

FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO (9º) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
TÉCNICA CIUDAD DE IBAGUÉ COMUNA 13 DE IBAGUÉ - TOLIMA, 2012-2013

LYDA MAGALLY VARÓN QUEVEDO CC 28.551.042

BETSI AGUDELO ESTRADA CC 29.817.722

BLANCA YANETH SIERRA PÉREZ CC 65.748.876

ÁNGELA LICETH LOZANO QUINTANA CC 1109.492.346

MARÍA ALEJANDRA GARZÓN CÁRDENAS CC 28.541.527

DOCTORA

MARÍA ELVA SÁNCHEZ

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES- ECSAH

PSICOLOGÍA

ZONA SUR

CEAD IBAGUÉ

2013

RESUMEN

Este proyecto de investigación se centró en el estudio de los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué. Se realizó una revisión de las investigaciones más recientes a nivel internacional y nacional frente al tema de los factores que incidían en el bajo rendimiento académico de los estudiantes; por ello se decidió abordar cuatro categorías que fueron: Motivacional, Familia, Docente y Pares. Estas categorías fueron soportadas bajo teóricos frente al tema de investigación. Se llevaron a cabo encuentros programados durante la investigación con la población objeto de estudio, teniendo en cuenta una muestra de 90 participantes, comprendida entre 50 estudiantes con bajo rendimiento académico, 25 docentes y 15 padres de familia. Se utilizó el enfoque cualitativo, abordado bajo el tipo de investigación crítico social, con una metodología investigación acción (IA), aplicando técnicas como la observación y la encuesta. Se emplearon instrumentos como el diario de campo, la entrevista abierta y semiestructura y estrategias como la observación, murales, juego de roles, metaplan, sociodrama. Basado en el análisis de los resultados arrojados en esta investigación se determinó que la familia es el factor predominante asociado al bajo rendimiento académico de los estudiantes, debido a la falta de apoyo y acompañamiento en las diferentes actividades relacionadas con el desempeño académico. Se sugiere implementar una propuesta de intervención a la población objeto de estudio con el fin de mejorar la calidad de vida del ser humano.

Palabras Claves: Factores, Psicosociales, Estudiantes, Bajo, Rendimiento, Académico, Familia, Docentes.

ABSTRACT

This research project focused on the study of psychosocial factors associated with poor academic performance of students in the ninth grade (9th) Technical Educational Institution Ibague City. A review of recent research at international and national level on the issue of the factors that influenced underachievement of students, so she decided to address four categories were: Motivational, Family, Teachers and Peers. These categories were supported under theoretical research on the issue. Were conducted during the investigation scheduled meetings with the population under study, considering a sample of 90 participants, including 50 students with poor academic performance, 25 teachers and 15 parents. Qualitative approach was used, under the type addressed critical social research with action research methodology (IA), using techniques such as observation and survey. Instruments were used as the diary, open and semistructured interview and strategies such as observation, murals, role play, metaplan, skit. Based on the analysis of the results obtained in this investigation it was determined that the family is the predominant factor associated with poor academic performance of students, due to lack of support and assistance in various activities related to their academic performance. It is suggested to implement an intervention proposal to study population in order to improve the quality of human life.

Keywords: Factors, Psychosocial, Students, Bass, Performance, Academics, Family, Teachers.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
2. El Problema De Investigación.....	8
2.1 Descripción Del Problema.....	9
2.2 Planteamiento Del Problema	21
2.3 Formulación Del Problema	30
2.4 Justificación.....	31
3. Objetivos	39
3.1 Objetivo General.....	39
3.2 Objetivos Específicos.....	39
4. Marco Referencial	40
4.1 Marco Teórico	40
4.2 Marco Histórico Situacional.....	49
4.3 Marco Conceptual.....	52
4.4 Alcances Y Limitaciones De La Investigación	56
4.5 Supuestos De La Investigación.....	57
4.6 Categorías De Análisis	60
5. Diseño Metodológico De La Investigación.....	63
5.1 Enfoque Metodológico.....	63
5.2 Tipo De Estudio	65

5.2.1 Universo y muestra.....	68
5.2.1.1 Delimitación Del Universo.	68
5.2.1.2 Delimitación Geográfica.....	70
5.2.1.3 Delimitación Cronológica.....	71
5.2.2 Técnica de recolección de datos y técnicas de instrumentos.....	72
5.2.2.1 Recolección De Datos.....	72
5.2.2.2 Diseño De Instrumentos.....	77
5.2.2.3 Fases Y Tiempos Del Proceso De Investigación.	81
5.2.2.4 Recursos De Apoyo A La Investigación.	83
5.2.2.5 Socialización De Resultados.....	84
5.3 Trabajo De Campo De La Investigación.....	85
5.3.1 Sistematización General De La Investigación.....	87
6. Análisis Cualitativo De La Investigación	94
6.1 Descripción, Análisis, Interpretación Y Discusión.....	94
7. Conclusiones	102
8. Reflexiones.....	104
9. Recomendaciones	105
Referencias Bibliográficas	106

INTRODUCCIÓN

La educación como hecho inherente al ser humano, ha significado junto con el trabajo, un factor esencial en la superación de condiciones elementales de vida y en la construcción de nuevas realidades que permitan una existencia más digna.

En Colombia la educación está regida por el Plan Decenal de Educación, el cual no se puede desconocer los señalamientos que sobre la educación contempla la ley 115 de 1994, fundamentada en los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene cada persona en las libertades de enseñanza, aprendizaje e investigación. Así mismo cada institución debe elaborar su propio proyecto educativo institucional con el fin de responder a situaciones y necesidades de los educandos de la comunidad local, de la región y del país; el conocimiento adquirido por los estudiantes, es evaluado semestralmente por el Instituto Colombiano para el fomento hacia la educación superior (ICFES), arrojando resultados preocupantes sobre el rendimiento académico de los estudiantes, razón por la cual instituciones como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), ha trabajado incansablemente con las comunidades con el propósito de mejorar la situación de niños y niñas en el mundo, desde las escuelas, centros sanitarios e instituciones.

Frente al rendimiento escolar en los últimos años se han realizado múltiples investigaciones tanto a nivel internacional como nacional, arrojando como resultado diferentes factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico, los cuales se dan a conocer durante esta investigación con el propósito de comprender y ampliar las perspectivas que se tiene

sobre ello; así mismo también se mencionan autores que han contribuido bajo sus teorías a ampliar el tema.

Reconociendo la importancia de la educación y teniendo en cuenta la incidencia que tienen los diferentes factores psicosociales relacionados con el bajo rendimiento académico de los estudiantes, es por ello que surge el interés por profundizar en dichos factores psicosociales, entendido este último, como la limitación de algunos estudiantes frente a la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos que adquieren durante su respectivo proceso de aprendizaje; para esta investigación se tiene en cuenta la Institución Educativa Técnica de Ibagué, perteneciente a la comuna 13, durante el periodo comprendido entre 2012/2013.

Esta investigación tiene como finalidad identificar los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9º.) año lectivo 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, sede principal, donde se tendrán en cuenta las siguientes categorías: Motivacional, Familia, Docentes y Pares, haciendo uso de estrategias diagnósticas participativas y aplicando técnicas como la observación y entrevista (semiestructurada y abierta: Metaplan, sociodrama y murales), las cuales permitan diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario, año para el año 2013.

Se hace claridad que en esta investigación se realiza bajo un tipo de investigación cualitativa considerando ser el más apropiado, según las categorías motivacional, familia, docentes y pares, ya que permite indagar acerca de las diferentes percepciones basadas en las experiencias adquiridas tanto de los estudiantes del grado noveno (9), los padres de familia y los

docentes; se aborda el tipo de estudio crítico social haciendo énfasis en la importancia de éste durante el desarrollo de esta investigación, haciendo uso de la metodología investigación acción (IA), con una muestra de 90 participantes, comprendidos entre 50 estudiantes con bajo rendimiento académico, 15 padres de familia y 25 docentes.

Los alcances de esta investigación se plantean con base en la preocupación por parte del consejo directivo de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, quienes expusieron diferentes problemáticas relacionadas con los estudiantes, que generan malestar y perjudican su rendimiento académico y donde advierten las consecuencias y la necesidad de buscar alternativas para mejorar el bajo rendimiento académico que se evidencia dentro del plantel educativo. Además se pretende que la investigación sirva de orientación a instituciones, docentes, familias y estudiantes tanto a nivel local, regional como nacional.

Este estudio se planteó como alcance principal, encontrar el factor incidente para posterior a esto mejorar el desempeño y rendimiento académico, mediante el diseño e implementación de una propuesta de intervención. Con todo lo anterior se pretende que con la investigación y la implementación los estudiantes logren un aprendizaje significativo, al propiciar un aprendizaje colaborativo, planteándose como alternativa la utilización de un entorno adecuado.

Se espera que con este trabajo se logren los resultados deseados y sirva de incentivo para que tanto el plantel educativo como los estudiantes, y la familia, orienten los procesos educativos, pedagógicos, administrativos y tecnológicos que los mismos requieren.

La investigación puede presentar limitaciones en su realización como la dificultad en la disponibilidad de tiempo por parte de los estudiantes, docentes y de los padres familia, como también de los recursos físicos del plantel y la coordinación de horarios para el desarrollo de la misma.

Otra limitante que se puede presentar es la disposición que tengan los participantes para responder con honestidad en las diferentes actividades dadas durante la investigación.

Por lo anterior, el objetivo de la presente investigación es identificar los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes y finalmente hacer un análisis de los resultados encontrados a lo largo de esta investigación, con sus conclusiones, reflexiones y recomendaciones.

2. El Problema De Investigación

El bajo rendimiento académico se ha convertido en un problema preocupante por su alto índice de incidencia en los estudiantes durante los últimos años, esta es una problemática con múltiples causas y efectos en el que están implicados factores psicosociales de diversa índole.

Así mismo, para esta investigación se tuvo en cuenta las percepciones y la preocupación del consejo directivo de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, dando a conocer diferentes puntos de vista, como son: el desinterés de los padres hacia los hijos, el problema socioeconómico, la influencia del entorno social y la falta de motivación de los estudiantes en su

proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que estos, inciden en el comportamiento individual y colectivo, afectando su desarrollo integral.

A partir de las problemáticas encontradas, se hace conveniente realizar una investigación, basado en los diferentes factores psicosociales, con la estrategia diagnóstica participativa, enfocada en la relación existente de la Familia, Docente, Pares y el aspecto motivacional de los estudiantes del grado noveno (9º) de esta institución.

2.1 Descripción Del Problema

Reconociendo la importancia de la educación, surge el interés por profundizar en los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico, entendido este, como la limitación de algunos estudiantes frente a la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos que adquieren durante su respectivo proceso de aprendizaje; para esta investigación se tiene en cuenta la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, perteneciente a la comuna 13, durante el periodo comprendido entre 2012/2013.

La educación constituye un instrumento indispensable para que los miembros de la sociedad puedan alcanzar sus objetivos, enmarcados en la libertad y justicia social; en los últimos años se han venido realizando grandes esfuerzos para aumentar la cobertura educativa en Colombia, enfocando sus programas educativos desde las instituciones educativas, debido a esto, autores como (Coleman y Hendry, 1999; Entwisle, 1993), “La escuela constituye uno de los contextos más relevantes, junto a la familia y el grupo de pares, donde tiene lugar la

socialización y el desarrollo de los adolescentes”, teniendo en cuenta que allí permanecen extensas jornadas académicas comprendidas entre seis u ocho horas diarias distribuidas en la mañana o en la tarde, según la institución.

La educación en Colombia está regida por el Plan Decenal de Educación, entendido como el conjunto de propuestas, acciones y metas que expresan la voluntad educativa del país, cada 10 años, su objetivo primordial es que se convierta en un pacto social por el derecho a la educación, con el concurso de la institucionalidad y la ciudadanía en general, permita identificar y tomar las decisiones pertinentes para avanzar en las transformaciones que la educación necesita.

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Desde otra perspectiva, se debe tener en cuenta la ley 115 de 1994, la cual señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y

secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a los adultos, campesinos, y a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social. Para dar cumplimiento a esto se requiere que cada institución educativa se apropie del PEI, entendido como el proyecto educativo que labora cada institución educativa antes de entrar en funcionamiento, y el cual a su vez debe ser concertada con la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos y padres de familia.

"El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos de la Comunidad local, de la región y del país; a su vez debe ser concreto, factible y evaluable, es susceptible de ser modificado cuando la comunidad educativa lo requiera, como lo expresa el artículo el artículo 73 de la Ley 115/94. Así mismo con el fin de lograr la formación integral del educando, cada institución debe elaborar el PEI, especificando los principios y fines de la institución, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión.

Para llevar a cabo el proyecto educativo institucional, la ley general de educación en Colombia ha contemplado el currículo como el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos. Así mismo cada institución deberá incorporar en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) el sistema de evaluación de los estudiantes, luego de su aprobación por parte del Consejo Directivo de la Institución. El sistema debe contener los criterios, procesos e

instrumentos para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, así como los requisitos que estos deben cumplir para ser promovidos al grado siguiente.

La escala de evaluación del desempeño del estudiante, deberá tener equivalencia con la escala de valoración nacional. El objetivo es permitir la movilidad de los estudiantes entre las instituciones educativas. Esta escala corresponde a: desempeño superior, desempeño alto, desempeño básico y desempeño bajo; es obligación de cada Institución Educativa, divulgar a los padres de familia, al inicio de cada año lectivo o al ingreso del alumno a la institución, el funcionamiento de este sistema de evaluación; si la institución determina que el estudiante por su bajo desempeño académico no puede ser promovido al siguiente grado, ésta deberá garantizarle, en todos los casos, el cupo para que en el siguiente año escolar continúe con su proceso formativo, pero si el caso es contrario y el estudiante demuestra un rendimiento superior en el desarrollo tanto cognitivo, como personal y social del grado que cursa, el establecimiento educativo podrá promoverlo de manera anticipada al siguiente grado escolar, previo consentimiento de los padres de familia, tras agotar el trámite correspondiente ante los consejos académico y directivo de la institución.

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, ya que le permite al estudiante expresar lo aprendido haciendo uso de sus capacidades; autores como (Jiménez, 2000; citado por Navarro 2003; y Paba, 2008; citado por Zapata, De Los Reyes, Lewis & Barceló, 2009) lo definen como: “El Rendimiento Académico es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los

estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia”.

Lambating & Allen, 2002; citado en Caso & Hernández, 2007; Casanova, De la Torre & De la villa, 2005; citado en Zapata *et al* 2009, lo definen así: “Su objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en notas, pero en la realidad es un fenómeno de característica compleja resultado de características subjetivas, que son necesarias comprender y vincular a la acción educativa, ciencias sociales y psicología educativa”.

Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene, calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo del año lectivo y por el contrario un estudiante con bajo rendimiento académico es aquel que no obtiene calificaciones positivas durante su año lectivo.

Se hace necesario a continuación, conocer el sistema de evaluación del aprendizaje de los estudiantes a nivel nacional, ya que permite ampliar y clasificar las valoraciones que hacen las instituciones educativas durante el año lectivo, basado en competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales adquiridas previamente.

Según el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), encargado de promover la educación superior en Colombia, con el decreto 1324 de 2009 cambió el nombre de la prueba a saber 11, permitiendo el ingreso a la educación superior a la

universidad, además de esto, se evalúa el desempeño de las instituciones educativas de todo el territorio nacional (educación secundaria y superior).

Con lo anterior, según el artículo publicado en el centro virtual de noticias de la educación publicado el jueves 14 de junio de 2012 bajo el nombre “se necesita aumentar la calidad educativa para mejorar el rendimiento de los estudiantes de secundaria en Colombia”, cuyos resultados mostraron que: “el nivel socioeconómico, así como algunas características también de tipo socioeconómico son factores determinantes del rendimiento en la prueba”. En otro apartado se encuentra que “algunos de estos resultados apunta a que: el efecto “colegio o escuela” es uno de los factores con mayor asociación significativa que tiene con el rendimiento académico de los estudiantes; así como la relación significativa que tendrá el nivel socioeconómico promedio del colegio y el género de los estudiantes. Otras consideraciones desde la perspectiva de la política educativa se pueden plantear para elevar la calidad de la educación teniendo en cuenta los resultados. En cuanto el efecto del colegio, los resultados apuntan necesariamente a que la política nacional de educación sea concebida como parte de la política social y económica del país, en el que se garantice el aumento progresivo del gasto público en dicho sector, privilegiando el mejoramiento de la calidad por encima del acceso, a través de acciones que garanticen un contexto marcado por infraestructuras físicas idóneas, la formación de profesores, así como mayores recursos materiales y libros y de empleo de las TIC para el ejercicio pedagógico desde las instituciones educativas” tal cual lo afirma el informe del grupo “GRANECO”.

Para evitar que los estudiantes dejen de asistir a las instituciones educativas, hay que ver la educación más allá del sistema educativo, es decir, que debe tenerse claro que es un trabajo no sólo de los gobiernos sino de toda la sociedad. "Se necesita trabajar de manera integral en la formación de los estudiantes, ya que si se tiene la conciencia acerca de la importancia de la educación en la cotidianidad ciudadana, con seguridad la deserción va a disminuir porque la comunidad se va a convertir en un veedor de los procesos educativos. Si se cumple con este ideal, cualquier ciudadano va a dar una señal de alerta al ver que un niño o adolescente no están incluidos en el sistema educativo, y van a poner de su parte para reintegrar al estudiante".

