 ser reconocida como un programa de excelencia académica, líder de la costa atlántica en la formación de psicoterapeutas infantiles desde el enfoque psicodinámico.



1.3 Objetivos del programa

1.3.1 Objetivo General

- Formar psicólogos clínicos con una clara fundamentación en el proceder de la evaluación, diagnóstico e intervención con niños desde los enfoques psicodinámico.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Psicólogos clínicos con una fundamentación teórica del desarrollo infantil desde el enfoque psicodinámico.
- Psicólogos clínicos comprometidos con un perfil activo, con intereses hacia el malestar humano y sensibilizado en torno a una clínica contemporánea de lo infantil en relación con factores psicosociales intervinientes en su desarrollo.
- Psicólogos clínicos encaminados en el desarrollo de programas de promoción y prevención.

1.4 Justificación del Programa

Colombia es uno de los Países que genera mayor preocupación por parte de entidades internacionales encargadas de la protección de la Infancia por sus altos índices de pobreza y conflicto interno. De acuerdo al informe de Naciones Unidas del 2005 Colombia es uno de los 40 países que requiere de mayor atención a los problemas de infancia, los niños no se encuentran solo en alto riesgo por ser vulnerados por el sistema social sino por los adultos que hacen parte de su contexto



más íntimo. El informe especial de violencia contra la infancia y la adolescencia del ministerio de protección social del 2006 señala que la violencia hacia la infancia se encuentra en relación con la falta de cuidado y afecto por parte de los adultos, sumado al hambre, la miseria y a los patrones de crianza, esto genera una situación crítica en el tema de derechos del niño, entre 1996 y el 2003 se reconocieron 85.747 delitos sexuales a menores de edad con un promedio de 87 casos por cada 100 mil menores con una tasa de incremento del 30 %. En el tema de participación de niños para actividades ilícitas se ubicaron 25.000 niños para el año 2004, en el comercio sexual de menores 35.000. Uno de los puntos que más llama la atención es el aumento de menores de edad delincuentes, más de 1.500.000 casos por años tomando las estadísticas del 2005.

Frente al tema de infancia se han generado diversas estrategias de intervención desde las entidades Gubernamentales en las que el Bienestar Familiar ha jugado un papel trascendental. Otro de los puntos que requiere atención es el relacionado con la presencia de un aumento considerable de trastornos en la infancia vinculados con el control de los impulsos como el trastorno por déficit de atención con hiperactividad, el trastorno disocial y el negativista desafiante. Estos se encuentran en relación con el nuevo lugar que implica lo infantil en el contexto moderno, en el cual existe una crisis donde los niños son sobrecargados por los medios de comunicación y empoderados frente a los adultos.

El contar con una especialización con relación a la clínica, que genere una propuesta de intervención frente a lo infantil, es sumamente pertinente debido a lo que se presenta en Colombia. Desde el contexto político y social esta especialización es pertinente porque se enmarca en el plan de gobierno colombiano



mediante el plan nacional en salud pública que abarca del 2007 al 2010 que tiene como propósitos: Mejorar el estado de salud de la población colombiana.; evitar la progresión y los desenlaces adversos de la enfermedad; enfrentar los retos del envejecimiento poblacional y la transición demográfica y disminuir las inequidades en salud de la población colombiana. Estas políticas e intereses nacionales encuentran concordancia con los objetivos de una Especialización en Psicología Clínica. Esta especialización permite formar un profesional que cuente con herramientas para responder a las problemáticas de este contexto.

El proyecto se realizó bajo las propuestas psicodinámicas sobre la infancia ya que presenta un marco claro de los principios evolutivos que implican el desarrollo psicoafectivo y psicosexual, el cual al presentar dificultades genera alteraciones expresadas en síntomas que producen malestar subjetivo. La propuesta psicodinámica es pionera en los modelos de intervención con niños y sus aportes sobre la interpretación e intervención en la vida infantil es el más importante componente que ha tenido la psicoterapia infantil en los últimos cien años.

En el contexto regional esta especialización es justificable porque no existe una que guarde las características que responda en forma específica al tema de las problemáticas de infancia y las maneras de abordar sus conflictos desde los modelos de prevención, promoción e intervención psicoterapéutica. Las especializaciones y maestrías existentes avanzan desde componentes generales a específicos de la formación clínica sin delimitar un campo de trabajo específico tal como lo hace esta especialización. Otro elemento importante es su plan de estudios un recorrido que permite pensar en el campo de la promoción y prevención en salud, que además de constituir una diferencia con otros programas a nivel regional y



nacional en el campo de la Psicología Clínica, permite formar Psicólogos Clínicos con un compromiso social que va más allá de la atención en un consultorio y acciona estrategias para responder a problemáticas sociales relacionadas con el tema de lo infantil.

1.5 Perfiles

1.5.1 Perfil del Aspirante

Psicólogos con intereses en el campo formativo de la intervención clínica y el desarrollo de perspectivas en el campo de la salud mental. Psicólogos ubicados en el ambiente hospitalario público y privado, así como psicólogos que laboren con población en riesgo en el campo de la clínica de la salud mental.

1.5.2 Perfil profesional

La Especialización en Psicoterapia Infantil tiene como propósito fundamental la formación de psicólogos especialistas en Psicoterapia Infantil con capacidad de desarrollar procesos de evaluación, diagnóstico e intervención, fundamentado en el enfoque psicodinámico que le permitirá desde lo individual realizar un desarrollo clínico completo, coherente con el marco de inicio y finalización de tratamiento con niños. Avanzando en el campo de las problemáticas sociales relacionadas con infancia, siendo un profesional con capacidad para realizar programas de prevención y promoción en salud para los niños, sus padres y comunidad que respondan y den soluciones a variables psicosociales que alteran el sano desarrollo del niño.



1.5.3 Perfil ocupacional

El egresado de la Especialización en Psicoterapia Infantil estará en condiciones de desarrollar procesos de evaluación, diagnóstico e intervención, fundamentado en el enfoque psicodinámico que le permitirá desde lo individual realizar un desarrollo clínico completo, coherente con el marco de inicio y finalización de tratamiento con niños. Avanzando en el campo de las problemáticas sociales relacionadas con infancia, siendo un profesional con capacidad para realizar programas de prevención y promoción en salud para los niños, sus padres y comunidad que respondan y den soluciones a variables psicosociales que alteran el sano desarrollo del niño.

1.6 Plan de estudios

Tabla 1: Organización del Primer Semestre

MODULOS	CREDITOS ACADÉMICOS	HORAS ACOMPAÑAMIENTO O DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	TIEMPO TOTAL
FUNDAMENTOS DE PSICOLOGIA CLÍNICA	1	16	32	48
SOCIO-ANTROPOLOGÍA DE CLÍNICA INFANTIL	1	16	32	48
DESARROLLO INFANTIL	2	32	64	96
PSICOPATOLOGÍA INFANTIL I	3	48	96	144



PSICOTERAPIA INFANTIL I	3	48	96	144
FORMACIÓN EN CLÍNICA I	2	32	64	96
ELECTIVA DE FORMACIÓN EN CLÍNICA I	1	16	32	48
Total de Créditos: 13				

Tabla 2: Organización Del Segundo Semestre

MODULOS	CREDITOS ACADÉMICOS	HORAS ACOMPAÑAMIENTO O DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	TIEMPO TOTAL
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN CLÍNICA INFANTIL	1	16	32	48
PSICOPATOLOGIA INFANTIL II	1	16	32	48
PSICOTERAPIA INFANTIL II	3	48	96	144
FORMACIÓN EN CLÍNICA II	4	64	128	192
ELECTIVA DE FORMACIÓN EN CLÍNICA II	1	16	32	48
TRABAJO DE GRADO	1	16	32	48
Total de créditos: 11				

1.7 Población estudiantil

La tabla relacionada a continuación muestra el comportamiento de la población de estudiantes por semestre durante los periodos 2015-1 a 2017-2.

Tabla 3: Población estudiantil últimos dos años.



Periodo	Total
2015-E	6
2015-2	10
2016-E	3
2016-1	1
2016-2	10
2016-S	0
2017-E	3
2017-B	12
2017-S	5
TOTAL	50

El comportamiento de la deserción por año del programa se muestra en la siguiente tabla

Tabla 4: Índices de deserción

AÑO	2015	2016	2017
Deserción	0%	0%	0%

1.8 Graduados

La tabla relacionada a continuación muestra la cantidad de graduados del Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil.

Tabla 5: Graduados.



Periodo	2015-E	2015-2	2016-E	2016-1	2016-2
Graduados	6	10	3	1	10

1.9 Profesores al servicio del programa según dedicación y nivel de formación

A continuación, se relaciona el número de profesores al servicio del programa de Especialización en Psicoterapia Infantil, según la dedicación y nivel de formación.

Tabla 6: Profesores del programa

DOCENTE	TIPO DE VINCULACIÓN	MAYOR NIVEL TITULACIÓN
Gabriel Enrique Valencia Zapata	Profesor tiempo completo	Magister
Aura Alicia Cardozo Rusinque	Profesora tiempo completo	Doctorado
Paola Andrea Martínez Sande	Profesora medio tiempo	Magister
Paula Urdaneta de Porto	Profesora externa	Especialista
Sugeira Isabel Gutiérrez Daza	Profesora externa	Magister



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
 1 9 7 0
 V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

Luz Caroll Gonzalez Mancipe	Profesora externa	Magister
Jorge López García	Profesor medio tiempo	Magister
Paul Andrés Calvo Pavía	Profesor Catedrático	Especialista
Margarita Beatriz Roca Vides	Profesora tiempo completo	Magister
Jennifer Flórez Donado	Profesora tiempo completo	Magister
Carlos Enrique Hernández Lember	Profesor externo	Especialista
Jorge Iván Galindo Madero	Profesor catedrático	Magister
Claudia Marcela Idarraga Cabrera	Profesora tiempo completo	Magister
Rina Patricia Lember Mutis	Profesora externa	Magister
Álvaro Acevedo Merlano	Profesor tiempo completo	Magister



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

Milena Martínez Ruda	Profesora tiempo completo	Magister
----------------------	---------------------------	----------

2. Metodología de evaluación

2.1 Metodología de autoevaluación

Los estatutos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional, a través de la Resolución N° 3235 de 28 de marzo de 2012 establece que la autoevaluación de los Programas Académicos será liderada por el Comité Curricular del programa.

2.1.1 Objetivo de la Autoevaluación

Revisar y analizar sistemáticamente los procesos académicos y administrativos del programa de Especialización en Psicoterapia Infantil mediante la identificación de fortalezas y debilidades para lograr el mejoramiento continuo, el aseguramiento de la calidad, la satisfacción de la comunidad académica y de la sociedad en general.

2.1.2 Descripción de la Metodología

El programa de Especialización en Psicoterapia Infantil utilizó la siguiente metodología para el proceso de autoevaluación:



➤ **Análisis Documental y Formulación Estructural del Proceso de Autoevaluación**

En esta etapa se realizó una exploración preliminar de la documentación existente del entorno interno y externo con el propósito de establecer el estado actual del programa respecto a cada uno de ellos. Por tanto, se revisaron los siguientes documentos:

- Proyecto Educativo Institucional, Plan de Desarrollo Institucional, Proyecto Educativo del Programa, Reglamentos y modelos institucionales.
- Informe de autoevaluación anterior
- Experiencias de autoevaluación de otros programas.
- Ejecución del plan de acción anterior.

➤ **Fuentes de información**

Para el proceso de Autoevaluación se definieron las siguientes fuentes:

- Fuentes primarias: la constituyen los actores del proceso: estudiantes y profesores.
- Fuentes secundarias: la constituyen los documentos institucionales, los acuerdos de Consejo Directivo, informes de gestión Institucional y del programa, boletines estadísticos, ranking nacionales e internacionales, los



sistemas de información del Ministerio de Educación Nacional y los sistemas de información de la Universidad (Sicuc, Educaras, Sap, Software de autoevaluación, Presupuesto)

➤ **Instrumentos de Recolección de la información**

Se aplicaron los siguientes instrumentos de recolección

- Encuesta: aplicada a estudiantes y profesores.
- Grupo focal: aplicada a estudiantes y profesores.

➤ **Recopilación de la información**

La recolección de la información se realizó a los diferentes actores. Para el caso de las encuestas se tuvo en cuenta la muestra que se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 7: *Tamaño de la muestra programa de especialización en psicoterapia infantil.*



Encuesta	Muestra	Población
Estudiantes	3	3
Profesores	6	16
Grupo focal	Muestra	Población
Estudiantes	3	3
Profesores	5	16

➤ Procesamiento, Análisis e Interpretación de Resultados

El programa de Especialización en Psicoterapia Infantil realizó el procesamiento, análisis e interpretación de los resultados teniendo en cuenta:

- La tabulación de la información recolectada por encuestas a través del software de autoevaluación con su correspondiente procesamiento y análisis cuantitativo de corte.
- Los resultados de los grupos focales analizados a nivel cualitativo por un equipo de profesionales bajo en software atlas ti.
- Diagnóstico de la percepción de la CUC entre los graduados de Programas de Posgrado de la CUC



- Las cifras estadísticas suministradas por las diferentes dependencias institucionales.

Para la emisión del juicio de valor se ha establecido la escala de calificación del grado de aproximación de las características al logro ideal, la cual cuenta con 5 niveles de cumplimiento (Pleno, Alto Grado, Aceptable, Insatisfactorio y No se cumple). Los resultados derivados de las escalas de calificación se transforman a su equivalente rango porcentual de cumplimiento (0% a 100%), tal como se describe en la siguiente tabla:

Tabla 8: Escala de Gradación del nivel cumplimiento

Rango Porcentual	Nivel de Cumplimiento	Descripción
90% al 100%	Pleno	Indica que la característica tiene fortalezas muy definidas, y los aspectos a mejorar, no colocan en riesgo las fortalezas y ni el cumplimiento de los objetivos y metas de calidad.
75% al 89%	Alto grado	La característica, muestra más fortalezas que aspectos a mejorar e indica que han implementado acciones de mejoramiento; estos aspectos a mejorar no afectan sustancialmente las fortalezas



		de la institución, pero es necesario superarlas en el corto plazo.
60% al 74%	Aceptable	La característica evidencia que, aunque existen fortalezas, los aspectos a mejorar afectan significativamente los objetivos de calidad y se hace necesario la formulación y puesta en marcha de propuestas de mejoramiento.
30% al 59%	Insatisfactorio	Los aspectos a mejorar son significativos, ya que afectan directamente los objetivos de calidad, por tanto, se hace necesario la formulación de estrategias de desarrollo.
0% al 29%	No se cumple	Las debilidades encontradas no se pueden superar en el corto plazo.

Fuente: Modelo de autoevaluación, 2017

➤ Formulación del Plan de Acción

El análisis realizado anteriormente permitió la construcción del Plan de Acción del programa al 2019, el cual se encuentra articulado a las metas del Plan de Desarrollo Institucional 2016-2019. En este documento se plasmaron los objetivos, acciones, metas, indicadores, seguimiento, recursos y responsables.

➤ Elaboración del informe final de autoevaluación



Una vez realizada la socialización de los resultados de autoevaluación y escuchadas las sugerencias de la comunidad académica del programa se elaboró el informe final de autoevaluación.



3 Resultados de la autoevaluación

3.1 Factor 1. Misión, Proyecto Institucional y de Programa

3.1.1 Característica 1. Misión y Proyecto Institucional

La Universidad de la Costa, tiene una Misión y Visión Institucional, siendo fiel a la filosofía y propósitos que dieron lugar a su creación. El Proyecto Educativo Institucional, en concordancia con la necesidad de revisión y producto de mejoramiento continuo fue analizado por los miembros de la comunidad institucional y ajustado en el año 2015, a través de acuerdo 727 de octubre 28 emitido por el Consejo Directivo. Dentro de sus principales cambios se encuentran:

- Redefinición de los valores institucionales.
- Inclusión de políticas de gestión curricular, a partir de la nueva concepción de la Universidad sobre el currículo.
- Reformulación de sus políticas, acorde a los retos que exige la alta calidad.
- Cambio de denominación de algunos de los actores del sistema: docentes, para ser llamados profesores, conforme al rol que actualmente ejercen y egresados, para ser llamados graduados, en concordancia con la condición específica que adquiere al momento de la titulación.

La Misión, Visión y Proyecto Educativo Institucional son difundidos permanentemente en la comunidad institucional a través de las siguientes estrategias:



- Comunidad profesoral: los profesores tienen acceso a misión y proyecto educativo institucional a través de la página web y los planes de asignatura.
- Comunidad estudiantil: A los estudiantes se ha mantenido la socialización a través de la página web, jornada inducción a estudiantes de primer semestre, plataforma Moodle y planes de asignatura.

El programa de Especialización en Psicoterapia Infantil ha articulado los objetivos del programa a la misión y logros institucionales. Tanto la institución como el programa tienen como misión la formación integral del estudiante, la libertad de pensamiento y el pluralismo ideológico como lo podemos apreciar a continuación:

*La Especialización en Psicoterapia Infantil tiene como misión **formar integralmente al profesional de la psicología bajo el principio de la libertad de pensamiento y el pluralismo ideológico** en competencias para la evaluación, diagnóstico, intervención y atención primaria en la clínica infantil desde el enfoque psicodinámico, con postura crítica frente al requerimiento de la clínica contemporánea*

El Proyecto Educativo Institucional en su título III define las políticas referentes a la docencia, investigación, extensión y proyección social, internacionalización, gestión curricular, Bienestar Universitario, autoevaluación y autorregulación y gestión universitaria. El programa de Especialización en Psicoterapia Infantil reconoce que estas políticas y las tiene consignadas en su Proyecto Educativo del Programa.

La Institución, cuenta con una política eficaz para brindar alternativas de financiación y facilitar no sólo el ingreso, sino la permanencia de los estudiantes. En



consecuencia, ofrece alternativas de crédito para los estudiantes, entre las cuales se destacan:

- Convenio CUC Serfinansa: Se acredita hasta el 60% para pagarlo en cuotas durante el curso de la especialización, el 40% se cancela en efectivo.
- Entidades Pichincha, Serfinansa, Banco Helm, Coopfuturo: Acreditan desde \$500.000 pesos hasta el valor total de la matrícula, para pagarlo en cuotas durante el curso de la especialización.
- Crédito ICETEX: Acredita el 100% del valor de la matrícula, el 40% se cancela durante el curso de la especialización y el 60% restante luego de que egrese.
- Crédito Sufi de Bancolombia: Acreditan hasta el 100% del valor de la matrícula para diferirlo a corto plazo en donde se paga mientras se cursa el posgrado; o a largo plazo para pagarlo hasta 8 años más de lo que dure el posgrado.

Adicionalmente tiene un programa de becas y descuentos, en donde se ofrece diferentes ayudas económicas que podrían cubrir hasta un 100% del valor de la matrícula, entre las cuales se encuentran:

- Beca convenio empresas: se otorga hasta el 15% del valor de la matrícula con aquellas empresas con las que se tiene convenio CUC.
- Becas para el Fortalecimiento Empresarial: A través de este programa la Universidad otorga becas del 75% del valor de la matrícula en todos sus



programas académicos de Posgrado a funcionarios vinculados con empresas de la Región.

- Descuento otorgado a graduados de la institución del 30%.
- Descuento a trabajadores de la institución.

En la siguiente tabla se observa el número de becas otorgadas a la población estudiantil del programa de Especialización en Psicoterapia Infantil

Tabla 9: Becas otorgadas a los estudiantes del programa de Especialización en Psicoterapia Infantil en los últimos dos años.

Periodo	Beca convenio a empresas	Beca para el fortalecimiento empresarial	Descuento graduado de la universidad	Descuentos trabajadores de la institución
2015-E	0	0	5	1
2015-2	0	0	4	6
2016-1	0	0	0	1
2016-E	0	0	1	0
2016-2	0	0	10	0
2017-E	0	0	1	0
2017-B	0	0	12	0



2017-S	1	0	3	0
--------	---	---	---	---

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente**. Lo anterior, teniendo en cuenta que la Misión, Visión y Proyecto Educativo Institucional de la Universidad se encuentran actualizados a las tendencias de la educación, a las necesidades del entorno y a su dinámica actual. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en un 90% y los profesores en 97.50%.

Igualmente, se evidencia como fortaleza la apropiación de la Misión y Visión Institucional por parte de los profesores y estudiantes, manifestando que la Universidad de la Costa forma ciudadanos integrales y que su rol se orienta permanentemente en función de la Misión y Visión de la Universidad.

Así mismo es considerado como fortaleza, el programa de créditos, becas y descuentos que ofrece la Universidad a sus estudiantes; siendo un aspecto positivo que ha contribuido a incrementar el ingreso y permanencia de los estudiantes del Programa.

3.1.2 Característica 2. Proyecto educativo del programa

El Proyecto Educativo del Programa, contiene los aspectos generales, la justificación, el componente teleológico (misión, visión, valores, objetivos y perfiles),



el componente académico y el componente de formación complementaria del Programa.

Los espacios de discusión y de actualización del Proyecto Educativo del Programa se realizan principalmente a través del Comité Curricular; como máximo órgano de decisión del Programa, atiende los requerimientos institucionales y lo actualiza tomando como referencia los análisis comparativos de currículos nacionales e internacionales, los estudios de impacto laboral, los procesos de autoevaluación, los cambios de normatividad institucional, los aportes de los profesores catedráticos vinculados al sector, además, el Proyecto Educativo del Programa es socializado a la comunidad académica del programa a través de la página web.

Por otra parte, en el Proyecto Educativo del Programa se expresa la utilización de estrategias pedagógicas y didácticas coherente con el modelo pedagógico institucional Desarrollista, el cual es asumido por el Programa y resalta en su filosofía y sustento científico el desarrollo integral del ser humano, el convencimiento de la búsqueda del mejoramiento personal y su impacto en el desarrollo de la sociedad.

En concordancia con el perfil profesional y las políticas institucionales, el Programa se ha caracterizado por contar con un currículo flexible, permitiendo así, formar integralmente profesionales especialistas en psicoterapia infantil que puedan actuar interdisciplinariamente para dar solución a los problemas sociales que se abordan alrededor de la psicología clínica y de la Salud. Se mantiene la coherencia de sus



acciones con los establecido en su Proyecto Educativo de Programa; púes éste al igual que el Proyecto Educativo Institucional son los referentes para la construcción de su plan de acción.

Valoración.

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple en alto grado**. Los profesores consideran que esta característica se cumple en un 98% y los estudiantes en un 90%. Como fortaleza se evidencia la existencia de un PEP que acoge las políticas del Proyecto Educativo Institucional y las articula a las necesidades del Programa; recoge de manera clara la propuesta curricular del Programa de Psicoterapia Infantil y para su construcción, ajuste y revisión se cuenta con la participación de la comunidad. Así mismo al consultar a los profesores, el 100% manifestaron conocer y estar comprometido con la consolidación del Proyecto Educativo del Programa.

No obstante, en los grupos focales realizados con los estudiantes manifestaron no conocer el proyecto educativo del programa, por lo que es necesario realizar ejercicios permanentes de divulgación y apropiación del Proyecto Educativo del Programa en toda la comunidad académica.

3.1.3 Característica 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa



El Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil, desde su Comité Curricular tiene como compromiso que su currículo se encuentre actualizado y responda a las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales, para lo cual se parte del proceso de autoevaluación el cual se realiza cada dos años donde se convoca a toda la comunidad del programa, con el propósito de conocer su percepción de los procesos del programa y poder atender de forma asertiva a las necesidades del entorno local, departamental, regional, nacional y mundial.

En el marco del proceso de actualización se realizó el análisis sistemático de las tendencias de la disciplina, las transformaciones y avances que se han dado en cada una de las áreas de formación del programa; se identificaron y determinaron los requerimientos de carácter laboral del entorno local, regional, nacional e internacional.

