



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS**

**“Año de la Reconciliación”**

**TESIS MONOGRÁFICA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO (A) EN  
COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

**TEMA:**

**EL USO DE “MOODLE” PARA ENSEÑANZA DE APRENDIZAJES EN LOS  
ESTUDIANTES.**

**AUTORA:**

**Br: FRANCIS PAOLA PONCE LOPEZ**

**Tutor y asesor metodológico:**

**MSc. Walter Calderon**

**Managua, diciembre 2019**

**¡A la libertad por la Universidad!**

## INDICE

I.	Introducción.....	1
II.	Antecedentes.....	2
III.	Justificación .....	5
IV.	Planteamiento del problema.....	7
V.	Temas.....	8
VI.	Objetivos .....	9
VII.	Marco teórico .....	10
I.	Moodle .....	10
1.1.	Conceptualización de Plataforma MOODLE .....	10
1.2.	Características de Moodle .....	10
II.	Definición de plataforma Moodle .....	13
2.1.	Reseña de la creación de la plataforma Moodle .....	13
2.2.	Origen de la plataforma Moodle en la formación académica.....	14
III.	Plataforma MOODLE .....	15
3.1.	Recursos de Moodle .....	15
3.2.	Estructura y organización de un curso de la plataforma Moodle. ....	16
IV.	Uso de Moodle en la gestión de aprendizaje.....	17
4.1.	Enseñanza Virtual.....	17
4.2.	Proceso de aprendizaje en aulas virtuales de Moodle .....	18
4.3.	Enfoque pedagógico de la plataforma Moodle.....	18
4.4.	Importancia de la plataforma Moodle .....	19
4.5.	Ventajas y desventajas de la Plataforma Moodle .....	19
V.	Las nuevas tecnologías (TICS) como referencia Moodle.....	23
5.1.	Importancia del manejo de Herramientas informáticas en la práctica del uso de Moodle	

VI.	Información general de Plataformas virtuales.....	24
6.1.	Definición de plataformas virtuales.....	24
6.2.	Funcionalidad de las plataformas virtuales .....	25
6.3.	Tipos de Plataformas virtuales .....	25
6.4.	Elementos de una plataforma virtual .....	26
VII.	Adaptación de Moodle en el proceso de enseñanza.....	27
VIII.	Propuesta de diseño Metodológico .....	29
8.1.	Matriz de variables de Operalización .....	32
IX.	Análisis y discusión de resultados .....	34
I.	Capítulo 1: Nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo (COMDES) referente al uso de la plataforma virtual "MOODLE". .....	36
II.	Capítulo 2: Características que presenta la plataforma virtual “MOODLE” como herramienta para aprendizaje en los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo (COMDES).....	42
III.	Capítulo 3: Actitud de los estudiantes ante la adaptación del uso de la plataforma “Moodle” en el proceso de aprendizaje.....	46
IV.	Cuadro de Análisis e Interpretación de entrevistas de entrevistas .....	52
V.	Matrices de Grupo Focal .....	60
X.	Conclusiones.....	67
XI.	Estrategias.....	68
XII.	Lista de referencias .....	69
XIII.	Anexos .....	73

## Dedicatoria

Dedico esta monografía primeramente a Dios que hizo los cielos y la tierra, quien inspiro a mi espíritu para seguir adelante en cada uno de los años de mi carrera universitario, quien me dio las fuerzas para no desmallar a pesar de los problemas familiares y económicos que tuve para dar por concluida mi profesión universitaria.

A mis padres quienes me ayudaron económicamente y sentimentalmente en este caminar, quienes fueron mi apoyo moral con cada de sus consejos fortalecieron mi mente para no uirme de la carrera; por que hubo momentos muy difíciles en mi vida en los cuales quise dejar mis estudios, pero fueron ellos quienes me motivaron a seguir adelante.

A mis amigos cercanos que estuvieron conmigo en cada una de mis tristezas, alegrías y risas, quienes me alentaban para terminar con mis estudios.

Además, a mi bebé que, aunque ya no esta conmigo, desde la primera vez que vi su rostro supe que no debía rendirme y poder terminar mi carrera.

A dos persons muy especiales en mi vida las cuales es mejor no decir su nombre, pero siempre estarán en mi corazón.

## Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios altísimo por haberme dado la dicha de haber concluido mis estudios universitarios,

Gracias a mis padres por haberme ayudado con sus consejos morales y espirituales para poder terminar mi carrera.

Gracias a mis maestros por haber sido un apoyo en mi educación, maestros que ya no están con nosotros pero que fueron muy importantes y a mi maestro Anibal Aleman, quien siempre me ayudo cuando no entendía algo y me motivo a ser una buena estudiante muchas gracias a ustedes.

Gracias a mis dos amigas con las que compartí risas, discusiones por haberme ayudado en este transcurso.

Y gracias a dos personas que siempre han estado conmigo ayudándome y siendo un pilar en mi vida.

## Resumen

La presente investigación analiza la situación que experimentan los estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo con el uso de la plataforma virtual Moodle, la cual es una herramienta de aprendizaje de las nuevas tecnologías de la información, para la recolección de información de dicha investigación se emplearon tres tipos de instrumentos, encuestas dirigidas a los alumnos de primer año, entrevistas a maestros y por último se tomó las opiniones de 4 participantes de un grupo focal.

Entre las conclusiones obtenidas producto del análisis se encontraron que los maestros incentiven más a los alumnos a utilizar las nuevas tecnologías que han transformado la educación de un modelo tradicional a poder recibir un modelo de aprendizaje desde la comodidad de sus casas, además que haya mayor interés por parte de los alumnos para adaptarse a la nueva forma de aprendizaje.

El docente constituye una fundamental para que el estudiante se logre adaptar a la plataforma, pues por medio de la ayuda de técnicas fundamentales para manejo de la plataforma, el estudiante vea el interés por entrar hacer parte de esta nueva forma de aprendizaje y aunque sea difícil el alumno pueda comprenderla de manera más sencilla.

Moodle es una alternativa bastante atractiva para favorecer la educación en las Universidades, la cual busca una transformación en el proceso de enseñanza, en el cual el estudiante lleva acabo su autoestudio por propia iniciativa, esto no quiere decir que el estudiante se aisle de la vieja modalidad, sino que experimente un cambio que le puede servir para llevar cualquier aprendizaje a través de una plataforma.

## **I. Introducción**

La presente investigación busca responder a la problemática que experimentan los estudiantes de primer ingreso del primer año de la carrera de Comunicación para el desarrollo, acerca del uso de la plataforma virtual Moodle, tradicionalmente la construcción del conocimiento se realizaba en forma presencial en las aulas, pero con la aparición de las nuevas tecnologías, el conocimiento sea ido formando a través de la modalidad abierta y a distancia que no necesita de la presencia del estudiante, sino que se usa un computador o celular, a esto se le llama: aprendizaje digital, y se realiza mediante las plataformas virtuales o digitales.

En la actualidad al hablar de nuevas tecnologías, se hace referencia solo a las redes virtuales; sin embargo, las plataformas virtuales son parte de estas, ejemplo de una de ellas es la plataforma Moodle, la cual permite al docente crear espacios de enseñanza en que se exige la participación entre maestro y alumno, de forma que pueda establecerse una mejor comunicación y aprendizaje autodidactica a través del uso de una plataforma.

La educación cumple un papel importante en el desarrollo formativo y cívico de la sociedad, la implementación de las nuevas tecnologías han mejorado la calidad de aprendizaje de los estudiantes; además pretenden formar alumnos que desarrollen habilidades y competencias críticas y analíticas, el uso de las nuevas tecnologías se ha convertido en proceso un cotidiano en la vida de los alumnos por tal razón es importante que los docentes utilicen dichas plataformas educativas para que los alumnos se adapten al cambio de aprendizaje .

Con el uso de la plataforma virtual Moodle se busca que el estudiante en las universidades se adapte al cambio de aprendizaje virtual, esta innovación requiere de disciplina y responsabilidad por parte del estudiante de su autoaprendizaje por medio de las tecnologías de la información y comunicación, pues esta plataforma es ideal para la gestión de conocimiento.

La plataforma Moodle constituye un entorno atractivo para los docentes que buscan un cambio en el proceso de educación, esta plataforma ha sido diseñada para administrar y llevar a cabo técnicas de aprendizajes que ayuden al desarrollo individual del estudiante y formación a distancia, por tanto, la plataforma Moodle se convierte en una herramienta efectiva para la educación actual.

## II. Antecedentes

1. Ros, I (2008). “Moodle, plataforma para la enseñanza y organización escolar”.

En su trabajo aborda acerca de cómo la plataforma es utilizada para la enseñanza virtual y como esta ha ayudado para mejorar el trabajo es una plataforma Sencilla y Potente. Ecológica y económica. “Moodle” se extiende exponencialmente por los centros de enseñanza de todo el mundo. Es muy útil como herramienta para la enseñanza. Permite la gestión de la asignatura, y son muchas sus utilidades, desde colgar los más diversos contenidos multimedia (apuntes, videos, imágenes) hasta poder evaluar las diferentes tareas de nuestros alumnos o realizar exámenes online. Resulta esencial para crear “objetos de aprendizaje” o “unidades didácticas” y para fomentar el autoaprendizaje y el aprendizaje cooperativo. También es la herramienta ideal para gestionar la organización de las comunidades educativas y permitir la comunicación y el trabajo en red entre sus distintos integrantes y con otros centros. Resultando especialmente útil para la integración e implementación de los currículos, la comunicación con las familias y su uso en el ámbito extraescolar. Con este artículo se pretende explicar de una manera clara y sencilla. Revista didáctica 2.

2. López, L (2003). “Implementación de la plataforma Moodle en la institución educativa. Universidad de Colombia”.

En su trabajo demuestra que la implementación del uso de Moodle en las diferentes asignaturas son de gran importancia para el aprendizaje a través de los entornos virtuales además es su investigación muestra los procesos que se dieron para implementar la plataforma virtual moodle al interior de las áreas básicas del conocimiento: matemáticas, ciencias naturales (física, química), humanidades, sociales, filosofía y ciencias políticas en la Institución Educativa Luis López de Mesa, de la ciudad de Medellín en los grados octavo, noveno, decimo y once. Esta iniciativa surge como respuesta a la necesidad de involucrar las TICs como herramienta en los procesos de enseñanza aprendizaje, permitiéndole al docente una forma de interacción virtual con el estudiante y motivando a estos por la apropiación de su proceso de adquisición del conocimiento. Esta metodología muestras grandes beneficios al momento de evaluar que van desde ahorro en tiempo para calificar y analizar datos, permite diversidad de técnicas para la retroalimentación de los



conocimientos, hasta una generación de conciencia ecológica al disminuir el uso de material impreso.

3. Hernández, G (2015). “Análisis del uso y manejo de la plataforma Moodle en docentes de matemáticas, para el desarrollo de competencias integrales en estudiantes de primaria”.

En su artículo describe un estudio realizado en la Institución Educativa San Jorge de Inglaterra en la ciudad de Bogotá, donde se analiza cómo los docentes del área de matemáticas y mediante la plataforma Moodle en una clase presencial, desarrollan competencias cognitivas y de acción en estudiantes de primaria. Los datos fueron recolectados mediante la metodología de investigación de tipo mixto, y se utilizó el cuestionario virtual, la entrevista virtual y la observación a una clase aplicados a cuatro (4) docentes y cuatrocientos veintiséis (426) estudiantes.

Los resultados indicaron que los docentes utilizan con poca frecuencia las actividades interactivas disponibles en el aula virtual por falta de capacitación tecnológica. De esta forma el aula virtual se convierte en un diario de clase en donde se consignan fechas y se suben contenidos, desaprovechándose así su carácter constructivista. Se evidenció entonces en el estudio que el uso de herramientas interactivas como juegos, recursos multimedia, tareas y cuestionarios promueve un aprendizaje significativo gracias a la interacción de los estudiantes en línea. Revista Q 10

4. Vilar, M (2015). “Análisis del uso de la plataforma Moodle en el departamento de Fabricación Mecánica. Propuesta de futuro para la optimización y progresión”.

En su trabajo menciona las principales ventajas y desventajas de la plataforma Moodle en los estudiantes; además menciona que Moodle es la introducción de una herramienta tecnológica en un ámbito concreto, la cual es gratuita y fácil de utilizar, para ello, se ha de guiar, controlar y analizar su uso para corregir posibles malas praxis y para superar las dificultades que van surgiendo en el proceso de integración de la plataforma. El trabajo de Vilar se centra en el estudio concreto del uso de la plataforma Moodle en el departamento de Fabricación Mecánica de la Escuela de Trabajo de Barcelona.

5. Morales, C (2012). “El uso de la plataforma Moodle con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales”.

En este trabajo de investigación relaciona los recursos de la web 2.0 con los de la plataforma Moodle y como ambos funcionan en el emprendimiento de habilidades de aprendizaje y que la relación de estos establece el uso de los entornos virtuales de aprendizajes (específicamente la plataforma Moodle), con los recursos de la web social o 2.0, y la adquisición de las habilidades del pensamiento crítico en estudiantes de Primer año Medio de un establecimiento municipal de la comuna de Estación Central.

Es en esta perspectiva, que la determinación de las relaciones entre los recursos TICs mencionados y habilidades del pensamiento crítico, se plasman en un proceso de investigación cuantitativo cuasi experimental, a través de un grupo curso control y otro experimental al cual se aplica la estrategia pedagógica (plataforma Moodle), que posteriormente evidenciará los contrastes en el logro de las habilidades del pensamiento crítico.

### **III. Justificación**

En la actualidad el desarrollo de las nuevas tecnologías ha traído consigo un sinnúmero de novedades que hacen más fácil la vida de los jóvenes, con estas novedades se encuentra la plataforma virtual Moodle, la cual su uso es de tipo gratuito, es fácil de acceder, el objetivo principal de esta plataforma era apoyar el material presencial de la educación a través de un aula virtual.

Esta investigación es de importancia porque va permitir realizar un análisis profundo del uso de la plataforma Moodle en los estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, para esto sea propuesto este análisis acerca del uso de Moodle, sustentado a través de la línea de investigación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua), número 517 la cual menciona el Uso de las TICS en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje y como estas influyen para desarrollo de la sociedad.

Según Sanz (2010), las nuevas tecnologías favorecen el desarrollo de competencias cognitivas en los estudiantes puesto que se cambia la manera de pensar y de aprehender toda la información dado a que es gracias a la colaboración e interacción de los estudiantes mediante las herramientas tecnológicas que se crean nuevos conocimientos y se constituye a nuevos saberes.

El investigar sobre la forma de uso de la plataforma Moodle, va a permitir exponer a los docentes sobre las dificultades que presentan los alumnos al momento de realizar las tareas en línea, y poder dar una solución es por esto la gran calidad de esta investigación, de igual manera la importancia también está a favor de dar cuenta de los beneficios y perjuicios que ofrece la plataforma. Junto con la importancia de la investigación radica en dar cuenta de las oportunidades que muestra Moodle como herramienta de enseñanza, por la cual sea facilitado el aprendizaje de los estudiantes en nivel d espacio y tiempo; ya que hoy en día la mayoría de las prácticas sociales se desarrollan a través de las diferentes plataformas virtuales.

Dichas plataformas permiten el aprendizaje gratuito y de distribución libre que se adapta según las necesidades de quien lo utiliza, pues la plataforma sea convertido en de las más utilizadas por muchos educadores a nivel mundial; además es una herramienta idónea para construir

conocimiento a través del internet, en esta era moderna que las plataformas sean vuelto un medio de comunicación y aprendizaje.

#### **IV. Planteamiento del problema**

Hoy en día existen nuevas formas de educación que respaldan a la modalidad presencial, las cuales han hecho de la forma de aprendizaje algo más compleja en la que el estudiante tiene que disponer del uso de herramientas informáticas para poder manejarla con facilidad; pero estos son retos que los universitarios deben implementar para su uso académico para esto se tienen que adaptar al aprendizaje virtual.

Con respecto a estas dificultades se pretende realizar en esta investigación El análisis del uso de plataforma virtual "MOODLE" que presentan los estudiantes de primer año de la carrera de COMDES, esta es una de las primeras plataformas que los universitarios utilizan, por ello la problemática se centra en analizar los principales obstáculos que tienen los estudiantes de primer año de la carrera de COMDES.

La UNAN Managua como parte de su compromiso con los estudiantes ha implementado el aprendizaje virtual a través de Moodle para fortalecer los espacios vacíos que se dejan en las clases presenciales. Además de implementar el desarrollo tecnológico apoyando a que los estudiantes aprendan y refuercen su educación.

- Formulación del problema

¿Cuál es el uso de la plataforma Virtual Moodle como herramienta para aprendizaje educativo en los estudiantes de nuevo ingreso pertenecientes a la carrera de Comunicación para el desarrollo año 2019?

- Preguntas directrices de la investigación

¿Cuál es nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación para el desarrollo referente al uso de la plataforma virtual Moodle?

¿Cuáles son las diferentes características que presenta la plataforma virtual Moodle en los estudiantes de primer ingreso de la carrera Comunicación para el desarrollo?

¿Cuál es el rendimiento que tienen los estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación para el desarrollo ante la adaptación del uso de la plataforma virtual Moodle?

## **V. Temas**

### **Tema General:**

- El uso de “MOODLE” para enseñanza de aprendizajes en los estudiantes.

### **Tema Delimitado:**

- Análisis del uso de la plataforma virtual "MOODLE" como herramienta de aprendizaje en los estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo durante el I semestre 2019.

## **VI. Objetivos**

### **Objetivo General:**

- Analizar el uso de la plataforma virtual "MOODLE" como herramienta para aprendizaje educativo en los estudiantes de nuevo ingreso perteneciente a la carrera de Comunicación para el Desarrollo (COMDES) año 2019

### **Objetivos Específicos:**

- Describir el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo (COMDES) referente al uso de la plataforma virtual "MOODLE"
- Identificar las diferentes características que presenta la plataforma virtual "MOODLE" como herramienta para aprendizaje en los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo (COMDES)
- Valorar la actitud de los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo (COMDES) ante la adaptación de uso de la plataforma virtual "MOODLE" en el proceso de aprendizaje.

## **VII. Marco teórico**

### **I. Moodle**

#### **1.1. Conceptualización de Plataforma MOODLE**

Las plataformas educativas web como Moodle son espacios educativos que integran un conjunto de herramientas para el aprendizaje en línea, que permiten la interacción a distancia entre el docente y el estudiante. Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados (Moodle, 2017).

Moodle es un ambiente educativo virtual que ayuda a profesores a crear comunidades de aprendizaje en línea, es decir que es un paquete de software que promueve una pedagogía constructivista, está diseñado para crear cursos y sitios web cuya base es internet.

Se distribuye como un software libre con derechos de autor y debido a sus características, es el canal más adecuado para llevar a cabo clases en línea complementado con el aprendizaje presencial, así, nos permite crear contenidos que puedan ser distribuidos tanto a través de internet como dentro de nuestra propia red.

#### **1.2. Características de Moodle**

Una de las características principales de este Sistema Globalmente Armonizado (SGA) es que ofrece la posibilidad de insertar contenido multimedia: el profesos puede subir imágenes (fotos, ilustraciones, gráficos); videos (presentaciones dinámicas, anuncios publicitarios, corto y largometrajes, documentales, telediaros, documentales, telediaros, programas televisivos, tráilers, videoclips) y contenidos de audio (música, diálogos, programas de radio). Debido a la importancia de los estímulos sensoriales en la enseñanza, la inclusión de elementos multimedia en un curso de Moodle esencial resulta esencial para fomentar la motivación.

Moodle es una plataforma tecnológica virtual e interactiva que se emplea para crear, administrar, distribuir y controlar las actividades de formación e-learning de una organización o institución.



Permite la creación de las aulas virtuales, pues es una plataforma flexible, pensada y creada desde una visión didáctica pedagógica en la que el alumno y sus aprendizajes son los protagonistas (Miríada, 2014).

La plataforma Moodle ha funcionado como plataforma educativa, ya que es un programa de integración de tecnologías a los docentes, promueve una pedagogía constructivista social a través de la colaboración, actividades y reflexión crítica, por su funcionalidad es apropiada para el aprendizaje en línea y para complementar el aprendizaje presencial.

Las principales características de Moodle (Miríada, 2014):

- Promueve el desarrollo de actividades colaborativas, el dialogo, la reflexión crítica y la producción de nuevos conocimientos.
- Posee una interfaz de navegación sencilla, ligera y compatible. Intuitiva tanto para el alumno como el docente. Información editable.
- Plataforma segura, eficaz, confiable y de fácil instalación

Moodle presenta gran flexibilidad: el profesor decide como diseñar su curso, es decir activa las tareas, el orden, cuando abrir y cuando cerrar la participación a cada una de ellas, la frecuencia con la que publicar contenidos. Posibilidad de publicar dos tipos de contenidos de carácter estático, bajo la voz, además de recursos y es de carácter interactivo llamados actividades

Los componentes de Moodle son:

- **Editar una página web.** La diferencia con la página de texto estriba en que en este caso, el profesor puede subir contenido multimedia extraído de internet: imágenes, vídeos, contenido de audio, que será posteriormente aprovechado para una tarea.
- **Enlazar a un archivo.** Permite al alumno enlazar con un archivo que el profesor ha puesto a su disposición: puede tratarse de un documento de Word, un Pdf, una presentación Power Point, una audición o, en definitiva, cualquier tipo de contenido que el profesor posee en su ordenador o en cualquier otro soporte digital y que quiere compartir en Moodle.

- **Enlazar a una página web.** A través de una ventana emergente o utilizando la misma ventana de la plataforma se accede al contenido de cualquier página de la red previamente seleccionada por el profesor: artículos de periódico, programas de televisión o de radio en línea, ejercicios prediseñados para estudiantes, vídeos de Youtube, entradas de un blog, etc. En cuanto a los contenidos interactivos o “Actividades”, cabe distinguir en la plataforma Moodle:

1. **Cuestionario.** Preguntas de diferente tipo: opción múltiple, verdadero/falso, respuesta corta, emparejamiento, descripción, ensayo. Se permiten la alternancia de preguntas de distinta tipología en un mismo cuestionario.
2. **Encuesta.** Para realizar un tanteo acerca de la opinión o las preferencias de los alumnos sobre un determinado argumento.
3. **Tarea.** Para la redacción y envío de textos de parte de los estudiantes. Permite a los alumnos la escritura de textos en la propia plataforma o el envío de archivos a la misma.
4. **Foro.** Se trata de una actividad de tipo colaborativo para plantear un debate, compartir información o vivencias, plantear dudas (los propios alumnos pueden activar un foro formulando, por ejemplo, preguntas acerca de una cuestión tratada en clase).
5. **Chat.** Este medio de comunicación sincrónico, a medio camino entre la lengua escrita y la lengua hablada, permite establecer diálogos entre los miembros del grupo. Se aconseja que el profesor forme grupos de no más de dos personas, dándole un objetivo a su conversación. Así mismo se aconseja hacer hincapié a los alumnos en el carácter comunicativo de la actividad, favoreciendo la comunicación y corrección léxica o gramatical, para favorecer la espontaneidad y la fluidez. Por otra parte, el uso de los emoticonos permitirá darles el tono adecuado a las intervenciones.