Es así como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), "ha desempeñado la labor en los hogares, escuelas, los centros sanitarios y las instituciones, trabajando con las comunidades y mejorando la situación de las niñas y niños del mundo, cuya misión consiste en proteger y dar a conocer sus derechos de manera que todos los niños y niñas puedan desarrollar plenamente sus capacidades, velando además porque los niños tengan una educación inicial en ambientes de interacción social seguros, sanos y de calidad enmarcados en el cuidado y acompañamiento, donde puedan encontrar las mejores posibilidades para el desarrollo de su potencial y en los cuales se reconozca el juego y la formación de la confianza básica como ejes fundamentales del desarrollo infantil, logrando aprendizajes de calidad. El desarrollo infantil temprano es un proceso continuo, no secuencial, que conjuga diversas dimensiones como la salud, la nutrición, las interacciones sociales oportunas, pertinentes y de calidad que permiten a las niñas y niños potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida".

Se hace pertinente retomar investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional con el propósito de indagar a profundidad la problemática presentada, el bajo rendimiento académico.

A partir de las investigaciones internacionales encontradas se hallaron los siguientes estudios:

Entwisle Doris R. (2001) cuyo investigación tuvo como objetivo conceptualizar las diferentes problemáticas que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes; durante ésta misma investigación la Doctora Lozano Díaz Antonia tenía como objetivo hallar evidencia sobre el fracaso escolar de un conjunto de variables de diversa índole. El resultado arrojado fue que el rendimiento académico es un problema que puede llevar a los estudiantes al fracaso escolar, este es un problema que lo asumen muchos estudiantes por diversos motivos como lo son: los familiares, los emocionales, los personales, lo psicológico, el maltrato de sus padres, compañeros o profesores, por una mala fundamentación y por la falta de “interés” al estudio; así mismo estos autores sugirieron la siguiente recomendación: “Para estudiar no solo se necesitan cosas materiales como los cuadernos o los colores, se necesitan las ganas, se necesita tener un incentivo, algo por lo que luchemos”. El empeño y las ganas pueden más que estas necesidades porque está comprobado que una persona que tiene ganas de salir adelante es capaz de superarse a sí mismo y superar todos los obstáculos que se les presenten en el camino.

Gutiérrez S.P. Camacho N. Calderón B, y Martínez. M.M. (2007) según investigación realizada en la escuela oficial secundaria de Querétaro (México), titulada Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes, donde definen la problemática

sobre el bajo rendimiento escolar asumido como un problema socioeducativo, dados los cambios vertiginosos en los núcleos escolares, familiares y socioeconómicos, muestran que diversos estudios indican que el origen del bajo rendimiento escolar no sólo se circunscribe a aspectos pedagógicos, sino que en su dinámica participan factores biológicos (de maduración), de personalidad, emocionales, económicos, familiares y sociales.

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre rendimiento escolar (RE), autoestima y funcionalidad familiar (FF) en adolescentes, arrojando los siguientes resultados: Los escolares con alto rendimiento escolar tenían autoestima alta en el 68% de los casos, funcionalidad familiar en el 54%, Los escolares con bajo rendimiento escolar presentaron una autoestima baja en el 78%, funcionalidad familiar limítrofe en el 43%. Al relacionar el rendimiento escolar con la dinámica familiar se encontró que la disfuncionalidad familiar era un factor de riesgo. La autoestima baja y la disfuncionalidad familiar son factores de riesgo para un rendimiento escolar bajo. A su vez esta investigación arrojó la siguiente recomendación: para que el rendimiento escolar sea adecuado se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que promueva experiencias de interacción que estimulen y faciliten el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres respecto a la educación de sus hijos.

En la investigación nacional realizada en Bogotá (Colombia) por la investigadora Enríquez G.L. (2008) titulado Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de dos instituciones educativas públicas de Bogotá; cuyo objetivo de investigación fue determinar la relación entre los factores de atención y estado de salud, y el bajo rendimiento

académico; determinó cuatro factores que pueden aportar, al riesgo de tener bajo rendimiento académico, como lo es el ausentismo y los problemas disciplinares, el tener más de dos hermanos menores de cinco años en la familia, la deprivación socio afectiva y que el niño este enfermo, se debe considerar que el acceso y retención del niño en la escuela es el problema más grave de la educación secundaria en los países en desarrollo; basada en ello efectuó la siguiente recomendación: “El fracaso escolar o bajo rendimiento académico de un niño, además de ser un problema pedagógico y cognitivo es una situación social, requiriendo de programas integrales de apoyo e intervención del estado en la problemática encontrada, con la participación activa de la familia y la comunidad educativa”.

En otra investigación realizada por los investigadores Romero C.V. Rubiano G. D. Marciales V. G. (2005) titulada atribuciones construidas por los educadores sobre los estudiantes con bajo rendimiento escolar, cuyo objetivo general fue identificar las atribuciones de causalidad construidas por algunos profesores de dos colegios privados de Bogotá de estratos 3 y 4, de los cursos primero a quinto de primaria, con respecto a los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar, arrojó como resultado que los profesores no atribuyen el desempeño escolar a una sola causa, y por el contrario todos coinciden en decir que hay muchos factores que afectan en este.

Con respecto a la categoría atribuciones del ambiente familiar se encontró que los profesores piensan que los padres que tienen un mayor nivel de educación pueden orientar mejor a sus hijos en las tareas escolares, que la situación económica afecta el rendimiento pero es importante el manejo que se le dé a esta, los padres que están en constante comunicación con el

colegio, están enterados de lo que se hace en el colegio tienen mayor capacidad para asesorar a sus niños en cuanto a sus trabajos escolares, y brindarles mejores pautas para obtener buenos resultados, los niños que tienen una disciplina y unos hábitos de estudio según los profesores rinden más, sin embargo se afirma también que una disciplina tan rígida puede cohibir mucho a un niño. En cuanto a la categoría factores propios de la infancia, un gran número de profesores expresaron que influían las características de personalidad en forma significativa en el desempeño de un estudiante, ya que hay niños que son muy abiertos y perceptivos a las actividades que se realizan y los profesores le atribuyen a eso, la personalidad, estos son niños que generalmente se destacan en todos los ámbitos del colegio. Otro factor que según los profesores influye es la capacidad intelectual que tenga el niño, un niño con una alta capacidad puede obtener mejores desempeños en la clase, aunque se evidencia que no siempre es así, ya que los profesores hacen referencia a casos de niños que son muy inteligentes pero que no rinden en la clase, porque se muestran dispersos, e indisciplinados, y a niños que por su compromiso, dedicación, y responsabilidad les va muy bien no demostrando ser niños con alto nivel intelectual. De la categoría características de los educadores, se evidencia que los profesores perciben que el estilo de enseñanza influye notablemente en el interés de los niños por la clase y por lo tanto en el rendimiento académico, están de acuerdo con decir que una clase monótona, magistral no va a ser motivadora para los niños, y que por el contrario una clase dinámica busca explotar las fortalezas de cada niño, se encontró que ellos tienen la percepción de que la personalidad del profesor puede influir en el rendimiento escolar, ya que un profesor va a escoger cierta metodología de acuerdo con sus gustos y sus capacidades, por lo tanto un profesor pasivo escogerá una metodología con la que él se sienta bien. Los ítems respectivos a la categoría de Factores del sistema educativo, mostraron la importancia de motivar los intereses de

los niños, haciendo de un tema de poco interés, un tema que les llame la atención, ahí la importancia de las estrategias metodológicas que utilice cada docente. De la categoría de atribución se encontró que son múltiples los factores que los profesores ven como decisivos en el rendimiento escolar de los niños, empezando desde las relaciones que tienen estos niños con sus compañeros de clase, lo cual puede afectar la autoestima al ser una relación en la que el niño que tiene bajo rendimiento escolar se siente inferior e incapacitado.

Teniendo en cuenta otra investigación realizada en Barranquilla (Colombia), por las investigadoras Gravini D.D. Durán. S. Parao A. Portillo A. (2005) titulado características motivacionales de estudiantes con alto y bajo rendimiento académico de undécimo grado del colegio americano en la ciudad de barranquilla, cuyo estudio pretendió realizar un perfil de los estudiantes con alto y bajo rendimiento académico que conlleve a implementar programas que mejoren los procesos de aprendizaje de los estudiantes; arrojó como resultado que no hay grandes diferencias en la atribución que hacen los estudiantes con alto y bajo rendimiento académico, sobre el papel del esfuerzo en la consecución del éxito. Los estudiantes tienen claro que la suerte no es definitiva en el logro de los resultados académicos; a su vez los estudiantes de bajo rendimiento académico consideran que la dificultad de la tarea es un elemento que influye en obtener un alto o bajo rendimiento académico y que los estudiantes de alto rendimiento académico atribuyen su éxito escolar al esfuerzo.

Según un estudio reciente realizado por las fundaciones Corona, Restrepo Barco y casa editorial el tiempo, bajo el título con la educación todos tenemos que ver en el marco del proyecto de educación compromiso de todos, arrojó como resultado que en Colombia casi 2.5

millones de niños y adolescentes están por fuera del sistema escolar, el 18% de los niños de primaria abandonan la escuela, de cada 100 matriculados en primer grado, sólo 33 terminan la secundaria. El problema se deriva de innumerables causas tanto sociales como políticas, económicas y culturales. Es una problemática que aqueja a toda América Latina poniendo al continente bajo los ojos del resto del mundo, a pesar de toda la riqueza natural que pueda tener, la falta de educación hace que este conjunto de países no se puedan desarrollar como deberían y que sus recursos se malgasten y se les dé una función diferente. En las zonas urbanas entre el 50% y el 60% del abandono escolar se produce antes de terminar bachillerato, y en las zonas rurales, donde Colombia tiene un buen porcentaje de acceso a la educación comparado con otros países latinoamericanos, la deserción se da entre el 20% y el 40%.

2.2 Planteamiento Del Problema

El bajo rendimiento académico, es el resultado de un proceso en el que intervienen diversos factores psicosociales asociados a la motivación, familia, docentes y pares.

Basado en la información obtenida por la fuente secundaria constituida por el consejo académico de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, manifiestan que son varias las causas que originan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado Noveno (9°) entre las cuales se encuentran: El desinterés y la poca motivación existente que develan frente a su rol como estudiante; la falta de apoyo y acompañamiento por parte de la familia, la orientación por parte de los padres o cuidadores de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, debido a las ocupaciones que tienen los padres para garantizar las satisfacción de las necesidades

básicas, las dificultades económicas que se presentan frente a su proceso de aprendizaje, y la influencia que ejercen los pares en su desarrollo integral.

Tal como refiere el autor (Henson 1999) basado en el interrogante ¿cómo se puede definir la motivación? Este refiere: "La motivación se entiende como la razón por la que los individuos se interesan y responden a los sucesos que atraen su atención". En el plano pedagógico motivación es proporcionar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender.

Desde otro punto de vista la familia ejerce gran influencia en el proceso educativo de sus hijos tal como refiere el autor (Jadue, 2003) "Si a la educación de los niños se incorpora el apoyo familiar, los resultados son significativamente más eficaces que cuando se trabaja sólo con alumnos. La implicancia de la familia en la tarea educativa comprende la participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela y en su rol como mediadores del aprendizaje, siendo la madre un fuerte predictor del rendimiento académico de los niños.

También los autores (Arnold & Doctoroff, 2003; Gillock & Reyes, 1999) hacen referencia al nivel socioeconómico ya que según ellos, las familias de nivel socioeconómico bajo, deben lidiar con un conjunto de estresores que dificultan su rol en el apoyo temprano del niño, en el plano académico como la inestabilidad laboral, recursos materiales y financieros inadecuados, problemas maritales y familiares.

Reconociendo la importancia que tiene la motivación frente al proceso educativo en los adolescentes, se hace vital en el plano educativo motivarlos, incentivarlos diariamente con el fin

de despertar en ellos el interés hacia el aprendizaje académico respondiendo positivamente a las diferentes actividades propuestas. Tal como refiere el autor (Henson 1999) basado en el interrogante ¿cómo se puede definir la motivación? Este refiere: "La motivación se entiende como la razón por la que los individuos se interesan y responden a los sucesos que atraen su atención". En el plano pedagógico motivación es proporcionar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender.

Asumiendo el rol que tienen los padres dentro del proceso educativo, la familia cumple un papel fundamental en el desarrollo del adolescente, ya que no sólo es el que proporciona los elementos necesarios para el ingreso del sistema escolar, sino que favorece el desarrollo integral en los diferentes contextos, despertando capacidades y habilidades que les permitan adquirir nuevas experiencias poniendo a prueba todos sus conocimientos aprendidos previamente para alcanzar sus proyecciones de vida. Se cita a continuación el autor (Jadue, 2003) dándole la importancia a la familia bajo el siguiente postulado: "Si a la educación de los niños se incorpora el apoyo familiar, los resultados son significativamente más eficaces que cuando se trabaja sólo con alumnos. La implicancia de la familia en la tarea educativa comprende la participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela y en su rol como mediadores del aprendizaje".

Visto desde otro punto de vista el docente ejerce una influencia directa en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que durante el ejercicio diario de su rol caen en la monotonía de la metodología de enseñanza, olvidando que los adolescentes están ávidos de conocimiento bajo otras técnicas de enseñanza que les permitan desarrollar otras habilidades y destrezas siendo más

críticos e investigativos, resaltando la importancia de adquirir nuevo conocimiento que les aporte a su vida cotidiana y a futuro.

A continuación se citan estos autores, considerando ser los más apropiados frente al tema de investigación, ampliando la percepción que se tiene: White (1979) y Gardner (1990) relacionan los estilos de aprendizaje con las estrategias docentes, con los métodos y con el rendimiento académico, influyendo directamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo otros autores como (Arnold & Doctoroff, 2003; Jadue, 2003) sostienen que múltiples factores intervienen para disminuir el interés académico como el reconocimiento del niño de deficiencias en sus habilidades y las alteraciones en la competencia emocional y social, que se traducen en bajo rendimiento y/o problemas de conducta y riesgo de fracaso y de deserción y otros factores como los estereotipos negativos sobre ellos que tienen sus maestros, las actitudes y expectativas de sus padres y la influencia de los pares.

No se puede desconocer la importancia que tienen los pares dentro de la etapa de la adolescencia, visto como apoyo confiable que sirve de soporte para conocerse y afianzarse así mismo; para tener una noción más clara de este se aborda el siguiente autor que refiere: “Para el adolescente el grupo de pares es el mecanismo que le permite salir del ámbito familiar e ingresar al ámbito social de una forma adecuada y de cierta manera protegida, ya que el grupo se convierte en un espacio donde puede actuar, reflexionar, ensayar conductas, desarrollar destrezas, tener amigos e ir elaborando su identidad. El grupo le da al joven una sensación de seguridad y de pertenencia”. Tal como lo refiere (Morín 1991) “los grupos de hombres son generalmente numerosos a los que se puede entrar y salir con facilidad si se cumple con las

normas establecidas”. “Los grupos de mujeres habitualmente son más pequeños, más cerrados, más estables y las relaciones entre las niñas son más íntimas”.

Se puede llegar a afirmar que el acompañamiento de los padres es un factor indiscutible en la realización de actividades dentro del desarrollo formativo de cualquier estudiante, el fracaso escolar según Morin (2001) es interpretado como una inhibición para aprender, es decir como el signo de malestar más profundo de los sujetos. Investigaciones como la que realizó Haager y Vaughn (1995 citados por Miranda Soriano y Amado 2002), han encontrado que en las instituciones escolares los niños con bajo rendimiento escolar son percibidos por los profesores como poco hábiles socialmente y con más problemas conductuales que sus compañeros.

A estas percepciones emanadas de los docentes acerca de los estudiantes se les llama desde la Psicología social atribución de causalidad, que es definida por (Hewstone, 1992) como una actividad integrada a los procesos internos y externos del funcionamiento mental de una persona.

El bajo rendimiento también es asociado comúnmente a la influencia que tienen los docentes, y según autores como White (1979) y Gardner (1990) relacionan los estilos de aprendizaje con las estrategias docentes, con los métodos y con el rendimiento académico, influyendo directamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo otros autores como (Arnold & Doctoroff, 2003; Jadue, 2003) sostienen que múltiples factores intervienen para disminuir el interés académico como el reconocimiento del niño de deficiencias en sus habilidades y las alteraciones en la competencia emocional y social, que se traducen en

bajo rendimiento y/o problemas de conducta y riesgo de fracaso y de deserción y otros factores como los estereotipos negativos sobre ellos que tienen sus maestros, las actitudes y expectativas de sus padres y la influencia de los pares.

En el bajo desempeño o bajo rendimiento escolar, son utilizadas algunas referencias con términos de "tonto", "atrasado", "desaventajado", "incapaz", "inútil", para rotular a aquellos estudiantes que presentan dichas dificultades escolares, así como actitudes y prácticas que muchas veces llegan al extremo de la ridiculización del alumno en cuestión o de su desvalorización generalizada, a pesar de que también en algunas esferas de su desarrollo sea habilidoso. Algunos de esos casos pueden ser muy hábiles para memorizar pero no así para el razonamiento analítico y, en consecuencia, ser capaces para las asignaturas que exigen de la memoria, como la historia y la geografía, y no serlo para las matemáticas o la gramática; otros pueden ser habilidosos para su desempeño en grupo y en las tareas de relaciones sociales. No obstante, en tanto que la escuela privilegia el desempeño individual más que el compartido y se conciben asignaturas con mayor importancia académica como las matemáticas y la gramática, principalmente en la educación básica, pero especialmente por su ubicación como alumno de bajo rendimiento, se tiende a la subvaloración generalizada en todas sus actividades y áreas de involucración.