El actual Plan de Estudio del Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil, está soportado en referentes nacionales, internacionales e institucionales que lo hacen pertinente con el contexto y las necesidades de formación que requiere la sociedad de hoy en día; dentro del referente del Plan de Estudios del Programa, se encuentran: las competencias de los psicólogos en Colombia a la luz del proyecto Tunning América Latina y el Colegio Colombiano de Psicólogos

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, ésta característica se **cumple plenamente**, tanto estudiantes como profesores sienten que el programa responde de forma pertinente a la solución de problemas regionales, nacionales e internacionales.



2.1.3 Valoración del Factor 1: Misión, Proyecto Institucional y de Programa

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en alto grado, ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 1. Misión y Proyecto Institucional
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apropiación de la Misión y visión Institucional por parte de los profesores y estudiantes. • Correspondencia entre la misión y visión institucional con los objetivos del programa. • El sistema de financiación para ingreso y permanencia de los estudiantes. • Existencia de mecanismos institucionales para el acceso a la educación superior sin discriminación.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un plan de promoción para la divulgación y apropiación del Proyecto Educativo Institucional a la comunidad académica.



<p>Característica 2. Proyecto Educativo del Programa</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El PEP es coherente con el PEI y recoge todas las orientaciones para el desarrollo de las funciones sustantivas, de la gestión académica y administrativa del Programa. • Revisión y actualización del PEP en consonancia con las políticas establecidas en el Proyecto Educativo Institucional. • Existencia de un modelo pedagógico institucional en el cual se sustenta la metodología de enseñanza del programa.
<p>Aspectos a Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poca apropiación del Proyecto Educativo del Programa por parte de la comunidad académica.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un plan de promoción para la divulgación y apropiación del Proyecto Educativo del programa a la comunidad académica. • Revisar y actualizar el Proyecto Educativo del Programa.
<p>Característica 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa.</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coherencia y pertinencia del plan de estudios para responder a las necesidades del contexto. • El perfil expresado en el PEP corresponde al del entorno laboral del sector.



- La actualización del currículo acorde a las tendencias de la disciplina y análisis del entorno.

Acciones:

- Realizar mesas de trabajo para la actualización y rediseño curricular, con vinculación del sector externo y graduados.

3.2 Factor 2. Estudiantes

3.2.1 Característica 4. Mecanismos de selección e ingreso

La Universidad de la Costa, aplica mecanismos universales y equitativos de ingreso de estudiantes, dados a conocer a los aspirantes por diferentes medios como página web, folletos e instructivos. La Institución cuenta con un Reglamento Estudiantil de posgrados emanado de Consejo Directivo. El Reglamento contempla los procesos para la selección, admisión, matrícula de los estudiantes, sistema de evaluación, requisitos de grado, prácticas, requisitos de grado, estímulos e incentivos, derechos y deberes de los estudiantes, entre otras. En cuanto a los requisitos de admisión, cabe resaltar que la información se encuentra publicada en la página web de la institución y disponible a todos los que aspiran a ingresar a un programa. Es política de la Universidad aceptar y promover el ingreso de estudiantes colombianos o extranjeros, sin distinción de etnicidad, sexo, religión o creencias políticas, siempre



que cumplan con los requisitos académicos establecidos. La Universidad cuenta con un Departamento de posgrado encargado de orientar, supervisar y ejecutar los procesos de inscripción, selección, admisión, matrícula y registro de calificaciones,

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente**. Como fortaleza se destacan la existencia de mecanismos que permiten un proceso de admisión transparente acordes a los lineamientos institucionales y la participación de profesores al servicio del programa en los procesos de admisión del Programa. De igual manera, se cuenta con mecanismos de flexibilidad académica, relacionadas con el proceso de homologación de asignaturas cursadas en otros programas académicos de la Universidad y en programas académicos de otras instituciones nacionales o internacionales. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en un 90% y los profesores 97%.

3.2.2 Característica 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional.

La Universidad de las Costa, ha velado por el cumplimiento de la política relacionada con la capacidad instalada suficiente para el desarrollo integral de sus estudiantes, tal como lo contempla el reglamento estudiantil. En este sentido, la institución anualmente establece el número de estudiantes a admitir en cada período académico de cada programa a través de un acuerdo del Consejo Directivo. Para



definir los cupos se tiene en cuenta: El número de estudiantes que ha ingresado semestralmente en los periodos anteriores a cada programa académico; la capacidad instalada del programa; el número de profesores de planta al servicio del Programa o su equivalente y los recursos de apoyo académico requeridos para el buen desarrollo de la formación de los estudiantes de cada programa.

Cabe resaltar que el Programa cuenta con la infraestructura física y tecnológica, el talento humano y los recursos de apoyo académico requeridos para atender su población estudiantil. A continuación, se evidenciará el mejoramiento de éstos:

- El número de profesores que prestan servicio al programa de Especialización en Psicoterapia Infantil son 16, de los cuales 10, son profesores de planta y 6 catedráticos. Con relación al nivel de formación 13 cuenta con título de maestría, 2 con especialización y uno con doctorado. Cabe resaltar que varios profesores están cursando su doctorado actualmente.
- Construcción del bloque 11.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente**, se cuenta con políticas institucionales encaminadas desarrollar las capacidades requeridas para el funcionamiento del Programa de alta calidad.

Dentro de las fortalezas se destaca la labor de socialización que desarrolla la Universidad de sus requisitos de admisión, lo que permite a quienes se inscriben en la institución tener claridad sobre las condiciones institucionales y la propuesta de formación, para la elección del programa académico, por parte del estudiante



conforme a la orientación vocacional, generando mayores probabilidades de éxito en el proceso de admisión; de permanencia en la Universidad y disminución de los índices de deserción del Programa. Además, el fortalecimiento de la capacidad instalada, la dotación de aulas de clases y la adquisición de bases de datos con acceso ilimitado y remoto, que permiten a los estudiantes complementar su proceso de formación.

Los estudiantes consideran que el número y la calidad de sus profesores son excelentes, es una relación óptima ya que los estudiantes tienen acceso a cada uno de los profesores por inquietudes, pueden pedir materiales de apoyo, y en los salones de clases cuentan con recursos audiovisuales en buenas condiciones. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en un 90% y los profesores en un 98%.

Los profesores perciben una buena relación entre el número de admitidos, el cuerpo docente y los recursos académicos y físicos disponibles. Las tutorías al brindarle al estudiante un acompañamiento más personalizado es prueba de ello.

3.2.3 Característica 6. Participación en actividades de formación integral.

Para la Universidad y el Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil, la formación integral sigue constituyéndose en el eje transversal del desarrollo humano; por tanto, desde el Proyecto Educativo Institucional y el Proyecto Educativo del Programa se hace especial énfasis en ello. Así mismo, el modelo



curricular es el documento orientador de los principios del currículo él cual define la integralidad como el desarrollo de las dimensiones cognitivas, socio afectivas y expresivas del ser humano. Éste ha permitido a los Programas contar con una serie de estrategias que fomentan el desarrollo integral de los estudiantes.

Lo anterior se logra evidenciar a través de las diferentes estrategias que permiten el desarrollo integral de los estudiantes, entre las cuales se puede mencionar: las Jornadas de la Salud y charlas sobre habilidades blandas organizadas por la dirección del bienestar institucional y las jornadas de actualización organizadas por la especialización y su cuerpo profesoral que buscan informar a estudiantes y externos en temas de actualidad. Institucionalmente, en el primer semestre de cada año se desarrolla un evento denominado Visión Latinoamericana, el cual es un espacio académico creado con el propósito de socializar y profundizar en asuntos económicos, políticos y sociales de las regiones de Latinoamérica y el mundo; permite la reflexión, la crítica y el análisis a partir de las diferentes ópticas que se derivan de la base interdisciplinar de los participantes de cada una de las actividades programadas.

Por último, y no menos importante se resalta la participación de estudiantes del programa en actividades no solamente académicas sino deportivas, artísticas, sociales y culturales, gracias al plan estratégico de programas y actividades que ofrece Bienestar Universitario. En la siguiente tabla se muestra el número de estudiantes del programa que han participado en las diferentes actividades de formación integral en los últimos 2 años:



**Tabla 10: Participación de estudiantes en actividades de formación integral
2015-1 a 2017-1**

ESPECIALIZACIÓN EN PSICOTERAPIA INFANTIL	2015-2	2016-1	2016-2	2017-1
Población Estudiantil	12	5	13	3
Posgrado				
Inducción y Bienvenida Estudiantes	6	3	4	2
Capacitaciones Habilidades Gerenciales Profesionales	7	0	6	0
Actividades de Salud	0	0	3	0
Asesorías Grupales	0	0	0	0
Feria de Bienestar	0	0	0	3
Posgrado Kids	0	0	0	0
Asesorías individuales	0	0	0	0

Fuente: Departamento de estadísticas.

Valoración

Los estudiantes consideran que el programa ofrece espacios y estrategias para su formación integral, las jornadas de salud, las prácticas y el modelo desarrollista que maneja el programa, consideran que esta característica se cumple en un 90%. Los profesores reconocen las jornadas de salud posgrado reconocidas como un elemento importante para la formación integral, perciben las conferencias sobre habilidades blandas reconocidas como contribuyentes al desarrollo integral



El resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa esta característica **se cumple en alto grado**. Como fortaleza se resalta la existencia de políticas y estrategias institucionales en materia de formación integral y la oferta de actividades complementarias académicas, culturales, deportivas y de bienestar que propenden por el desarrollo integral de la comunidad universitaria, los estudiantes del programa tienen una buena apreciación sobre la calidad de los espacios y estrategias que ofrece el Programa, de acuerdo con la naturaleza y orientación de éste. Sin embargo, la participación de los estudiantes en estas actividades es muy poca. Se requiere mayor promoción de las actividades programadas por la institución y el programa, logrando un crecimiento en la participación de los estudiantes.

3.2.4 Característica 7. Reglamentos estudiantil y académico.

La Universidad de la Costa, modificó a través del Consejo Directivo el reglamento estudiantil de posgrado mediante el Acuerdo 625 del 30 de octubre de 2014. El reglamento regula la relación estudiante - universidad y su actualización es coherente con las necesidades, los retos, el contexto y la dinámica institucional. El Reglamento Estudiantil de posgrados se encuentra publicado en la página web institucional. Este documento es socializado a los estudiantes nuevos en la jornada de inducción posgrado.



La Universidad en sus Estatutos, define la participación de un representante de los estudiantes en los siguientes órganos de dirección: Consejo Directivo, Consejo Académico, Consejo de Facultad y Comité Curricular. Así mismo, desde el reglamento de posgrados se contempla la participación de los estudiantes en estos órganos; quienes son elegidos democráticamente por período de un año.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente**, debido a que la institución cuenta con un reglamento estudiantil que se ha mantenido actualizado, acorde a los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional, en cuanto a las expectativas de los estudiantes y el contexto. Éste es ampliamente divulgado a través de diversos medios, para conocimiento y aplicación de la comunidad académica y se encuentra en la página web institucional.

Se resalta como fortaleza la aplicación correcta de las normas establecidas en el reglamento estudiantil para atender situaciones presentadas con los estudiantes, igualmente la política de estímulos, a través de la cual se han beneficiado los estudiantes del programa. Los estudiantes conocen el reglamento estudiantil y reconocen que este les permite tener un rendimiento efectivo en la institución y en cada uno de los programas que la institución ofrece. Los estudiantes sienten que esta característica se cumple en un 83% y los profesores en un 96%.



3.2.5 Valoración del Factor 2: Estudiantes

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple alto grado, ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor

Característica 4. Mecanismos de selección e Ingreso
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de diversos mecanismos que permiten un proceso de admisión transparente. • Participación de profesores de planta al servicio del programa en los procesos de admisión del Programa, específicamente en la entrevista.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar semestralmente el proceso de admisión de estudiantes (examen y preguntas de la entrevista) y actualizarlo periódicamente.
Característica 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una política institucional definida para el proceso de admisión de los estudiantes.



<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad del Programa para atender a los estudiantes de su programa, reflejados en el crecimiento, recursos de apoyo académico y de infraestructura física y tecnológica.
Característica 6. Participación en actividades de formación integral
<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de políticas y estrategias en materia de formación integral. • Oferta de actividades complementarias académicas, culturales, deportivas y de bienestar que propenden por el desarrollo integral de la comunidad universitaria.
<p>Aspectos a mejorar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pocas divulgaciones de las actividades y eventos programados orientadas desarrollo integral para los estudiantes. • Baja participación de los estudiantes de la Especialización en Psicoterapia Infantil en actividades de formación integral.
<p>Acciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participación de estudiantes en las actividades que promuevan la formación integral. • Diseñar y desarrollar actividades de interés de los estudiantes en conjunto con bienestar.
Característica 7. Reglamentos estudiantil y académico
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Reglamento Estudiantil se encuentra publicado en la página web institucional y es socializado de diversas maneras.



<ul style="list-style-type: none"> • La aplicación correcta de las normas establecidas en el reglamento estudiantil para atender situaciones presentadas con los estudiantes.
<p>Aspectos a mejorar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la apropiación del reglamento estudiantil por parte de los estudiantes
<p>Acciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar y ajustar las estrategias de divulgación y apropiación del reglamento estudiantil a los estudiantes del programa.

3.3 Factor 3. Profesores

3.3.1 Característica 8. Selección, vinculación y permanencia de profesores

Las políticas, normas y criterios en materia de selección y vinculación de los profesores en la Universidad de la Costa, se encuentran definidos en el estatuto de profesores, modificado mediante acuerdo 905 del 24 de octubre de 2016. Dentro de las acciones de mejora llevadas a cabo con el fin de fortalecer dichas políticas se destacan:

- Inclusión de la evaluación de competencias inter e intrapersonales.
- Revisión exhaustiva de aptitudes y de experiencia en docencia, investigación y extensión; realizado por la Dirección de Bienestar Laboral, dependencia



que surgió en el año 2014 como consecuencia de los procesos de mejora continua.

- Realización de entrevista por parte de bienestar laboral. Anteriormente, se realizaba por el Comité de Selección, evaluación y promoción de profesores.
- Ajuste del proceso de selección de los profesores medio tiempo, teniendo en cuenta que pasan a ser profesores de planta.
- Inclusión del proceso de inducción a los profesores que ingresan a la institución.

Asimismo, la Universidad ha generado cambios en la estructura de la Vicerrectoría Académica, creando los departamentos, los cuales se constituyen como unidades académicas agrupadas por aquellas áreas de conocimiento afines, con el propósito de potencializar el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión e impulsar la interdisciplinariedad y la optimización de los recursos institucionales. Éstos tienen a su cargo los programas académicos de sus áreas de conocimiento o afines.

Los departamentos están conformados por el director, directores de programa (según el número de programas adscritos al departamento) y los respectivos profesores quienes se encuentran al servicio de los programas académicos según las necesidades y áreas de conocimiento.

En este sentido, es importante mencionar que el proceso de selección es liderado por el Comité de selección, evaluación y promoción de profesores (CSEP) en el cual participa el director de departamento con ocasión al cambio estructural adoptado



por la institución. El proceso de selección de los profesores de planta consiste en: apertura de Convocatoria; proceso de preselección; selección; vinculación e inducción

En lo que se refiere al proceso de selección de profesores catedráticos, se ha mantenido la autonomía en su selección; que hoy en día está a cargo del director de departamento respectivo. La definición de los perfiles y cantidad de vacantes para abrir las convocatorias, se realiza según las necesidades de los programas académicos. Se publica a través de los diferentes medios de comunicación. Una vez las recibe, evalúa su pertinencia y experiencia en docencia y profesional. En caso de cumplir con los requisitos, los selecciona. Notifica al Departamento de Talento Humano para su contratación, quien le comunica al profesor seleccionado, para que realice todos los trámites pertinentes a su contratación

Por otra parte, la institución ha definido una serie de estrategias que propician la permanencia de los profesores en la Universidad, entre ellas se destacan:

- El programa de cualificación de sus profesores en formación de maestría y doctorado.
- La existencia de un escalafón docente que permite a los profesores crecer de acuerdo a sus conocimientos experiencia y formación.
- Capacitación a cursos para mantenerse actualizado y con los conocimientos de vanguardia.
- Cursos en una segunda lengua (inglés).



- Premios y reconocimientos a la labor docente e investigativa.
- Acceso a diversos servicios que brinda Bienestar Universitario.
- Estímulos para que sus familiares cursen estudios en la institución.
- Contrato a término indefinido.
- Incremento en la remuneración.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se cumple en plenamente. Como fortalezas se destacan la aplicación transparente de políticas en materia de selección y vinculación de profesores, la existencia de un escalafón de profesores que permite a los profesores para crecer de acuerdo con sus conocimientos experiencia y formación; así mismo las estrategias que contribuyen a la estabilidad laboral posibilitando la continuidad en los procesos llevados a cabo en el programa.

Lo anterior se puede evidenciar en la apreciación sobre la aplicación, pertinencia y vigencia de las políticas, las normas y los criterios académicos establecidos por la institución para la selección, vinculación y permanencia de sus profesores; cuando el 100% de profesores consideran que los procesos para la selección y vinculación de sus profesores son difundidos; de tal forma que los aspirantes conocen los requisitos para participar en las convocatorias y está de acuerdo a lo planteado en la Misión y Visión, la especialización hace un proceso constante de evaluación en donde el docente después de haber realizado su módulo recibe evaluación por parte



de los estudiantes y esto permite hacer un seguimiento no solo de ese contacto inicial que se tiene con el docente en el proceso de admisión, sino precisamente cómo es su desarrollo en la clase y si tiene esas competencias que se esperan.

El 97% de los estudiantes manifestaron que el proceso de evaluación es importante para la selección, vinculación y permanencia de los profesores y que se han venido seleccionando profesores con mejor nivel de formación. Estos resultados se pudieron confirmar a través de las respuestas obtenidas por los estudiantes en los grupos focales y en la encuesta.

3.3.2 Característica 9. Estatuto profesoral

Como resultado de procesos de autoevaluación, la Universidad de la Costa ha realizado dos (2) modificaciones al Estatuto de profesores, las cuales fueron realizadas en los años 2014 y 2016; este último contempla los siguientes cambios:

1. Reclasificación de profesores según su dedicación; quedando profesores de planta (profesores tiempo completo y medio tiempo), catedráticos y visitantes; los dos últimos se mantienen y los profesores de posgrados se eliminan, ya que son incluidos en la denominación de catedráticos. Así mismo, se eliminan los expertos que son concebidos tanto en la denominación de profesores de planta, catedráticos y visitantes.



- Son profesores de planta aquellos que cuentan con una vinculación laboral a la Universidad de 12 meses o término indefinido; pueden ser Tiempo Completo o Medio Tiempo. Los tiempos completos son aquellos que tienen dedicación exclusiva al servicio de la Institución, representadas en cuarenta (40) horas semanales las cuales serán distribuidas en actividades de docencia, investigación, extensión y administrativas asignadas por el Comité de Selección, Evaluación y Promoción de profesores, en su plan de trabajo. Los medios tiempos son aquellos que tienen al servicio de la institución, veinte (20) horas semanales en las labores asignadas por el Comité de Selección, Evaluación y Promoción de profesores. Es de destacar que hasta el año 2016 el medio tiempo solo realizaban funciones de docencia, y a partir del año 2017 pueden ejercer actividades enmarcadas en las tres funciones sustantivas.

Así mismo, se resalta el ajuste en los términos de duración del contrato del medio tiempo que hasta el año 2015 era de 10 meses y medio y a partir del año 2016 su contrato es por 12 meses.

- Son profesores catedráticos aquellos expertos en un área específica afín al programa académico, que dan soporte al proceso de docencia y actualización curricular del programa, basado en actividades relacionadas al nivel de competencias adquiridas a través de su experiencia profesional. Están vinculados laboralmente a la Universidad para el desarrollo de asignaturas, dependiendo del número de créditos académicos. Podrán desarrollar máximo catorce (14) créditos académicos por periodo.



2. Ajuste del escalafón de profesores de planta, que recoge los siguientes cambios:

- Modificación a las categorías de profesores, de 5 categorías (vinculado, auxiliar, asistente, adjunto y titular) a 3 categorías (asistente I, II y III, adjunto I, II y III y titular I, II y III).
- Se mantienen los criterios de ascenso de profesores que son: nivel de formación, producción intelectual, experiencia en docencia, actividades de formación de talento humano para el desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación; experiencia profesional, inglés. Sin embargo, la producción intelectual se plantea por puntos, conforme al tipo de productos que generen. Lo anterior, se reglamenta a través del sistema de puntos, que es aprobado por el Consejo Directivo.
- Inclusión del Representante de los profesores ante el Consejo de facultad, como miembro del Comité de Selección, Evaluación y Promoción de profesores CSEP.
- Modificación en las responsabilidades de los profesores, acorde el perfil definido institucionalmente.

Los anteriores ajustes se realizaron con la participación de los profesores de la Universidad; para esto se conformó un equipo con representación de los Decanos, Directores de Programa, Bienestar Universitario, Vicerrectores, Rector y Representante de los profesores ante el Consejo Directivo. Cada propuesta



trabajada se enviaba a los profesores, decanos y directores; quienes la retroalimentaban. Una vez consolidado el estatuto para su aprobación ante los órganos de dirección, se realizaron reuniones con todos los profesores tiempo completo, se aclararon dudas e inquietudes con respecto a la propuesta final y fue sometida a estudio de Consejo Académico y Directivo; este último lo aprobó a través de Acuerdo No. 905 de 24 de octubre de 2016.

Los mecanismos de divulgación del Estatuto de Profesores a la comunidad están contemplados: Institucionalmente a través de la página web, Noticuc virtual, cursos de docencia inicial y procesos de inducción para los profesores nuevos; desde el programa, a través del Comité curricular, Consejo de facultad y reuniones de inicio de periodo académico. Lo anterior, ha permitido un mayor conocimiento relacionado con los deberes y derechos de los profesores, ascenso, participación en los órganos de dirección y demás aspectos que rigen la relación profesor - universidad.

En cumplimiento a las políticas institucionales en materia de ubicación, permanencia y ascenso en las categorías del escalafón docente, la Universidad realiza convocatorias de ascenso semestralmente teniendo en cuenta los requisitos establecidos en capítulo VII del estatuto de profesores “*Escalafón de los profesores de Planta* “. El Comité de Selección, Evaluación y Promoción de Profesores (CSEP), es el órgano encargado de aprobar las solicitudes de promoción en el escalafón.



A continuación, se presenta tabla de Escalafonamiento de profesores (tiempo completo, medio tiempo y catedráticos) del programa de Psicología, teniendo en cuenta que los profesores de la especialización en Psicoterapia Infantil son también profesores del programa de psicología

Tabla 11: Categoría de los profesores

Categoría	2015-	2016-	2016-	2017-
	2	1	2	1
Titular	5	11	12	9
Adjunto	7	4	4	6
Asistente	9	8	9	20
Auxiliar	28	17	16	0
Vinculado	2	2	2	0

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple plenamente**. Lo anterior demuestra que la Universidad cuenta con un estatuto profesoral que es ampliamente conocido por sus profesores y que promueve su desarrollo integral, que se actualiza de forma pertinente y participativa y posibilita una relación clara y transparente entre la Universidad y sus profesores; dicho Estatuto es divulgado por diferentes medios de comunicación institucionales y se aplica de manera transparente el cual que es ampliamente conocido por sus profesores y promueve su desarrollo integral.



Los profesores conocen el estatuto profesoral, y reconocen su importancia el estatuto este articulado a lo que plantea Colciencias, tiene un eje central y es que el docente necesariamente este en una constante actualización y en procesos de investigación, lo que promueve el desarrollo mismo de la ciencia y en ese sentido para escalar, los docentes deben responder a una serie de pautas que corresponden a las necesidades mismas de la ciencia como lo es la investigación y la proyección social. Los profesores sienten que esta característica se cumple en un 96%.

