

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Bento Gonçalves, Bucaramanga, Arauca y Medellín.

Presentado Por:

Isabel Esperanza Galvis Cc. 63.311.605

Ivan Dario Mancilla C.C 91.509.835

Luisa Fernanda Pabon Monsalve C.C 1.090.457.699

Diana Marcela Gomez C.C 40.341.517

Consuelo Moreno Moreno C.C 63534078

Grupo: 442006_40

Tutor: Martha Isabel Alvarez

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia-Unad Escuela De Ciencias Sociales y

Humanidades.

Octubre De 2017.

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave:.....	3
Abstrac	5
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.	6
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	10
Estrategias de abordaje psicosocial.....	13
Conclusiones	16
Referencias.....	18

Resumen

Para este momento se analiza y se reflexiona abordajes de contextos desde los enfoques narrativos, mediante relatos de víctimas del conflicto armado, en donde cada uno narra la situación y secuelas emocionales, sociales, físicas y económicas que ha dejado la violencia involucrándolo en una guerra que vive Colombia, donde se enfrentan al perdón y la búsqueda de justicia, buscando una identidad que los acerque a sus proyectos de vida, al progreso y a la restitución de sus derechos e integridad.

En el análisis de cada relato de vida se abordan eventos psicosociales traumáticos, que se han generado a partir de los hechos durante y después de las tragedias vividas, donde son las víctimas que en muchos de los casos deben de mitigar estos sentimientos por sus mismos, ya que el acompañamiento y la intervención con diferentes acciones, son escasas, por falta de interés de la población indirecta a estos hechos, por el estado, y por el abandono en el que son sometidos nuevamente.

Las propuestas de acompañamiento psicosocial deben de estar sujetas a diferentes herramientas de acción participativa, grupos focales, y estrategias que logren intervenir en su totalidad las diferentes traumas que están sujetas las víctimas, y que ataña la construcción de una subjetividad negativa, donde la construcción de la memoria pueda ser generadora de más violencia o sentimientos de dolor, odio y venganza.

Palabras Clave:

Colombia, focal, psicosocial, subjetividad, acompañamiento, abordaje, generador, restitución,

sujeto.

Abstrac

For this moment, approaches of contexts are analyzed and reflected from the narrative approaches, through stories of victims of the armed conflict, where each narrates the situation and emotional, social, physical and economic consequences that the violence has left involving it in a war that lives Colombia, where they face forgiveness and the search for justice, seeking an identity that brings them closer to their life projects, to progress and to the restitution of their rights and integrity.

In the analysis of each life story traumatic psychosocial events are addressed, which have been generated from the facts during and after the tragedies experienced, where the victims are in many cases to mitigate these feelings for themselves, since the accompaniment and the intervention with different actions are scarce, due to the lack of interest of the indirect population to these facts, for the state, and for the abandonment in which they are submitted again.

The psychosocial accompaniment proposals must be subject to different tools of participative action, focus groups, and strategies that manage to intervene in their entirety the different traumas that the victims are subject to, and that involve the construction of a negative subjectivity, where the construction of the memory can generate more violence or feelings of pain, hatred and revenge.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

1- ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Nos llama la atención primero la fe de Gloria que fue la que la mantuvo con vida hasta el final con esperanza, es esa forma de lucha, resistencia y fortaleza. Es de resaltar, el horror que viven las mujeres en el conflicto armado, Gloria afirma que debió dormir en el piso, separarse de sus hijas, y tratar de conseguir trabajo en lo que le saliera para poder aportarle bienestar a la familia, y cargar con el dolor de su esposo fallecido, estas son secuelas psicológicas, que son difíciles de olvidar, cada persona aprende a vivir con lo que sucedió. Pero también es de admirar como Gloria sobrevive a todo el trauma vivido y como a través de la resiliencia supera las dificultades a través de la ayuda en el trabajo como interna en una casa de familia, les envía dinero a sus hijas y logra salir adelante a pesar de la discriminación por ser de color y desplazada, igualmente es de admirar el poder de sobrevivencia, trabajo, perseverancia y resistencia ante las adversidades.