Otro señalamiento que se considera desde este tipo de estudios se refiere a la representación y manejo del desempeño, por los otros, en términos cuantitativos, como una nota o calificación, principalmente en los niveles extremos de muy alta o muy baja. Se plantea que, aunque a los alumnos respectivos no se les recite siempre el conjunto de calificativos y

valoraciones que representa cada nota, tales calificaciones llevan ya implícita esa carga valorativa y esa significación, que contribuye a su construcción en uno u otro tipo.

Es decir, se concibe que el rendimiento escolar, particularmente en sus categorías de éxito y fracaso, exprese un proceso de construcción social a partir del sistema social de significados y prácticas del grupo social en que se ubican los alumnos. Según Perrenoud (1990) cada escuela cuenta con un sistema de evaluación que califica y jerarquiza las competencias individuales, así como un conjunto de normas y jerarquías de excelencia desde las cuales se valoran y evalúan los comportamientos y conocimientos.

Para este autor esas jerarquías de excelencia se generan a partir de juicios en el trabajo escolar diario, de la interrelación académica y afectiva del maestro con el alumno y de la aplicación de formas determinadas de evaluación para valorar a los alumnos, que por lo regular son pruebas escritas.

Hay autores que plantean un rol importante en la construcción del rendimiento escolar, incluso de la valoración y la expectativa de los otros en torno al aspecto físico. Ritts, Patterson y Trubss (1992) reportan que las alumnas y alumnos atractivos de una escuela secundaria tenían más posibilidades de obtener mejores calificaciones, un mejor trato y más motivación hacia la escuela.

En igual manera se plantea el papel de las expectativas y prejuicios del profesor hacia los alumnos; Lucart (1990) considera que es común que el profesor prefiera a los alumnos que se

parezcan (o que casi siempre quieran parecerse) al disciplinado e interesado en todo lo que implique asimilación de conocimiento académico, lo que conlleva a que en el salón se den vínculos de aceptación y/o rechazo selectivo; además, es frecuente que los profesores formen alianzas cognitivo-afectivas positivas con los niños que son de su agrado y responden a sus expectativas e intereses, y negativas con los que detectan como antipáticos o problema. "El poder del maestro se manifiesta en la nota, en la clasificación, en la evaluación que él mismo lleva a cabo: son los medios llamados objetivos... Aún más insidiosos son los medios subjetivos, que generalmente no controla, pues no trata de tomar conciencia de ellos... se manifiestan en los juicios, las reflexiones, las impacencias, las mímicas despectivas, los arrebatos y la irritación... en el olvido, en el abandono, en la falta de consideración. Allí se sitúa el exceso de poder del maestro que no pone en duda su inaplicabilidad, ya que clasifica a los niños en buenos y malos alumnos sobre la base de criterios de adaptación al estilo de trabajo del maestro o su persona" (Lucart, 1990, p 17-18).

El bajo rendimiento académico está influenciado por diferentes factores y causas que se convierten en problemáticas que requieren ser analizadas en forma integral, esta investigación tiene como fin aportar el saber en el ámbito psicológico para una propuesta de investigación, de tal manera que los diferentes actores sociales involucrados en este proceso participen activamente en esta investigación, implementando posibles soluciones, haciendo uso de los recursos necesarios en beneficio de la población escolar, de la sociedad y como aporte al futuro del país.

A la familia, como uno de los principales ámbitos de interrelación con la escuela, se le otorga un papel muy importante en cuestiones de desempeño escolar. Existe una tendencia grande en considerar que la actitud de los padres hacia la escuela es esencial en el rendimiento escolar de sus hijos, tanto en lo que se refiere al valor o importancia que los padres otorgan a la escuela, como en la involucración práctica de auxiliar en las tareas escolares y su implicación en las actividades de sus hijos en la escuela. En familias con altas expectativas en relación con la escolaridad (a veces incluso independientemente del nivel escolar de la familia), que implica comentar continuamente con los hijos acerca de la escuela e involucrarse con ellos en su quehacer escolar, se favorece el éxito escolar del alumno (gbu, 1990; SchneiOder y Lee, 1990; López y colaboradores 1984; Caplan, Choy & Whitmore, 1992). Por el contrario, en las familias con atmósfera emocional no satisfactoria, con nulo o escaso contacto emocional entre padres e hijos, con ambiente moral insano o con influencias nocivas en general, se propicia un bajo desempeño escolar (Bochkarieva, 1977; Yavkin, 1979; Amador, 1993).

En el mismo sentido Fernández (1987) plantea la necesidad de precisar las categorías con las que son referidos o "construidos" los desempeños de los alumnos, como la noción de repitiente; considera que "existe un repitiente exitoso (que no preocupa ni se le llama repitiente): es el que se acomoda al sistema, imita, no repite de grado, pero repite textos de otros, repite consignas, se somete, no piensa, pero triunfa por repetir lo que otros quieren... Hay otro que llaman repitiente por repetir de grado, el fracaso escolar de la mayoría de estos es un sistema reactivo a un sistema que no los acepta, que no reconoce su saber y los obliga a acumular conocimientos" (p. 99-100)

2.3 Formulación Del Problema

Hablar del bajo rendimiento académico conlleva a sentimientos de frustración en algunos casos causa problemas emocionales, escasas habilidades sociales y de la conducta. El hecho de que los padres presenten una actitud de indiferencia y desatención hacia la formación académica del niño y en donde los docentes se ven involucrados los métodos de enseñanza – aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente, así como en los factores sociales quienes hacen referencia a las circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio, las cuales dan lugar a la depravación cultural, limitaciones de tiempo para atender a los hijos.

De acuerdo a la problemática presentada en este trabajo de investigación es importante realizar la siguiente pregunta de investigación *¿CUÁLES SON LOS FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO (9°) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD DE IBAGUÉ, COMUNA 13 IBAGUÉ TOLIMA, 2012-2013?* De acuerdo a los resultados llegaremos a una conclusión que nos permita desarrollar estrategias para abordar el bajo rendimiento escolar de los adolescentes.

El problema dentro de las aulas comienza, cuando los padres pensando que el buen rendimiento académico de sus hijos dependerá única y exclusivamente del colegio y los docentes; lo único en que se preocuparán será porque al inicio de clases sus hijos tengan todo el

material que se les solicite, que cumplan con los trámites necesarios y de ahí en adelante es cuestión de la institución educativa que los hijos puedan aprender de manera integral y alcancen su máximo desarrollo académico. Pero es, en ese instante cuando comienzan a presentarse los problemas con los adolescentes, ya que desde ese momento sus calificaciones no serán las mejores, el estudiante será apático dentro del salón de clases, no tendrá la motivación necesaria para aprender y en algunas ocasiones habrá reprobación de por medio.

Es común que cada vez escuchemos a más padres quejarse del bajo rendimiento académico de sus hijos, los padres en la mayoría de los casos atribuyen las deficiencias al colegio, los docentes y la pedagogía empleada en el mismo. Los docentes por su parte piensan que en el hogar no se tienen las normas básicas y no se exige adecuadamente a los hijos, sino que por el contrario, se les premia de múltiples formas. En la actualidad con los avances tecnológicos los estudiantes han facilitado su proceso de aprendizaje. Actualmente, conlleva a que los jóvenes sean facilistas y pierdan la motivación. Es evidente que el bajo rendimiento académico, es sin duda la causa grave en el aumento de la deserción escolar que están enfrentado muchas regiones del país.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, su proyección social, formación, proyecto pedagógico Unadista PAS, se abordará como referente sobre las líneas de investigación "construcción de subjetividades a partir de los procesos de socialización" en donde los procesos de socialización dados en los contextos educativos: considerando las instituciones y espacios formales e informales de la vida escolar y comunitaria en los que a partir de la interacciones sociales, se generan procesos de aprendizaje individual y comunitario, se crean y afianzan

hábitos, costumbres, se fortalece la adquisición de roles y lenguajes específicos; de igual manera se exploran las interacciones en los entornos educativos formales que posibiliten la emergencia del sujeto social como agente de cambio en entornos pedagógicos.

Está escrito en un grupo de investigación desarrollo sociocultural afecto y cognición de la escuela de ciencias sociales artes y humanidades, y luego inmerso en el semillero de educación y calidad de vida.

Esta investigación tiene como finalidad identificar los diferentes factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9º), de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, donde se tendrán en cuenta las siguientes categorías: Motivacional, Familia, Docentes y Pares, haciendo uso de estrategias diagnósticas participativas y aplicando técnicas como la observación y entrevista (semiestructurada y abierta: metaplan, sociodrama y murales), se aborda el tipo de estudio crítico social haciendo énfasis en la importancia de éste durante el desarrollo de esta investigación, haciendo uso de la metodología investigación acción (IA), las cuales permitan diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario, para el año 2013, contribuyendo a los índices de desarrollo y de calidad de vida.

2.4 Justificación

La educación es considerada como uno de los factores más importantes dentro del desarrollo de una sociedad, ya que por medio de esta se potencian y desarrollan las facultades tanto intelectuales como morales de cada persona, es por ello que cada país debe velar por

brindar las condiciones necesarias a sus habitantes para que puedan mejorar su nivel de escolaridad. Desde el Plan Nacional de Desarrollo (PND) se busca generar estrategias que conlleven a tener una sociedad justa y equitativa erradicando la pobreza absoluta, en Colombia el Plan cuenta con cuatro objetivos principales entre los cuales se abarcan propuestas como: acceso a la educación con calidad en todos los niveles, fortalecimiento de las instituciones educativas y programas para el desarrollo en ámbitos como: Tecnologías de la información y comunicación, Bilingüismo, Competencias laborales generales, esto va ligado a la búsqueda y el deseo de llegar al 100% de cobertura en infraestructura educativa y el manejo de la deserción en los niveles de educación básica y secundaria, promoviendo la calidad en niveles de educación superior.

En pro de esta causa, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), trabaja con pueblos y Estados de todo el mundo para atender las necesidades del desarrollo y fomentar una vida mejor, hace presencia en 166 países, trabajando con gobiernos, instituciones nacionales y regionales, los ciudadanos, sector privado, los medios de comunicación y muchos otros aliados, encontrando soluciones apropiadas acorde al desarrollo humano, fortaleciendo la democracia, la lucha contra la pobreza y la inequidad.

En Colombia el PNUD apoya la generación de medios de vida sostenibles y la gestión del conocimiento promoviendo el cambio, potencializando las capacidades locales, regionales y nacionales; de acuerdo con las características del capital económico, social, político y cultural de los diferentes territorios, concentrando sus acciones en el desarrollo local, la gobernabilidad democrática, y el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio entre los cuales están: El programa de reconciliación y desarrollo, Redes medio ambiente y desarrollo sostenible,

Desarrollo humano, Equidad de género y acción en las regiones. Dentro de la gestión de la PNUD se encuentra además la creación de escenarios para la construcción de consensos, formulación de políticas planteando estrategias encaminadas a cumplir los objetivos del desarrollo del milenio, reorientando derechos y recursos a favor de la población más vulnerable. Es así que dentro de los informes presentados tanto de formulación como de los procesos de seguimiento, se han impulsado las políticas públicas con temas centrales de la realidad nacional sobre el desarrollo humano mejorando cada día.

Se hace claridad que en Colombia la educación está regida por el Plan Decenal de Educación, basado en lo que estipula sobre la educación la ley 115 de 1994, fundamentada en los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene cada persona en las libertades de enseñanza, aprendizaje e investigación. Para dar conformidad a esto en las instituciones, cada una de ellas debe elaborar su propio proyecto educativo institucional con el fin de responder a situaciones y necesidades de los educandos de la Comunidad local, de la región y del país, así el conocimiento adquirido por los estudiantes, es evaluado semestralmente por el instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (ICFES), el cual acorde a lo encontrado da a conocer los resultados, tornándose una situación preocupante ya que en los últimos años no han sido los mejores, según lo manifiestan los diarios como el Tiempo y el Espectador.

Teniendo un conocimiento un poco más profundo frente al tema, no se puede desconocer la importancia del desarrollo humano, el busca garantizar un ambiente adecuado para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades fomentando una vida

productiva acorde a sus necesidades e intereses, lo cual es posible teniendo acceso a los recursos que les permitan llevar una vida digna, tomando decisiones asertivas frente a su comunidad. El desarrollo humano está íntimamente ligado a los derechos humanos, fomentando libertad bajo la capacidad responsable de tomar decisiones y ejecutar acciones; velando por la dignidad de las personas en el marco del respeto por sí mismo y el de los demás a su alrededor.

Esta investigación está enfocada en reconocer la importancia del desarrollo humano a través de la educación, y para ello la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, a través de su misión, busca promover la educación para todos mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas en la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación – TICs, velando por el desarrollo humano sostenible de las comunidades locales y globales, con calidad, eficiencia y equidad social. La UNAD promueve la cultura investigativa y el espíritu emprendedor para diseñar propuestas acorde a las necesidades y posibilidades del contexto regional y sociocultural de la comuna 13, aportando a la construcción y difusión del conocimiento.

Esta investigación se inscribe dentro de las líneas de investigación de la UNAD en: Construcción de subjetividades a partir de los procesos de socialización generados en los multicontextos de problemáticas sociales y psicosociales, las cuales afectan a las personas y las comunidades a las cuales pertenecen; contribuyendo al desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Teniendo en cuenta la línea de investigación de la UNAD y el proceso formativo a lo largo de la carrera profesional, surge el interés por investigar acerca de un tema que afecta las

comunidades en el municipio de Ibagué, y al cual las entidades tanto departamentales como municipales no le han prestado la atención necesaria.

Dentro de la selección realizada a las principales comunas del municipio se escoge la comuna 13, por presentar un nivel socioeconómico bajo con un sinnúmero de problemáticas que afecta y disminuyen la calidad de vida sus habitantes; dentro de este recorrido a un nivel más profundo se decide en consenso realizar un proyecto de investigación en la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, que a su vez concentra de forma directa e indirecta la mayor cantidad de personas, desde los diferentes roles sociales como: padres de familia, estudiantes, docentes y pares. Seguido al interés por descubrir la principal problemática presente en esta Institución Educativa, se propone un encuentro entre el consejo directivo, integrado por: La rectora de la Institución, el Coordinador de disciplina, el Coordinador Académico, el cuerpo Docente, un Egresado, un Estudiante y Padres de familia, junto con el grupo investigador. Durante este encuentro basado en una entrevista abierta y semiestructurada frente a las principales problemáticas que presenta la Institución, el grupo investigador delimita la principal problemática y concluye que es el bajo rendimiento académico de los estudiantes; partiendo de la base de la educación como eje transformador y facilitador del desarrollo de la sociedad, desde el cual se potencian y desarrollan capacidades intelectuales y morales de cada ser humano, se ratifica esta como el medio para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna escogida.

Tomando como referente las investigaciones realizadas a nivel internacional y nacional en varios municipios del país acerca del bajo rendimiento académico, no se encuentran

investigaciones realizadas asociadas a este, en el municipio de Ibagué; lo cual resulta novedoso tanto para la comuna 13 ya que en ella tampoco se ha investigado antes frente al tema, como para el municipio. Cabe resaltar que aunque se encuentran investigaciones asociadas al bajo rendimiento académico, tomando como base la familia, la parte motivacional, los pares y los docentes, no existe una investigación realizada que los integre, ya que las encontradas abordan estas categorías de forma individual o dual, lo cual resulta interesante y amplía la perspectiva de estos en el contexto educativo.

Frente a los hallazgos encontrados en esta investigación, se pretende que los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes, permita que estos sean identificados por la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, de forma jerárquica de mayor a menor relevancia; y a partir de ello se puedan proponer estrategias de solución, propuestas de intervención, que fortalezcan y mejoren el rendimiento académico de sus estudiantes disminuyendo el alto índice presentado hasta el momento frente al bajo rendimiento de los mismos. A su vez esta investigación resulta beneficiosa para los estudiantes en la medida en que a mayor preparación académica, mayor oportunidad de mejorar la calidad de vida tanto a nivel laboral como profesional.

Se pretende además que con esta investigación y una vez identificados los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes, tanto la Institución Educativa, como los docentes y padres de familia, de manera articulada orienten los procesos educativos, pedagógicos, administrativos y tecnológicos que los mismos requieren para mejorar el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

En nuestra labor profesional como psicólogos dentro de esta investigación, frente a los hallazgos encontrados respecto a los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes, cuyo rol característico de agente de cambio y transformador de problemáticas psicosociales, pretende aportar el conocimiento y diseñar una propuesta de intervención de manera articulada, donde se resalte la importancia del apoyo y el acompañamiento psicosocial como base frente a un cambio positivo ante problemática presentada.

Basado en esto esta investigación se realiza con el fin diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario en el semestre a 2013, basado en los resultados encontrados en las categorías Motivacional, Familia, Docentes y Pares; frente a los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, grado noveno (9°).