3.3.3 Característica 10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores

En lo referente al número, dedicación, nivel de formación, y experiencia de los profesores, la Universidad de la Costa en el marco de su compromiso con la excelencia académica y la constante búsqueda de optimizar su planta profesoral, destaca la importancia de contar con un profesorado de las más altas calidades éticas, profesionales, investigativas y pedagógicas, comprometidos con su Misión, para que actúe en concordancia con la misma.

En lo referente a la dedicación de los profesores a las actividades de docencia, investigación, extensión y labores administrativas, estos son asignados por el Comité de Selección, Evaluación y Promoción de Profesores (CSEP), teniendo en cuenta el perfil y las necesidades del programa; esto se define anualmente en el



plan de trabajo como instrumento de planeación de las actividades y proyectos que se emprenden para dar cumplimiento al Plan Desarrollo Institucional y Plan de Acción del programa. Durante la vigencia de la acreditación, se ha incluido horas dedicadas para actividades de planeación de clases, atención y evaluación de los estudiantes. A continuación, se relaciona el tiempo (porcentaje) de cada profesor al servicio del programa expresado en horas dedicadas a la docencia, investigación, extensión, y demás actividades definidas en la institución.

Tabla 12: Nivel de formación de los profesores tiempo completo que dictan clases en la Especialización en Psicoterapia Infantil

Nombres	Titulación	Área De Formación	Universidad de Estudios
Aura Alicia Cardozo Rusinque	Doctora En Psicología	Psicología	Universidad del Norte, Barranquilla
Milena Martínez Rudas	Maestría En Psicología Jurídica	Psicología jurídica	Universidad Santo Tomás, Bogotá
Margarita Beatriz Roca Vides	Maestría en Psicología	Psicología	Universidad Simón



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1970
VIGILADA MINECUCACION

			Bolívar, Barranquilla
Jennifer Flórez	Maestría En Psicología Clínica	Psicología Clínica	Universidad del Norte, Barranquilla
Gabriel Enrique Valencia Zapata	Maestría En Psicología	Psicología Clínica	Universidad del Norte, Barranquilla
Claudia Idárraga	Maestría en Psicología Clínica	Psicología Clínica	Universidad del Norte, Barranquilla

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente** teniendo en cuenta el número suficiente de profesores de planta al servicio del Programa para atender sus necesidades y la dedicación de todos los profesores a brindar acompañamiento a sus estudiantes en su tiempo de trabajo independiente; favoreciendo el proceso de formación de competencias. Los profesores consideran que la dedicación es pertinente, se trabaja bajo la metodología de tutoría, lo que permite una enseñanza personalizada para los estudiantes, esto es vital para ellos puesto que los profesores consideran que las



tutorías son indispensables para la formación. Los profesores sienten que esta característica se cumple en un 96%.

Así mismos se resalta como fortaleza el nivel de formación de los profesores de planta al servicio del Programa, demostrando el compromiso de la Universidad en ofrecer una formación de alta calidad a sus estudiantes.

3.3.4 Característica 11. Desarrollo profesoral

La Universidad cuenta con una política de desarrollo profesoral y brinda a sus profesores oportunidades para fortalecer sus competencias específicas, investigativas y pedagógicas. En el desarrollo de su política cuenta con un programa de cualificación docente, el cual como producto de mejora continua fue modificado en el año 2015, con la finalidad de ajustar los requisitos para acceder a los beneficios que el Programa ofrece. Este programa está enmarcado en dos procesos que apuntan hacia su desarrollo integral, los cuales son formación y capacitación.

Formación: la Universidad direcciona sus esfuerzos en incentivar, apoyar e invertir en la formación de magíster y doctores. El apoyo que otorga puede ser financiero, académico o de gestión en la consecución de becas:



- Financiero. Pago de matrículas que para los profesores de tiempo completo puede ser de hasta el 75%, los de medio tiempo hasta el 50% y catedráticos hasta el 25%. Así mismo, apoyos para pasantías en el marco del proceso de formación, gastos de alojamiento y tiquetes, pago de salario, cuando se encuentra en comisión de estudio.
- Académico. Disminución de horas de docencia de acuerdo al programa de formación que está cursando.
- Gestión. A través del cual, se le apoya en la consecución de becas para financiar los estudios a nivel de maestría o doctorado.

El profesor que recibe el apoyo institucional de tipo financiero y académico para cursar sus estudios de maestría y doctorado se compromete a:

- Suscribir un contrato de financiación de estudios de posgrado, como becado.
- Culminar satisfactoriamente cada periodo académico del curso de formación. El becado debe entregar en talento humano al finalizar cada periodo académico las notas que soportan su desempeño académico.
- Obtener el título en un término máximo de dos años para doctorados, contados a partir de la terminación académica del curso de formación. En el caso de la maestría tendrá un plazo máximo de 1 año.
- Permanecer en la institución, como mínimo, por un término igual al doble del utilizado para adelantar sus estudios, el cual será contado a partir de la obtención del título del mismo.



- Cumplir con el Reglamento de Propiedad Intelectual aprobado por la institución.
- Cumplir con los compromisos investigativos presentados con la solicitud de apoyo
- Cumplir con el estatuto profesoral y el régimen disciplinario institucional

En la siguiente tabla se evidencia la relación de los profesores que han sido beneficiados en el programa de cualificación docente (12) profesores al servicio del programa.

Capacitación: la Universidad desarrolla actividades de cursos y capacitación, con el fin de actualizar y complementar la formación y el desempeño del profesor, propendiendo por el fortalecimiento de competencias requeridas para el ejercicio eficaz de su quehacer.

Desde la Vicerrectoría Académica, de Investigación y de extensión en articulación con el Centro de excelencia Docente, se promueven capacitaciones a través de cursos y talleres dirigidos por expertos en diferentes temáticas que contribuyen a fortalecer la labor pedagógica, investigativa y de extensión de los profesores. Durante los últimos 4 años, se han beneficiado 98 profesores en temas relacionados con la Redacción de artículos científicos, competencias, metodología de la investigación, estrategias pedagógicas, planeación del tiempo, lectura crítica, docencia inicial, plataforma Moodle, competencias genéricas en las pruebas saber



pro, tics en educación, sistematización de la buena práctica docente y estadísticas para investigación

Como resultado de los procesos de autoevaluación, en el año 2015, se creó el Centro de Excelencia Docente (CED); esta área adscrita a la Vicerrectoría académica tiene como finalidad ofrecer acompañamiento e intervención a los profesores de la Universidad de la Costa para fortalecer la función docente y alcanzar procesos de formación innovadores y de excelencia. Entre los servicios y estrategias se destacan:

- Curso de docencia inicial: Busca ofrecer a profesores nuevos capacitación y seguimiento en el manejo conceptual del modelo y la práctica pedagógica en la Universidad.
- Plan de Acompañamiento docente (PAD): el acompañamiento en el aula es una estrategia entre pares que promueve la reflexión crítica sobre la práctica pedagógica como un elemento vital que dinamiza el currículo, la didáctica y evaluación, partiendo desde los principios institucionales que orientan la función sustantiva de la docencia; así pues, se pretende el fortalecimiento de saberes identificando las fortalezas y oportunidades de mejora en todo el quehacer integral
- Convocatoria a la buena práctica docente: busca identificar buenas prácticas pedagógicas de los profesores y estimularlos a compartir con la comunidad profesoral su experiencia en el desarrollo de la docencia.



- Reto Valoración activa del curso (VAC): es una aplicación que se utiliza para ver la mirada de los estudiantes frente al proceso de aula del profesor. Es una actividad solicitada por el profesor que considera importante reflexionar sobre su práctica docente y se realiza en tiempo real en el primer y segundo corte. Una vez se realiza, se le da una retroalimentación al profesor, destacando fortalezas y sus oportunidades de mejoras, así como estrategias de mejoramiento.
- Reconocimiento de Estilos de Aprendizaje (REA): es una herramienta digital por la cual el profesor podrá identificar el perfil cognitivo de sus grupos, recibiendo recomendaciones en la implementación de estrategias metodológicas pertinentes.
- Conversatorio “Hablando de Docencia con Gloria”, es un conversatorio con la Vicerrectora académica que busca reflexionar acerca de la práctica docente, a partir de la lectura de diversos libros, se realiza el tercer miércoles de cada mes y es abierto a la comunidad profesoral.

A continuación, se presenta tabla de Apoyo a la formación profesoral de la Especialización en Psicoterapia Infantil:

Tabla 13: Apoyo a la formación profesoral

PROFESOR	PROGRAMA ACADEMICO QUE FUE APOYADO	TIPO DE APOYO OTORGADO
Aura Alicia Cardozo	Doctorado	Doctora en Psicología



Milena Martínez	Doctorado	En proceso formativo
-----------------	-----------	----------------------

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple plenamente**, al considerar el compromiso asumido por la institución en la aplicación de sus políticas en materia del desarrollo integral de sus profesores, tal como se establece en el Proyecto Educativo Institucional y en el Estatuto de profesores, lo que ha permitido una mayor cualificación para desempeñar sus actividades académicas.

Los profesores consideran que la cualificación docente ayuda al estudiante a recibir una educación de calidad ya que los docentes se encuentran en constante actualización. Con respecto a la investigación y a la extensión, la especialización cuenta con un consultorio psicológico donde los estudiantes adquieren herramientas pertinentes a los estudiantes para su proceso de intervención en el campo. Ellos consideran que esta característica se cumple en un 94%.

Como fortaleza, se destaca el cumplimiento de las políticas de desarrollo integral de los profesores, que se evidencia en la asignación de un rubro anual en el presupuesto de la Universidad, para atender necesidades de formación en maestría y doctorado y uno para capacitación y desarrollo. Igualmente es una fortaleza, la



creación del Centro de Excelencia Docente CED y las actividades innovadoras que ha implementado para el mejoramiento de los procesos de docencia. Sin embargo, se hace necesario continuar fomentando la participación de los profesores en los programas de capacitación acordes a cada perfil.

3.3.5 Característica 12. Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional

Las políticas institucionales que promueven y reconocen el ejercicio calificado de la docencia se encuentran establecidas en el capítulo VIII del Estatuto de Profesores; los estímulos pueden ser económicos, no constitutivos de salarios, becas y financiación de capacitación y formación, participación en eventos internacionales a través de ponencias y demás que señale el Consejo Directivo.

Estímulos a labor docente: Se ha definido como nuevos estímulos, misión académica en el área pedagógica, a los tres ganadores de la convocatoria de buena práctica, como reconocimiento a la buena práctica docente. Y la participación en eventos internacionales. Se mantienen los siguientes:

- Becas para cursar maestría o doctorado, en áreas específicas del conocimiento, a profesores de planta, que hayan obtenido calificación de bueno, en la evaluación profesor y que tengan producción en investigación. 12 profesores al



servicio del programa han sido beneficiados con becas para estudios de maestría, los cuales se relacionaron en la característica anterior.

Estímulos a la labor de Investigación y extensión: Se ha fortalecido estos estímulos, otorgando, bonificación por publicación de artículos científicos y productos de desarrollo tecnológico, según el sistema de bonificación por productos de investigación que se aprueba anualmente por el consejo Directivo.

Teniendo en cuenta la Internacionalización es transversal al ejercicio de las funciones sustantivas, la Universidad estimula a sus profesores por acciones de cooperación internacional a través de:

- Apoyo financiero en tiquetes y viáticos para ponencias, asistencias a eventos, estancias investigativas y pasantías en general en instituciones del orden nacional e internacional.
- Financiación de proyectos de investigación con instituciones del orden nacional e internacional.

Tabla 14: *Estímulos a docentes de la Especialización en Psicoterapia Infantil por producción y desarrollo de material educativo*

PROFESOR	PRODUCTO O ACTIVIDAD REALIZADO	ESTÍMULO RECIBIDO
Gabriel Valencia	Evaluación docente	Mención de honor y bono económico
Claudia Idárraga	Evaluación docente	Mención de honor y bono económico



Valoración

Resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se **cumple plenamente**, Se resalta como fortaleza, las políticas institucionales para bonificaciones a los profesores que generen producción intelectual y el esfuerzo realizado por la institución para otorgar apoyos en la formación de alto nivel y en actividades de internacionalización.

Los profesores consideran que el régimen de estímulos al profesorado impacta en la calidad del programa, con todas las modificaciones del estatuto y del escalafón, hay unos incentivos claros frente a las consultorías que permiten que el profesor se pueda plantear y proyectar algunos propósitos de esos elementos que están siendo incentivados por la institución. Los profesores consideran que esta característica se cumple en un 94%.

Sin embargo, el programa reconoce la necesidad de continuar incentivando a los profesores para que logren desarrollar proyectos de investigación y generar consultorías.



3.3.6 Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente

La producción de material docente de los profesores al servicio del programa se concentra en: libros, documentos, artículos, guías, videos tutoriales y ovas, empleados como apoyo en los procesos de aprendizaje para el desarrollo de competencias, lo cual es constatable en el repositorio institucional, en la bibliografía declarada de los planes de asignatura y en los recursos disponibles en las aulas de la plataforma Moodle.

En general, puede señalarse el interés por parte de los profesores en presentar materiales que han resultado de las reflexiones del ejercicio de la docencia, elaboraciones producto de investigaciones y disertaciones teóricas en las distintas áreas del programa. Estos materiales, se encuentran disponibles para la consulta de los estudiantes en la biblioteca institucional y para su adquisición en la Vicerrectoría de Investigaciones.

El material de apoyo elaborado por los profesores al servicio del programa se encuentra referenciados en los diferentes planes de asignaturas del plan de estudios y son utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Universidad en su propósito de despertar el interés por la perspectiva científica y apoyar el avance en la construcción del conocimiento, tiene su Reglamento de propiedad intelectual acorde con la legislación nacional y los convenios



internacionales, en el cual se establecen las políticas y normas relacionadas con la protección y respeto a la producción de sus profesores.

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple en alto grado**. Se constituye en una fortaleza para el programa que los profesores consideren que el material de apoyo docente es pertinente ya que cuentan con una base de datos muy buena. Así mismo, los estudiantes consideran que el material de apoyo con el que cuentan los docentes es de calidad, recalcan que los profesores siempre vienen preparados y nunca improvisan las clases, considerando que esta característica se cumple en un 97%. Sin embargo, actualmente no hay ninguna investigación en curso sobre clínica infantil que se lleve a cabo por algún profesor de la Especialización en Psicoterapia Infantil.

3.3.7 Característica 14. Remuneración por méritos

La Universidad tiene cuenta con la remuneración de sus profesores acorde a los méritos profesionales y académicos. Los profesores de planta se remuneran según la categoría que ostente en el escalafón, para lo cual tiene se tiene en cuenta los títulos, producción investigativa, dominio de una segunda lengua, experiencia docente. Por su parte, los catedráticos se remuneran de acuerdo con los créditos académicos asignados en cada periodo.



- En el año 2017, como consecuencia de los ajustes en el escalafón, los salarios de la categoría titular oscilan entre 8 y 13 salarios mínimos legales; la categoría adjunto entre 5 y 8 salarios mínimos legales y la asistente entre 3 y 5 salarios, tal como como se evidencia a continuación.

Tabla 15: Valores de salarios de los profesores según categoría en el escalafón.

Categoría		Medio tiempo	Tiempo completo
Asistente	1	\$ 1.106.000	\$ 2.212.000
	2	\$ 1.690.000	\$ 3.378.000
	3	\$ 1.773.000	\$ 3.547.000
Adjunto	1	\$ 1.895.000	\$ 3.790.000
	2	\$ 2.180.000	\$ 4.360.000
	3	\$ 2.527.000	\$ 5.054.000
	1	\$ 2.896.500	\$ 5.793.000



Titular	2	\$ 4.019.000	\$ 8.038.000
	3	\$ 4.750.000	\$ 9.500.000

Fuente: Acuerdo 1003 del 26 de abril de 2017

Así mismo, en el año 2016, se crea el Acuerdo 908 de 24 de octubre, por el cual se establecen los valores a pagar por horas de trabajo académico de acuerdo al nivel de formación. Estas labores académicas pueden ser:

1. Proyectos de Investigación
2. Proyectos de Extensión
3. Formulación de proyectos
4. Arbitraje de artículos científicos o libros de investigación
5. Miembro de Comité editorial Central
6. Miembro de Comité editorial de revistas científicas
7. Tutorías de trabajos de grado o tesis
8. Jurados de trabajos de grado o tesis
9. Asesoría de prácticas
10. Otras avaladas por el Consejo Directivo



Las horas de trabajo académico se les podrán pagar a los profesores de planta por aquellas actividades que no se encuentren contempladas en su plan de trabajo y para todo aquel catedrático que las realice.

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente**, constituyéndose como fortaleza la existencia de políticas claras relacionadas con las condiciones salariales y la remuneración. Además, el incremento de los salarios de los profesores de planta mejorando sustancialmente sus condiciones laborales, su desarrollo profesional y personal.

Los profesores sienten que hay una correspondencia entre la remuneración y los méritos académicos y profesionales, ven la Especialización en Psicoterapia Infantil fortalecida en comparación con años atrás, con una mejor estructuración y una exigencia mayor en la preparación del docente, la cual es retribuida en el pago, considerando que esta característica se cumple en un 96%.

3.3.8 Característica 15. Evaluación de profesores

La Universidad cuenta con políticas en materia de evaluación de los profesores a través de la metodología 360°. En el capítulo V de Estatuto de Profesores se define



la evaluación como *el proceso continuo y sistemático de análisis y retroalimentación que permite obtener información sobre el nivel de logro y los resultados de desempeño de los profesores, en el ejercicio de sus responsabilidades en la institución, basado en la evidencia y orientado al mejoramiento continuo. Ésta es realizada por las personas que intervienen en el proceso, permitiendo diseñar juntamente con el profesor estrategias de mejora.*

El proceso de la evaluación comprende la autoevaluación, evaluación por parte de los estudiantes, por parte del jefe inmediato y la evaluación por parte del colega. En cuanto a los criterios generales para la evaluación del desempeño profesor se establecen:

- Cumplimiento de plan de trabajo
- Cumplimiento y actualización de los planes de asignatura bajo su responsabilidad.
- Implementación de prácticas de aula que evidencien el desarrollo del modelo pedagógico institucional.
- Desarrollo de estrategia de evaluación acorde con el modelo de formación de competencias.
- Productividad y visibilidad científica.
- Asistencia a las capacitaciones institucionales.
- Capacidad para la generación de recursos financieros a través de convocatorias y consultorías.



- Vinculación y participación en redes académicas nacionales e internacionales.
- Desempeño de las actividades administrativas que le sean asignadas.

Es importante mencionar que a partir del año de 2016 se realiza la retroalimentación de los resultados de la evaluación a los profesores, la cual permite emprender acciones tales como la capacitación en período intersemestral y el acompañamiento del Centro de Excelencia académica en los casos se requieran.

Valoración

Como resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica **se cumple plenamente**, y como fortaleza se destacan la socialización realizada al profesor sobre los resultados de la evaluación docente y en consecuencia se establecen planes de mejora y el acompañamiento que brinda el Centro de Excelencia en los resultados de dicha evaluación.

Adicionalmente se destaca la participación de diferentes actores en el proceso de evaluación (Director de programa, estudiantes, evaluación por parte de un colega y la autoevaluación).

Lo anterior se refleja en los resultados de la encuesta y el grupo focal donde el 96% de los profesores valoran la transparencia y equidad de los mecanismos para su evaluación, los profesores consideran que la evaluación de profesores es eficaz y



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

transparente, se les informe desde un principio los parámetros en los que serán evaluados y recalcan la importancia de ser evaluados por diferentes agentes: estudiantes, coordinadores y pares.

3.3.9 Valoración del Factor 3: Profesores.

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple plenamente, ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor

Característica 8: Selección, vinculación y permanencia de profesores
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none">• Aplicación transparente de políticas en materia de selección y vinculación de profesores.• Existencia de un escalafón que permite a los profesores crecer de acuerdo a sus conocimientos experiencia y formación.• Estímulos que contribuyen a la estabilidad laboral que ha permitido la permanencia de los profesores en el Programa.
Característica 9: Estatuto Profesoral
Fortalezas:



<ul style="list-style-type: none"> • Estatuto de profesores actualizado donde se establecen las políticas relacionadas en materia docente.
<p>Característica 10: Número, dedicación y nivel de formación de los profesores</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número suficiente de profesores de tiempo completo al servicio del programa. • Los profesores cuentan con un plan de trabajo como instrumento de planeación para el desarrollo de las actividades relacionadas con docencia, investigación y extensión. • Alto nivel de formación y experiencia profesional de los profesores al servicio del programa
<p>Característica 11: Desarrollo Profesional</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas definidas para el desarrollo integral del profesorado. • Existencia de un programa de cualificación docente en búsqueda de una mayor calidad académica. • Creación del Centro de Excelencia Docente CED, que tiene como objetivo acompañar e intervenir a los profesores para generar procesos de enseñanza – aprendizajes innovadores
<p>Características 12: Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional</p>
<p>Fortalezas:</p>



<ul style="list-style-type: none"> Existencia de políticas respecto a los estímulos de la práctica docente, al fortalecimiento de producción investigativa y a la participación en actividades de extensión social y cooperación internacional. Incremento de bonificaciones para la generación de producción intelectual.
<p>Aspectos a Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Poca producción científica por parte de los profesores de la Especialización en Psicoterapia Infantil.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar estrategias para aumentar la producción científica y la generación de consultorías desde el área de Psicología clínica, que le permita a los profesores acceder a estímulos y reconocimientos.
<p>Características 13: Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia y aplicación del régimen de propiedad intelectual.
<p>Aspectos Por Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Poca producción de material de apoyo docente coherente con la naturaleza del programa.
<p>Acciones:</p>



<ul style="list-style-type: none"> • Crear mecanismos de divulgación eficientes que permitan la socialización de los criterios y procedimientos para la producción del material de apoyo docente. • Crear estrategias para la construcción de guías, cartillas, libros, videos, instructivos y ovas para la utilización y apoyo a la labor docente, coherentes a la naturaleza del programa.
Características 14: Remuneración por méritos
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas claras relacionadas con las condiciones salariales y la remuneración, coherente con los méritos profesionales y académicos de sus profesores • Incremento de los salarios de los profesores de planta.
Características 15: Evaluación de profesores
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los resultados de la evaluación docente son socializados y en consecuencia se establecen planes de mejora

3.4. Factor 4. Procesos Académicos

3.4.1 Característica 16. Integralidad del Currículo.

Resultado de los procesos de mejora continua, la Universidad construyó y aprobó en el año 2014 su Modelo Curricular, documento que soporta el diseño, desarrollo



y ejecución del currículo; este define la conceptualización institucional del currículo, de sus principios de integralidad, flexibilidad, interdisciplinariedad, transversalidad e internacionalización, así como las estrategias que permiten su materialización en el proceso de formación de los estudiantes.

En lo que se refiere específicamente a la Integralidad, ésta es concebida como el desarrollo de las dimensiones cognitivas, socio afectivas y expresivas del ser humano. Los programas académicos han desarrollado estas dimensiones a través de la implementación de las siguientes estrategias:

Tabla 16: Estrategias de formación Integral por Dimensiones del Ser Humano.