6. **Glosario.** Se define como un catálogo de términos con su correspondiente significado elaborado por los propios alumnos. Puede resultar útil en el estudio de campos léxicos.
7. **Wiki.** Es también ésta una actividad colaborativa cuya construcción se sustenta en la intervención de los participantes, que pueden añadir, cancelar (no recomendable) o modificar la información que otros estudiantes hayan aportado.

## **II. Definición de plataforma Moodle**

La plataforma Moodle es un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizaje online adaptados a las necesidades de profesores, estudiantes y administradores. Merayo, (2018) aduce que son las nuevas tecnologías las que están revolucionando el sector de la educación, Moodle es una de sus grandes protagonistas de esta revolución moderna en términos más técnicos la plataforma es un sistema web dinámico creado para gestionar entornos de enseñanza, este es fundamentado en las nuevas tecnologías y bases de datos.

Moodle como plataforma de enseñanza online recibe el nombre de LMS, el acrónimo de Learning Management System (sistema de gestión de aprendizaje). Este es un software libre que se distribuye bajo la licencia GPL (General Public License). Esto significa que cualquier persona o institución puede hacer uso de él y adaptarlo a sus necesidades sin pagar ni un céntimo por ello, el carácter es gratuito y abierto de la plataforma lo que lo convierte en una herramienta atractiva.

Moodle está concebido en torno al modelo pedagógico del construccionismo social que centra el aprendizaje en las actividades y no en los contenidos o en las herramientas, el aprendizaje es el resultado de un conocimiento que se comparte con otros y se pone en práctica, en simples palabras el conocimiento se crea cuando interactuamos con el entorno.

### **2.1. Reseña de la creación de la plataforma Moodle**

La plataforma virtual Moodle según Saorín, (2012) nació en 2002 de la mano de Martin Dougiamas. Desde su creación la plataforma ha ido sufriendo una gran variedad de cambios que ampliaban su funcionalidad incorporando nuevas características demandadas por su amplia comunidad de usuarios

Moodle fue diseñado por Martin Dougiamas de Perthenen en 1998 Australia occidental quien baso sus ideas en el constructivismo en pedagogía, él trabajaba de administrador del sistema de aprendizaje comercial WebCT en a Curtin University of Technology, buscaba una alternativa que permitiera fomentar la tele-formación basado en u modelo colaborativo.

A como describe su creador Dougiamas, (2015) el desarrollo de la plataforma Moodle se inicia a partir de los años:

- 1999 – Primer prototipo de Moodle
- 2001 – Puesta en marcha del sitio Web moodle.com
- 2002 – Publicación de la versión 1.0 de Moodle
- 2003 – Publicación de la versión 1.1 de Moodle
- 2004 – Publicación de las versiones 1.2, 1.3 y 1.4 de Moodle
- 2005 – Publicación de la versión 1.5 de Moodle
- 2006 – Publicación de las versiones 1.6 y 1.7 de Moodle
- 2007 – Publicación de la versión 1.8 de Moodle
- 2008 – Publicación de la versión 1.9 de Moodle (versión actual)

Hoy en día, el desarrollo de Moodle lo realiza una comunidad de cientos de técnicos informáticos repartidos por todo el mundo, bajo la supervisión y coordinación de Martin Dougiamas.

## **2.2. Origen de la plataforma Moodle en la formación académica**

En los últimos años el sistema educativo de nivel universitario se ha modificado sustancialmente en cuanto a tamaño, composición y modelos educativos utilizados. La educación virtual o e-learning (Moodle) se basa es un tipo de educación a distancia en la que se hace un uso intenso de las TIC. Moodle como plataforma para la enseñanza es un espacio virtual sencillo, potente y a la vez nos otorga gran libertad y autonomía a la hora de gestionar los cursos.

La plataforma es muy benéfica para la educación de los estudiantes, promueve una pedagogía de tipo constructivista, diseñada en el aprendizaje digital, por que Moodle es un apoyo para los docentes en el contexto social, dando la manera de facilitar un aprendizaje fácil, rápido y exitoso por medio de habilidades más complejas, esta plataforma está diseñada para ayudar a docentes a crear cursos en línea, que permite crear comunidades de aprendizaje en línea.

### **III. Plataforma MOODLE**

#### **3.1. Recursos de Moodle**

Los recursos de Moodle son los objetos que un profesor utiliza para asistir el aprendizaje como un archivo un enlace, en esta plataforma se pueden añadir secciones y actividades para ampliar la enseñanza del curso. Un recurso de página crea un enlace hacia una pantalla que muestra el contenido creado por el maestro.

Estos son elementos que permiten a los alumnos acceder a los contenidos, contienen información que es leída, vista, bajada de la red o usada para extraer información, también son contenidos que no permiten interacción, sino que son materias que el profesor pone para que el estudiante obtenga apuntes, documentos, enlaces, videos, etc.

Ros, (2008) tres son los grandes recursos de la plataforma Moodle que utiliza en los procesos de gestión de contenidos, comunicación y evaluación:

- Para gestionar los contenidos lo podemos usar para presentar al alumnado los apuntes de nuestro curso que podemos complementar con otros materiales como imágenes, gráficas o videos y también tendremos la oportunidad de entrar en otras páginas web relacionadas con el tema.
- Para comunicarnos con nuestros alumnos, Moodle dispone de varias opciones siendo la más utilizada la de los foros, por medio de los cuales podemos gestionar las tutorías de manera individual o grupal. Personalmente se pueden realizar tutorías virtuales con los alumnos que no pueden acudir sugiriéndoles que tengan un ordenador conectado a Moodle y contacten conmigo por medio del teléfono, aspecto este que agradecen enormemente. La plataforma Moodle facilita el aprendizaje cooperativo a través de estos foros en los que los

propios alumnos dan respuesta a las preguntas y dudas generales planteadas por otros alumnos de su grupo.

- Por último, la evaluación de los alumnos para los que se dispone de múltiples opciones en función de nuestro grado de implantación de las pedagogías más activas, de este modo se pueden enviar tareas que estén en relación a las capacidades o competencias que tengan que acreditar los alumnos. También es factible preparar cuestionarios específicos por temas auto-evaluables inmediato al alumno de sus resultados.

### **3.2. Estructura y organización de un curso de la plataforma Moodle.**

Según Saorín, (2012) “El aula virtual está organizada en cursos. Un curso es una colección de recursos, actividades y herramientas de comunicación que se ponen a disposición de un grupo de profesores/as y alumnos/as” (p.17). En un curso podemos encontrar tres tipos de elementos:

- Módulos de comunicación: para permitir que los alumnos puedan hablar con el profesor (hacer preguntas, plantear dudas, etc.) y, mucho más importante, puedan comunicarse entre ellos y construir su propia comunidad de aprendizaje.
- Módulos de materiales: los elementos que representan los contenidos materiales de la asignatura, curso o espacio. Son todo tipo de textos, libros, apuntes, presentaciones de diapositivas, enlaces a páginas web externas, etc. pensados para que los estudiantes los lean.
- Módulos de actividades: son la parte activa y colaborativa donde el alumno/a tiene que hacer algo más allá de meramente leer un texto. Debates y discusiones, resolución de problemas propuestos, redacción de trabajos, creación de imágenes, webquests, talleres... pueden ser ejemplos de actividades realizables en el Aula virtual.

## **IV. Uso de Moodle en la gestión de aprendizaje**

A partir de que las instituciones comenzaron a utilizar las TIC han surgido diversas plataformas educativas que les permiten ofertar cursos en línea como es el caso de Moodle, un Entorno Virtual de Aprendizaje utilizado ampliamente en la actualidad. En la actualidad los niños nacen en la era de las nuevas tecnologías, ya sea por la enseñanza de los padres, familiares una de las grandes tareas para los educadores es fortalecer el conocimiento acerca del manejo de las TIC's.

La utilidad que tiene la plataforma virtual Moodle, según Iracheta (s.f) permite que los estudiantes desarrollen diferentes habilidades y competencias que le serán útiles en la vida, genera un impacto en el aprendizaje puesto que lo ayuda a entender mejor los temas y generando más confianza para participar propiciando un buen ambiente.

Moodle es una herramienta que forma parte de un paquete de software libre que facilita la creación de cursos y sitios web en internet, cuyas bases teóricas se fundamentan en la educación social constructivista. En los últimos años sea incidido que los estudiantes utilicen aulas virtuales es con el fin de facilitar la enseñanza, dado que estamos en la era de las nuevas tecnologías (TICS), Por eso el modelo de educación actual en relación a la formación centra en la digitalidad.

### **4.1. Enseñanza Virtual**

Cardona, (1997) ante los últimos avances en la sociedad de la información que la educación debe replantear sus objetivos, sus metas, sus pedagogías y sus didácticas si quiere cumplir su misión en el siglo XXI. La enseñanza en línea ha aumentado mucho y ha permitido que el tiempo, espacio y estudio no afecten el proceso de enseñanza, por eso es importante capacitar a los para mejorar la educación profesional.

De esta manera Kahn y Friedman (1993) destacan que el aprendizaje constructivista de la plataforma se caracteriza por los siguientes principios:

- **Construcción en vez de instrucción:** aprender significa transformar en el conocimiento a través del pensamiento activo y original del aprendiz. Se basa en la experimentación, la resolución de problemas y los errores como base para progresar

- Interés en vez de refuerzo: Conseguir la implicación del alumno en el proceso de aprendizaje cautivándolo con temas de interés
- Autonomía en vez de obediencia: fomentar la libertad responsable y evitar la sumisión.
- Cooperación en vez de coerción: importancia de las relaciones entre los alumnos con base para que, no solo se incremente el aprendizaje académico, sino que, se aprendan la justicia, la igualdad, y la democracia.

#### **4.2. Proceso de aprendizaje en aulas virtuales de Moodle**

Las aulas virtuales de Moodle poseen una interfaz y proporciona un conjunto de herramientas y ambientes que permiten desarrollar de forma colaborativa las actividades propuestas por ende los conocimientos, habilidades y destrezas que adquieren los estudiantes. Las aulas virtuales son un nuevo concepto en educación a distancia que ya que se utiliza en las universidades a nivel mundial.

Tal como señala la UCAB (2013), el aula virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanzas en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera que se entiende como Aula Virtual al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje.

#### **4.3. Enfoque pedagógico de la plataforma Moodle**

La filosofía planteada por Moodle incluye una aproximación constructivista social de la educación, enfatizando que los estudiantes pueden contribuir a la experiencia educativa en muchas formas, su origen hizo de este proyecto un modelo educativo donde se permitiera una educación más rápida, fácil y sencilla dirigida a estudiantes, desde este modo tiene una función de transformación de las tendencias educativas.

Según Linhas criticas (2007) afirma que “El uso de la informática en la educación exige un esfuerzo constante por parte de los educadores para transformar la simple utilización del ordenador en un abordaje educacional que favorezca efectivamente el proceso de adquisición de conocimientos por el alumno” (p.139).



#### **4.4. Importancia de la plataforma Moodle**

Las universidades de hoy en día necesitan una vinculación mayor con las tecnologías de informática y las comunicaciones (en lo adelante TIC), para lograr un mayor rendimiento e ir emparejadas a los avances tecnológicos en una era del conocimiento en que las herramientas digitales son parte del desarrollo continuo de todas las esferas de la sociedad.

Para esto se comenzaron a utilizar los eva's o bien la plataforma Moodle con el fin de garantizar una mejor educación para los estudiantes A tal efecto se hace una mención de las principales plataformas virtuales de aprendizaje, tanto propietaria como libre y se escoge Moodle como plataforma ideal en universidades, ya que es más fácil, gratuita y sencilla de utilizar.

Para (Metropolitana, 2017) la educación virtual es el uso de ciertas tecnologías digitales para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje recibe, entre otros, el nombre de educación virtual. En este sentido Moodle apoya a la educación y la importancia es hacerla más sencilla, accesible además de apoyar la modalidad de clases presenciales.

La principal importancia de la educación a través de Moodle radica en que rompe las limitaciones de espacio y tiempo de la educación presencial a pasar a otro aspecto como es una educación digital y que fomenta el uso de nuevas estrategias didácticas a partir de los diversos recursos e información que posee la plataforma.

#### **4.5. Ventajas y desventajas de la Plataforma Moodle**

- **Ventajas de la Plataforma**

Moodle es un sistema de gestión de aprendizaje y una plataforma educativa online que ofrece ambientes personalizados de aprendizaje para los alumnos, y que puede ser usada tanto para cursos virtuales como para entrenamientos.

Entre las ventajas, Domínguez, (2002) se encuentran tres tipos:

- Ventajas técnicas

Las ventajas que ofrece Moodle son múltiples, prioritariamente el respaldo técnico del que dispone, así como la gran estabilidad del programa. Este software está formado por una tecnología muy sencilla y compatible con otros programas, por lo que es fácil de instalar y sólo requiere que exista para ello una base de datos. El código está escrito en PHP bajo la licencia GPL y se puede modificar de fácilmente para satisfacer así las necesidades de los usuarios.

Por esta razón, es muy apropiado para clases on line e incluso para ser usado en cursos presenciales, en los que las áreas donde se introducen los textos se editan usando HTML, es decir, tan fácil como hacerlo en el editor de texto de Windows.

- Ventajas pedagógicas

Pero no sólo tenemos que hablar de ventajas a nivel técnico cuando hablamos de la plataforma de enseñanza virtual Moodle, sino de importantes avances para el mundo educativo y de la enseñanza en general y he aquí las ventajas de tipo pedagógico. A nivel pedagógico, esta plataforma ofrece una importante autonomía de uso al profesorado (tele-tutor en la plataforma) permitiéndole la posibilidad de incluir en la aplicación web todo tipo de recursos didácticos a disposición del alumnado, además de un posterior control y seguimiento del trabajo realizado por parte de los estudiantes del aula virtual.

En este sentido, debemos recordar que el profesorado en general se ha tenido que ir adaptando paulatinamente al uso de las nuevas tecnologías en el aula, es decir, las nuevas generaciones sí son ya auténticos nativos digitales pero el nacido hace unos cuantos años se han tenido que integrar como han podido en este nuevo medio tecnológico que es Internet y que, sin duda alguna, ha calado fuertemente en todos los niveles de la sociales.

Teniendo en cuenta estas circunstancias sociológicas de la población actual, esta plataforma está concebida para que a nivel tecnológico sea un sistema relativamente fácil de manejar por parte del profesorado, a la vez que dúctil, con una gran escalabilidad, capacidad de personalización de la interfaz y un funcionamiento eficaz tanto con pequeños grupos como con un alumnado muy numeroso, permitiendo la transferencia de datos de los mismos a una base de datos estable.

- Ventajas añadidas

Moodle ha funcionado como complemento didáctico a las sesiones teórico-prácticas en cualquier materia, y conlleva las siguientes ventajas añadidas:

- Un ajuste idóneo a los estilos de aprendizaje de los alumnos. Tanto en los casos de los alumnos con problemas de asimilación, deficiencias, etc. como en los casos de los alumnos con un nivel mayor de intelectualidad que la media, Moodle permite que cada uno de ellos progrese en el curso a su propio ritmo, entre las ventajas añadidas se encuentran las siguientes.
- Una gran capacidad para incrementar el nivel de motivación de los discentes hacia los contenidos impartidos en clase. De hecho, el uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza, hoy día es en todos los niveles, una manera de atraer y captar la atención del alumnado. Vivimos en una sociedad moderna y avanzada, en plena sociedad de la información, y los niños y jóvenes actuales son sin lugar a dudas nativos digitales. No conciben su mundo ajeno al avance tecnológico, por lo que incorporar todas las novedades del mismo a la enseñanza supone un acercamiento a sus propias realidades sociales y cotidianas.
- Moodle además es ecológico, permitiendo ahorrar millones de fotocopias en papel y de paso mantener la superficie arbolada. Y tiene sobre todo un carácter público ya que permite a los que disponen pocos ahorros o recursos como es el caso de muchos estudiantes, poder disponer de la información relativa a su asignatura sin tener que dilapidar una fortuna en fotocopias.
- Permite al profesorado la posibilidad de ofrecer mayor variedad de materiales para el aprendizaje de un tema, tanto teóricos, como audiovisuales, referencias bibliográficas o a páginas webs educativas relacionadas con la materia, la creación de foros, aulas virtuales, etc.
- Facilidad para implementar módulos de aprendizaje activo. En realidad, el uso de Moodle favorece la interactividad que se puede llevar a cabo en una enseñanza presencial por la posibilidad de incluir los foros, sesiones de chats, etc.

- **Desventajas de la Plataforma**

La plataforma Moodle es una de las más usadas por las universidades, las cuales implementa el modelo de la educación en línea sea convertido en una las favoritas por corporaciones, institutos de formación y universidades, posee una de las comunidades más amplias entre los e-learning. Es conocida como una plataforma todoterreno porque se adapta a todo tipo de proyecto; además de que es gratuita y fácil de utilizar.

Dentro del aprendizaje en línea se destaca no solamente las ventajas que la plataforma proporciona sino también las desventajas Así Benítez, (2016) plantea una serie de desventajas que tiene Moodle al momento de ser utilizado:

- No se crea un vínculo empático entre el profesor y el estudiante, haciendo esta relación más automática.
- Algunos estudiantes manifiestan sentir una sensación de soledad o aislamiento.
- En ocasiones se le dificulta al docente el seguimiento de los estudiantes por la modalidad de impartir las clases online.
- Uno de los inconvenientes más notorios es su fácil forma de actualizarse a la siguiente versión si ningún aviso previo.
- Es muy rezagada frente a la innovación, la falta de herramientas básicas como los crucigramas, ocasiona molestia en alguno de sus participantes.
- La falta de variedad en los contenidos que comparten, puede ser un problema para los estudiantes que acostumbran a intercambiar información durante la enseñanza, con el fin de complementar la formación.
- El Moodle depende de un nivel de colaboración y comunicación permanente, debido a la ausencia de docentes presenciales.

## **V. Las nuevas tecnologías (TICS) como referencia Moodle**

Las nuevas tecnologías (TIC's) son todos los procesos de comunicación a través de herramientas tecnológicas que la sociedad ha revolucionado para contribuir a las necesidades del ser humanos, a Moodle se le considera una nueva Tecnología la cual vino a favorecer la educación en línea de los jóvenes. Las Nuevas Tecnologías (TIC's) abren nuevas posibilidades para la educación en general, suponen un aprendizaje exploratorio, fruto de la navegación de los estudiantes, los cuales realizan un aprendizaje más rápido y de tipo analítico.

La tecnología tiene un papel importante en la educación, y puede agregar un valor cognitivo considerable a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, necesitamos emplearla adecuadamente considerando sus relaciones con el currículum, con el docente y con los y las estudiantes (Wirsig, 2002).

Moodle promueve un proceso centrado en el estudiante, donde el docente ya no es la única fuente de conocimiento, permitiendo un aprendizaje colaborativo y eficaz a través de la construcción de significados compartidos en relación con otros grupos y con la intención de transmitir ese mensaje construido. Todo a través de herramientas tecnológicas de aprendizaje donde se valora la aplicabilidad del estudiante; así como la astucia que tiene con fin de aprehender.

### **5.1. Importancia del manejo de Herramientas informáticas en la práctica del uso de Moodle**

Es muy importante usar las herramientas informáticas adecuadas para que pueda ser aplicado en la plataforma Moodle, pues cada tarea que se asigna es muy diferente y muchos estudiantes se le dificultan la utilidad de esta. En ese aspecto cada herramienta se crea y diseña para una o varias funciones determinadas, y por tanto podemos hablar de muy diversos tipos de herramientas informáticas según el campo al que se dediquen.

El conocimiento tecnológico cabalga junto al científico y lo potencia, pero también atiende otras fuentes no tan racionales del saber cómo apelar a procedimientos culturales y técnicos existentes histórica y experiencial mente en el hacer y en la solución de problemas, con la intuición y creatividad depositadas en los diseños de procesos y productos (Fainholc, 2001).

Entre las prioridades está la promoción del uso innovador de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentra el desarrollo y perfeccionamiento continuo de las competencias tecnológicas y didácticas del profesorado, así como el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes. Lo cual permite que en algunas de las Universidades a los alumnos se les imparta un curso de capacitación acerca del uso de Moodle; esto para que sea más fácil su funcionamiento.

## **VI. Información general de Plataformas virtuales**

### **6.1. Definición de plataformas virtuales**

Las plataformas virtuales o digitales, según Canabal, (2014) se definen como un sistema que permite la ejecución de varias aplicaciones bajo un mismo entorno, esta se encarga de realizar tareas, actividades las cuales son de uso pedagógico, se realiza a través de internet, las plataformas han favorecido a los estudiantes en cuanto a enseñanza de espacio y tiempo.

Una plataforma digital se construye bajo un andamiaje educativo virtual, tradicionalmente se había mantenido que la construcción del conocimiento se realizaba en forma presencial en las aulas, pero con la aparición del internet la construcción del conocimiento se ha innovado al incorporar modalidades abiertas y a distancia que no requieren de aulas ni presencia del estudiante.

Con la llegada de las nuevas tecnologías sea producido la invención de nuevas plataformas virtuales o aulas en línea en las que se debaten temas de aprendizaje para la utilización de estas es necesario fortalecer los conocimientos en los estudiantes para que sea más fácil adaptarse a ellas. Para utilizar una plataforma virtual el usuario debe estar conectado a la web para permitir el acceso a está, la cual consta de muchas vías de comunicación tales como: foros, chat y actividades, las plataformas virtuales aumentaron a partir del desarrollo de la web 2.0.

Toda plataforma virtual, como soporte para la gestión de cursos e-learning, deben contar como mínimo con los siguientes elementos Rodrigo, (2011) describe los siguientes:

- Debe permitir distribuir los contenidos para que el profesor pueda publicar documentos.
- Debe permitir presentar información con enlaces a páginas web.