Dentro de las categorías asociadas al bajo rendimiento, se tiene en cuenta la familia como base fundamental en la formación de personas integrales desde los primeros años de vida, afianzando su importancia en la etapa escolar, el adolescente necesita el acompañamiento psicosocial para desarrollar de una forma asertiva su rol diariamente como estudiante; cuando hay ausencia de dicho acompañamiento se empieza a evidenciar el bajo rendimiento académico; por otro lado se reconoce la influencia que tiene el docente como agente mediador en el proceso académico, haciendo uso de una metodología única que facilite el proceso de aprendizaje. Los

pares como parte fundamental en el proceso de aprendizaje proporcionando apoyo, seguridad emocional y social frente a las diferentes actividades propuestas en el ámbito educativo.

No se puede desconocer que el bajo rendimiento académico está íntimamente ligado a la parte motivacional, en la cual los estudiantes comúnmente manifiestan sentirse inconformes, pues ellos no encuentran suficientes motivos para llevar a cabo un adecuado aprendizaje.

3. Objetivos

Tiene como fin determinar los principales agentes del bajo rendimiento académico para lograr implementar una estrategia para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del grado noveno (9°) de la institución.

3.1 Objetivo General

Identificar factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del grado noveno (9) año lectivo 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, sede principal; por medio de estrategias diagnósticas participativas que permitan diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario, año 2012 - 2013 Ibagué Tolima.

3.2 Objetivos Específicos

- Delimitar la problemática presente de los estudiantes con el consejo directivo de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, por medio de una estrategia diagnóstica participativa, con el fin de implementar un proyecto de investigación.
- Identificar los factores psicosociales enfocados en las categorías: Motivacional, Familia, Docentes y Pares, que inciden en el bajo rendimiento académico de estudiantes del grado noveno (9), por medio de estrategias diagnósticas participativas, utilizando técnicas como la observación y entrevista (semiestructurada y abierta: Metaplan, sociodrama y murales).
- Determinar a partir de la información suministrada por estudiantes, padres y docentes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, el factor psicosocial predominante en el bajo rendimiento académico.
- Dar a conocer a las diferentes instituciones inmersas en el contexto educativo del departamento del Tolima, los resultados encontrados durante la investigación resaltado la importancia de la educación como eje transformador de la calidad de vida del ser humano.
- Diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas del departamento del Tolima.

4. Marco Referencial

El Bajo Rendimiento Académico es una vía final común que puede ser el resultado de múltiples etiologías. Es un síntoma que toma muchas formas diferentes, que puede afectar muchas funciones; puede tener múltiples formas de expresión, entre otras asociarse con alteraciones del comportamiento.

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en el colegio un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los estudiantes que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje.

La duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el estudiante presenta un problema.

4.1 Marco Teórico

A través de la historia la educación ha evolucionado de la mano con el crecimiento de la percepción en que el hombre concibe el mundo, de la misma forma esta ha encontrado espacios notorios en el pensamiento del ser humano; al igual, en cada avance se encuentran problemas, los cuales llegan a ser estudiados por teóricos como:

JEAN PIAGET

Fue quien desarrollo la teoría del desarrollo cognitivo del niño. Para Piaget la inteligencia se desarrolla en base en estructuras, las cuales tienen un sistema que presentan leyes o propiedades de totalidad y para que la construcción de conocimientos se dé, se genera un proceso de asimilación, incorporación, organización y equilibrio. Desde esta perspectiva el aprendizaje surge de la solución de problemas que permite el desarrollo del proceso intelectual.

Con relación al planteamiento de Piaget en el proceso de aprendizaje en los estudiantes, los factores psicosociales que afectan el desarrollo cognitivo, se puede considerar que es debido a las problemática que se presentan a nivel personal, social e intelectual.

LEV VYGOTSKY

Otorga especial importancia a la influencia del entorno, del desarrollo cultural, de la interacción con el medio, además promueve el trabajo en equipo para la solución de problemas que solo no podrían resolver. Al respecto Vygotsky sostenía que cada persona tiene el dominio de una zona de desarrollo real, determinada por la capacidad de resolver problemas de manera independiente y una zona de desarrollo potencial, determinada por la capacidad de resolver problemas bajo la orientación de un guía, profesor. La diferencia entre estos dos niveles es la denominada zona de desarrollo próximo que utiliza recursos como la observación participativa, no participativa y la entrevista formal.

De acuerdo a lo planteado por Vygotsky, el entorno cumple un papel muy importante para el desarrollo del ser humano en su interacción y dependiendo del contexto en que se encuentra y en el que está inmerso, así mismo se develará el desarrollo cultural y social.

Así mismo la interacción que presentan los estudiantes con su entorno influye de una manera positiva o negativa en su proceso académico. Los pares influyen notoriamente en la toma de decisiones para su crecimiento personal, social y cultural, sin dejar a un lado el conocimiento que proporcionan los docentes para el desarrollo cognitivo del estudiante.

Basado en el problema de investigación, se mencionan a continuación algunos autores que han contribuido a comprender el proceso de desarrollo en el ámbito educativo.

La familia tiene una gran influencia en la educación de los hijos. Los padres, como primeros educadores de los niños, juegan un papel muy significativo en el proceso de aprendizaje y de socialización; dentro de este contexto, se puede resaltar el siguiente estudio basado en tesis: Bajo rendimiento escolar, cuya argumentación es: 1. Una de las causas que más afecta al alumno en su desempeño escolar es la familia afirmando incluso “que existe relación entre un ambiente en el hogar favorable para el estudio y la educación, y los resultados del aprendizaje”. 2. En estas cualidades deseables, cualidades tales como el interés por procesos Instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales y Recursos, y estructura interna familiar. Durante la etapa escolar del alumno, familia y escuela comparten la función socializadora, que se entiende como: “El desarrollo en cada individuo de aquellas habilidades y actitudes que constituyen los requisitos esenciales para su futuro desenvolvimiento en la vida” Donde los autores llegan a la siguiente reflexión: “Una mayor falta de atención en los niños por parte de sus padres causa un menor rendimiento escolar”. Durante el transcurso de este proceso de investigación se comprobó dicha hipótesis, ya que basándonos en el marco teórico fue posible

sustentar que en que en el momento en que los padres descuidan y desatienden lo referente al ámbito educativo de sus hijos; debido a múltiples circunstancias como la falta de interés, los horarios de trabajo, problemas familiares y un sin fin de problemáticas.

Los hijos suele reflejar esa inatención que sienten y es muy común que ocurra dentro de la escuela, en donde pueden perder el interés y deseo de asistir a clases, afectando directamente sus calificaciones.

Como se plantea anteriormente el proceso de acompañamiento psicosocial de la familia durante los primeros años de vida en el estudiante, deberá verse reflejado en los años posteriores en su formación académica, mostrando su autonomía e independencia frente a su rol.

Así mismo el apoyar y acompañar a los estudiantes en su formación integral y personal, requiere afirmar el rol en el aprendizaje de sus hijos, por parte de los padres y madres, por ser considerados los expertos en el conocimiento de sus hijos e hijas, nadie los conoce mejor que ellos. Esto tiene un enorme valor y permite ayudarlos permanentemente en su crecimiento.

La formación y educación de los hijos comienza en el hogar y es ahí donde se adquieren las bases para un buen aprendizaje que los acompañará y servirá durante toda la vida. La escuela colabora con la familia en esta tarea, sin embargo, la escuela no puede hacerlo todo sola, la familia y la escuela pueden y deben trabajar juntos para que los hijos e hijas sean personas plenas y felices.

Luego que la familia se encuentra como segundo interventor en el bajo rendimiento académico los docentes cuando no motivan a los estudiantes con procesos innovadores en su aprendizaje, para esto se toma el siguiente estudio: Bajo rendimiento académico en los estudiantes de los grados 4º, 5º y 6º de básica primaria de la sede escuela rural mixta la laguna Dinde - Cajibío Cauca, cuya argumentación es: Distintas personas y organismos estatales y privados (universidades, institutos especializados, centros educativos o pedagógicos de investigación, organizaciones no gubernamentales) en América Latina han asumido como objeto de estudio el tema del bajo rendimiento académico, caracterizándolo bien como una problemática específica o como un componente contextualizado dentro de los conceptos de “fracaso escolar” o “deserción escolar”.

De acuerdo al estudio, los docentes deben implementar estrategias participativas e innovadoras que capten la atención e interés del estudiante, para que ellos y ellas se motiven y así mismo cumplan con los logros planteados por la institución para alcanzar sus metas como persona íntegra.

Basado en la función mediadora del docente y la intervención educativa; al docente se le han asignado diversos roles: el de transmisor de conocimiento, el de animador, el de supervisor o guía del proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo. El maestro se puede reducir solo a transmitir información si no desea facilitar el aprendizaje, pero por el contrario lo que se busca es mediar el encuentro de sus alumnos con el conocimiento en el sentido de guiar y orientar la actividad constructiva de sus alumnos.

En la ciudad de Popayán existen algunos trabajos investigativos como el realizado por Samboní C. M. (2001) Titulado “Deserción Escolar en una escuela nueva de la zona rural del municipio de Mercaderes Cauca” donde se agrupan los factores que desencadenan la deserción escolar en cuatro (4) categorías (de orden administrativo, educación no participativa, roles de los docentes, apoyo metodológico e integración) y se establecen las siguientes recomendaciones:

1. “Un proceso continuo de análisis
2. La necesidad de introducir innovaciones pedagógicas.
3. El establecimiento de claros criterios metodológicos en el curso primero.
4. La sensibilización social y administrativa.”

La reflexiones del autor que sustentan esta tesis es la siguiente: Como resultado de esta propuesta que se comenzó a desarrollar a mediados del año lectivo 2011, se puede observar que se han obtenido algunos resultados en la parte socio afectiva, en la recuperación de algunos estudiantes que habían abandonado la escuela, en el mejoramiento del ambiente en el aula escolar, como también se ha notado una nueva actitud de los alumnos frente al estudio.

Cada uno de estos lugares a los que se ha asistido con los estudiantes que se han dispuesto a cambiar su pensamiento negativo con respecto al estudio y tomar parte activa de las actividades que se programen, distan de nuestra sede a una hora u hora y media de camino el cual se debe recorrer a pie, ya que no hay medios de transporte.

Como se puede observar, dentro de la propuesta de trabajo investigativo que se está desarrollando para mejorar el rendimiento académico, evitar la deserción escolar y lograr que los estudiantes se acerquen más a la Institución educativa, ha sido entre otros aspectos, rescatar y

valorar los conocimientos previos (en el área de artística) que cada estudiante tiene y redireccionarlo hacia un mejoramiento actitudinal dentro de su entorno escolar, familiar y social.

Como otro factor de riesgo tenemos la motivación intrínseca que el estudiante mantiene frente al proceso de aprendizaje que influye de forma negativa en el rendimiento escolar. Se encuentra la siguiente tesis de estudio para sustentar este precedente: el rendimiento escolar y los trastornos emocionales y comportamentales, donde se argumenta de la siguiente forma: Se evalúa los trastornos emocionales y comportamentales existente entre el alumnado de un centro de enseñanza secundaria, utilizando el Youth Self Report (YSR), observando que las mujeres presentan una patología interna diferente a la de los hombres, más externa. Además, se centra en cómo este tipo de patología incide en el rendimiento escolar, valorado por las calificaciones escolares aportadas por el profesorado a final del curso. Se halló que la patología externa tiene que ver directamente con el número de suspensos existente, lo que podría explicar el mayor número de suspensos del hombre que de la mujer, y de las mujeres agresivas frente a las que no lo son.

Dentro de la parte motivacional esta incide en los adolescentes; la familia y la sociedad son de gran influencia debido a que estas se ven reflejadas en su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo.

La motivación en los estudiantes es la fuerza que los mueve a realizar actividades. Si ellos están motivados por la familia, los docentes y los pares, tienen la voluntad de hacer algo y además, ser capaces de perseverar en el esfuerzo que es algo que se requiere durante el tiempo

necesario para conseguir el objetivo propuesto. Las conductas intrínsecas son las motivadoras y de alta importancia, porque estas animan al estudiante a buscar novedades y enfrentarse a nuevos retos.

El autor realiza la siguiente reflexión: Ante los resultados expuestos anteriormente se puede señalar, en primer lugar, que la población general de alumnos y alumnas difieren significativamente en el tipo de trastornos que parecen mostrar en su vida cotidiana. Las mujeres muestran una patología más interna, con más conductas depresivas, problemas de relación y quejas somáticas que los hombres. Complementariamente, los alumnos presentan dos síndromes externos con puntuaciones más altas que las alumnas: búsqueda de atención y conducta delictiva. Ahora bien, cuando el conjunto del alumnado muestra un trastorno de tipo externo, las mujeres presentan conductas agresivas, mientras que los hombres son conductas delictivas. Estos manifiestan conductas delictivas del tipo de desobedecer en el colegio, peleas, relacionarse con chicos que tienen problemas, agresividad física, utilizar un lenguaje sucio, amenazar a los demás y consumir drogas y alcohol. Las mujeres destacan en las conductas agresivas como discutir, tendencia a gritar, terquedad, hablar demasiado, levantar la voz y tener un carácter fuerte.

Por lo general, los problemas de rendimiento académico suelen acentuarse o aparecer cuando los estudiantes entran en la etapa evolutiva de la adolescencia. Padres y profesores han de estar preparados para canalizar esta dificultad.

Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social en el desarrollo continuo de la persona y la sociedad.

4.2 Marco Histórico Situacional

En cuanto al rendimiento escolar en América Latina y el Caribe, existe una extensa literatura internacional sobre los factores que afectan el rendimiento escolar. Es ampliamente reconocido que uno de los determinantes esenciales en dicho rendimiento es la familia; su nivel de educación y sus características socioeconómicas. Como hemos señalado tiende a existir una bastante controversia sobre el efecto específico de otros factores; el nivel de gasto, las características de los profesores y colegios, lo que en general se denomina como los insumos del proceso educativo.

En los últimos 25 años se han realizado alrededor de una centena de investigaciones que tratan de identificar los determinantes del rendimiento escolar, en América Latina y el Caribe. Sin embargo, encontramos algunos pocos estudios que incluyen especialmente funciones de producción, los que proporcionan una base más objetiva para el análisis de los factores que inciden en la calidad del aprendizaje. Estos estudios destacan que hay insumos educativos que contribuyen a la adquisición de habilidades cognitivas, independientemente de las características del medio familiar.

Según los investigadores Wolff, Shiefelbein y Valenzuela (1993), destacan que la disponibilidad de textos y la provisión de infraestructura básica tienen una alta correlación con el rendimiento y confirman la importancia de la educación inicial, primaria y secundaria en el área de matemáticas para que les permita el ingreso a una institución superior. Otras relaciones

positivas, incluyen métodos de enseñanza más personalizada y flexible, formación docente, experiencia del profesor, asistencia del profesor a clases, tiempo dedicado al aprendizaje, tareas para la casa, participación de los padres y la cobertura del currículo. Por otra parte, un factor que no muestra una correlación consistente es el tamaño de la clase.

Al interior del Perú hay pocos estudios realizados en el tema de calidad en la educación y los factores asociados a esta; uno de las investigaciones más sobresalientes se realizaron en la revista CRECER, donde se evaluó a una muestra representativa a escala nacional de estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de los centros educativos urbanos poli docentes completos. La muestra fue diseñada para permitir desagregaciones a nivel departamental entre hombres y mujeres. En las pruebas de evaluación de diferentes materias y/o cursos se utilizaron preguntas se opción múltiple y de respuesta abierta extendida, las preguntas fueron diseñadas para requerir diferentes operaciones mentales en su resolución.

Estadísticamente los resultados se presentan para el área de matemáticas, las diferencias en el puntaje entre los alumnos, se deben a los siguientes factores:

- a) La escolaridad del padre
- b) Incidencia en la desnutrición
- c) Incidencia de pobreza
- d) Lengua materna del alumno
- e) Alumnos que trabajan
- f) Matricula en las escuelas estatales
- g) Formación Universitaria del maestro.

El departamento de Puno, mediante esta evaluación, se ha ubicado en el treceavo lugar a nivel nacional, considerando las variables indicadas que determinan el rendimiento a nivel nacional.

Por otro lado, Alejandra Mizala, Pilar Romaguera (2002), analizan los factores que inciden en el rendimiento escolar en Bolivia, identificando de esta manera tanto factores asociados a los escolares y sus características familiares, como factores asociados a los colegios. Las variables que intervienen en el análisis de factores asociados se agrupan en las siguientes Categorías:

- Variables individuales
- Características sociales
- Características socioeconómicas y culturales de la familia
- Trabajo / Distancia de la escuela al centro educativo
- Actitudes

En relación a los factores que influyen en el rendimiento académico, algunas investigaciones han tratado de identificar aquellos factores que mejor explican dicho rendimiento. En su trabajo sobre la dinámica del desempeño académico, Porto y Di Gresia (2004), usando un modelo de regresión múltiple tomaron como variable dependiente, la cantidad de materias aprobadas durante cierto período y como variables exploratorias, varias características del estudiante y de su familia, encontraron que hay varios factores explicativos del rendimiento académico: el sexo (las mujeres obtienen un mejor desempeño); la edad de ingreso

(mejor desempeño de los más jóvenes); la educación de los padres (mientras más educado el padre, mejor el rendimiento); las horas trabajadas por parte del estudiante y el desempeño en la secundaria.