Dimensiones	Estrategias
Cognitiva	<p>Desarrollo de las asignaturas definidas en los planes de estudio de la universidad.</p> <p>Desarrollo de actividades complementarias a las contempladas en el plan de estudio: semilleros de investigación, monitorias académicas, seminarios de actualización, eventos disciplinares e interdisciplinares servicios de asesoría académica</p> <p>Formación en una segunda lengua.</p>
Socio afectiva	<p>Desarrollo de actividades de proyección social.</p> <p>Pastoral universidad.</p>



Dimensiones	Estrategias
	Grupos de apoyo espiritual Oferta de servicios de asesoría psicológica
Expresiva	Desarrollo de prácticas profesionales Pasantías. Participación de actividades de cultura y deporte Espacios de discusión y argumentación como mesas redondas, debates y exposiciones

Fuente: Modelo Curricular

El accionar de estas dimensiones, se materializa en el proceso de formación de los estudiantes; el cual está soportado en el Modelo pedagógico y el Modelo de Formación por Competencias. La Universidad entiende por competencia la “conjunción de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y disposiciones para realizar un trabajo o una actividad con éxito en la misma”. En coherencia con lo anterior, en la formación de los estudiantes se busca el desarrollo de competencias específicas requeridas para el desempeño profesional, en concordancia con la razón de ser de la disciplina y las competencias genéricas necesarias para ejercer laboralmente, sin distingo de la profesión y de la ocupación.

El programa de Especialización en Psicoterapia Infantil se acoge a lo establecido en el modelo de Formación por Competencias, el cual define por Competencia Genérica al conjunto de funciones que se ejercen en cumplimiento del desempeño



laboral independiente de la profesión u ocupación y como competencia específica el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que permiten que una persona se desempeñe con idoneidad en su trabajo, según los criterios de desempeño de su profesión u ocupación y en campos de aplicación propios de su carrera. Son desarrolladas en la particularidad de la profesión.

A continuación, se especifican las competencias que ha tomado el diseño curricular del Programa de Psicoterapia Infantil del proyecto Tuning Latinoamérica en cuanto a competencias genéricas y del colegio colombiano de psicólogos en cuanto a las competencias específicas:

Tabla 17: Competencias genéricas y específicas de la Especialización en Psicoterapia Infantil

Competencia genérica	Competencia específica.
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	Análisis de necesidades
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	Planificación y ejecución de estrategias de promoción y prevención
Capacidad para organizar y planificar el tiempo	Planteamiento de objetivos de evaluación y diagnóstico
Capacidad crítica y autocrítica	Manejo de la información
Capacidad para actuar en nuevas situaciones	Evaluación permanente del Proceso
Capacidad de comunicación en un segundo idioma.	Intervención



Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.

Capacidad para tomar decisiones.

Los criterios y mecanismos de seguimiento y la evaluación del desarrollo de competencias de los estudiantes del programa de Especialización en Psicoterapia Infantil, se realiza conforme a lo establecido en el Modelo de Formación por Competencias, que contempla evaluación del aprendizaje, evaluación del profesor y evaluación del currículo.

La evaluación del aprendizaje es realizada por el profesor en los diferentes escenarios del proceso formativo del estudiante, es permanente, constante y con el espíritu del mejoramiento continuo e involucra diferentes estrategias evaluativas.

Adicionalmente las asignaturas que componen el plan de estudios cuentan con su plan de asignatura y allí se hace explícito las estrategias pedagógicas, las estrategias de trabajo presencial e independiente y las estrategias de evaluación, coherentes con las competencias definidas. Dichos planes de asignatura se revisan semestralmente en los grupos docentes organizados por área del conocimiento en coherencia con las tendencias y son aprobados en comité curricular del programa.

La evaluación del profesor se hace bajo la metodología 360, la que sé que viene implementando hace más de una década y permite la participación de los diferentes actores con los que interactúa, igualmente bajo este esquema se puede evaluar sus estrategias de formación, de modo que esta involucra la evaluación por parte de



estudiantes, colegas, jefe inmediato y la autoevaluación, posibilitando una mirada al proceso de docencia.

La evaluación del currículo implica la revisión del desarrollo de los procesos formativos y la evolución de la propuesta curricular y ha de someterse a la evaluación por las diferentes instancias y miembros de la comunidad educativa que se encuentran involucrados para lograr su valoración y perfeccionamiento.

El plan de estudios del programa de Especialización en Psicoterapia Infantil tiene 24 créditos académicos, de los cuales 2 créditos corresponden a dos asignaturas electivas. Con respecto a las asignaciones de créditos y de distribución de tiempos directos e independientes, a las distintas actividades de formación, el Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil, tiene la organización de la distribución de tiempos conforme a los lineamientos establecidos en su normatividad: La relación de trabajo presencial y trabajo independiente es de 1 a 2, siendo un crédito académico equivalente a 48 horas de trabajo semanal, distribuidos en 16 horas presenciales y 32 de trabajo independiente.

Lo anterior se encuentra inmerso en los formatos de planes de asignaturas de los cursos contemplados en el plan de estudio, en el cual no solo se detallan los contenidos de los cursos, sino también las respectivas estrategias didácticas (de trabajo presencial, independiente y evaluativa) y recursos educativos (equipos, herramientas y materiales) utilizados en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Cabe resaltar que estas estrategias asumidas por el programa son revisadas a la luz de los lineamientos curriculares y el modelo pedagógico institucional como parte



de la evaluación y el mejoramiento continuo, permitiendo responder de forma lógica y pertinente al proceso de formación integral.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se plenamente. Lo anterior, teniendo en cuenta que la Universidad tiene definida políticas encaminadas al desarrollo de competencias y por supuesto de una formación integral, siendo coherente con su Misión y Visión. Los estudiantes consideran que el plan de asignatura es pertinente, que el currículo es bueno, dan temas claros, es muy completo y coherente entre una asignatura y otra, considerando que esta característica se cumple en un 97%. Los profesores consideran que la calidad e integridad del currículo es pertinente, es un currículo con un enfoque psicodinámico cuyos contenidos desarrollar y aportar las competencias necesarias para ser psicoterapeutas infantiles, considerando que esta característica se cumple en un 98%. A esto le suman que el currículo no solo le permite al estudiante estar capacitado para trabajar en consultas, sino, también en comunidad. Consideran que el currículo está en constante actualización y participan activamente en esta actualización

3.4.2 Característica 17. Flexibilidad del currículo.



La Universidad de la Costa, definió en su Modelo Curricular la concepción de flexibilidad, la cual es asumida como un principio que consiste en ofrecer a la comunidad educativa diversas propuestas académicas, pedagógicas y organizacionales que posibilitan un currículo dinámico y actualizado, capaz de responder a las necesidades de formación autónoma de los estudiantes, despertando su interés por elegir su propia ruta de aprendizaje, para culminar su proyecto acorde a sus tiempos, espacios e intereses, atendiendo al marco normativo de la Institución.

Flexibilidad del plan de estudio, esta se ve reflejada en la inclusión de asignaturas electivas. El programa de Especialización en Psicoterapia Infantil, dentro de su plan de estudio contempla 2 créditos en asignaturas electivas correspondientes al 8% del total de créditos académicos del plan de estudio: electiva de formación en Clínica I y electiva de formación en clínica II, donde tendrá el estudiante tendrá la oportunidad profundizar en el debate y reflexión de asuntos concernientes a la mirada contemporánea de la clínica infantil.

Con las asignaturas formación en clínica I y formación en clínica II, el estudiante tiene la oportunidad de escoger un tutor en función del interés de la corriente de pensamiento clínico en particular.

La universidad de la costa tiene un Proceso de homologación del 100% de los créditos del diplomado en clínica infantil. Siempre y cuando el estudiante haya aprobado las asignaturas con un promedio mínimo de 3.5.



Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se cumple en alto grado. Lo anterior, teniendo en cuenta que la Universidad tiene un compromiso permanente en desarrollar la autonomía de sus estudiantes, a través de políticas y estrategias de flexibilidad que han sido definidas en el Modelo Curricular. Los profesores consideran que hay flexibilidad en el currículo, considerando que esta característica se cumple en un 94%, por otro lado, los estudiantes sienten que esta característica se cumple en un 93%. Hay métodos de enseñanza dinámicos y los profesores deben acomodarse a las necesidades de los estudiantes. Sin embargo, hay que resaltar que el número de créditos destinados a materias electivas es muy bajo.

3.4.3 Característica 18. Interdisciplinariedad

La Universidad cuenta con un Modelo Curricular, que producto de los procesos de mejora continua fue construido y aprobado en el año 2014 como soporte al desarrollo curricular de los programas académicos. Éste define la concepción institucional del currículo, sus componentes y los principios bajo los cuales se rigen las diferentes propuestas educativas.

Según el modelo, el currículo se asume como “un conjunto interrelacionado de competencias, saberes, metodologías, mediaciones, escenarios, experiencias creativas, flexibles y procesos administrativos, pedagógicos, investigativos, puestos a disposición de la comunidad educativa con el fin de consolidar la formación



integral de profesionales, mediado por el uso de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura, desde lo local, regional, nacional e internacional”.

El modelo curricular de la Universidad en desarrollo de las políticas curriculares, establece como principios del currículo, la interdisciplinariedad, la cual es asumida como “la articulación de diversas disciplinas para analizar y profundizar desde un mismo objeto de estudio, problemáticas del contexto y proponer soluciones integrales e innovadoras, desde las funciones de docencia, investigación y extensión”. Lo anterior se operacionaliza con las estrategias establecidas en el Modelo Curricular Institucional, como es propiciar espacios de reflexión, discusión y cooperación entre las distintas disciplinas que se trabajan en la Universidad, con fines de analizar y profundizar desde el mismo objeto de estudio problemáticas del contexto y proponer soluciones integrales e innovadoras.

La Especialización en Psicoterapia Infantil con relación a los fundamentos de la interdisciplinariedad, se constituye en un puente de enlace con los campos de la psicología de la salud, en sustento de las necesidades de desarrollar miradas integradoras en el orden de la promoción y la prevención, en relaciones de convergencia y disposición con intereses de la psicología clínica. El componente de Promoción y prevención en Clínica Infantil, permitirá respaldar la consolidación de tal interés en la medida que el desarrollo formativo del programa académico desarrolle la justificación de las incidencias actuales de la prevención como conjunción de acciones de las cuales el psicólogo clínico no debe ser ajeno, en función de las relevantes problemáticas que comportan el auxilio de liderar estrategias articuladoras de la promoción y la prevención y que le permitan al clínico de lo infantil, puede sustentar procedimientos anticipadores a la existencia de la



propia patología y además poder condicionar perspectivas a la preservación del bienestar humano. Una oportunidad de desarrollar encuentros de apoyo de lo preventivo con el desarrollo estratégico de la intervención clínica.

El componente de Socio-antropología de Clínica Infantil, permitirá desarrollar encuentros de participación en los que el campo clínico pueda ser el desarrollo de procesos apoyados con discursos sociales y antropológicos, justificados en las necesidades relevantes de atender los fenómenos clínicos desde miradas que trasciendan lo meramente individual y sumar criterios complementarios desde otros contextos que son incidentes del malestar humano. Esto responderá a lo que el presente programa de especialización se permitirá desarrollar como concepción de que la clínica se debe asumir desde escenarios en los que la complejidad y la integración de saberes son el respaldo de una sólida formación para un Especialista en Psicoterapia Infantil.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se cumple en alto grado. Como fortaleza se resalta la existencia de políticas institucionales sobre interdisciplinariedad, contempladas en el modelo curricular.

Los estudiantes consideran que la interdisciplinariedad del programa es pertinente, a pesar de que todos los docentes tengan la misma profesión, cada uno está especializado en un tema específico, los estudiantes saben que en próximos módulos tendrán profesores con otras profesiones, lo que evidencia la



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1970
VIGILADA MINECUCACION

interdisciplinaria del programa. Los profesores consideran que el programa es interdisciplinario, se le enseña al estudiante a trabajar en equipos interdisciplinarios, hay dos asignaturas interdisciplinarias, socio antropología de clínica infantil, y promoción y prevención clínica infantil, esto es importante puesto que les brinda a los estudiantes múltiples posibilidades de resolución, considerando que esta característica se cumple en un 96%.

3.4.4 Característica 19. Estrategias de enseñanza y aprendizaje

El Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil |, se reafirma en el Modelo Pedagógico Institucional desarrollista, interpretando, internalizando y aplicando los elementos estructurales del modelo, los lineamientos y el enfoque conceptual que lo identifica, en este modelo se plantea que los procesos de enseñanza y aprendizaje que deben orientarse teniendo en cuenta las diferencias profesionales y sociales, facilitando el desarrollo de competencias, que les permitan a los graduados ejercer su profesión en el contexto nacional o en ámbitos de otros países.

La Especialización en Psicoterapia Infantil conoce que, en el campo didáctico, las estrategias están constituidas por los modos de actuar que facilitan la dirección del aprendizaje; así mismo significan la habilidad o destreza para dirigir un asunto.

Las siguientes son directrices que la Especialización en Psicoterapia Infantil ha adoptado con sus estrategias didácticas orientadoras para el desarrollo de su plan de estudio:



- Mantenimiento del proceso de evaluación del aprendizaje como eje verificador de los cambios y logros del estudiante en su desarrollo profesional.
- Valoración del desarrollo de competencias cognitivas, afectivas, sociales y tecnológicas que permitan el saber, el ser y el hacer en los diferentes escenarios en que le toque actuar al futuro profesional.
- Dinamización de las estrategias de evaluación que faciliten la verificación del aprendizaje en forma permanente desde cualquier contexto, desarrollando autonomía y las competencias específicas para transformar y transformarse.
- Acceso a los medios informativos que amplíen las posibilidades de evaluar el conocimiento con capacidad crítica y reflexiva.
- Evaluación de las competencias comunicativas mediante la construcción de textos explicativos, interpretativos y críticos de las situaciones contextuales de la psicología clínica infantil.
- Verificación del desarrollo de habilidades en el manejo de metodologías, procedimientos y técnicas para mejorar problemáticas en el campo de la clínica infantil.
- Valoración del desarrollo de la capacidad creativa e imaginativa en el aprovechamiento del entorno y la utilización de tecnologías, medios y técnicas que favorezcan el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Verificación del marco teórico que fundamenta el saber del estudiante en su campo de conocimiento y futuro desempeño profesional.



-La utilización de los medios y las tecnologías como posibilidades para aprender dentro y fuera del aula con autonomía, compromiso y rigurosidad.

-El trabajo académico se orienta a integrar la teoría con la práctica, con clases presenciales y utilizando el docente estrategias que activen al estudiante como: Seminario- Taller, Debate, Cátedra Expositiva, Conversatorio, Análisis de casos, tertulias, Foros, Visitas de Campo, juego de roles, simulaciones, etc.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se cumple en alto grado. Entre las fortalezas se destaca que el programa cuenta con estrategias pedagógicas, didácticas y tecnológicas apropiadas para el desarrollo de los contenidos del plan de estudio, los cuales son coherentes con la naturaleza del programa y con las competencias a desarrollar en los estudiantes, quienes de acuerdo con el Modelo Pedagógico Institucional Desarrollista son los artífices de la construcción de su propio conocimiento, lo anterior guarda correspondencia con planteado desde el Proyecto Educativo Institucional, el Modelos curricular, formación por Competencias y el PEP del programa. Los profesores consideran que, si hay correspondencia entre los métodos de enseñanza y los de evaluación, los niveles de exigencia son bastante altos, por lo que ha habido casos en los que los estudiantes reprueban, sin embargo, consideran que esto es necesario debido a lo complejo que son los temas y a la responsabilidad que tiene un profesional en Psicoterapia Infantil, sintiendo que esta característica se cumple en un 96%. Los estudiantes consideran que el nivel de exigencia es acorde con lo que se les enseña, consideran que la metodología que



usan los docentes es práctica y autónoma, las salidas de campo que han hecho han sido pertinentes para su formación, sintiendo que esta característica se cumple en un 88%.

3.4.5 Característica 20. Sistema de Evaluación de estudiantes

La institución tiene políticas en materia de criterios y normas claras para la evaluación académica de los estudiantes las cuales se encuentran declaradas en el Proyecto Educativo Institucional, en el Proyecto Educativo del Programa y en el Reglamento estudiantil de posgrado. Para la Universidad la evaluación es asumida como un proceso permanente en la formación de los estudiantes. El sistema de evaluación determina la aprobación de las distintas asignaturas de la especialización. La Universidad ha mantenido las condiciones de evaluación, tales como:

- Todas las evaluaciones practicadas se califican con notas numéricas que van de cero a cinco; siendo la nota aprobatoria igual o mayor de tres comas cinco.
- Se entiende por nota definitiva la sumatoria porcentual de todas las evaluaciones realizadas en el semestre.

La evaluación del aprendizaje se hace evidente tanto en los diferentes ambientes y escenarios como en las oportunidades para la resolución de problemas de la profesión que se formulan en el aula, en las prácticas y en el trabajo de grado que realiza el estudiante en su proceso de formación, lo cual se encuentra establecido en Proyecto Educativo del programa.



Las estrategias pedagógicas y evaluativas permiten desarrollar las competencias definidas en los planes de asignatura; lo cual hace evidente la correspondencia de los procesos evaluativos con la naturaleza, propósitos, perfil profesional y objetivos del programa. Las mismas, permiten tener en cuenta aspectos necesarios para medir el cumplimiento de los contenidos de las asignaturas mediante la evaluación de los conocimientos, habilidades y actitudes en los estudiantes.

En el Programa, la evaluación del aprendizaje se lleva a cabo mediante pruebas orales o escritas, proyectos de aula, formulación y resolución de problemas, visitas técnicas, mesa redondas y exposiciones. Además, se hace uso de la plataforma virtual institucional (Moodle) en la asignatura virtual de la especialización, en la que aparecen estructuradas las actividades y recursos a desarrollar y utilizar en los contenidos de cada una de las asignaturas, y a los cuales tiene acceso el estudiante desde la web; actividades tales como talleres, tareas, foros, evaluaciones online, foros, entre otros.

El Programa utiliza criterios y procedimientos conducentes a la evaluación de competencias, para lo cual existen retroalimentaciones grupales o individuales; de la misma manera, el profesor en el horario de atención a los estudiantes, brinda orientaciones y sugerencias encaminadas a re direccionar sus metodologías de estudio y aprendizaje.

Para garantizar la revisión de los sistemas de evaluación académica de los estudiantes, la Institución mantiene como referente los siguientes documentos: Modelo de autoevaluación institucional, Modelo Curricular, Modelo de Formación por competencia y el Modelo Pedagógico.



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

Valoración

Al considerar la valoración cuantitativa y cualitativa producto del proceso de autoevaluación esta característica se cumple plenamente, convirtiéndose en una fortaleza para el Programa el sistema de evaluación implementado en la Universidad, que cuenta con políticas y reglas claras, universales y equitativas para el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes, las cuales se aplica teniendo en cuenta la naturaleza de las distintas actividades académicas, que logran desarrollar las competencias contempladas en PEP.

Lo anterior se puede corroborar con la encuesta realizada, cuando el 96% de profesores y el 93% de los estudiantes del programa manifiestan que existe correspondencia entre las formas de evaluación académica de los estudiantes, la naturaleza del mismo y los métodos pedagógicos empleados para su desarrollo.

Los estudiantes consideran que el sistema de evaluación permite medir sus competencias y que hay correspondencia entre las formas de evaluación académica, y los métodos pedagógicos empleados, el sistema de evaluación cumple el propósito de cada uno de los temas y mide si realmente los estudiantes tienen o no conocimiento de esos temas. Los métodos de evaluación han sido principalmente talleres y trabajos en clase cumpliendo con los materiales que leen los estudiantes. Los profesores consideran que hay correspondencia entre los métodos de enseñanza y los de evaluación, los niveles de exigencia son bastante



altos, por lo que ha habido casos en los que los estudiantes reprueban, sin embargo, consideran que esto es necesario debido a lo complejo que son los temas y a la responsabilidad que tiene un profesional en Psicoterapia Infantil.

3.4.6 Característica 21. Trabajo de los estudiantes

En el Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil, los trabajos realizados por los estudiantes durante su proceso de formación deben ser coherentes con los objetivos y exigencias del programa, facilitando el desarrollo de las competencias requeridas para su desempeño profesional. En el mismo sentido se conciben como parte de sus compromisos y responsabilidades académicas, los cuales tienen una ponderación en la composición de la calificación final. Estos trabajos permiten al estudiante la aplicación de los conceptos adquiridos en las diferentes asignaturas y la comprensión de la problemática específica del contexto de la clínica infantil, cumpliendo así con la competencia de aprendizaje establecida para el mismo y, por consiguiente, avanzando en el logro del perfil profesional del futuro egresado.

A continuación, se describen los tipos de trabajo que desarrolla el estudiante a lo largo de su formación académica en el programa:

- Trabajos asignados durante el desarrollo del curso en temas específicos: forman parte de las unidades de formación definidas en el plan de asignatura, lo cual evidencia el cumplimiento de los créditos académicos; dentro de las estrategias utilizadas se encuentran los talleres, lecturas, mesas redondas, foros y estudio



de casos. En la medida que el estudiante avanza en su proceso de formación, aumenta la complejidad de los mismos.

- **Proyectos de aula:** Es una estrategia pedagógica que propicia espacios de interacción del estudiante con el contexto, para desarrollar acciones de indagación, reflexión y análisis de problemáticas propias de su entorno y brindar alternativas de solución a éstas, desde los saberes teóricos aprehendidos en el proceso de formación.

Con relación a los criterios y estrategias aplicados para dosificar la labor académica de los estudiantes en coherencia con el sistema de créditos, el programa se acoge a lo dispuesto en el Decreto 1075 de 2015, en su capítulo 2, sección 4, en el cual se establece que una (1) hora de acompañamiento directo de docente supone dos (2) horas adicionales de trabajo independiente. La universidad a través del reglamento estudiantil se acoge a lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se cumple en alto grado. Como fortaleza se resalta la existencia de distintas modalidades de trabajo que se promueven desde la Universidad coherentes con el modelo pedagógico, tales como, los proyectos de aula, los



trabajos de investigación realizado por los auxiliares de investigación, los proyectos de grado y los proyectos realizados desde la asignatura de práctica. Los profesores consideran que hay correspondencia entre la calidad de los trabajos realizados por los estudiantes y los objetivos de logro definidos para el mismo, se establece el objetivo que se quiere alcanzar y como lo van a realizar los estudiantes sintiendo que esta característica se cumple en un 98%, sin embargo, a veces los profesores encuentran estudiantes con fallas en la redacción y en el uso de normas APA.

3.4.7 Característica 22. Evaluación y autorregulación del programa

La Universidad de la Costa, ha consolidado los procesos de autoevaluación y el sistema de autorregulación: El modelo orienta el desarrollo de los procesos de autoevaluación y de autorregulación, por medio de la sistematización, operacionalización y consolidación de las políticas, estrategias y acciones que aseguren la calidad del proceso, enmarcados en el compromiso institucional, con la comunidad universitaria y con la sociedad; y en coherencia con los principios expresados en la Misión y Visión de la Universidad.

En este sentido, para la Universidad, la autoevaluación es concebida como un proceso participativo, sistemático y permanente, mediante el cual la institución y sus diferentes programas académicos obtienen, registran y analizan información que permite mostrar a la comunidad académica y sociedad en general los avances en los objetivos institucionales.



Por otra parte, la autorregulación es concebida como la capacidad de la Institución y de sus programas de regularse constantemente y dirigir sus esfuerzos hacia el mejoramiento continuo de sus procesos, a partir de la revisión permanente de su actuar para el desarrollo de las diferentes áreas de trabajo e implementar oportunamente acciones que contribuyan al fortalecimiento institucional.

Una de las principales características del proceso de autoevaluación es que es un proceso participativo, por lo que conlleva la intervención de cada uno de los estamentos institucionales, de modo que existe un diagnóstico desde todos los entes que integran la comunidad académica, siendo estos actores:

- Directivos: Comprende el nivel ejecutivo de la Universidad
- Administrativos: Comprende todos los funcionarios que, por organigrama institucional, dependen de Directores de Departamento, Directores de Programas y Decanos
- Profesores: Todos aquellos profesores de planta y catedráticos que tengan vinculación laboral con la Universidad.
- Estudiantes: Todos los estudiantes activos, de los programas académicos de la Universidad.
- Graduados: Todos los graduados de la Universidad que se encuentren en la base de datos de la Vicerrectoría de Extensión.
- Empleadores: Los empleadores de los graduados que están vinculados a una empresa y están en seguimiento por parte de la Universidad.



