

Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia departamento de Casanare y Meta

Presentado por:

Ángela Mildred Pidiache Velandia

Cindy Yuley Gutiérrez Meneses

Jineth Alejandra Díaz Bravo

Claudia Patria García Miranda

María Rosa Elena Martínez Ruiz

Presentado a:

Dra. Damar Argenis Lozano González

Tutora

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de psicología

Diciembre de 2019

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	3
Abstrac	4
1. Análisis Relatos de violencia y esperanza	5
2. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	8
3. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso de las comunidades de Cacarica.....	10
4. Acciones.....	13
5. Estrategias	16
6. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz	17
7. Conclusiones foto voz.....	23
8. Link blog.....	25
9. Referencias bibliográficas.....	26

Resumen

El presente documento se realiza en cumplimiento del paso cuatro abordaje de contexto desde los enfoque narrativos del diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, se evidencia el análisis y valoración de eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica, donde se argumenta una postura clara y coherente desde el análisis del relato en un escenario, se desarrolló un proceso de reflexión en base al enfoque narrativo, mostrando la realidad de un contexto por medio de imágenes que hablan de los hechos negativos ocurridos en el pasado en consecuencia del conflicto armado, se propone preguntas que ayuden a orientar de manera pretinen a la víctima en el conceptos, éticos y proactivos y en la superación de las condiciones de victimización, se crean acciones de apoyo para el caso plantea para el desarrollo de la tarea tres Propuestas de abordaje psicosocial “El Caso de las comunidades de Cacarica”, y se establece estrategias psicosociales con el fin de buscar una orientación donde se fortalezca el afrontamiento a situaciones expresadas.

La violencia en Colombia ha traído como consecuencia grandes impactos en la sociedad, siendo la gente campesina quienes más la han tenido de sufrir y por ende buscar la manera de sobrevivir ante la inclemencia de la guerra, a su vez deben soportar la inoperancia del estado, la indiferencia de la ciudadanía y estigmatización, es por esto que, cada víctima ha tenido que buscar por su propios medios, y lejos de su territorios un mejor futuro para sus familias, en el que deben dejar por supervivencia su cultura, su identidad, pero aun así, esta población ha tenido la capacidad de la resiliencia, siendo esta, la única manera de darse fuerza para continuar en un país tan indolente.

Palabras claves: Victima, Colectividad, Atención, Enfoque narrativo, Violencia.

Abstrac

The present document is carried out in compliance with step four context approach from the narrative approach of the deepened psychosocial accompaniment diploma in violence scenarios, the analysis and assessment of traumatic psychosocial events from a psychological perspective is evidenced, where a clear position is argued and coherent from the analysis of the story in a scenario, a reflection process was developed based on the narrative approach, showing the reality of a context through images that speak of the negative events that occurred in the past as a result of the armed conflict, it is proposed questions that help guide the victim in a preliminary way in the concepts, ethical and proactive and in overcoming the conditions of victimization, support actions are created for the case raised for the development of the task three Proposals of psychosocial approach “The Case of the communities of Cacarica ”, and it was established and psychosocial strategies in order to seek guidance where coping with expressed situations is strengthened.

Violence in Colombia has resulted in great impacts on society, with the peasant people who have suffered the most and therefore seek ways to survive in the face of the inclemency of the war, in turn they must endure the inoperance of the state, the indifference of citizenship and stigmatization, that is why, each victim has had to look for their own means, and far from their territories, a better future for their families, in which they must leave for survival their culture, their identity, but Even so, this population has had the capacity for resilience, being this the only way to build strength to continue in such an indolent country.

Key words: Victim, Collectivity, Attention, Narrative Approach, Violence.

1. Análisis Relatos de violencia y esperanza

Relato Carlos Arturo

Este relato nos narra una vivencia de un joven que a su corta edad su vida cambio de una manera muy drástica, gracias a una munición abandona por la FARC, dejando a un joven sin vida y a un joven luchando por sobrevivir, a partir de este momento su vida se ha complicado todo le ha sido más difícil, tanto la parte física como emocional se encuentran afectada, cada trabajo que hace es un esfuerzo grande, no le dan la oportunidad de trabajar para poder ayudar a sus padres como lo hacía antes del accidente, su proceso de reparación ha sido muy difícil, lo entes pertinentes no han prestado de manera oportuna la atención que este joven necesita y lo gasto han corrido por su cuenta, lo que ha provocado que en la parte económica la familia se encuentre en dificultades, para recibir la ayuda que necesita por el estado el proceso de reparación debe de retomar el caso y analizarlo desde cero para poder pagarle todo lo que ha pagado para mejorar su salud, se presenta un expresión donde argumenta que las víctimas son invisibles, ha sido muy difícil para este joven integrarse a la vida laboral pero aun así, piensa de manera positiva ya que el estar con vida y el poder ayudar a otras personas que se encuentra en peores circunstancias que él, por causa de las minas que no distinguen ni edad ni nada, muchas personas ha sido víctima de estas minas entre ellos niños inocentes que pierden su vida a tan temprana edad y no pueden cumplir sus sueños, estos artefactos son muy peligroso y es el tiempo que todavía hay campos minados que arrebatan muchas vidas.