4.3 Marco Conceptual

Aunque a través del tiempo se han expuestos distintas concepciones en torno al concepto del rendimiento académico de los estudiantes autores como Pizarro (1985) lo definen como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El autor también define el rendimiento desde la perspectiva del alumno como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Por otro lado Himmel (1985) ha definido el rendimiento escolar o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

El Rendimiento Académico es entendido por Pizarro (1985) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El autor también define el rendimiento desde la perspectiva del alumno como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Himmel (1985) ha definido el rendimiento escolar o efectividad

escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

Entonces, para Carrasco (1985) el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija unos rangos sobre los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes. Por su parte, Heran y Villarroel (1987) define el rendimiento académico en forma operativa y tácita afirmando que “El rendimiento escolar previo definida como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos”.

En cambio Gardner (1994) ha puesto de manifiesto el problema que han tenido que afrontar todas las sociedades modernas al momento de resolver el problema educativo; esto es, supeditar sus propias opciones al mundo del desarrollo y la industrialización de la sociedad. Esto ha significado que cualquiera que sea el tipo de sociedad, ha tenido que adaptarse a formas tradicionales de transmisión del conocimiento, y por ende, a los criterios restringidos de evaluación y de aceptación de rendimiento por parte de los alumnos. Postula en su defecto, actuación, logros, proyectos contextualizados derivados de instrucciones diferenciadas.

Por otro lado esta investigación tiene en cuenta la parte motivacional tal como refiere el autor (Henson 1999) basado en el interrogante ¿cómo se puede definir la motivación? este refiere: "La motivación se entiende como la razón por la que los individuos se interesan y responden a los sucesos que atraen su atención". En el plano pedagógico motivación es proporcionar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender.

Desde otro punto de vista la familia se constituye como la base fundamental en la formación de personas y ejerce gran influencia en el proceso educativo de sus hijos tal como refiere el autor (Jadue, 2003) “Si a la educación de los niños se incorpora el apoyo familiar, los resultados son significativamente más eficaces que cuando se trabaja sólo con alumnos. La implicancia de la familia en la tarea educativa comprende la participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela y en su rol como mediadores del aprendizaje, siendo la madre un fuerte predictor del rendimiento académico de los niños.

El docente se ha convertido en un agente mediador del aprendizaje en el ámbito educativo, desempeñando un rol vital durante este proceso; así el autor (Tebar, 2003) menciona algunos rasgos fundamentales que debe poseer en el ejercicio de su rol:

- Es un experto que domina los contenidos, planifica (pero es flexible).
- Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, meta cognición; siendo su principal objetivo que el mediado construya habilidades para lograr su plena autonomía.
- Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.
- Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles.
- Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad, pensamiento convergente.

- Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas.
- Enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad
- Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo.
- Atiende la diferencia individual desarrolla en los alumnos actitudes positivas: valores.

Teniendo en cuenta la definición de pares, esta es entendida como la forma en que el adolescente interactúa con sus iguales; “Para el adolescente el grupo de pares es el mecanismo que le permite salir del ámbito familiar e ingresar al ámbito social de una forma adecuada y de cierta manera protegida, ya que el grupo se convierte en un espacio donde puede actuar, reflexionar, ensayar conductas, desarrollar destrezas, tener amigos e ir elaborando su identidad. El grupo le da al joven una sensación de seguridad y de pertenencia”. Tal como lo refiere (Morín 1991) “los grupos de hombres son generalmente numerosos a los que se puede entrar y salir con facilidad si se cumple con las normas establecidas”. “los grupos de mujeres habitualmente son más pequeños, más cerrados, más estables y las relaciones entre las niñas son más íntimas”.

4.4 Alcances Y Limitaciones De La Investigación

Alcances.

En este proyecto se logró identificar el objetivo de la investigación, donde se pudo determinar los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué; por medio de estrategias diagnósticas participativas, que permitieron obtener información suministrada por los estudiantes del grado noveno (9), el factor predominante del bajo rendimiento académico, así mismo indagó sobre las problemáticas presentes en la comunidad estudiantil, sentidas por el grupo de estudiantes, y por ende que se está presentando en las familias de estos; la percepción que tienen los docentes, sobre los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9), donde se permitió una mayor información para la misma, es así que se hace necesario realizar una propuesta de acompañamiento social comunitario, año 2012/2013, con el fin de beneficiar a los estudiantes y el personal académico y administrativo (docentes), encaminadas a solucionar o minimizar la problemática de forma integral entre los actores de la institución.

Limitaciones.

Como en todo proyecto está sujeto a limitantes u obstáculos, y que en algunos de los casos es poca la participación de la población objeto a estudiar, en este caso la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, algunas limitantes encontradas en este proyecto de investigación, son las siguientes:

- El espacio dado por las directivas para lograr los encuentros con los estudiantes en el momento de la ejecución de las actividades, ya que se evidenció que los estudiantes no

tuvieron el tiempo necesario para realizar las actividades dando respuestas cortas y sin sentido.

- El tiempo de disponibilidad de los padres de familia en la información suministrada, en cada encuentro acordado, debido al incumplimiento presentado por alguno de los participantes.

4.5 Supuestos De La Investigación

A partir de los objetivos trazados en la investigación, se facilitan las preguntas planteadas, donde están jerarquizadas en función de su importancia en principales, centrales y secundarias, como primer orden jerárquico la familia, la falta de atención de los padres crea hijos con bajo rendimiento académico, A lo largo de los tiempos el estudiante siempre tiende a adquirir conductas, actitudes, de acuerdo a su contexto, a lo que él vive día a día, según haya sido educado, especialmente cuando el estudiante es menor de edad.

“La familia a través de los tiempos ha venido presentando una serie de desajustes que dentro de otros aspectos, contribuyen en el bajo rendimiento escolar, entre los aspectos familiares que afectan este rendimiento académico, según Krauskopf (2002), podemos encontrar: La mala condición socioeconómica. La baja escolaridad de los padres, lo que puede provocar desmotivación en sus hijos hacia sus estudios. Cuando los padres exigen sin comprender. Al prestarle únicamente atención a los fracasos escolares, y no atender los éxitos extraescolares. Malas relaciones y clima familiar. Negligencia de los padres. Cuando la aceptación del y la joven en el hogar dependa de su éxito escolar, es decir de su tarjeta de calificaciones. Actitud

impositiva, en cuanto a métodos de estudio y exigencias de rendimiento. Falta de expectativas reales, en cuanto al rendimiento escolar. Comparar el rendimiento académico del o la joven con el de sus hermanos u hermanas y sus padres. Desconocimiento de los recursos del o la joven, su capacidad, sus necesidades o sus problemas. La falta de afecto y preocupación, por parte de los padres por sus hijos, suele provocar bajo rendimiento académico en ellos, como manera de llamar la atención de sus padres”.

Como segundo orden los docentes, las prácticas pedagógicas no adecuadas, un paso a la no motivación, al empezar a hablar de los docentes es complejo, pues, existen de todo tipo, desde los que se entregan en cuerpo, corazón y alma, hasta los que tienen un poder autoritario, que ejerce sobre la identidad misma del estudiante, sobre su imagen de sí, y pueden infligir en un traumatismo; pero, quien es el profesor: es un ser dotado de autoridad pedagógica y, por lo tanto, de capacidad de reproducir los principios de orden cultural dominante y dominado, es también, toda instancia educativa que realiza un trabajo pedagógico, sin dejar a un lado su gran capacidad, para fomentar espacios lúdicos participativos, que motiven al estudiante, a la presentación de sus actividades y sus logros académicos.

Un aspecto a considerar, dentro de esta perspectiva es la relación maestro-alumno, Meza Meza y Cantarell Zaldívar (2000), expresan que los profesores deben analizar su rol como docentes en el cual debe quedar muy claro que es el facilitador o mediador del aprendizaje y que debe prestar asistencia al estudiante cuando éste busca conocimientos, ya que su función es orientar y promover la interacción, orientar al estudiante sobre cómo organizarse con otros compañeros y cómo trabajar de manera conjunta.

De tal manera que, la formación del docente, de acuerdo con Fernández Neri (1995), implica la preparación académica, y una formación humana que le permita tener interrelaciones saludables y generar un ambiente de verdadero diálogo, intercambio, aceptación y ayuda mutua. Asimismo, este autor señala que la formación del docente implica, además de la preparación académica, una formación humana que le permita tener relaciones satisfactorias y produciendo un ambiente que implique el diálogo.

Como tercer orden, la motivación es el desinterés que presenta los estudiantes frente a su proceso académico, constituye una de las grandes claves explicativas de la conducta humana. De ahí que la motivación académica ayude a explicar gran parte de la conducta del estudiante en el aula y su trascendencia en el proceso enseñanza y aprendizaje, podemos afirmar que la Motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que permite llevar a cabo cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general. Su relación con el rendimiento escolar se puede extraer de las conclusiones de multitud de autores. Como ejemplo tomemos las palabras de “Beltrán (1993) quien deja clara la influencia de la motivación en el aprendizaje y por lo tanto en el rendimiento escolar en el siguiente párrafo: “el aprendizaje se inicia con un proceso de motivación que moviliza las energías del estudiante respecto del acto de aprender. Mediante la motivación, el estudiante se abre activamente a los datos del input informativo para interpretarlos, procesarlos e integrarlos en las redes informativas ya existentes. La motivación a veces generada por la simple curiosidad epistémica, desarrolla una expectativa relacionada con el objeto meta del aprendizaje. Si no existe motivación, hay que crearla; si existe una motivación negativa hay que cambiarla”.

Como cuarto y último orden encontramos los pares, estos influyen en forma positiva o negativa, en el interés por el estudio y cumplimiento de tareas en su rol como estudiante “Para el adolescente el grupo de pares es el mecanismo que le permite salir del ámbito familiar e ingresar al ámbito social de una forma adecuada y de cierta manera protegida, ya que el grupo se convierte en un espacio donde puede actuar, reflexionar, ensayar conductas, desarrollar destrezas, tener amigos e ir elaborando su identidad. El grupo le da al joven una sensación de seguridad y de pertenencia”. Tal como lo refiere (Morín 1991) “los grupos de hombres son generalmente numerosos a los que se puede entrar y salir con facilidad si se cumple con las normas establecidas”. “los grupos de mujeres habitualmente son más pequeños, más cerrados, más estables y las relaciones entre las niñas son más íntimas”.

4.6 Categorías De Análisis

De acuerdo a las necesidades expresadas por la comunidad educativa representada por el consejo directivo, donde cada uno expuso sus puntos de vista, conllevando a que el bajo rendimiento académico es uno de los factores que más influye, en los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, por medio de la metodología de diagnóstico “METAPLAN”, que es una herramienta con enfoque metodológico social participativo, que facilita realizar una moderación grupal dinamizando las diferentes percepciones que posee un grupo específico de personas frente a un tema determinado, en la búsqueda de elementos que permitan una mejor identificación de los componentes que este posee. Posibilita el desarrollo de un escenario que promueve una construcción necesaria para detectar componentes y posibles

soluciones factibles ante los problemas probables que este plantee en el cual se involucra a todos los participantes, hacia la elaboración de diagnósticos rápidos y participativos que redunden en las mejores posiciones hacia el problema y sus aspectos a solucionar.

En el proyecto de investigación se establecieron unas categorías como son: motivacional, familia, docentes y pares, con el propósito de una posible solución al proyecto propuesto; los diferentes factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes por medio de una estrategia diagnóstica participativa, en que los actores involucrados, aportaron al objeto de estudio, en cada uno de los encuentros en las actividades planteadas; a partir del proceso que ha tenido esta investigación, se identificó que la problemática es debido a la falta de interés que presentan en su rol como estudiante, la falta de apoyo y acompañamiento de los padres hacia sus hijos en las diferentes actividades asociadas al nivel escolar, en los docentes las prácticas pedagógicas no adecuadas, un paso a la no motivación y los pares que influyen en forma positiva o negativa, en el interés por el estudio y cumplimiento de tareas en su rol como estudiante.

Esta se orienta a la planificación estratégica para la construcción de soluciones pertinentes y oportunas que combinen las potencialidades de los actores sociales involucrados en el proceso.

Tabla No. 1 Categoría De Análisis

Categorías de análisis de primer orden	Categorías de análisis de segundo orden	Categorías de análisis de tercer orden	Categorías de análisis de cuarto orden
Familia	Docentes	Motivacional	Pares
CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS CATEGORÍAS			
En el encuentro que se realizó con los padres de familia, que permitieron la interacción y participación, se pudo evidenciar, que el bajo rendimiento académico en los estudiantes, es debido a la falta de apoyo y acompañamiento, que presentan al interior del núcleo familiar.	Por medio de las percepciones dadas por los estudiantes, se puede concluir que a los docentes se les ha olvidado que la docencia no es solo práctica sino más participativa y dinámica; esto puede contribuir a que el estudiante muestre interés por las actividades dadas y promueva al no bajo rendimiento académico.	Reflejada en el comportamiento y las actitudes, a través de las diferentes expresiones dadas en el proceso educativo. Manifestando la falta de compromiso en su rol como estudiante, generando poca atención, durante las actividades académicas.	Los pares cumplen un papel muy importante en el desarrollo de los estudiantes, debido a que ellos son parte interactiva, en el proceso de desarrollo físico, psicológico y social, ya sea de manera positiva o negativa.
CAUSAS Y CONSECUENCIAS A NIVEL PSICOLÓGICO			
Si el estudiante presenta un bajo rendimiento académico, trae como causa, conflictos en la interacción y convivencia de los integrantes en el núcleo familiar. Y como consecuencia la falta de normas y valores y por consiguiente una comunicación no asertiva.	Una de las causas dentro del proceso de enseñanza del docente, son las prácticas pedagógicas inadecuadas donde no se involucra al estudiante al proceso educativo y por ende trae como consecuencia la desmoralización en su rol como docente.	La falta de interés en su rol como estudiante puede ser consecuencia del bajo rendimiento académico causando problemas emocionales e inseguridad en sí mismo.	Los pares, pueden afectar positivamente cuando aportan su conocimiento para mejorar en beneficio del otro y si por el contrario pueden influir negativamente en su proceso de aprendizaje.

5. Diseño Metodológico De La Investigación

Este estudio es de carácter descriptivo, ya que pretende valorar la incidencia de las estrategias metodológicas que están influyendo en los estudiantes de noveno grado (9) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué.

Para dar respuesta al problema de investigación, se abordó bajo un tipo de investigación cualitativa considerando ser el más apropiado, teniendo en cuenta las categorías motivacional, familia, docentes y pares, la investigación cualitativa permite indagar acerca de las diferentes percepciones basadas en las experiencias adquiridas tanto de los estudiantes del grado noveno (9), los padres de familia y los docentes.

A continuación se menciona el tipo de estudio crítico social haciendo énfasis en la importancia de éste durante el desarrollo de esta investigación, haciendo uso de la metodología investigación acción (IA), con una muestra de 90 participantes, comprendidos entre 50 estudiantes con bajo rendimiento académico, 15 padres de familia y 25 docentes.

5.1 Enfoque Metodológico

Esta investigación se aborda desde el enfoque cualitativo, la labor investigativa no interrumpe el desarrollo del proceso educativo, sino que se integra al mismo y las propias personas estudiadas desempeñando un importante rol en la concepción, desarrollo y valoración de los resultados de la investigación.

Este enfoque resulta ser el más adecuado para esta investigación, ya que tiene en cuenta la descripción de situaciones vivenciales y comportamientos en un contexto real, donde son los participantes los que aportan toda la información necesaria para la investigación, convirtiéndose en agentes participativos.

Teniendo en cuenta este enfoque metodológico se abordan algunos teóricos que sustentan la investigación tales como: Taylor y Bogan (1986:20) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”. Estos autores llegan a señalar las siguientes características propias de la investigación cualitativa:

- Es inductiva
- El investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de estudio.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- El investigador cualitativo suspenden o apartan sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.

- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
- La investigación cualitativa es un arte.

Otro autor que aporta a la investigación cualitativa es Le Compte (1995), el cual refiere: la investigación cualitativa podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video casetes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”.

5.2 Tipo De Estudio

La investigación dio respuesta a la formulación del problema que se ubica dentro del tipo de investigación cualitativa descriptiva, y los resultados del mismo permiten el uso de métodos de análisis y síntesis. Inicialmente se recolectó la información de los estudiantes con bajo rendimiento académico del grado noveno (9), padres de familia y docentes, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, con base a ello se tabuló y se analizó, con el propósito de diseñar una propuesta de investigación que permita mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

En esta investigación se hace necesario el tipo de estudio crítico social permitiendo interactuar con los investigados de forma participativa, comprendiendo su realidad en su contexto habitual, generando un nuevo conocimiento que revele aquellos factores psicosociales

asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué.

Algunas de las características, planteadas por Colás Bravo (1994:51) más relevantes giran en torno a las siguientes cuestiones:

a. Ni la ciencia ni los procedimientos metodológicos empleados, son asépticos, puros y objetivos. El conocimiento siempre se construye por intereses que parten de las necesidades naturales de la especie humana y que se configuran a través de las condiciones históricas y sociales. Por ello, la ciencia sólo ofrece un tipo de conocimiento entre otros.

b. El tipo de explicación de la realidad que ofrece la ciencia no es objetiva ni neutral. El saber práctico sirve para comprender y clarificar las condiciones para la comunicación y el diálogo significativo. Genera, por lo tanto, un conocimiento interpretativo capaz de informar y guiar el juicio práctico. La misión de las ciencias críticas es disolver las limitaciones sociales estructuralmente impuestas, haciendo que los mecanismos causales subyacentes sean visibles para aquellos a quienes afectan a fin de permitirles una superación de los problemas sociales.

c. La metodología que se propugna desde la investigación social crítica, es la crítica ideológica.