- Debe tener herramientas de comunicación y trabajo colaborativo. ej. Wiki, chat, foros.
- Debe permitir dar seguimiento y evaluación del curso, con la posibilidad de publicar tareas o trabajos de investigación.
- Debe permitir asignación y administración de permisos de los participantes.

## **6.2. Funcionalidad de las plataformas virtuales**

En el trabajo investigativo de Fainloc, (2001) detalla las funciones que poseen las plataformas virtuales para ello plantea que son herramientas que sirven como medio para llevar a cabo la enseñanza y aprendizaje, pero este es un modelo más complejo que se tiene que realizar a través de estrategias, en su investigación arrojó que una plataforma debe contener funcionalidades básicas en las siguientes áreas:

- Área de contenidos: los contenidos y los correspondientes programas de los cursos, guías didácticas, preguntas más frecuentes, materiales de los cursos y recursos externos, etc.
- Área de comunicaciones: correo electrónico, foros de debate, chat, pizarra compartida, vídeo bajo demanda, etc.
- Área de evaluación y auto seguimiento: evaluaciones periódicas, trabajos evaluados por el profesor, ejercicios interactivos con corrección automática, exámenes, test de nivel, etc.
- Área de calificaciones e informes: evaluación final del seguimiento, calificaciones emitidas por el profesor, certificaciones de estudios, etc.

## **6.3. Tipos de Plataformas virtuales**

En la actualidad podemos observar como el desarrollo de la tecnología han permitido a los seres humanos tener acceso y facilidad de aprendizaje, a través de nueva forma de adquirir conocimientos por medio de la educación sin distancias, todo esto gracias al uso de plataformas digitales e interactivas que incluyen el uso de herramientas tecnológicas.

Díaz, (2009) en su investigación plantea que existen tres tipos de plataformas:

- Plataforma comercial:
- Plataformas de desarrollo propio.
- Plataformas de software libre

#### **6.4. Elementos de una plataforma virtual**

Los componentes de estos sistemas incluyen generalmente las plantillas para elaboración de contenido, foros, charla, cuestionarios y ejercicios tipo múltiple-opción, verdadero/falso y respuestas de una palabra. Los profesores completan estas plantillas y después las publican para ser utilizados por los estudiantes.

Los elementos de estas plataformas deben cumplir y aplicar una serie de características mínimas, estas (Rosenberg, 2002) son:

- 1) Que sea en red.
- 2) Que se haga llegar al usuario final a través de un ordenador utilizando estándares tecnológicos de Internet.
- 3) Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que avance un paso más allá de los paradigmas tradicionales de la formación.

Los elementos son a su vez cada una de las herramientas que debe tener una plataforma virtual para garantizar el aprendizaje del usuario.

- Herramientas de comunicación, como foros, chats, correo electrónico.
- Herramientas de los estudiantes, como autoevaluaciones, zonas de trabajo en grupo, perfiles.
- Herramientas de productividad, como calendario, marcadores, ayuda.
- Herramientas de administración, como autorización.
- Herramientas del curso, como tablón de anuncios, evaluaciones



## **VII. Adaptación de Moodle en el proceso de enseñanza**

Hoy en el día las plataformas virtuales son parte del proceso de aprendizaje de las universidades o de una institución, esta plataforma está diseñada para ser adaptable, modificable; además que Moodle tiene una interfaz fácil de aprender. El descubrimiento de las nuevas de enseñar y aprender por medio de la informática educativa es un desafío extremadamente motivador, que implica y que demanda trabajos de investigación dirigidos a la producción de medios y materiales

Las plataformas virtuales constituyen una de las formas en que se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual es utilizado por las universidades del país, en la búsqueda y garantía de la calidad educacional, requieren de una utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las cuales propicien el uso de redes y bases de datos electrónicas como otra de las vías de aplicación del desarrollo científico técnico y que a su vez complementen las actividades presenciales.

Moodle representa una de las plataformas de enseñanza de código abierto más usada. Creando sitio web de cursos, garantizando el acceso únicamente a los estudiantes matriculados. Rovassa, (2016) refiere que las tecnologías de aprendizaje adaptativo aplican al aprendizaje mediante software y plataformas online, adaptándolas a las necesidades individuales de los estudiantes. Moodle permiten analizar la actividad de los estudiantes en esta plataforma y sistemas de adaptación a las necesidades particulares de los estudiantes.

Para la adaptabilidad de Moodle en el proceso de enseñanza debe haber una colaboración tanto de maestro y alumno para que juntos participen en el desarrollo de aprendizaje a través de una plataforma. Galo, Romero y Ramírez (2017) afirma que para la adaptabilidad de Moodle debe haber una buena calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje, la preparación es en parte del docente para producir cambios en el modelo de enseñanza habitual.

El proceso de adaptabilidad implica tener una buena actitud hacia la adaptación de las nuevas tecnologías, según Pérez y Garday (2008) actitud es un estado de la disposición nerviosa y mental que se organiza a partir de las vivencias y que orienta o dirige la respuesta de un sujeto ante determinados acontecimientos.

El proceso de aprendizaje de las plataformas, según Pérez y Garday (2008) es individual, aunque se lleva a cabo en un entorno social determinado para desarrollo de este proceso el individuo pone en marcha diversos mecanismos cognitivos.

## **VIII. Propuesta de diseño Metodológico**

### **Tipo de investigación:**

La investigación tiene como objetivo general "Analizar el uso de la plataforma virtual Moodle como herramienta para aprendizaje educativo en los estudiantes de nuevo ingreso pertenecientes a la carrera de COMDES año 2019", esta investigación es carácter descriptivo, porque el estudio consiste en describir el fenómeno del problema.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de actividades (Dalen y Meyer, 2006). Se toma este tipo de estudio por la importancia de conocer los factores que causan que los estudiantes de primer ingreso, se les dificulte la utilización de la plataforma Moodle convirtiéndose en un fenómeno social en la educación.

Para realizar este tipo de estudio se tiene que examinar las características del problema escogido, la descripción de este tipo de estudio busca las fuentes y tema apropiados para enunciar conceptos relevantes a la problemática que viven los estudiantes de primer ingreso al momento de iniciar con sus asignaturas.

### **Diseño de Investigación:**

Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona que en el diseño de investigación el investigador busca esclarecer los objetivos de estudio en tal sentido se refiere a dar respuestas a las interrogantes planteadas, para este diseño de investigación se analiza principalmente el problema y cuáles son las características de este.

Como este estudio es descriptivo se describen los hechos como son observados para esto se realiza, es un tipo de diseño de investigación no experimental, en el cual el investigador hace una observación de las problemáticas, lo cual lleva a hacer la observación del problema para conocer el origen del problema.

Esta investigación también se le puede denominar no experimental porque está sustentada bajo las consultas de fuentes documentales, lectura de autores o exposición de hallazgos como: las monografías o ensayos; además de ser una investigación de tipo no experimental, tiene un diseño

transversal el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que este diseño emplea indicadores descriptivos en el cuál se describe una variable o los factores causales.

### **Técnicas para la recolección de información**

La expresión de datos de investigaciones descriptivas se puede expresar en términos cualitativos y cuantitativos, pero se pueden utilizar ambas (Dalen y Meyer, 2006).

La investigación es de enfoque cuantitativo con apoyo de las técnicas cualitativas, pues implica la utilización de instrumento en la parte cuantitativa se realizará **encuestas** a los 52 estudiantes de primer ingreso de la carrera de Comunicación para el desarrollo, la cual consta por dos tipos las primeras son dicotómicas, constan de 10 preguntas y las segundas son nominales, estas tienen un total de 8 preguntas con un total de 19`preguntas.

En el parte cualitativa se utilizara **entrevistas** dirigidas a informantes claves en este sentido son los maestros de los alumnos de Comunicación para el Desarrollo pertenecientes al primer semestre de clases, aquí se realizan 8 preguntas para conocer las opiniones que tienen acerca del uso que los estudiantes le dan a la plataforma y también en esta parte cualitativa para hacer un estudio con más profundidad con los estudiantes, se toma un **grupo focal** de 4 estudiantes para analizar a fondo la problemática, aquí se realizara una pregunta introductoria, cinco preguntas de transición y una pregunta central.

Se aplicara la triangulación es una técnica de análisis de datos que se centra en el contrastar visiones o enfoques a partir de los datos recolectados. Por medio de esta se mezclan los métodos empleados para estudiar el fenómeno, bien sea aquellos de orientación cuantitativa o cualitativa. Su propósito o finalidad es la contraposición de varios datos y métodos que están centrados en un mismo problema, así se pueden establecer comparaciones, tomar las impresiones de diversos grupos, en distintos contextos y temporalidades, evaluando así el problema con amplitud, diversidad, imparcialidad y objetividad

Al respecto, Vallejo y Finol de Franco (2009) en su artículo de investigación titulado: La Triangulación como Procedimiento de Análisis para Investigaciones Educativas destacan lo siguiente:

La triangulación en la investigación social presenta muchas ventajas porque el utilizar diferentes métodos, éstos actúan como filtros a través de los cuales se capta la realidad de modo selectivo. Por ello conviene recoger los datos del evento con métodos diferentes: si los métodos difieren el uno del otro, de esta manera proporcionarán al investigador un mayor grado de confianza, minimizando la subjetividad que pudiera existir en cualquier acto de intervención humana (s.p).

Por su parte, Leal (2011) en el libro titulado La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación, se refiere a este tipo de triangulación de este modo: la denomina de métodos y técnicas y expone que tiene que ver con el uso múltiple de métodos para estudiar un problema específico. “Por ejemplo cuando se emplea la técnica de la entrevista como proceso inicial de recolección de información para luego ser contrastado con la observación participante, la discusión grupal o los datos recolectados a través de encuesta” (pág.117).

### **Universo**

Los 382 estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN- Managua, son el universo total de la investigación.

### **Muestra**

La investigación tiene en total una población muy extensa, la información se va a partir de pocas unidades ya seleccionadas del total de la población se selecciona una muestra de 52 estudiantes pertenecientes al primer año del turno matutino de la carrera de COMDES.

### **Tratamiento de la información**

Para esta investigación se hará uso de diversos instrumentos tales como el tratamiento estadístico que justifica la presencia de la parte cuantitativa de la investigación, a través de las encuestas dirigidas a estudiantes, este tipo de investigaciones se utiliza para recoger información de fenómenos sociales y mediante el método cualitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2003) la investigaciones cualitativas son subjetivas e individual es interpretativa, por lo tanto para esta parte se conoce la opinión del fenómeno social, en esta parte se justifica las presencia de las entrevistas y grupo focal

### 8.1. Matriz de variables de Operalización

Preguntas directrices	Objetivos específicos	Variable	Conceptualización	Indicador # 0% de aspectos a recopilar	Instrumento a aplicar
¿Cuál es el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo (COMDES) referente al uso de la plataforma virtual Moodle?	Describir el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de primer año de COMDES referente al uso de la plataforma Moodle	Plataforma virtual Moodle  Uso de Moodle	<p><b>Plataforma Virtual Moodle:</b></p> <p>Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados (Moodle, 2017).</p> <p>El uso de Moodle en las aulas permite que los estudiantes desarrollen diferentes habilidades y competencias que le serán útiles en vida, genera un impacto en el aprendizaje puesto a entender mejor los temas y genera más confianza para participar proporcionando un buen ambiente (Iracheta, s.f).</p>	52 estudiantes de primer ingreso de la carrera de COMDES  4 informantes claves  4 estudiantes	Encuestas  Entrevistas  Grupo Focal
¿Cuáles son las diferentes de la plataforma virtual Moodle en los estudiantes de primer ingreso	Identificar las diferentes características que presenta la plataforma virtual Moodle en los estudiantes de primer ingreso de	Características de la plataforma Moodle	Según Miriada, 2014 describe las principales características de la plataforma Moodle: <ul style="list-style-type: none"> <li>Promueve el desarrollo de actividades colaborativas: el diálogo, la reflexión, la crítica y la producción de nuevos conocimientos.</li> </ul>	52 estudiantes  4 informantes claves	Encuestas  Entrevistas  Grupo focal

de la carrera COMDES?	la carrera de COMDES		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee una interfaz de navegación sencilla, ligera y compatible, intuitiva tanto para el alumno como el docente.</li> <li>• Información editable.</li> <li>• Plataforma segura, eficaz, confiable y de instalación.</li> </ul>	5 estudiantes	
¿Cuál es el rendimiento que tienen los estudiantes de primer año de la carrera de COMDES ante la adaptación del uso de la plataforma virtual Moodle?	Valorar la actitud de los estudiantes de primer año de COMDES ante la adaptación del uso de la plataforma	<p>Actitud</p> <p>Adaptación al uso de la plataforma Moodle</p> <p>Proceso de aprendizaje</p>	<p>Actitud afirma Pérez y Garday (2008) que es un estado de la disposición nerviosa y mental que se organiza a partir de las vivencias y que orienta o dirige la respuesta de un sujeto ante determinados acontecimientos.</p> <p>Para la adaptabilidad de Moodle en el proceso de enseñanza debe haber una colaboración tanto de maestro y alumno para que juntos participen en el desarrollo de aprendizaje a través de una plataforma. Galo, Romero y Ramírez (2017) afirma que para la adaptabilidad de Moodle debe haber una buena calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje, la preparación es en parte del docente para producir cambios en el modelo de enseñanza habitual.</p> <p>El proceso de aprendizaje según, Pérez y Garday (2008) el aprendizaje es individual, aunque se lleva a cabo en un entorno social determinado para desarrollo de este proceso el individuo pone en marcha diversos mecanismo cognitivos.</p>	<p>52 estudiantes</p> <p>4 informantes claves</p> <p>4 estudiantes</p>	<p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p> <p>Grupo Focal</p>

## IX. Analisis y discusión de resultados

El uso de las nuevas tecnologías como herramienta de educación ha sido una arma eficaz que las universidades están implementando para facilitar la calidad de aprendizaje en los jóvenes, esto se realiza con el apoyo de las plataformas virtuales, en la actualidad Moodle se ha convertido en un espacio de educación en línea que los maestros utilizan para desarrollar conocimientos, habilidades y transmitir información a los estudiantes.

### Edad de los estudiantes encuestados

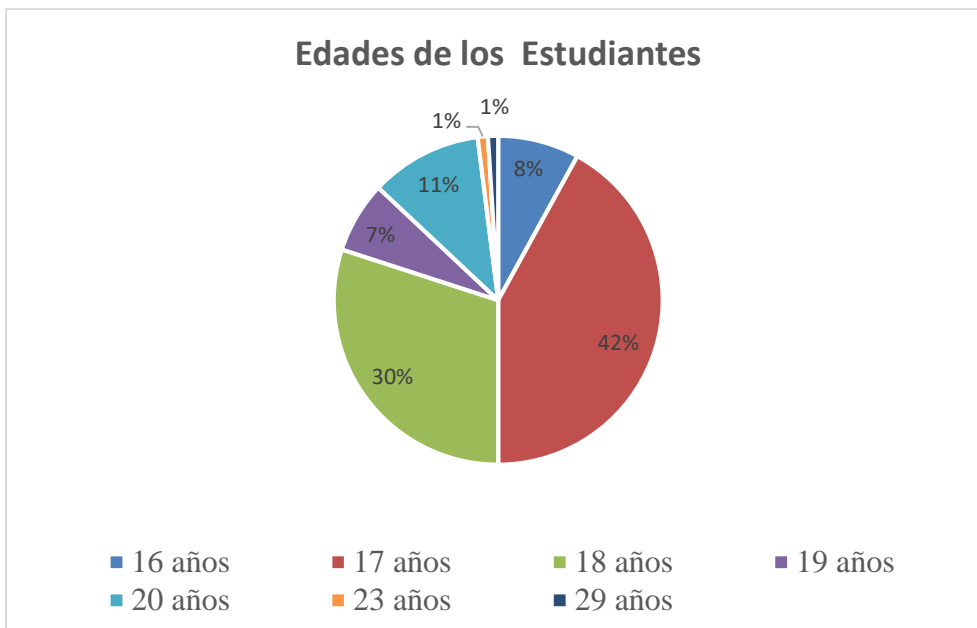


Gráfico No. 1: Edad de los estudiantes encuestados

En gráfica No. 1 se muestra el porcentaje de edades de los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo del año académico 2019, en el que predomina la edad de 17 años con el 42%, seguido de la edad de los 18 años con el 30% y en menor porcentaje oscilan las edades de 19 años en adelante.



## Sexo de los estudiantes de primer año matutino

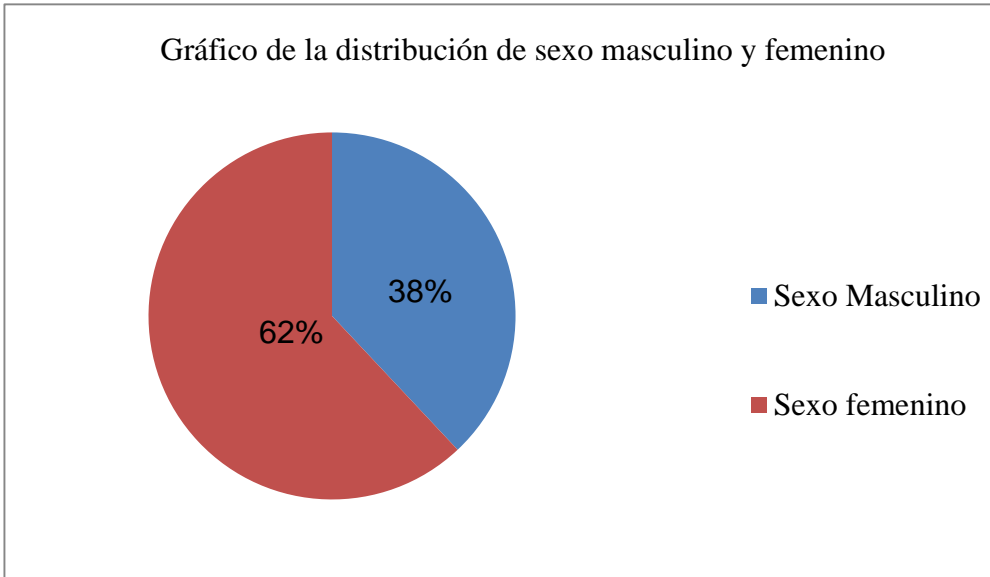
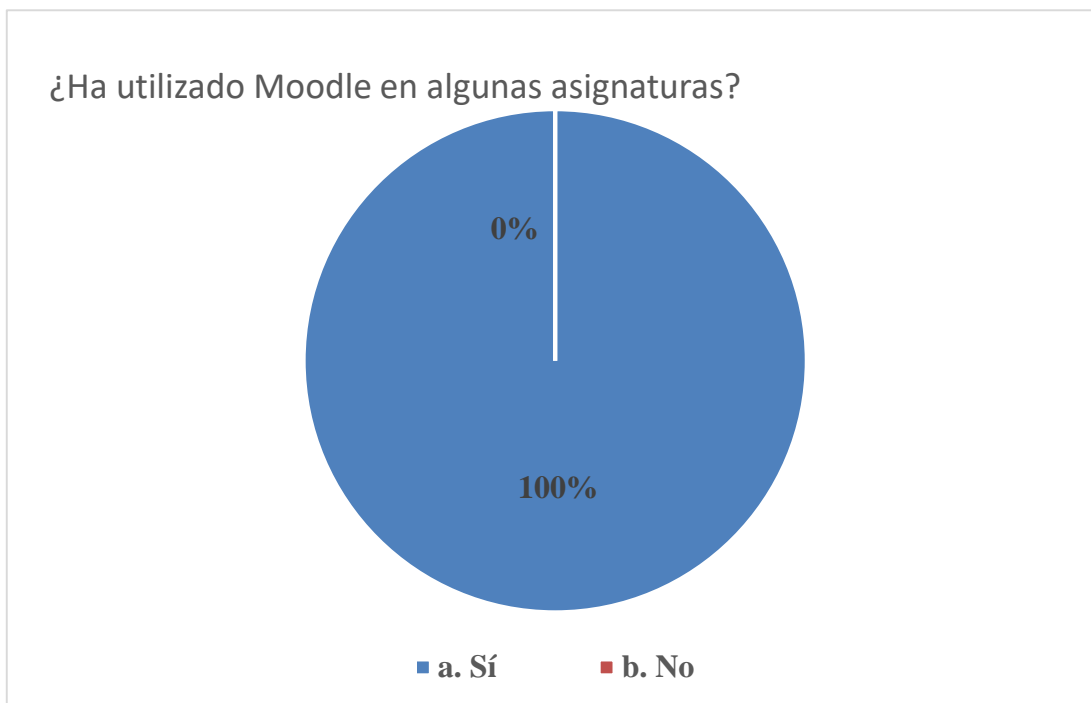


Gráfico No. 2: Sexo de los estudiantes de primer año matutino

En la siguiente gráfica se muestra la cantidad en porcentaje de mujeres y varones se encuentran matriculados en el grupo de 1er año matutino, cabe señalar que en este año académico 2019, solo se abrió el primer año del turno matutino se observa en la gráfica que un 62% y el 38% de los estudiantes son varones.

## I. Capitulo 1: Nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo (COMDES) referente al uso de la plataforma virtual "MOODLE".