Siguiendo con Oquist, en la violencia de tipo civil (sin presencia de los cuerpos armados oficiales), el quebrantamiento de los instrumentos de control social conduce a una incapacidad para reprimir eficazmente la violencia irracional, con un incremento concomitante en su incidencia. En este intento, también es válido retomar a autores como Debarbieux (1999), Roché (1994), Michaud (1989), entre otros, citados por Abramovay (1999), quienes destacan cómo las violencias delimitadas por los códigos penales de los países son apenas el nivel más *notorio* de las violencias, pero no por eso las más comunes, ni las más frecuentes y tampoco necesariamente las que causan más temor o miedo y que pueden perturbar a los individuos en su vida diaria. Por esta razón, las categorías de violencia propuestas por los códigos penales crímenes y delitos

contra la persona, la propiedad y la nación, o el Estado y la vida pública son útiles de manera parcial, pero no explican toda la extensión de este fenómeno. De manera concluyente, Abramovay (1999) afirma que: 6

La definición de violencia debe tener en cuenta que puede existir un fuerte componente de subjetividad en la percepción que un individuo tiene del fenómeno. Y, aún más importante, tal lectura no considera que la percepción de lo que es o no es violencia no siempre se sustente en hechos concretos, y sí en sensaciones y en rumores que circulan en lo social. Un ejemplo es lo que se conoce como sentimiento de inseguridad, que lleva a las personas a encerrarse en sí mismas y en los espacios privados, algunas veces simplemente porque tienen miedo de ser víctimas de la violencia (p. 3).

La contaminación por armas afecta la vida diaria de las comunidades en zonas de conflicto: limita sus movimientos, el acceso a la escuela, a los cultivos, a las fuentes de agua y es causa de heridas, incapacidades, muerte y desplazamiento. Los artefactos explosivos improvisados, los restos explosivos de guerra y las minas antipersonas son los peligros que persistirán por años en el País. Por eso uno de los principales retos es prevenir nuevos accidentes.

Esta problemática, que en su definición incluye los artefactos explosivos improvisados (que se activan como una mina antipersonal) y los restos explosivos de guerra (como la municiones sin explotar o abandonadas), aumenta a diario con el devenir del conflicto armado y la violencia y perdura en el tiempo. Por eso la situación en nuestro país es preocupante; a las zonas ya contaminadas del pasado, se suman las nuevas zonas contaminada y nuevas víctimas.

Los menores son especialmente más vulnerables en situación de conflicto armado y violaciones. Sufren por violaciones directas de sus derechos, como en el caso del relato de Carlos Arturo, un menor de 14 años, al que la vida le dio un giro inesperado. Tras el accidente, su familia tuvo que salir de la zona de ha vivido desde siempre, sufrió heridas a causa de munición abandonada sin explotar. Para el cómo víctima directa, el drama no solo se circunscribe a las secuelas físicas, sino también a las psicológicas causadas por estos artefactos son indescriptible. Este tipo de eventos traumáticos ocasionados por los artefactos explosivos no es homogéneo, se pueden precisar algunas secuelas y afectaciones que quedan en sus vidas. En el caso de Carlos,

es clave comprender la importancia que tienen en su momento vital la exploración del entorno, ⁷ la vinculación afectiva y el juego para entender el impacto de una afectación directa por MAP o MUSE. Además de las secuelas para su desarrollo y bienestar físico, un accidente con artefactos explosivos implica que pierda oportunidades vitales para afianzar capacidades motoras, afectivas y cognitivas. Igualmente se ve implicaciones en órganos importante como los miembros inferiores y miembros superiores, la vista y la audición, siendo estas las partes que reciben todo el impacto de la explosión y terminan siendo las más afectadas. También puede verse afectado su rendimiento escolar, puede presentar signos de ansiedad que incluyen evitación de la escuela, quejas somáticas (cefaleas, dolores de estómago), miedos irracionales, pesadillas, irritabilidad y descargas de rabia. Puede así mismo mostrarse deprimido y aislado. También puede presentar alteraciones del sueño y ansiedad de separación.

2. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

“Relato 5 Carlos Arturo”

Tipo de pregunta.	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿A cuál de sus dos padres considera que le afecto más el accidente y la forma en que han superado los hechos?	Esta pregunta permite evaluar el nivel de afectación psicosocial en los padres y que tipo de soporte psicológico han recibido por parte de las instituciones garantes de derechos. Así mismo, permite evaluar el cumplimiento y la garantía de las Medidas de Asistencia y Atención a las Víctimas, las cuales están orientadas o restablecer la vigencia efectiva de los derechos de las víctimas, brindarles condiciones para llevar a una vida digna y garantizar su incorporación a la vida social.
	¿Considera que las rutas de atención psicosocial implementadas en las diferentes instituciones cumplen con lo establecido en la garantía de los Derechos de las víctimas?	Este planteamiento no permite identificar el conocimiento frente a beneficios y las medidas que brinda el Estado a las víctimas.
	¿Cómo considera usted que el Estado debe de minimizar el riesgo de que se sigan presentando más víctimas por las MAP MUSE en las zonas rurales?	Esta pregunta nos permite evaluar el impacto de las estrategias de prevención de accidentes y reducción de los riesgos generados por las MAP MUSE que se están implementando en la actualidad en las zonas rurales para reducir los riesgos de accidentes.
Circulares	¿Considera que ya supero el duelo de la pérdida de su amigo?	Teniendo en cuenta el tipo de pregunta al cual nos estamos refiriendo permite sistemáticamente continuar con el desarrollo de las dos preguntas siguientes; es muy importante la inclusión de su amigo en la ejecución o desarrollo del trabajo teniendo en cuenta que, aunque se