Según este tipo de estudio, se opta por utilizar la metodología investigación acción (IA) dentro de la investigación, ya que esta facilita explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada. Kemmis define la I-A diciendo que es: Una forma de indagación

autor reflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo).

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, en su Programa de Psicología plantea una orientación disciplinar con un enfoque en lo Social y Comunitario. Esta investigación se enmarca dentro de la Línea de Investigación entendida esta como la "Construcción de subjetividades a partir de los procesos de socialización dados en Multicontextos", la cual pretende indagar la forma cómo los seres humanos han adquirido e interiorizado un conjunto de conocimientos y un saber hacer, de la misma manera que han construido y consolidado su identidad individual y social y los lazos imprescindibles para el desarrollo del tejido social.

En este sentido la línea de construcción de subjetividades trabaja en dos dimensiones: la primera son los contextos de socialización y sus prácticas particulares, y la segunda son las problemáticas sociales y psicosociales en el medio, derivados de los procesos de socialización.

Por lo anterior esta investigación se aborda dentro de la primera dimensión, teniendo en cuenta los procesos de socialización dados en los contextos educativos, considerando las instituciones y espacios formales e informales de la vida escolar y comunitaria en los que a partir de la interacciones sociales, se generan procesos de aprendizaje individual y comunitario, se

crean y afianzan hábitos, costumbres, se fortalece la adquisición de roles y lenguajes específicos; de igual manera se exploran las interacciones en los entornos educativos formales que posibiliten la emergencia del sujeto social como agente de cambio en entornos pedagógicos.

5.2.1 Universo y muestra.

A continuación se describen el universo y la muestra utilizados durante esta investigación y la forma en la cual se delimitó.

5.2.1.1 Delimitación Del Universo.

Según Tamayo y Tamayo, (1997), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

Teniendo en cuenta las diferentes problemáticas que reflejan las comunas en la ciudad de Ibagué, se pensó en indagar en la parte escolar, población adolescente delimitando el área educativa, específicamente en estudiantes de secundaria con diferentes instituciones, dentro de las cuales fue seleccionada la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, que pertenece a la comuna trece (13); encontrando allí diversas situaciones preocupantes para el consejo directivo de dicha institución.

Dentro de estas problemáticas abordadas durante el primer encuentro entre el grupo investigador y el consejo directivo, estos manifestaron su alta preocupación frente al desinterés de los estudiantes en su rol, ausencia de proyecto de vida, poco acompañamiento de los padres de familia o ausencia del compromiso padre-hijo-institución; incremento de los conflictos entre el género femenino sin descartar el género masculino con una comunicación no asertiva; ausencia de valores en la relación estudiante-docente; consumo de sustancias psicoactivas y prostitución. Estas problemáticas conllevan a que los estudiantes de la institución presenten un bajo rendimiento académico.

De acuerdo con Briones (1995) “una muestra es representativa cuando reproduce las distribuciones y los valores de las diferentes características de la población..., con márgenes de error calculables”.

Para esta investigación se tuvo en cuenta una muestra de 90 participantes, comprendidos entre 50 estudiantes con bajo rendimiento académico, 15 padres de familia y 25 docentes.

Según información provisional del Comité de Estratificación Socioeconómica del municipio de Ibagué, la comuna 13, por las características de las vivienda y el entorno, posee el 37,99% de su Territorio en donde predominan viviendas de estrato 1 (que es el más bajo), seguido del estrato 2 con 49,13%, es decir que estos dos estratos representan el 87,12% del total de área de esta Comuna. El estrato 1 predomina en un área de 100.83 has y el estrato 2 en un área de 130.42 has.

El estrato 3 no es significativo en esta comuna, ya que participa con el 0,76% del área de la comuna, equivalente al 2.01 has. Los estratos 4, 5 y 6 no tienen participación alguna en esta comuna de la ciudad. Por otro lado, existe un 32.18 has del suelo de la comuna que se clasifica como “Sin definir”, equivalente al 12,12%.

5.2.1.2 Delimitación Geográfica.

La Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, se encuentra ubicada en el departamento del Tolima, ciudad de Ibagué, comuna 13, localizada al sur de la ciudad en la vía que conduce Ibagué – Armenia; encontrando la intersección con la antigua vía del ferrocarril en dirección sur -occidente hasta el sitio llamado boquerón; está conformada por 27 barrios que se han construido progresivamente con el pasar de los años bajo un espacio público reducido, en su gran mayoría las viviendas son de un piso y rodeada de zonas restrictivas con áreas de riesgo por deslizamientos; dentro de estos barrios se encuentran: Albania, conjunto Terrazas de Boquerón, Darío Echandía, el Tejar, Florida parte baja, Granada, Jazmín, la Florida, la Unión, Colinas I y II, entre otros.



5.2.1.3 Delimitación Cronológica.

A continuación se da a conocer la delimitación cronológica acorde a la fase I entendida como diseño metodológico, fase II reconocimiento del campo o gestión institucional, fase III ejecución del proyecto, fase IV Sistematización, análisis e interpretación de la información, finalizando con la fase V donde se recomienda la propuesta de intervención.

Tabla No. 2 Fases del Proyecto

FECHA	FASES	
Agosto 20/2012 a Septiembre 10/2012	Fase 1	Diseño Metodológico
Septiembre 12/2012	Fase 2	Reconocimiento de Campo o Gestión Institucional
Septiembre 26/2012 a Noviembre 29/2012	Fase 3	Ejecución del Proyecto
Noviembre 30/2013 a Enero 18/2013	Fase 4	Sistematización, análisis e interpretación de la información
Enero 14/2013 a Abril 10/2013	Fase 5	Propuesta de intervención

5.2.2 Técnica de recolección de datos y técnicas de instrumentos.

El grupo investigador para recolectar la información, utilizó un diseño de instrumentos con la estrategia del metaplan, que al ser analizada permitió obtener una recolección de datos necesarios para cumplir con los objetivos de la investigación.

Durante las fases y tiempo del proceso de investigación, se realizó un plan de trabajo sistemático que garantizo el alcance de los propósitos que el equipo investigador se trazó, donde los recursos y el apoyo de la investigación fueron relevantes y pertinentes para la construcción de misma.

5.2.2.1 Recolección De Datos.

Durante el proceso de investigación llevado a cabo por el grupo de investigadores de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, con el fin de conocer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9°) se realizaron diferentes acercamientos a la población estudio; un primer acercamiento fue con el consejo directivo de la institución para que estos dieran su aprobación para poder dar inicio a la respectiva investigación, seguido de esto se pasó a crear el respectivo cronograma para asignación de fechas y respectivos encuentros con la población a investigar.

En esta institución se realizaron diferentes actividades con estudiantes, padres de familia y docentes, con el fin de obtener la información necesaria para dar inicio a los diferentes procesos que intervinieron durante la investigación y así lograr los objetivos propuestos, obtener información sobre la problemática que se presenta en los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, por medio de una estrategia diagnóstica participativa y así determinar a partir de la información suministrada por los estudiantes, el factor predominante en el bajo rendimiento académico.

Técnicas.

A continuación se muestra la tabla correspondiente a las técnicas utilizadas durante la investigación.

Tabla No. 3 Técnicas utilizadas en la investigación.

TÉCNICAS	DEFINICIÓN
Observación	La Observación como la define Sierra y Bravo (1984), es “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”.
Encuesta	La encuesta según Buendía y otros (1998, p. 120), es el "método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”.

Tabla No. 4 Técnicas, Instrumentos y Estrategias utilizadas en el proyecto de investigación

Enfoque cualitativo	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	ESTRATEGIAS
↓			
Tipo Crítico Social	Observación	Diario de Campo	Observación, Videos, Reseñas Fotográficas
↓			
Metodología IA	Encuesta	Entrevista Semiestructura y abiertas	Murales, juego de roles, Metaplan y el sociodrama.

En el presente trabajo se abordaron algunos de los instrumentos de recopilación más utilizados en el proyecto de investigación, dichos instrumentos nos permiten conocer los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico, para posteriormente aplicar estrategias diagnosticas participativas; los instrumentos a mencionar en el presente trabajo, permiten tener una mejor información para el proyecto de investigación.

Para este proyecto de investigación se utilizaron dos técnicas: la observación, ya que permite obtener información de los hechos tal y como ocurren en la realidad, siendo esto fundamental para el grupo investigador, y la encuesta permitiendo conocer las respuestas de la población acorde al cuestionario planteado. Así mismo se utilizaron instrumentos como el diario de campo, entrevista abierta y entrevista semiestructurada, teniendo en cuenta estrategias diagnósticas participativas como el mural, juego de roles, Metaplan y el sociodrama.

La utilización de estas técnicas e instrumentos se hizo con el fin de obtener información de primera mano, sobre los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico, de los estudiantes del grado noveno (9°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué; teniendo en cuenta las categorías a estudiar como son: Familia, Docentes, Pares y Motivacional.

Entrevista

La entrevista forma parte de las técnicas de investigación social cualitativas, cuya función es interpretar los motivos profundos que tienen los agentes a la hora de actuar o pensar de determinado modo con respecto a distintos problemas sociales. Para ello, a través de una serie de preguntas estructuradas y un contacto directo -y bajo condiciones controladas- el entrevistador interpreta los aspectos más significativos y diferenciales de los sujetos o grupos que son entrevistados durante la investigación que lleva a cabo.

Entrevista Abierta

La entrevista abierta y la semidirectiva son dos de los tipos de entrevistas más utilizados para la recogida de información desde la perspectiva cualitativa y, al igual que la entrevista

cerrada, no pretenden captar la opinión o motivación de un entrevistado concreto. Lo que buscan es reproducir el discurso surgido de las motivaciones de una “personalidad típica” -es decir, que se sitúa en la generalidad del grupo estudiado, mismo que se haya contextualmente situado- ante objetos sociales concretos, y que nos permiten captar a través del entrevistado estructuras motivacionales que tienen un origen social común, y que fueron aprendidas por él a través de una socialización contextual que comparte con el grupo de referencia que estudiamos, por lo menos en los aspectos específicos que estamos investigando. Además, la entrevista posee ventajas muy importantes frente a otras técnicas cualitativas: hace posible obtener significados del propio entrevistado lo cual es fundamental para entender cómo interpreta una realidad concreta, y permite estudiar casos extremos que se desvían de la generalidad, pues a través de ellos se pueden efectuar análisis sobre procesos ideológicos e indagar sobre los motivos que llevan a determinados sujetos a realizar prácticas extremas.

Entrevista semiestructurada

En este punto el entrevistador dispone de un guión, que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración. En el ámbito de un determinado tema, éste puede plantear la conversación como desee, efectuar las preguntas que crea oportunas y hacerlo en los términos que estime convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistador aclaraciones cuando no entiendan algún punto y establecer un estilo propio y personal de conversación.

Metaplan

Es un conjunto de herramientas de comunicación que son usadas en los grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, el cual involucra a todos los participantes, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción.

Diario de campo

Es una de las herramientas más importantes en la investigación. Se trata de un registro sistemático, permanente y organizado de las actividades observadas y las informaciones recogidas, así como otras anotaciones que se consideren pertinentes para el análisis posterior de la experiencia. Un diario de campo es un cuaderno utilizado por los investigadores para indagar sobre la sociedad de acuerdo al contexto en el que se encuentra.

5.2.2.2 Diseño De Instrumentos.

Con la información recolectada, cada integrante del grupo realizó la tabulación y sistematización con responsabilidad y dedicación con respecto a la categoría asignada, se transcribió tal cual como lo plantearon los participantes, luego se categorizó del más relevante al de menor relevancia.

Para el proceso de la sistematización después de recolectada la información se realizó en Word la ubicación de los campos semánticos con la estrategia del metaplan, para poder dar un orden jerárquico a las categorías de análisis y conclusiones. Dentro de las estrategias a utilizar se tomo como punto de apoyo el metaplan: mural, diario de campo, juego de roles entrevista abierta y semiestructurada.

En el primer encuentro se efectuó un acercamiento con el consejo directivo, con el fin de indagar sobre las diferentes problemáticas presentes en la comunidad estudiantil, estableciendo compromisos entre las partes: representantes de la Institución Educativa y la Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD, dentro de este encuentro se utilizaron los siguientes instrumentos: acta, diario de campo, hoja de asistencia, consentimiento informado, ficha técnica de preguntas y entrevista abierta cuyo objetivo era delimitar la muestra a incluir en el proyecto de investigación.

Durante el primer encuentro realizado con los estudiantes se utilizó la entrevista semiestructurada, donde ellos mismos elaboraron sus propias respuestas. Esta es importante porque permite plasmar las ideas, el entendimiento y el conocimiento que tiene los participantes, con respecto a las preguntas realizadas, permitiendo determinar los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico.

El siguiente instrumento aplicado es el Metaplan, donde los estudiantes plasmaron las posibles soluciones para poder determinar los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico, el objetivo principal era facilitar una moderación grupal dinamizando las diferentes percepciones que poseen los estudiantes del grado noveno (9°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué.

En el segundo encuentro de estudiantes se utilizó la estrategia juego de roles y sociodrama donde los participantes en una forma lúdica permitieron tener un mayor

acercamiento, quienes dejaron fluir con mayor libertad los problemas que están afectando tanto su núcleo familiar, como sobre el concepto que tienen de la enseñanza de los docentes y su entorno, manifestando con más facilidad el concepto sobre el bajo rendimiento académico. El objetivo de este encuentro fue promover elementos para analizar el tema del bajo rendimiento académico, basado en situaciones o hechos de la vida real.

El tercer y último encuentro realizado con los estudiantes se basó en responder un cuestionario donde los participantes elaboraron sus propias respuestas dándonos una información clara y concisa sobre las categorías dadas, la intencionalidad fue buscar una identificación más amplia de los diferentes factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Técnica Ciudad de Ibagué. El objetivo de este fue identificar el factor predominante en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9°), desarrollando el pensamiento y procesos cognoscitivos básicos.

El primer encuentro realizado con los padres de familia, se utilizó el juego de roles actividad interpretativo-narrativo lúdico en el que los padres de familia de los estudiantes debían asumir el rol de estudiantes, docentes y de su mismo rol, donde dejaron develar las caracterizaciones de cada rol describiendo lo más próximo a la realidad de sus acciones, pensamientos e interacciones.

El objetivo de esta actividad fue detectar los factores psicosociales que inciden frente al bajo rendimiento académico de los estudiantes, a partir de cómo los padres de familia facilitan los diferentes procesos de socialización y toma de decisiones e intereses personales,

favoreciendo la categorización de la problemática presentada, para posterior a ello planificar la estrategia en la solución de la misma.

En el segundo y último encuentro realizado con los padres de familia se aplicó un cuestionario, donde los participantes elaboraron sus propias respuestas dándonos una información clara y concisa sobre las categorías dadas, la intencionalidad fue buscar una identificación más amplia de los diferentes factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Técnica Ciudad de Ibagué. El objetivo de este fue identificar el factor predominante en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9º), facilitando una mayor comprensión de la importancia de la familia para el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Esta herramienta permitió que los padres de los estudiantes participaran, favoreciendo la concentración y el entendimiento de las ideas, usando voz, oído y vista apoyados por el grupo de investigación.

En el primer encuentro de docentes se aplicó un cuestionario, donde los participantes elaboraron sus propias respuestas dándonos una información clara y concisa sobre las categorías dadas, la intencionalidad fue buscar una identificación más amplia de los diferentes factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Técnica Ciudad de Ibagué. El objetivo de este fue identificar el factor predominante en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9º), facilitando una mayor comprensión de su rol como docente frente al proceso de enseñanza de los estudiantes.

También otro instrumento aplicado fue el Metaplan, donde los docentes plasmaron las posibles soluciones para poder determinar los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico, donde su objetivo principal era facilitar una moderación grupal dinamizando las diferentes percepciones que poseen los del grado noveno (9°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué.

Como objetivo principal fue conocer según la percepción de los docentes los diferentes factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Ciudad de Ibagué, a partir de su participación activa, facilitando la comunicación asertiva, desarrollo del pensamiento y procesos cognoscitivos básicos de los docentes de la Institución.

A partir de las respuestas dadas por la población objeto de estudio según los ítems planteados acorde a las categorías: Familia, Docentes, Pares y Motivacional, se agrupó por campos semánticos las supracategorías encontradas, arrojando cuales son los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico.

5.2.2.3 Fases Y Tiempos Del Proceso De Investigación.

Dentro de este proceso de investigación se llevaron a cabo diferentes fases, entre las cuales se desarrollaron diversas actividades con el fin de obtener la información necesaria para el

respectivo análisis y con esto poder continuar con los procesos dentro de la investigación. Estas fases son:

Fase 1. Diseño metodológico.

Dentro del curso de profundización en desarrollo humano y familia, se determinó realizar la investigación con respecto a los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, aquí se acordó con los diferentes grupos de investigadores cual sería el método, las técnicas, los instrumentos y los medios a utilizar para el desarrollo de dicha investigación.