La universidad, a través del Modelo de Autoevaluación establece realizar cada dos años el proceso de autoevaluación, utilizando los siguientes mecanismos:

- Estudios de impacto laboral.
- Estudios de tendencia de las disciplinas sobre la calidad de los procesos.
- Ejercicio de referenciación.
- Investigaciones Institucionales, como, por ejemplo, investigación sobre el modelo pedagógico, estudios de deserción y graduación.
- Apreciación de las diversas fuentes que interactúan en los procesos.

Adicionalmente, los procesos de autoevaluación y autorregulación están acompañados de un plan comunicacional, ya que la Universidad reconoce la importancia de la gestión de la información y que el uso efectivo de esta garantiza el éxito de los procesos. En dicho plan, se definen las estrategias, actividades, medios, responsables, recursos y cronograma de actividades para la recolección, análisis, difusión y socialización de la información.

Los resultados de los procesos de autoevaluación, guían a la Universidad a tomar acciones hacia el mejoramiento continuo de los procesos, por lo cual surgen los planes de acción y mejoramiento, a través de los cuales se busca alcanzar todos los objetivos propuestos en el Proyecto Educativo Institucional y por ende en el Plan de Desarrollo Institucional.

Como estrategias verificables de seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo se han mantenido los siguientes:



- Elaboración y seguimiento del plan de acción del programa articulado con el plan de desarrollo institucional, producto del proceso de autoevaluación.
- Proceso de autoevaluación institucional cada dos años.
- Comité de Selección, evaluación y promoción de profesores, que se lleva a cabo al finalizar cada periodo académico y tiene como fin evaluar el desempeño de los profesores con relación al cumplimiento de los compromisos establecidos en el plan de trabajo por este mismo comité.
- Comité Curricular, como órgano regulador de los procesos académicos al interior del programa, además de ejercer como comité de autoevaluación y autorregulación del mismo.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se cumple plenamente. Como fortaleza se resalta la existencia de políticas y estrategias de seguimiento en materia de autoevaluación y autorregulación, definidas en el modelo de autoevaluación. Los estudiantes consideran que han participado efectivamente en la evaluación y autorregulación del programa gracias a las evaluaciones docentes y a actividades como los grupos focales. Los profesores consideran que el sistema de autoevaluación y autorregulación del programa es pertinente y que sus recomendaciones son tomadas en cuenta. Hay reuniones periódicas organizadas por la misma dirección de la especialización en las cuales los docentes deben revisar contenidos con todo lo relacionado a lo académico e investigativo, se replantean algunos contenidos



trabajados o por trabajar y se revisan los planes de estudio, esto ha permitido la mejora del Programa, los profesores sienten que esta característica se cumple en un 96%.

3.4.8 Característica 23. Extensión o Proyección Social

La Universidad de la Costa, actualizó las Políticas de Extensión que se encuentran contempladas en el Proyecto Educativo Institucional, así como el Modelo de Extensión a través del Acuerdo 705 del 26 de agosto de 2015. En este sentido, la Universidad asume la Extensión como la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional.

Asimismo, la Universidad cuenta con el sistema de articulación de la docencia, investigación y extensión DIEX, el cual fue creado en el año 2015 y tiene como propósito materializar las políticas definidas en el Proyecto Educativo Institucional, estableciendo estrategias que faciliten su desarrollo en los Programas Académicos.

El programa de Psicoterapia Infantil entiende la relación con el sector externo como una responsabilidad social, a través de la cual tiene la posibilidad de generar procesos de interacción entre su quehacer académico y de formación y las necesidades propias de la sociedad dentro del contexto socioeconómico del país. La relación con el sector externo como función social en el programa, tiene la



finalidad de aplicar, integrar, desarrollar y potenciar de manera coordinada con las comunidades acciones y/o estrategias que aporten al mejoramiento de la sociedad y al desarrollo sostenible de la misma.

El programa de Especialización en Psicoterapia Infantil establece las siguientes acciones y/o estrategias para dar respuesta a las necesidades del entorno:

- los estudiantes de Especialización en Psicoterapia Infantil prestan los servicios de evaluación diagnóstico e intervención en niños en el CAI LA PAZ, beneficiando a la Comunidad del Barrio La Paz y sectores aledaños del sur occidente de la ciudad de Barranquilla.
- Proyectos de aula: los proyectos de aula desarrollados en la Especialización en Psicoterapia Infantil constan de una salida de campo donde se hace proceso diagnóstico a niños y niñas en intuiciones educativas o fundaciones que requieran el servicio. Hasta la fecha la Especialización en Psicoterapia Infantil ha prestado este servicio en la fundación Emanuel, el jardín infantil La Paz y la fundación NU3.

Por lo anterior el Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil establece las siguientes acciones para el desarrollo de las relaciones con el sector externo:

- Sensibilizar a los estudiantes acerca de las responsabilidades sociales y éticas propias del psicoterapeuta infantil, respecto a la comunidad local, regional y nacional, en cuanto a sus desempeños profesionales.



- Formar profesionales socialmente responsables y competentes, que adquieran las competencias de evaluación, diagnóstico e intervención en niños y niñas.

Valoración

Se califica este factor en alto grado. Se destaca como fortaleza la existencia de políticas de Extensión y un sistema que permite su articulación con la docencia e investigación, además de las distintas estrategias que se desarrollan en la especialización como los proyectos de aula y las prácticas clínicas.

3.4.9 Característica 24. Recursos Bibliográficos

Con relación a los recursos bibliográficos, la Universidad de la Costa CUC cuenta con políticas institucionales en materia de acceso, adquisición y actualización de material bibliográfico, tales como: Reglamento de la División de Recursos Educativos, Manual de selección, adquisición y descarte del material bibliográfico, Proceso de difusión y préstamo de material bibliográfico

A nivel institucional se implementan permanentemente diferentes estrategias y mecanismos orientados a incentivar en la comunidad académica la consulta y el uso del material bibliográfico. Dichas estrategias son las siguientes:

- La Página Web ofrece enlaces con las bases de datos de tablas de contenido de las revistas internacionales, permitiendo de esta manera la actualización de profesores y estudiantes.



- El programa establece un cronograma de capacitación con el Departamento de Recursos Educativos para que los estudiantes asistan a capacitaciones de las bases de datos especializadas y se familiaricen con éstas.
- Se les brinda capacitaciones a los profesores, especialmente de las bases de datos nuevas, de modo que conozcan su manejo y lo retroalimenten con los estudiantes.
- Inclusión en los planes de asignaturas, como referencias bibliográficas obligatorias y complementarias de los recursos bibliográficos.
- Se ofrecen servicios de información y consulta al catálogo en línea, acceso a bases de datos especializadas en diferentes áreas del conocimiento.
- Se estableció el proceso de separación para préstamos de material bibliográfico a través de un software al que se puede acceder desde fuera de la Institución, que es el catálogo público AUDI, que integra las colecciones de libros, revistas, tesis, investigaciones, materiales y equipos audiovisuales con que cuenta la unidad de información. Se puede consultar desde las terminales disponibles en las salas de lectura de la institución o por cualquier computador que tenga conexión a internet.
- Creación de boletín de alerta “Actualícese En”. Compila por áreas del conocimiento las tablas de contenido de las revistas que suscribe la Unidad de Información. Ver Anexo Boletín Actualice.



- Informa mensualmente a las Facultades sobre las novedades bibliográficas que en un área determinada ingresan al catálogo AUDI, a través del boletín de nuevas adquisiciones.
- Obtención de documentos, artículos de revistas, conferencias y libros que se encuentran en otras bibliotecas de Colombia o del mundo, a través de correo aéreo, fax, scanner, Internet o el software Ariel. Para beneficiarse de este servicio, el usuario sencillamente debe proporcionar los datos completos del documento y la Biblioteca lo solicita según el caso a proveedores de fotocopias (bibliotecas o centros Especializados) como son entre otros, British Library, National Library of Medicine (E.E.U.U.), BIREME (Brasil), Library of Congreso (E.E.U.U.) y otras.

En el reglamento de la unidad de información se destacan cada una de las colecciones en las que se basa la biblioteca, como son:

- Colección general. Integrada por la mayoría de los libros que conforman el fondo bibliográfico, en todas las áreas del conocimiento.
- Colección de referencia. Comprende el material de consulta rápida o referencial. Está integrada por diccionarios, enciclopedias, almanaques, anuarios, directorios, guías y atlas.
- Colección de tesis. Está integrada por los trabajos de grado que presentan los estudiantes de pregrado y postgrado de la institución.



- Colección de reserva. Material de textos guías en todas las áreas del conocimiento; recomendados por los profesores para el desarrollo de las asignaturas y deben estar disponibles para consulta en forma permanente.
- Colección de hemeroteca. Comprende el material seriado que llega a la biblioteca con una determinada periodicidad. Esta colección la integran: revistas, boletines, periódicos nacionales y directorios.
- Colección audiovisual. Está conformada por aquellos documentos sonoros, en imágenes móviles y fijas, así como por aquellos que combinan armónicamente la imagen y el sonido. En formato VHS y DVD, casetes, CD, diapositivas.
- Colección digital. Es el conjunto de recursos documentales digitalizados; comprende las revistas electrónicas, CD Rom de enciclopedias, proyectos de grado, tesis e investigaciones, material patrimonial, videos y bases de datos.

La biblioteca cuenta con más de 400 libros electrónicos y 46 monografías del área de psicología. Desde los recursos tecnológicos computacionales, ofrecidos por la institución, se tiene acceso a 7 bases de datos especializadas, las cuales contienen títulos en español e inglés de temáticas propias de la disciplina objeto de formación y de áreas correlacionadas.

Tabla 18: Base de datos especializados

No.	TIPO DE RECURSO	NOMBRE DEL RECURSO
1	Librerías Virtuales	Librería Springer



2	Base de datos	Scopus
3	Base de datos	APA (American Psychological Association)
4	Base de datos	ISI Web of Science
5	Base de datos	IEEE
6	Portal	Notinet
7	Librerías Virtuales	E-Books 7-24 McGraw Hill

La universidad en el año 2015 adquirió la base de datos de la APA, la cual tiene diferentes herramientas, tales como libros, revistas, pruebas psicológicas y videos de sesiones de intervención fisioterapéuticas, que sirven como modelo a los estudiantes en su aprendizaje. Así mismo las bases de datos Web of science y Scopus, que han sido adquirido posteriormente al 2012, como necesidad de fortalecer los recursos para generar producción científica visible.

Valoración

Al considerar la valoración esta característica se cumple en alto grado puesto que la Universidad cuenta con recursos bibliográficos adecuados y suficientes en cantidad y calidad, actualizados y accesibles a los miembros de la comunidad académica; así mismo el programa utiliza los recursos como apoyo a la labor de enseñanza y promueve su consulta a través de las actividades planteadas en los



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1970
VIGILADA MINE D U C A C I O N

planes de asignatura. Sin embargo, hay que promover más el uso de estos recursos en la comunidad académica.

3.4.10 Característica 25. Recursos informáticos y de comunicación.

La Universidad de la Costa ha incrementado considerablemente el número de recursos informáticos disponibles para la comunidad académica. La Universidad cuenta con la Biblioteca, la cual es la encargada de proporcionar herramientas a la comunidad académica con la finalidad de que estén preparados para la adopción y uso de nuevas tecnologías. La institución tiene como política que los objetivos y proyectos se evalúen de acuerdo al beneficio o cobertura que los mismos brindan a la academia.

La institución cuenta, además, en su portal de calidad con el documento que regula el Proceso de Difusión, acceso y préstamo de recursos tecnológicos, reconociéndolo como un conjunto de procedimientos, que aplica a toda la comunidad universitaria y que tienen como fin brindar herramientas de apoyo académico, para facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento. Cabe anotar que en este documento se encuentra las Políticas del Procedimiento de Talleres en manejo de Recursos Bibliográficos Electrónicos para toda la comunidad Universitaria de la CUC.

En cuanto a los mecanismos de comunicación, la Universidad ha mantenido el Manual de Comunicaciones aprobado por Consejo Directivo, donde se detallan los



protocolos y características de la prestación del servicio a la comunidad educativa. Actualmente se encuentran las estrategias de comunicación que están certificadas con la NTC ISO 9001:2008 desde el 2010, las cuales son NotiCuc virtual, página web, correo institucional, portales en la intranet, Lync y boletines de prensa.

En lo que respecta a los recursos informáticos estos se han mantenido a cargo del Departamento de Sistemas, el cual está adscrito a la Vicerrectoría Administrativa. Dentro de los recursos informáticos, como apoyo para los procesos académicos, se tienen:

Infraestructura tecnológica que apoya a la academia: Al ser una premisa fundamental el que el profesional CUC esté preparado para la adopción y uso de nuevas tecnologías que conlleven a la eficiencia operacional en el campo donde finalmente desarrolle su actividad profesional, la estrategia tecnológica de la universidad esta cimentada en el conocimiento del cuerpo docente que lidera las asignaturas asociadas a cada programa.

El contrato de Campus Agreement suscrito con Microsoft, renovado anualmente y vigente hasta marzo de 2018, permite garantizar a la academia y la administración el licenciamiento de productos Microsoft, habilitando la instalación, uso y actualización de nuevas versiones de los productos ligados al convenio en todos los equipos de la CUC. Están incluidos en el Campus: Windows Desktop, Office 365, Microsoft Project, Microsoft Visio y SQL Server para las prácticas académicas que requieran implementación de sistemas de información soportados en sistemas de bases de datos robustas.



A nivel Server es beneficiada la academia con la inclusión del Exchange Server lo que conjuntamente con la plataforma dispuesta por la CUC permite que, a cada estudiante activo, se le asigne una cuenta de correo institucional utilizada como medio natural básico de interacción con la institución. A su vez, la firma del Campus Agreement a través de la suscripción a Microsoft DreamSpark potencializa el uso para propósitos académicos o de investigación de todo el entorno de desarrollo de aplicaciones para Desktop y dispositivos móviles, y a nivel de servidores proporciona para propósito de montaje de prácticas y laboratorios, la plataforma de Windows Server y SQL Server.

Equipos disponibles para estudiantes: Los estudiantes admitidos cuentan con recursos institucionales de uso no exclusivo a un programa (recursos institucionales dispuestos a través de salas de informática, sala de Internet y sala de consulta especializada) y recursos asociados a los laboratorios adscritos a cada programa.

La disponibilidad de equipos por programa es calculada en función de la porcentualidad de estudiantes del programa sobre el total de estudiantes admitidos.

Los profesores al servicio del programa cuentan con la disponibilidad de 279 equipos utilizados como herramienta para el desarrollo de sus actividades académicas. El área administrativa cuenta con la disponibilidad de 286 equipos utilizados como herramienta para el desarrollo de sus actividades.

El servicio de Internet se presta a la comunidad académica a través de un canal de 204800 kbps. A partir del 15 de febrero contamos con este ancho de banda. Ya que anteriormente solo contábamos con la capacidad de 102400 kbps, La administración del canal contratado es realizada con apoyo del administrador de



ancho de banda (solución hardware software), lo que permite definición de políticas, así como la implementación de calidad y niveles de servicio referenciando servicios en función de requerimientos, criticidad e impacto. Complementariamente la red Wireless institucional cuenta con un ancho de banda dedicado de 102400 kbps a partir del 15 de febrero de 2016, anteriormente se contaba con 51200 kbps. El ancho de banda actual habilita navegación y acceso a servicios Web a todos los usuarios estudiantes, académicos y administrativos del campus de manera concurrente (simultánea) hasta un máximo de 2400 estudiantes. Desde el 1 de marzo de 2016 se inicia la instalación de la solución de ampliación de cobertura de la red inalámbrica la cual vamos a poder dar servicio simultáneo a 10.000 usuarios concurrentes aproximadamente.

Conexión a redes nacionales e internacionales que apoyan la educación e investigación: La Universidad de la Costa valora los alcances y beneficios de realizar esfuerzos de cooperación y sinergias que permitan adelantar de manera conjunta, proyectos y programas que propicien desarrollo y conocimiento. Si bien inicialmente la estrategia tecnológica se focaliza en el desarrollo de capacidades tecnológicas internas, no por esto dejará de lado el propiciar espacios de colaboración y medios que habiliten la generación, consulta, intercambio y publicación de conocimiento entre diferentes IES y organismos de investigación nacionales e internacionales. En consonancia con esta estrategia en unión de otras universidades lideró la planeación, diseño, implementación y evolución de la red regional Ruta Caribe al servicio de la educación y de la investigación que mediante la interconexión genera capacidad e infraestructura tecnológica y facilita el intercambio de proyectos,



programas y servicios. La red regional Ruta Caribe tiene autonomía, su propia dinámica y hace parte de la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada RENATA. El proyecto ALICE (América Latina Interconectada con Europa) permite tener conectividad internacional a través de la red CLARA (Red de la Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas).

Todo servicio informático es diseñado, implementado y liberado cumpliendo con el requisito de divulgación a la comunidad a quien está dirigido y complementariamente se formaliza la documentación que en un momento dado puede ser consultada por el estudiante o docente en el momento en que se presenta duda o problema. La presencia Web institucional y la Intranet corporativa son medios de interacción entre las distintas comunidades y actores de la Universidad de la Costa.

Con referencia a las estrategias institucionales sobre adquisición y actualización de recursos informáticos, en primer término es fundamental denotar el compromiso de la Universidad de la Costa para garantizar el cumplimiento de sus responsabilidades como usuario de Software implementando políticas, controles y procedimientos que permitan asegurar que el software adquirido por la CUC sea legal y esté debidamente registrado, es decir, institucionalmente la CUC se compromete con el uso ético y legal del software. En concordancia con lo expresado, el sistema de gestión de activos de software tiene cobertura en políticas y procedimientos de adquisición, uso y protección y recuperación de Software.



La Universidad de la Costa dispone de una amplia Red de Área Local en la que coexisten dos grandes soluciones, una a nivel cableado y otra a nivel inalámbrico; las cuales constan de alta calidad y un buen desempeño logrando entregar servicios confiables a toda la comunidad académica y administrativa de la Institución. Fabricantes como Alcatel, Cisco Systems y Aruba Networks son actores importantes en la infraestructura de red corporativa. Entendiendo que este frente es el que presenta una más rápida evolución tecnológica, se adoptan estándares de la industria y se preserva el cumplimiento de la política en el sentido de que puntos de red tendidos de manera definitiva que incluyan acceso a sistemas de información deben ser atendidos por expertos y además deben certificarse. Puntos que desde el inicio se tiene claridad que son transitorios se enmarcan en otro tipo de solución y no requieren certificación.

La infraestructura ha evolucionado de ser una red Fast Ethernet compartida a una red Gigabit y Fast Ethernet Switchheada que incluye robustos dispositivos de hardware y un cableado estructurado certificado, conformado por dos mil trescientos setenta y siete (2377) puntos de red, administrados por cincuenta y seis (104) switches de borde y un (1) Switches de Core.

A nivel inalámbrico la Universidad de la Costa, ofrece a su comunidad acceso a los diferentes servicios web de la institución y conectividad a Internet. Esta solución corresponde a una arquitectura de cuarta generación focalizada en fortalecer los puntos débiles para garantizar integridad y seguridad en la información. Esta solución consta de veinte (30) Access Point distribuidos uniformemente en el



campus y un controlador que nos asegura movilidad, administración y la convergencia de aplicaciones de acuerdo a las necesidades de la comunidad CUC. A partir del mes de marzo se inicia el proceso de ampliaciones cobertura de la red inalámbrica la cual contara con un total de (94) Access point adicionales para un total de 124 dispositivos inalámbricos.

A nivel de servidores institucionales se preserva el que, para los diferentes componentes de las arquitecturas tecnológicas diseñadas, bien sea Cliente – Servidor o arquitectura de tres niveles (Front-End, Middleware, Back-End) se seleccionen elementos que obedezcan a estándares seguidos por la industria. Para servidores de datos o de aplicación se definen ambientes con sistemas operativos estándares como es el caso de Unix, Solaris y Windows Server. Para Sistemas manejadores de bases de datos se privilegia la selección de arquitecturas robustas que garanticen la integridad, consistencia, mecanismos de recuperación y niveles de seguridad requeridos por la información administrada por las áreas funcionales y por la academia.

El compromiso institucional de renovación se materializa a nivel del plan estratégico de tecnología coherente con el plan de desarrollo corporativo donde se consignan metas orientadas tanto a la renovación de estaciones clientes, servidores y en general componentes de la infraestructura tecnológica. Incluso elementos de apoyo de infraestructura como es el caso de la potencia regulada a través de la base instalada de UPS´s incluye metas de crecimiento gradual por año.

El acceso efectivo y oportuno de estudiantes y profesores a los recursos informáticos institucionales está garantizado desde el mismo registro del estudiante



como matriculado o de vínculo administrativo del docente con la institución. Como parte del proceso de registro e ingreso a las bases de datos de admisiones y registro académico y de talento humano se activa el proceso de carnetización y habilitación de servicios.

Una vez realizado el mismo, en consonancia con el acuerdo de nivel de servicio registrado en el proceso de habilitación de servicios vinculado al sistema de gestión de calidad, en un máximo en tres días hábiles el estudiante o docente tienen acceso a los recursos informáticos, es decir, que al iniciar clases ya se tiene acceso a recursos informáticos. Es importante aclarar que no se requiere identificación o pasabordo diferente para cada uno de los servicios. En realidad, se tiene credencial única para todos los servicios habilitados o soportados por la plataforma Windows y una segunda credencial para acceso al sistema de admisiones y registro académico a través de la cual los estudiantes en modalidad Web pueden realizar su matrícula académica y consultar su historial académico. Externamente a la universidad el portal Web habilita los denominados servicios Web: Correo institucional (Office 365), consulta al catálogo de bibliotecas, acceso a la plataforma virtual (Moodle).

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se cumple en alto grado. Como fortaleza se resalta que la institución y el programa disponen de una plataforma tecnológica que garantiza la conectividad interactividad y acceso de información. Asimismo, la existencia de una organización que garantiza la eficiencia y eficacia para la actualización y soporte técnico de los



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

recursos tecnológicos y la utilización de los recursos informáticos mediante el aula virtual, donde se evidencia las actividades de trabajo independiente. Sin embargo, los estudiantes consideran que los recursos informáticos y de comunicación no son pertinentes, conocen su existencia, pero no los usan, resaltan que estos deberían ser usados puesto que podría facilitar su proceso de aprendizaje. Los estudiantes consideran que esta característica se cumple en un 80% y los profesores en un 96%.

3.4.11 Característica 26. Recursos de apoyo docente

La Universidad de la Costa ha fortalecido su volumen de equipos asociados a la labor docente e investigativa, esto a través de estrategias de repotenciación, actualización y compra de nuevos equipos, para el servicio de la comunidad académica. En este sentido la Universidad cuenta con la unidad de audiovisuales adscrita al Departamento de sistemas, que tiene como objetivo brindar apoyo al sector académico, investigativo y de extensión, contribuyendo al desarrollo del conocimiento a través del uso eficiente de equipos de última tecnología y comunicación.