		supere el duelo las heridas en su cuerpo recordaran siempre la pérdida de su amigo por ello la importancia de dejar estable su parte emocional al respecto.
	¿Cree que el pago o la reparación que realizan las entidades competentes por las consecuencias que ha dejado el conflicto armado mitigan de cierta manera los daños ocasionados?	Teniendo en cuenta la gravedad del accidente la parte económica es un factor que influye mucho ya que es muy sentida o muy notoria para las personas que han sido víctimas del conflicto armado ya que son muy vulnerables de carecer recursos económicos.
	¿Si el gobierno nacional decide continuar los diálogos de paz, se conseguirían mejores o peores resultados?	Esta pregunta permite indagar mucho a cerca de los procesos de paz y así conocer las opiniones de las personas que verdaderamente han sido víctimas del conflicto armado en Colombia. Posterior a ello informarles cuales son las rutas de atención a las cuales pueden acudir en caso de que no las conozcan.
Reflexivas	¿Antes de que le sucediera el accidente cuál era su proyecto de vida?	Esta pregunta le permite a la víctima autoevaluarse, y revisar cómo quiere seguir cumpliendo lo que había proyectado.
	¿Qué habilidades ha sentido que ha reforzado a nivel laboral después del accidente?	Esta pregunta hace que la víctima profundice en su suceso buscando fortalecer lo que perdió y fortaleciéndola parte emocional y personal.
	¿Después del accidente se le ha dificultado la vida laboral que aspectos ha fortalecido respecto al rechazo?	Se pretende llegar a un pensamiento positivo, ya que la circunstancia no ha sido fácil para interactuar en el campo laboral por su discapacidad.

Tabla 1 Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

3. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso de las comunidades de Cacarica.

10

- a. **En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

El desplazamiento por la violencia está acompañado de la exclusión social, agudizan la condición de marginalidad, se incrementan los factores de riesgo. También descentralizan la estructura familiar, modifica los roles y función de los integrantes. Las víctimas han instalado desconfianzas, miedos e incertidumbres, desarrollan las sensaciones de no tener futuro y tiene resistencia emocional hacia el cambio, dificultades de inclusión social y ajuste a los sistemas comunitarios.

En las zonas de conflicto, el acceso a la salud puede significar la diferencia entre la vida y la muerte, enfermos, heridos, facilitan la propagación de enfermedades y muchas veces no pueden recibir atención. Siendo este un emergente psicosocial que más enfrentan las víctimas. De igual manera sufren la vulnerabilidad a todas las formas de violencia y de explotación, presenta Traumas emocionales colectivos e individuales para las familias, existe gran riesgo que las víctimas presenten Trastorno Afectivo Bipolar, El Trastorno por estrés postraumático. Así como también la depresión, la frustración y el suicidio son algunos factores de riesgos que se evidencia. Se puede considerar como otro emergente psicosocial a la violencia humanizada, el despojo de sus seres queridos y de sus bienes, les arrancan sus tierras, sus hogares, sus sueños, sus esperanzas, su identidad y sus raíces.

Para esta comunidad donde la tierra es un todo, el lugar donde se produce, se desarrolla la vida afectiva, se originan las relaciones y la tierra es el fundamento físico-espacial donde se construye su vida colectiva y su identidad, aparecen como consecuencia del trauma, el miedo, la aflicción, el desorden social, trastorno por estrés postraumáticos, por los bombardeos al territorio sin importar la vida de nadie, daños emocionales, intimidación, calumnias, el hecho de ser desplazados los ha privado de la libertad de expresión, se encuentran sumidos en el silencio no se deciden a denunciar los atropellos y lo vulnerados que han sido Normalmente le invade la una sensación de

frustración y desesperanza. Se trastornó la vida de las familias, y se produjo una gran desconfianza entre las personas de las comunidades, esto gracias a las experiencias y situaciones evidenciadas de muerte, desplazamiento, desapariciones. 11

Gracias a estos eventos, las comunidades perdieron las tradiciones y valores culturales, se evidencia la separación forzada de sus familias, las ayudas de los entes no fuera la mejor ya que hay escasez de agua y sin servicios.