Por otra parte, nos llama la atención la realidad que afrontan las personas que han sido desplazadas de sus territorios, para tener que aventurar en otros lugares donde las costumbres, la cultura y los estilos de vida son diferentes, las llevan a enfrentarse a nuevas formas de supervivencia, y apropiación de nuevos espacios sociales donde pueda reconocerse, asimilar y desarrollar nuevas subjetividades y representar sus propias costumbres e ideologías en el territorio que representa.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

El impacto del desplazamiento que hace vulnerable a la persona, pérdidas de los seres queridos, traumas ocasionados por los actos violentos, pérdida de bienes del territorio, de su forma de sobrevivencia. Los movimientos locales pueden manifestarse desde el nivel micro de las familias, ante lo cual los efectos del enfoque narrativo en la población vulnerable pueden verse no sólo en la comprensión, sino en el impacto que genera el reconocimiento de los propios recursos, así como en el florecimiento de procesos resilientes en la red de relaciones (Sacipa, & Tovar, 2004). Es así como algunos de los trabajos de intervención con población desplazada existentes desde el enfoque narrativo proponen el fortalecimiento de vínculos sociales, la posibilidad de múltiples identidades, la convivencia tolerante y responsable y los lazos de confianza, así como la recuperación de procesos colectivos en el contexto social y político compartido (Sacipa, & Tovar, 2004).

También se logran identificar otras problemáticas psicosociales que deja el desplazamiento forzado como es la pérdida de identidad y de oportunidades laborales, educativas y otros beneficios.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Encontramos las voces de las mujeres y los testimonios de todos los actores relacionados en el lugar de los hechos, desde los actores armados, las personas que emprendieron la huida, las familias, las personas que perdieron la vida, las cuales hablan de una cotidianidad en el lugar de los hechos. Vemos cómo Gloria logra reconstruir sus subjetividades y continúa avanzando con la esperanza de obtener su vivienda para tener a toda su familia en la casa, también piensa en ser dueña de propio su negocio para continuar contribuyendo al sostenimiento de su hogar.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Los significados alternos al desplazamiento están marcados por signos de violencia, como la balacera, la persecución, miedo de ser sentirse perseguidos, muerte de los seres queridos, el abandono del territorio dejando todo, miedo a perder la vida, la angustia e incertidumbre de no saber a dónde ir, el abandono de las hijas, la discriminación racial, sometimiento en condiciones inhumanas etc. Las imágenes quedan grabadas como fotografías en la mente de las personas por el temor de dominación de los grupos armados que los someten y el silencio de las víctimas ante estos hechos violentos naturaliza los impactos de la violencia en todas sus formas.

¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

En el caso de gloria en su tierra eran libres y autónomos, se alimentaban de sus propias cosechas. En el relato se logra capturar imágenes que llegan a la mente, imágenes de

persecución, inseguridad vulnerabilidad, temor, desconfianza, incertidumbre, esto revela que los actos violentos son imprevisibles y nos llega a la mente la realidad del horror de la guerra que nos hacen reflexionar e interpretar los hechos para poder opinar libremente con autonomía.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿No le parece que la valentía tomo el empoderamiento de su familia y le hizo resistente a cualquier adversidad?	<p>La valentía como aquella búsqueda intencional de una meta digna a pesar de la percepción real de amenaza personal y resultado incierto.</p> <p>Cuando uno piensa en la valentía como fortaleza, enseguida le viene la mente la imagen de una escena de guerra, un policía luchando contra el crimen o un socorrista salvando una vida. No hay dura que GLORIA en los momentos de angustia pasaron miles de imágenes ilustradas de terror por su mente, dado a al circunstancias se hizo fuerte físicamente al igual que sicológica, en donde la persona se enfrenta con valor a sus conflictos internos; y la valentía moral, en donde uno mantiene sus criterios éricos y valores morales en momentos difíciles aún a riesgo de perder amigos, trabajo o reputación.</p>
Estratégica	¿Qué pasaría si su experiencia de vida es enfocada a ser ejemplo de superación para las demás mujeres que como usted han sufrido el flagelo de la violencia?	Desde la resiliencia, la fortaleza y la fuerza que tiene Gloria al iniciar la restauración de su vida, si bien es cierto que aún no cuenta con todos los factores necesarios de supervivencia como lo es su vivienda, cuenta con esa fortaleza para enfrentarse a la vida, así como actora fundamental en la reconstrucción de vida de sus hijas.
Estratégica	¿Usted percibe que es un ejemplo de fortaleza y superación para sus hijas y para los demás desplazados?	Ella es con certeza una mujer fuerte que consiguió avanzar en su vida e influenciar positivamente a sus hijas.