Esta Unidad es la encargada de coordinar lo referente a la utilización de los recursos disponibles para los procesos académicos. Existe un procedimiento de préstamos de estos medios, los cuales se encuentran a disposición de la comunidad académica. A continuación, se relacionan los equipos de audiovisuales disponibles en la Universidad al servicio del programa de Administración de Servicios de Salud:



Tabla 19: Equipos de ayudas audiovisuales

EQUIPO	CANT. EQUIPOS
Video Beam ubicados en la Universidad	155
Oficina de Audiovisuales	53
	Total 208
Computador Portátil	40
Computador mini	15
Amplificación grande	2
Amplificación portátil	2
Amplificación mini portátil	2
Consola	1
Micrófonos	13
Proyector de opacos	1
Proyector de filminas	1
Retroproyectores de acetatos	2
Grabadoras	2
Televisores	1
DVD	2
VHS	2
Radios Intercomunicadores	5
Señalizador Láser	2



EQUIPO	CANT. EQUIPOS
Cámara fotográfica	1
telones	4

Adicional a los recursos señalados anteriormente, el programa de Administración de Servicios de Salud tiene a su disposición diferentes espacios entre los cuales se pueden mencionar:

- Aula Virtual: El programa cuenta con la plataforma Moodle para la creación de Ambientes Virtuales de Aprendizajes, lo cual se realiza con la aplicación de diferentes recursos de la plataforma como son: Manejo de Archivos (Creación de contenido académico por parte del profesor), Elementos de comunicación (Chats, Foros, Correos), instrumentos de evaluación (pruebas, exámenes).
- La Unidad de Creación de Empresas: Oficinas dotadas para asesorías y consultorías, es un espacio que por la naturaleza de sus actividades está ligado a los objetivos del programa y por ende utilizado por su comunidad académica.
- Consultorio empresarial: es una unidad académico - administrativa cuyo propósito es articular los programas con el medio social y empresarial para dar solución a problemas reales de forma conjunta.



- Auditorio: Coliseo de Competencias con 372 m2 cuenta con una capacidad para 235 personas.
- Dos salas de conferencias (con capacidad para 70 personas)

Adicionalmente los estudiantes se encuentran en un entorno dotado de salones de clases con video beams y aires acondicionados, página web, servicio de WI-FI, espacios de recreación, salas de estudio, zonas de esparcimiento como las cafeterías y la biblioteca de la institución para apoyar la actividad formativa. Lo anterior permite que el programa cuente con recursos de apoyo profesoral para la implementación del currículo acorde con la naturaleza del programa y el número de estudiantes.

Valoración

Al considerar la valoración cuantitativa y cualitativa producto del proceso de autoevaluación esta característica se cumple en alto grado, constituyéndose en una fortaleza para el programa el incremento de número de salas de informática y la dotación de medios audiovisuales a disposición de los profesores para apoyar de manera apropiada los procesos de enseñanza aprendizaje. Así mismo Disponibilidad y existencia de espacios (aula virtual, unidad de creación de empresas, escenarios de práctica profesional, y consultorio de gestión empresarial) que permiten el desarrollo óptimo de la actividad docente, investigativa y de extensión.

Los profesores consideran que los recursos de apoyo a docente son pertinentes en la parte informática, base de datos y consulta especializada, se ha visto un gran



crecimiento en la adquisición de información por medio de fuentes bibliográficas, el laboratorio de psicometría posee un material pertinente, el bloque 11 es de ayuda para el desarrollo de las actividades académicas, se rescata el uso de las salas de conferencia y las ayudas audio visuales. Los estudiantes consideran que las ayudas audiovisuales son pertinentes, sin embargo, hacen poco uso de los laboratorios

3.4.12 Valoración del Factor 4: Procesos académicos

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en alto grado, ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor

Característica 16. Integralidad del currículo
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"> Existencia de estrategias que fomentan el desarrollo de competencias de los estudiantes.
Característica 17. Flexibilidad del currículo
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"> Existencia de estrategias académicas que contribuyen a la flexibilidad del currículo



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1970
VIGILADA MINEUCACIÓN

Aspectos Por Mejorar <ul style="list-style-type: none">• Índice de flexibilidad de plan de estudios (8%) que no es coherente con otros programas a nivel nacional e internacional.
Acciones: <ul style="list-style-type: none">• Hacer propuesta de un cambio de plan de estudio.
Característica 18. Interdisciplinarietàad
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none">• Existencia de cursos de carácter interdisciplinario.• Jornadas académicas interdisciplinarias.• Investigación interdisciplinaria en curso.
Característica 19. Metodologías de enseñanza y aprendizaje
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none">• Coherencia entre las estrategias pedagógicas definidas en los planes de asignaturas y las competencias a desarrollar
Acciones: <ul style="list-style-type: none">• Realizar seguimiento a los planes de asignaturas.• Revisar permanentemente la articulación de las estrategias pedagógicas y evaluativas con las competencias a desarrollar en los estudiantes.
Característica 20. Sistema de evaluación de estudiantes
Fortalezas:



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

<ul style="list-style-type: none">• Definición de políticas claras establecidas en el reglamento estudiantil de posgrado, en materia de evaluación académica de los estudiantes.• Existencia de correspondencia entre la forma de evaluación, la naturaleza del programa, el currículo y modelo pedagógico.
Acciones: <ul style="list-style-type: none">• Fortalecer el proceso de retroalimentación de la evaluación del aprendizaje por parte profesor al estudiante, que evidencia la realización de dicho proceso.• Diseñar rubricas para mayor claridad tanto para el estudiante como para el docente en los aspectos a evaluar.
Característica 21. Trabajos de los estudiantes
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none">• Correspondencia entre los trabajos realizados y objetivos y modalidad del programa.
<ul style="list-style-type: none">• Algunos estudiantes tienen problemas de redacción y uso de normas APA.
Acciones: <ul style="list-style-type: none">• Desarrollar estrategias para mejorar la redacción en los estudiantes• Desarrollar estrategias para que mejorar la presentación de trabajos de los estudiantes según las normas APA.
Característica 22. Evaluación y autorregulación del programa
Fortalezas:



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

- Existencia de políticas y estrategias de seguimiento en materia de autoevaluación y autorregulación.

Característica 23. Extensión o proyección social

Fortalezas:

- Existencia de Políticas Institucionales en materia de extensión

Característica 24. Recursos bibliográficos

Fortalezas:

- Disposición de recursos bibliográficos para el desarrollo de las actividades académicas de programa
- Renovación y actualización de los títulos en la biblioteca y la consecución de nuevas bases de datos especializadas por parte de la Institución.

Aspectos Por Mejorar:

- Poca utilización de los recursos bibliográficos por parte de la comunidad académica del programa

Acciones:

- Realizar seguimiento semestral de la actualización del material bibliográfico de los planes de asignatura.
- Promover el uso de recursos bibliográfico en ingles desde los planes de asignatura y las estrategias didácticas y evaluativas.



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

- Realizar una jornada semestral de capacitación en consulta y manejo de recursos bibliográficos y electrónicos en general del Programa.

Característica 25. Recursos informáticos y de comunicación

Fortalezas:

- Plataforma tecnológica que garantiza la conectividad interactividad y acceso de información establecido por la universidad.
- Organización que garantiza la eficiencia y eficacia para la actualización y soporte técnico de los recursos tecnológicos.

Aspectos Por Mejorar:

- Baja cobertura de red inalámbrica en el campus.
- Poco conocimiento por parte de los estudiantes de los recursos informáticos y de comunicación de la universidad.

Acciones:

- Fomentar el uso de los recursos informáticos y de comunicación por parte de los estudiantes.

Característica 26. Recursos de apoyo docente

Fortalezas:

- Disponibilidad y existencia de espacios (aula virtual, laboratorios, escenario de práctica clínica y consultorio profesional) que permiten el desarrollo óptimo de la actividad docente, investigativa y de extensión.

Acciones:



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1970
VIGILADA MINE D U C A C I O N

- Aumentar el uso de los laboratorios en las asignaturas de la Especialización en Psicoterapia Infantil.

2.5 Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional

2.5.1 Característica 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales

La Universidad de la Costa tiene establecidas las políticas y estrategias para lograr que los diferentes programas académicos sean reconocidos de alta calidad, teniendo en cuenta la inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales y la coordinación de la movilidad con otros programas académicos, en relación con los profesores y estudiantes.

En lo que respecta a la inserción del programa de Psicología en contextos académicos nacionales e internacionales, es basada según el Proyecto Educativo Institucional, en materia de Políticas de Gestión de la Internacionalización, la Institución asume ésta como un conjunto de acciones que transversalizan el currículo para propiciar espacios de interacción y desarrollo de comunidades académicas que transfieran, apropien y generen nuevo conocimiento y



transformaciones de las diferentes disciplinas., y en consecuencia se plantea las políticas siguientes

Consolida los vínculos de cooperación académica con instituciones y organismos nacionales e internacionales que contribuyan al desarrollo de los programas académicos de pregrado y posgrado.

- Dinamiza las alianzas estratégicas, convenios de cooperación y redes académicas para el desarrollo de proyectos de investigación conjunta, la movilidad de estudiantes y profesores y la doble titulación.
- Sistematiza y divulga las experiencias y resultados de los procesos de internacionalización.
- Fomenta una visión internacional en los miembros de la comunidad Universidad.
- Consolida las alianzas estratégicas con organismos de cooperación internacional para el desarrollo de programas y proyectos sociales y prestación de asesorías.

La internacionalización en la Universidad de la Costa es vista como una de las funciones básicas de la educación superior, y plantea como políticas el fortalecimiento de la segunda lengua, el establecimiento de convenios interinstitucionales, nacionales e internacionales, para el apoyo investigativo y la realización de intercambios y pasantías de docentes y estudiantes. Teniendo en

cuenta lo anterior en la Especialización en Psicoterapia Infantil se plantea las siguientes actividades:

1. **Recursos bibliográficos internacionales:** en la Especialización en Psicoterapia Infantil se tiene como trabajo independiente de los estudiantes en todas las asignaturas la consulta de bases de datos de la universidad de la costa.
2. **Movilidad académica:** se tiene como estrategias traer docentes internacionales que trabajen en universidad des con las que la universidad de la costa tenga convenios y hacer misiones académicas que consisten en un viaje que realizan los estudiantes, docentes y personas externas donde recibirán una clase en una universidad con la que se tenga convenio y se realiza una visita técnica donde se evidencia lo aprendido.
3. **Eventos internacionales:** se trata de eventos de carácter internacional que se realizan al interior de la universidad de la costa, como simposios, conferencias y actividades extracurriculares, entre otros, con la articulación de invitados internacionales y temáticas relevantes.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica no se cumple. Lo anterior, teniendo en cuenta que Institucionalmente existen políticas y se ha promovido la suscripción de convenios de cooperación académica nacionales e internacionales; los estudiantes reconocen las misiones



académicas como estrategia para la inserción del programa en contextos internacionales; los profesores reconocen que la universidad da el apoyo necesario y constantemente, se tienen convenios con otras instituciones para la movilidad. Pero, el programa no ha logrado desarrollar actividades que permitan realizar movilidad profesoral y estudiantil, de igual manera desarrollar investigaciones conjuntas con resultados visibles.

3.5.2 Característica 28. Relación externa de profesores y estudiantes.

Las Relación externa de profesores y estudiantes del programa de Psicología promueve la interacción con otros programas académicos a nivel nacional e internacional y la coordinación de movilidad docente y estudiantil entendida como el desplazamiento temporal, en doble vía con propósitos académicos, en coherencia con los objetivos y necesidades de la facultad.

Valoración

Resultado del análisis cuantitativo y cualitativo, esta característica no se cumple, el programa no ha logrado desarrollar actividades que permitan realizar movilidad profesoral y estudiantil, de igual manera desarrollar investigaciones conjuntas con resultados visibles.

3.5.3 Valoración del Factor 5: Visibilidad Nacional e Internacional.

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple insatisfactoriamente, ya que los aspectos a mejorar son significativos y afectan



directamente los objetivos de calidad, por tanto, se hace necesario la formulación de estrategias de desarrollo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor

Característica 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de políticas institucionales para la gestión de internacionalización • Existencia de la Secretaria de Internacionalización
<p>Aspectos a Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ningún estudiante del programa en movilidad entrante y saliente. • Ningún proyecto desarrollado con estudiantes, directivos y profesores de otros programas homólogos. • No existe vinculación del programa en redes académicas.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lograr la movilidad de estudiantes y profesores a julio de 2018. • Lograr el desarrollo de proyectos con profesores de programas homólogos de carácter nacional e internacional. • Impulsar a los profesores al servicio del programa a vincularse a redes académicas y de investigación en las áreas del Programa.
Característica 28. Relación externa de profesores y estudiantes



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

Aspectos Por Mejorar

- Baja participación de profesores en movilidad saliente.
- Ningún profesor en movilidad entrante

Acciones:

- Promover la adhesión y participación de la comunidad académica del programa en redes académicas, científicas o económicas de acuerdo a la naturaleza del mismo.

3.6 Factor 6. Investigación, innovación y creación artística y cultural

3.6.1 Característica 29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural.

Los criterios que le permiten a los estudiantes desarrollar y formar un espíritu investigativo mediante una actitud crítica y capacidad creativa, se han fortalecido a través de políticas, objetivos y procesos contemplados en el Proyecto Educativo Institucional, el Plan de Desarrollo Institucional, el Modelo Curricular, el Sistema DIEX, el Proyecto Educativo del Programa y la Visión Integral de la Investigación; este último tiene como objetivo fundamental fortalecer el proceso investigativo del



programa, mediante la articulación y coordinación de los proyectos de aula, semilleros de investigación, trabajo de grado y la asignatura de práctica.

La Especialización en Psicoterapia Infantil cuenta con las siguientes estrategias para fomentar las competencias investigativas en los estudiantes:

- El estudio de Caso en el campo de la Psicología Clínica cuenta con una amplia tradición en sus diferentes enfoques, los motivos son diversos: El estudio de casos permite el encuentro entre la teoría y la vivencia particular de un paciente o cliente, señalando particularidades de un caso que sostienen la posibilidad de una generalización posterior.
- Proyecto de aula: iniciativa educativa generadora de acuerdos entre profesores y estudiantes en áreas de interés, que respondan a necesidades e intereses del contexto y deben enmarcarse en una ruta de investigación, de tal forma que se contribuya al fortalecimiento investigativo en la institución. En este caso la especialización en Psicoterapia Infantil realiza su proyecto de aula encaminado a la investigación “Estudio para la generación de un protocolo de medición de los efectos del modelo de atención Nu3 como estrategia de intervención social en sus comunidades beneficiarias”.
- Promoción y prevención: los estudiantes de la Especialización en Psicoterapia Infantil en marco de la asignatura “Promoción y Prevención en clínica Infantil” realizan un proyecto de intervención clínica.



- Revisión bibliográfica: cuyo propósito es fomentar la lectura de temáticas coherentes con las áreas de estudio. Lo anterior el programa Especialización en Psicoterapia Infantil lo evidencia a partir de las lecturas obligatorias y complementarias contempladas en los planes de asignaturas.
- Construcción de textos argumentativos: cuya finalidad es que los estudiantes realicen una construcción escrita donde definan su postura o posición frente a un tema defendido, con argumentos válidos. Esta estrategia es una de las actividades de evaluación presente en cada uno de los planes de asignatura del plan de estudio del Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil y de los demás programas de la Universidad.

Valoración

Como resultado del proceso de autoevaluación cualitativa y cuantitativa, se establece que la característica se cumple en alto grado, resaltando que la Universidad tiene definidas diferentes estrategias para la promover la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo, creativo e innovador en los estudiantes, el programa ha logrado desarrollar proyectos de aula, estudios de caso, y proyectos de promoción y prevención. Los profesores consideran que el sistema DIEX y los recursos bibliográficos son pertinentes, en la base de datos, se tiene un bagaje bastante amplio en bibliografía el cual puede ser usado tanto por estudiantes como por docentes para la investigación. sin embargo, en el grupo focal los estudiantes desconocen que estas actividades son para promover la capacidad de investigación. Según la percepción de los estudiantes



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

este factor se cumple en un 90% y según la percepción de los profesores se cumple en un 94%.

3.6.2 Característica 30. Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural

La investigación en la Universidad de la Costa desde su proyecto educativo institucional es asumida como un proceso y un resultado de conocimientos y de actuaciones éticas y estéticas que no solo transforman un objeto, sino al sujeto que le produce. Dentro de la política institucional esta fomentar y generar desarrollo investigativo. Se ha logrado consolidar una cultura investigativa de forma permanente entre los docentes investigadores y las diferentes actividades de formación investigativa, porque para la Universidad de la Costa - CUC es una prioridad colocar las problemáticas del contexto como centro de las preocupaciones investigativas.

Desde ese compromiso se articula sistémicamente la función de la docencia, investigación y la extensión en modelo DIEX. El cual se entiende como un proceso de contextualización, apropiación social, desarrollo tecnológico e innovación y reconocimiento. Es un Sistema de Articulación Docencia, Investigación y Extensión, que ha sido producto del desarrollo institucional y de la madurez en los procesos investigativos y se ha convertido en una fortaleza al establecer la investigación en el Proyecto Educativo Institucional 2015 como eje transversal en el currículo, lo que aporta significativamente para las otras funciones esenciales y a la formación integral, hacia la vocación profesional, la responsabilidad social y la cultura investigativa.



Para el desarrollo y el compromiso con la investigación e innovación, el Programa de Psicología direcciona diferentes acciones bajo las políticas, criterios y estrategias establecidas en la normatividad institucional según el acuerdo 122 del 29 de septiembre 2010 (Modelo de Investigación). Actualmente 3 profesores de la Especialización en Psicoterapia Infantil realizan investigación.

Tabla 20: Profesores de la Especialización en Psicoterapia Infantil que hacen investigación.

Investigadores	Tiempo Dedicación A Investigación	Estudios Formación Profesional	Y	Proyectos
Roca Vides Margarita	Tiempo Completo 12 Horas	Especialista Tipos Diseños Modelos Investigación Estudiante Maestría Psicóloga	En Y De En	Validación A Mayor Escala Del Modelo Soy Saludable: Estrategias De Intervención Para Comportamientos Saludables. 2014
Claudia Idarraga	Tiempo completo 14 horas	Maestría psicología universidad norte	en del	
Paola Martínez Sande	Medio tiempo	Maestría psicología universidad norte	en del	evaluación de las instalaciones del caí la paz en los estándares de habilitación de la secretaria de salud para



			el funcionamiento de un consultorio psicológico
--	--	--	---

Entre los recursos la logísticos con que se cuenta para la ejecución de la investigación hallamos los laboratorios de la Facultad de Psicología como son el de Psicobiología, Psicometría, Cámara de Gesell, y los recursos institucionales tipo educativos como son el uso de las TIC's en la investigación y otros recursos de laboratorio de las otras facultades y dependencias disponibles para estos fines.

Dentro de las diferentes herramientas informáticas y de comunicación la unidad de recursos educativos con respecto a la unidad de información cuenta con una colección de 45.000 volúmenes de documentos en diferentes formatos y bases de datos bibliográficas, que le permite establecer conexiones con bibliotecas, sistemas de información y redes nacionales e internacionales, utilizando estrategias cooperativas como ASOUNIESCA, Asociación Colombiana de Bibliotecólogos ASCOLBI, la red RUTA CARIBE y la red RENATA.

Con este servicio la unidad de información brinda el apoyo a la comunidad educativa de la Facultad de Psicología de manera integral con servicios tecnológicos de información, que incentivan la investigación y fortalecen otras actividades académicas para responder a las necesidades exigidas por el entorno. A continuación, se describen las colecciones disponibles:

- Colección general: Integrada por la mayoría de los libros que conforman el fondo bibliográfico, en todas las áreas del conocimiento.
- Colección de referencia: Comprende el material de consulta rápida o referencial. Está integrada por diccionarios, enciclopedias, almanaques, anuarios, directorios, guías y atlas.



- Colección de tesis: Está integrada por las monografías y los trabajos de grado que presentan los estudiantes de pregrado, postgrado y maestría de la institución.
- Colección de reserva: Material de textos guías en todas las áreas del conocimiento; recomendados por los docentes para el desarrollo de las asignaturas y deben estar disponibles para consulta en forma permanente.
- Colección de hemeroteca: Colección de publicaciones periódicas y seriadas con información científica, técnica, humanística, social y de interés general.
- Colección audiovisual: Está conformada por aquellos documentos sonoros, en imágenes móviles y fijas, así como por aquellos que combinan armónicamente la imagen y el sonido. En formato VHS y DVD, casetes, CD'S, diapositivas, material cartográfico entre otros.
- Colección digital: Es el conjunto de recursos documentales digitalizados; comprende las revistas electrónicas, CD Rom de enciclopedias, proyectos de grado, tesis e investigaciones, material patrimonial, videos y bases de datos.

También la unidad de información para el fomento de la investigación a través de las tecnologías de la información cuenta con los siguientes servicios:

- Catálogo público en línea "AUDI": Es el catálogo en línea, que integra las colecciones de libros, revistas, tesis, investigaciones, materiales y equipos audiovisuales con que cuenta la unidad de información.
- Página Web: Contiene la información general de la división de manera actualizada.



- Portal Institucional: Por este medio los usuarios pueden acceder dentro del campus universitario a toda la información actualizada referente a la división: servicios, eventos, encuestas, estadísticas, formatos y documentos entre otros.
- Boletín alerta en información: Boletín que compila por áreas del conocimiento las tablas de contenido de las revistas que suscribe la Unidad de Información
- Boletín nuevas adquisiciones: Informa mensualmente a las Facultades sobre las novedades bibliográficas que en un área determinada ingresan al catálogo AUDI.
- Diseminación de información: Servicio orientado a dar información reciente y puntual sobre temas de interés relacionados con un tema específico. Su fin es mantener actualizado al usuario.
- Conmutación bibliográfica: obtención de documentos, artículos de revistas, conferencias y libros que se encuentran en otras bibliotecas de Colombia o del mundo, a través de correo aéreo, fax, scanner, Internet o el software Ariel.
- Consulta en otras bibliotecas: La Unidad de Información expide el formulario de ASOUNIESCA para los usuarios que requieran consultar personalmente otras bibliotecas.
- Inducción de usuarios: Programa realizado por la unidad de información para los alumnos de primer semestre, donde se presentan los servicios ofrecidos por la división.
- Préstamo, reserva y renovación: Préstamo externo y para sala, renovación y reserva en ventanilla y por la web de material bibliográfico.



- Referencia y asesoría bibliográfica: Servicio personalizado que ofrece a los usuarios asesoría para la búsqueda bibliográfica y orientación sobre el manejo de fuentes y otros servicios.
- Elaboración de bibliografías: Elaboración de listados referenciales, sobre temas específicos recuperados del catálogo AUDI o de bases de datos bibliográficas.
- Sala de consulta especializada: Sala de 30 de puestos disponibles para recuperar y localizar información documental especializada por medio de bases de datos bibliográficas en línea o medio magnético.
- Capacitación de usuarios: “Seminario – taller sobre búsqueda sistemática de información en áreas específicas del conocimiento”, cursos regulares que se ofrecen semestralmente a todos los usuarios sobre recursos y servicios de información en todos los programas de la Institución.
- Acceso remoto BDD: Servicio que le permite a los usuarios acceder de manera remota a las bases de datos suscritas por la universidad.
- Sala de tecnología para docentes: 11 equipos disponibles con conexión a internet, bases de datos bibliográficas y aplicativos específicos de los diferentes programas.
- ALEPH: Sistema integrado para Bibliotecas. Desarrollado con arquitectura cliente/servidor, utiliza la base de datos Oracle. Tiene un diseño multi-plataforma y permite el acceso de la información a través de WWW, cliente Windows y Z39.50. Permite la gestión de todo el recurso bibliográfico institucional con el objetivo de prestar un servicio eficiente a la comunidad académica.



Con relación al financiamiento de la investigación la modalidad existente es la convocatoria interna con recursos disponibles del presupuesto institucional y por convocatoria externa con recursos de entidades gubernamentales o no gubernamentales. Dentro de las políticas institucionales anualmente se aprueba un rubro presupuestal para el desarrollo de proyectos de investigación, el cual es adjudicado a los programas para los proyectos de investigación aprobados en las convocatorias internas abierta por la Vicerrectoría de Investigación y aprobados en primera instancia por el comité curricular y en segunda instancia por el Consejo Académico. El presupuesto destinado para investigación es del 2% para la convocatoria interna y adicionalmente existe la posibilidad de adquirir cofinanciación presupuestal por parte de entidades externas.