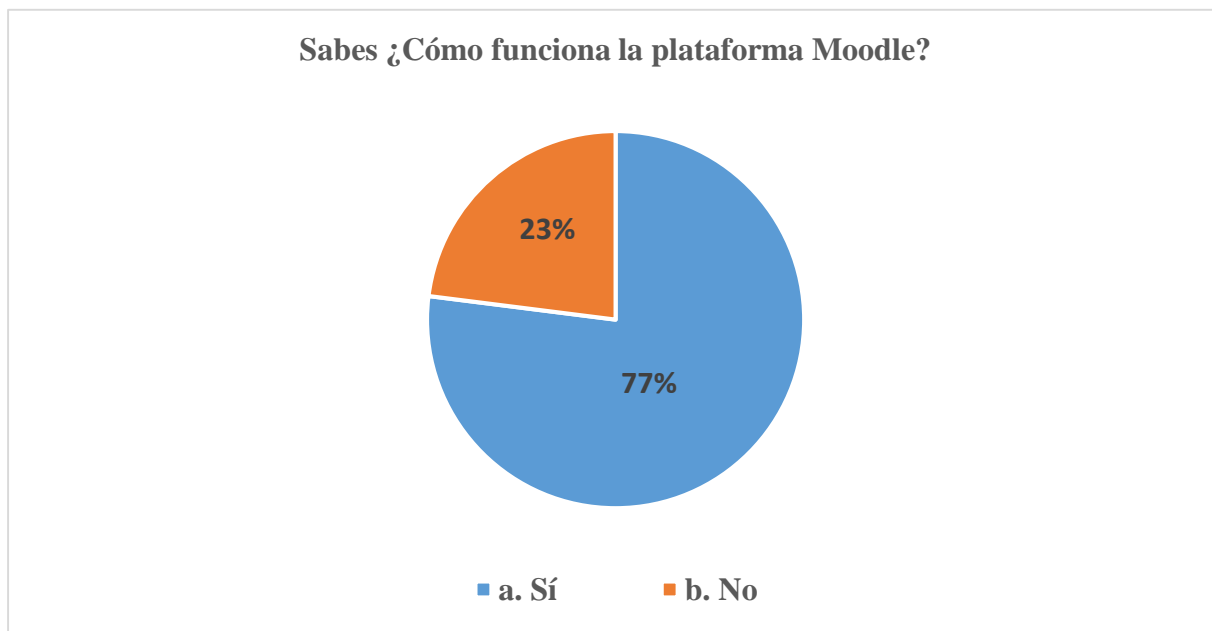
### Uso de la plataforma Moodle en algunas asignaturas



Gráfica No. 3: Uso de la plataforma Moodle en algunas asignaturas

En la siguiente gráfica, se demuestra que los 52 estudiantes que representan el 100% de los encuestados de la carrera de Comunicación perteneciente a primer año utilizaron la plataforma Moodle durante el primer semestre.

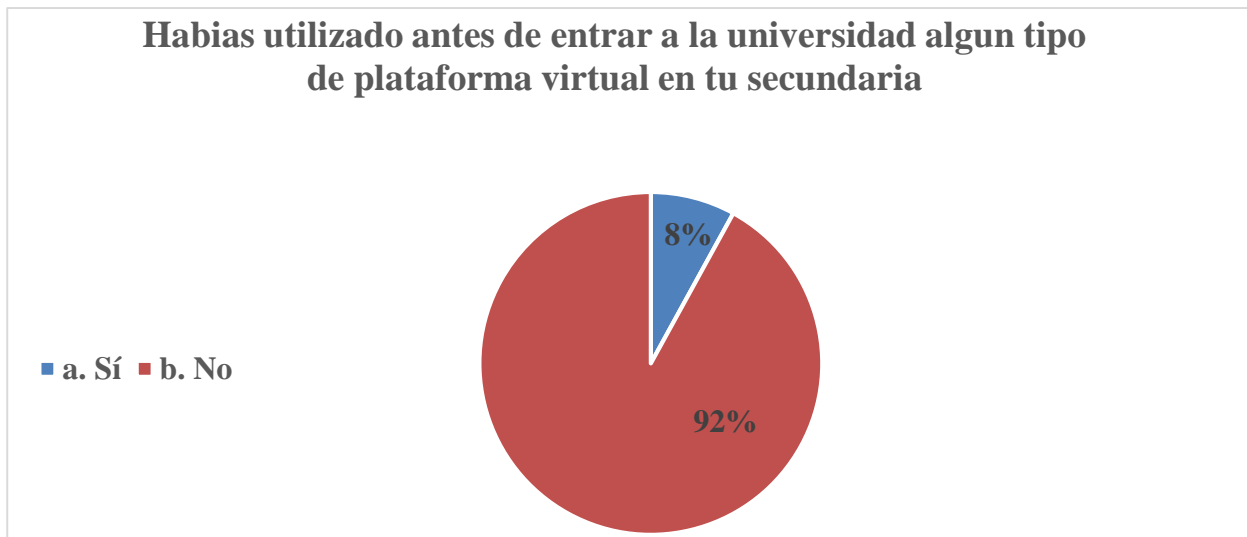
## Funcionamiento de la plataforma Moodle



Gráfica No. 4: Funcionamiento de la plataforma Moodle

En el gráfico, se muestra que el 77% de los estudiantes maneja como funciona la plataforma Moodle, mientras que el 23% no sabe cómo funciona la plataforma, esto significa que la mayoría de los alumnos de primer año matutino, si conocen como trabaja la plataforma de manera básica para realizar tareas. En el grupo focal, Somarriba (2019) “A mi parecer la plataforma es muy complicada eran pocas las veces que los maestros tenían tiempo para explicarnos sus funciones; por ejemplo, yo que vengo de una secundaria donde solo utilizaba Facebook y WhatsApp, se me hizo más complicado”. Fainloc, (2001) detalla las funciones que poseen las plataformas virtuales para ello plantea que son herramientas que sirven como medio para llevar a cabo la enseñanza y aprendizaje.

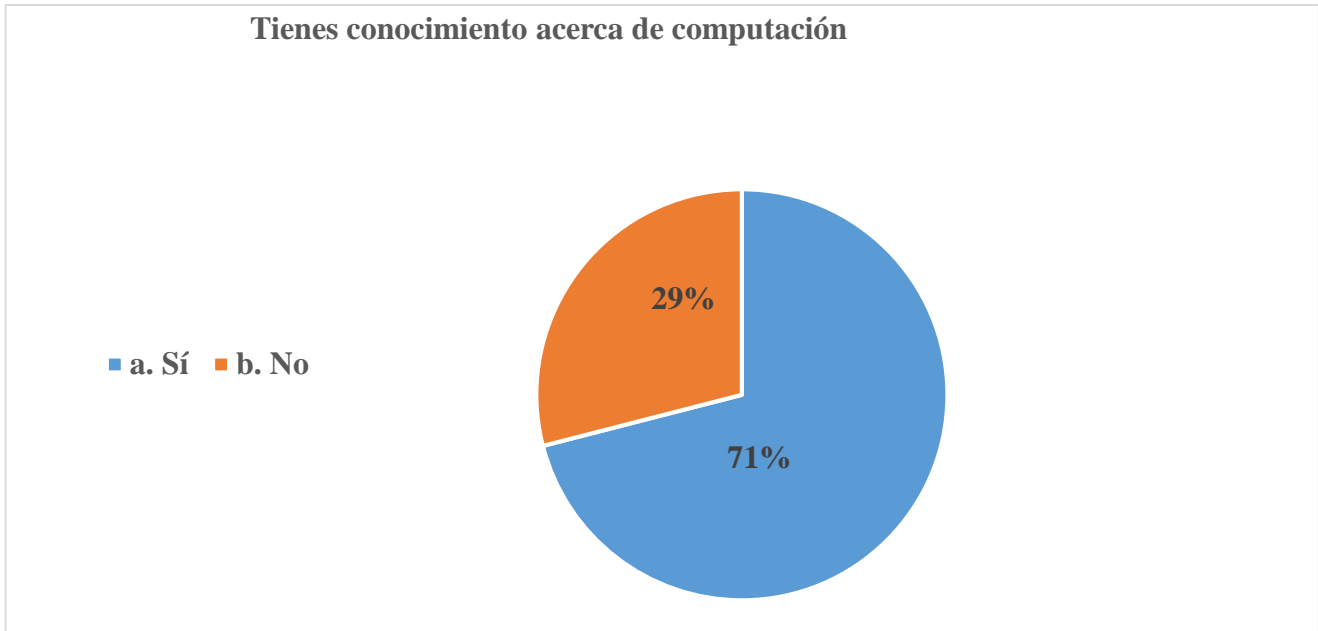
## Utilización en la secundaria de plataformas virtuales



Gráfica No. 5: Utilización en la secundaria de plataformas virtuales

En el gráfico número 5, el 92% asume que jamás habían usado la plataforma en la secundaria y el 8% restante deduce que sí habían utilizado anteriormente algún tipo de plataforma virtual. En el grupo focal los estudiantes afirmaron que al principio no sabían cómo funcionaba la plataforma, en palabras del estudiante Ampié (2019) “No tenía mucha idea de lo que significaba la plataforma, había escuchado de edmodo, pero conforme la fui manejando le fui entendiendo, es una herramienta útil”.

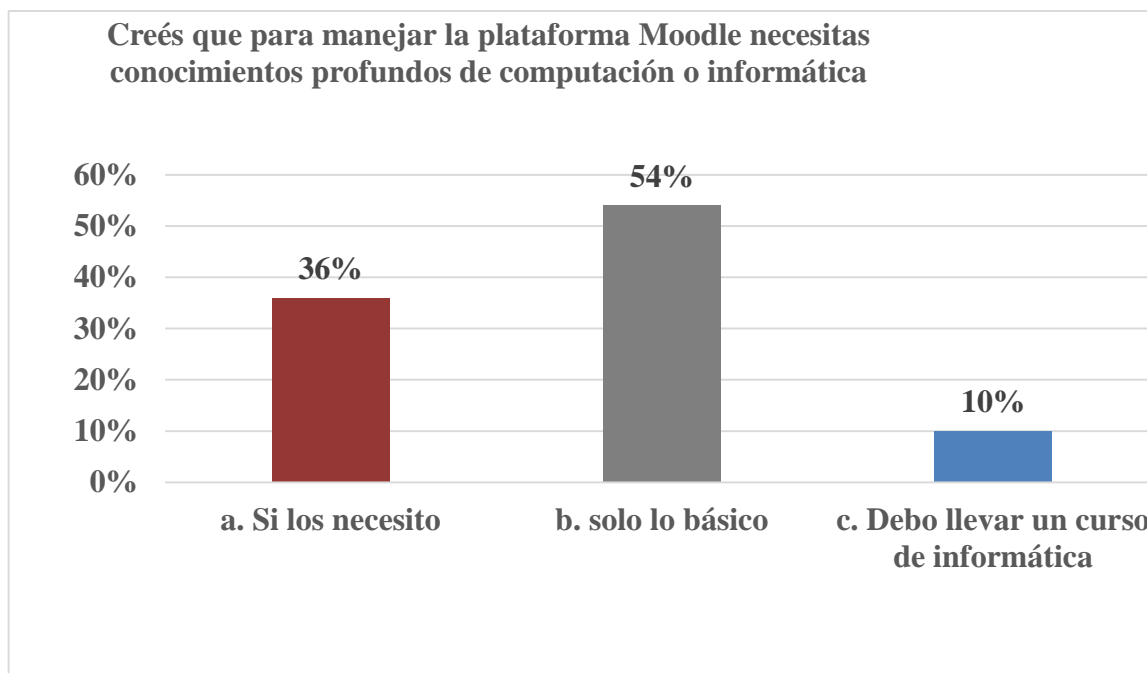
## Conocimiento de computación



Gráfica No. 6: Conocimientos de computación

La gráfica describe que el 71% de los estudiantes tienen conocimiento de computación y el 29% no lo tienen. En palabras del master Monjica (2019) menciona “A los estudiantes se les dificulta el uso de la plataforma porque no saben cómo manejar una computadora, no tienen ni siquiera acceso a una o simplemente no hay lleva una breve clase de informática, la cual es importante, porque estamos en pleno desarrollo donde el que no utiliza no sabe de informática es como que sea un analfabeto”

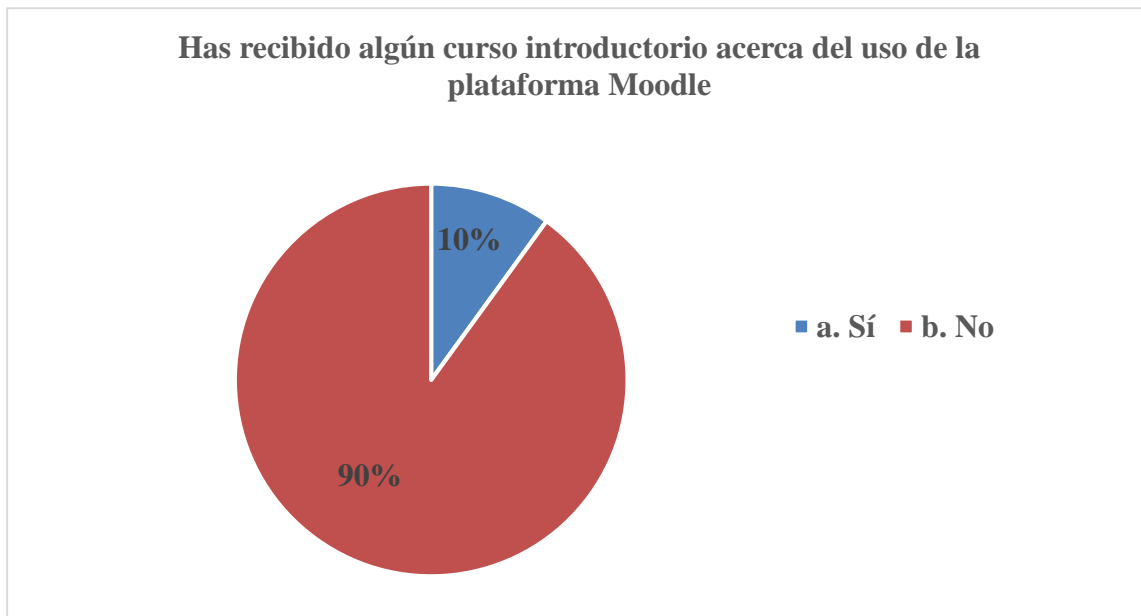
## Conocimientos profundos de computación para manejo de Moodle



Gráfica No. 7: Conocimientos profundos de computación para manejo de Moodle

En la gráfica número 6, la anterior se les preguntó a los estudiantes de primer año de comunicación para el Desarrollo, si tenían conocimientos de informática. En este gráfico número 7, se pregunta a los estudiantes, que si para manejar la plataforma hay que tener conocimientos profundos de informática se obtuvo el siguiente porcentaje: El 36% de los estudiantes aportan que, si necesita los conocimientos profundos, el 54% solo lo básico y el 10% deben de llevar un curso de informática. En palabras de la estudiante Cuarezma (2019) “Se me hizo difícil la utilización de la plataforma porque casi no tengo conocimiento de computación y eso complicó que la manejara con agilidad la plataforma”. Esto se refuerza con las palabras de la master Aguilar (2019), maestra de lengua y literatura que argumenta “si los estudiantes no saben utilizar una computadora esta es una de los grandes obstáculos para la utilización de la plataforma, por ejemplo, recibir a los de primer año es más complejo, ya que hay un cambio desde la secundaria de lo básico hasta lo más complicado; además venir solamente dos días dificulta más el aprendizaje”.

## Curso introductorio del uso de Moodle

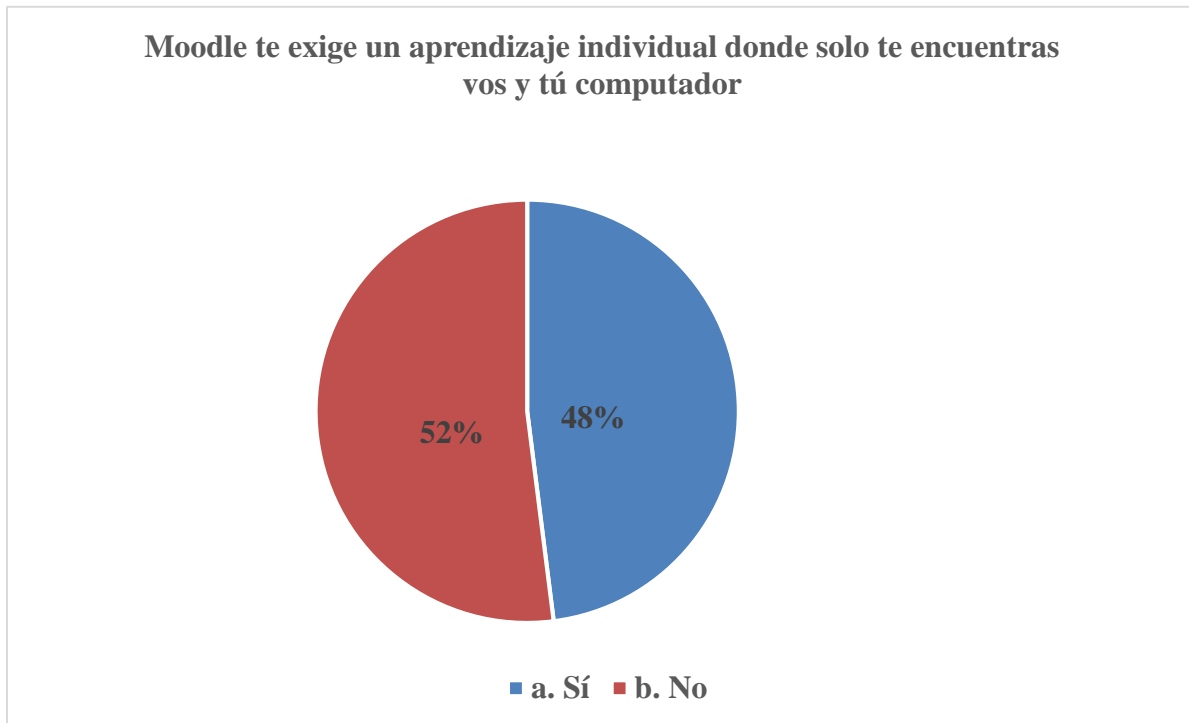


Gráfica No. 8: Curso introductorio de manejo de Moodle

El gráfico se muestra que el 90% de los estudiantes **NO** han recibido algún tipo de curso introductorio para manejar la plataforma Moodle, mientras que el 10% menciona que si han recibido algún tipo de curso. En palabras del Master Monjica (2019), asegura que, “para manejar la plataforma Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua o en este caso los responsables de los departamentos, deben elaborar un curso inducción avanzado de ofimática para que los estudiantes aprendan desde primer año a utilizar la plataforma y no se les dificulte realizar sus tareas, este curso debe contener que significa cada símbolo de la plataforma, como entrar y sobre todo de qué manera restaurar la contraseña”.

## II. Capítulo 2: Características que presenta la plataforma virtual “MOODLE” como herramienta para aprendizaje en los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo (COMDES).

### Aprendizaje Individual

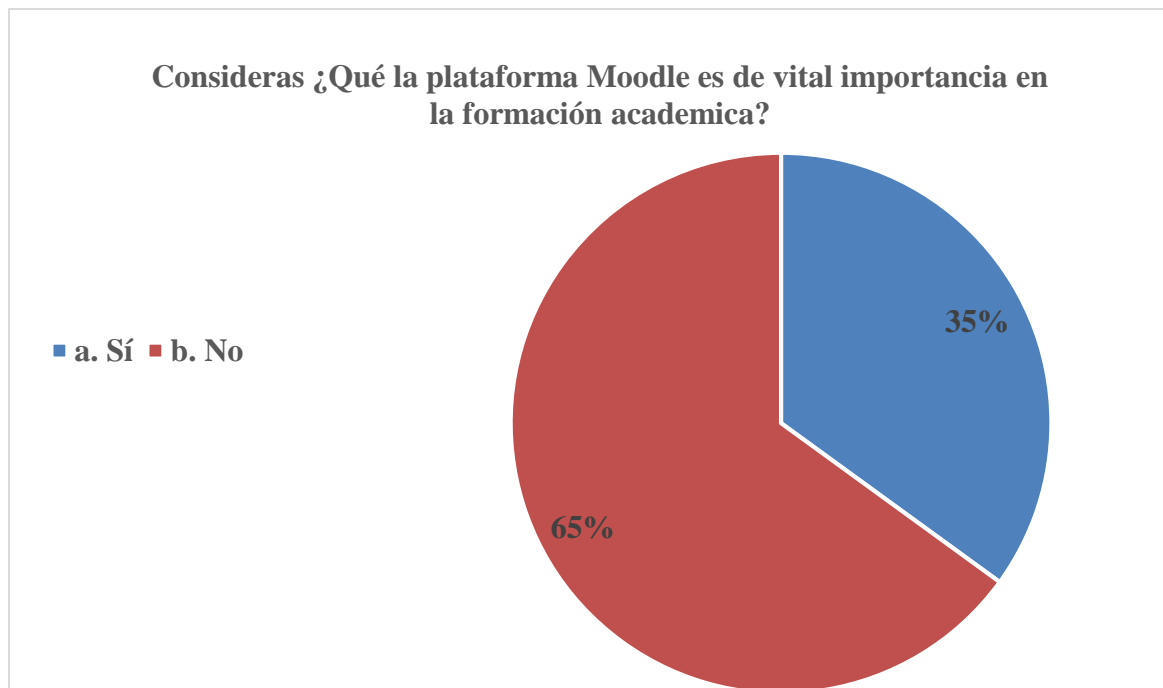


Gráfica No. 9: Aprendizaje Individual

El siguiente gráfico muestra que un 52% de los estudiantes afirman que Moodle les exige un aprendizaje más responsable e individual, al estar de frente de su computador o tableta y el resto el 48% deducen que la plataforma no lo exige. Como sabemos una de las características de Moodle es exigir que el estudiante sea más autodidacta y responsable con su trabajo. Para tal argumento, se confirma con las palabras de la master Salinas (2019), alega que “Moodle exige al estudiante ser autodidactas, demandar estudiar por parte propia, y sobre todo la habilidad de ejercer una formación avanzada para mejorar la calidad de la educación”. Y en palabras de la master Aguilar (2019) “Contribuir a que los estudiantes se formen más autodidactas, esto es ser más independiente y los estudiantes pueden estudiar desde la comodidad de sus casas, ellos pueden adquirir conocimientos”. Como se menciona en el marco teórico, Iracheta (s.f) la plataforma Moodle permite que los estudiantes desarrollen diferentes habilidades y competencias que le serán útiles en la vida, genera un impacto en el aprendizaje puesto que lo ayuda a entender mejor los temas y generando más confianza para participar propiciando un buen ambiente.