Circular	¿Qué propósito de vida tiene a futuro mientras sus hijas obtienen estabilidad social y emocionalmente estable?	Las emociones suelen jugar un papel importante en la forma en que pensamos y nos comportamos, y en general nos ayudan a sobrevivir y a prosperar. Es importante entender que la persona afectada emocionalmente requiere de un proceso en busca de su estabilidad y para ello requiere de unos componentes fundamentales como: componente subjetivo cómo experimentamos la emoción, un componente fisiológico, cómo nuestros cuerpos reaccionan a la emoción, y un componente expresivo cómo nos comportamos en respuesta a la emoción. Estos diferentes elementos pueden desempeñar un papel distinto en la función y el propósito de nuestras respuestas emocionales.
Circular	¿Cuál fue el momento más difícil del desplazamiento para su familia?	Ella vivió el desplazamiento de múltiples formas, a tener que salir de su tierra, al ser discriminada, etc. La idea es conseguir identificar cuál de las formas de desplazamiento que la familia paso, fue la más difícil.
Circular	¿Considera que después de los hechos sufridos desde el desplazamiento puede confiar en el estado, para cumplir su proyecto de vida y el de sus hijas? ¿Por qué?	Es necesario no solo conocer cada situación vivida, si no en qué estado emocional, y nuevas creencias y confianza a establecido a partir de los escenarios de violencia vividos, con el fin de que a la hora de intervenir, se puedan asociar los hechos, con los sentimientos actuales y lograr aplicar las estrategias adecuadas y pertinentes.
Circular	¿Considera que a lo largo de la experiencia y vivencias ha logrado construir una memoria colectiva sobre lo que es el conflicto, el acompañamiento y la justicia?	Se debe de abordar también pensamientos, y de alguna forma conocer si ha logrado explorar todas las emociones, expresarse y sacar todo lo vivido, y los rescatar lo positivo o negativo para construir una memoria colectiva, ya que se conoces los hechos, al seguir indagando sobre esto podemos, victimizar nuevamente a la Sra. Gloria. De esta forma se puede abordar de una forma más general las causas y lo que ha construido a partir de la subjetividad.

Reflexiva	¿Cuáles habilidades ha desarrollado a través de lo que has vivido como desplazada?	Reconocer las habilidades desarrolladas ayuda a que se deje de ver como víctima y pueda reconocerse como una sobreviviente.
Reflexiva	¿Cuál sería la expectativa de sus hijas si usted no fuera la cabeza de la familia?	La pérdida de un ser querido podría ser uno de los mayores retos que podemos enfrentar. La muerte de la pareja, un hermano o un padre puede causar un dolor especialmente profundo. Podemos ver que en el caso de gloria l pérdida de su esposo por causa de la violencia pudo embargar su vida, el golpe y la confusión, lo que puede dar lugar a largos períodos de tristeza y depresión. Pero las circunstancias le ayudaron a ser fuerte y valiente en el momento de tomar las decisiones cambiaron totalmente las expectativas a futuro junto con los planes de familia.
Reflexiva	¿Qué situaciones han influenciado positivamente en la buena relación con sus hijas, a partir de la situación vivida?	Desde el enfoque Sistémico, la familia permanece en constante interacción y a partir de estos se construyen vínculos de unión, cooperación, ayuda mutua y solidaridad los cuales fortalecen los lazos familiares, haciéndolos más fuertes para afrontar las situaciones.

Reflexiva	¿Desde la actitud que tienes actualmente, cómo te ves como administradora de tu propio negocio?	Se busca crear una perspectiva como mujer independiente, ya que ella lo quiere hacer, así que debemos animar y estimular habilidades para esta meta que le dará estabilidad emocional y económica a toda su familia. Contribuye a llevar a la víctima al pasado y conocer la perspectiva y alternativas que ha construido como factores resilientes, ante una nueva posibilidad vida, desde la subjetividad y avances progresivos que ha tenido de la experiencia de violencia a la que fue víctima.
-----------	---	--

Estrategias de abordaje psicosocial

- a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

Después de la incursión de los paramilitares en la población de Pandurí y vivir ese acontecimiento traumático las personas pueden estar presentando situaciones de crisis, además se encuentran situación de riesgo ya que esto genera consecuencias tales como síntomas psiquiátricos, limitaciones funcionales e incapacidad, trastorno de estrés postraumático, no solo se pueden ver afectado de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo.

- b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Las personas estigmatizadas como cómplice de un actor armado están expuestas a actos de violencia como homicidios, ataques directos, secuestros y reclutamientos forzados, viéndose obligadas a abandonar sus pertenencias y huir de sus hogares, al llegar a las ciudades son excluidos y rechazados en ocasiones por la sociedad, llevando a la población a presentar reacciones emocionales como depresión, rabia, sensación de inseguridad. También se ven afectados en términos de acceso a servicios básicos tales como: la atención médica, la educación, el agua y saneamiento, sobre todo en áreas remotas. Todos sus derechos son vulnerados.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

- Primera intervención en crisis “Primeros auxilios psicológicos”: con el fin de restablecer el equilibrio, dar apoyo de contención, reducir la mortalidad, rescate de eventualidades de riesgo y enlazar con recursos profesionales de ayuda.