La Psicología Positiva recuerda que el ser humano tiene una gran capacidad para adaptarse y encontrar sentido a las experiencias traumáticas más terribles, capacidad que ha sido ignorada por la Psicología durante muchos años (Park, 1998; Gillham y Seligman, 1999; Davidson, 2002). Numerosos autores proponen reconceptualizar la experiencia traumática desde un modelo más saludable que, basado en métodos positivos de prevención, tenga en consideración la habilidad natural de los individuos de afrontar, resistir e incluso aprender y crecer en las situaciones más adversas (Calhoun y Tedeschi, 1999; Paton, Smith, Violanti y Eräen, 2000; Stuhlmiller y Dunning, 2000; Gist y Woodall, 2000; Bartone, 2000; Pérez-Sales y Vázquez, 2003).

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

El miedo al rechazo ya que al ser señalados como cómplices las personas perderán la confianza en ellos y su identidad ante la comunidad a las que pertenecían no será visto como personas de bien. El aislamiento de la comunidad, ocasionando el abandono de sus bienes materiales y su formación personal por ser señalados. El reclutamiento a la persona señalada ocasionando la desaparición y por ente la muerte por ser parte de un grupo armado. Se refleja en la persona una afectación en su salud mental, también a nivel familiar, y de amigos ocasionando inseguridad en la persona y estancamiento de su calidad de vida.

Las víctimas son marcadas por una desconfianza social que relaciona a la población victima con pertenecer a los milicianos lo que genera discriminación, expresiones de rechazo, culpa e indignación y hostilidad por parte de las comunidades receptoras y, en

algunas ocasiones también pueden ser víctimas de acoso por parte de las autoridades. 12

En algunos casos también pueden sufrir riesgo de vida por los estereotipos que genera la comunidad, agudizando la condición de marginalidad que sufre la población víctima.

De igual manera uno de los grandes impactos que se generan es el reclutamiento forzado es la muerte y amenazas, una de las violaciones más grave ya que son usadas para atemorizar o estigmatizar a las víctimas y que generan otras graves consecuencias humanitarias que llevan a esta población a un riesgo de vida constante.

Las víctimas, presentan características de vulnerabilidad. Los efectos propios de los delitos cometidos contra ellos en muchos casos, enfrentan las consecuencias psicológicas de sus familias y del hecho mismo de vivir en un entorno en muchos casos desconocidos. A estos factores se le debe agregar las dificultades de la acción con daño, la violencia psicológica, violencia física, lo que impide la calidad de vida de las víctimas.

Desde el impacto causado en los escenarios emocionales se puede argumentar que las consecuencias del conflicto impactan la salud física y emocional causando dolor, tristeza, miedo, rabia, ansiedad, pánico, desesperanza, indignación, impotencia, culpa. De igual manera genera en las víctimas inseguridad, desconfianza, incertidumbre, angustia, temor y aislamiento. Como también afecta el ámbito económico y social de las personas afectadas.

4. Acciones

4.1 Primera Acción

Un plan de salud mental: desarrollado por profesionales especializados donde se emplee un diagnóstico preliminar con la comunidad afectada, donde se trabaje con ellos el proyecto de vida, recuperación de su identidad, un empoderamiento colectivo, las crisis normativas, descritas inicialmente por Erik Erikson (17, 18), son universales, en el sentido de que ocurren en todos los seres humanos, y, al mismo tiempo, personales, en el sentido de que, para cada individuo, es una vivencia intransferible, consubstancial a su propio desarrollo psíquico. Cada ser humano nace con un conjunto general de aptitudes, capacidades y tendencias, que conforman una constelación genética cuya actualización está modulada por las influencias de la educación y del medio ambiente. La maduración de la personalidad requiere el dominio secuencial de una tarea psicosocial básica, específica a cada etapa del desarrollo. Cada crisis se plantea como una oposición dinámica entre dos actitudes extremas que han de desarrollarse en el curso de la relación interpersonal clave de esa edad. Un extremo representa la actitud correspondiente con la resolución óptima de la tarea crítica y el otro, su fracaso total. Según van sucediéndose las crisis normativas a lo largo de toda la vida, su dominio progresivo asegura una creciente integración y riqueza de la personalidad. La superación de cada crisis normativa se acompaña de la adquisición de una virtud o cualidad humana básica, que Erikson define Como "fuerza interna o cualidad activa", cuyo ejercicio da evidencia del grado de resolución de la tarea psicosocial correspondiente. Cada dinámica crítica debe entenderse como un continuo entre. Dos extremos, y no como una dicotomía exacta. Por esta razón, es difícil encontrar personas que hayan triunfado o fracasado totalmente en alguna etapa del desarrollo, siendo lo habitual haber alcanzado un cierto grado de maestría en casi todas ellas.

4.2 Segunda Acción

Desde el contexto psicosocial es importante realizar una intervención integral que permita fortalecer los factores resilientes, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la víctima y sus familiares, fortalecer los vínculos afectivos, incrementar las habilidades sociales, implementar estrategias para el manejo de las emociones, brindar herramientas para a la recuperación social, la restauración de la estructura familiar, la modificación de los roles, afrontamiento a situación de alto riesgo de amenaza y vulnerabilidad. Tomando como referencia autores como Grotberg (1995) definen el concepto de resiliencia como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. Promover los factores resilientes es reconocer la fortaleza más allá de la vulnerabilidad mejorando la calidad de vida de las personas a partir de sus propios significados, según ellos perciben y enfrentan al mundo.