A continuación, se relacionan en la tabla las asignaciones presupuestales para la investigación, internacionalización y extensión.

Tabla 21: Recursos Financieros Presupuesto Interno de la Facultad de Psicología

Psicología	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Investigación	70.375.964	62.910.962	104.749.594	53.602.667

Para el desarrollo del compromiso con la investigación la Facultad de Psicología tiene 2 grupos: Cultura, Educación y Sociedad y el grupo Internacional de Investigación Neuro-conductual (GIINCO), que se encuentran reconocidos por Colciencias y en la categoría es B y A1 respectivamente, según la Convocatoria 737



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

de 2015. Los docentes investigadores según la línea de investigación y tema investigativo tienen adscritos a estudiantes pertenecientes a semilleros de investigación.

Valoración

Como resultado del análisis de la autoevaluación se evidencia que la característica se cumple en alto grado. Lo anterior teniendo en cuenta que la Universidad orienta sus acciones estratégicas hacia la consolidación de la investigación, es importante destacar los esfuerzos institucionales por incrementar el número de profesores de planta con nivel de formación en Maestría y Doctorado en la facultad de psicología. Sin embargo, es necesario aumentar el número de docentes que realicen investigación desde la psicología clínica. Según la percepción de los profesores esta característica se cumple en un 94%.

3.6.3 Valoración Factor 6: Investigación, Innovación y Creación Artística Cultural.

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en alto grado, ya que se evidencia que existen fortalezas, tanto en el Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural como en la formación para la investigación. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural.



<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de estrategias institucionales para promover la capacidad de indagación. • Existencia de grupos de investigación de la facultad de psicología. Existen estrategias para fomentar las competencias investigativas en los estudiantes de la Especialización en Psicoterapia Infantil.
<p>Aspectos a Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poco conocimiento de los estudiantes de las estrategias institucionales para promover la capacidad de indagación
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover en los estudiantes las competencias investigativas coherentes con la misión el proyecto educativo institucional.
<p>Característica 30. Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural.</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de políticas en materia de investigación. • Alto nivel de formación de profesores al servicio del programa. • Grupo de investigación categorizado según Colciencias.
<p>Aspectos Que Mejorar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo desarrollo de proyectos de investigación del área de psicología clínica.



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

- Pocas Publicaciones de artículos en revista de alto impacto en el área de psicología clínica
- Poca socialización de los proyectos y resultados de investigación desarrollados por los profesores.

Acciones:

- Incrementar el desarrollo de investigaciones por parte de los profesores de planta que permitan aumentar la producción científica y la visibilidad desde el área de Psicología clínica
- Promover espacios para la socialización de los resultados de las actividades investigativas desarrolladas por los profesores-investigadores al servicio del programa

3.7 Factor 7. Bienestar Institucional

3.7.1 Característica 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario

Las políticas de bienestar se encuentran definidas en el Proyecto–Educativo Institucional y en el Modelo de Bienestar de la Institución, las cuales están orientadas principalmente en favorecer la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria y aumentar la permanencia y la graduación estudiantil. Durante la vigencia de la acreditación del programa, la Vicerrectoría de Bienestar en la Universidad de la Costa ha tenido cambios resultado de los procesos de autoevaluación; es por ello, que a partir del



año 2014 con el objetivo de responder a las necesidades de la comunidad universitaria y generar nuevos programas y actividades, reestructuró su organigrama a través del cual se crea la Dirección de Bienestar Laboral y se reemplaza la Dirección de Desarrollo Humano por la Dirección de Bienestar Estudiantil.

Tabla 22: Actividades de bienestar según las dimensiones

Dimensiones	Actividades y eventos
Desarrollo social y económico Programa: mi calidad de vida	Feria de vivienda
	Asesoría créditos de vivienda
	Asesorías financieras
	feria del vehículo
	feria del turismo
	gestión de convenios externos
	Asesorías jurídicas.
Desarrollo humano y familiar Programa: mejoremos juntos	Vacacionarte
	Programa Mamitas Cuc-G
	Taller relaciones interpersonales en el hogar y manejo de conflictos
	servicio al cliente: construcción de protocolo
	Programa de inducción.
	Evaluación de desempeño.
	Plan de capacitación y desarrollo de carrera.



	asesoría psicológica
	Riesgo Psicosocial
	intervenciones grupales
Integración y esparcimiento Programa r.i.e: recreación integración entretenimiento	Día de la Mujer
	Celebración día del hombre
	Celebración día de la madre
	Celebración día del padre
	Celebración cumpleaños
	día del maestro
	Día de la secretaria
	Día del niño
	reto de valientes
	fiesta de navidad niños
	día de la familia
	cena fin de año
	Celebración del Día del Trabajador

Fuente: Vicerrectoría de Bienestar

En lo que se refiere a Bienestar Estudiantil, se cuenta con Bienestar posgrados que tiene como objetivo potencializar las competencias en los estudiantes desde las diferentes dimensiones del ser, atendiendo a las necesidades de los mismos permitiendo la apertura a las exigencias del mercado laboral. Por lo tanto, las estrategias de este programa responden a las necesidades identificadas en la población de posgrado (previa aplicación de encuesta), donde se evidenció trabajar en procesos de inserción laboral, servicios de salud, actividades de deporte y cultura



que alcanzaran a estar inmersas las familias, logrando ofrecer los siguientes servicios: Seminarios de Habilidades Gerenciales (HGP), Posgrado Kids, Cuidarnos, Apoyo financiero AF, Asesoría Psicológica, Intervenciones grupales académicas y/o de crecimiento personal, Bienestar Virtual.

Con la misión de atender integralmente las necesidades de toda comunidad universitaria, se articula la labor de las dos direcciones con las siguientes unidades:

- Unidad de Cultura: A través de sus servicios propende por el desarrollo cultural de los miembros de la comunidad universitaria estimulando la valoración y el desarrollo de aptitudes y actitudes estéticas y facilitando su expresión y divulgación. Para ello, ofrece clases libres a las cuales tiene acceso toda la comunidad académica en: Danza, Guitarra, Rumbaterapia, técnica vocal y música folclórica, Festival de la canción, Festival de teatro, viernes de cultura. Adicionalmente la Universidad cuenta con grupos de Tuna y Coro, grupo de Danza y música Folclórica, conjunto vallenato, grupo de rock y grupo de teatro a los cuales pueden pertenecer estudiantes, egresados y docentes y funcionarios.
- Unidad de Deporte: Tiene como propósito fundamental estimular la actividad deportiva, recreativa y uso adecuado del tiempo libre entre los miembros de la comunidad universitaria. Del mismo modo, propende por el mejoramiento de las cualidades físicas, intelectuales y ciudadanas, brindándole para ello, espacios para la práctica del deporte de alto rendimiento en las disciplinas fútbol sala, baloncesto, voleibol, karate-do, taekwondo, tenis de mesa, natación y core fit.



Para promover la actividad física a aquellos que no son deportistas cuenta con clases libres en las diferentes disciplinas y entrenamiento funcional y un club de atletismo para aficionados conformado por estudiantes, docentes, funcionarios y egresados.

- Unidad de Salud: Busca el fortalecimiento de la protección y promoción de la salud, el mantenimiento de comportamientos de autocuidado integral de la salud con relación al bienestar físico, mental y social que promuevan estilos de vida saludables y disminuyan los riesgos de enfermedad en la comunidad universitaria.
- Unidad de servicios familiares: Se encarga de brindar acompañamiento permanente al padre de familia, promoviendo espacios de crecimiento, estímulo, prevención, participación e integración. Asimismo, brinda espacios de reflexión y formación sobre las principales problemáticas familiares en la actualidad y brinda capacitación en formación para el trabajo que les permiten incrementar el ingreso familiar.

A continuación, se presta tabal de participación de estudiantes en actividades de bienestar posgrado:

Tabla 23: *Participación de estudiantes en actividades de Bienestar Posgrados*



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

ESPECIALIZACIÓN EN PSICOTERAPIA INFANTIL	2015-2	2016-1	2016-2	2017-1
Población Estudiantil Posgrado	12	5	13	3
Inducción y Bienvenida Estudiantes	6	3	4	2
Capacitaciones Habilidades Gerenciales Profesionales	7	0	6	0
Actividades de Salud	0	0	3	0
Asesorías Grupales	0	0	0	0
Feria de Bienestar	0	0	0	3
Posgrado Kids	0	0	0	0
Asesorías individuales	0	0	0	0

Valoración

Producto del resultado de la evaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se en alto grado. Lo anterior, teniendo en cuenta que la Universidad tiene un compromiso permanente con la formación integral, toda vez que cuenta con políticas institucionales claras y definidas orientadas a propiciar el desarrollo de la comunidad académica. Los profesores consideran que las actividades de bienestar son pertinentes, tienen una cobertura que incluye a todos los actores de la universidad como estudiantes de posgrado, pregrado, docentes, en actividades recreativas, educativas lúdicas yendo a las aulas de clase, lo que ha generado un impacto positivo en la institución. Los estudiantes reconocen pertinentes las jornadas de salud y la estrategia posgrado kids, se reconocen como buenas las charlas de bienestar universitario en competencias blandas, Sin embargo, se debe fomentar la participación y permanente de los estudiantes del programa en las



actividades y servicios que ofrece Bienestar. Según la percepción de los estudiantes esta característica se cumple en un 83% y según los profesores en un 92%.

3.7.2 Característica 32. Permanencia y retención estudiantil

la Vicerrectoría de Bienestar cuenta con una facultad de seguimiento y atención a estudiantes de posgrado que incluye: asesorías académicas, atención psicológica y escuela de formación artística y deportiva para sus hijos, en los horarios de clase. La Especialización en Psicoterapia Infantil desde su inicio en el 2015 no ha tenido ni una sola deserción, los estudiantes han cumplido con todo su requerimiento para la aprobación del programa y su graduación.

Valoración

Producto del resultado de la evaluación cuantitativa y cualitativa, esta característica se cumple plenamente. Como fortaleza se resalta el esfuerzo institucional y del programa por disminuir la tasa de deserción estudiantil lo que ha tenido como resultado la graduación del 100% de los estudiantes que han cursado la especialización.

Valoración del Factor 7: Bienestar Institucional

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple plenamente, ya que tiene fortalezas muy definidas y los aspectos a mejorar no



representan un riesgo para las fortalezas y el cumplimiento de los objetivos y metas de calidad. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas institucionales claramente definidas orientadas a propiciar el desarrollo integral de la comunidad académica. • Estructura consolidada de la Vicerrectoría de Bienestar en pro de responder a las necesidades de la comunidad universitaria. • Implementación de procesos investigativos que permiten identificar las necesidades y ofrecer alternativas encaminadas
<p>Aspectos Por Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poca participación de profesores y estudiantes del programa en las actividades de Bienestar.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participación de los profesores y estudiantes al servicio del programa en las actividades de Bienestar.
Característica 32. Permanencia y retención estudiantil
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas efectivas que ayudan a disminuir los niveles de deserción y aumentar los niveles de permanencia y graduación.

3.8 Factor 8. Organización, administración y Gestión



3.8.1 Característica 33. Organización, administración y gestión del programa.

El Programa de Especialización en Psicoterapia Infantil tiene una estructura administrativa y procesos de gestión al servicio de las funciones misionales del programa que se sustentan por las políticas de gestión administrativa de la Universidad aprobadas en el Proyecto Educativo Institucional (Acuerdo 727 de octubre del 2015), las cuales orientan las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión. En coherencia con las políticas de gestión, la Institución cuenta con mecanismos que permiten conocer las necesidades académicas y administrativas de su comunidad, por medio del presupuesto que preparan y presentan anualmente a las instancias directivas todos departamentos, programas y las facultades.

Con el acuerdo N° 869 del 29 de marzo de 2017 se modifica la estructura orgánica de la Universidad de la Costa a partir de la creación de la reestructuración de las facultades de la universidad según el Acuerdo N° 972 del 22 de febrero 2017, ellas están conformadas por los Decanos, Auxiliares Académicos y aquellos profesores que presten servicios a la facultad, para cumplir con los fines de la permanencia, graduación de los estudiantes y el desarrollo personal y profesional de los graduados. Las facultades están dirigidas por Decanos, los cuales se encargan de planear, organizar, dirigir y controlar las acciones que le permiten al estudiante alcanzar una formación integral con calidad y graduarse con alto sentido de satisfacción y generar un impacto positivo en el entorno.

Asimismo, con el Acuerdo N° 971 del 22 de febrero de 2017, se crean los departamentos adscritos a la vicerrectoría académica de la universidad, éstos son



unidades académicas, agrupadas por aquellas áreas de conocimiento afines o que desarrollan proyectos semejantes dentro de la Universidad de la Costa, con la finalidad de potencializar el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión e impulsar la interdisciplinariedad y la optimización de los recursos institucionales. Prestan servicios a los programas académicos de la Universidad, en caso del programa de Especialización en Psicoterapia Infantil se encuentra adscrito al Departamento de Psicología del individuo.

En la universidad de la costa cada promoción o grupos de programas de posgrado son dirigidos por un coordinador académico el cual es designado por el director de programa, además, de contar con un comité curricular el cual será prescindido por el coordinador académico.

Valoración.

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa esta característica se cumple plenamente, lo que se convierte en una fortaleza para el programa que los procesos administrativos correspondan con los lineamientos institucionales para el desarrollo de las funciones esenciales definidos por la Universidad en el Proyecto Educativo Institucional y el Plan de desarrollo institucional. Los estudiantes perciben que las instancias de organización, gestión y administración son pertinentes, se da un acompañamiento ameno y atento en la parte administrativa. Los profesores perciben pertinentes los procesos de organización gestión y administración, hay unos procesos claros, bien definidos por los cuales se llega a la práctica pedagógica, donde ya existen unos acompañamientos claros desde los procesos de evaluación y relación con el



docente y el estudiante. Según la percepción de los profesores esta característica se cumple en un 96% y según los estudiantes en un 93%.

3.8.2 Característica 34. Sistemas de comunicación e información.

La Universidad, ha mantenido y actualizado los sistemas de comunicación e información e incrementándolo como respuesta a las nuevas tendencias del mercado, lo cual permite mantener un flujo de información claro y coherente y facilitar el desarrollo de las funciones propias de la Institución.

De acuerdo con lo anterior, La institución y el programa cuentan con sistemas que facilitan la comunicación entre estudiantes, profesores, empleadores y público externo; sirven como soporte de los procesos académicos y administrativos y facilitan la administración eficiente y el apoyo a la toma de decisiones en todos los niveles y procesos. Los sistemas de comunicación son: NotiCuc, Lyne, LinkedIn, correo institucional, pagina web, portales en la intranet, boletines de prensa y redes sociales, los cuales se encuentran certificadas con la NTC ISO 9001:2008. Asi mismo se ha mantenido y actualizado los sistemas de información, tales como: Sinu, Sicuc, Aleph, Educaras, Sap, Querix 7, Moodle, Software de autoevaluación, Presupuesto.

Como un aspecto importante a resaltar, la Universidad implementó en años, cinco nuevos softwares que apoyan la gestión de los procesos académicos y administrativos, facilitando el flujo de la información. Estos nuevos softwares son:



- Evaluación de profesores: es una herramienta que permite la medición del desempeño de los profesores, integrando los resultados obtenidos de la evaluación 360°. Lo anterior, sirve de insumo para la toma de decisiones del comité de selección y evaluación de profesores. Este software es manejado por los miembros del comité y tiene una utilización semestral.
- Gestión: tiene por objetivo facilitar la recopilación de la información sobre el avance del cumplimiento del Plan de desarrollo Institucional, Su importancia radica en la toma de decisiones con base a los resultados obtenidos. Es alimentado por el líder de cada vicerrectoría, dependencia y programas anualmente.
- SIRU (Sistema de Información de Recursos Universitarios): Esta herramienta administra la asignación de espacios para la oferta académica y actividades institucionales. En ésta, se puede medir la gestión realizada sobre los recursos físicos y tecnológicos, conociendo en tiempo real las asignaciones por recurso, asistencia y uso a espacio físico, uso por programa y facultades, entre otros.
- Darwinet: es un software de oferta académica que a través de algoritmos genéticos logra generar una oferta de asignaturas en horarios que satisfacen las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta la cantidad y especialidad de la planta profesoral y la planta física. Todo lo anterior el



software lo realiza buscando siempre optimizar el uso de los recursos necesarios para impartir las cátedras.

- Csep: es el software del Comité de Selección y Evaluación de profesores y tiene como objeto administrar y almacenar la información de la planta profesoral, desde sus datos básicos hasta la formación académica; así mismo, los compromisos por periodo académico y la distribución de su plan de trabajo.

Así mismo, el Departamento de Admisiones y Registro, oficina que coordina los procesos de selección, inscripción, admisión, matrícula y notas, implementó la Unidad Central de Atención Virtual, sitio web que centraliza todos los tramites, solicitudes y procesos del estudiante: carnetización, actualización de datos, retiros de asignatura, congelamiento, volante de matrícula, grados entre otros. También cuenta con el chat en línea para resolver dudas y recibir atención personalizada. Como complemento, a través de la página web institucional se tienen procesos en línea como la generación de clave institucional, pagos en línea, actualización de datos, entre otros. Esta oficina ha integrado las tecnologías de la información y las comunicaciones presentando a la comunidad estudiantil diferentes medios de comunicación y gestión de los procesos mezclando la virtualidad y la atención personalizada. Como valor agregado todas estas tecnologías se encuentran alojadas en servidores Cloud con empresas de hosting reconocidas como Amazon, Microsoft Azure y Columbus, brindando estabilidad y garantizando QoS,



Por otro lado, la Universidad de la Costa ha mantenido su Departamento de Calidad, responsable de los procedimientos, formatos y de los diversos procesos que brindan las dependencias certificadas (Vicerrectoría Administrativa, Vicerrectoría de Bienestar, Departamento de Informática y Recursos educativo entre otros), y ha comenzado a trabajar en la gestión de los procesos con la ley General del Sistema de Gestión de Archivo, iniciando con las tablas de retención documental, en la gestión documental y cambio de la estructura documental que busca la articulación de los programas.

De igual manera, la Universidad cuenta con un manual de administración del sistema documental, el cual tiene como objetivo establecer las disposiciones para el diseño, modificación y publicación de los procesos, instructivos, formatos y documentos del sistema de gestión de calidad, sistemas de gestión dual y sistemas de seguridad y salud en el trabajo, como el almacenamiento de los documentos obsoletos. El manual aplica a todos los documentos que estén dentro del sistema de gestión de calidad y los procesos no certificados. Este manual es un sistema de consulta, registro y archivo de la información académica de los estudiantes y los profesores adscritos al Programa, es de dominio de toda la comunidad y se encuentra en el portal de calidad de la Universidad.

La página web institucional, se mantiene actualizada permanentemente para mantener informados a la comunidad académica sobre los temas de interés institucional y facilitando así la comunicación académica y administrativa mostrando información detallada y actualizada sobre el currículo del programa.



Valoración.

Al considerar la valoración cuantitativa y cualitativa producto del proceso de autoevaluación, esta característica se cumple en alto grado. Para el programa es una fortaleza la existencia de mecanismos adecuados de comunicación interna y sistemas de información de fácil accesibilidad a todos los miembros de la comunidad académica para el desarrollo de sus funciones. De igual manera la existencia de la página web institucional con información actualizada y de sistemas de consulta y registro acerca de la información académica de los estudiantes y profesores del programa. Los profesores consideran los sistemas de educación académica son pertinentes, esta SICUC, el correo institucional, el noticuc virtual que promociona los eventos y brinda información constante a toda la comunidad y se resalta el uso de las redes sociales. Los estudiantes consideran que los mecanismos de comunicación e información son pertinentes, la página web está actualizada, resaltan el uso de las redes sociales. Sin embargo, se hace necesario fomentar el uso de estos sistemas por parte de los estudiantes. Según la percepción de los profesores esta característica se cumple en un 96% y según los estudiantes en un 93%.

3.8.3 Características 35. Dirección del programa.

Con respecto a la dirección del programa, el Proyecto Educativo Institucional de la Universidad de la Costa, establece lineamientos y políticas que orientan la gestión



del Programa de forma clara y concisa, las cuales buscan establecer coherencia y uniformidad en la administración del mismo.

La Especialización en Psicoterapia Infantil está dirigida por un coordinador académico. Las funciones de quien dirige el Programa son las siguientes:

- Liderar el desarrollo del Proyecto Educativo de su Programa.
- Coordinar con las diferentes dependencias los requerimientos del programa académico a su cargo.
- Proyectar la buena imagen del programa ante la comunidad estudiantil y sector empresarial.
- Mantener actualizado el Proyecto Educativo de su programa académico.
- Coordinar los procesos de evaluación de los profesores, según disposiciones del Director de su Departamento.
- Liderar los procesos de obtención o renovación del registro calificado o acreditación de alta calidad.
- Ejecutar, en conjunto con su comité curricular, los procesos de autoevaluación y autorregulación de los programas académicos a su cargo.
- Convocar y presidir las sesiones del comité curricular, las veces necesarias.
- Mantener la información académica del programa actualizada.
- Implementar junto con las unidades respectivas, los planes que conduzcan al perfeccionamiento de los programas de enseñanza – aprendizaje, e investigación.
- Cumplir y hacer cumplir el reglamento estudiantil y toda disposición emanada por el Consejo Directivo, Académico.



- Demás funciones asignadas por la autoridad competente de acuerdo al nivel, naturaleza, área de desempeño y la profesión del titular.

Valoración

Al considerar la valoración cuantitativa y cualitativa producto del proceso de autoevaluación, esta característica se cumple en alto grado. Se considera una fortaleza la existencia de lineamientos y orientaciones claramente definidos en el PEP que han sido difundidos a la comunidad educativa y que son acordes a las políticas del PEI en la gestión del programa. Adicional a lo anterior, es de suma importancia que el programa cuente con documentos institucionales que establecen la forma de operación de las distintas instancias relacionadas con la gestión del programa en cuanto a docencia, investigación y extensión.

la apreciación de los profesores y estudiantes sobre la orientación académica que imparten los directivos y su liderazgo, así como evaluar el conocimiento de la comunidad de educativa de las políticas y documentos relacionados con la forma de operación de algunas instancias fundamentales con la gestión del programa es de un 100% y un 90%, respectivamente. Los estudiantes consideran que la dirección del programa por parte de los directivos ha sido efectiva, la coordinadora ha desempeñado un excelente trabajo, ha estado atenta a cada duda de los estudiantes desde el inicio, así mismo, los profesores consideran que es eficaz la forma como se lidera el programa por parte de los directivos. Según la percepción de los profesores esta característica se cumple en un 96% y según los estudiantes en un 90%.