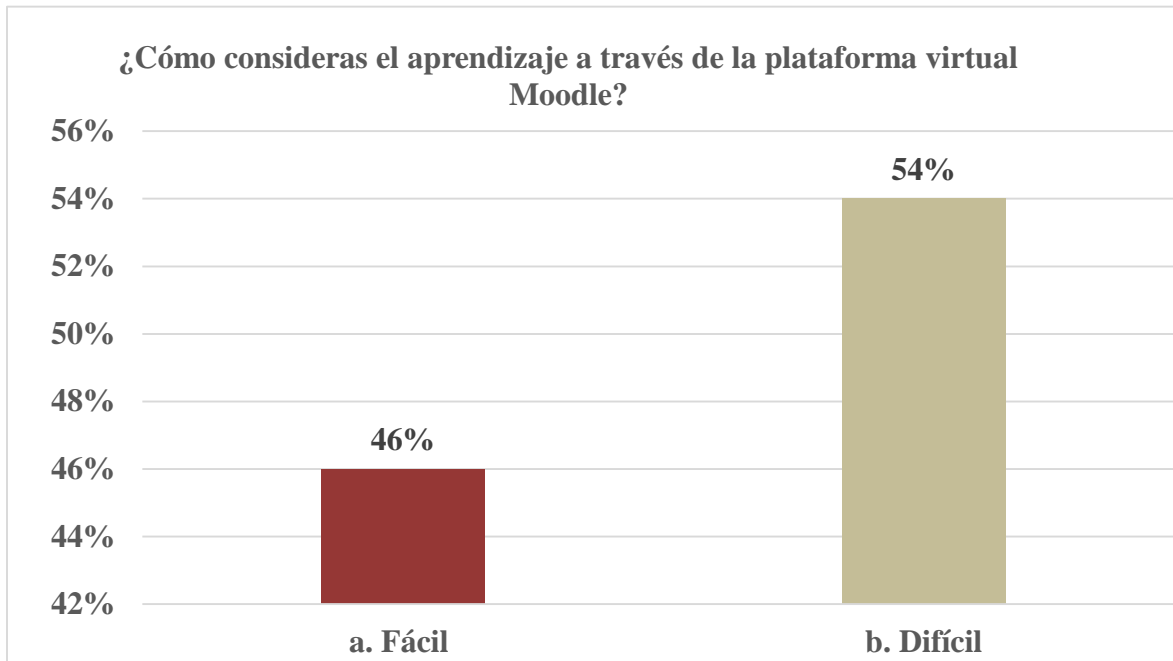
## Moodle Plataforma de vital importancia en la formación académica



Gráfica No. 10: Plataforma de vital importancia en la formación académica

La siguiente grafica demuestra que el 65% de los estudiantes de primer año de la carrera de comunicación consideran que Moodle **NO** es de vital importancia en la formación académica y el 35% consideran que la plataforma si es de importancia. En el grupo focal Coronado (2019) menciona “Las nuevas plataformas virtuales, han llegado a convertirse en una herramienta eficaz de aprendizaje, influyendo en la formación de nosotros los estudiantes, por ejemplo: algunos maestros nos eliminaron el uso de la plataforma por que no la sabíamos utilizar y los demás trataron que aprendiéramos a utilizar la plataforma algunos se tomaron el tiempo en explicarnos el funcionamiento, algunos trabajos que no los pude enviar hicieron que saliera mal en algunas asignaturas”. La principal importancia de la educación a través de Moodle radica en que rompe las limitaciones de espacio y tiempo de la educación presencial a pasar a otro aspecto como es una educación digital y que fomenta el uso de nuevas estrategias didácticas a partir de los diversos recursos e información que posee la plataforma.

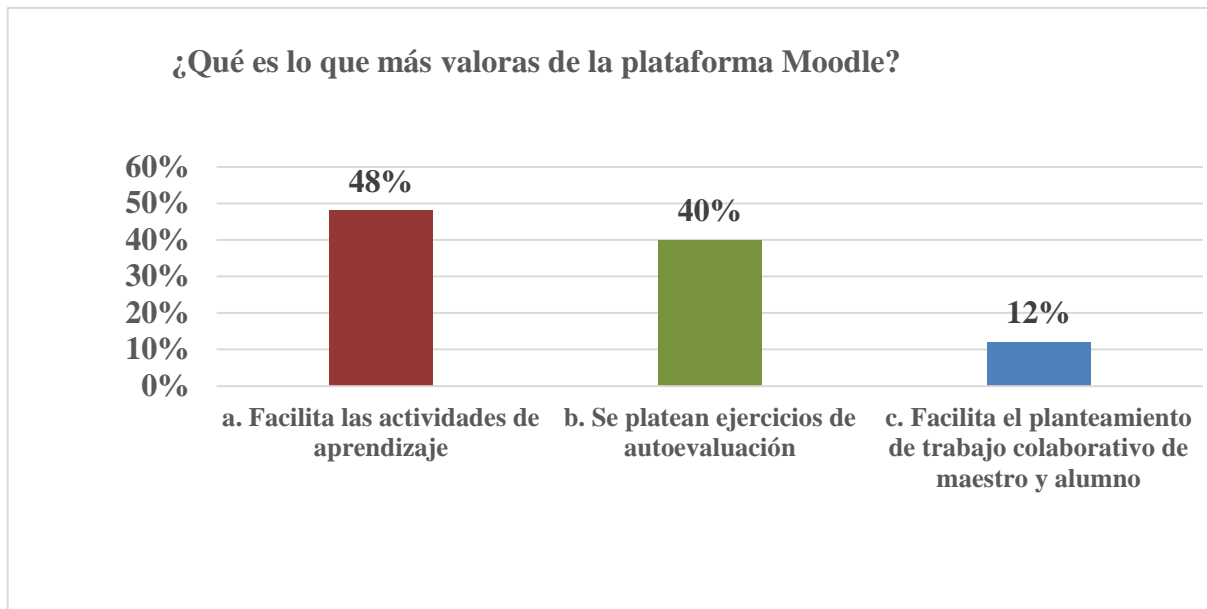
## Aprendizaje a través de la plataforma virtual Moodle



Gráfica No. 11: Aprendizaje a través de la plataforma virtual Moodle

En la gráfica se demuestra que el 54% de los estudiantes consideran difícil el aprendizaje a través de la plataforma Moodle, mientras que el 46 % de los estudiantes piensan que es más fácil el aprendizaje. En palabras de la master Salinas (2019) nos dice que “los grupos son variados y hay estudiantes que tienen mayor interés y otros no lo tienen o simplemente no les gusta y las nuevas tecnologías han hecho más eficaz el estudio para quien se logra adaptar a estas”. A través de las concesiones del grupo focal Aguilar (2018) menciona “lo más difícil de la plataforma es que no existe nadie que nos explique cómo funciona, los símbolos y cada cosa, es cierto hay algunos maestros que nos explicaron lo básico, pero esto no era suficiente a ponerme en un laboratorio y que me digan aquí vas a poner esto, toca esto, etc..., sino que ya nos colgaban las tareas y cada quien a investigar por su propia cuenta”.

## Valoración de la plataforma Moodle



Gráfica No. 12: Valoración de la plataforma Moodle

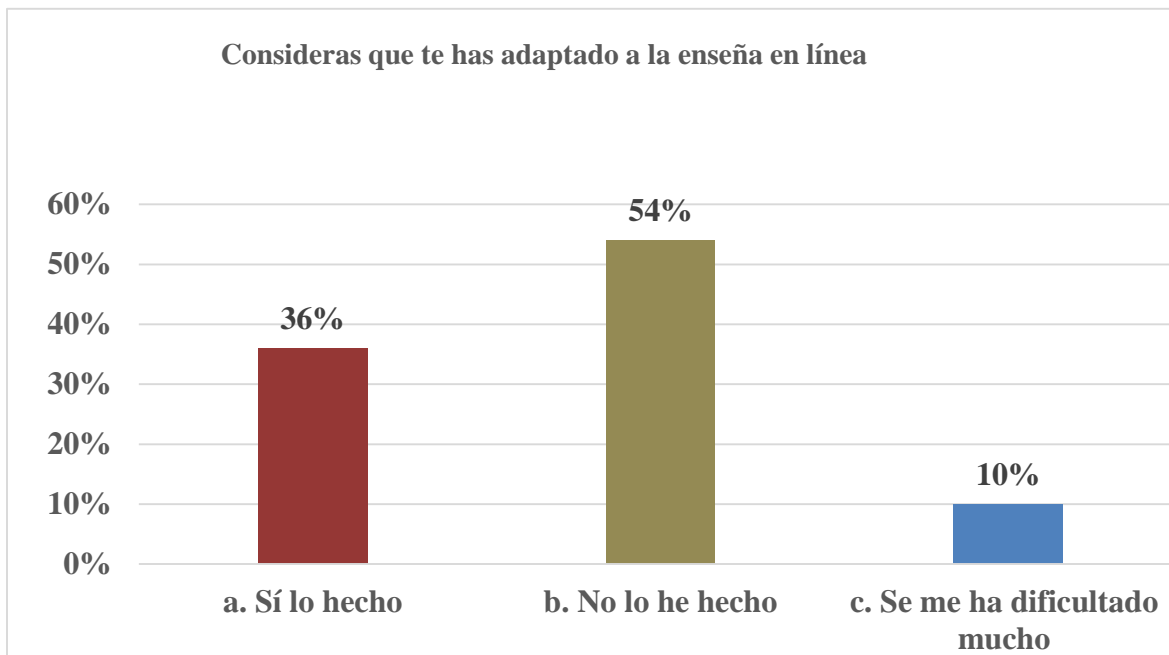
En la siguiente gráfica se demuestra que el 48% de los estudiantes piensan que la plataforma Moodle facilita las actividades de aprendizaje, el 40% de los estudiantes opinan que se plantean ejercicios de autoevaluación, mientras que solo un 12% piensan que facilita el planteamiento de trabajo colaborativo de maestro y alumno. Como menciona Miriada (2014) la plataforma tiene las siguientes características:

- Promueve el desarrollo de actividades colaborativas, el dialogo, la reflexión crítica y la producción de nuevos conocimientos.
- Posee una interfaz de navegación sencilla, ligera y compatible. Intuitiva tanto para el alumno como el docente. Información editable.
- Plataforma segura, eficaz, confiable y de fácil instalación

En palabras del estudiante Ampié (2019), explica que “la plataforma tiene sus ventajas o más bien la importancia de la plataforma, como ayudar a mejorar el aprendizaje a larga distancia, hacer a los alumnos responsables y autodidactas donde solo se encuentran ellos frente a la plataforma”.

### III. Capítulo 3: Actitud de los estudiantes ante la adaptación del uso de la plataforma “Moodle” en el proceso de aprendizaje.

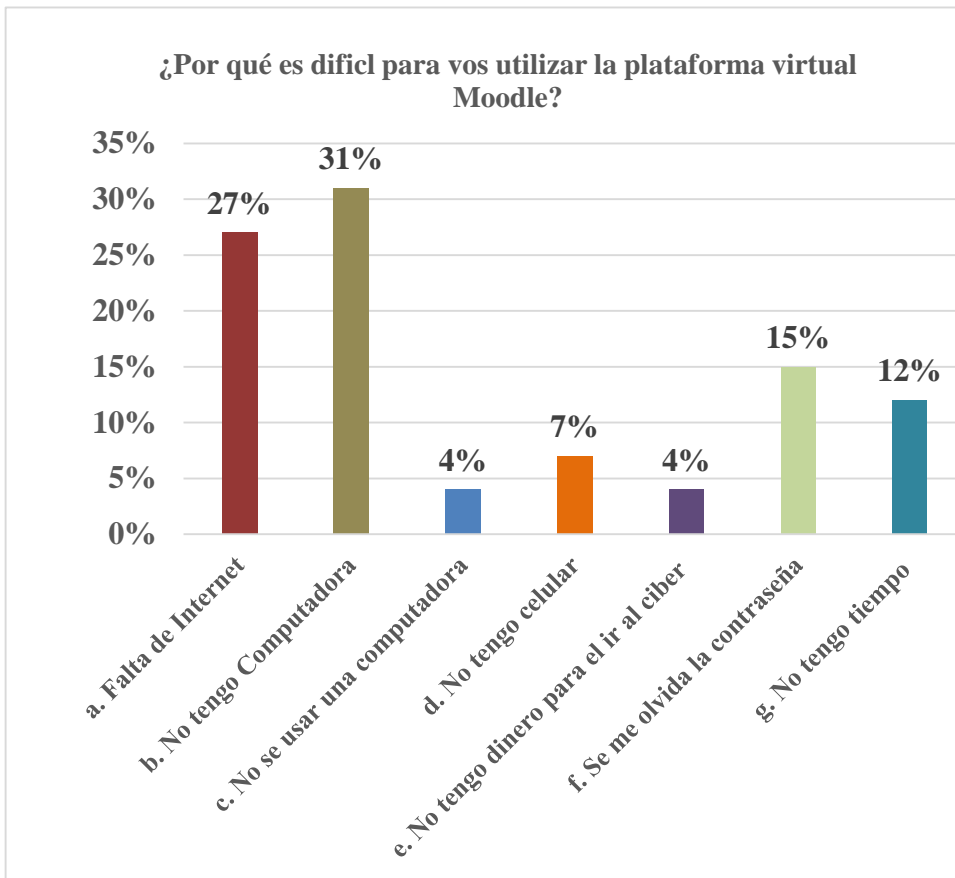
#### Adaptación a la enseñanza en línea



Gráfica No. 13: Adaptación a la enseñanza en línea

Al preguntarle a los estudiantes que, si consideran que sean adaptado a la enseñanza en línea, se obtiene un porcentaje que el 36% de los estudiantes asumen que, si sean adaptado, el 54% no lo han hecho, mientras que el 10% de los estudiantes asumen que se les ha dificultado demasiado. En palabras la master Salinas (2019) “Como nosotros sabemos los tiempos están avanzando y los estudiantes son unas de la forma en que los estudiantes tienen que ir aprovechando el espacio para fortalecer el aprendizaje mayor, ya que hay mayor intercambio, reflexiones, puntos de vista; sin embargo, la Universidad, y en especial nuestra Facultad está haciendo uso de esta plataforma, nuestra modalidad ha cambiado a una manera semipresencial donde los estudiantes deben adaptarse a estar un periodo con los docentes y posteriormente hacer uso de su autodidacta”. Mientras que la master Aguilar (2019) opina lo siguiente “No valoro que los estudiantes se adopten a la modalidad virtual debido al cambio que ha tenido la Universidad y no lo estimo por diferentes motivos”, en el grupo focal Cuarezma (2019) esgrime: “Yo considero que para poder adaptarme a la plataforma necesitamos llevar una clase de introducción a Moodle talvez de un semestre con respecto al uso de las plataformas, por lo que estamos iniciando y casi no manejamos nada de aprendizaje virtual”. En palabras de master López (2019) “Yo excluí el uso de la plataforma Moodle ya que los estudiantes se quejaban consecutivamente y nunca podía avanzar en las clases me retrasaba mucho, cuando quité la plataforma los estudiantes se sentían bien y le entendían a la clase”.

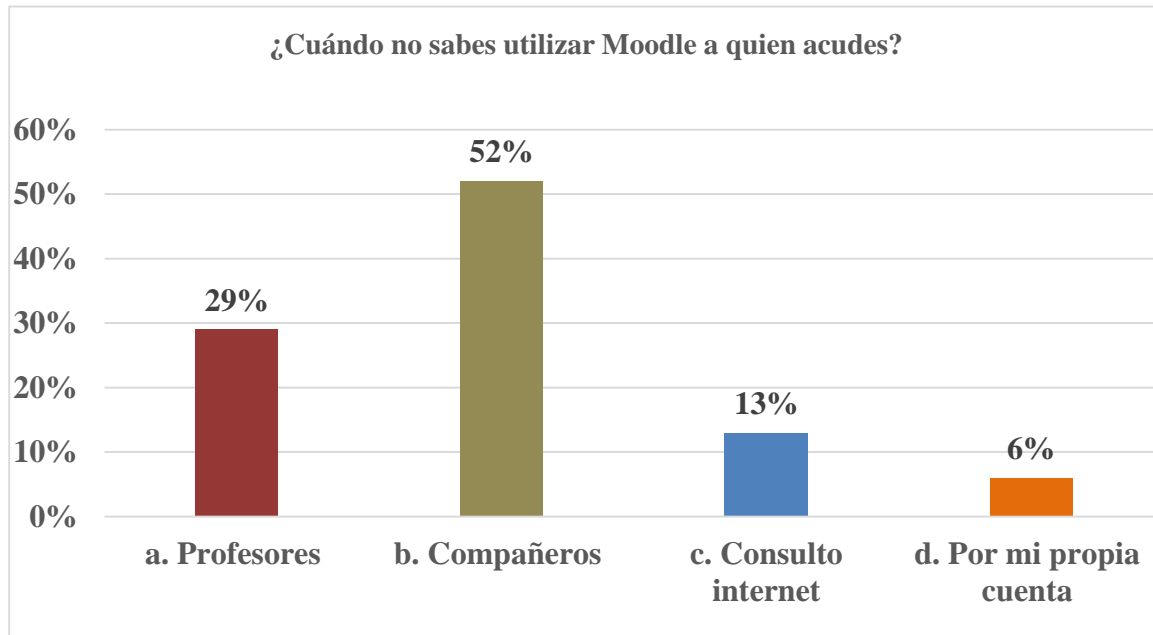
## Dificultades para utilizar la plataforma



Gráfica No. 14: Dificultades para utilizar la plataforma

En la presente gráfica se muestran resultados de ¿Por qué es costoso para los estudiantes la plataforma? se obtuvo que el 27% de los estudiantes opinan que se les dificulta por la falta de internet, 31% es por qué no tienen computadora, el 4% es por qué no saben utilizar una computadora, el 7% no tienen celular para entrar, el 4% no tienen tanto dinero olvida la contraseña y por último un 12% de los estudiantes simplemente no tienen tiempo para entrar a la plataforma. En palabras de Salinas (2019) comenta que uno de los obstáculos, por el cual es costosa que los estudiantes logren adaptarse es “Resistencia por el modelo tradicional de pasar únicamente en el aula a aprender a realizar todas las actividades presenciales y repentinamente todo cambio a un modelo virtual; inclusive el contacto ha sido más complicado hasta para el docente por que no entra a contacto con los alumnos. Ellos no tienen una retroalimentación de la plataforma de la misma manera que se haría en el aula de clases entonces un poco de resistencia, pero si ha habido muchas buenas experiencias, los estudiantes finalmente miran la utilidad de la aplicación”.

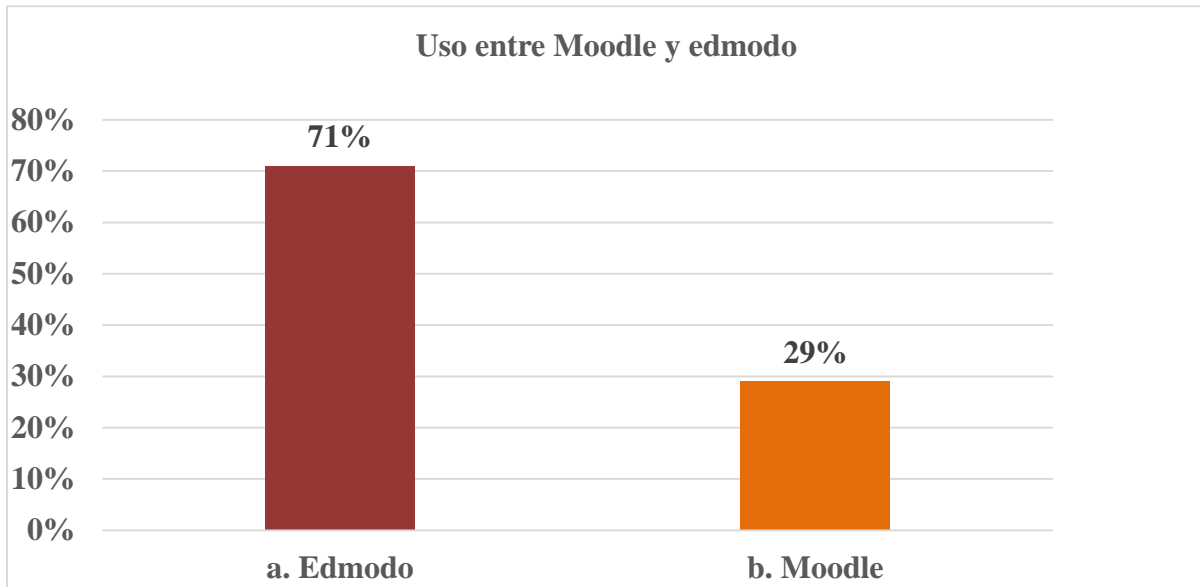
## Consulta para manejo de Moodle



Gráfica No. 15: Consulta para manejo de Moodle

Cuando se les pregunta a los estudiantes a quien acuden al momento de no saber utilizar la plataforma, se obtuvieron los siguientes resultados: el 29% de los estudiantes acuden a sus profesores, el 52% a sus compañeros, el 13% consultan internet y el 6% por su propia cuenta buscan ayuda. Los estudiantes prefieren consultar a sus compañeros que acercarse a los maestros, por ejemplo, el master Monjica (2019) explica que para que los estudiantes se lograran adaptar al uso y buscaran de su apoyo “El principal método que implemente fue mandarles un documento que detalla cómo utilizar la plataforma, pero no se pudo explicar completamente debido al poco tiempo que tuvo el semestre pasado, además que hay pocos laboratorios para asignados a la hora de clase”. Y la master Salinas (2019) menciona “Ante todo, está la motivación por parte del docente para estos logren adaptarse a los nuevos modelos de aprendizaje. Por ejemplo, en la universidad están los laboratorios, pero estos no se dan abastos con la gran mayoría de estudiantes que los visitan”.

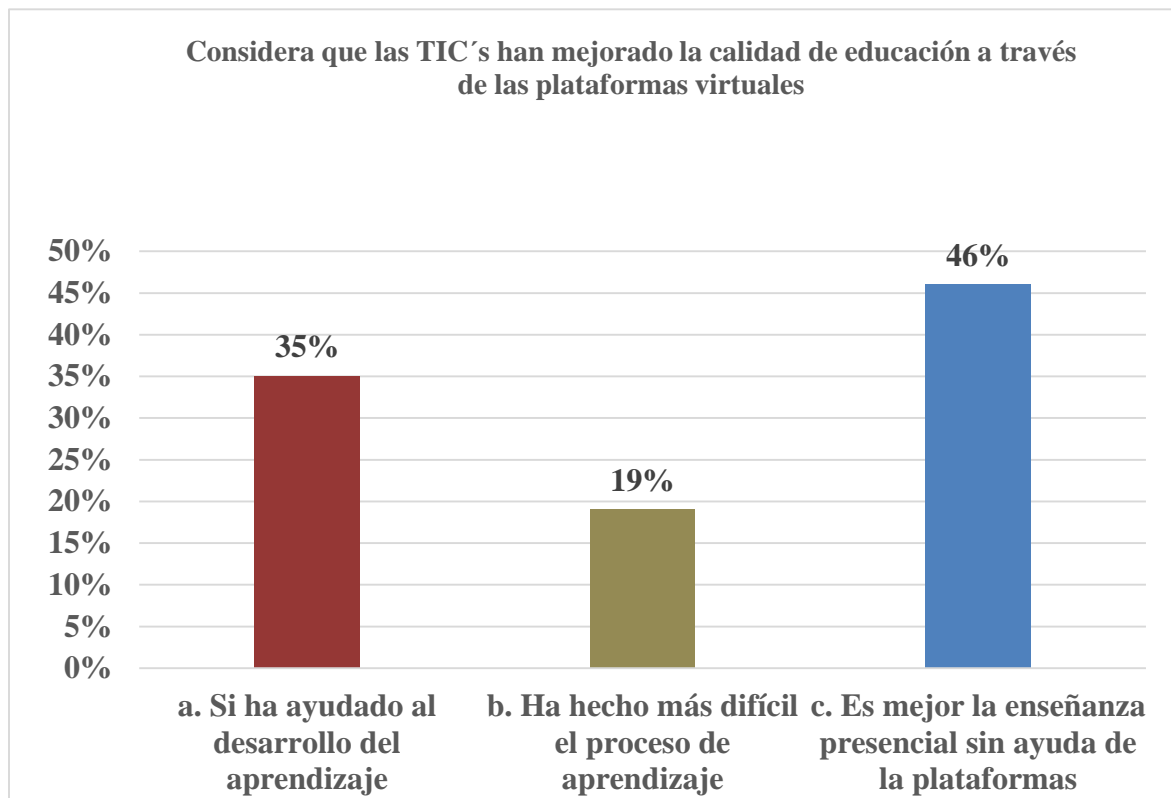
## Facilidad de uso entre Moodle y edmodo



Gráfica No. 16: Facilidad de uso entre Moodle y edmodo

Al preguntarle a los estudiantes ¿Qué plataforma consideran más fácil?, se obtiene los siguientes resultados: el 71% de los estudiantes opinan que edmodo es más fácil y el 29% piensan que es Moodle. En el grupo focal Somarriba (2019) mencionó lo siguiente “Creo que sería bueno que Moodle sea como red social, que se pueda entrar a la hora que uno desee, por ejemplo, si yo me encuentro a las tres de la mañana terminando de leer y deseo descargar un documento para poder revisarlo no puedo descargarlo porque el sistema no me lo permite. O mejor que Moodle sea como edmodo que es más fácil de utilizar, se consume menos datos y uno puede entrar a la hora que uno de lo desee”.

## Las TIC's en la calidad de Educación a través de las plataformas virtuales



Gráfica No. 17: Las TIC's en la calidad de Educación a través de las plataformas virtuales

El gráfico muestra que el 35% de los estudiantes piensan que las TICs han mejorado la educación, el 19% que la ha hecho más difícil y el 46% piensan que es mejor la enseñanza presencial que la virtual. En palabras de la master Salinas (2019) expresa “Se le dice al estudiante del autoestudio para apropiarse de las TIC's, las cuales dentro de un futuro pueden utilizar en su estudio, hoy en día hay maestrías, cursos y post grados que se pueden llevar a través de una plataforma en línea, No es lo mismo al espacio tradicional de forma presencial, considero que es importante y significa todos los logros que tiene el aprendizaje, recordar que la UNAN- Managua y todas las Universidades del CNU, están apostando que todos los estudiantes se adopten a la nueva modalidad virtual”. Como se cita en el marco teórico La tecnología tiene un papel importante en la educación, y puede agregar un valor cognitivo considerable a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, necesitamos emplearla adecuadamente considerando sus relaciones con el currículum, con el docente y con los y las estudiantes (Wirsig, 2002).



## Comparación entre aprendizaje presencial y aprendizaje virtual

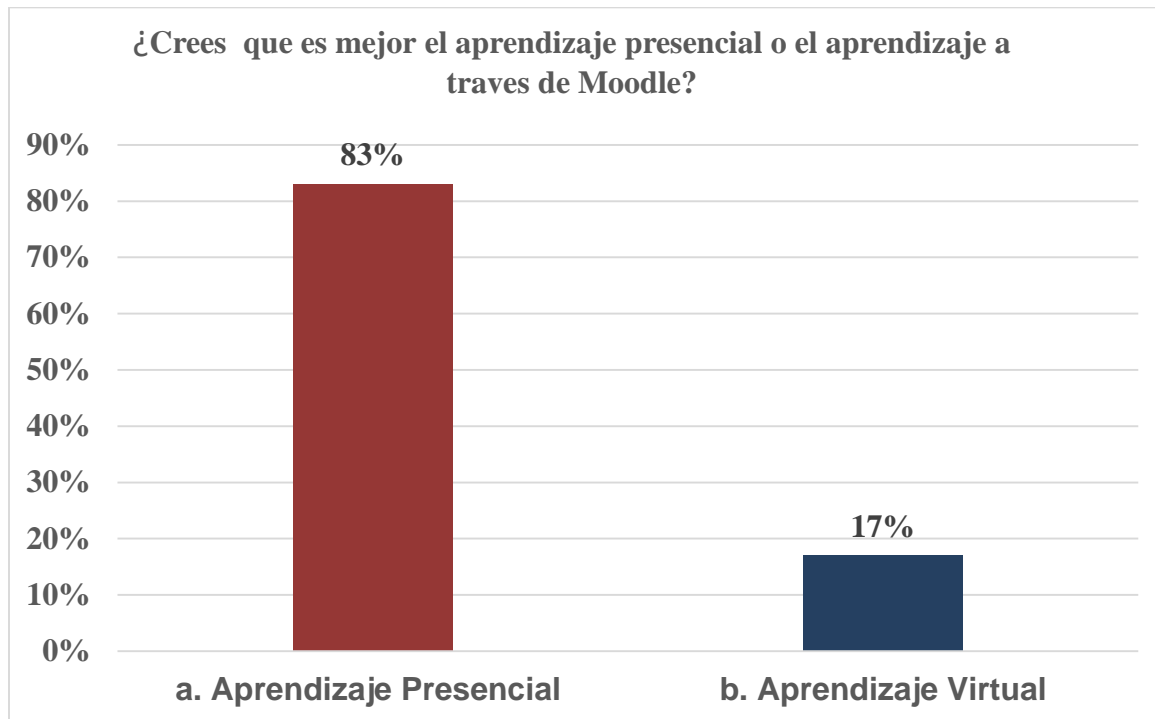


Grafico No. 18: Comparación entre aprendizaje presencial y aprendizaje virtual

La presente gráfica muestra que el 83% de los estudiantes prefieren tener un aprendizaje presencial y 17% optan por un aprendizaje virtual. En el grupo focal Ampie (2019) menciona “estamos en una carrera en la cual se nos exige estar al tanto de las nuevas tecnologías, creo que la universidad ha hecho un esfuerzo por querer que nosotros la nueva generación de comunicadores podamos adaptarnos a este tipo de modalidad” este argumento es respaldado por el marco teórico en palabras de Cardona, (1997) ante los últimos avances en la sociedad de la información que la educación debe replantear sus objetivos, sus metas, sus pedagogías y sus didácticas si quiere cumplir su misión en el siglo XXI. La enseñanza en línea ha aumentado mucho y ha permitido que el tiempo, espacio y estudio no afecten el proceso de enseñanza, por eso es importante capacitar a los para mejorar la educación profesional.

#### IV. Cuadro de Análisis e Interpretación de entrevistas

Moodle es una herramienta de enseñanza virtual que se practica en las Universidades hoy en día. que va de la mano del apoyo de los docentes para que los estudiantes logren un aprendizaje individual y responsable en el adquieran conocimiento de una manera rápida y eficaz entre maestro y alumno.

Mediante las entrevistas realizadas se obtienen los siguientes resultados:

Número	Informante	OPINIÓN DE DOCENTES RESPECTO A LA ADAPTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES A ENTORNOS O PLATAFORMAS VIRTUALES
1	Msc. Tomas Salinas Guardado	Se le dice al estudiante del <b>autoestudio</b> para apropiarse de las TIC`s, las cuales dentro de un futuro pueden utilizar en su estudio, hoy en día hay maestrías, cursos y post grados que se pueden llevar a través de una plataforma en línea
2	Msc. Manuel Mojica	Es importante porque <b>facilita</b> el acceso a la información tanto visual (videos), auditivo (audios), que son medios alternativos, que ayudan al aprendizaje por parte de los estudiantes, además de ahorro a la economía porque no se gasta en impresiones o libro caros, sino que se leen a través de la plataforma.
3	Msc. Flor de María Aguilar	<b>No valoro</b> que los estudiantes se adopten a la modalidad virtual debido al cambio que ha tenido la Universidad.
4	Msc. Virgilio López	En pocas palabras yo <b>excluí</b> el uso de la plataforma Moodle ya que los estudiantes se quejaban consecutivamente y nunca podía avanzar en las clases me retrasaba mucho y cuando quité la plataforma los estudiantes se sentían bien y le entendían a la clase.

Tabla No. 1: Elaboración propia

La tabla No.1 se muestran dos resoluciones diferentes, en la cual dos de los entrevistados argumentan que el estudiante se debe adaptar a las nuevas tecnologías, ya que nos facilita el acceso a la información visual y auditiva de manera precisa y concisa, que ayudan al

aprendizaje día a día y enriquecen nuestros conocimientos, mientras que la otra parte entrevistada tienen opiniones diferentes, donde que el estudiante se siente más cómodo con el modo tradicional de enseñanza.

Número	Informante	EFICACIA DE LA PLATAFORMA MOODLE PARA EL APRENDIZAJE
1	Msc. Tomasa Salinas Guardado	Los grupos son variados y hay estudiantes que tienen mayor interés y otros no lo tienen o simplemente no les gusta y las nuevas tecnologías han hecho más eficaz el estudio para quien se logra adaptar a estas.
2	Msc. Manuel Mojica	Si ha sido eficaz porque el estudiante tiene más acceso al plan de la asignatura debidamente elaborados por el departamento de matemática, entre otros beneficios, se encuentra en que el docente pueda interactuar mediante el uso de foros con el estudiante.
3	Msc. Flor de María Aguilar	No es tan eficaz como antes mencionaba choca la modalidad de aprendizaje que tiene la UNAN- Managua.

Tabla No. 2: Elaboración propia

La tabla No.2 muestra una parte de los entrevistados piensan que el aprendizaje virtual ha sido una manera eficaz para la educación de los estudiantes y la otra parte opinan que el aprendizaje no es tan eficaz por la modalidad que tiene la universidad hoy en día o simplemente los estudiantes no ponen interés por aprehender el uso de las nuevas plataformas virtuales.

Número	Informante	<b>OBSTÁCULOS QUE EXPERIMENTAN LOS ESTUDIANTES ANTE EL USO DE HERRAMIENTAS DE APOYO A LA ENSEÑANZA</b>
1	Msc. Tomasa Salinas Guardado	Resistencia por el modelo tradicional de pasar únicamente en el aula aprehender a realizar todas las actividades presenciales y repentinamente todo cambio a un modelo virtual; inclusive el contacto ha sido más complicado hasta para el docente por que no entra a contacto con los alumnos.
2	Msc. Manuel Mojica	Entre los principales obstáculos, es que no hay una orientación de cómo utilizar, no existe un programa de inducción, el cual debe ser necesario para que el estudiante tenga una buena familiarización con la plataforma. Otro obstáculo es que no todos los estudiantes poseen conocimientos de informática.
3	Msc. Flor de María Aguilar	Si no saben utilizar una computadora ese es uno de los grandes obstáculos de los estudiantes, por ejemplo, recibir a los de primer año es más complejo, ya que hay un cambio desde la secundaria que es lo básico hasta lo más complicado.

Tabla No. 3: Elaboración propia

La tabla No. 3 presenta las opiniones que tienen los entrevistados con respecto A los obstáculos que experimentan los estudiantes al momento de utilizar la plataforma, el primer informante refiere que es la resistencia de parte de los estudiantes por el modelo tradicional de enseñanza, informante 2 piensa que es falta de orientación de un programa de inducción y la última opinión del entrevistado argumenta que hay otros obstáculos como por ejemplo el cambio que hay desde la secundaria hasta una universidad

Número	Informante	<b>TÉCNICAS APLICADAS POR LOS DOCENTES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA</b>
1	Msc. Tomasa Salinas Guardado	Como departamento de antropología hay una coordinación encargada, somos los maestros quienes hacemos las clases magistrales, las que se cuelgan en la plataforma, oficialmente sea pensado que a los estudiantes se les graven las temáticas y logren captar con mucha atención y asimilar lo que se grava.
2	Msc. Manuel Mojica	El principal método que he implementado es mandarles un documento que detalla cómo utilizar la plataforma, pero no se lo hemos explicado debido al poco tiempo que tuvo el semestre pasado, además que hay pocos laboratorios para asignados a la hora de clase.
3	Msc. Flor de María Aguilar	Video de materiales en el que se explica ciertas actividades, explicación de las actividades por parte de mi persona. Otra de las estrategias era la motivación para los estudiantes.

Tabla No. 4: Elaboración propia

En la tabla No. 4, se muestra las técnicas que son aplicadas por los docentes para que los estudiantes utilicen adecuadamente la plataforma los maestros comentan que lo principal es el apoyo con los docentes hacia los alumnos por medio de videos tutoriales, explicación por parte de los docentes para motivar a los alumnos la adaptabilidad de la plataforma.

Número	Informante	<b>VENTAJAS DE LA PLATAFORMA MOODLE COMO HERRAMIENTA DE APOYO PARA LOS ESTUDIANTES</b>
1	Msc. Tomasa Salinas Guardado	Ser autodidactas, demandar estudiar por parte propia, habilidad de ejercer una formación avanzada, mejorar la calidad de la educación.
2	Msc. Manuel Mojica	Mayor aprendizaje visual, los estudiantes tienen cierta preferencia por los videos que explican un ejercicio que leer un libro.
3	Msc. Flor de María Aguilar	Contribuir a que los estudiantes se formen más autodidactas, esto es ser más independiente y los estudiantes pueden estudiar desde la comodidad de sus casas, ellas pueden adquirir conocimientos.

Tabla No. 5: Elaboración propia

En la gráfica No. 5 se muestran las opiniones que tienen los maestros acerca de las ventajas que tiene el uso de la plataforma, los tres entrevistados argumentan lo mismo que hay mayor aprendizaje, y que contribuye a que los estudiantes se vuelvan autodidactas y responsables con sus estudios.

Número	Informante	<b>DIFICULTADES DE LOS ESTUDIANTES CON EL USO DE LA PLATAFORMA</b>
1	Msc. Tomasa Salinas Guardado	Hay muchos estudiantes que no tienen acceso a una computadora, internet en caso o simplemente no tienen dinero para el ir al ciber. Ante todo, está la motivación por parte del docente para estos logren adaptarse a los nuevos modelos de aprendizaje.
2	Msc. Manuel Mojica	Se dificulta por poco conocimiento de ofimática o no hay un plan de inducción para la utilización de la plataforma.
3	Msc. Flor de María Aguilar	A los estudiantes se les dificulta mucho no solo por el hecho de la plataforma, sino que es una nueva forma presencial, además otro obstáculo es que se les gasta los datos demasiado rápido debido a que la plataforma consume más rápido el internet.

Tabla No. 6: Elaboración propia

En tabla No. 6, se muestran las opiniones que tienen los entrevistados con respecto al uso de la plataforma, hay muchas dificultades que tienen los estudiantes y los maestros argumentan que se dan dificultades por la falta de computadora, los estudiantes tienen poco conocimiento de ofimática y también porque la plataforma consume más rápido el internet.

Número	Informante	PROCESO DEL APRENDIZAJE A TRAVES DE LA PLATAFORMA
1	Msc. Tomasa Salinas Guardado	Se considera la plataforma como un proyecto Piloto, no funciona al cien por ciento, sino que se está haciendo lo posible a que haya mayor adaptación tanto del docente como de los estudiantes, pero es posible que de aquí a un tiempo vaya ser mejor el aprendizaje a través de la plataforma.
2	Msc. Manuel Mojica	Es muy bueno, entre las herramientas para medir lo aprendido están los cuestionarios y que en mi opinión permiten sistematizar el conocimiento abordado
3	Msc. Flor de María Aguilar	El aprendizaje a través de la plataforma es más lento

Tabla No. 7: Elaboración propia

En la tabla No. 7 se muestran los argumentos que tienen los entrevistados con respecto al proceso de aprendizaje que tienen los estudiantes a través de Moodle, siempre hay opiniones distintas y los entrevistados piensan que aprendiza es muy diferente al que se tenía antes de la modalidad virtual.



Número	Informante	CURSOS QUE CREAN LOS MAESTROS PARA LOS ALUMNOS
1	Msc. Tomasa Salinas Guardado	Los cursos que se crean en la plataforma son formados a través de un convenio de docentes los cuales realizan los cursos, todo se realiza en colectivo y se discuten las asignaciones para que sea entendible para los estudiantes.
2	Msc. Manuel Mojica	El curso es elaborado por el departamento de matemática de momento mi tarea es solo corregir las asignaturas semanales; sin embargo, es muy importante que la UNAN- Managua por cada estudiante que ingresa se les imparta un curso de inducción de ofimática relacionado con las plataformas.
3	Msc. Flor de María Aguilar	Los cursos los crea las TIC`s, en el caso mío yo impartía la modalidad presencial, pero en las TIC`s, el grupo de comunicación fue asignado a otro maestro.

Tabla No. 8: Elaboración propia

En la tabla No.8 se muestran las opiniones que tienen los entrevistados con respecto a los cursos que se crean en Moodle dos los entrevistados respondieron que los cursos son elaborados por un convenio de docentes y la otra respondió que el curso fue elaborado por las TIC´s.

## V. Matrices de Grupo Focal

### Propósito 1: Opinión acerca del uso de la plataforma Moodle

Participante 4 No tenía mucha idea de lo que significaba la plataforma, había escuchado de edmodo, pero conforme la fui manejando le fui entendiendo, es una herramienta útil, pero bastante deficiente en el sentido de a veces los archivos no cargan bien.

Participante 1 Investigué en internet acerca de que era la Moodle, los profesores hablaban de inscribirse al curso y cuando lo hice ya estaba avanzado, había muchas tareas que no había realizado, por ejemplo, el maestro de matemática valoro una parte de la clase que estaba en la plataforma y por eso algunos de mis compañeros dejaron esa clase.

Participante 3 Al ingresar a la Universidad solicité información a los maestros de cómo manejar la plataforma, pero se me fue negado algunas veces la ayuda, pero después tuve que buscar ayuda por mi cuenta para poder manejar la plataforma.

Participante 2 Es una utilidad para tener acceso a muchos documentos y para trabajar en conjunto con los maestros.

Los estudiantes no conocen que significa una plataforma Moodle, en el consenso del grupo, los estudiantes nunca habían utilizado Moodle, conforme el uso notaron que era una plataforma complicada.

Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados (Moodle, 2017).

**Propósito 2: Importancia de la plataforma Moodle**

<p>Participante 4 Yo opino que es muy importante la plataforma, significa un paso o podríamos decir un avance de las nuevas tecnologías para formar un ciber-aprendizaje, que se puede llevar desde la comodidad de nuestras casas, estar viendo otras cosas en internet y al mismo tiempo tener una ventana abierta para poder realizar nuestras tareas.</p> <p>Participante 3 La plataforma es importante porque va beneficiar el autoaprendizaje de nosotros los estudiantes.</p>	<p>Participante 1 La importancia de la plataforma es que podemos aprehender a través de ella, porque hay cosas que los maestros no tienen la posibilidad de explicarnos, ya sea por el tiempo necesario para darnos todas las explicaciones de la clase, toda la información que nos puede servir para nuestro estudio</p>	<p>Participante 2</p> <p>Si es importante, pero es necesario poder fortalecer las inquietudes que tenemos como estudiantes acerca de la plataforma</p>	<p>En el Consenso realizado en el grupo focal los estudiantes determinan la importancia que tiene la plataforma y que es fundamental en el aprendizaje.</p> <p>La principal importancia de la educación a través de Moodle radica en que rompe las limitaciones de espacio y tiempo de la educación presencial a pasar a otro aspecto como es una educación digital y que fomenta el uso de nuevas estrategias didácticas a partir de los diversos recursos e información que posee la plataforma.</p>
--	--	--	--

### Propósito 3: Funcionamiento de la plataforma Moodle

<p>Participante 2</p> <p>Al principio no sabía cómo funcionaba la plataforma, pero conforme fui manejándola le entendí un poco, además que tuve que aprehender a manejarla porque la plataforma incidió en nuestras clases y promedio.</p> <p>Participante 3</p> <p>No sabía cómo funcionaba era más difícil para mí la entrega de tareas.</p>	<p>Participante 1 A mi parecer la plataforma es muy complicada eran pocas las veces que los maestros tenían tiempo para explicarnos sus funciones; por ejemplo, yo que vengo de una secundaria donde solo utilizaba Facebook y WhatsApp, se me hizo más complicado.</p>	<p>Al participante 4, explica que la plataforma tiene sus ventajas y sus desventajas, entre las cuales se encuentra ayudar a mejorar el aprendizaje a larga distancia, por medio de las tareas y foros que facilitan el aprendizaje.</p>	<p>En el consenso del grupo focal, los estudiantes casi no manejan cómo funciona la plataforma Fainloc, (2001) detalla las funciones que poseen las plataformas virtuales para ello plantea que son herramientas que sirven como medio para llevar a cabo la enseñanza y aprendizaje, pero este es un modelo más complejo que se tiene que realizar a través de estrategias, en su investigación arrojó que una plataforma debe contener funcionalidades</p>
--	---	--	--

**Propósito 4: Problemas que tiene la plataforma**

<p>Participante 3.</p> <p>Entre los problemas que presentaba la plataforma es que a unas clases si podía acceder y otras no por la contraseña era como que, si no me la aceptaba, a veces también la falta de dinero en mi familia a cómo está la situación mis padres no daban para recargar frecuentemente y había días que no me daba cuenta de las asignaciones, porque a veces no aparecen los contenidos de la clase se pega el sistema y cuando las personas entraban a la misma vez se tendía a saturar el sistema y no podían ingresar a la plataforma.</p> <p>Participante 4</p> <p>A veces las dificultades o problemas que experimente con el uso de la plataforma es que se olvidan las contraseña y no podía hacer posible la entrega de tareas.</p>	<p>Participante 1:</p> <p>Por ejemplo, nosotros que venimos de una secundaria donde todo era juego, a venir a presentarme en una modalidad muy diferente a la que estaba acostumbrada es ahora más difícil y es más complicado aprender.</p> <p>La plataforma funciona muy lenta, ya que como te decía antes se pega el sistema, a veces los archivos no cargan y sobre todo el sistema se satura demasiado rápido, es como decir llevar el aprendizaje al nivel que funciona la plataforma.</p>	<p>Participante 2:</p> <p>Con respecto a la pregunta de los problemas de la plataforma, por ejemplo, yo notaba que había un horario para poder subir las tareas por ejemplo ya a las 8: pm está cerrada completamente y no podía ver las asignaciones ni subir ningún trabajo.</p>	<p>La plataforma virtual Moodle tiene algunos problemas o dificultades que hace que los estudiantes se les dificulte el aprendizaje a través de ella.</p>
--	--	--	---

**Propósito 5: Adaptación de los estudiantes a la plataforma**

<p>Participante 3</p> <p>Yo considero que para poder adaptarme a la plataforma necesitamos llevar una clase de introducción a Moodle talvez de un semestre con respecto al uso de las plataformas, por lo que estamos iniciando y casi no manejamos nada de aprendizaje virtual.</p> <p>Participante 4 Igual a mis compañeros considero que tiene como ser agregada una clase o no una clase, sino que nos den introducciones generales del manejo de Moodle, ya que nuestra carrera tiene que ver con el mundo de las nuevas tecnologías, esto implica que logremos adaptarnos a estas y podamos manejarlas de una manera más sencilla.</p>	<p>Participante 2</p> <p>Para tal efecto es como por ejemplo en el segundo semestre llevamos la clase de informática que sea trasladada al primero, esto para comprender bien el uso de la plataforma.</p>	<p>Participante 1</p> <p>Considero que se me va hacer más difícil este tipo de aprendizaje y talvez en un semestre logre no adaptarme, pero no usar esa frase adaptarme, sino que, como jóvenes, estamos acostumbrados a utilizar este tipo de redes, sino que hay que mejorar y seguir el paso que tiene la plataforma, las personas que la inventaron la hicieron lenta. pero si es bueno un semestre para saber cómo manejar la plataforma Moodle y mejorar el aprendizaje a través de la plataforma solo pedimos que los maestros nos expliquen paso a paso cómo funciona la plataforma.</p>	<p>Rovassa, (2016) refiere que las tecnologías de aprendizaje adaptativo aplican al aprendizaje mediante software y plataformas online, adaptándolas a las necesidades individuales de los estudiantes. Moodle permiten analizar la actividad de los estudiantes en esta plataforma y sistemas de adaptación a las necesidades particulares de los estudiantes.</p>
--	--	--	---

Propósito 6: Estrategia para poder manejar la plataforma Moodle.