Los factores resilientes son una estructura importante para el desarrollo positivo en los seres humanos, que les permite expresar la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren decisiones vitales. De esta manera, la configuración, contenido y dirección de los factores resilientes les brindan estrategias para superar las dificultades que encuentren a lo largo del proceso, por su naturaleza, origen y destino están vinculados a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad.

En cuanto a la Resiliencia como proceso, se destaca Rutter (1992), quien argumenta que la Resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos de la víctima y su ambiente familiar y social; así, la Resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los seres humanos nacen, sino que está en desarrollo y en permanente interacción entre las características de la persona menor y su ambiente.

En este contexto, la necesidad de fortalecer los factores resilientes en las víctimas juega un papel importante en el inicio la construcción de su proyecto de vida, porque les permite crear alternativas para lograr un cambio de su existencia como individuo vulnerado y maltratado por toda una sociedad, Fomenta el interés por profundizar en este tema ya que existen diversas perspectivas en el sentido de la vida para actuar de diferente forma ante las distintas situaciones que se presentes en el transcurrir de la vida.

El profesional en Psicología debe garantizar un acompañamiento y seguimiento permanente el cual hace parte de la recuperación de la víctima y su núcleo familia según sea el caso. Donde se debe brindar información clara con el fin de minimizar futuros riegos; reforzar los aspectos relacionados con los pilares resilientes (*autoestima, autoconcepto, capacidad de relacionarse, resolución de conflicto, iintrospección, Independencia, creatividad, manejo de las emociones*) ya que esto permite evaluar el impacto de la intervención, mantener comunicación constante y asertiva, para garantizar las intervenciones necesarias con el paciente afectado y su familia.

5. Estrategias

Atención integral diferencial

Prevenir los potenciales daños en la salud mental ocasionados por los conflictos armados y desplazamientos a las comunidades, con el fin de que las personas a nivel individual y colectivo recuperen su funcionamiento normal en el menor plazo posible, realizando por ende una reparación integral a las víctimas, fomentando experiencias de emociones positivas las cuales conllevan a un modelo de resiliencia afrontando de esta manera las situaciones adversas, reintegrándolas a la sociedad, retomando su proyecto de vida, y fomentando la igualdad de oportunidades a nivel colectivo y familiar, se orienta la manera de que las víctimas recuperen su estabilidad familiar y la capacidad de toma de decisiones por medio de terapias familiares, grupales e individuales.

En este punto puede argumentarse que la experiencia de emociones positivas no es más que el reflejo de un modo resiliente de afrontar las situaciones adversas, pero también existe evidencia de que esas personas utilizan las emociones positivas como estrategia de afrontamiento, por lo que se puede hablar de una causalidad recíproca. Así, se ha encontrado que las personas resilientes hacen frente a experiencias traumáticas utilizando el humor, la exploración creativa y el pensamiento optimista (Fredrickson y Tugade, 2003).

Continuar con la creación y fortalecimiento de canales y espacios de articulación sobre el acompañamiento a las víctimas en los procesos de defensa de sus derechos. Incrementar esfuerzos en el área de visibilización de la situación de las víctimas.

Continuar prestando asistencia a las víctimas en las áreas específicas relacionadas con sus derechos y proteger la salud mental de las víctimas. Intensificar cada vez más el énfasis en el trabajo a nivel de las comunidades rurales, que es el espacio donde se caracteriza el disfrute de derechos de las víctimas.

Implementar acciones que contribuyan a la atención psicosocial; que incluyan acciones 17 individuales, familiares y comunitarias, que parten de una caracterización y/o diagnóstico psicosocial de los daños sufridos por las víctimas.

6. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

Los ejercicios realizados por medio de foto voz muestran y reflejan la violencia que azoto a estos municipios lugares que fueron transformados en escenarios de todo tipo de violencia física, psicológica y emocional contra un sin número de civiles que tuvieron esta mala experiencia. Que los ha marcado y que ha dejado huellas imborrables cicatrices en sus vidas, pero que así también muestra la capacidad de resiliencia de muchos que a pesar de su experiencia han aprendido a aceptar esto y a dar un paso al frente a levantar su rostro y a empezar a soñar de nuevo a planear unas metas y reconstruir sus vidas con la mira puesta en las esperanzas de tener un futuro estable donde se viva en paz amor respeto por la vida, estos que se despiertan cada mañana con el primer rayo de sol para ir a trabajar honestamente o a estudiar convirtiéndose en el ejemplo de muchos de que se puede sobreponer a las circunstancias y dar el paso a avanzar y tener una familia o vida normal.

El ejercicio desarrollado por cada integrante del grupo sobre escenarios de violencia de una u otra forma se han vivido en carne propia, principalmente bajo el conflicto armado, a pesar de que estas situaciones de guerra disminuyeron considerablemente aún queda una fresca memoria sobre los espacios donde ocurrieron los hechos más violentos y que marcaron la historia de cada municipio, es por esto que a través de las imágenes podemos reflejar de manera apropiada, cada una de las fotografías tomadas y poder plasmar en ellas el sentido que cada una de estas tiene y lo que significa, a su vez, recordar y conmemorar el tiempo transcurrido después de la violencia.