3.8.4 Valoración del Factor 8: Organización, Administración y Gestión.

El análisis resultado de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en alto grado, ya que sus fortalezas son más que los aspectos a mejorar y éstos últimos no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 33. Organización, administración y gestión del programa
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • procesos administrativos que corresponden con lineamientos institucionales para el desarrollo de las funciones esenciales definidos por la Universidad en el Proyecto Educativo Institucional PEI y el Plan de desarrollo institucional. • Las personas encargadas de la administración del programa son suficientes en número y dedicación, y además con una formación idónea que los hace competentes para ejercer el liderazgo y la administración del mismo.
<p>Aspectos Por Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe participación en el comité curricular de estudiantes y de egresados.
Acciones:



<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar a los estudiantes, egresados y empresarios a la participación en los órganos de decisión del programa. • Realizar reuniones de comité curricular más seguidas.
Característica 34. Sistemas de comunicación e información
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de comunicación integrados que facilitan el acceso rápido a la comunidad académica. • Disponibilidad de página web actualizada • Sistemas de consulta, registro y archivo de la información académica de los estudiantes.
<p>Aspectos Por Mejorar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes poco utilizan los sistemas de comunicación de la universidad.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar en los estudiantes el uso de los sistemas de comunicación institucionales.
Característica 35 Dirección del programa
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de órganos de gobierno que funcionan como escenarios de discusión, concertación, asesoría, acompañamiento y toma de decisiones en



<p>aspectos relacionados con asuntos académicos administrativos que facilitan el desarrollo articulado de las funciones sustantivas de la educación superior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de lineamientos y políticas que orientan la gestión del programa
<p>Aspectos Por Mejorar</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe participación en el comité curricular de estudiantes y de egresados.
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participación de los estudiantes y egresados en los órganos de decisión

3.9 Factor 9. Impacto de los egresados en el medio

3.9.1 Característica 36. Seguimiento de los egresados

La Universidad realiza cada dos años estudios de impacto laboral, de donde se toman los insumos para dar respuesta a este factor. El programa realiza seguimientos a la ubicación y actividades que desarrollan los graduados, a través de la Unidad de Graduados, adscrita a la Vicerrectoría de Extensión. Actualmente, existen registros actualizados sobre la ocupación y ubicación profesional de los graduados del programa de Especialización en Psicoterapia Infantil que se mostraran a continuación:

1. Información general



Tabla 24: Ubicación profesional

Barranquilla	75%
Otras ciudades	25%

Tabla 25: Genero

Femenino	71%
Masculino	29%

Tabla 26: Nivel socio económico

Estrato 1	14%
Estrato 2	14%
Estrato 3	43%
Estrato 4	29%
Estrato 5	-----

Tabla 27: Estado civil

Soltero	71%
Casado	29%

Tabla 28: Edad

De 20 a 25 años	57%
De 26 a 30 años	29%
De 31 a 35 años	14%
De 36 a 40 años	----
Mas 40 años	----

Tabla 29: Tipo de vivienda

Arriendo	14%
Propia y la está pagando	43%
De un familiar sin pagar arriendo	43%

2. Percepción de los graduados de la universidad y el programa

En referencia a su satisfacción con el programa el 43% se siente satisfecho con la formación recibida el 57% se siente indeciso. El 83% se sintió satisfecho con los docentes del programa, el 17% se siente indeciso. En referencia a su nivel de satisfacción frente al Apoyo a los Estudiantes por parte de la CUC el 14% se siente satisfecho y el 57% indeciso y el 29% insatisfecho. su nivel de satisfacción frente a



la Gestión Administrativa por parte de la CUC es indeciso con un porcentaje del 57%, el 29% se sintió insatisfecho y solo el 14% se sintió muy satisfecho. Sobre los recursos físicos solo el 29% se sienten muy satisfechos, el 57% y el 14% muy insatisfechos.

3. Atributos de identidad.

La mayoría de los graduados de la Especialización en Psicoterapia Infantil sienten que son personas integrales, que la CUC es accesible a todos aquellos que cumplan los requerimientos académicos, que su misión se cumple a cabalidad, que el programa cursado les dio herramientas para cumplir con su proyecto de vida. Consideran que la CUC maneja unos programas de prácticas acordes con las necesidades del entorno, considera que se cuenta con los canales de comunicación suficientes con la CUC para mantenerse actualizado y se encuentra informado de los eventos realizados. En referencia a los valores sienten que la Universidad sí cumple con sus valores institucionales y al 100% le gustaría cursar en la institución una maestría.

3.9.2 Impacto de los egresados en el medio social y académico.

El índice de empleo entre los graduados del programa de los que se tiene un registro de contacto es del 100%, la mayoría con entre 3 a 2 años de experiencia profesional y se desempeñan en el área de servicios sociales, salud y educación. El 71% dice evalúa su experiencia laboral mejor de lo que esperaba y el 14% iguala la que esperaba. El 57% se siente satisfecho con su empleo actual, el 29% indeciso y el 14% insatisfecho. El 86% tiene un salario entre un millón y dos millones de pesos y el 14% entre 2 millones y 5 millones de pesos.



3.9.3 valoración del factor impacto de los egresados en el medio.

Teniendo en cuenta el estudio de Egresados que realizó la Universidad de la Costa, la Especialización en Psicoterapia Infantil cumple este factor en alto grado, debido a su alto número de empleabilidad de sus graduados y el nivel de satisfacción con el estudio realizado.

Característica 36. Seguimiento de los egresados
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"> • Mantener un programa de seguimiento a los egresados
Aspectos Por Mejorar: <ul style="list-style-type: none"> • Solo el 43% se sintió satisfecho con el programa. • En referencia a su nivel de satisfacción frente al Apoyo a los Estudiantes por parte de la CUC solo el 14% se siente satisfecho
Acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el nivel de formación para que los estudiantes al graduarse tengan una buena percepción de la universidad.
Características 37. Impacto de los egresados en el medio social y académico.
Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"> • 100% de los egresados laborando.
Aspectos por mejorar



- Pocos egresados asisten a los eventos de formación integral que brinda la universidad
- Nunca se ha realizado una reunión con empleadores.

Acciones:

- Fomentar y motivar la participación de estudiantes en los eventos de formación integral que brinda la universidad
- Hacer una reunión con empleadores
- Hacer una reunión con graduados

3.10 Factor 10. Recursos Físicos y Financieros

3.10.1 Características 38. Recursos físicos.

La Universidad ha mejorado y ampliado su planta física, lo que ha permitido que el programa cuente con espacios adecuados y suficientes para llevar a cabo las actividades administrativas, de docencia, Investigación, extensión y Bienestar tanto para los estudiantes como profesores y su comunidad en general. Dentro de los principales cambios y mejoras de la planta física se encuentran:

- Aumento del número de salas de informática, anteriormente se tenían 11, hoy en día se cuentan con 29.



- Servicio de internet inalámbrico en las áreas comunes como una estrategia institucional, logrando cubrir hasta el momento un 96%, incluyendo el alcance hasta las nuevas construcciones.
- Disposición de nuevas salas de lectura, pasando de 2 a 5 salas de lectura.
- Se adecuaron los Bloques No. 5 y 7 de la Institución, para hacerle cubículos a los profesores, coordinadores de práctica y extensión.
- Un nuevo bloque modular, No. 10 con 27 aulas de clases para pregrado y posgrado.
- Nueva edificación, bloque 11 con dos ascensores para su fácil desplazamiento; además de 60 aulas de clases, 2 salas de conferencia que tienen una capacidad para 80 personas respectivamente, 11 salas de Informática, 4salas de lectura, el primer piso destinado para oficinas académico - administrativas de Posgrado.
- De igual forma se asignó en el bloque 11, 36 puestos para profesores.
- Construcción de 24nuevas baterías de baño, con un total de 156 sanitarios.
- Se adecuaron áreas para ser destinadas a oficinas del Departamento de Admisiones y Registro, para ofrecer un mejor servicio.
- Remodelación y adecuación de la entrada principal de la Universidad sobre la Calle 58, con el fin de destinar áreas para zonas verdes y espacios comunes.
- Igualmente se remodeló la otra entrada con que cuenta la Universidad sobre la calle 52 (terreno adquirido que era de la EDT) construyendo un acceso controlado y seguro de toda la comunidad educativa y personal autorizado.
- Espacios destinados para el bienestar con capacidad para atender 1592 personas.



Es importante resaltar que la Planta Física de la Universidad está sectorizada en tres áreas:

Área Académica: la conforman todos los espacios para el desarrollo teórico y práctico de las actividades encaminadas al ejercicio de la docencia, investigación, extensión e internacionalización, como son las aulas de clases, laboratorios, salas de informática, consultorio jurídico, consultorio de atención psicológica, oficinas de directores de departamentos académicos, directores de programas y decanos, coordinadores y auxiliares académicos, salas de profesores, sala para jóvenes investigadores, oficina de Gestión Editorial y de Publicaciones, salones audiovisuales, sala de videoconferencia, sala de consulta especializada, salas de lectura, biblioteca y auditorios.

Área Administrativa: todos aquellos espacios que soporten el funcionamiento institucional para el desarrollo de las actividades académicas, por ejemplo: oficinas administrativas, de infraestructura tecnológica, de atención al público, talleres de mantenimiento y áreas de servicio.

Área de Bienestar: son los espacios acondicionados para actividades extracurriculares, que ayudan al desarrollo integral del estudiante. Cancha, cafeterías, salón múltiple, plazoletas, cubículos para monitorias de bienestar universitario, call center, enfermería, aula de cultura y aula de música.

La Universidad de La Costa mantiene una infraestructura dinámica, que se amolda a la normatividad vigente y las necesidades de la comunidad universitaria. En cuanto a la capacidad instalada de la Institución, de 7440 estudiantes



simultáneamente, sumando aulas, salas de cómputo y laboratorios, se triplica al utilizar todas las horas disponibles en cada uno de estos espacios.

En lo referente al acceso a discapacitados, el bloque 10 cuenta con rampas para llegar al primer piso, el bloque 11 cuenta con ascensores que llegan hasta el piso 8 y, para acceder al primer piso de este mismo bloque, también se cuenta con una rampa. Para el acceso a la enfermería también se colocó una rampa quedando habilitada desde el 2016.

En los primeros meses del 2017, se habilitó un acceso hacia la cancha, con el objeto de facilitar la movilidad a personas en estado de discapacidad. En los parqueaderos internos contamos con dos espacios demarcados y en los parqueaderos exteriores igualmente, dos espacios. En este tema la Institución contempla la posibilidad en un mediano plazo, de reemplazar los edificios antiguos que no pueden cumplir con esta norma, con edificaciones apropiadas.

En cuanto a la luminosidad, la CUC contrató en diciembre del 2011 a la firma Qshe, con el objeto de verificar su estado; este arrojó un estado de satisfactorio, y con base en este la institución está adelantando acciones dentro de sus labores de mantenimiento para un mejoramiento permanente y continuo. En el 2016, la ARL Liberty, realizó un informe acerca del estado en los espacios administrativos, para también intervenir estas áreas. De acuerdo a los lineamientos de Gestión Documental, la CUC se ha comprometido a realizar sus primeros pasos para estandarizar procesos que nos ayuden a la implementación institucional de la



misma. El primer paso lo constituyó la ampliación del archivo de admisiones en el año 2016.

Con relación al plan de crecimiento institucional, la Universidad lo realiza con base en el objetivo 4.1 del área estratégica Gestión Universitaria del Plan de Desarrollo 2016- y el crecimiento poblacional y de programas académicos.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa del proceso de autoevaluación, esta característica se cumple en alto grado. Lo anterior, se debe a que la Universidad tiene un compromiso permanente en brindar espacios destinados al bienestar institucional, tales como salones de clases, oficinas, salas de informáticas, oficinas administrativas, cafeterías, y otras áreas dotados con los equipos y enseres necesarios. Los estudiantes consideran que los recursos físicos son los adecuados, que cuentan con buena iluminación, son cómodos, tienen todos los recursos que han necesitado para las clases y el material de tecnológico ha sido el adecuado, calificando esta característica en 90%. Los profesores consideran que las características físicas de la institución son buenas, la adecuación de las aulas, los auditorios en el edificio de posgrados, el auditorio general de la institución, las nuevas instalaciones, la fachada, los nuevos laboratorios pertinentes y la apertura de parqueaderos. Se resalta como fortaleza que la Universidad que ha mejorado y ampliado su planta física, lo que ha permitido que el programa cuente con recursos físicos adecuados, suficientes y conservados para llevar a cabo las actividades sus actividades de docencia, Investigación, extensión y Bienestar tanto para los



estudiantes como profesores y su comunidad en general, calificando esta característica en 90% de cumplimiento.

Sin embargo, es pertinente continuar invirtiendo en la ampliación de la infraestructura para tener mayor cobertura de salones de clases, zonas comunes, zonas verdes, parqueaderos y laboratorios y cafeterías.

3.10.2 Característica 39. Presupuesto del programa.

La Universidad de la Costa, CUC tiene políticas claras para la formulación y distribución del presupuesto, aplicando recursos presupuestales para el funcionamiento de las actividades de Docencia, Investigación, Extensión, Bienestar e Internacionalización. Para ello tiene en cuenta lo definido en el artículo 59 de los estatutos institucionales, el cual establece los siguientes aspectos:

- Objetivos generales y específicos del plan de Plan de desarrollo de la institución. y de los programas para cumplir en la correspondiente vigencia.
- Identificación clara y precisa de los ingresos clasificados de acuerdo con la fuente y concepto que los origina.
- Monto y distribución del objeto del gasto por programa y unidad ejecutora del mismo.



Las especializaciones de la Universidad de la Costa tienen un presupuesto independiente al manejado en toda la universidad, de la matrícula de los estudiantes se tiene el dinero de la nómina de profesores, salidas de campo, jornadas académicas, misiones académicas y demás actividades que se desarrollan en el marco del programa.

Se cuenta con el software financiero SAP, el cual facilita el seguimiento y control presupuestal, lo cual ha mejorado los procesos administrativos y financieros de la Universidad, redundando en una situación financiera estable, según los últimos resultados de la calificación financiera realizada por la firma Fitch Ratings.

Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa del proceso de autoevaluación, esta característica se cumple en alto grado. Lo anterior, se debe a que la Universidad tiene políticas claras para la formulación y distribución del presupuesto, aplicando recursos presupuestales para el funcionamiento de las actividades de Docencia, Investigación, Extensión, Bienestar e Internacionalización de los programas académicos.

Se resalta como fortaleza que el programa cuente con recursos financieros propios que le permiten cumplir con las actividades correspondientes a las funciones sustantivas. Los profesores asumen que hay buenos recursos presupuestales y que se han usado de buena manera. Sin embargo, se hace necesario mejorar la promoción del programa para tener mayor número de estudiantes y mayor presupuesto para traer docentes internacionales. Los profesores perciben que esta característica se cumple en un 96%.



3.10.3 Características 40. Administración de Recursos.

La Universidad de la costa ha incrementado los espacios adecuados para el desarrollo de sus funciones sustantivas, de bienestar y ha mantenido los espacios para el desarrollo de actividades deportivas. El manejo de los recursos físicos está a cargo de la Unidad de Planta Física del Departamento de Planeación y se realiza a través de un software adquirido en el año 2015, donde son asignados las aulas, laboratorios, salas de cómputos, audiovisuales, coliseo de competencias, cancha múltiple, sala de videoconferencia y la plazoleta, para el acceso de toda la comunidad Universitaria.

La Universidad tiene definido los criterios para la elaboración, ejecución y seguimiento del presupuesto, así como para la asignación de los recursos físicos y financieros que se destinan al programa de Administración de Servicios de salud, a través de los acuerdos N° 307 del 25 de abril del 2012 y 312 del 31 de mayo de 2012, los criterios son los siguientes:

- El Proyecto Educativo Institucional.
- Objetivos y estrategias del Plan de Desarrollo.
- Exigencias de calidad.
- Aumento de la cobertura del programa.
- Pertinencia con el entorno.



- La participación porcentual de los ingresos generados por el programa del total de ingresos.
- La viabilidad económica y jurídica.
- El nivel académico de los docentes.
- La categorización de los grupos de investigación.
- El análisis y evaluación de la planta física actual.
- Los requerimientos o necesidades de los programas.

Además, cuenta con el software financiero SAP, el cual facilita el seguimiento y control presupuestal, lo cual ha mejorado los procesos administrativos y financieros de la Universidad, redundando en una situación financiera estable, según los últimos resultados de la calificación financiera realizada por la firma Fitch Ratings. De igual forma en el Acuerdo N° 307 del 25 de abril de 2012, se establecen controles legales y administrativos que permiten la transparencia del manejo de los recursos.

La Universidad cuenta también con la certificación ISO 9001:2008, otorgada por SGS es una evidencia de los controles que se realizan en los recursos administrativos como, servicios administrativos de talento humano, centro de informática, servicios generales, comunicaciones y promoción institucional, movilidad académica, bienestar universitario y recursos educativos como apoyo a las funciones académicas de la Universidad de la Costa, lo cual ratifica la existencia de unos procesos claros en estas áreas para el manejo transparente de los recursos.



Valoración

Producto del resultado de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa del proceso de autoevaluación, esta característica se cumple plenamente. Lo anterior, se debe a que la Universidad ha incrementado los espacios adecuados para el desarrollo de sus funciones sustantivas, de bienestar y ha mantenido los espacios para el desarrollo de actividades deportivas. Se constituye en fortaleza para el programa que la Universidad tenga criterios para la elaboración, ejecución y seguimiento del presupuesto, así como para la asignación de los recursos físicos y financieros que se destinan para el logro de los objetivos de los mismos. Así mismo, la universidad cuenta con un software financiero SAP, el cual facilita el seguimiento y control presupuestal, lo cual ha mejorado los procesos administrativos y financieros, redundando en una situación financiera estable, según los últimos resultados de la calificación financiera realizada por la firma Fitch Ratings y la certificación ISO 9001:2008, otorgada por SGS como evidencia de los controles que se realizan en los recursos administrativos. Los profesores consideran que la equidad en la asignación de recursos físicos y financieros para el programa ha sido pertinente, calificando esta característica en un 96%.

3.10.4 Valoración del Factor 10. Recursos físicos y financieros

El análisis de la autoevaluación evidencia que este factor se cumple en alto grado, ya que sus fortalezas son más que las acciones a mejorar y éstas últimas no afectan el cumplimiento de los objetivos del programa y desde los procesos de



mejoramiento continuo se pueden superar en un corto plazo y mediano plazo. A continuación, se resumen las fortalezas, aspectos a mejorar y acciones a emprender de cada una de las características del factor:

Característica 38. Recursos Físicos
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Programa tiene suficientes espacios que permiten el buen funcionamiento y de sus funciones sustantivas. • Nuevos espacios de trabajos con sus respectivas dotaciones para que los profesores puedan desarrollar sus actividades. • Se cuentan con los equipos necesarios, para llevar a cabo satisfactoriamente las actividades académicas.
<p>Aspectos Por Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Inversión para la construcción de nuevos bloques, adecuaciones de los bloques antiguos y zonas verdes no es suficiente. • Falta de disponibilidad de parqueaderos.
Característica 39. Presupuestos del Programa
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con recursos financieros propios que le permiten cumplir con las actividades correspondientes a las funciones sustantivas. .



<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con un Software de Presupuesto CUC, a través del cual se solicitan y gestionan los requerimientos y la distribución presupuestal, en función de los planes estratégicos diseñados.
<p>Aspectos Por Mejorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento por parte de los profesores del presupuesto asignado al programa. • Pocos ingresos generados por matriculas de estudiantes
<p>Acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar jornadas de socialización semestral del presupuesto con los profesores del programa. • Aumentar la promoción del programa de Especialización en Psicoterapia Infantil.
<p>Característica 40. Administración de Recursos</p>
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Universidad tiene definido los criterios para la elaboración, ejecución y seguimiento del presupuesto, así como para la asignación de los recursos físicos y financieros que se destinan al programa de Especialización en Psicoterapia Infantil. • La Universidad cuenta con un software financiero SAP, el cual facilita el seguimiento y control presupuestal, lo cual ha mejorado los procesos administrativos y financieros, redundando en una situación financiera estable,



C O R P O R A C I O N
**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**
1 9 7 0
V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

según los últimos resultados de la calificación financiera realizada por la firma Fitch Ratings.

- La Universidad cuenta con la certificación ISO 9001:2008, otorgada por SGS como evidencia de los controles que se realizan en los recursos administrativos.

4. Conclusiones

A continuación, se presenta un cuadro que resume las percepciones de profesores y estudiantes y la valoración de cada uno de los factores descritos anteriormente.

Factores	Características	Percepción de los docentes	Percepción de los estudiantes	Valoración final
FACTOR MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL	Se cumple plenamente	Se cumple en alto grado	Pleno
	PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA	Se cumple plenamente	Se cumple en alto grado	Alto grado
	RELEVANCIA ACADÉMICA Y PERTINENCIA SOCIAL DEL PROGRAMA	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente.	Pleno



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
 1 9 7 0
 V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

FACTOR ESTUDIANTES	MECANISMOS DE SELECCIÓN E INGRESO	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Pleno
	ESTUDIANTES ADMITIDOS Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Pleno
	PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Alto grado
	REGLAMENTOS ESTUDIANTIL Y ACADÉMICO	Se cumple Plenamente	Se cumple en alto grado	Plenamente.
FACTOR PROFESORES	SELECCIÓN, VINCULACIÓN Y PERMANENCIA DE PROFESORES	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Pleno
	ESTATUTO PROFESORAL	Se cumple plenamente	No se les pregunta	Pleno
	NÚMERO, DEDICACIÓN, NIVEL DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA DE LOS PROFESORES	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Pleno



	DESARROLLO PROFESORAL	Se cumple plenamente	No se les pregunta	Pleno
	ESTÍMULOS A LA DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL, EXTENSIÓN O PROYECCIÓN SOCIAL Y A LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Se cumple plenamente	No se les pregunta	Pleno
	PRODUCCIÓN, PERTINENCIA, UTILIZACIÓN E IMPACTO DE MATERIAL DOCENTE	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Alto grado
	REMUNERACIÓN POR MÉRITOS	Se cumple plenamente	No se les pregunta.	Pleno
	EVALUACIÓN DE PROFESORES	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Pleno
FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS	INTEGRALIDAD DEL CURRÍCULO	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Pleno
	FLEXIBILIDAD DEL CURRÍCULO	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Alto grado
	INTERDISCIPLINARIEDAD	Se cumple plenamente	Alto grado	Alto grado



METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	DE Y	Se cumple plenamente	Alto grado	Alto grado
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	DE DE	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente
TRABAJOS DE LOS ESTUDIANTES	DE LOS	Se cumple plenamente	Alto grado	Alto grado
EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DEL PROGRAMA	Y	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente
EXTENSIÓN O PROYECCIÓN SOCIAL	O	No se les pregunta	No se les pregunta	Alto grado
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS		No se les pregunta	No se les pregunta	Alto grado
RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN	Y DE	Se cumple plenamente	Alto grado	Alto grado
RECURSOS DE APOYO DOCENTE	DE APOYO	Se cumple plenamente	Alto grado	Alto grado



C O R P O R A C I O N
UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
 1 9 7 0
 V I G I L A D A M I N E D U C A C I O N

FACTOR VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	INSERCIÓN DEL PROGRAMA EN CONTEXTOS ACADÉMICOS NACIONALES E INTERNACIONALES	no cumple	se cumple	no cumple	se cumple	no cumple	se cumple
	RELACIONES EXTERNAS DE PROFESORES Y ESTUDIANTES	no cumple	se cumple	no cumple	se cumple	no cumple	se cumple
FACTOR INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente
	COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Alto grado	
FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL	POLÍTICAS, PROGRAMAS Y SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Alto grado	



	PERMANENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL	Y	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente
FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA	Y DEL	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Alto grado
	SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	DE E	Se cumple plenamente	Alto grado	Alto grado
	DIRECCIÓN DEL PROGRAMA	DEL	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente	Se cumple plenamente
FACTOR IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS	DE LOS	Se cumple plenamente	Alto grado	Alto grado
	IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO SOCIAL Y ACADÉMICO	DE LOS EN EL Y	Se cumple plenamente	Alto grado	Alto grado
FACTOR RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	RECURSOS FÍSICOS		Se cumple plenamente	Alto grado	Alto grado
	PRESUPUESTO DEL PROGRAMA	DEL	Se cumple plenamente	No se pregunta	Alto grado
	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	DE	Se cumple plenamente	No se pregunta	Se cumple plenamente



Dado en Barranquilla, a los veintiocho (28) días del mes de febrero de dos mil dieciocho (2018).

COMUNÍQUESE PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Como constancia de lo anterior firman su Presidente y Secretario,

MARIO MAURY ARDILA
Presidente

FEDERICO BORNACELLI VARGAS
Secretario General