<p>Participante 1</p> <p>Creo que sería bueno que Moodle sea como red social, que se pueda entrar a la hora que uno desee, por ejemplo, si yo me encuentro a las tres de la mañana terminando de leer y deseo descargar un documento para `poder revisarlo no puedo descargarlo porque el sistema no me lo permite.</p> <p>Participante 3</p> <p>Igual que mi compañera opino que sea Moodle parecido a whatsapp, porque, aunque sea una plataforma entre comillas gratuita consume mucho internet y los archivos no descargan bien.</p>	<p>Participante 4</p> <p>O mejor que Moodle sea como edmodo que es más fácil de utilizar, se consume menos datos y uno puede entrar a la hora que uno de lo desee.</p>	<p>Participante 1</p> <p>Otra estrategia es que haya un curso en el cual nos expliquen cómo funciona cada símbolo en la plataforma, aunque sea solo básico que nos expliquen.</p>	<p>Para la adaptabilidad de Moodle en el proceso de enseñanza debe haber una colaboración tanto de maestro y alumno para que juntos participen en el desarrollo de aprendizaje a través de una plataforma. Galo, Romero y Ramírez (2017) afirma que para la adaptabilidad de Moodle debe haber una buena calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje, la preparación es en parte del docente para producir cambios en el modelo de enseñanza habitual.</p>
--	--	---	--

**Propósito 6: Estrategia para poder manejar la plataforma Moodle.**

<p>Participante 1</p> <p>Creo que sería bueno que Moodle sea como red social, que se pueda entrar a la hora que uno desee, por ejemplo, si yo me encuentro a las tres de la mañana terminando de leer y deseo descargar un documento para `poder revisarlo no puedo descargarlo porque el sistema no me lo permite.</p> <p>Participante 3</p> <p>Igual que mi compañera opino que sea Moodle parecido a whatssApp, porque, aunque sea una plataforma entre comillas gratuita consume mucho internet y los archivos no descargan bien.</p>	<p>Participante 4</p> <p>O mejor que Moodle sea como edmodo que es más fácil de utilizar, se consume menos datos y uno puede entrar a la hora que uno de lo desee.</p>	<p>Participante 1</p> <p>Otra estrategia es que haya un curso en el cual nos expliquen cómo funciona cada símbolo en la plataforma, aunque sea solo básico que nos expliquen.</p>	<p>Para la adaptabilidad de Moodle en el proceso de enseñanza debe haber una colaboración tanto de maestro y alumno para que juntos participen en el desarrollo de aprendizaje a través de una plataforma. Galo, Romero y Ramírez (2017) afirma que para la adaptabilidad de Moodle debe haber una buena calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje, la preparación es en parte del docente para producir cambios en el modelo de enseñanza habitual.</p>
---	--	---	--



## **X. Conclusiones**

A partir de los instrumentos realizados a estudiantes y maestros se llega a las siguientes conclusiones:

El uso de las plataformas virtuales está rompiendo barreras de espacio y tiempo para aprendizaje de los estudiantes en las universidades, casi todas las Universidades del país cuentan con la presencia de una plataforma de enseñanza virtual, la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) no se excluye de la nueva forma de aprendizaje. Los estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación para el desarrollo (COMDES) tienen poco conocimiento de lo que significa Moodle, o bien decir que es una plataforma virtual y de lo que aporta lo que esta aporta a la educación universitaria, es importante que los alumnos identifiquen que Moodle es un sistema de comunicación que permite mejorar el aprendizaje.

Moodle presenta una serie de características que promueven una enseñanza autodidacta y responsable basada en una pedagogía constructivista del pensamiento, alienta a los alumnos a tener una mejor comunicación entre maestro y docente promoviendo el reforzamiento individual en la comodidad de las casas de los estudiantes

A los estudiantes se le dificulta el uso de la plataforma virtual por diferentes motivos, como lo es falta de computadora, poco conocimiento de informática, entre otros, lo principal sería la motivación por parte de los docentes para que logren adaptarse a la plataforma y sobre todo que los maestros estén familiarizados con el uso de Moodle para que ellos enseñen a los alumnos a utilizar de una manera fácil la plataforma, además en los resultados obtenidos los estudiantes les parece mejor el uso de la plataforma edmodo porque la consideran más accesible.

La implementación de las Nuevas Tecnologías de la Información es importante para desarrollar nuevas habilidades de educación crítica y analítica. La adaptación de los estudiantes a las nuevas tecnologías será un reto para los maestros, esto va depender del interés que el estudiante ponga en la clase, estamos en pleno siglo XXI donde la tecnología significa el nuevo milenio y la educación sea transformada totalmente en el mundo, debido a la globalización que existe.

## **XI. Estrategias.**

A través de los instrumentos realizados y sobre todo de las conclusiones se llega a las siguientes estrategias para que los estudiantes de primer año de Comunicación para el Desarrollo se sientan cómodos con el uso de la plataforma Moodle:

- Hay que fomentar y divulgar el desarrollo de conocimientos de Moodle especialmente en los primeros años, ya que vienen de una secundaria donde talvez no conocían lo que era una plataforma de enseñanza virtual.
- Los docentes deben explicar las características, ventajas e importancia que tiene el usar la plataforma Moodle en el proceso de aprendizaje.
- Facilitar a los estudiantes materiales introductorios para uso de la plataforma; además desarrollar un plan de capacitación o curso de inducción para que los alumnos que no puedan manejar una computadora se les explique cómo se utiliza la plataforma, como entrar y que significa cada símbolo que se encuentra en ella.
- Los docentes deben de tener una buena relación con los alumnos; además de fomentar el uso de la plataforma para que estos se adapten al nuevo modelo de enseñanza virtual.

## XII. Lista de referencias

- Alvarez, D. (2010). *Plataformas de enseñanza virtual libre y sus características de extensión de desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle (proyecto fin de carrera)*. Universidad de Alcalá
- Benitez, J. (2016). *Ventajas y desventajas de la plataforma Moodle*. Recuperado de <https://tic-one.com>
- Canabal, S. (2014). *Tecnologías de la información y comunicación*. Universidad Juárez de Tabasco división académica de educación de artes.
- Cardona, G. (1997). *Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual online y alearning. Elementos para la discusión*. Edutec: Revista Electrónica de tecnologías. Recuperado de <https://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec15/car.htm>
- Dalen y Meyer, (2006). *La investigación descriptiva. Manual de técnica de la investigación educacional*. Recuperado de <https://noemagico.blog.com/2006/09/3001-lainvestigaci-n-descriptivaa.php>
- Díaz, B. (2009). *Plataformas educativas un entorno para profesores y alumnos: Revista digital para profesionales de la enseñanza*.
- Dominguez, R. (2002). *Moodle una plataforma formativa con gran proyección en los modelos de enseñanza*. Universidad de Sevilla/ centro and de estudios de empresa. Recuperado de <https://reyesdominguezlazaro@gmail.com>
- Dougiamas, M. (2015). *Moodle*. Publicación en línea. Recuperado de <https://docs.moodle.org/all/es/pedagogos%C3%Ada>
- Fainloc, B. (2001). *La tecnología educativa apropiada: una revista a su campo a comienzos de siglos*. Revista Rueda. Universidad Nacional de Luján
- Galo, Romero y Ramirez. (2017). *Moodle una contribución para elevar la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje, Revista Atlante: Cuadernos de educación y desarrollo*.

Recuperado de <http://www.eumd.net/rev/atlante/2017/10/moodle-enseñanza-aprendizaje.html>

- Hernández, G. (2015). *Análisis del uso y manejo de la plataforma Moodle en docentes de matemáticas para el desarrollo de competencias integrales en estudiantes de primaria*. Revista Q, 10. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Hernandez, Fernandez y Baptista. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Interamericana Editores S.A
- Iracheta, L. (s,f). *Uso de Moodle*. Universidad Nueva Leon. Recuperado de <https://www.gobmx/cms/uploadsataachment/file/405763/resealaurairachtafinal.pdf&ved=2ahukewj:MDyyeLahxmc98kHUIhABCQfjAlCegQiARAB&uso=AAOVvaw1d4yoMdfiwcbwombscTbbb>
- Kahn, P y Friedman, B. (1993). *Control and power in educational computing paper presentes at the annual Meeting of the American Educational Research Association*. Eric Document Reproduction service. N°. ED 360-947.
- Merayo, P. (2018). *Que es la plataforma Moodle y para qué sirve*. Recuperado de <http://www.máximaformación.es>
- Metropolitana. (2017). *Campus virtual Azcopotzalca. Casa abierta al tiempo*. Universidad Autónoma. Recuperado de <https://camvia.azc.uam.mx/index.php>
- Miro. (S.F). *Gestión y desarrollo en tecnologías de la información. Módulos y bloques de Moodle*. Recuperado de <https://www.mira.cl/biblioteca>
- Miriada, X. (2014). *Construcción de un curso virtual en la plataforma Moodle*. Recuperado de <https://www.miriadax.net>
- Moodle. (2017). *Acerca de Moodle*. Recuperado de <https://docs.moodle.org/all/es.acerca-de-moodle>.
- Morales, C. (2012). *El uso de la plataforma Moodle con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y*

*Ciencias Sociales (Tesis para Optar al grado de magister en educación con mención en informática educativa)*. Universidad de Chile, Santiago.

- Leal Gutierrez, J. (2011). *La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación*. Venezuela. 3ra Edición.
- Lihnás Críticas. (2011). *Las tecnológicas aplicadas a la educación especial integradora, la contribución del software educativo*. Brasil: universidad de Brasil. p.139
- López, L. (2003). *Implementación de la plataforma Moodle en la institución educativa*. Universidad de Colombia. Medellín Colombia.
- Rodrigo, J. (2011). *Concepto de plataforma virtual*. Recuperado de <https://rodriguitoveglo.com.blogspot.blogs>
- Ros, M. (2008). *Moodle la plataforma para la enseñanza y organización escolar*. Ikastorratza, e- Revista de didáctica. Recuperado de <https://www.ehu.es/ikastarratza/2-alca/moodle.pdf>
- Rosenberg, M. (2002). *E-learning: Estrategias para transmitir conocimientos en la era digital*. Bogotá: Me Graw hill interamericana.
- Rovassa, G. (2016). *Analíticas de enseñanza y aprendizaje adaptativo en Moodle*. Recuperado de <https://www.udima.es/es/aprendizaje-adaptativo-moodle>
- Saorín, A. (2012). *Moodle 2.0 manual del profesor. Publicación en línea*. Recuperado de <https://campusvirtual.uca.es/uploads/archivos/moodle20-manual-pofesor.pdf&ved>. p.17
- Pérez y Garday. (2008). *Definición de actitud*. Publicación en línea. Recuperado de <https://definicion.de/actitud/>.
- Pérez y Garday. (2013). *Definición de proceso de aprendizaje*. Publicación en línea. Recuperado de <https://definicion.de/proceso.de.aprendizaje/>
- UCAB. (2013). *¿Qué es aula virtual?. Curso continental AUSJAL sobre pobreza en América latina*. Caracas. Venezuela: Universidad católica Andrés Bello. Disponible en <https://apps.ucab.eduve/diplomadonew/aulavirtual.pdf>

- Vallejo, R, Finol de Franco, M. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones. Recuperado de: <https://normasapa.net/triangulacion-definiciones-tip/>
- Vilar, M. (2015). *Análisis del uso de la plataforma Moodle en el departamento de Fabricación Mecánica. Propuesta de futuro (Trabajo de fin de master)*. Universidad de la Rioja, Barcelona.
- Villareal, J. (S.F). *Uso didáctico del wiki en educación secundaria*. Ikastorrazza, e- revista de didáctica. P.17
- Wirsing, C. (2002). *¿Cuál es el lugar de la tecnología en la educación?* . Recuperado de <https://www.educas.org/porta/xbak2/...wirsig-Tic-en-educación-doc>

### XIII. Anexos



La presente encuesta tiene como objetivo analizar el uso de la plataforma virtual” MOODLE” como herramienta para aprendizaje educativo en los estudiantes de nuevo ingreso pertenecientes a la carrera de comunicación para el Desarrollo (COMDES) de la UNAN- Managua, en esta se evaluarán los conocimientos que tiene acerca de la plataforma virtual Moodle y el funcionamiento que esta posee como apoyo al aprendizaje presencial. A continuación, se presentan las siguientes preguntas relacionadas al uso de la plataforma Moodle.

De ante mano se le agradece su colaboración.

Sexo:                      Edad:

#### **I. Encierre en un círculo (si o no) la respuesta que considere correcta**

1. ¿Ha utilizado Moodle en algunas asignaturas?

a. Si                      b. No

2. Sabes ¿cómo funciona la plataforma virtual Moodle?

a. Sí                      b. No

3. Consideras que estas capacitado para usar o Moodle

a. si                      b. No

4. Tienes conocimiento acerca de computación

a. Sí                      b. No

5. Considera que el uso de Moodle influye en el rendimiento académico

a. Si                      b. No

6. Has recibido algún curso introductorio acerca del uso de la plataforma Moodle

a. Sí                      b. No

7. Habías utilizado antes de entrar a la universidad algún tipo de plataforma en tu secundaria.

a. Sí                      b. No

8. Moodle te exige un aprendizaje individual en que solo te encuentras tú y el computador como medio

a. Sí                      b. No

9. Consideras que la plataforma Moodle es de vital importancia en la formación académica

a. si                      b. no

**II. Encierre en un círculo la respuesta que consideres indicada**

10. ¿Crees que es mejor el aprendizaje presencial o el aprendizaje a través de Moodle?

a. Aprendizaje presencial

b. Aprendizaje virtual

11. ¿Cómo consideras el aprendizaje a través de la plataforma virtual Moodle?

a. Fácil.                      b. Difícil

12. ¿Qué es lo que más valoras de la plataforma Moodle?

a. Facilita las actividades de aprendizaje

b. Se plantean ejercicios de autoevaluación

c. Facilita el planteamiento de trabajo colaborativo de maestro y alumno

13. Las TIC's ha mejorado la calidad de educación a través de las plataformas virtuales



a. Si ha ayudado al desarrollo del aprendizaje

b. Ha hecho más difícil el proceso de aprendizaje

C. Es mejor la enseñanza presencial

14. Crees que para manejar Moodle necesitas conocimientos profundos de informática

a. Si los necesito.

b. Solo lo básico.

C. Debo llevar un curso de informática

15. ¿Consideras que te has adaptado a la enseñanza en línea?

a. Si lo hecho

b. No lo he hecho.

C. Se me ha dificultado mucho

16. ¿Por qué es costoso para ti utilizar la plataforma virtual Moodle?

a. Falta de Internet

b. No tengo computadora

c. No se usar computadora

c. No tengo celular

d. No tengo dinero para ir al ciber

e. Se me olvida la contraseña

f. No tengo tiempo

17. ¿Cuándo no sabes utilizar la plataforma Moodle a quien acude?

a. Profesores

b. Compañeros

c. Consulto internet

d. Por mi propia cuenta

18. Entre Moodle y edmodo ¿Qué plataforma prefieres?

a. Edmodo

b. Moodle

## Entrevista dirigida a informantes claves

Estimado maestro buenos días la presente encuesta tiene como objetivo principal Analizar el uso de la plataforma virtual "MOODLE" como herramienta para aprendizaje educativo en los estudiantes de nuevo ingreso perteneciente a la carrera de Comunicación para el Desarrollo (COMDES) año 2019 a continuación se presentan una serie de preguntas acerca de la utilización de la plataforma Moodle y la forma en que usted considera que los estudiantes se adaptan al uso de está. De ante mano se agradece su colaboración.

1. ¿Por qué es importante que los estudiantes de primer año de la carrera de comunicación para el desarrollo (COMDES) se han adapten a la modalidad de aprendizaje a través de la plataforma Moodle?
2. Desde su punto de vista la plataforma Moodle ha resultado eficaz para el aprendizaje de los estudiantes de primer año la carrera de comunicación para el desarrollo (COMDES)
3. ¿Cuáles son los obstáculos que experimentan los estudiantes con la adaptación ante una nueva forma de enseñanza?
4. ¿Qué técnicas a empleado para que los estudiantes se adapten al uso de la plataforma Moodle?
5. ¿Cuáles son las ventajas que considera usted que ofrece la plataforma para la enseñanza de sus alumnos?
6. ¿por qué cree usted que a algunos estudiantes se les dificulta la utilización de la plataforma?
7. A través de la implementación de la plataforma virtual Moodle ¿Cómo consideras el proceso de aprendizaje de los estudiantes?
8. ¿Cómo son los cursos que crea en Moodle?

## Descripción de Entrevistas

### Entrevista a maestra de Antropología



Master: Tomasa de los Ángeles Salinas Guardado

Maestra del departamento de Antropología.

Ha trabajado casi por cinco años en la Universidad.

Hora: 9:15 am

Entrevista: Día 23 de septiembre.

1. ¿Por qué es importante que los estudiantes de primer año de la carrera de comunicación para el desarrollo (COMDES) se han adapten a la modalidad de aprendizaje a través de la plataforma Moodle?

Como nosotros sabemos los tiempos están avanzando y los estudiantes son unas de la forma en que los estudiantes tienen que ir aprovechando el espacio para fortalecer el aprendizaje mayor, ya que hay mayor intercambio, reflexiones, puntos de vista; sin embargo, la Universidad y nuestra Facultad está haciendo uso de esta plataforma, nuestra modalidad ha cambiado a una manera semipresencial donde los estudiantes deben adaptarse a estar un periodo con los docentes y posteriormente hacer uso de su autodidacta, buscar información y tener un elemento a cambio de una disciplina de estudios con los temas que están estudiando.

Los estudiantes se adapten a las nuevas TIC`s y los futuros profesionales del campo deben estar al día con lo que son las nuevas formas de tecnologías y tener dominio escénico, propiedades en todos los espacios para poder desarrollarse. Se le dice al estudiante del autoestudio para apropiarse de las TIC`s, las cuales dentro de un futuro pueden utilizar en su estudio, hoy en día hay maestrías, cursos y post grados que se pueden llevar a través de una plataforma en línea

Para algunos es un poco difícil porque no tienen ningún acceso a una computadora o internet en este sentido yo he apoyado o condicionado materiales donde los estudiantes hacen uso y pueden entrar a la plataforma, las clases están plasmadas en ellas y los estudiantes deben tener dominio.

2. Desde su punto de vista la plataforma Moodle ha resultado eficaz para el aprendizaje de los estudiantes de primer año la carrera de comunicación para el desarrollo (COMDES).

Los grupos son variados y hay estudiantes que tienen mayor interés y otros no lo tienen o simplemente no les gusta y las nuevas tecnologías han hecho más eficaz el estudio para quien se logra adaptar a estas.

3. ¿Cuáles son los obstáculos que experimentan los estudiantes con la adaptación ante una nueva forma de enseñanza?

Resistencia por el modelo tradicional de pasar únicamente en el aula a realizar todas las actividades presenciales y repentinamente todo cambio a un modelo virtual; inclusive el contacto ha sido más complicado hasta para el docente por que no entra a contacto con los alumnos. Ellos no tienen una retroalimentación de la plataforma de la misma manera que se haría en el aula de clases entonces un poco de resistencia, pero si ha habido muchas buenas experiencias, los estudiantes finalmente miran la utilidad de la aplicación.

4. ¿Qué técnicas se emplean para que los estudiantes se adapten al uso de la plataforma Moodle?

Como departamento de antropología hay una coordinación encargada, somos los maestros quienes hacemos las clases magistrales, las que se cuelgan en la plataforma, oficialmente sea pensado que a los estudiantes se les graben las temáticas y logren captar con mucha atención y asimilar lo que se graba.

5. ¿Cuáles son las ventajas que considera usted que ofrece la plataforma para la enseñanza de sus alumnos?

Moodle exige al estudiante ser autodidactas, demandar estudiar por parte propia, y sobre todo la habilidad de ejercer una formación avanzada para mejorar la calidad de la educación. La universidad acoge a muchas personas, por ejemplo, en el caso de Comunicación para el Desarrollo Oliver estudiante no vidente sea incorporado al aprendizaje tanto presencial como virtual.

6. ¿por qué cree usted que a algunos estudiantes se les dificulta la utilización de la plataforma?

Hay muchos estudiantes que no tienen acceso a una computadora, internet en caso o simplemente no tienen dinero para el ir al ciber. Ante todo, está la motivación por parte del docente para estos logren adaptarse a los nuevos modelos de aprendizaje. Por ejemplo, en la universidad están los laboratorios, pero estos no se dan abastos con la gran mayoría de estudiantes que los visitan.

7. A través de la implementación de la plataforma virtual Moodle ¿Cómo consideras el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Se considera la plataforma como un proyecto Piloto, no funciona al cien por ciento, sino que se está haciendo lo posible a que haya mayor adaptación tanto del docente como de los estudiantes, pero es posible que de aquí a un tiempo vaya ser mejor el aprendizaje a través de la plataforma.

No es lo mismo al espacio tradicional de forma presencial, considero que es importante y significa todos los logros que tiene el aprendizaje, recordar que la UNAN- Managua y todas las Universidades del CNU, están apostando que todos los estudiantes se adopten a la nueva modalidad virtual

8. ¿Cómo son los cursos que crea en Moodle?

Los cursos que se crean en la plataforma son formados a través de un convenio de docentes los cuales realizan los cursos, todo se realiza en colectivo y se discuten las asignaciones para que sea entendible para los estudiantes.

## Entrevista dirigida a maestro de Matemática

Master: Manuel Mojica

Maestro de computación que rinde Servicios al departamento de Matemática.

Experiencia: tiene 3 años de trabajar dentro de la universidad

Entrevista: 4 de octubre

Hora: 11: am

1. ¿Por qué es importante que los estudiantes de primer año de la carrera de comunicación para el desarrollo (COMDES) se han adapten a la modalidad de aprendizaje a través de la plataforma Moodle?

Es importante porque facilita el acceso a la información tanto visual (videos), auditivo (audios), que son medios alternativos, que ayudan al aprendizaje por parte de los estudiantes, además de ahorro a la economía porque no se gasta en impresiones o libro caros, sino que se leen a través de la plataforma, mientras que los libros utilizados históricamente ya se están desfasando y ahora solo existen libros pdf, lo cual permite que el estudiante sea adapte a las nuevas formas de educación.

2. Desde su punto de vista la plataforma Moodle ha resultado eficaz para el aprendizaje de los estudiantes de primer año la carrera de comunicación para el desarrollo (COMDES).

Si ha sido eficaz porque el estudiante tiene más acceso al plan de la asignatura debidamente elaborados por el departamento de matemática, entre otros beneficios, se encuentra en que el docente pueda interactuar mediante el uso de foros con el estudiante, brindándole mediante el uso de foros con el estudiante apoyo personalizado donde se expresa una manera más rápida de resolver las temáticas de la asignatura, así como apoyo en asignaciones o tareas.

3. ¿Cuáles son los obstáculos que experimentan los estudiantes con la adaptación ante una nueva forma de enseñanza?

Entre los principales obstáculos, es que no hay una orientación de cómo utilizar, no existe un programa de inducción, el cual debe ser necesario para que el estudiante tenga una buena familiarización con la plataforma. Otro obstáculo es que no todos los estudiantes poseen

conocimientos de informática; además no todos tienen acceso a internet en sus casas, lo que lleva a generar ciertos gastos en pago de internet.

4. ¿Qué técnicas se emplearon para que los estudiantes se adapten al uso de la plataforma Moodle?

El principal método que se implementó fue mandarles un documento que detalla cómo utilizar la plataforma, pero no se pudo explicar completamente debido al poco tiempo que tuvo el semestre pasado, además que hay pocos laboratorios para asignados a la hora de clase.

5. ¿Cuáles son las ventajas que considera usted que ofrece la plataforma para la enseñanza de sus alumnos?

Mayor aprendizaje visual, los estudiantes tienen cierta preferencia por los videos que explican un ejercicio que leer un libro.

6. ¿Por qué cree usted que a algunos estudiantes se les dificulta la utilización de la plataforma?

Se dificulta por poco conocimiento de informática o no hay un plan de inducción para la utilización de la plataforma. A los estudiantes se les dificulta el uso de la plataforma porque no saben cómo manejar una computadora, no tienen ni siquiera acceso a una o simplemente no hay, lleva una breve clase de informática, la cual es importante, porque estamos en pleno desarrollo donde el que no utiliza no sabe de informática es como que sea un analfabeto.

7. A través de la implementación de la plataforma virtual Moodle ¿Cómo consideras el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Es muy bueno, entre las herramientas para medir lo aprendido están los cuestionarios y que en mi opinión permiten sistematizar el conocimiento abordado.

8. ¿Cómo son los cursos que crea en Moodle?

El curso es elaborado por el departamento de matemática de momento mi tarea es solo corregir las asignaturas semanales; sin embargo, es muy importante que la UNAN- Managua por cada estudiante que ingresa se les imparta un curso de inducción de informática relacionado con las plataformas.



Para mí las principales preocupaciones es el plan de inducción, y explicar que símbolo es una tarea, foro, video, etc.

## **Entrevista dirigida a maestra de Tecnicas de Redacción y lectura.**

Licenciada. Flor de María Aguilar

Maestra del departamento Lengua y literatura

Entrevista: 11 de octubre de 2019

Hora: 11: am

1. ¿Por qué es importante que los estudiantes de primer año de la carrera de comunicación para el desarrollo (COMDES) se han adapten a la modalidad de aprendizaje a través de la plataforma Moodle?

No valoro que los estudiantes se adopten a la modalidad virtual debido al cambio que ha tenido la Universidad y no lo estimo por diferentes motivos

2. Desde su punto de vista la plataforma Moodle ha resultado eficaz para el aprendizaje de los estudiantes de primer año la carrera de comunicación para el desarrollo (COMDES)

No es tan eficaz como antes mencionaba choca la modalidad de aprendizaje que tiene la UNAN-Managua

3. ¿Cuáles son los obstáculos que experimentan los estudiantes con la adaptación ante una nueva forma de enseñanza?

si los estudiantes no saben utilizar una computadora esta es una de los grandes obstáculos para la utilización de la plataforma, por ejemplo, recibir a los de primer año es más complejo, ya que hay un cambio desde la secundaria de lo básico hasta lo más complicado; además venir solamente dos días dificulta más el aprendizaje

4. ¿Qué técnicas a empleado para que los estudiantes se adapten al uso de la plataforma Moodle?

Video de materiales en el que se explica ciertas actividades, explicación de las actividades por parte de mi persona. Otra de las estrategias era la motivación para los estudiantes

5. ¿Cuáles son las ventajas que considera usted que ofrece la plataforma para la enseñanza de sus alumnos?

Contribuir a que los estudiantes se formen más autodidactas, esto es ser más independiente y los estudiantes pueden estudiar desde la comodidad de sus casas, ellas pueden adquirir conocimientos.

6. ¿por qué cree usted que a algunos estudiantes se les dificulta la utilización de la plataforma?

A los estudiantes se les dificulta mucho no solo por el hecho de la plataforma, sino que es una nueva forma presencial, además otro obstáculo es que se les gasta los datos demasiado rápido debido a que la plataforma consume más rápido el internet, existen alumnos que no tienen acceso a internet debido a la zona en que viven.

7. A través de la implementación de la plataforma virtual Moodle ¿Cómo consideras el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

El aprendizaje a través de la plataforma es más lento.

8. ¿Cómo son los cursos que crea en Moodle?

Los cursos los crea las TIC`s, en el caso mío yo impartía la modalidad presencial, pero en las TIC`s, el grupo de comunicación fue asignado a otro maestro

## **Entrevista dirigida a maestro de Historia**

Master Virgilio López

Maestro de Historia y Geografía

Entrevista: 01 de octubre

Hora: 8:30 am

En pocas palabras yo excluí el uso de la plataforma Moodle ya que los estudiantes se quejaban consecutivamente y nunca podía avanzar en las clases me retrasaba mucho y cuando quité la plataforma los estudiantes se sentían bien y le entendían a la clase.

## **Grupo focal**

### **Apertura**

Estimados estudiantes las presentes preguntas a realizar tienen como objetivo principal analizar el uso de la plataforma virtual Moodle como herramienta para aprendizaje educativo en los estudiantes de nuevo ingreso pertenecientes a la carrera de comunicación para el desarrollo (COMDES), se dirige a ustedes para realizar un análisis a profundidad acerca del uso de Moodle.

### **Pregunta introductoria**

1. ¿Qué opinión tienen acerca del uso de la plataforma Moodle?

### **Preguntas de Transición**

Tomen unos segundos para responder cada una de las preguntas

1. Describe la importancia que tiene el uso de la plataforma Moodle
2. ¿Cómo funciona para ti la plataforma Moodle?
3. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que experimentas al utilizar la plataforma Moodle?

### **Pregunta central**

1. ¿Cuánto tiempo consideras que necesitas para adaptarte al uso de la plataforma virtual Moodle?
2. ¿Qué estrategias brindarías para mejorar el aprendizaje de la plataforma Moodle?

## Descripción de Grupo Focal

### Referencia técnica y contextual de Instrumento Metodológico

Método: Grupal

Técnica: técnica de discusión grupal

Fecha: 27 de septiembre de 2019

Hora: 11:30 am

Duración: 35 minutos

Lugar: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, en el aula 1306 del recinto Universitario Rubén Darío

Contexto; ambiente propio

Personas que participaron: estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo del año 2019

Participantes:



- Raquel López Somarriba (Participante 1)
- Coralia Elizabeth Cornonado (Participante 2)
- Kiara Cuarezma Díaz (Participante 3)
- Fabián Mercado Ampié (Participante 4)

Moderador del grupo focal: Estudiante Francis Paola Ponce López

## **Propósito 1: Opinión acerca del uso de la plataforma Moodle**

Participante 2:

Es una utilidad para tener acceso a muchos documentos y para trabajar en conjunto con los maestros.

Si es cierto que en la secundaria utilizábamos WhatsApp, Facebook y algunos hasta Twitter, pero Moodle es más diferente a una simple red social, ya que cada símbolo es algo muy diferente; y como no teníamos ninguna explicación previa esto hacia más complicado que pudiéramos adaptarnos a la plataforma.

Participante 1

Investigué en internet acerca de que era la Moodle, los profesores hablaban de inscribirse al curso y cuando lo hice ya estaba avanzado, había muchas tareas que no había realizado, por ejemplo, el maestro de matemática valoro una parte de la clase que estaba en la plataforma y por eso algunos de mis compañeros dejaron esa clase.

Participante 3:

Al ingresar a la Universidad solicité información a los maestros de cómo manejar la plataforma, pero se me fue negado algunas veces la ayuda, pero después tuve que buscar ayuda por mi cuenta para poder manejar la plataforma. Se me hizo difícil la utilización de la plataforma porque casi o tenía conocimiento de informática y eso complico que manejara con agilidad la plataforma.

Participante 4

No tenía mucha idea de lo que significaba la plataforma, había escuchada de edmodo, pero conforme la fui manejando le fui entendiendo, es una herramienta útil, pero bastante deficiente en el sentido de a veces los archivos no cargan bien.

## **Propósito 2: Importancia de la plataforma Moodle**

Tomen unos segundos para responder cada una de las preguntas, formulen bien sus pensamientos, ¿Cuál es la importancia que tiene para ustedes Moodle?

Participante 4

Yo opino que es muy importante la plataforma, significa un paso o podríamos decir un avance de las nuevas tecnologías para formar un ciber-aprendizaje, que se puede llevar desde la comodidad de nuestras casas, estar viendo otras cosas en internet y al mismo tiempo tener una ventana abierta para poder realizar nuestras tareas.

Participante 3

La plataforma es importante porque va beneficiar el autoaprendizaje de nosotros los estudiantes.

Participante 2

Si es importante, pero es necesario poder fortalecer las inquietudes que tenemos como estudiantes acerca de la plataforma

Participante 1

La importancia de la plataforma es que podemos aprehender a través de ella, porque hay cosa que los maestros no tienen la posibilidad de explicarnos, ya sea por el tiempo necesario para darnos todas las explicaciones de la clase, toda la información que nos puede servir para nuestro estudio

### **Propósito 3: Funcionamiento de la plataforma Moodle**

Participante 1

A mi parecer la plataforma es muy complicada eran pocas las veces que los maestros tenían tiempo para explicarnos sus funciones; por ejemplo, yo que vengo de una secundaria donde solo utilizaba Facebook y WhatsApp, se me hizo más complicado.

Participante 2

Al principio no sabía cómo funcionaba la plataforma, pero conforme fui manejándola le entendí un poco, además que tuve que aprehender a manejarla porque la plataforma incidió en nuestras clases y promedio.

Participante 3



No sabía cómo funcionaba era más difícil para mí la entrega de tareas.

Y a como dice el participante 2 la plataforma incidió en nuestro promedio, ya que estamos en una carrera en la cual se nos exige estar al tanto de las nuevas tecnologías, creo que la universidad ha hecho un esfuerzo por querer que nosotros la nueva generación de comunicadores podamos adaptarnos a este tipo de modalidad

Al participante 4, explica que la plataforma tiene sus ventajas y sus desventajas, entre las cuales se encuentra ayudar a mejorar el aprendizaje a larga distancia, por medio de las tareas y foros que facilitan el aprendizaje.

#### **Propósito 4: Problemas que tiene la plataforma**

¿Cuáles son los problemas más frecuentes que experimentas al utilizar la plataforma Moodle? antes de tocar este tema los estudiantes planteaban que esta modalidad de las clases virtual es complicada, porque no están acompañados de las tutorías de los docentes.

Participante 4

A veces las dificultades o problemas que experimente con el uso de la plataforma es que se olvidan las contraseña y no podía hacer posible la entrega de tareas.

Participante 1

La plataforma mejora en cierta medida el nivel de aprendizaje, ya que hoy en día se pueden llevar cursos en línea sin importar la distancia en la cual nos encontremos.

Participante 2

Las nuevas plataformas virtuales, han llegado a convertirse en una herramienta eficaz de aprendizaje, influyendo en la formación de nosotros los estudiantes, por ejemplo: algunos maestros nos eliminaron el uso de la plataforma por que no la sabíamos utilizar y los demás trataron que aprendiéramos a utilizar la plataforma algunos se tomaron el tiempo en explicarnos el funcionamiento, algunos trabajos que no los pude enviar hicieron que saliera mal en algunas asignaturas.

Participante 3.

Entre los problemas que presentaba la plataforma es que a unas clases si podía acceder y otras no por la contraseña era como que, si no me la aceptaba, a veces también la falta de dinero en mi familia a cómo está la situación mis padres no daban para recargar frecuentemente y había días que no me daba cuenta de las asignaciones, porque a veces no aparecen los contenidos de la clase se pega el sistema y cuando las personas entraban a la misma vez se tendía a saturar el sistema y no podían ingresar a la plataforma.

Participante 1:

Por ejemplo, nosotros que venimos de una secundaria donde todo era juego, a venir a presentarme en una modalidad muy diferente a la que estaba acostumbrada es ahora más difícil y es más complicado aprender.

La plataforma funciona muy lenta, ya que como te decía antes se pega el sistema, a veces los archivos no cargan y sobre todo el sistema se satura demasiado rápido, es como decir llevar el aprendizaje al nivel que funciona la plataforma.

Participante 2:

Con respecto a la pregunta de los problemas de la plataforma, por ejemplo, yo notaba que había un horario para poder subir las tareas por ejemplo ya a las 8: pm está cerrada completamente y no podía ver las asignaciones ni subir ningún trabajo.

Participante 4

Lo más difícil de la plataforma es que no existe nadie que nos explique cómo funciona, los símbolos y cada cosa, es cierto hay algunos maestros que nos explicaron lo básico, pero esto no era suficiente a ponerme en un laboratorio y que me digan aquí vas a poner esto, toca esto, etc..., sino que ya nos colgaban las tareas y cada quien a investigar por su propia cuenta.

Participante 1

No solamente eso era lo difícil, sino que los videos tutoriales que nos subían supuestamente para entenderle a la plataforma eran muy inentendibles, es complicado ver solamente a hacerlo presencialmente, de igual manera que yo nunca había utilizado una computadora esto hacia más complicado que pudiera utilizar la plataforma.

## **Propósito 5: Adaptación de los estudiantes a la plataforma**

Al preguntarle a los estudiantes cuanto tiempo consideran para adaptarte a la plataforma, los estudiantes respondieron lo siguiente:

Participante 3

Yo considero que para poder adaptarme a la plataforma necesitamos llevar una clase de introducción a Moodle talvez de un semestre con respecto al uso de las plataformas, por lo que estamos iniciando y casi no manejamos nada de aprendizaje virtual.

Participante 2

Para tal efecto es como por ejemplo en el segundo semestre llevamos la clase de informática que sea trasladada al primero, esto para comprender bien el uso de la plataforma.

Participante 4

Igual a mis compañeros considero que tiene como ser agregada una clase o no una clase, sino que nos den introducciones generales del manejo de Moodle, ya que nuestra carrera tiene que ver con el mundo de las nuevas tecnologías, esto implica que logremos adaptarnos a estas y podamos manejarlas de una manera más sencilla.

Participante 1

Considero que se me va hacer más difícil este tipo de aprendizaje y talvez en un semestre logre no adaptarme, pero no usar esa frase adaptarme, sino que, como jóvenes, estamos acostumbrados a utilizar este tipo de redes, sino que hay que mejorar y seguir el paso que tiene la plataforma, las personas que la inventaron la hicieron lenta. pero si es bueno un semestre para saber cómo manejar la plataforma Moodle y mejorar el aprendizaje a través de la plataforma solo pedimos que los maestros nos expliquen paso a paso cómo funciona la plataforma.

Participante 2

En el transcurso del semestre nos ha costado la adaptación hacia la plataforma Moodle, digo esto porque, aunque casi no manejo nada de informática, he podido aprehender las funciones y

características de la plataforma, sé que es el inicio y aunque se me haga difícil aprenderé y me podré adaptar al uso de Moodle, así como lo hice con la otra plataforma que utilizábamos Edmodo.

### **Propósito 6: Estrategia para poder manejar la plataforma Moodle.**

Para fortalecer el uso de la plataforma Moodle, los estudiantes manifiestan algunas estrategias que pueden servir para los futuros estudiantes que la utilicen.

Participante 1

Creo que sería bueno que Moodle sea como red social, que se pueda entrar a la hora que uno desee, por ejemplo, si yo me encuentro a las tres de la mañana terminando de leer y deseo descargar un documento para poder revisarlo no puedo descargarlo porque el sistema no me lo permite.

Participante 4

O mejor que Moodle sea como edmodo que es más fácil de utilizar, se consume menos datos y uno puede entrar a la hora que uno de lo desee.

Participante 3

Igual que mi compañera opino que sea Moodle parecido a whatssApp, porque, aunque sea una plataforma entre comillas gratuita consume mucho internet y los archivos no descargan bien.

Participante 1

Otra estrategia es que haya un curso en el cual nos expliquen cómo funciona cada símbolo en la plataforma, aunque sea solo básico que nos expliquen.

## Graficas

### Capacitación para utilizar Moodle



Grafica No. 19: Capacitacion para utilizar Moodle

La grafica No. 19 muestra que el 62% de los entrevistados piensan que, si están capacitados para manejar la plataforma, mientras que el 38 % piensan que no lo están. En palabras de la master Salinas (2019) argumenta “la Universidad y nuestra Facultad está haciendo uso de esta plataforma, nuestra modalidad ha cambiado a una manera semipresencial donde los estudiantes deben adaptarse a estar un periodo con los docentes y posteriormente hacer uso de su autodidacta, buscar información y tener un elemento a cambio de una disciplina de estudios con los temas que están estudiando”.

## Influencia de Moodle en el rendimiento académico

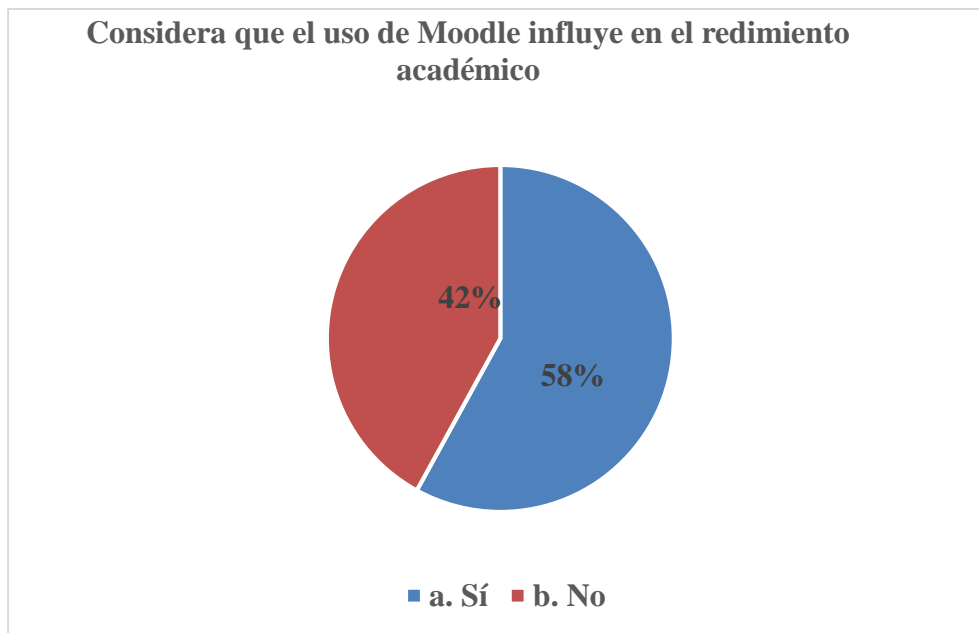


Tabla No. 20: Influencia de Moodle en el rendimiento académico

La gráfica muestra que el 58% de los estudiantes piensan que Moodle incide en el promedio académico y 42% piensan que Moodle **No** incidiendo en su promedio. En el grupo focal Coronado (2019) argumenta “Al principio no sabía cómo funcionaba la plataforma, pero conforme fui manejándola le entendí un poco, además que tuve que aprehender a manejarla porque la plataforma incidió en nuestras clases y promedio”.