Fase 2. Reconocimiento de campo o gestión institucional.

En esta fase se realizó el respectivo acercamiento a las directivas de la institución, con el fin de obtener el debido consentimiento para poder llevar a cabo esta investigación, dar a conocer el objetivo de la investigación EL QUE, COMO Y PARA QUE se realizaría esta, a su vez se dio la asignación de la población a estudiar.

Fase 3. Ejecución del proyecto.

Dentro de esta fase se aplicaron los instrumentos diseñados para la recolección de la información necesaria para el desarrollo de la investigación, llevando a cabo encuentros con los estudiantes, docentes y padres de familia de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, con el objetivo de reconocer cuales son los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento de los estudiantes de dicha institución.

Fase 4. Sistematización, análisis e interpretación de la información.

A partir de las respuestas dadas por la población objeto de estudio según los ítems planteados acorde a las categorías: Familia, Docentes, Pares y Motivacional, en esta fase se continuó con la sistematización agrupando por campos semánticos y posteriormente dar paso al análisis de la información de las supracategorías encontradas, arrojando cuales son los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico, para luego dar inicio a la elaboración de la propuesta de intervención.

Fase 5. Propuesta de intervención.

Esta fase corresponde al diseño de la propuesta de intervención teniendo en cuenta los resultados arrojados frente al factor psicosocial predominante que incide en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9º) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué.

5.2.2.4 Recursos De Apoyo A La Investigación.

Presupuesto del Proyecto

Para realizar el presupuesto del proyecto se tuvo en cuenta el cronograma de actividades el cual sirvió de guía para sacar los costos generales que se invirtieron durante el proceso.

Tabla No. 5 Presupuesto del Proyecto

Rubro	Mes	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR
Recurso humano salario		700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000
Papelería		50.000	144.000	100.000	70.000	20.000	30.000	40.000	50.000	200.000
Equipos		30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
Desplazamiento		120.000	120.000	200.000	200.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
Total		900.000	994.000	1.030.000	1.000.000	870.000	880.000	890.000	900.000	1.050.000
Total costo del proyecto: 8.514.000 + 5% Imprevistos 425.700 = \$ 8.939.700										

5.2.2.5 Socialización De Resultados.

La socialización de esta investigación se realizó de dos formas; la primera teniendo en cuenta la investigación cualitativa descriptiva y el tipo de enfoque crítico social en la cual está enmarcada; lo que permitió recolectar la información de los estudiantes con bajo rendimiento académico del grado noveno (9º), padres de familia y docentes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, por medio de las continuas interacciones comprendidas en los encuentros realizados con cada uno de ellos, los cuales se llevaron a cabo de forma participativa, teniendo un contacto cara a cara, comprendiendo su realidad en el contexto habitual y lo más importante develando por el objetivo de la investigación en la información aportada, comprendiendo los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico, permitiendo a su vez, realizar una socialización inmediata.

Los objetivos que se plantearon en cada encuentro fueron socializados con la población, así mismo, durante las estrategias planteadas como metaplan, sociodrama y murales, la población se mostró participativa aportando la suficiente información de forma espontánea y realizando un buen trabajo en equipo con sus compañeros cuando se requería; por lo cual el grupo investigador pudo manejar de forma asertiva los encuentros, generando empatía entre la población, facilitando las diferentes socializaciones. De esta manera las categorías Motivacional, familia, docente y pares que se encontraban inmersas y de forma transversal acorde al instrumento aplicado y abordado en las preguntas realizadas, pudieron ser analizadas durante el transcurso de los encuentros ampliando el conocimiento y logrando una jerarquización frente a los resultados arrojados, estableciendo la familia como el factor psicosocial predominante asociado al bajo rendimiento académico de los estudiantes.

La segunda forma de socialización del proyecto de investigación, se realiza en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, cuyo objetivo es contarle al consejo directivo, padres de familia, docentes, estudiantes y al público en general, los resultados obtenidos durante esta investigación, lo cual permita conocer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9º) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, develando el factor predominante y la importancia que éste tiene en el rendimiento académico de los estudiantes, ampliando la percepción que se tiene hasta el momento, donde se permita generar conciencia de su importancia, logrando dejar el camino abierto a una propuesta de intervención que mejore la problemática presentada.

5.3 Trabajo De Campo De La Investigación

Dentro de la investigación, se llevaron a cabo siete encuentros comprendidos entre: estudiantes del grado noveno (9°), padres de familia y docentes, con el fin de conocer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes.

En el primer encuentro se efectuó un acercamiento con el consejo directivo, con el fin de indagar sobre las diferentes problemáticas presentes en la comunidad estudiantil, estableciendo compromisos entre las partes: representantes de la Institución Educativa y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Dentro de este encuentro se utilizaron los siguientes instrumentos: acta, diario de campo, hoja de asistencia, consentimiento informado, ficha técnica de preguntas y entrevista abierta cuyo objetivo era delimitar la muestra a incluir en el proyecto de investigación.

Durante los encuentros realizados con los estudiantes del grado noveno (9°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, tanto de la jornada de la mañana como de la jornada tarde, el grupo investigador realizó la presentación con la población objeto de estudio dándole continuidad a la investigación de forma participativa, haciendo uso de la estrategia planteada metaplan, con el objetivo de identificar los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes, acorde a las categorías planteadas: Motivacional, Familia, Docente y Pares. En estos encuentros se aplicaron los siguientes instrumentos: actas de encuentro, diario de campo, hoja de asistencia, consentimiento informado y la ficha técnica de preguntas haciendo uso de la estrategia del metaplan, sociodramas y murales.

En los encuentros con los padres de familia de los estudiantes del grado noveno (9°) de la institución, tanto de la jornada mañana como de la jornada tarde, fueron realizados con la finalidad de que el grupo continuara con el proceso investigativo, haciendo uso de la entrevista abierta y semiestructurada, utilizando el cuestionario de preguntas, sociodrama y murales, en los cuales se generaron debates sobre situaciones que permitieron ratificar verbalmente lo antes plasmado en las encuestas, donde a partir de sus respuestas se logró obtener una información más veraz y confiable.

Otro encuentro que se llevó a cabo, fue el acercamiento con los docentes de secundaria de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, con el objetivo de conocer la percepción de los docentes, frente a los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué.

Dentro de los instrumentos aplicados se tuvieron en cuenta el acta, diario de campo, hoja de asistencia, consentimiento informado, ficha técnica de preguntas y Mural.

5.3.1 Sistematización General De La Investigación.

Con la información que se obtuvo, cada integrante del grupo realizó la tabulación y sistematización con responsabilidad y dedicación con respecto a la categoría asignada, se transcribió tal cual como lo plantearon los participantes, luego se categorizó del más relevante al de menor relevancia, se realizó un campo semántico con la estrategia del metaplan donde se hizo la descripción, las categorías de análisis y conclusiones.

Con base a ello se tienen en cuenta el espacio académico, influenciado transversalmente en las categorías motivacional, familia, docentes y pares; la información obtenida al sistematizarse y analizarse, evidencia las causas y consecuencia de los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9º), por ello se menciona las categorías de análisis en orden jerárquico: primera instancia familia, se presenta la falta de apoyo y acompañamiento de los padres frente al proceso académico, en los docentes, manejo de las técnicas utilizadas frente al proceso de enseñanza, motivacional, el estudiante se apropia del conocimiento aplicándolo a su proyecto de vida y pares se evidencia el trabajo colaborativo y cooperativo, con el fin de realizar todas las actividades propuestas por el docente.

La entrevista abierta y semiestructurada es importante, ya que permite plasmar las ideas, el entendimiento y el conocimiento que tiene los participantes, con respecto a las preguntas realizadas, donde se permite determinar los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico.

El diario de campo sirve como apoyo para la observación inmediata, suministrada en el momento en que se realizó las actividades dadas por el grupo de investigación, pues esto permite determinar el grado de interés y disposición que presente los participantes.

Los murales son un soporte para interpretar y analizar las categorías plantadas para esta investigación, que permitieron aportar las ideas plasmadas, por los participantes, dando sus puntos y las posibles soluciones ante los factores que inciden en el bajo rendimiento académico.

El juego de roles es una forma lúdica que permite tener un mayor acercamiento a los participantes, pues el juego es un distractor, para que ellos dejen fluir con mayor libertad los problemas que están afectando tanto de su núcleo familiar, y en su rol como estudiante, manifestando más fácilmente el concepto que tienen sobre el bajo rendimiento académico.

Sistematización del metaplan

Para este proceso de sistematización de la información se tomaron las respuestas dadas por cada uno de los estudiantes, padres de familia y docentes, frente a la estrategia del metaplan, donde ellos de forma libre respondieron a las preguntas planteadas acorde a las categorías dadas, como son: Motivacional, Familia, Docentes y Pares. Después de recolectada la información se realizó en Word la ubicación de los campos semánticos con la estrategia del metaplan, para dar un orden jerárquico en las categorías de mayor a menor, donde se realizó la descripción, las categorías de análisis y conclusiones.

Se encontró que la familia es el factor predominante que incide en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9°), debido a la poca participación que presentan los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Sistematización Diarios de Campo

A continuación se muestra la sistematización de los diarios de campo llevados a cabo durante la investigación:

Tabla No. 6 Diario de Campo primer encuentro con Directivas y Docentes

DIARIO DE CAMPO PRIMER ENCUENTRO CON DIRECTIVAS Y DOCENTES				
NOMBRE DE SESIÓN	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	ANÁLISIS	CONCLUSIONES
OBSERVACIÓN GENERAL PRIMER ACERCAMIENTO	12 de septiembre del año 2012, primer encuentro con las directivas de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué Se llega a la institución a la hora señalada e informada a la Directivas. Se observa que la infraestructura es amplia, lo cual permite el fácil ingreso al aula máxima donde se desarrolló la estrategia planteada, esta cuenta con buena iluminación y ventilación y posee los recursos tecnológicos adecuados alrededor se encuentra las diferentes aulas donde los estudiantes realizan sus diferentes actividades académicas.	INFRAESTRUCTURA tecnológica, recursos humanos y locativas. CONDICIONES AMBIENTALES PARTICIPANTES	La institución cuenta con un bloque administrativo de dos niveles, donde se encuentra las oficinas administrativas de la rectora y los docentes, en el primer nivel se encuentra los baños; tras bloques de dos niveles dos para secundaria y uno para primaria, cuenta con una cancha de basquetbol, al lado de esta se encuentra la cafetería, aula de sistemas y laboratorio.	La infraestructura para desarrollar la actividad planteada fue la adecuada, permitiendo que el número de directivos asistentes pudieran desplazarse cómodamente durante toda la actividad. La importancia de una infraestructura adecuada, incide directamente en el buen desarrollo de las diferentes actividades académicas facilitando que los espacios de comunicación asertiva, aprendizaje individual y colaborativo; y el adecuado funcionamiento de los procesos cognoscitivos. Centrarlos en el aula máxima despierta en ellos la curiosidad y el interés frente a las actividades planteadas.

Tabla No. 7 Diario de Campo primer encuentro con los Estudiantes

DIARIO DE CAMPO PRIMER ENCUENTRO CON LOS ESTUDIANTES				
NOMBRE DE SESIÓN	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	ANÁLISIS	CONCLUSIONES
PRIMER ACERCAMIENTO CON LOS ESTUDIANTES	<p>Las investigadoras Betsi Agudelo, Blanca Yaneth Sierra, Magally Varón, María Alejandra Garzón, y Ángela Lozano miembros del grupo construyendo sociedad hacia el futuro; a las 9:30 am, al aula máxima el grupo de investigadoras organiza los recursos a utilizar como son las carteleras, marcadores, cámara de video, cámara fotográfica, la lista de asistencia. Se da inicio a las 10:20 am, con la asistencia de 16 estudiantes los cuales se encuentran diez (10) estudiantes hombres y seis (6) estudiantes mujeres. La psicóloga Betsi realiza la presentación de sus compañeras, empieza con la psicóloga Ángela, Magally, Blanca Yaneth, Alejandra y quien le habla Betsi somos psicólogas en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.</p> <p>Se lee el acta, el consentimiento informado para la grabación y toma de videos, autorización para la</p>	<p>MOTIVACIÓN</p> <p>FALTA DE COMPROMISO EN SU ROL COMO ESTUDIANTE</p> <p>ÁMBITO FAMILIAR INFLUENCIA SOCIAL</p>	<p>Se pudo percibir en el grupo de estudiantes del grado noveno, que el bajo rendimiento académico se debe a la falta de motivación y compromiso en su rol como estudiante; la familia cumple un papel muy importante, en su proceso de aprendizaje como eje central que impulsa para llegar a alcanzar sus metas y no dejar que la influencia social perjudique su bienestar integral.</p>	<p>Se puede concluir que dentro de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9°), de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué esta la motivación, falta de compromiso en su rol como estudiante, ámbito familiar y la influencia social.</p>

	<p>publicación de imágenes de los estudiantes de la institución, se le entrega la hoja de asistencia, y luego se procede con el desarrollo de las estrategias diagnósticas participativas relacionadas con el bajo rendimiento académico.</p> <p>Se observa poca atención de los jóvenes debido a esto se les pregunta si entendieron lo leído, ellos responden que no la psicóloga Betsi lee nuevamente y al terminar pregunta a uno de los estudiantes, realiza la debida intervención por consiguiente se continua con el protocolo dado.</p> <p>Luego se les indica a los jóvenes la actividad que se va a realizar.</p>			
--	--	--	--	--

Tabla No. 8 Diario de Campo primer encuentro con los Padres de Familia

DIARIO DE CAMPO PRIMER ENCUENTRO CON LOS PADRES DE FAMILIA				
NOMBRE DE SESIÓN	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	ANÁLISIS	CONCLUSIONES
PRIMER ACERCAMIENTO CON LOS PADRES	Octubre, 16 del año 2012, primer encuentro con los padres de familia de la Institución Educativa Técnica, Se llega a la institución a la hora señalada. Se observa que un espacio agradable, tranquilo con buena ventilación, y buena disposición de los participantes.	Infraestructura Condiciones ambientales y Participativas.	Presentaron buena disposición fueron puntuales al encuentro estipulado, cuando se les indico como se realizaría las actividades fue de su agrado y llevaron a buen fin sus dudas e inquietudes dejando buenas reflexiones a nivel grupal.	Se pudo concluir que los padres de familia son conscientes de las debilidades y fortalezas que presentan sus hijos frente a su proceso académico y ante su rol como padres.

6. Análisis Cualitativo De La Investigación

El análisis cualitativo es un tipo de investigación formativa que ofrece técnicas especializadas para obtener respuestas a fondo acerca de lo que las personas piensan y cuáles son sus sentimientos. En otras palabras, la investigación cualitativa enfatiza el estudio de los procesos y de los significados, se interesa por los fenómenos y las experiencias humanas.

Para este proyecto de investigación fue de vital importancia el uso del enfoque cualitativo, utilizando el tipo de estudio crítico social, donde se define como una mezcla de todos los tipos de investigación conocidos hasta el momento, ya que posee cualidades cuantitativas y cualitativas. Todo esto aplicado por el grupo investigador, donde hizo parte dentro de la población objeto de estudio, trabaja y lleva a cabo el proyecto investigativo deseado.

Con la interacción y la utilización del enfoque cualitativo y crítico social, se llevo a cabo esta investigación logrando identificar el factor determinante que inciden en el bajo rendimiento académico, identificando que la familia es el factor que más inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

6.1 Descripción, Análisis, Interpretación Y Discusión

A continuación se presenta la descripción, análisis y discusión de las estrategias que se utilizaron durante esta investigación:

El metaplan fue una estrategia pertinente utilizada en esta investigación, que involucró a todos los participantes de forma activa, desarrollando opiniones y percepciones frente a las categorías planteadas como: Motivacional, Familia, Docente y Pares.

El sociodrama por su parte permitió a los participantes (Estudiantes, Docentes y Padres de familia) experimentar una situación o acción, no sólo intelectualmente, sino también física y emocionalmente, así como también permitió el desarrollo de capacidades y habilidades.

Los murales a su vez, sirvieron para que la población objeto de estudio, expresara por medio de gráficos, dibujos o palabras las posibles soluciones frente al bajo rendimiento académico acorde a las categorías planteadas.

Frente a las teorías se sabe que el nivel socioeconómico de las familias, actúa como estresor dificultando el rol de los padres frente al apoyo del estudiante, y en esta investigación se pudo corroborar que el nivel económico incide directamente en el bajo rendimiento académico, ya que este ocasiona conflictos en el ámbito familiar, generando una baja autoestima.

Desde otro apartado, a la familia se le otorga un papel fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes, siendo vital la actitud de los padres en el acompañamiento de sus hijos, y por el contrario en las familias con atmósfera emocional no satisfactoria, o nula, con escaso contacto emocional es lo que propicia un bajo rendimiento académico. Los resultados arrojados en esta investigación corroboran que la familia a través del rol que ejercen sus miembros incide directamente de forma positiva en el buen rendimiento académico de los

estudiantes, si existe un buen acompañamiento de los padres, los estudiantes se verán motivados a estudiar y cumplir con su rol como estudiante.

Se considera que el docente junto con la metodología implementada, es vital dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes, actuando como motivador, promoviendo las capacidades y habilidades del estudiante a través de técnicas haciendo que la clase sea dinámica y participativa. En esta investigación se evidencia que el docente es otro factor que incide en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, siendo primordial la metodología utilizada, la comunicación asertiva y la actitud frente al estudiante.

Los pares ejercen gran influencia entre sí, ya que establecen relaciones de amistad, solidaridad y apoyo mutuo, creando identidad acorde a sus gustos y preferencias; esta influencia se pudo evidenciar en esta investigación de forma positiva ya que los estudiantes se apoyan mutuamente durante las actividades académicas, mostrando un aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Resultados

Dentro de la investigación, se llevaron a cabo siete encuentros comprendidos entre: el Consejo Directivo, estudiantes del grado noveno (9º), padres de familia y docentes, con el fin de conocer los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes y a la vez determinar el factor que más incide.

En el primer encuentro se efectuó un acercamiento con el consejo directivo, con el fin de indagar sobre las diferentes problemáticas presentes en la comunidad estudiantil, estableciendo compromisos entre las partes: representantes de la Institución Educativa y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, así mismo por medio de estrategias diagnósticas participativas y con el objetivo de identificar los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico, se utilizaron durante todos los encuentros programados técnicas como: la observación haciendo uso de instrumentos como el diario de campo y la encuesta (entrevista abierta y semiestructura) aplicando estrategias como el metaplan, sociodrama y juego de roles.

La investigación realizada por el grupo investigador, sobre los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9º) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, indica que dentro de las categorías que se tomaron como estudio, las cuales fueron: Motivación, Familia Docente y Pares, se evidencia que la familia influye notablemente en el proceso académico de los hijos, ya que son los padres los primeros educadores y forjadores de su propio desarrollo y a su vez son los modelos a seguir. Por lo anterior, la investigación muestra que tanto el nivel socioeconómico y cultural como los tipos de familias monoparentales en su gran mayoría, son causales que predominan y que originan la falta de acompañamiento en el desarrollo de las diferentes actividades académicas, y que además debido a las ocupaciones laborales que tienen los padres, inmersos en el deseo de satisfacer las necesidades básicas, no les permiten dedicarles el tiempo necesario con calidad a sus hijos, siendo de vital importancia para estos, quienes manifiestan ausencia de la figura paterna y/o materna.

Como segunda categoría se encuentra los Docentes, en esta se evidencia que las estrategias metodológicas que utiliza cada docente, influye notablemente en el interés de los estudiantes por la clase y por lo tanto en el rendimiento académico, se considera que una clase monótona, magistral no va a ser motivadora para los estudiantes, y que por el contrario una clase dinámica busca explorar las fortalezas de cada estudiante. Se hace referencia por parte de los estudiantes del grado noveno (9º) de la institución, que la utilización de la metodología no es la más adecuada por los docentes, haciendo alusión a que las clases deben ser más dinámicas y participativas, adicionalmente, enfatizan que la carencia de recursos pedagógicos que faciliten el aprendizaje continuo, es otro factor que también influye. Así mismo, reiteran que la actitud del docente incide altamente, ya que en ciertas situaciones no existe una comunicación asertiva en la relación docente-estudiante que ayude a mejorar la calidad académica, la motivación de los estudiantes y la propia satisfacción personal.

En tercer lugar se encuentra la Motivación de los estudiantes reflejada en el comportamiento y las actitudes a través de diferentes expresiones dadas en el contexto educativo; manifestándose la falta de compromiso en su rol como estudiante, generado por la falta atención y concentración durante las actividades académicas, fomentando la indisciplina e interrumpiendo su avance en el proceso académico. Por otro lado, muestran apatía escolar hacia ciertas materias como las matemáticas y el inglés.

Otra preocupación de los estudiantes está relacionada con el entorno, sobre la presencia de drogas psicoactivas que está llevando a muchos jóvenes cercanos al consumo y adicción, al

mismo tiempo se observa que existe conciencia frente a esta amenaza con mensajes que ellos transmiten como si a la vida, no a la droga.

Percibiéndose que la falta de motivación tanto intrínseca como extrínseca en los estudiantes, está generando el bajo rendimiento académico por diferentes causas expresados por ellos como: la falta de incentivos para el estudio y que no existe una buena disposición para la realización de tareas o labores en su proceso de aprendizaje.

Dentro de las reflexiones hechas por los estudiantes, reconocen que la familia es el eje motivador que tienen para el fortalecimiento de su aprendizaje, y a la vez manifiestan tener expectativas y deseos de ser profesionales mejorando su calidad de vida.

Como cuarta categoría están los pares, los cuales ejercen una gran influencia en este caso positiva en el rendimiento académico, facilitando un aprendizaje cooperativo y colaborativo ya que mutuamente encuentran apoyo y solidaridad frente a las diferentes dificultades presentadas propias del proceso académico, desarrollando relaciones interpersonales dentro del marco de la amistad.

Desde la familia, los padres son conscientes del bajo rendimiento académico de sus hijos, debido a la falta de acompañamiento en las actividades planteadas durante el proceso académico, ya que el tiempo que comparten y el acompañamiento es poco, ya sea por exceso de trabajo necesario para obtener recursos económicos destinados al sostenimiento de la familia, o por disposición actitudinal, lo cual a vez su genera irritabilidad y comunicación no asertiva frente a

las diferentes problemáticas presentadas, evidenciándose una inadecuada o nula resolución de conflictos. Constantemente al evidenciar el bajo rendimiento de los hijos, los padres se culpan entre sí, motivo por el cual algunas madres deciden retirarse del trabajo para retomar el acompañamiento de sus hijos.

Así mismo piensa que el bajo rendimiento académico de los estudiantes es la inadecuada repartición de roles de los integrantes y los conflictos presentados entre hermanos. Por otra parte opinan que los docentes no son lo suficientemente accesibles al momento de brindar información acerca del estudiante, pues contestan frecuentemente que no tienen tiempo o simplemente que no es hora de atención a padres, en general que el docente es mal educado.

La percepción que tienen los docentes frente al bajo rendimiento académico de los estudiantes en la categoría de pares, es que los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico comparten los mismos patrones de conducta entre sí, identificándose entre ellos y a la vez generando identidad como grupo. Estos estudiantes con bajo rendimiento académico presentan conductas de indisciplina y despreocupación en las actividades, teniendo un comportamiento mucho más extrovertido intentando llamar la atención del resto de compañeros de grupo.

Según los docentes la influencia de los compañeros en los jóvenes de bajo rendimiento académico radica en la necesidad de aceptación del grupo en el cual se desarrollan, compartiendo experiencias, gustos, e ideales, es por ello que se identifican entre sí incidiendo directamente unos con otros.

Los docentes en su gran mayoría realizan actividades grupales, donde los estudiantes de mejor rendimiento académico sirven de guía a los estudiantes que tienen un bajo rendimiento académico, siendo sus acompañantes durante el proceso de aprendizaje y a su vez de mejoramiento académico. Cada docente maneja un proceso de solución frente a la situación presentada, desarrollando diferente metodología con los estudiantes de bajo rendimiento académico, apoyados en actividades que realizan los directivos de la institución y los familiares, esto devela el compromiso permanente por parte de los docentes frente a las dificultades presentadas durante el proceso de aprendizaje. Desde otro punto de vista los docentes manifiestan que ellos sí motivan a los estudiantes implementando estrategias lúdicas enmarcadas en una comunicación asertiva.

Frente a la familia, los docentes opinan que los padres no cumplen su rol adecuadamente en el proceso de acompañamiento de sus hijos en las diferentes actividades académicas, a causa de poca afectividad, disposición y compromiso, es decir, en pocas palabras no fortalecen el proceso de aprendizaje.

Sin embargo y pese al bajo rendimiento académico de los estudiantes, los docentes proyectan a los estudiantes en la educación superior, mientras una minoría considera que sus estudiantes terminaran trabajando a temprana edad y sin educación profesional.

Teniendo en cuenta lo anterior es necesario diseñar una propuesta de acompañamiento psicosocial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9°) de

las Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué del departamento del Tolima, enfocada en la familia ya que es el factor predominante según los resultados obtenidos.

El tema de la propuesta está relacionado con el apoyo psicosocial para el fortalecimiento de vínculos afectivos en el ámbito familiar de los estudiantes con bajo rendimiento académico del grado noveno (9°) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué.

7. Conclusiones

Teniendo en cuenta que la familia ejerce gran influencia en el proceso académico de los estudiantes, en esta investigación se puede determinar que la falta de apoyo y acompañamiento en el desarrollo de las diferentes actividades académicas, es debido a las diversas ocupaciones que tienen los padres, no les permiten dedicarles el tiempo necesario con calidad a sus hijos, siendo de vital importancia para estos, quienes manifiestan ausencia de la figura paterna y/o materna.

En segunda instancia, los estudiantes perciben que la metodología utilizada por los docentes no es la más adecuada, la falta de dinamismo, habilidades y aptitudes que se requieren para resolver de forma satisfactoria las diferentes situaciones a las que se enfrentan diariamente durante el ejercicio de su quehacer profesional; por otro lado se percibe la falta de recursos pedagógicos que faciliten un aprendizaje continuo; donde incide altamente la falta de comunicación asertiva en la relación docente-estudiante que ayude a mejorar la calidad académica, la motivación de los estudiantes y la propia satisfacción personal.

En tercer lugar se encuentra la falta de motivación de los estudiantes frente al proceso de aprendizaje académico, reflejada en el comportamiento, a través de diferentes expresiones dadas en el contexto educativo; se evidencia la falta de atención y concentración durante las actividades académicas, fomentando la indisciplina e interrumpiendo su avance en el proceso académico. No obstante, se muestra que los estudiantes tienen expectativas, desean de ser profesionales mejorando su calidad de vida.

En cuarto lugar se encuentran los pares, los cuales ejercen gran influencia positiva en el rendimiento académico, facilitando un aprendizaje cooperativo y colaborativo, mutuamente encuentran apoyo y solidaridad frente a las diferentes dificultades presentadas propias del proceso académico, desarrollando relaciones interpersonales dentro del marco de la amistad.

Debido a la problemática presentada en la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué departamento del Tolima, se hace necesario diseñar una propuesta de acompañamiento psicosocial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno (9°), siendo la familia el factor determinante.

El tema de la propuesta está dirigido: al apoyo psicosocial para el fortalecimiento de vínculos afectivos en el ámbito familiar de los estudiantes del grado noveno (9°) con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué.

8. Reflexiones

La investigación hoy en día es fundamental en los diferentes ámbitos, ya que contribuye a la solución de problemas, aportando elementos para el desarrollo de la sociedad o de un país.

La experiencia adquirida a través de esta investigación nos permitió conocer los diferentes factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, desarrollando habilidades y estrategias teóricas y metodológicas, las cuales nos permitieron realizar una buena investigación en ámbito educativo.

En nuestro rol como investigadores se permitió el fortalecimiento de la democracia participativa en la institución, develando los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado noveno (9º) de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, con el fin de diseñar una propuesta de intervención como solución a la problemática presentada.

Para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, es de vital importancia propiciar en este tipo de investigación, ya que se encuentra comprometida en el mejoramiento de la calidad de vida del ser humano.

9. Recomendaciones

A la familia como base de la sociedad, y teniendo en cuenta la importancia que tiene dentro de la formación de personas integrales, se recomienda tomar conciencia de su rol frente al proceso académico de sus hijos, promoviendo el acompañamiento continuo, fortaleciendo vínculos afectivos, logrando un buen desempeño académico.

A los docentes, como agente formador en el proceso educativo, se les sugiere que en su calidad educativa, renueven estrategias metodológicas acordes a los avances tecnológicos que faciliten y motiven el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

A los estudiantes fortalecer su proyecto de vida, permitiéndoles identificar sus debilidades convirtiéndolas en fortalezas para alcanzar las metas propuestas, mejorando así su calidad de vida.

Gestionar con diferentes instituciones recursos tecnológicos y humanos que les permitan mejorar su calidad educativa.

Para ello se hace necesario implementar una propuesta de intervención dirigida a los estudiantes y padres de familia, relacionado con el tema: apoyo psicosocial para el fortalecimiento de vínculos afectivos en el ámbito familiar de los estudiantes del grado noveno (9°) con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué.

Referencias Bibliográficas

- Amistad y grupo de pares.* (s.f.). Recuperado de http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/enfermeria/uv00002/docs_curso/adolescente/imagenes/amistad.pdf
- Definición de diario de campo. (2013). *Definición.de*. Recuperado de <http://definicion.de/diario-de-campo/>
- Educación Inicial. (s.f.). *Unicef Colombia – Únete por la Niñez*. Recuperado de <http://www.unicef.com.co/situacion-de-la-infancia/educacion-inicial/>
- Enríquez, C. L. (2008). *Factores de Riesgo Asociados a Bajo Rendimiento Académico en Escolares de Dos Instituciones Educativas Públicas de Bogotá*. (Tesis para optar por el título de magister en Epidemiología). Universidad CES, Medellín. Recuperado de <http://bdigital.ces.edu.co:8080/dspace/bitstream/123456789/316/2/Factores%20de%20Riesgo%20Asociados%20a%20Bajo%20Rendimiento%20Academico.pdf>
- Erazo, O. A. (2011). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica Año 2 Volumen 2 Número 2 Septiembre – Diciembre de 2011*. Recuperado de <http://umb.edu.co:82/revp/index.php/RVP/article/viewFile/53/29>
- Francisca, L. (2009). Proyecto final de tesis maestría ucv-2009- Pacasmayo. *slideshare*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/fragmil/proyecto-final-de-tesis-maestria-ucv2009-pacasmayo>
- González, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, ES. Recuperado de <http://www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>
- Gravini, M., Durán, S., Parao, A., Portillo, A. (2005). Características motivacionales de estudiantes con alto y bajo rendimiento académico de undécimo grado del colegio americano en la ciudad de Barranquilla. *Revista Psicogente*. Universidad Simón Bolívar Diciembre 2005-Vol. 8 - No. 14 - 20-26. Recuperado de <http://portal.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/psicogente/index.php/psicogente/article/viewFile/109/120>
- Gubbins, V., Dois, A., y Alfaro, M. (2006). *Factores que influyen en el buen rendimiento escolar de niños y niñas que viven en condiciones familiares de pobreza*. Recuperado de <http://psicologia.uahurtado.cl/vgubbins/wp-content/uploads/2008/04/factores-asociados-a-rendimiento-escolar.pdf>

- Gutiérrez, P., Camacho, N., y Martínez, M. (2007). *Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes*. Recuperado de <http://www.elsevier.es/sites/default/files/elsevier/pdf/27/27v39n11a13112196pdf001.pdf>
- Hacia una escuela de calidad, amiga de las niñas y los niños. (2006). *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF*. Recuperado de <http://unicef.org.co/escueladecalidad/escueladecalidad.pdf>
- Jiménez, R. T. (2011). *Bajo rendimiento académico en los estudiantes de los grados 4º, 5º y 6º de básica primaria de la sede escuela rural mixta La Laguna Dinde - Cajibío Cauca*. Recuperado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/10839/204/1/Robinson%20tancredo%20Jimenez%20Gomez.pdf>
- Lozano, L., y García, E. (2000). El rendimiento escolar y los trastornos emocionales y comportamentales. *Psicothema 2000. Vol. 12, Supl. n° 2, pp. 340-343*. Recuperado de <http://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/7704/7568>
- Mapa Comuna 13*. (s.f.). Recuperado de http://www.google.com.co/imgres?q=MAPA+COMUNA+13+IBAGUE&um=1&hl=es&sa=Nbo=d&biw=1600&bih=1095&tbm=isch&tbnid=4nX9PpNMJZeokM:&imgrefurl=http://1calinita.blogspot.com/&docid=MtuPs3Fa6ysmGM&imgurl=http://1.bp.blogspot.com/_2luy4Qos/TCUpWwIeOOI/AAAAAAAAABU/YjKqpN2Ik/s1600/mapa%252Bde%252Bcomuna.jpg&w=1600&h=985&ei=3b7cULjKGYWethYDQBA&zoom=1&iact=hc&vpx=211&vpy=140&dur=286&hovh=135&hovw=220&tx=154&ty=122&sig=111504551298441286136&page=1&tbnh=132&tbnw=215&start=0&ndsp=44&ved=1t:429,r:1,s:0,i:88
- Marqués, P. (2011). *Funciones de los docentes hoy*. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/docentes.htm>
- Metaplan. (2011). *Vigia Thinking*. Recuperado de http://vigiathinking.com/index.php?option=com_content&view=article&id=54&Itemid=61
- MildreBlanko. (2011). *Bajo Rendimiento Escolar. buenas tareas*. Recuperado de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Bajo-Rendimiento-Escolar/2840455.html>
- Muñoz, J. (2012). *Diagnóstico socioeconómico y territorial: Comuna 13*. Recuperado de http://www.alcaldiaibague.gov.co/web2/joomla/planeacion/images/stories/secretarias/planeacion/diagnostico_socieconomico/Comuna%2013.pdf
- Norieli. (2010). *Factores Que Afectan El Bajo Rendimiento Escolar En Los Alumnos Del 1Er. buenas tareas* Recuperado de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Factores-Que-Afectan-El-Bajo-Rendimiento/153748.html>

Observatorio de Educación del Caribe Colombiano. (2012). *Centro Virtual de Noticias de la Educación*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-307215.html>

Sawitoargue. (2008). Juego de Roles. *Scribd*. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/5052425/JUEGO-DE-ROLES>