Con poblaciones con altas necesidades, otros son espacios simbólicos y que se le quiere cambiar la cara para darle un sentido de lucha y esperanza, sin dejar un poco atrás la nostalgia y los recuerdos que representan.

Han pasado muchos años desde que la violencia del conflicto armado dejó ciertos territorios, algunos de ellos como el de la compañera Ángela en el barrio San Jorge representa, hoy, altas necesidades básicas en sus pobladores, que han impedido el desarrollo de su territorio, la compañera Claudia refleja las necesidades de la población víctima para el acceso a la salud, y desde los territorios como los municipios de Aguazul plasmado por la compañera Rosa y Tauramena, por Alejandra y Cindy estos escenarios fueron remplazados por la industria del petróleo y con la ganadería, las dos actividades, trajeron consigo progreso económico, pero, está empezando a dejar problemáticas muy fuertes en el ámbito social, ambiental y cultural.

Por otra parte, desde el municipio de Tauramena, la población joven ha querido darles vida y sentido a los espacios más importantes del casco urbano, a través de la pintura, esto permite darle color y permite dejar atrás sentimientos de dolor y nostalgia para darle luz, con el fin de que en todos los territorios del país haya paz.

Cuando hablamos de estos temas (la violencia), siempre producimos un discurso organicista y formalizante, que frecuentemente solo admite estar en contra o a favor, refutando cualquier actitud que cuestione la naturaleza del fenómeno en sus líneas más generales, como lo enseña la postura comparativa de los estudios sociales.

En general, podemos decir que se invisibiliza formas simbólicas desde cada contexto, sobre todo aquellas modalidades violentas de prácticas económicas, sociales, ecológicas que impactan en la víctimas y comunidades provocando sensaciones asociadas al miedo e incredulidad hacia cualquier intento de reducirla.

Desde la subjetividad se contribuye a la generación de un sujeto con conciencia y aceptación de si y de las otras personas y con compromiso consigo mismo y consigo misma, a través de la revisión de los sentimientos y las emociones de la propia historia en el dialogo con las historias de los demás. Todo esto se fundamenta en la aceptación de que la construcción de una nueva vida y nuevas experiencias tienen lugar en el mismo proceso de ganar conciencia y aceptación de nosotros mismos, de nuestros derechos, de nuestra vida.

Esta actividad se dirige a movilizar emocionalmente y a buscar en la memoria, la explicación de actitudes y comportamientos cotidianos, a la restauración de lugares, a recalcar la importancias de los derechos; también busca estimular al empoderamiento comunitario, individual y familiar, facilitando la adquisición de nuevos elementos, sentimientos, valores, conocimientos y derechos esenciales para el desarrollo personal, como base del desarrollo de proyectos de vida, a fin de generar o recuperar la confianza básica y seguridad en sí mismos. 19

Esta es una manera de construir una visión de futuro con posibilidades de superación, motivación y autogestión. Mirar de dónde venimos, nuestra historia puede ayudar a explicar cómo somos ahora. Partir de las subjetividades, de los testimonios personales y de las historias de vida es también una forma que se propone para orientar la formación teórica de los participantes que participaron de esta actividad. De igual manera concientizar desde la emocionalidad abre nuevas sensibilidades y nuevas formas de relación con la comunidad y la familia.

Son varios los escenarios que se presenta dentro de la construcción historia de una comunidad que ha presentado vulnerabilidad, que de una u otra forma ha dejado el pasado atrás para seguir a delante y enfrentar la realidad que viven dentro de cada una de las víctimas como cicatrices que han sanado por fuera pero por dentro aún recuerdan, cada imagen plasmada habla de un acontecimiento que con el paso de los años solo han dejado ruinas y escombros, lugares desolados que solo el silencio los habita, dentro de todo estos momentos no gratos para muchas personas hay que rescatar la importancia de querer salir adelante a pesar de las adversidades, para transformar la vida de cada persona se busca un impacto social que marque sus vidas con una esperanza de olvido y un perdón para sus corazones, la transformación psicosocial orienta a que cada proceso de dejar el pasado atrás sea positivo y proyecte la vida a un empoderamiento pero sobre todo a fortalecer lasos familiares, e individuales, y comunitarios.

Cada una de las fotografías y su narrativa, nos ayuda a entender que existen muchas situaciones donde la realidad descrita es en busca de un nuevo comienzo de vida, haciéndole frente a las dificultades y en busca de una garantía de no repetición.

La violencia se acompaña con diversas rupturas del tejido social del lugar de origen; atrás quedan vecinos, familiares y conocidos, emprender un nuevo rumbo, no solo aqueja un nuevo lugar de residencia sino también los quiebre emocionales y simbólicos que esto significa. Las personas que han sufrido la violencia han perdido referentes, arraigos, memorias, afectos y familia y, simultáneamente, en sus vidas se han instalado desconfianzas, miedos e incertidumbres, desarrollan la sensación que no tiene futuro y tiene resistencias emocionales hacia el cambio y dificultades de inclusión y ajuste a los sistemas comunitarios y sociales.

Las personas que han sufrido la violencia son el grupo más vulnerable entre vulnerables, tanto por las pérdidas humanas y las carencias materiales que afrontan. Las víctimas son instaladas forzosamente en un limbo cultural por la violencia que sufren que se acompaña de la pérdida de confianza en sí mismo y en el entorno psicosocial que los rodea. Durante el transcurso de la vida se producen cambios y desestabilizaciones de la estructura familiar, las modificaciones de los roles y funciones de cada integrante; el nuevo entorno define nuevos tipos de contextos en los que se puede ver reflejado un nuevo comienzo lleno de esperanza. Dentro de los contextos aportados a través de las imágenes narrativas se evidencian las manifestaciones de resiliencia, en cada una de las presentadas por las compañeras ya que se evidencia la capacidad de la comunidad y de la persona en su ambiente individual de superar las circunstancias y adversidades no favorables para su vida, buscando soluciones y mejora tanto de manera interna como externa, la adaptación a un ambiente más positivo, no dejando que las personas vuelvan a caer sino el objetivo es buscar una reconciliación frente a la realidad soltar el pasado, estar en paz y dejar ir el dolor e identificarlo como un recuerdo de transformación a una nueva vida.

Se presentan unas imágenes de abandono en la salud, este contexto es la lucha diaria que todas las personas presentan en su diario vivir, donde luchar por una atención de integral e integrada donde la vida prima, ante todo, y este proceso subjetivo se presenta para subsanar, la mala atención y muerte de muchos seres querido por no ser atendidos con responsabilidad y respeto, ya que la salud es un derecho establecido para todas las

personas. Cada una de las víctimas han sufrido hechos brutales de violencia. Sin embargo, sus memorias no solo reconstruyen el sufrimiento; también evocan momentos y situaciones que dibujan una geografía emocional surcada de huellas de dignidad. El recuento no siempre tiene un final feliz, pero sí invariablemente convoca un sentido de humanidad imprescindible para avizorar un país capaz de tejer una vida en común. Sin embargo, Desde esta perspectiva los procesos de formación con la comunidad partieron de los individuos y sus relaciones con sus grupos de referencias y con personas significativas de su entorno familiar y barrial y se transformaron en relaciones más igualitarias y respetuosa.

A través de las imágenes se puede recordar el valor de las víctimas de sobre salir de las situaciones que han vivido y que ha estado acompañado de un despliegue de sevicia público y sobrecogedor. De igual manera, las imágenes nos ayudan a seguir creyendo que nuestro país tiene un futuro mejor para ofrecerle a las familias y a las víctimas, quienes no solo han emprendido una lucha por las medidas de garantía de no repetición y justicia con el fin de que los responsables sean ajusticiados. Desde el punto de vista sobre las manifestaciones resilientes que han tenido las víctimas, podemos decir que se ha identificado los niveles de resiliencia que los caracteriza le ha permitido tomar conciencia, reestructurar las formas de vida, también, se puede identificar que las víctimas sobrellevan las situaciones de manera adecuado lo que les permite adaptarse a los cambios progresivamente, se puede decir que las víctimas tienen carencias espirituales, lo que genera que busquen apoyo en el uso de la religión.

Entre otras estrategias de afrontamientos identificas por medio de esta actividad es la evitación emocional, la agresión, la negación y la falta de autonomía, de igual manera se identifica que se mantiene la respuesta de ansiedad y depresión. En medio de la encrucijada política y social las víctimas deben resistir las múltiples presiones del nuevo medio al cual deben adaptarse.

En el ámbito individual son evidentes las repercusiones de la violencia sobre la salud mental pues esta desarrolla sentimientos permanentes de angustia y dolor, inseguridad, miedo, sufrimiento emocional y sensación de desamparo; en el ámbito familiar el

desequilibrio se genera por la asunción de nuevos roles, la elaboración de duelos y el ajuste de los miembros a situaciones nuevas o generadoras de conflictos. En el ámbito social y comunitario las dimensiones del tejido social del nuevo entorno, la ausencia de sentidos de pertenencia, la pérdida de grupos de referencia, el desempleo, las condiciones infrahumanas de vivienda y la falta de oportunidades para la formación, capacitación y vinculación al medio económico productivo son obstáculos para la reconstrucción de proyectos de vida e impacta negativamente el ajuste a las nuevas condiciones de vida. Frente a la violencia no hay discusión acerca de la importancia de ofrecer una respuesta que recoja, tanto las necesidades y las expectativas de las víctimas, como los resultados de un ejercicio de articulación que permita sumar de la mejor manera posible las acciones psicosociales y comunitarias que permitan avanzar en el camino hacia la superación de las brechas causadas por la violencia.

Con el Plan Nacional de Atención para la población Víctima y la implementación de la Política Pública de la atención integral, ha sido uno de los principales retos que se han implementado para brindar y garantizar el restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de la población víctima y la garantía del derecho a la atención en salud física, mental y psicosocial, dentro de unos marcos éticos que permitan la dignificación y la recuperación de los efectos ocasionados como consecuencia de las Graves Violaciones a los Derechos Humanos e Infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado en Colombia.

Frente a la formulación y la ejecución de la política Pública se puede decir que son muchas las problemáticas presentadas ante la atención de la población víctima, entre ellas se puede identificar la insuficiencia de apropiación de recursos, la escasa cobertura de programas psicosociales para la atención de las población afectada, la dispersión de funciones y responsabilidades, la baja preparación de los funcionarios que brinda atención a las víctimas, la ausencia y el desinterés por parte de los dirigentes; lo que ocasiona aún más el desgaste de las víctimas, generando frustración por la falta de garantía, prevención y protección de sus derechos como lo establece la Ley 1448 de 2011.

7. Conclusiones foto voz

Cada una de las fotografías compartidas, evidencia un suceso pasado, dando lugar a revivir historias de dolor o de tristeza, se enfatiza en narrar lo que cuenta la imagen lo que con lleva a que la memoria se transporte a experiencias negativas pero que a su vez permite darse cuenta si aún las cicatrices siguen presentes o ya están en el olvido y el perdón, con el fin de empezar a vivir de nuevo y buscar horizontes, de alegría y amor donde la maldad y la desesperanza sean cosa del pasado.

La experiencia de ir a cada lugar a enfocar la cámara y tomar foto que muestren espacio o situaciones de violencia, hace que se experimente un sentimiento no muy halagador, las vivencias y sufrimiento de otros no debe ser la alegría de nadie.

Al ejecutar la estrategia foto voz nos permite realizar un reconocimiento amplio sobre las diferentes causales y afectaciones que ha dejado la violencia en la población afectada, también, identificar las estrategias psicosociales estructuradas por el Estado, los Gobernantes, líderes, Organizaciones y demás entidades involucradas en la garantía, protección, prevención, reparación y atención de las víctimas, las familias y comunidades afectadas por la violencia.

La mayor parte de las imágenes expuestas en foto voz en esta actividad dan cuenta y expresan la misma problemática de violencia que fue ocasionada por casi tres décadas, en diferentes municipios de Casanare y Colombia, donde pone como autores principales a las denominadas Autodefensas Campesinas de Casanare Acc, también conocidas como los Buitrageños en una guerra casada con las AUC autodefensas unidas de Colombia Bloque centauros y E.L.N.

Quienes delinquieron en Casanare, en pueblos como aguazul dejando miles de víctimas y crímenes, Casanare parece estar cubierta por el polvo y las cenizas que han dejado años de conflicto armado en el pueblo Bajo las tierras de estas sabanas hay cientos de historias que reposan en restos de cuerpos sin encontrar: Lo que queda de los desaparecidos que, durante años, los familiares de las víctimas siguen buscado con insistencia. Pero también vemos como este mismo pueblo tiene la capacidad de amar y

perdonar y de sobreponerse a los recuerdos dolorosos con la única esperanza de que se haga justicia y buscando un nuevo amanecer.

El flagelo del conflicto armado, ha dejado huellas imborrables en la mente y corazón de quienes la vivieron en carne propia, el dolor por el que las víctimas han pasado se ha ido desvaneciendo poco a poco, la falta de ayuda psicosocial a esta población ha impedido de sobre manera que no haya una recuperación total de estos territorios, cada uno de ellos han sobrevivido a medida que han podido, porque de una u otra forma no hay otra cosa que hacer, sino, seguir adelante con la esperanza de un mañana mejor. Hoy, existen nuevas expectativas de vida en esta zona, donde la guerra a causa del conflicto armado ya no hace parte de esta zona, pero aún hace falta mucho por recuperar, como el sentido de pertenencia por su individualidad y lo que representan como colectivo, se ha perdido la unión y ha traído grandes consecuencias a nivel social, cultural y ambiental.

De acuerdo a la experiencia derivada de la actividad denominada foto voz se expusieron diversas imágenes que dan a conocer lo acontecido en el barrio san Jorge del Municipio de Támara en el cual se aplicaron técnicas de diagnóstico psicosocial en un escenario concreto; identificando así subjetividades e intersubjetividades que emergen en el escenario permeados por las consecuencias que ha traído consigo la violencia. El solo hecho de dejar volar la imaginación una vez se están capturando las imágenes es un sentimiento triste que invade nuestro ser, teniendo en cuenta que detrás de cada una de las casas y sus habitantes tienen una historia no muy agradable pero que día a día la van superando de acuerdo a la ayuda propia y de diversas entidades que velan por su bienestar.

8. Link blog

Bajo el mismo cielo

<https://yucingume27.wixsite.com/foto-voz-grupo-95>

9. Referencias Bibliograficas

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid
 Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
 Nenssthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricas. Río de Janeiro, Vol. 2, Nº 3. pp. 3-15. Recuperado de http://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia_web/memorias/Pollak.pdf

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Relatos del libro voces. (2017). *Hisotrias de Violencia y Esperanda en Colombia* . D.C. Bogota : Universidad Abierta y a Distancia .

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. pág. 18 Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F101>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En *psicoperspectivas* Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>

5D440EPQ/1?accountid=48784 Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>