- Segunda intervención en crisis “Terapia Psicológica breve”: con el fin de ayudar a resolver la crisis; establecer la apertura o disposición para afrontar el futuro.

Esta acción requiere apoyo psicosocial a la familia de las víctimas, la resiliencia familiar y la reconstrucción de las narrativas de violencia, atendiendo aspectos, económicos, social, cultura y psicológico, traumas. Estas acciones van encaminadas a que las familias tomen iniciativas propias trabajen conjuntamente para que vuelvan a retomar el rumbo de sus vidas.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

1. Estrategia para procesos de inclusión: mediante el reconocimiento de las capacidades de la víctima el cual debe estar acompañado de la construcción de discursos y prácticas que destaque la capacidad de las personas, lo cual supone que despliegan sus recursos con el fin de asumir nuevamente el control de sus vidas, de incidir en ellas y de esta manera no caen en la dependencia y en la “victimización”.
2. Acompañamiento psicosocial: desde equipos interdisciplinarios se realice el acompañamiento a las víctimas para contribuir en la superación de los efectos emocionales y sociales que ha generado la presencia de la violencia en sus vidas, así como la recuperación de su identidad, reconstrucción de su tejido social.
3. Estrategias de reparación: que implique devolver la dignidad de las personas y sus familias; prevenir las causas para que no se repitan los hechos violentos; reconstruir los lazos familiares y vecinales; proporcionar seguridad y confianza; restablecer la conciencia moral de la sociedad y rehacer los proyectos de vida (individuales y colectivos).

Conclusiones

Teniendo en cuenta todo lo expuesto en este trabajo, podemos concluir en primer lugar, que bajo el marco de justicia transicional, en Colombia con el proceso de desmovilización se ha alcanzado parcialmente la verdad y la suerte de algunos de los desaparecidos, que a su vez ha hecho visible la desaparición forzada como práctica sistemática, abriendo el debate acerca de la necesidad de prevención de la desaparición forzada de personas, para lo cual, uno de los pasos será realizar los juicios correspondientes a los victimarios, de manera que se disminuyan los índices de impunidad evidenciados en relación con este delito de lesa humanidad, y así poder garantizar el derecho a la justicia y a la verdad, siendo ésta una medida de reparación que corresponde a una de las mayores expectativas de las víctimas: el derecho a saber qué paso con sus desaparecidos.

En segundo lugar, y de acuerdo a las percepciones y expectativas de las víctimas involucradas en los casos expuestos de la guía de trabajo un gran número de ellas están expuestas a la condición de vulnerabilidad y pobreza, dada las circunstancias requieren de un proceso psicológico eficaz con el fin de reparar los daños y los traumas causados, especialmente en el caso de las víctimas de desaparición forzada, si se tiene en cuenta la magnitud de los daños físicos y psicológicos que este delito les genera, a nivel individual y colectivo son irreversibles.

Por otra parte, desde la realización y análisis de la narrativa realizada por cada víctima del conflicto armado deja ver la realidad de Colombia, ante los hechos y actos violentos, a los que son sometidos los pobladores, y al enfrentar esta situación bajo condiciones deplorables y de riesgo, sin recibir un acompañamiento psicosocial, que promueva un ambiente de reconciliación y justicia. Es por ello que es trascendental conocer la dimensión psicosocial de la violencia en pro a la construcción social del sujeto, donde se identifican diferentes fenómenos y secuelas físicas y emocionales del horror del conflicto armado.

Desde el análisis a las víctimas se puede confrontar y hallar herramientas para intervención en crisis, pues si se reconstituyen los hechos son personas que han sufrido de desplazamiento forzado, pérdida de familiares, pérdida de la estabilidad económica, desintegración familiar, lo que conlleva afectaciones de la salud mental en las víctimas, desencadenando episodios traumáticos, sentimientos negativos, sufrimiento, riesgos de ideaciones suicidas, estrés postraumático ante las situaciones vividas, es por ello que como profesionales de la salud, estamos en la capacidad de generar esas habilidades y factores resilientes, mediante acciones que contribuyan al acompañamiento psicosocial que requieren las víctimas..

Referencias

- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf