

COMPONENTES DE LA DINÁMICA FAMILIAR ASOCIADOS A CONDUCTAS
NO ASERTIVAS, EN LA INTERACCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 A 4 AÑOS DEL
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL LA “ALEGRIA DE LOS NIÑOS” EN SAN
SEBASTIÁN DE MARIQUITA 2012-2013

ARISMEDY APONTE ALZATE. C.C. 65718432

ESTHER CASALLAS CASTRO. C.C. 28978678

NUBIA DE JESUS CASAS DE VALDÉS. C.C. 39400959

CLAUDIA HELENA HERRÁN ZARATE. C.C. 65793427

LUZ AYDEE REYES ALZATE .C.C. 28837171

Asesora:

DRA MARÍA ELVA SÁNCHEZ BARRERA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES -ECSAH- ZONA SUR
PSICOLOGÍA
CURSO DE PROFUNDIZACIÓN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA
Mariquita, Colombia

2012

DEDICATORIA

A Dios dedicamos toda nuestra profesión ya que es el amigo incondicional que siempre , nos brindó un espacio en su corazón, nos brindó el don de la sabiduría con consejos sabios , permitiéndonos llevar a cabo nuestra carrera.

A nuestros padres, hermanos y amigos, quienes han sido modelo de fortaleza e insistencia y quienes con su esfuerzo y perseverancia diaria, nos han enseñado el valor de la vida.

A nuestros esposos, hijos y familia, quienes lo son todo en nuestra vida y fueron la voz de aliento para no decaer en la mitad del camino, reflejando la fortaleza, la unión y el amor por lo que realizamos y deseamos mil bendiciones y protección de nuestro señor para ellos .

Al compromiso y esfuerzo de estos años que se ven compensados con este logro, que a su vez, se constituye en un reto para alcanzar nuevas metas .

AGRADECIMIENTOS

A La Universidad Nacional Abierta y a Distancia por orientarnos con un Talento Humano, con profesionalismo para guiarnos por los senderos del conocimiento científico, a su capacidad humana para comprender nuestras limitaciones y brindarnos su amistad para sobresalir; consolidando logros con incidencia en la realidad social, desde la perspectiva de la investigación intervención directa en fenómenos sociales que vienen afectando la población vulnerable como nuestros niños y niñas.

Al centro de Desarrollo Infantil (CDI) “La Alegría de los Niños” por brindarnos el espacio social donde se identificó una problemática que requería la investigación, aplicación de conocimientos académicos, conjugando el valor y sentido de ser profesionales para servirle a la comunidad, buscando mejorar la realidad percibida por medio del compromiso personal .

A la Doctora María Elva Sánchez Barrera, asesora del proyecto, a la Doctora Eugenia Victoria Rojas de Bahamon, representante legal de la “Fundación Imix”, a la coordinadora del CDI, Pedagoga Paula Andrea Gómez, a las Docentes, a los niños y niñas, padres y demás miembros de la comunidad objeto de investigación , por abrirnos las puertas de sus hogares para realizar nuestro trabajo y por depositar su confianza en el grupo de investigación, para buscar en la dinámica familiar aquello que incide en las conductas no a sertivas de los niños y niñas en la interacción con sus compañeros, para generar cambios que estructuren una mejor convivencia y desarrollo familiar.

INDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	8
2.	EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
2.1	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	11
2.2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
2.3	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
2.4	JUSTIFICACIÓN.....	17
3.	OBJETIVOS.....	19
3.1	OBJETIVO GENERAL.....	19
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
4.	MARCO REFERENCIAL.....	20
4.1	MARCO TEÓRICO.....	26
4.2	MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL.....	38
4.3	MARCO CONCEPTUAL.....	43
4.4	ALCANCE Y LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
4.5	HIPOTESIS.....	48
4.6	SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN.....	49
4.7	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	49
5.	DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	50
5.1	ENFOQUE METODOLÓGICO.....	51
5.2	TIPO DE ESTUDIO.....	52
5.2.1	UNIVERSO Y MUESTRA.....	54
5.2.1.1	DELIMITACIÓN DEL UNIVERSO.....	56

5.2.1.2	DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA.....	58
5.2.1.3	DELIMITACIÓN CRONOLÓGICA.....	61
5.2.2	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y TÉCNICA DE INSTRUMENTOS.....	63
5.2.2.1	RECOLECCIÓN DE DATOS.....	63
5.2.2.2	DISEÑO DE INSTRUMENTOS.....	66
5.2.2.3	FASES Y TIEMPO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	70
5.2.2.4	RECURSOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN.....	71
5.2.2.5	SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS.....	74
5.3	TRABAJO DE CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN.....	75
5.3.1	SISTEMATIZACIÓN GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	76
6.	ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN.....	92
6.1	DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	92
7.	RESULTADOS.....	105
8.	CONCLUSIONES.....	107
9.	REFLEXIÓN.....	108
	BIBLIOGRAFÍA.....	109

RESUMEN

Este trabajo corresponde a la investigación en el Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los niños”, en San Sebastián de Mariquita, Tolima, entre 2012 y 2013, en la cual se indagó por los componentes de la dinámica familiar y las conductas no asertivas en la interacción de niños y niñas de 3 a 4 años, para una propuesta de orientación familiar con estrategias diagnósticas, participativas y enfoque crítico social. La estructura metodológica utilizó el enfoque cualitativo y la observación participante, se apoyó teóricamente en las caracterizaciones de la dinámica familiar de Oliveira, Eternod y López, las conductas según Skinner, las etapas del aprendizaje de Bandura y los procesos de Bertalanffy. El enfoque fue cualitativo, en el se abordó la problemática relacionada con las conductas no asertivas en los niños mediante una entrevista Semiestructurada, técnica de observación, juego de roles, sociodrama ; donde se valoraron 9 niños y 11 niñas. La condición socioeconómica de esta población es baja -baja. , la muestra fue extraída del centro de desarrollo infantil (CDI) en el Municipio de San Sebastián de Mariquita. Las categorías analizadas fueron, dinámica familiar (primer orden), conductas no asertivas (segundo orden). Interacción entre niños y niñas con comportamientos de agresividad (tercer orden). Los resultados de esta investigación permiten identificar que los factores de comunicación padre /hijo(a), tienen una influencia importante en los componentes de la dinámica familiar asociados a conductas no asertivas en niños y niñas. La interacción infantil se da en condiciones de violencia y otras que lo afectan negativamente.

ABSTRACT

This work corresponds to the investigation in the Center of Infantile Development " The Happiness of the children ", in San Sebastian of Mariquita, Tolima, between 2012 and 2013, in which it was investigated by the components of the familiar dynamics and the not assertive conducts in the interaction of children and girls from 3 to 4 years, for an offer of familiar orientation with diagnostic, participative strategies and critical social approach. The methodological structure participant used the qualitative approach and the observation; I rest theoretically on the characterizations of the familiar dynamics of Oliveira, Eternod and Lopez, the conducts according to Skinner, the stages of Bandura's learning and Bertalanffy's processes. The approach was qualitative, in I approach the problematics related to the not assertive conducts in the children by means of a Semistructured, technical interview of observation, game of roles, sociodrama; where 9 children and 11 girls were valued. The socioeconomic condition of this population is fall - fall., the sample was extracted from the center of infantile development (CDI) in San Sebastian's Municipality of Mariquita. The analyzed categories were, familiar dynamics (the first order), not assertive conducts (the second order). Interaction between children and girls with behaviors of aggressiveness (the third order). The results of this investigation allow to identify that the factors of communication father / son (a), they have an important influence in the components of the familiar dynamics associated with not assertive conducts in children and girls. The infantile interaction gives itself in conditions of violence and others that affect it negatively.

INTRODUCCIÓN

La presente Investigación está orientada **a identificar componentes en la dinámica familiar, asociados a las conductas no asertivas en la interacción de niños y niñas en edades de 3 a 4 años del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”, de San Sebastián de Mariquita, Tolima, para plantear una propuesta de orientación familiar a partir de la estrategias diagnósticas participativas, mediante un enfoque crítico-social, año 2012/2013.**

Esta investigación se desarrolló en cuatro fases, **la primera fue la de diseño** donde se delimitó el problema de investigación recopilando el soporte bibliográfico y el marco de antecedentes elaborando los respectivos RAÍ para construir un soporte teórico con los conceptos de investigadores de renombre en los temas de dinámica familiar, conductas no asertivas, pautas de crianza, entre otras, en esta fase se desarrolló la justificación de la investigación donde se plantea la necesidad de comprender la dinámica familiar desde el estudio investigativo de sus características: comunicación, afecto, autoridad y roles, porque de esta forma se contribuirá a mejorar las relaciones entre los diferentes miembros del núcleo familiar, aquí también se estructuró tanto el objetivo general y los específicos.

La segunda fase tuvo como objetivo el diseño metodológico el cual utilizó los postulados IA, la cual es una metodología cualitativa que se aplica a estudios sobre la realidad humana, se rige por cuatro fases fundamentales, las cuales se tomaron en el desarrollo de la investigación: la observación participante en donde el investigador se involucra en la realidad del problema que se va a estudiar; luego viene la investigación participativa en donde se diseña el tipo de investigación y elige el método, utilización de elementos propios del medio, para obtener la

información necesaria para el proceso de la investigación, utilizando técnicas como el diario de campo, es aquí donde se analiza e interpreta la información para luego informar lo relevante a la comunidad; La acción participativa es otra de sus fases donde se transmite la información al resto de la comunidad y grupos que están involucrados dentro de este proceso, y posteriormente la evaluación donde se analiza los cambios esperados, como reforzamiento de normas, valores, entre otros (Guzmán 1994).

La tercera fase de esta investigación no es otra que la ejecución misma donde todo el equipo aplicó sus conocimientos para seguir el diseño metodológico de la manera más apropiada, sistematizando la información, analizándola y discutiendo los resultados.

La cuarta y última fase consistió en la socialización de los resultados con la comunidad, donde se encontró que dentro de los aspectos más relevantes de la vida de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” del municipio de Mariquita está la carencia de pautas de crianza, a causa del autoritarismo por parte de los padres, comunicación inadecuada entre padres e hijos y falta de afecto a los infantes trayendo como consecuencia rebeldía, baja autoestima y agresividad entre ellos y con sus docentes y por esto es necesario el fortalecimiento de pautas de crianza en los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”, permitiendo el mejoramiento de la calidad en el desarrollo social y personal de cada uno de los individuos, en pro de los derechos y deberes de la población objeto de estudio.

Nuestra propuesta quiere generar un encuentro entre lo institucional y lo familiar para beneficiar a los niños y niñas no solo del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” sino también de otros centros en los cuales se pueda replicar esta propuesta, en la cual el equipo de

investigación es un puente y referente que encausa y propone un dialogo de doble vía que permite escuchar las voces de lado y lado, siempre ajustándose a lineamientos institucionales y gubernamentales.

En el presente trabajo se aplicaron herramientas proporcionadas en nuestra formación académica y se ajustaron elementos pedagógicos que nos exigieron durante el trabajo con la comunidad; experiencia que enriquece y fortalece la preparación para el trabajo con la comunidad.

Durante nuestra experiencia tuvimos dificultades que nos confrontaron de forma personal y profesional, pero que de alguna manera enriquecieron todo el proceso porque debíamos entender también nuestras limitaciones y los alcances de la propuesta, así mismo es preciso comprender hasta donde llegamos como seres humanos y hasta dónde llegan los demás.

Entrar en la vida de las personas, en su intimidad, en su cotidianidad no es fácil, lograr que abran sus puertas y permitan nuestra intromisión en su universo privado es un privilegio y una responsabilidad, esperamos no defraudarlos ni la institución que nos formó.

Problema de investigación

En el presente trabajo de investigación se aborda a la familia, como agente socializador y formador de niños y niñas, así como su incidencia en los procesos de interacción en otros espacios de socialización de igual forma se profundizará conceptualmente y teóricamente, en cada uno de los aspectos que tienen que ver con la dinámica familiar, teniendo en cuenta que la familia es la unidad básica de la sociedad y la responsable de la formación básica del ser humano en las primeras etapas del ciclo vital. Lo anterior da origen a que el grupo investigador realice la formulación del problema, enmarcado en una pregunta de investigación.

2.1 Descripción del problema

En la sociedad, los niños reciben la influencia de contextos diferentes a la familia, influencia que aumenta a medida que crecen y las interacciones sociales en las que participan se incrementan en cantidad y complejidad. Así, son muchos los agentes y las instituciones que juegan un papel en el desarrollo de niños y niñas: la familia, los iguales, la escuela, los medios de comunicación de masas, en la investigación realizada por Parke y Buriel (1998), orientada a conocer la dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar. La investigación tomó como muestras a niños con mayores problemas de adaptación, en su desenvolvimiento dentro del establecimiento educativo. Utilizando técnicas como la observación, el investigador evidenció mediante el estudio que la separación de los padres ocasiona conflictos con los miembros de la familia ya que no se ha logrado superar dicho problema y esto frecuentemente ocasiona discusiones y frustraciones. De igual forma la comunicación verbal entre los padres e hijos cada día es menor debido a las múltiples ocupaciones de los padres; por sus actividades laborales, lo anterior no permite que se enteren de lo que sucede con sus hijos ni lo que ellos sienten, por lo que la comunicación no es estable. Por otra parte las relaciones de los miembros de cada familia dentro del ambiente familiar son inestables, distantes y sobre todo agresivas por ambas partes lo que ocasiona una constante fricción entre todos los miembros. Es así como el rendimiento académico puede llegar a ser deficiente debido a que en de los casos no hay quién ayude a los niños a realizar las tareas y cuando los padres llegan a casa terminadas sus ocupaciones no revisan las mismas. (*Ver apéndice 1 RAÍ No. 1.*)

Cuando se trata de corregir a los hijos por parte de sus padres coinciden en utilizar algún tipo de amenaza verbal o física para disminuir el problema que se está evidenciando .

La influencia de estos agentes durante la mayor parte del desarrollo infantil y adolescente es simultánea e interdependiente. Sin embargo, a pesar de este reconocimiento por parte del investigador Maccoby (1992), afirma que la familia sigue siendo el contexto más importante en el que se dirimen las influencias socializadoras . (*Ver apéndice 2 RAÍ No. 2.*)

El concepto familia va íntimamente ligado al principio de parentesco matrimonial y genealógico, aunque también en un segundo plano al principio de vivienda en común y al económico, por lo menos de consumo.

Son muchos los autores que antiguamente preferían describir a la familia mediante unalista de indicadores o rasgos, antes de definirla propiamente. William Goode describe lo que él entiende por familia de diferentes maneras:

- Al menos dos personas de sexo opuesto viviendo juntas y conviviendo sexual mente.
- Entre ellas hay cierta división del trabajo; es decir, que tienen roles complementarios.
- Actúan interdependientemente en muchas actividades sociales y económicas.
- Comparten la propiedad o el uso de muchos bienes como casa, mobiliario y alim ento.
- Tienen relaciones de autoridad hacia sus hijos y se sienten obligados a protegerlos, ayudarlos y educarlos.

Se puede decir que los dos grandes objetivos de toda familia, señalados por Estrada (1993), son:

1) resolver las tareas o crisis que va enfrentando la familia en las diferentes etapas de desarrollo.

2) aportar los complementos a las necesidades de sus miembros, con el objeto de lograr una satisfacción en el presente y una preparación segura y adecuada para el futuro.

Así, al constituirse una nueva pareja se crean expectativas acerca de cómo se llevará a cabo la vida futura en familia, pues se contempla tener hijos e hijas, cuidarlos, atenderlos y lograr una armonía familiar. Sin embargo, diferentes factores intervienen en la manera como se llevarán a cabo las relaciones entre la pareja, con los hijos y en la familia. Estos factores abarcan desde la educación de la familia de origen de cada miembro de la pareja, su escolaridad, edad, sexo, ingresos, expectativas y situaciones no esperadas, como la no llegada de los hijos e hijas, el nacimiento de hijos o hijas con retardo en el desarrollo o enfermedades crónicas en algún miembro de la familia.

En las últimas décadas, la sociedad ha experimentado singulares transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales. En este contexto de profundos cambios, la dinámica y evolución de la población ha jugado un papel fundamental, destacando no solo el rápido descenso de la mortalidad, el aumento en la esperanza de vida al nacimiento y la disminución de la fecundidad, sino también transformaciones en los patrones de nupcialidad, nuevas pautas reproductivas y la creciente presencia de las mujeres en ámbitos extra doméstico, particularmente en la escuela y el trabajo.

La familia no ha sido ajena a estos procesos de cambio y todas estas transformaciones han influido en formas variadas y diversas sobre el tamaño, la estructura y la composición de la familia, y han contribuido a la creación de formas inéditas de organización y convivencia, así como a la emergencia de nuevas pautas de derechos y obligaciones. (*Ver apéndice 3 RAÍ No. 3.*)

Es en este contexto que cobra singular importancia el Estudio Sobre la Dinámica Familiar en San Pedro, que presenta el Instituto Municipal de la Familia. En el Estudio, de manera clara, objetiva y precisa se da cuenta del estado situacional que guarda las familias en el municipio de San Pedro relativo a su composición sociodemográfica, relaciones familiares, calidad de vida intrafamiliar, valores familiares y redes sociales.

La crianza es una actividad compleja que incluye muchas conductas específicas que trabajan individual y conjuntamente para influir en la sensibilidad o responsabilidad del niño (Darling, 1999). En la crianza se encuentran involucrados tres procesos: las prácticas propiamente dichas, las pautas y las creencias (Aguirre, 2002). Así, la crianza involucran creencias como valores, mitos, prejuicios; las pautas dentro de las cuales están los patrones, normas y costumbres; y las prácticas que se refieren a las acciones, desde las cuales los grupos humanos determinan las formas de desarrollarse y las expectativas frente a su propio desarrollo (Myers, 1990 citado por Luna, 1999).

Según Luna (1999, p. 8) se puede decir que la crianza constituye entonces el conjunto de acciones que los sujetos adultos de una cultura realizan, para orientar hacia determinados niveles y en direcciones específicas, el desarrollo de los sujetos, igualmente activos, pero más

pequeños, del grupo. Las prácticas de crianza obedecen a sistemas de creencias que se han legitimado en pautas de comportamiento, al igual que las creencias y las pautas tienen un carácter orientativo del desarrollo.

De este modo, la socialización que facilita la incorporación de los individuos a la estructura y dinámica social se expresa de manera particular en la crianza, acciones de los adultos, en especial padres de familia, encaminada a orientar el desarrollo de los niños (Aguirre, 2000).

Para Craig (2001) toda familia es única como lo es el individuo, de aquí se desprende que los padres y madres emplean un determinado método de crianza a partir de la situación, del niño, de su conducta en ese momento y de la cultura. Así en teoría, imponen límites razonables a la autonomía del menor y le inculcan valores y autocontrol, procurando no limitar su curiosidad, su iniciativa y su sentido de competencia. Para esta autora, el control y la calidez construyen aspectos esenciales de la crianza. (*Ver apéndice 3 y 4 RAÍ No. 3 y 4*)

La familia puede ser un apoyo o una amenaza, que estimula o deteriora la convivencia regulada por la norma y la ley. Esto puede evidenciarse en comportamientos agresivos en los niños y las niñas. Si hay una especial atención en los roles y la dinámica interna de la familia, es muy probable que pueda comprenderse algunas influencias de la intersubjetividad familiar en los comportamientos de los niños y las niñas.

La dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente.

Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo. Al respecto, afirma Agudelo que la dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia. (*Ver anexo 3 y 4 RAI No. 3 y 4*)

2.2 Planteamiento del problema

La familia tradicional en la educación familiar marca unas pautas centradas en lo que se ha recibido de los antepasados: unidad económica, de convivencia, de valores. A mitad del siglo XX se asiste al paso de un modelo de educación relativamente represivo a un modelo relativamente permisivo.

Las diferencias culturales, por otra parte, son sensibles de una clase social a otra, de un país a otro. Los valores familiares están centrados en el niño, su educación, su desarrollo y todo está organizado en función de sus necesidades.

La persona necesita del contacto con otros seres humanos para alcanzar la madurez. Podrá valorarse de diversos modos el cómo de esa relación humana, la finalidad del proceso, pero no el principio en sí mismo. En la necesidad mutua de adultos y niños se encuentra la raíz del proceso educativo. Los adultos requieren al hijo para perpetuarse de algún modo y garantizar, al mismo tiempo, la supervivencia de los logros culturales a los que paulatinamente ha accedido la humanidad. Los niños necesitan de los adultos para acceder a su plena condición humana.

Muchos padres confunden la instrucción con la educación y piensan que con facilitar la educación escolar ya es suficiente. Estos progenitores dimiten de su función educadora y la dejan en manos de otras agencias educativas” no familiares. Los padres son los primeros responsables de la educación de sus hijos, y su derecho-deber sobresale por encima de otros grupos o personas. La educación familiar es una obligación moral de los padres y un derecho del hijo en cuanto su ser persona, y los educadores que los padres libre y responsablemente elijan serán “educadores subsidiarios” de ese derecho-deber educativo de la familia. (Revista UM. Es - La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro – José Luis Parada Navas. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 28 nº 1 · 2010, pp. 17-40.)

Fensterheim, consideró que los seres humanos a través de sus relaciones interpersonales desean desarrollar una vida de dignidad y autorrealización, sin embargo la sociedad nos enseña a actuar de modo incompatible con estos objetivos, como consecuencia existen personas que no reconocen sus propias capacidades, juzgan imposibles la expresión de algunas emociones como la ira o la ternura, se inclinan antes los deseos de los demás y encierran los suyos en su interior.

En términos psicológicos se dice que tiene una personalidad inhibida, carencia de autosuficiencia, viven la vida según caprichos de otros, no saben quiénes son, qué sienten, ni qué quieren. Con frecuencia estas personas no aceptan su inseguridad ya que no la reconocen como un problema emocional. Hay otros individuos que para avanzar es necesario agredir a los demás. En contraste con ellos, se encuentran individuos que han desarrollado una personalidad activa, no temen a sus sentimientos, ni les asusta la intimidad, actúan con fuerzas, saben quiénes son y qué quieren, estas personas se les denominan asertivas, constantemente afirman su personalidad.

Dentro del estudio de la asertividad Salter es considerado como uno de los pioneros en esta área. Define la asertividad como "Un estado de libertad emocional... Que no tendría nada que ver con la participación social... Los criterios son la honestidad de la respuesta y su contenido". Este autor se apoya esencialmente en los conceptos Pavlovianos de excitación e inhibición aunque modifica la noción de excitación que considera como expresión de una emoción efectiva, es decir, el equilibrio entre la excitación e inhibición le facilita a la persona una expresión libre y honesta de sus emociones.

En relación con las conductas no asertivas Alberti y Emmons (1985) han distinguido dos tipos: "Conducta inasertiva situacional" se presenta en personas con conductas típicamente adecuadas, pero, que en situaciones específicas se sienten ansiosas, lo cual los lleva a respuestas inadecuadas. El otro tipo de conducta inasertiva, es llamada "generalizada" características de personas consideradas como tímidas, inseguras y tendencia al aislamiento. (Iraima V. Martínez—Artículo en línea - 02/06/2009)

Las interacciones son entendidas como rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia. Algunos de estos rasgos familiares o del conjunto familiar son más acudidos por unas familias y no por otras y entonces pasan a ser típicas y caracterizan la configuración familiar, adquiriendo utilidad para definir y diferenciar a las familias entre sí.

Si bien las interacciones se suceden en el continuo familiar, se advierte que las familias muestran más disposición de reconocer algunas como suyas y a resistir y negar otras, como es observable en las transcripciones de diálogos e intercambios grabados de que disponen los textos. Para los investigadores, el problema es siempre precisar si las interacciones que observan en una familia son las que realmente motivan el sistema de esa familia, o ésta encubre otras interacciones que no deja asomar al ojo inquisidor. (IPSI Revista de Investigación en Psicología 1998, Vol. 1, N° 2, pp. 41 - 74 Teoría de las interacciones familiares. Anal Fairlie, Dora Frisancho).

2.3 Formulación del problema

¿Qué componentes de la dinámica familiar están asociadas a conductas no asertivas, en la interacción de los niños y niñas de 3 a 4 años del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” en San Sebastián de Mariquita Tolima?

2.4 Justificación

La modernidad ha generado transformaciones en la dinámica interna familiar, debido a que ésta le ha facilitado a la mujer ingresar al mercado laboral, la planificación familiar, la preparación académica y la reconciliación con su yo mujer. Las nuevas caras y facetas de la mujer en el contexto social han suscitado modificaciones significativas en la dinámica familiar, debido a que la responsabilidad del hogar ya no es sólo asunto del género femenino, sino que al hombre le ha tocado empezar a compartir con la mujer la responsabilidad tanto económica como la distribución de las tareas hogareñas (cocinar, lavar, criar a los hijos, entre otros).

La familia cumple el rol, a su vez de ser: la proveedora de necesidades básicas como alimento, vivienda, abrigo, protección y contención para que dentro del sistema familiar, el niño adquiera el sentido de identidad, autoridad y libertad, aprendiendo a compartir, competir y experimentar sentimientos de frustración, celos, rivalidad, y se integre a la sociedad aprendiendo a relacionarse, debido a que es en el seno de la familia donde comenzará el proceso de socialización que continuará en los medios extra familiares y culminará con la sociedad en general, dentro de estas necesidades básicas los vínculos afectivos y la educación son relevantes porque es importante la unión de los padres en la decisión de la educación de los hijos, dado que la adolescencia es la raíz del gran árbol que es el ser humano.

El desarrollo integral del niño se va a dar con base a las relaciones interpersonales entre los miembros de esta familia. (Inteligencia Emocional: “La importancia de la ternura en la educación de nuestros hijos” Prof. Claudia Chiarpotti)

En este sentido, surge la necesidad de comprender la dinámica familiar desde el estudio investigativo de sus características: comunicación, afecto, autoridad y roles, porque de esta forma se contribuirá a mejorar las relaciones entre los diferentes miembros del núcleo familiar. Para ello, se investigó en el Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” de San Sebastián de Mariquita con un grupo de 20 familias su dinámica familiar con el fin de aportar con esta comunidad a desarrollar conductas asertivas de los niños que la componen. Con lo anterior poder generar una estrategia de acompañamiento con las políticas públicas acorde con los procesos de las conductas que sirvan para que el grupo docente en armonía con las familias usuarias intervengan directamente dentro de su núcleo familiar moldeando progresivamente estas conductas de los niños buscando con esto formarlos integralmente desde la base del ejemplo y el respeto en un ambiente libre de maltrato.

Comprender la dinámica familiar desde el estudio investigativo de sus características: comunicación, afecto, autoridad y roles, es un aporte y una responsabilidad desde la academia para propiciar escenarios y momentos de encuentro, de reconocimiento y de empoderamiento en la familia y en la institución educativa. Se plantea, entonces, que tanto la institución educativa como la familia son coadyuvantes en el proceso de estructuración de los individuos, pero que esto requiere de comunicación asertiva y creación de estrategias para identificar problemáticas y dificultades en el proceso, es en este punto donde nuestra propuesta entra a plantear mecanismos eficaces para la intervención y para el diálogo intertransinstitucional (tomando dos instituciones la educativa o formacional y la familia), de forma tal que el hogar sea una continuación de la institución y la institución educativa refuerce elementos del hogar.

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Identificar los componentes en la dinámica familiar, asociadas a las conductas no asertivas en la interacción de niños y niñas en edades de 3 a 4 años del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”, de San Sebastián de Mariquita Tolima, para plantear una propuesta de orientación familiar a partir de las estrategias diagnósticas participativas, mediante un enfoque crítico- social, año 2012/2013.

3.2 Objetivos específicos

Identificar con la junta directiva las problemáticas presentes de los integrantes del Centro de Desarrollo Infantil Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”, teniendo como directriz identificación de fortalezas y debilidades enmarcada en la entrevista abierta.

Reconocer el comportamiento de los niños y niñas en edades de 3 y 4 años, en los diferentes espacios pedagógicos en el CDI “La Alegría de los Niños”, mediante la observación.

Identificar la dinámica familiar con los padres de familia de los niños en edades de 3 a 4 años usuarios del CDI “La Alegría de los Niños”, mediante la entrevista abierta con la estrategia juego de roles y metaplan.

Conocer la dinámica familiar teniendo en cuenta el Tipo de familia, tipo de relaciones, estilo de comunicación, resolución de conflictos y manifestaciones afectivas, presentes en los

hogares de los niños y niñas en edades de 3 y 4 años del CDI “ La Alegría de los niños, mediante la aplicación de entrevista Semi estructurada , utilizando la estrategia de visita domiciliaria.

Obtener información sociodemográfica de las familias de los niños y niñas en edades de 3 y 4 años del CDI “La Alegría de los niños”, mediante la aplicación de entrevista semi estructurada, utilizando la estrategia de visita domiciliaria.

Diseñar una propuesta para el fortalecimiento de la dinámica familiar a los padres del CDI “La Alegría de los niños”.

4 Marco referencial

Este marco referencial tendrá en cuenta diferentes teorías como también hará énfasis en conceptos que conciernen al tema tratado que sustenten nuestra investigación sobre la dinámica familiar y conductas no asertivas, que se lleva a cabo con 20 familias usuarias de niños y niñas en edades de tres a cuatro años seleccionadas del CDI “Alegría de los niños” se San Sebastián de Mariquita; desde este punto de partida se citaran distintos autores que han trabajado y desarrollado teorías relevantes relacionados con pautas de crianza, conductas no asertivas y relaciones familiares.

Ciclo Vital:La perspectiva de Erikson fue organizar una visión del desarrollo del ciclo completo de la vida de la persona humana, -extendiéndolo en el *tiempo*, de la infancia a la vejez, y en los *contenidos*, el psicosexual y el psicosocial-, organizados en ocho estadios. Cada estadio integra el nivel somático, psíquico y ético-social y el principio epi-genético; comprende un

conjunto integrado de estructuras operacionales que constituyen los procesos psicosexuales y psicosociales de una persona en un momento dado. *(Ver apéndice 1 RAÍ 9)*

Los estadios son jerárquicos, esto es, integran las cualidades y las limitaciones de los estadios anteriores; el modelo epi-genético de Erikson es también un modelo ontogenético. Los estadios son procesales y en continuo desarrollo, implicando la transformación de las estructuras operacionales como un todo, en la dirección de la mayor diferenciación interna, complejidad, flexibilidad y estabilidad.

Dinámica familiar: Dentro de la familia, sus miembros expresan similitudes y diferencias en su manera de interactuar. Los rasgos del carácter y los talentos de cada individuo completan o complementan los rasgos y talentos de los otros familiares, o bien se convierte en la fuente de frustración de las necesidades y de los deseos de los demás, y por lo tanto producen conflicto y fragmentación en la familia.

En su teoría Erikson también habla con respecto a las interacciones de las generaciones, lo cual llamó mutualidad. Ya Freud había establecido claramente que los padres influían de una manera drástica el desarrollo de los niños. Pero Erikson amplió el concepto, partiendo de la idea de que los niños también influían al desarrollo de los padres. Por ejemplo, la llegada de un nuevo hijo, representa un cambio de vida considerable para una pareja y remueve sus trayectorias evolutivas. Incluso, sería apropiado añadir una tercera y en algunos casos, una cuarta generación al cuadro. La mayoría de personas han sido influenciadas por sus abuelos y ellos por sus nietos.

Si la dinámica familiar presenta un ambiente no propicio para el desarrollo de los hijos, particularmente cuando estos son niños y de acuerdo a Erikson encontrándose en un estadio

preescolar y/o escolar, se puede inferir que los contactos sociales del niño son bastante escasos; esto puede llevar a pensar que el contacto familiar es el centro donde la influencia y formación de la personalidad se afianza. (*Ver apéndice 1 RAÍ No. 10.*)

Respecto al papel socializante que cumple la familia en la estructuración de la personalidad sana, León (1995) y Hurtado (1998), sostiene que los cambios socioculturales acontecidos sobre todo en las últimas décadas han perturbado más que favorecido las dinámicas de los grupos familiares. Estos cambios, según ambos autores, han orientados más al desequilibrio emocional que a la armonía, a la unión o a la búsqueda del bienestar entre sus miembros.

Históricamente, la estructura familiar ha ido incorporando y al mismo tiempo transmitiendo y reproduciendo valores, culturas y modos específicos de relación hombre/hombre, mujer/mujer y hombre/ mujer.

Relaciones de familia: la relación entre la conducta de los padres y las características de comportamiento de los niños a partir del supuesto de que la conducta de estos es organizada y que es posible identificar patrones consistentes o grupos de conductas. Esta autora estudió las prácticas de crianza asociadas con estos grupos de conductas, en lugar de tratar de buscar correlaciones de un solo rasgo aislado, asumiendo que las distinciones importantes entre las diferentes conductas paternas comienzan a surgir solamente a través del estudio de combinación de características. Baumrind (19 La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar. 7, 1971, 1973)

En el primer estudio (67) sobre las pautas de crianza relacionadas con la competencia, Baumrind trató de identificar niños que tenían ciertas combinaciones de puntajes en las siguientes dimensiones: autocontrol, tendencia de aproximación y evitación, autoconfianza, placer o deleite en la realización de las actividades y filiación a compañeros.

Algunos de los comportamientos observados en los niños por Baumrind y su equipo fueron la impetuosidad, el querer estar solo cuando se hacía una herida, imponerse tareas difíciles a sí mismo, aceptar el reproche o censura, a partir de los cuales seleccionaron aquellos que describían más claramente patrones de comportamiento dominantes en cada niño observado.

Solís-Camara et al. (2007) definieron la crianza como las actitudes y comportamientos de los padres y también realizarán investigaciones para establecer los factores que afectan la participación de los padres, identificando el bienestar subjetivo, las actitudes y las expectativas sobre el desarrollo del niño. Es necesario que éste adquiera, practique e incluya en su comportamiento una serie de capacidades sociales que le permitan un ajuste a su entorno más próximo. (*Ver apéndice 1 RAI 8*)

Un estudio exploratorio de carácter hermenéutico realizado por Vielma (1999) con estudiantes universitario(a)s venezolano(a)s, los resultados preliminares muestran cómo a través del discurso verbal o conductas discursivas son exteriorizadas las ideas, prejuicios, opiniones y percepciones que los hombres y las mujeres entrevistado(a)s poseen sobre ello(a)s mismo(a)s, y a su vez cómo son exteriorizadas las representaciones sociales de género construidas y determinadas por los estilos de crianza característicos de los grupos familiares de los cuales provienen. Así mismo, los resultados indican que dichas representaciones están

fuertemente condicionadas por la necesidad de mantener la deseabilidad social y el consenso entre grupos, específicamente en cuanto a las actitudes y contenido del discurso que sobre el género manejan sus compañero(a)s y profesores(a)s.

Un estudio longitudinal, identificó dos dimensiones básicas en el comportamiento paterno: democracia y control, definiendo la primera como: comunicación verbal alta, consulta al hijo para la toma de decisiones, explicación de las normas y reglas familiares, respuesta a las preguntas de los hijos; involucramiento del hijo en la mayoría de decisiones posibles, concesión del máximo de libertad compatible con su seguridad y con los derechos de los demás. Por su parte, el control fue definido como: énfasis en las restricciones del comportamiento del niño, las cuales son claramente transmitidas a éste, inexistencia de apelación por parte del niño frente a las decisiones disciplinarias o aparición muy esporádica de éstas. Sin embargo, las dos dimensiones no son independientes, pueden existir familias con un estilo de crianza democrático, con altos puntajes en la demanda y obtención de control. A L Baldwin (1945).

En otro estudio (1949), Baldwin concluyó que los hijos de padres democráticos son socialmente interactivos, usan la persuasión verbal y la fuerza física para lograr sus propios fines, son poco sensibles a las necesidades de otros y poco susceptibles de ser influenciados, mientras que los padres altamente controladores hacen que sus hijos sean obedientes, sugestionables, temerosos, poco tenaces. No pendencieros y no agresivos.

Baldwin propuso que mientras el control autoritario de los niños es efectivo en hacer que estos se conformen con las demandas culturales, impone muchas restricciones en su libertad personal. Además, planteó que los niños deberían tener, voz en la toma de decisiones de la

familia, pocas restricciones en sus actividades y un rango lo más amplio posible de autodeterminación y escogencia. Finalmente, este autor planteó que la aproximación democrática en la crianza de los hijos favorece su curiosidad e independencia de pensamiento y en consecuencia es preferible a la aproximación autoritaria. (*Ver apéndice 1 RAÍ7*)

Tipo de agresividad: Macomb, Mineka, Zinbarg & Griffith (2007) plantean que la sobreprotección y la percepción negativa del cuidado y la crianza se relacionan con síntomas de desórdenes emocionales en la infancia y la adolescencia como la depresión y la ansiedad.

Deater-Deckard (2004) plantea que las alteraciones en la conducta parental resultante de estrés se relacionan con problemas emocionales y cognitivos en el desarrollo durante la infancia; además, los problemas de comportamiento de los niños también alteran el comportamiento parental estableciéndose una relación bidireccional.

Una cantidad significativa de literatura ha abordado en los últimos años, la relación virtuosa o viciosa, entre género, desarrollo y superación de la pobreza. Al respecto, y aunque con encuentros y desencuentros, se ha sindicado la familia, como un espacio privilegiado para llevar a cabo programas específicos; así, expresaba al respecto la investigadora (Irma Arraigada, "Familias Latinoamericanas: convergencias y divergencias de modelos y políticas")

"La familia, en tanto instancia de mediación, entre el individuo y la sociedad y como nexo entre cambios macroeconómicos y microeconómicos, es considerada cada vez más, como el espacio privilegiado para la acción de las políticas públicas y aquel en que ellas pueden tener mayor impacto. La familia es el ámbito social en que los individuos toman, de una manera u otra,

importantes decisiones sobre su vida, su trabajo y otras acciones que inciden en su bienestar. Desde la perspectiva del Estado, la familia es una institución mediadora en las iniciativas vinculadas con la promoción de la equidad, con la garantía de los derechos humanos básicos y con la integración de los individuos en redes sociales y comunitarias"

4.1 Marco teórico

Erikson, (1981) propone que: "El desarrollo del ser humano se forma de etapas, pero se engrandece con el ambiente. Para él cada etapa del desarrollo implica una dificultad, lo que se denomina crisis de madurez, que cada sujeto, cada persona deberá resolver." Y añade que el factor que explica que se superen o no se superen: la interacción entre las características propias de cada uno y el ambiente social en el que vive el sujeto.

Distingue las siguientes etapas:

Etapa de la confianza versus desconfianza. (0 - 1 año)

Etapa de autonomía versus vergüenza y duda. (1 - 3 años)

Etapa de iniciativa versus culpabilidad. (3 - 6 años)

d) Etapa de la actividad versus inferioridad. (7 - 11 años)

e) Etapa de la adolescencia. (12 años en adelante)

f) Etapa de la intimidad versus aislamiento.

g) Etapa de la creatividad versus estancamiento.

h) Etapa de la integridad versus desaparición (vejez plena).

Los Niños del presente estudio se encuentran en la transición entre estas 2 etapas:

Etapa de autonomía versus vergüenza y duda. (1 - 3 años). El niño empieza a explorar el mundo que le rodea. Empieza por el control de esfínteres, comienza a hablar, llama la atención. El niño empieza a ser autosuficiente o bien aprende a sentir miedo y a dudar de sus propias actitudes, capacidades.

Etapa de iniciativa versus culpabilidad. (3 - 6 años) El niño quiere emprender muchas actividades, superando incluso los límites que les pone los padres y por tanto se sentirá culpable. Del estudio de esta etapa se deriva que unos padres caóticos hacen más daño que unos padres autoritarios.

El aprendizaje vicario o social es una forma de adquisición de conductas nuevas por medio de la observación. La "imitación es una conducta conocida desde que se tiene registros históricos, e inclusive ha sido observada en animales, siendo un aspecto sofisticado de su inteligencia.

Además de ser una técnica bien establecida en clínica, el aprendizaje vicario también es un paradigma de aprendizaje desarrollado de manera formal por el psicólogo Albert Bandura. Es un modelo muy evolucionado de conductismo que destaca la posibilidad de aprender conductas siguiendo los modelos vistos en otras personas con las que se identifican, sin necesidad de práctica. Es esa falta de necesidad de practicar para aprender, la que constituye una quiebra con el

paradigma skinneriano, para el cual las conductas se establecen por refuerzo exclusivamente. Ha habido otros paradigmas rivales del modelo de refuerzo, pero no habían establecido la insuficiencia del paradigma no-mediacional (que no toma en cuenta las características del sujeto, características que *median* entre estímulo y respuesta) de forma tan clara y rotunda.

No existe la teoría que explique toda la complejidad del aprendizaje. De hecho, la metáfora del humano que parece un prisma de mil caras es cierta en el ámbito de cómo se aprende a ser, cómo se aprende a convivir en familia y a vivir dentro de una determinada cultura.

En el aprendizaje vicario, el refuerzo es de otra índole y se basa en procesos imitativos *cognitivos* del sujeto que aprende con el modelo. En los primeros años, los padres y educadores serán los modelos básicos a imitar.

Uno de los conceptos más interesantes expuestos por Albert Bandura es el de aprendizaje activo (aquellos conocimientos que se adquieren al hacer las cosas), el cual contrasta con el de aprendizaje vicario, que es aprender observando a los otros. Por el solo hecho de ver lo que otros hacen y las consecuencias que tienen por su comportamiento, se aprende a repetir o evitar esa conducta. Lo que propone es que no todo el aprendizaje se logra experimentando personalmente las acciones.

Bandura también dice que al ver las consecuencias positivas o negativas de las acciones de otras personas, las llevamos como si fueran nuestra propia experiencia en otras circunstancias.

Son muchos los ejemplos de cómo los niños observan e imitan a sus padres y aprenden de lo que les sucede a sus hermanos, cuando éstos son regañados o premiados, y entonces rigen su actuación con base en sus observaciones. Así se aprenden los valores y las normas sociales —que son adecuadas o no según cada cultura—, cómo manejar los impulsos agresivos, cómo prestar y compartir las cosas, por mencionar sólo unos ejemplos. Estos procesos se dan toda la vida(BANDURA)

Los métodos experimentales constituyen la vía para abordar las variables —según el conductismo— que han de poder observarse, medirse y manipularse rechazando todo aquello que sea subjetivo e interno.

Ante este panorama científico, reacciona Bandura y considera el abordaje anterior simple para explicar la situación de “agresión”, sugiriendo que el comportamiento del ser humano así como es causado por el ambiente, también refleja un tipo de ambiente específico, definiendo esta interacción como: determinismo recíproco, el mundo y el comportamiento de una persona se acusan mutuamente.

Piaget considera que ciertos procesos subyacen a todo aprendizaje, tanto en los organismos simples como en los seres humanos. Los dos procesos esenciales son, por una parte, la adaptación al ambiente y, por otra, la organización de la experiencia por medio de la acción, la memoria, las percepciones u otra clase de actividades mentales. Pero mientras para un organismo simple, la adaptación es una cuestión de vivir para satisfacer necesidades elementales, y la organización es rudimentaria, el ser humano, al desarrollarse, se adapta a una sucesión de ambientes y con una complejidad de organización siempre creciente.

A este modo de funcionamiento Piaget lo llama Núcleo Intelectual. Este núcleo intelectual contiene las invariantes funcionales: Adaptación y Organización.

La adaptación al ambiente se realiza a través de esquemas de acción. Cuando se desarrolla un esquema de acción, el sujeto lo aplica a todo objeto nuevo y a toda nueva situación. A este proceso Piaget lo denomina asimilación.

Este proceso está complementado por la búsqueda de formas de comportamiento nuevas, cuando el ambiente no responde a los esquemas ya aprendidos. Esta modificación de esquemas se denomina acomodación.

El desarrollo de las estructuras intelectuales se realiza por etapas, que posee cada una de ellas determinadas propiedades, y que se presentan en un orden invariante y constante en cada sujeto. Sin embargo, la duración de estas etapas y el momento en que comienzan y finalizan puede mostrar enormes diferencias entre dos personas.

La inteligencia, las experiencias previas, el medio cultural en el que se desarrolla el sujeto, afectan, entre otras variables, la edad cronológica en que se accede a una etapa. Debe quedar claro entonces, que no hay que establecer una relación directa entre edad y etapa del desarrollo alcanzada.

Las etapas que identifica Piaget son:

- *Sensorio Motriz* o Motor
- *Pre-Operatoria* o *pre-conceptual*
- *Operaciones concretas*
- *Operaciones Formales*

Pautas de crianza: Solís-Camara et al. (2007) definieron la crianza como las actitudes y comportamientos de los padres y también realizaron investigaciones para establecer los factores que afectan la participación de los padres, identificando el bienestar subjetivo, las actitudes y las expectativas sobre el desarrollo del niño.

El comportamiento de los niños y niñas puede derivar de forma positiva o negativa la conducta humana ya que es aprendida o adquirida por transmisión social.

Inadecuado manejo de Autoridad: Los padres tienen una legítima autoridad sobre sus hijos cuando la operación vital que realizan con ellos como padres “hace crecer”. La experiencia familiar de padres e hijos bien relacionada enseña que los primeros ayudan a crecer a los segundos quizás durante toda la vida.

En algunas ocasiones los padres abusan de la autoridad que tienen frente a sus hijos utilizando la fuerza física y la presión psicológica con los niños. Esta autoridad debe ser entendida como el enseñar a diferenciar lo que está bien y lo que está mal, pero sin tener que emplear el maltrato o las agresiones tanto verbales como físicas.

Cuando los padres de familia hacen uso inadecuado de la autoridad utilizando la fuerza física, emocional, social o moral para doblegar la voluntad del niño, tal como la manipulación de los padres, las amenazas, los miedos, los juicios, el menosprecio, los insultos y los golpes, todo esto hace parte del autoritarismo el cual se basa en la dominación y en la imposición de la decisión del más fuerte. (Elsy Isaza, Talleres para padres de familia). (*Verapéndice 1 RAÍ No. 4.*)

Comunicación entre padres e hijos :En los momentos que sólo se usa el lenguaje verbal se denomina diálogo. Hay dos formas opuestas de diálogo: una sería por exceso y otra por defecto. Ambas, producen distanciamiento entre padres e hijos. Cuando es por exceso los padres que, con buena intención, crean un clima que favorezca el diálogo con sus hijos tratando de verbalizar absolutamente todo. Esto puede provocar que los padres mantengamos un continuo interrogatorio o/y estar continuamente “echando la charla”. Sus hijos lo más probable es que no escuchen o eviten responder verbalizando evasivas. Aquí, se confunde el diálogo con el monólogo y la comunicación con el aleccionamiento.

Aunque parezca lo contrario el silencio es una parte fundamental en el diálogo. Sirve para dar tiempo a un hijo a entender lo que se le ha dicho. El diálogo es la interrelación entre tú y tu hijo. Para conseguirlo, es necesitamos que los silencios permitan la intervención de sus hijos.

Otro elemento que con el silencio es fundamental es la capacidad de escuchar. Es muy frecuente que no nos paremos a escuchar y damos nuestras opiniones, sin escuchar las de nuestros hijos. En ese momento, nuestro hijo percibe la indiferencia hacia su opinión y acaba perdiendo la motivación por seguir la conversación. Los padres piensan en ocasiones que nuestros hijos no nos tienen nada que enseñar y que no pueden cambiar nuestras opiniones. Escuchamos poco a nuestros hijos o si lo hacemos es desde una posición impermeable respecto los argumentos de nuestros hijos. Esta situación resulta muy frecuente cuando nuestros hijos son adolescentes. Nos encontramos ante uno de los errores más frecuentes en las relaciones padres e hijos: pensar que con una determinada información podemos hacer cambiar el comportamiento de nuestros hijos. La información por sí sola no es capaz de modificar la conducta.

El diálogo como herramienta, para que padres e hijos nos conozcamos mejor, conociendo así nuestras opiniones o formas de ver las cosas. Aprendiendo a ver una realidad desde perspectivas diferentes que puede enriquecer nuestra visión de la realidad. Está comprobado que más transmite y educa la convivencia que la verbalización de los valores que se pretenden inculcar. La palabra puede convencer pero el ejemplo arrastra.

Otro aspecto muy importante del diálogo, es la posibilidad de poder replicar. La actitud de recoger las opiniones de tus hijos y admitir que puedes no estar de acuerdo es una de las condiciones básicas para que el diálogo sea efectivo.

También se cree que las decisiones que se toman en el seno familiar son producto de la comunicación, análisis y discusión de diferentes alternativas, y que toda decisión es producto de una responsabilidad compartida, y que todos los miembros de una familia tienen los mismos derechos y obligaciones; sin embargo Oliveira, Eternod y López (en García, 1999) documentan que en la misma estructura de la formación de cada familia se encuentran tensiones, conflictos y violencia, que no es verdad que las decisiones sean discutidas, analizadas, valoradas y asumidas con responsabilidad por los miembros de las familias, que no son decisiones compartidas. (*Ver matriz del marco teórico del apéndice RAÍ N. 5*)

De igual forma los autores señalados anteriormente, que los derechos y obligaciones para cada miembro de la familia son diferenciales, que los padres y las madres tienen comportamientos que en los hijos e hijas son reprochados, que existen diferencias genéricas, que muchas veces la justificación para realizar ciertas conductas que son sancionadas en los hijos e hijas es el hecho de que ellos son los padres o las madres, y que el hijo o hija no tienen derecho a

criticarlos o juzgarlos. Estos argumentos evidencian que cuando se habla de familias estamos hablando de un grupo de personas que se relacionan de manera desigual, que el poder es asimétrico, que no existe el amor y comprensión todo el tiempo, sino que como toda relación atraviesa por periodos de conflicto y de crisis, que existen tensiones y desacuerdos, y que es necesario evidenciarlos para poder solucionarlos.

Encontramos que la toma de decisiones está fuertemente ligada a la división sexual del trabajo; que las decisiones dependen de quién ejerce el poder, y éste depende de quién aporte los ingresos para la manutención de la familia. En este aspecto es posible notar la desigualdad y las relaciones asimétricas de poder que se dan en lo interno de las familias.

En la actualidad las mujeres entran y permanecen en el mercado de trabajo, igual que los hombres, sea cual sea su situación familiar, con una gran diferencia: que la mayoría de ellas no abandonan su jornada de trabajo en la casa y en la crianza, son agentes de *“doble jornada”*. La posibilidad de las mujeres de obtener y controlar su propio dinero y su independencia, ha sido un motor de cambios en la distribución del poder conyugal, en la toma de decisiones, en la educación de los hijos, en la formación y disolución de sus familias, en la disminución del número de miembros, en el aumento de uniones consensuadas y en la postergación de la edad para casarse. La pérdida de popularidad del casamiento civil y religioso, las bodas de novias embarazadas, el nacimiento de hijos extramatrimoniales, el aumento de separaciones y divorcios son transformaciones sociales que han tenido profundos efectos sobre la estructura familiar, como por ejemplo: parejas que eligieron no tener hijos, mujeres solteras con hijos, parejas heterosexuales con hijos adoptados, familias compuestas por la madre e hijos, padres separados que comparten la tenencia de sus hijos y conviven con ellos en sus respectivos domicilios la mitad de la semana,

hogares (losmenos) con un padre y sus hijos, hogares ensamblados o reconstituidos y hogares encabezados por mujeres que son las principales proveedoras económicas.

Es interesante observar los cambios en el papel del padre, definido anteriormente sólo como proveedor, para ahora incluir otras actividades, como el del trabajo doméstico y el de la crianza. Los estudios realizados sobre las representaciones de la vida familiar se refieren fundamentalmente a los papeles considerados como propiamente masculinos o femeninos; sin embargo, debido a la importancia que tiene el trabajo extra doméstico femenino en la reestructuración de los papeles familiares y en la reasignación de responsabilidades en el interior de la familia, el significado del trabajo ha asumido una importante connotación, al igual que el de la maternidad, en la vida de las mujeres.

No obstante los cambios, las mujeres perciben que la responsabilidad masculina es llevar el dinero a la casa y la femenina el trabajo doméstico y la crianza de los hijos; de igual manera la visión masculina es que el ámbito de lo doméstico es concebido como femenino y el papel de proveedor se percibe como típicamente masculino. Los hombres dicen que cuando las mujeres trabajan en actividades Extra domésticas, lo hacen para colaborar en las tareas de la casa y no porque les corresponda hacerlo. En ocasiones los varones se oponen al trabajo extra doméstico de las mujeres porque ellas podrían descuidar la casa y los hijos, y además, ser infieles (Figueroy Liendo, 1994, citados por Oliveira, Eternod y López, en García, 1999).

Las creencias y opiniones siguen ancladas a los modelos tradicionales ya pesar de que los varones expresan su deseo de mayor cercanía con sus hijos, la división sexual del trabajo que adjudica la responsabilidad de la crianza a la madre permanece estable, como también se puede

observar en el estudio de Rivas y Amuchástegui (1999), quienes encuentran que las participantes mencionan que la madre tiene una especie de conocimiento intuitivo sobre la crianza que el padre no tiene, por tanto los hijos son como propiedad y obligación materna.

Se encuentra que los hombres y mujeres asumen roles determinados biológicamente y que aun con la información existente les es difícil modificar los patrones de crianza que han tenido y que siguen reproduciendo. Todavía no se incluye la participación del varón en el ámbito doméstico y en la crianza, no se da relevancia a su participación aunque ya ha sido documentada su importancia (Bogart, 2005; Torres, Salguero y Ortega, 2005) y sigue teniendo el poder por ser el proveedor, aunque en muchos casos ya no es el único proveedor, pues la mujer también aporta recursos económicos y sin embargo se sigue asumiendo que ella es la única encargada del trabajo doméstico y de la crianza.

En esta investigación utilizamos el término *género* porque nos permitió ubicar la conducta humana en el ámbito de lo social, de lo simbólico y en la construcción cultural del ser hombre y del ser mujer, incidiendo en la dinámica familiar respecto a la relación entre la desigualdad social y la desigualdad de género. Esteinou (2001) señala que es evidente que los cambios que han ocurrido en la relación de pareja han generado arreglos diferentes y han establecido nuevas relaciones de género, provocando cambios en las prácticas cotidianas de la vida familiar. Estas transformaciones en las prácticas cotidianas e íntimas han sentado las bases de la convivencia doméstica, de las relaciones intrafamiliares y de las formas y prácticas sociales de las familias.

Se puede decir que los dos grandes objetivos de toda familia, señalados por Estrada (1993), son: 1) resolver las tareas o crisis que va enfrentando la familia en las diferentes etapas de

desarrollo, y 2) aportar los complementos a las necesidades de sus miembros, con el objeto de lograr una satisfacción en el presente y una preparación segura y adecuada para el futuro. Así, al constituirse una nueva pareja se crean expectativas acerca de cómo se llevará a cabo la vida futura en familia, pues se contempla tener hijos e hijas, cuidarlos, a tenderlos y lograr una armonía familiar. Sin embargo, diferentes factores intervienen en la manera como se llevarán a cabo las relaciones entre la pareja, con los hijos y en la familia. Estos factores abarcan desde la educación de la familia de origen de cada miembro de la pareja, su escolaridad, edad, sexo, ingresos, expectativas y situaciones no esperadas, como la no llegada de los hijos e hijas, el nacimiento de hijos o hijas con retardo en el desarrollo o enfermedades crónicas en algún miembro de la familia.

Ahora bien, el análisis de las familias desde una perspectiva de género permite observar componentes que han permanecido ocultos o no han sido considerados relevantes para entender la diversidad de las familias y su transformación actual, elementos que han sido agrupados en apartados que nos permiten profundizar en su estudio, como son los procesos de formación familiar, la división del trabajo y la dinámica familiar. Dado el objetivo de este trabajo, nos centraremos en la dinámica familiar.

Como fundamento epistemológico, se utilizó la teoría sistémica (Ludwig von Bertalanffy 1950) este enfoque “es un esfuerzo de estudio interdisciplinario que trata de encontrar propiedades comunes a entidades llamadas sistemas”, es un conjunto de objetos unidos por cualquier forma de interacción o interdependencia en el medio social; este busca una metodología integral para el proceso y tratamiento de problemas, tratando de crear teorías y enunciados que aporten y apliquen en la realidad propia del ser humano. Además se basa en tres aspectos relevantes:” todo lo que existe es un sistema”, donde cada uno tiene como función cumplir con

tareas de acuerdo a lo proyectado; “todo lo que existe es parte de un sistema” ,en el cual todo grupo, persona, organización tiene acceso a todos los beneficios que presenta el sistema al que pertenece y por último que las funciones existentes dentro de un sistema obedecen a su estructura, si se tiene una distribución bien definida brinda medios significativos para alcanzar los objetivos trazados por la naturaleza del sistema, (Bertalanffy, T.G.S 1968).(*Ver apéndice IRAIS*)

Todo lo anterior nos permite plantear que existen tres problemas puntuales que son de urgente revisión: 1) comunicación: barreras dramáticas intergeneracionales que impiden la correcta comunicación de los individuos. 2) Lo laboral: se convierte en un determinante porque las distancias, los horarios y otros factores alejan a miembros de la familia, a veces propiciando incomunicación y estrés lo que tensiona las relaciones y rompe canales para la resolución de problemas y la misma formación de los más pequeños. 3) Lo económico: los ingresos frustran o permiten relaciones familiares y hasta espacios fuera de las aulas como el esparcimiento o disfrute del tiempo libre.

4.2 Marco histórico situacional- Sociológico, Legal y Psicológico

Sociológico: Lo institucional tiene que ver con las acciones, contextos y normatividad en las que se involucra el sujeto. Esta manera de involucrarse genera una subjetividad, que al mismo tiempo, van generando un sinnúmero de representaciones sociales. En este caso tiene que ver con prevención, promoción y atención con relación a la dinámica familiar.

Hablar de lo institucional y la dinámica familiar, nos refiere prácticas que tienen que ver con el reconocimiento del otro, en este caso lo institucional como escenario perfecto en la

constitución de sujeto de derechos; donde permee un ánimo de la justicia, la educación, la salud, espacios de acogimiento, medios de comunicación y de los sistemas sociales - políticas públicas.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) durante décadas ha venido capacitando a la población en general a través de programas como: Programa de atención integral a la primera infancia PAIPI, Acciones de apoyo a la primera infancia, Seguridad alimentaria y nutricional, Plan decenal, un país para los niños Pruebas de Paternidad y Maternidad, entre otros.

Psicológico: En toda familia se presenta una dinámica compleja que rige sus patrones de convivencia y funcionamiento. Si esta dinámica resulta adecuada y flexible, contribuirá a la armonía familiar y proporcionará a sus miembros la posibilidad de desarrollar sólidos sentimientos de identidad, seguridad y bienestar .

Concepto de familia: Se comparte la definición que propone la profesora e investigadora Patricia Ares (2004) de familia, entendida como: “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.”

La familia es una institución que cumple una importantísima función social como transmisora de valores éticos-culturales e, igualmente, juega un decisivo papel en el desarrollo psico-social de sus integrantes. En referencia al papel de esta institución en la sociedad se ha planteado que: “(...) la familia es la que proporciona los aportes afectivos y sobre todo materiales necesarios para el desarrollo y bienestar de sus miembros. Ella desempeña un rol decisivo en la educación formal e informal, es en su espacio donde son absorbidos los valores

éticos y humanísticos, y donde se profundizan los lazos de solidaridad. Es también en su interior donde se construyen los límites entre las generaciones y son observados los valores culturales.” (Ferrari y Kaloustrian 1994, p.12) Como bien se ha reconocido, la familia es una instancia mediadora entre el individuo y la sociedad; es el escenario privilegiado en donde se lleva a cabo el desarrollo de la identidad y el proceso de socialización del individuo. La familia constituye un espacio de vivencias de primer orden. En ella el sujeto tiene sus primeras experiencias y adquiere sus valores y su concepción del mundo. La familia es para el individuo el contexto en donde se dan las condiciones para el desarrollo, favorable y sano, de su personalidad, o bien, por el contrario, el foco principal de sus trastornos emocionales.

Un funcionamiento familiar saludable es aquel que le posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están histórica y socialmente asignados, entre los cuales podemos citar los siguientes:

- La satisfacción de las necesidades afectivo-emocionales y materiales de sus miembros.
- La transmisión de valores éticos y culturales.
- La promoción y facilitación del proceso de socialización de sus miembros.
- El establecimiento y mantenimiento de un equilibrio que sirva para enfrentar las tensiones que se producen en el curso del ciclo vital.
- El establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales (la educación para la convivencia social).
- La creación de condiciones propicias para el desarrollo de la identidad personal y la adquisición de la identidad sexual. Las principales funciones de la familia pueden sintetizarse en:

1. Función bio-social.

2. Función económica.
3. Función cultural y afectiva.
4. Función educativa.

La familia es una institución que se encuentra en constante cambio y evolución, por lo que los objetivos y funciones arriba mencionadas tienden a adecuarse al marco histórico -social dentro del cual se desenvuelve. Sin embargo, algunos autores hablan de una cierta estabilidad en el denominado ciclo vital de la familia, que marca su rumbo evolutivo. Con algunas pequeñas variaciones en general se han planteado las siguientes etapas del ciclo vital familiar:

1. Formación o constitución.
2. Expansión o extensión (nacimiento de los hijos, distintas etapas y tareas de atención a los mismos: preescolar, escolar, adolescente, etc.).
3. Contracción (los hijos constituyen su propia familia, etapa del nido vacío, etc.).
4. Disolución (muerte de uno de los cónyuges).

La manera en que la familia aborda las distintas etapas del ciclo vital, los eventos o tareas de desarrollo que se presentan en cada una de ellas, estará muy en correspondencia con sus recursos, mecanismos de afrontamiento, estilos de funcionamiento familiar, etc., y puede provocar o no estados transitorios de crisis, con un mayor o menor riesgo de surgimiento de trastornos emocionales en uno o más de sus miembros. Un funcionamiento familiar saludable implica el desarrollo de una dinámica adecuada en la familia. Al hablar de dinámica familiar, nos estamos refiriendo al establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las cuales se encuentran mediadas o matizadas por la expresión de

sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí y en relación con el grupo en su conjunto.

Legal: Sustentados en la Ley de Infancia y Adolescencia, según los artículos citados a continuación hacen referencia a la garantías que debe de dar el estado la familia y la sociedad a los niños, niñas y adolescentes para permitir su desarrollo integral.

ARTÍCULO 1o. FINALIDAD. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalece rá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

ARTÍCULO 7o. PROTECCIÓN INTEGRAL. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.

La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

ARTÍCULO 10. CORRESPONSABILIDAD: Para los efectos de este código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado.

No obstante lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes.

En estos lineamientos nuestro trabajo se enmarca en, precisamente, en el área de los derechos del niño, por cuanto deben generarse políticas y estrategias que permitan construir para ellos proyectos que redunden en una calidad de vida, esto significa calidad en la educación, en la alimentación, derecho a juego, a un ambiente tranquilo y a una familia en la cual prime la sana convivencia. Podemos afirmar que con nuestro trabajo buscamos generar herramientas que promuevan los puntos anteriores y que se refuercen las estrategias ya existentes.

4.3 Marco conceptual

Para la mejor comprensión de la investigación se describen conceptos, cada uno de ellos se describen a continuación, basados en las diferentes investigaciones se seleccionaron los conceptos más ajustados a

El estudio de los componentes de la dinámica familiar asociados a conductas no asertivas.

La familia: Es un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la Sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción; desde el punto de vista funcional y

psicológico, implica además compartir un mismo espacio físico; desde el punto de vista sociológico no importa si se convive o no en el mismo espacio para ser considerado parte de la familia. Entre las funciones básicas de la familia se encuentran la reproducción, comunicación, afectividad, educación, apoyo social, apoyo económico, adaptabilidad, generación de autonomía, adaptación y creación de normas. Estrada (1993)

Para nosotros, en el presente trabajo, no es solo un componente, ni un constituyente, es un elemento protagónico de una dinámica fundamental como lo es la de la formación y reafirmación de aquellos elementos proporcionados en el centro educativo.

Dinámica familiar: Oliveira, Eternod y López (en García, 1999) mencionan que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones. El estudio de la dinámica familiar surge como una crítica a los supuestos de unidad, interés común y armonía que tradicionalmente se ha dicho acerca de las familias; ya que al asomarse a cada una encontramos diferencias, desigualdades y conflictos; por ello es necesario evidenciar qué pasa realmente al interior de las familias y postular una representación que se asemeje a la realidad.

Encontramos en nuestro trabajo que existe una creencia generalizada: las familias rurales son más “sanas” que las urbanas, porque los habitantes de los núcleos urbanos están más expuestos a factores negativos, sin embargo en ambos ámbitos se pueden generar elementos de riesgo e incluso de vulneración de derechos para los más pequeños, por eso la búsqueda paralela de nuestro trabajo fue la de derrumbar falsas creencias en el proceso con los niños.

Conducta Asertiva: Es la conducta que permite que una persona actúe en base a sus intereses o sus necesidades, expresar cómodamente sentimientos honestos, defenderse sin

ansiedad inapropiada o bien ejercer tus propios derechos sin negar los de los demás. (Alberti y Edmmons, 1978).

No asertivo: Esta conducta es pasiva e indirecta. Comunica un mensaje de inferioridad. Cuando somos no asertivos permitimos que los deseos, necesidades y derechos ajenos sean más importantes que lo que nosotros pedimos o queremos, una conducta así nos lleva a que nos ignoren. En ella se crean situaciones de ganar-perder, una de las partes pierde y la otra gana. (Alberti y Edmmons, 1978).

La interacción Infantil: Todas las relaciones que se dan entre iguales son importantes para el niño ya que le influye en su desarrollo personal, moral y afectivo, social.etc. todo esto va a marcar su adaptación durante la infancia y adolescencia.

Debido a todo esto es importante que el niño tenga una buena relación con su grupo de iguales para poder aprovechar y desarrollar sus ventajas evolutivas. (Lusimi – Mar. 2010)

Comunicación: La comunicación es una condición necesaria para la existencia del hombre y uno de los factores más importantes de su desarrollo social. J. C Casales. (1989), plantea que al ser uno de los aspectos significativos de cualquier tipo de actividad humana, así como condición del desarrollo de la individualidad, la comunicación refleja la necesidad objetiva de los seres humanos de asociación y cooperación mutua.

El estudio de la misma como proceso, ha suscitado el interés de muchos investigadores: Andreeva (1984), Watzlawick (1987), Lomov (1989) y L.S.Wygotski (1987). Más recientemente encontramos figuras como Silvestein (1994), González Rey, Fernando, (1995), Morales, A. A y Cortés, María Teresa, (1995); Paoli (1997), Calviño, M. (1998), Borrel, Francesc, (2000); Piedra, Mario, (2002).

Lo que es bien cierto, es el hecho de que constituye el fundamento de toda la vida social. Es un proceso que pone en contacto psicológico a dos o más personas y funciona como momento organizador y como escenario de expresión de la subjetividad en el que se intercambian significados y sentidos de sujetos concretos construyéndose la individualidad y el conocimiento del mundo. Al decir de Morales Álvarez "La sociedad como realidad objetiva se convierte en realidad subjetiva cuando el individuo interioriza en su conciencia y asume como propio el mundo social producido por el hombre, objetivado en significados del lenguaje, como externo a él" (Morales Álvarez, J. y Cortés, M. T., 1997, p -46).

Afectividad: La naturaleza de la afectividad consiste, pues, en convertir toda relación en experiencia interna (vivencia); y su finalidad, en dotar de significado personal los propios contenidos de la experiencia. Entre la mera referencia física, a la que se ordenan las funciones sensoriales, y la intelectual, propia de las operaciones cognoscitivo -volitivas, la referencia afectiva, sentimental apática, confiere al sujeto concreto y sus operaciones la cualidad existencial del «estar en el mundo». José M.^a Poveda.

Pautas de crianza: Solís-Camara (2007) definieron la crianza como las actitudes y comportamientos de los padres y también realizaron investigaciones para establecer los factores

que afectan la participación de los padres, identificando el bienestar subjetivo, las actitudes y las expectativas sobre el desarrollo del niño.

Las pautas de crianza son aprendidas por los padres de sus propios padres y son transmitidas de generación en generación, algunas veces sin modificaciones. Este proceso que se inicia durante la socialización del niño en el núcleo familiar, social y cultural, lo asimilan por medio del juego de roles, con el que se apropian de las pautas con las que sus padres los orientan, las asumen e incorporan, para más tarde, al ser padres, complementarlas con sus hijos (Villegas 2002)

En este punto nos llamó profundamente la atención la creencia que se expresa con la frase “el niño está muy chiquito para darse cuenta o para aprender eso” que luego se traduce al adulto como “yo ya estoy muy viejo”, este reflejo de un pensamiento que frustra y constriñe al individuo es un ejemplo de una de las tantas barreras al interior de la familia, que no permiten el crecimiento del ser.

Autoridad: En la psicología, la concepción de la autoridad como una forma legítima de poder social está presente en la propuesta de French e Raven (1959) y Raven (1965), la cual se caracteriza por prescindir de la vigilancia directa sobre el comportamiento de los subordinados y por no basarse en la capacidad de administrar castigos y recompensas. Para estos autores, la legitimidad de la autoridad se fundamenta, eso sí, en la creencia generalizada de que ella tiene derecho a prescribir el comportamiento de los subordinados.

Tal legitimidad se establece a partir de relaciones afectivas entre las partes (influencia referente), de la atribución de una competencia o aptitud especial para la autoridad o de la mediación de las instituciones sociales. (Jesús, 1993).

4.4 Alcances y limitaciones de la investigación

Durante el desarrollo de esta investigación se evidenciaron los alcances que una vez finalizado el análisis de los instrumentos utilizados permitirán desarrollar una propuesta de intervención y así mismo las limitaciones que encontró el equipo servirán para mejorar futuras investigaciones.

Alcance: Identificaron en las 20 familias de los niños del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” de la ciudad de Mariquita, los componentes de la dinámica familiar, asociadas a las conductas no asertivas en la interacción de niños y niñas en edades de 3 a 4 años, para plantear una propuesta de orientación familiar a partir de las estrategias diagnósticas participativas, mediante un enfoque crítico-social. Las 20 familias del CDI participaron de todo el proceso investigativo.

Limitaciones: La impuntualidad de los participantes fue motivo de desconcentración para el grupo durante la aplicación del metaplan.

4.5 Hipótesis

Los niños se encuentran en la etapa en la que empiezan a controlar su cuerpo y desarrollar autonomía y a su vez dudar de sus capacidades y sentir miedos.

Según Erickson (1981). En el marco de la familia y el desarrollo humano, es importante destacar aspectos que conducen a este sistema a afrontar eventos perturbadores, al pasar por diferentes etapas en el ciclo vital individual y familiar en las transiciones ecológicas o crisis, lo que lleva a que se construya un verdadero desarrollo humano o que por el contrario se destruya o se retrase su proceso. Es así como no sólo la familia sino los otros escenarios de socialización se configuran en mediadores culturales para la construcción de la dimensión afectiva como herramienta para el desarrollo socio-cognitivo y viceversa, al instaurarse allí el mecanismo de la motivación basado en la seguridad del sistema o virtud de la “Confianza”.

Los vínculos afectivos dados en la dinámica familiar influyen en el buen proceso de interacción.

4.6 Categorías de análisis

Son los conceptos de la investigación que sirvieron para definirla de forma clara. La investigación cualitativa suele manejar un volumen de información importante por eso se tiende a categorizar en unidades más simples.

Las categorías de análisis surgieron a partir del marco teórico, con ellas se define qué y cuáles son los conceptos que se usaron para explicar el tema de investigación, las categorías también delimitan cuales son los límites y alcances de la investigación, para este caso se tomó en

primer orden la dinámica familiar, en segundo orden las conductas no asertivas y en el tercero la interacción entre niños y niñas, como lo muestra la siguiente tabla.

Tabla No. 1 Categoría de Análisis.

categorías de análisis de primer orden	categorías de análisis de segundo orden	categorías de análisis de tercer orden
Dinámica Familiar	Conductas no asertivas	Interacción entre niños y niñas

5 Diseño Metodológico de la Investigación

El diseño de la metodología en una investigación es crucial, ya que en ella se determina los elementos que se van utilizar en la ejecución del proyecto, relacionado con el enfoque, el tipo de estudio, la metodología, las técnicas, la recolección de datos, delimitación geográfica, cronológica, delimitación del universo y la muestra.

Siguiendo las indicaciones planteadas a lo largo del proceso de formación se debatieron las opciones metodológicas y posteriormente se seleccionó el diseño a seguir para llevar a feliz término la investigación logrando con esto presentar una propuesta acertada para mitigar los hallazgos negativos. Las investigadoras proponen aplicar el método IA ya que favorece la consecución de los objetivos de la investigación permitiendo reconocer los saberes del sentido común como lo menciona Jodelet (1993), lo cual permitirá dimensionar la situación a través de la utilización de genograma, observación directa, entrevistas, entre otras, identificando las

problemáticas existentes que generan malestar al interior del sistema familiar, como sucede en este caso con las familias del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los niños”, reconociendo los factores de riesgo a los cuales están expuestos los niños y niñas del CDI.

El tipo de estudio para esta investigación es crítico social ya que permite el tratamiento de la realidad social, utilizando para los propósitos la descripción, clasificación, interpretación y comprensión de las representaciones sociales.

Por último se aplicaron los instrumentos y estrategias más adecuados como fueron los diarios de campo, entrevistas y estudios de caso con cada una de las familias seleccionadas.

5.1 Enfoque Metodológico

Para esta investigación se utilizó el enfoque La investigación cualitativa ya que se ocupa de recolectar y analizar la información en todas las formas posibles, exceptuando la numérica. Tiende a centrarse en la exploración de un limitado pero detallado número de casos o ejemplos que se consideran interesantes o esclarecedores, y su meta es lograr "profundidad" y no "amplitud". (Best y Kahn, 1989, pp. 89-90)

Este enfoque fue pertinente para la investigación, ya que es la base para la descripción, análisis y explicación sobre los componentes de la dinámica familiar que generan conductas no

asertivas, en la interacción de los niños y niñas, además permite la interacción como elemento fundamental de trabajo y comunicación con la población objeto estudio, ayudando a explicar el comportamiento inadecuado de los infantes dentro de la familia.

El desarrollo de la presente investigación tiene como propósito un enfoque cualitativo, en tanto que la perspectiva de éste tiene que ver con las diferentes formas o elaboraciones en que sucede toda realidad, desde luego la preparación se realiza desde las múltiples interacciones, para tratar de identificar, interpretar y comprender la situación en estudio, además se proponen procesos que tratan de dar sentido a la situación en cuestión en este caso las representaciones sociales que tienen los niños-niñas, adultos y adultas, sobre niñez y adultez, de igual manera se opta por este enfoque, priorizando la realidad que nos asiste y que percibida por sus actores o sujetos de investigación quienes poseen una participación activa en este proceso.

El abordaje de la realidad social desde una perspectiva cualitativa implica aceptar riesgos, limitaciones y sobre todo exigencias conceptuales y metodológicas, se acude a tomar como referente múltiples visiones metodológicas basado en el análisis de discurso y teoría, la palabra se inscribe en el lenguaje, remite a la relación con el contexto, entorno.

Nuestra línea de investigación se enmarca en los lineamientos institucionales:

“De acuerdo con la Misión de la UNAD, los énfasis particulares de los programas de la Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativas (F.C.S.H. y E.), hoy Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) y la orientación disciplinar de la formación del Programa de Psicología con enfoque en lo Social y Comunitario, la presente propuesta de Línea de Investigación pretende estudiar los procesos Psicosociales y Comunitarios ligados a la construcción de sujetos y prácticas sociales, en relación con los contextos socioculturales concretos (situados) en

los que aquellos se configuran, se desarrollan y adquieren sentido; a su vez que tales sujetos y sus prácticas ayudan a conformarlos y transformarlos.” (UNAD, 2010)

Ya en el XVIII conversatorio de psicología: líneas de investigación del programa de psicología de la UNAD, se plantearon los lineamientos que orientan nuestro trabajo:

“La universidad está haciendo esfuerzos para que todas las opciones de grado del programa de psicología tengan como línea de base o marco de referencia para el desarrollo de trabajos de grado la siguiente línea de investigación: ***"Construcción de subjetividades a partir de los procesos de socialización dados en Multicontextos "***, pretende indagar la forma cómo los seres humanos han adquirido e interiorizado un conjunto de conocimientos y un saber hacer. Se precisó que esta línea de investigación se desarrollará teniendo en cuenta dos dimensiones a saber:

1. *Los contextos de socialización y sus prácticas particulares .*
2. *Las problemáticas sociales y psicosociales en el medio, derivados de los procesos de socialización.* “(UNAD, LINEAS DE INVESTIGACIÓN, Programa de Psicología: Construcción de subjetividades a partir de los procesos de socialización dados en multi -contextos. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades –ECSAH, Universidad Nacional Abierta y a Distancia)

Y dentro de esta línea, precisamente un área específicamente:

“Procesos de socialización dados en los contextos educativos:

Considerando las instituciones y espacios formales e informales de la vida escolar y comunitaria en los que a partir de la interacciones sociales, se generan procesos de aprendizaje individual y comunitario, se crean y afianzan hábitos, costumbres, se fortalece la adquisición de roles y lenguajes específicos; de igual manera se exploran las interacciones en los entornos educativos formales que posibiliten la emergencia del sujeto social como agente de cambio en entornos pedagógicos.” (UNAD, documento guía)

5.2 Tipo de Estudio.

Los estudios exploratorios permiten aproximarnos a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular. Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características. Los estudios correlacionales pretenden medir el grado de relación y la manera cómo interactúan dos o más variables entre sí. Estas relaciones se establecen dentro de un mismo contexto, y a partir de los mismos sujetos en la mayoría de los casos. En caso de existir una correlación entre variables, se tiene que, cuando una de ellas cambia, la otra también experimenta algún tipo de variación a partir de una regularidad, que permite anticipar la manera cómo se comportará una por medio de los cambios que sufra la otra.

Para este caso en concreto el estudio corresponde al tipo crítico social con enfoque cualitativo, pues se pretende estudiar las 3 variables (dinámica familiar, comunicación asertiva, interacción de los niños y niñas en la primera infancia.), en un lapso de tiempo estimado de seis meses, para futuras investigaciones.

Por otro lado, el tipo de estudio para esta investigación permite el tratamiento de la realidad social, utilizando para los propósitos la descripción, clasificación, interpretación y comprensión de las representaciones sociales. El propósito en esta investigación cualitativa, apunta a una serie de elaboraciones metodológicas que buscan describir e interpretar situaciones y prácticas sociales singulares, dando un lugar privilegiado al punto de vista de sus actores o

protagonistas. En general, la investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta (Ruiz e Ispizua 1989)

También para la Investigación se utilizaron los postulados IA, la cual es una metodología cualitativa que se aplica a estudios sobre la realidad humana, se rige por cuatro fases fundamentales, las cuales se tomaron en el desarrollo de la investigación: la observación participante en donde el investigador se involucra en la realidad del problema que se va a estudiar, interactuando con sus actores y participando en su proceso de socialización; luego viene la investigación participativa en donde se diseña el tipo de investigación y elige el método , apoyado en trabajo en grupo, utilización de elementos propios del medio, para obtener la información necesaria para el proceso de la investigación, utilizando técnicas como el diario de campo, es aquí donde se analiza e interpreta la información para luego informar lo relevante a la comunidad; La acción participativa es otra de sus fases donde se transmite la información al resto de la comunidad y grupos que están involucrados dentro de este proceso, y posteriormente la evaluación donde se analiza los cambios esperados, como reforzamiento de normas, valores, entre otros (Guzmán 1994).

5.2.1 Universo y Muestra.

El interés que se muestra en esta parte se centra completamente en los sujetos o participantes de la investigación, estos deben ser elegidos teniendo en cuenta el planteamiento inicial de la investigación, es decir, si busca reconocer una determinada situación en

determinados escenarios, escoger o tener en cuenta las personas que estén inmersas con la problemática.

Para comprender mejor como delimitar la muestra se toma lo planteado por Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2000) Los autores precisan que para seleccionar una muestra, lo primero es definir la finalidad de análisis (personas, organizaciones, periódicos, u otros); para definir quiénes van a participar como sujetos de estudio, depende de precisar claramente el problema a investigar y los objetivos de la investigación. Estas acciones conllevan al siguiente paso, delimitar el universo que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. En este orden de ideas se puede definir el universo de acuerdo a Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2000), “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”, citando a (Selltiz, 1974)

Universo:El universo objeto de esta investigación son las familias de los niños inscritos en el Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” del municipio de Mariquita Tolima.

Muestra:La muestra objeto de esta investigación son 20 niños inscritos en el Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” del municipio de Mariquita Tolima. Dónde se concentran 224 menores de 1 a 5 años , de la cual el 8.92%, corresponde a la muestraseleccionada es decir 20 familias.

Tabla de Muestra especificada en sexo.

GENERO	CANTIDAD
--------	----------

Masculino	9
Femenino	11
Total	20 niños- niñas

La estratificación socioeconómica de este Sector es estrato 1 y 2, condición que predomina en esta Comunidad en un 55% para el estrato 1 y en el estrato 2 un 45%. La condición socioeconómica de esta población es baja-baja, según la encuesta realizada se dedica a oficios varios tales como Servicios Generales, Maestros de Construcción y el Hogar.

Los ingresos familiares de la muestra seleccionada no superan un salario mínimo estando por debajo de este margen un grupo de 12 familias (60%) y apenas con un salario el otro (40%).

De las 20 familias seleccionadas 8 cuentan con un solo hijo, 10 tienen 2 niños y 2 tienen 3 hijos.

5.2.1.1 Delimitación del universo

La proyección estimada de población según el DANE para este municipio en el año 2012 será de 32.234 habitantes en el área urbana y 9.148 en el área rural para un total de 41.382 habitantes.

Según esta misma proyección se encuentra el dato de la población infantil entre 0 y 5 años clasificados de la siguiente forma:

Tabla del Universo:

POBLACIÓN DE 0 A 5 AÑOS AÑO 2012 SAN SEBASTIAN DE

MARIQUITA			
EDAD	CANT. DE NIÑOS	CANT. DE NIÑAS	TOTAL
Menores de 1 año	283	265	548
1	292	275	567
2	299	282	581
3	304	288	592
4	307	293	600
5	313	300	613
TOTAL POBLACION PROYECTADA DE 0 A 5 AÑOS			3501

Los 20 niños seleccionados para el desarrollo de este proyecto de investigación se encuentran en el rango de tres a cuatro años distribuidos por género así:

5.2.1.2. DESCRIPCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

Familias de estrato 1 y 2 residentes en diferentes barrios de Mariquita, la mayoría de las familias de estos niños y niñas, pertenecen a la tipología nuclear, otras son de hogares separados, algunas madres son solteras, otros niños conviven con los abuelos.

El municipio de Mariquita basa su economía en el sector agropecuario, en el comercio y en el turismo. Conocida como la Capital frutera de Colombia, tiene gran variedad de frutas, gran productor panelero, de aguacate, y sus cultivos principales son el maíz y caña de azúcar. En este campo se desempeñan de manera informal algunos de los padres y madres de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil

De acuerdo con los resultados del censo de 2005, Mariquita contaba con 32.933 personas; 2.717 personas más que las registradas en el censo de 1993, con un

crecimiento de 8,99% en el periodo 1973–1985, se registró el incremento más alto durante el periodo 2000–2006, que fue de 36,86%.

La población atendida en el CDI “La Alegría de los Niños” de San Sebastián de Mariquita es de 224 niños de los niveles I y II del Sisbén, incluidos en la Red Unidos y desplazados, equivalente al 0.54% de la población total del municipio y 6.39% de la población infantil de 0 a 5 años.

Estos 224 menores están distribuidos por género así:

- 117 niños
- 107 niñas

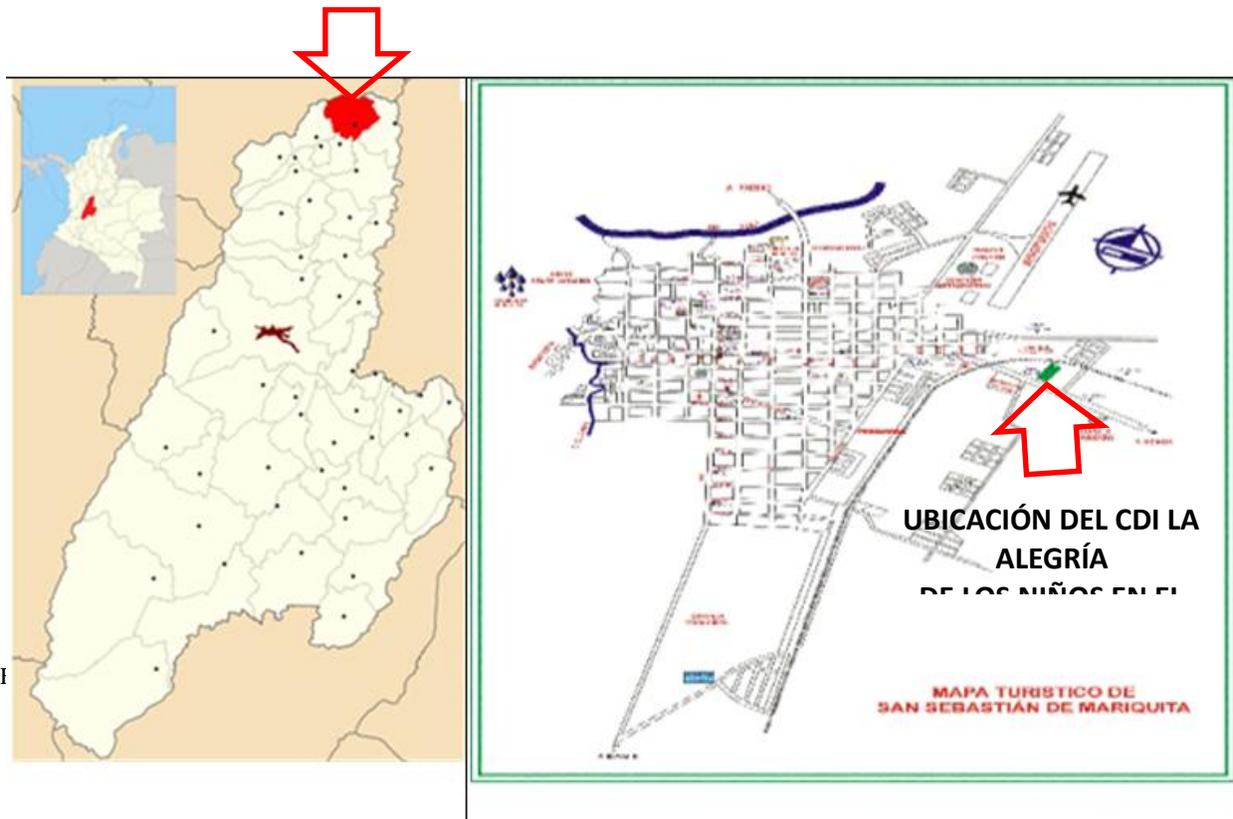
Los 20 niños seleccionados que equivalen a un 8.92% del total del CDI de las cuales se observa un grado medio de escolaridad al que ha llegado esta población.

5.2.1.3 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

El proyecto de investigación se implementó con la comunidad del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” de la ciudad de San Sebastián de Mariquita, el cual se encuentra ubicado en el sector sur de la ciudad, limitando al norte con el Barrio “La Concordia”,

al occidente con el Barrio “Nuevo Fernández”, al oriente con el Barrio “El Triunfo” y al sur con el Colegio “Kolping” en el Departamento del Tolima – Colombia.

**UBICACIÓN DEL MUNICIPIO
DE MARIQUITA EN EL
DEPARTAMENTO DEL TOLIMA**



Aspectos históricos de San Sebastián de Mariquita: El 8 de agosto de 1552, por comisión que le configura el Presidente y Oidores de la Real Audiencia, el señor Capitán Francisco Núñez Pedroso, en documento fechado el 28 de agosto de 1551 en Santa Fe de Bogotá, hizo la anexión del pueblo indígena de Mariquita al Plan de dominio y pacificación de estas tierras a la Corona, en el lugar que se conoce con el nombre de "Parroquia", la que en ese entonces los Españoles denominaban Chapahimilla y los indígenas con el nombre de Tolaima.

El 8 de enero de 1553, la ciudad fue trasladada a orillas del río Gualí, en el mismo lugar que hoy ocupa. La fundación de Mariquita fue consecuencia lógica de su riqueza en minas de sal, como " La Reforma" y " La Quinta", las que fueron explotadas hasta el año de 1899, así como también en minas de oro y plata, entre las que se contaban " La Parroquia", "Cajangora", "Tres Canoas" y "Mal Paso".

Datos generales y aspectos geográficos : Años de fundación y creación, Fundada por el señor Capitán Francisco Núñez Pedroso, en agosto de 1551 y mediante la expedición del Decreto 650 de 1887 fue elevada a la categoría de Distrito.

Localización geográfica, temperatura y distancia a la capital : El Municipio de Mariquita, se encuentra situado en el Norte del Tolima, su cabecera está localizada a 116 Km. de la capital del departamento; en cuanto a su localización se encuentra a 5° 12' latitud norte, 74° 54' longitud oeste, con una temperatura media de 26°C, a una altura sobre el nivel del mar de 495 mts y encontrándose a 116 kms de distancia a la capital

Extensión superficie y usos del suelo :El municipio tiene un área de 296.4 Kilómetros cuadrados, de los cuales el 1.33%, corresponde al área urbana y el 98.67% al sector rural, tal como se muestra en la siguiente tabla

Tabla N° 2

Mariquita, extensión superficie :

Área Total	Área Urbana	%	Área Rural	%
------------	-------------	---	------------	---

(Km2)	(Km2)		(Km2)	
296,4	3,95	1,33	292,42	98,67

5.2.1.4 Delimitación cronológica.

El proyecto de investigación se ejecuta en un periodo de ocho meses que comprenden de Agosto de 2012 hasta Marzo de 2013. En las diferentes fases.

Se inicia con el acercamiento al Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” de la ciudad de San Sebastián de Mariquita donde se socializa la intencionalidad del proyecto ante las directivas y las docentes, en la segunda actividad el grupo investigativo es presentado ante la comunidad educativa (padres – niños y niñas) sensibilizándolos ante la importancia del proyecto investigativo, en un tercer encuentro se desarrolló el Metaplan y se caracterizó a la comunidad con la cual se va a trabajar, en paso siguiente el grupo investigativo y la comunidad de manera participativa analizaron el Metaplan determinando las categorías de análisis, que se convierten en punto de partida para el desarrollo del proyecto, seguidamente se caracterizó la población objeto con la cual se desarrollara el proceso investigativo, identificando los posibles casos de falencias en la dinámica familiar, a través del proceso investigativo de las conductas no asertivas de los de los niños y niñas del CDI, a partir de este punto se inicia con el proceso de implementación de las actividades lúdicas y talleres de sensibilización, concluyendo resultados que son fundamentales para la investigación.

FASES	DESCRIPCIÓN	TIEMPO IMPLEMENTADO
Fase 1	Selección y Desarrollo del Tema a Investigar	Agosto de 2012
	Acercamiento con las directivas, docentes y coordinadora del CDI la alegría de los niños.	Septiembre de 2012
	Observación a los niños y niñas del CDI La alegría de los niños.	Septiembre de 2012
	Presentación del grupo de investigadoras a la comunidad y se realiza la caracterización de la misma, y aplicación del metaplan	Septiembre de 2012
Fase 2	Desarrollo del diseño metodológico	Octubre de 2012
	Selección del tipo de estudio	Octubre de 2012
Fase 3	Aplicación entrevistas Semiestructurada	Octubre – Noviembre de 2012
	Sistematización de los instrumentos	Noviembre de 2012
Fase 4	Presentación de proyecto de investigación y propuesta de intervención.	Enero de 2013 – febrero 2013
	Socialización de resultados	
	Aprobación de trabajo de grado	Marzo de 2013

5.2.2 Técnicas de recolección de datos y técnica de instrumento

Al momento de definir cómo se va a abordar la recolección de los datos, se definió el tipo de información requerida, por lo tanto los medios a través del cual se establece la relación entre el grupo investigador y los participantes para la recolección de los datos se citan a continuación se encontrara el esqueleto de las entrevistas semi -estructuradas que se aplicó a las padres de familia en cada uno de sus domicilios y entrevista abierta aplicada a la Junta Directiva y Docentes.

(Anexo 1-2ver apéndice 2 (Instrumentos)).

5.2.2.1 Recolección de datos

En este proyecto de investigación se implementaron diferentes técnicas que permitieron la recolección de la información y su aplicación en el desarrollo del proceso investigativo, identificando las variables que permiten reconocer la situación o situaciones existentes al interior del sistema familiar. Se utilizaron como técnicas la observación, la entrevista.

La observación “Se define como una técnica de recolección de datos que permite acumular y sistematizar información sobre un hecho o fenómeno social que tiene relación con el problema que motiva la investigación. En la aplicación de esta técnica, el investigador registra lo observado, mas no interroga a los individuos involucrados en el hecho o fenómeno social; es decir, no hace preguntas, orales o escrita, que le permitan obtener los datos necesarios para el estudio del problema.”

La observación tiene la ventaja de facilitar la obtención de datos lo más próximos a como éstos ocurren en la realidad; pero, tiene la desventaja de que los datos obtenidos se refieren sólo a un aspecto del fenómeno observado. Esta técnica es fundamentalmente para recolectar datos referentes al comportamiento de un fenómeno en un “tiempo presente”; y no permite recoger información sobre los antecedentes del comportamiento observado.

Cobra total relevancia, por cuanto tiene que ver con una coherencia textual interna, que se construye desde afuera y que requiere de la investigadora que es quien hará la conjetura sobre la intención de la expectación, estudio, reflexión y lectura de cada una de las representaciones que se presentan. La observación participante, termina siendo lo que la interpretación de la investigadora hace de él, y lo que se va a presentar, es ver dónde está la regulación de ese acto, puesto que es la identificación del problema con los niños y padres de familia, la cual proporciona un contacto cercano con el otro generando la interacción social y que lleva a comprender la forma como se dan los procesos, proporcionándonos una idea más allegada a la realidad social de este grupo.

En el desarrollo de esta investigación se implementaron diferentes actividades con la comunidad estableciendo una fase inicial de recolección de datos, la cual empieza creando un contacto con la persona responsable del CDI “La Alegría de los Niños”, lo cual permitió el acceso a la información necesaria para el trabajo directo con las familias. Se utilizan como medio que permite la interacción con el grupo de trabajo lo cual crea una participación general del grupo.

Inicialmente se procedió realizando una actividad de presentación de cada uno de los miembros de la comunidad del CDI “La Alegría de los Niños” para romper el hielo, luego se procede a trabajar con el Metaplan el trabajo por pequeños grupos, con preguntas generadoras,

Actividades lúdico-participativas; para lograr obtener las categorías de análisis (pautas de crianza, dinámica familiar, conductas no asertivas, interacción infantil) permitiendo la formulación de objetivos, y elaboración de un plan de acción para el trabajo de esta investigación. Por otra parte se utilizó la elaboración del Genograma el cual permitió recoger y registrar la información de las familias seleccionadas en el grupo focal relacionando la información con las categorías establecidas en el proyecto de investigación, reconociendo la problemática existente.

Después se realizó la entrevista semi-estructurada donde se inició con la fase de identificación del problema con los padres de familia, esto permitió la obtención de información importantísima mediante el discurso técnico que permitió intercambio de sentimientos y pensamientos que reflejan la realidad de los entrevistados.

5.2.2.2 Diseño de instrumento.

Algunos autores mencionan que la psicología es una ciencia a la que se le cuestiona su clasificación como tal; sobre todo, debido a la dificultad para abordar el estudio de variables psicológicas a través de métodos objetivos, susceptibles de comprobación y análisis estadístico. No obstante, estos autores reconocen que esta disciplina ha logrado, a través de la investigación psicológica desde diferentes perspectivas y utilizando diversos métodos, forjar tácticas de credibilidad científica sustentadas en áreas de desarrollo teórico y metodológico, y favorecer el diseño y la existencia de herramientas útiles en la búsqueda de conocimientos e información de interés en psicología.

Diario de campo: El concepto de diario o cuaderno de campo está históricamente ligado a la observación participante y es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada (Taylor y Bogdan, 1987). El diario de campo es como el cuaderno de navegación donde se registra todo aquello susceptible de ser interpretado cualitativamente, como hecho significativo del periodo de prácticas.

El uso de esta herramienta permite sistematizar la experiencia y reelaborar y consolidar el conocimiento teórico-práctico en cualquiera de los campos de acción del psicólogo (social, clínica, organizacional, jurídica, educativa, deportiva, etc.). El hecho mismo de reflejar esta experiencia por escrito favorece la adquisición y perfeccionamiento de competencias como: capacidad de observación, análisis, escritura, crítica, reconstrucción y la disciplina necesaria para convertir la práctica en una posibilidad investigativa que genere nuevo conocimiento y por ende, nuevas estrategias de intervención (Londoño, Ramírez, Fernández y Vélez, 2009).

Se elaboraron diferentes instrumentos para la recolección diseñados por el grupo permitiendo desarrollar la actividad para lograr el fin de la investigación. Es así como la utilización del Metaplan permite identificar las necesidades de la comunidad, reconociendo de manera conjunta las situaciones problemáticas que se presentan, el realizar esta actividad con los padres del CDI “La Alegría de los Niños” nos permite visualizar de una manera muchos más concreta los problemas que enfrentan los niños y las niñas. Tener clara la conceptualización del Metaplan, permite realizar este ejercicio de una forma más precisa, a continuación se enuncia una

de estos conceptos “Es un método de reflexión grupal para la búsqueda de solución de problemas, el cual involucra a todos los actores sociales participantes.

Se desarrolla a través de un conjunto de herramientas de comunicación que son usadas en grupos los cuales buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción”. Eberhard Schnelle (1972).

Dentro de este campo se configura toda una dinámica que permite ubicar categorías de análisis, que son detectadas desde los hechos. Estas categorías de análisis, mediante el uso de esta herramienta y/o instrumento da lugar a un proceso destinado a producir y comunicar conocimientos, por cuanto permite conocer el marco de las interacciones en las niñas y los niños, interpretación de los actores involucrados en hechos de dinámica familiar a través de hallazgos, hechos, testimonios, en si son manifestaciones del orden de la subjetividad expresada verbalmente mediante esta dinámica, permitiéndonos la formulación de objetivos, y elaborar un plan de acción para el trabajo de esta investigación

Frente a las motivaciones; si bien el hablante ser es el autor de la realidad social, ésta es percibida como realidad dada (objetiva) de manera análoga al mundo natural, por su permanencia en el tiempo y por la institucionalización de pautas, y demás significaciones constituidas colectivamente que permiten que la objetivación social se dé entonces por un proceso de sedimentación al cual las personas están unidas por un sistema lingüístico y cultural que le dan soporte intersubjetivo al orden en construcción.

Entrevista Semiestructurada: Se hizo el diseño de la entrevista la cual consta de 3 puntos de información socio demográfica y 6 preguntas, que permitieron identificar con mayor claridad y en algunos casos confirmar lo manifestado por las directivas del Centro de Desarrollo Infantil, brindando elementos de análisis más profundos, pues al indagar a través de estas entrevistas la realidad social y familiar que se desarrolla en las comunidades, plantea una situación que aunque se había comentado en momentos anteriores, se evidencia la presencia y la relación existente entre las causas y los problemas. (Ver anexo de la entrevista.)

“A través de la entrevista, el entrevistador/as quiere conocer lo que es importante y significativo para el entrevistado/a; llegar a comprender como ve, clasifica e interpreta su mundo en general o algún ámbito o tema que interesa para la investigación, en particular”.

Dentro de la entrevista semi-estructurada se utilizó el genograma para lograr una identificación más clara de la estructura familiar, posibilitando el reconocimiento del sistema, identificando su composición, roles, relaciones, conflictos, este se va construyendo según lo manifestado por Mónica McGoldrick y Randy Gerson (1987) quien expone que el Genograma se construye durante la primera sesión y luego se lo revisa a medida que se obtiene más información”, esto se constata en la información recolectada en cada contacto con la familia.

El Genograma “es una representación gráfica de una constelación familiar multi-generacional (por lo menos tres generaciones), que registra información sobre los miembros de esa familia y sus relaciones. Su estructura en forma de árbol proporciona una rápida "Gestalt " de las complejas relaciones familiares y es una rica fuente de hipótesis sobre cómo un problema clínico puede estar relacionado con el contexto familiar y su evolución a través del tiempo. Por lo

general el Genograma se construye durante la primera sesión y luego se lo revisa a medida que se obtiene más información”. Mónica McGoldrick y Randy Gerson (1987)

“El Genograma ayuda al terapeuta y a la familia a ver un "cuadro mayor", tanto desde el punto de vista histórico como del actual: es decir, que la información sobre una familia que aparece en el Genograma puede interpretarse en forma horizontal a través del contexto familiar y vertical a través de las generaciones”. Mónica McGoldrick y Randy Gerson (1987)

“El Genograma incluye por lo menos a tres generaciones de familiares así como también sucesos nodales y críticos en la historia de la familia, en particular los relacionados con el "ciclo vital". Mónica McGoldrick y Randy Gerson (1987)

Mediante esta herramienta se puede apreciar, la dinámica familiar que maneja cada una de las familias, mediante los dichos, actos, y formas de ser que manifiestan cada uno de los integrantes del núcleo familiar permitiendo recoger, registrar, relacionar y exponer, categorías tanto de la familia como del CDI, en un momento determinado de su avance y que luego se utilizan en la tramitación o solución de la problemática presente.

5.2.2.3 Fases y tiempo del proceso de investigación

Para la presente investigación se enfoca en conocer la dinámica familiar de los niños y niñas, bajo una perspectiva cualitativa, se planteó una primera fase donde se desarrolló el estudio de la investigación; en la segunda fase se llevó a cabo la ejecución del proyecto.

(Ver apéndice anexo 1 y 2 consentimiento informado y Lista de asistencia).

A continuación se presenta una tabla con cada una de las sesiones realizadas dentro de las fases implementadas. (Ver apéndice 4 anexos 1-2-3-4 Diarios de Campo).

Tabla N°3

FASES	SESIONES	ACTIVIDADES
Fase 1	<p style="text-align: center;">Sesión 1</p> <p>Acercamiento con las directivas, docentes y coordinadora del CDI la alegría de los niños.</p>	<p>Espacio en el cual las investigadoras S.O.S. de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD realizan un acercamiento con las directivas de la fundación IMIX, docentes y coordinadora del CDI, la alegría de los niños donde se presenta el grupo de psicólogas quienes piden la autorización a las representante legal de la fundación IMIX para desarrollar el proyecto de investigación que se realizara con la comunidad, del CDI.</p> <p>Al recibir la autorización por parte de las directivas de la fundación IMIX, se procede a aplicar una encuesta de tres preguntas ,a los participantes con el fin de detectar fortalezas y debilidades de cada, una de las partes participantes (docente directiva y coordinadora)</p>
	<p style="text-align: center;">sesión 2</p> <p>Se realiza una observación a los niños y niñas del CDI La alegría de los niños.</p>	<p>Mediante esta observación en un se busca identificar, el grupo de niños y niñas de 3 a 4 años, que presenta más problemáticas, de donde saldrá la muestra de la población a trabajar.</p>
	<p style="text-align: center;">sesión 3 y 4</p> <p>Presentación del grupo de investigadoras a la comunidad y se realiza la caracterización de la misma, y aplicación del metaplan.</p>	<p>Encuentro con padres y madres de las familias escogidas para realizar el proyecto Se hace la presentación del grupo investigativo y un reconocimiento de la población donde se evidencia una Participación activa de la comunidad, acordando el trabajo que se va a realizar con el grupo seleccionado.</p> <p>Se aplicaron los pasos sugeridos para la elaboración del Metaplan se hace el cierre adecuado de acuerdo a la actividad, la cual cumplió las expectativas del grupo investigativo y la comunidad.</p>

Fase 2	Desarrollo del Diseño Metodológico y el Tipo de Estudio	El grupo investigador diseño la metodología apropiada para llevar a cabo el proceso y determino el tipo de estudio a aplicar.
Fase 3	Aplicación entrevista Semiestructurada	En la dinámica familiar se identificaron las posibles causas, del comportamiento no asertivo en niños y niñas la información de la caracterización con el fin de determinar cada una de las situaciones, que se presentan, con respecto a las pautas de crianza de los niños y niñas a través de la entrevista Semiestructurada.
Fase 4	Socialización de resultados	Se realizó un encuentro con la población objeto para darles a conocer los resultados de la investigación y generar conciencia sobre los errores cotidianos en la dinámica familiar para prevenir las conductas no asertivas.

5.2.2.4 Recursos de apoyo a la investigación

Para esta investigación fue necesario contar con diferentes recursos que son propios del trabajo de campo, como es el recurso humano, institucional, tecnológico, logístico y económico.

Tabla N° 4

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
Además de las familias , está el recurso humano	<ul style="list-style-type: none"> • Población participante del estudio • Grupo investigador • Asesor 	La investigación requirió de recurso humano entre ellos 20 familias con sus respectivos padres y grupo investigador.
	<ul style="list-style-type: none"> • La UNAD 	La Unad nos brindó el asesoramiento continuo en el proceso de investigación.

Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • ICBF • Fundación IMIX • Alcaldía Municipal (Planeación, Dirección Local de Salud) 	<p>El ICBF como entidad responsable de los programas nacionales de asistencia a la población infantil permitió el trabajo investigativo bajo los parámetros del respeto hacia los niños y niñas y la confidencialidad de la información.</p> <p>La fundación IMIX encargada de la operación del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” presto todo su apoyo al equipo investigador en las convocatorias, con las instalaciones, la logística y su personal docente.</p> <p>La Alcaldía apporto la información correspondiente a la ubicación geográfica del municipio a través de la oficina de planeación.</p>
Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Videobeam • Cámara • Internet • Documentación 	<p>Para esta investigación se contó con los implementos tecnológicos que se tuvieron al alcance para desarrollar y documentar las diferentes fases.</p>
Materiales y Físicos	<ul style="list-style-type: none"> • Papelería • Locativos 	<p>Se contó con el espacio locativo del CDI y los implementos de papelería necesarios para el trabajo de campo.</p>
Cafetería	<ul style="list-style-type: none"> • Refrigerios 	<p>Se brindaron a la población objeto a lo largo de las jornadas de trabajo.</p>

Aspectos Financieros: Para llevar a cabo el proceso y desarrollo de este proyecto de investigación contamos con los recursos económicos aportado por cada integrante del equipo de investigación y apoyo del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”

Tabla N° 5

RUBROS	CANTIDAD	VALOR MENSUAL	VALOR A 6 MESES
Humano	<ul style="list-style-type: none"> Grupo investigador: 1 Coordinador del Proyecto y 4 personas para el trabajo de campo. 	\$1.200.000 C/U	\$7.200.000
	<ul style="list-style-type: none"> Asesor 	\$250.000 Sesión	\$1.500.000
Institucional	<ul style="list-style-type: none"> La UNAD 		
Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> Computador 	\$60.000	\$360.000
	<ul style="list-style-type: none"> Videobeam (Alquiler) 	\$35.000 Hora	\$210.000
	<ul style="list-style-type: none"> Cámara 	\$20.000	\$120.000
	<ul style="list-style-type: none"> Internet 	\$20.000	\$120.000
Materiales y Físicos	<ul style="list-style-type: none"> Papelería 	\$100.000	\$600.000
	<ul style="list-style-type: none"> Locativos 	\$25.000	\$150.000
Transportes	<ul style="list-style-type: none"> Trasporte Intermunicipal, 	\$200.000	\$1.200.000
	<ul style="list-style-type: none"> Trasporte Municipal 	\$30.000	\$180.000
	<ul style="list-style-type: none"> CD 	\$20.000	\$20.000

Publicidad	• Video	\$45.000	\$45.000
	• Folletos	\$70.000	\$70.000
Cafetería	• Refrigerios Tener en cuenta lo de la socialización.	\$2.000	\$200.000
Valor			\$11.975.000
Imprevistos 5%			\$598.750
VALOR TOTAL			\$12.573.750

5.2.2.5 Socialización de resultados

Para llevar a cabo este proceso se hizo una invitación general a la Comunidad del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”, es así como se hace necesario realizar esta invitación a través de las docentes del CDI en la cual se les explica el propósito de la reunión a la que están siendo invitados, dónde se presentan los resultados obtenidos en el proceso de investigación, en el cual predominaron las falencias en la dinámica familiar, las conductas no asertivas, la falta de comunicación, falta de autoridad y afectividad de los padres hacia los hijos, ya identificada la problemática vivida por las 20 familias, se hace necesario ajustarlas a unos objetivos específicos con el fin de disminuir este flagelo.

5.3 Trabajo de campo de la investigación

Con respecto a las acciones realizadas en esta exploración, tiene que ver con el campo y sentido de este trabajo investigativo, el cual se perfila como trabajo de campo: cada uno de los instrumentos utilizados (entrevistas semi-estructuradas con estrategia Metaplan, observación),

tienen una gran importancia, por cuanto implican una secuencia con todos y cada uno de los lugares donde se constituye el sujeto. Los sujetos una vez evidencian la situación se da un lugar a un enfrentar y confrontar de la situación, tanto en el CDI como en la familia. Por tal razón, los avances que se generen, estarán en concomitancia con cada uno de los actores, en las diferentes fases dando lugar a un encuentro; y es aquí donde el estudio social, logra connotar la importancia de la familia como imaginario social.

Se realizó el acercamiento a la comunidad, institucional y como tal en la recolección de datos a continuación se describe a continuación.

(Ver apéndice 51-2-3-4 anexos Protocolos).

En el trabajo de campo se articularon actividades relevantes que permitieron dar lugar a la sensibilización en los padres de familia frente al tema dinámica familiar que los padres de familia tienen sobre esta, se llevaron a cabo las siguientes sesiones pertenecientes a la fase 1, sesión 1 Acercamiento con las directivas, docentes y coordinadora del CDI la alegría de los niños. En la sesión 2 Se realiza una observación a los niños y niñas del CDI La alegría de los niños. En las sesiones 3 y 4 Presentación del grupo de investigadoras a la comunidad y se realiza la caracterización de la misma, y aplicación del meta plan; en la fase 2 encontramos la sesión 5 se realiza la aplicación de las entrevistas Semiestructurada; por último se socializó con la comunidad los resultados obtenidos en el proceso de investigación.

5.3.1 Sistematización general de la investigación

El procesamiento de la información de las representaciones sociales de los padres de familia sobre dinámica familiar, vinculado con las conductas no asertivas de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”, expresadas en una especie de configuración de la estructura familiar y social; es la parte a investigar en una primera instancia para luego evidenciarla en una categoría más amplia desde la psicología social.

En este sentido, se toman como puntos de desenvolvimiento, el espacio familiar y del CDI, en el que se dan diversas formas de expresión, donde la información obtenida al ser sistematizada y analizada arrojará resultados, que tienen que ver con el reconocimiento de las causas y consecuencias de la problemática de las familias para con esto identificar los componentes que la originan, seguidamente en este procesamiento de los resultados se ubicarán las categorías de análisis definiendo a las representaciones sociales, imaginarios y creencias, como la categoría de primer orden. Para luego procesar el crecimiento de la problemática en los padres de familia sobre dinámica familiar convirtiéndose en la categoría de segundo orden, esta dinámica posibilita que se pueda recolectar la información sobre las conductas no asertivas en los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”, convirtiéndose en categorías de segundo orden.

5.3.1.2 Sistematización de las categorías de análisis

El objetivo es desarrollar las categorías elaboradas para el análisis de los “modelos mentales” para resolver problemas situados en contextos de intervención profesional. Se articulan diferentes ejes, que atraviesan tensiones en cada una de las dimensiones de la unidad de análisis.

Tabla N°6.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS		
1er. Orden	2do. Orden	3er. Orden
Dinámica Familiar	Conductas no asertivas	Interacción entre niños y niñas con comportamientos de agresividad.
CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS CATEGORÍAS		
Al observar el equipo investigador a cada una de las familias encontró diferencias, desigualdades y conflictos que vienen afectando a los niños y niñas en su comportamiento en el CDI, por ello es necesario evidenciar qué pasa realmente al interior de las familias y postular una representación que se asemeje a la realidad.	Estas son las conductas observadas a lo largo del trabajo de campo en el CDI donde se evidencian principalmente rasgos agresivos y groseros en los niños, pero también los demasiado sumisos que una vez realizadas las entrevistas Semiestructurada se analizó que surgían de falencias en la dinámica familiar.	Producto de la observación directa y la interacción con las docentes y los niños y niñas del CDI se extrajo el tipo de interacción entre pares evidenciando en algunos de los infantes comportamientos inapropiados que a futuro pueden generar problemas de socialización.
CAUSAS Y CONSECUENCIAS A NIVEL PSICOLÓGICO		
<ul style="list-style-type: none"> - Pautas de crianza autoritaria y permisiva. - Inapropiado manejo de Autoridad. - Frágil comunicación entre padres e hijos. - Falta de afectividad entre padres e hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agresividad - Inseguridad - Baja auto estima. - Estilo Autoritario: Inseguridad - Estilo permisivo: Agresividad 	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia - Aislamiento - Tristeza - Pasividad - Dependencia

5.3.1.4 Sistematización y análisis de los Genograma

Tabla N° 8

NOMBRE	SITUACIÓN ENCONTRADA	ANÁLISIS PSICOLÓGICO
FAMILIA 1	La Tipología de Familia es nuclear, Compuesta por la madre, el padre y la menor, en el interior de la familia se evidencia conflictos, sobre todo en las relaciones Padres-niña, en la definición de los roles en la familia este lo ejerce el padre.	El funcionamiento familiar en general es bueno, sobre todo en las relaciones entre la pareja; la Novedad que se evidencia conflictiva en la relación entre la pareja se genera por conflictos por la menor donde el padre desarrolla su rol de autoridad dentro del hogar y entre la diada madre – hija hay una relación estrecha, pero con la diada padre-hija es conflictiva.
FAMILIA 2	La tipología de familia es nuclear, compuesta por padre, madre y dos hermanos, su relación es conflictiva con su pareja, ya que la sobreprotección del padre a los hijos, genera desautorización a la madre hacia sus hijos.	La relación entre los padres es conflictiva – Padre –hijos es estrecha, afectiva, resaltando su posición de hermano mayor en lo relacionado con el cuidado de la niña- La utilización del grito como determinante de control, puede generar situaciones de maltrato verbal y psicológico por parte de la madre.
FAMILIA 3	Familia nuclear, compuesta por el padre, madre e hija, El rol de autoridad lo ejerce el padre, quien determina las normas del hogar.	En general las relaciones al interior de la familia son positivas, pero existen situaciones que generan conflictos por parte de su hija, como el poco control de emociones por parte del padre y la utilización del grito y amenazas como medida correctiva genera un maltrato Verbal y psicológico a la menor.
FAMILIA 4	Familia nuclear, compuesta por padre, madre e hijo, la relación es conflictiva, conllevando a un proceso de separación dado por la rebeldía de su hijo, desautorización por parte del padre a la madre y en estos momentos quien ejerce el rol de jefe de	La dinámica familiar entre los padres es complicada, el no tener definida una figura clara de autoridad aunque se define a la madre, debido a la ruptura en la relación, determinan las reglas de la familia. Presenta poco nivel en el manejo de emociones y pautas de Crianza inadecuada.

	familia es la madre.	
FAMILIA 5	Tipo de familia, nuclear está compuesta por el padre la madre y dos hermanos.	Se pudo evidenciar que los padres tienen una relación muy estrecha pero se hace conflictiva ya que en ocasiones discuten y se desautorizan delante de sus hijos, la relación entre hermanos es buena en ocasiones se presentan peleas con el hermano mayor que tiene ocho años. Estas peleas entre los niños son generadas por un juguete o en las horas de recibir el alimento, con el hermano menor que tiene un año no se presentan peleas, es cariñoso con los padres, la relación de los padres son flexibles a la hora de corregirlos.
FAMILIA 6	Tipo de familia, nuclear está compuesta por el padre la madre y su hija	La relación entre los padres y con la niña en muy estrecha, pero a la hora de corregirla se generan conflictos ya que el padre no permite que la mama la corrija y se dan las discusiones en presencia de la niña. Al corregirla se presentan amenazas y prohibiciones de parte de la madre pero el padre levanta los castigo, cuando comete una rebeldía pocas veces la corrigen.
FAMILIA 7	Tipo de familia, nuclear está compuesta por el padre por la madre y su hijo que tiene cuatro años de edad.	La relación de los padres en este momento es distante pero cordial ya que la pareja se encuentra en un proceso de separación con llevando esto a un proceso comunicación no asertiva en relación a las pautas de crianza, generando en el niño confusión, afectando su desarrollo psicológico y emocional.
FAMILIA 8	Tipo de familia, extensa está compuesta por el padre, la madre, la abuela y el abuelo y un hijo de tres años de edad. En esta familia se evidencia que el rol paterno lo ejerce el abuelo materno	Se pudo evidenciar que la relación entre los adultos es Cercana-conflictiva. La relación de la niña con los abuelos es permisiva. Esto genera conflictos con los padres ya que los abuelos los desautoriza en el momento que la corrige,

	y el rol de madre es dado por la abuela materna, quienes son los que ejercen autoridad en la casa.	generando malas pautas de crianza en la niña.
FAMILIA 9	Tipología de familia nuclear, compuesta por el padre la madre y la niña. Al interior de la familia, se evidencia una relación estrecha entre la pareja, pero en la dinámica familiar se presenta conflicto porque no hay una buena comunicación asertiva en las pautas de crianza y normas.	El funcionamiento general de la familia es bueno, pero a pesar de esto se evidencia que existe conflicto entre la pareja
FAMILIA 10	Familia nuclear compuesta por el padre la madre y dos hermanos, entre los esposos existe una- Relación estrecha pero a la vez es conflictiva, la Relación de padres e hijos es buena, y la Relación entre hermanos, se evidencia muy estrecha	Se da una buena dinámica familiar, dentro de todos los miembros del hogar, pero en ocasiones se evidencian celos por la presencia de un bebe.
FAMILIA 11	Familia nuclear compuesta por el padre la madre y hermanos se evidencia entre los esposos una Relación estrecha, igualmente la es también con su hijos.	Se da una buena dinámica familiar, sólo que el padre se inclina más por mantener un vínculo más estrecho con su hijo menor de 3 años, al contrario de la madre que tiene muy buenos lazos afectivos con sus dos hijos.
FAMILIA 12	Familia monoparental compuesta por la madre y el niño, se evidencia un fuerte vínculo afectivo entre madre e hijo.	Existe una buena dinámica familiar y unos fuertes lazos de unión entre madre e hijo quienes son los que a diario conviven.
FAMILIA 13	Tipo de familia, nuclear está compuesta por la abuela de 54 donde su hija de 20 años está casada con su	Las mujeres adultas madre e hija mantiene una relación muy unida, la relación entre la diada conyugal es unida pero en ocasiones se presentan episodios de

	esposo de 21 y su hija de 4 años.	distanciamiento, las relaciones dentro del sistema o dinámica familiar es unida y conflictiva por la educación y corrección de la menor, es una familia nuclear.
FAMILIA 14	Tipo de familia, nuclear está conformada por el padre, la madre y dos hijos uno de tres años y una niña de doce años.	la relación entre la diada fraternal es muy unida, pero la diada parental con el menor de 3 años es cercana pero conflictiva, las relaciones entre el sistema familiar es unida tratan por todos los medios mejorar las relaciones entre las diferentes diadas para mejorar la calidad de vida y ante todo las relaciones de comunicación y educación en cada uno de los diferentes miembros del sistema familiar, para que ellos sean sujetos del mañana con una relaciones sociales adecuadas y ser ejemplo de convivencia .
FAMILIA 15	Tipo de familia, extensa está conformada por los abuelos un tío la madre y un hijo.	Las relaciones entre las diferentes diadas son conflictivas y distantes entre algunos integrantes de la familia, la relación entre la diada parental es conflictiva, la diada fraterna es distante en la mayoría de las ocasiones, la diada conyugal es distante ya que se encuentran separados. La relación entre la diada parental la madre con sus tres hijos es muy estrecha pero conflictiva, a raíz de los diferentes puntos de vista de corrección y educación por parte del tío y el abuelo quien convienen en el mismo hogar, por tal motivo la relación en esta diada es conflictiva para la madre de los menores ya que ella trabaja y la mayoría del tiempo los niños pasan solo o los cuida el tío o el abuelo, la interrelación de este sistema familiar es unido pero muy conflictivo lo que se busca es mejorar las relaciones familiares y

		sociales entre los diferentes subsistemas que se presentan en este sistema familiar, mejorando la comunicación, comprensión y la educación, ejemplo de convivencia entre los diferentes miembros del sistema.
FAMILIA 16	Tipo de familia, nuclear está compuesta por el padre la madre y dos hijos	la relación entre la diada conyugal es muy estrecha, las relaciones entre la diada fraternal con el menor de 3 años es muy estrecha-conflictiva, porque el padre del menor lo corrige a gritos y la comunicación que el padre utiliza para la corrección de su hijo de tres años no es la más adecuada ya que esto ocasiona a veces rechazo y conflicto con su esposa la relación fraternal entre sus dos hijos es muy estrecha, la dinámica familiar y en especial la relación entre la diada parental ya que ambos hijos son menores de edad y es necesario mejorar en cada una de las fallas que hasta el momento se han presentado, sin olvidar que hay que corregir y que se espera lo mejor de cada uno de los miembros para ser ejemplo de vida, de convivencia y educación en cada uno de los diferentes subsistemas que está expuesta la dinámica familiar.
FAMILIA 17	Tipo de familia, nuclear está conformada por el padre, la madre y dos hijos, las relaciones son muy estrechas pero conflictivas.	la diada conyugal es distante en las relaciones interpersonales por que el padre es muy permisivo con su hija la menor de tres años, ocasionando discusión entre ellos , conllevando que entre la diada parental sea unida - conflictiva, ocasionando problemas de corrección y educación entre la menor. Esto conlleva a no presentar unas pautas de crianza de autoridad de la menor, como para

		los mismos padres.
FAMILIA 18	Tipo de Familia, nuclear está conformada por el padre, la madre y dos hijos. La comunicación entre la familia no es acertada por la cual se dan inconvenientes entre ello.	Las relaciones entre la diada fraternal es cercana, la diada conyugal es muy estrecha pero conflictiva, ya que los dos padres aun no tienen bien claro como corregir y educar a sus dos hijas de 8 y 3 años ocasionando entre la diada parental problemas de comunicación y relación entre cada uno de los diferentes subsistemas que presenta la dinámica familiar.
FAMILIA 19	Tipo de familia, extensa está conformada por la abuela y abuelo materno, el padre, la madre y un hijo. La relación que se da en la familia es conflictiva, afectando la dinámica familiar.	Es una familia conflictiva viven con la madre del padre de la menor de 3 años los padres de la menor convivieron en unión libre, actualmente están separados la menor convive con el padre y la abuela ocasionando esta una relación de conflicto entre el padre y la madre de la menor ya que la abuela no permite que sus padres la corrijan y eduquen de la forma que los padres lo hacen, la relación entre la diada conyugal es conflictiva por los motivos anteriores lo que ocasiona conflicto entre la diada parental perjudicando la convivencia, educación de la menor, conllevando en ella pautas de relación familiar y social no acordes porque no tienen un patrón de corrección el adecuada
FAMILIA 20	Tipo de Familiar, nuclear está conformada por el padre, la madre y dos hijos uno de seis y el otro de tres. Las relaciones que se dan unidas pero conflictivas ya que la madre es permisiva con sus hijos y esto genera discusiones entre la diada conyugal	Las relaciones interpersonales son muy unidas - conflictivas por parte de la madre quien es muy permisiva con los dos menores, haciendo que entre la diada conyugal haya discusión y conflicto, la diada fraterna es cercana. Lo que se busca es que la madre cambie y mejore las pautas de crianza entre sus dos hijos para mejorar las relaciones interpersonales entre la dinámica

		familiar, para que los menores identifique y tengan claro la autoridad y respeto que necesita una familia en pro de mejorar las relaciones familiares y sociales a la que está expuesta dinámica familiar.
--	--	--

5.3.1.5 Sistematización diarios de campo

DIARIO DE CAMPO PRIMER ENCUENTRO CON DIRECTIVAS Y DOCENTES				
NOMBRE DE SESIÓN	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	ANÁLISIS	CONCLUSIONES
OBSERVACIÓN GENERAL (ACERCAMIENTO CON EL CENTRO)	Lunes 10 de septiembre del año 2012, primer encuentro con las directivas y madres comunitarias del hogar la “alegría de los niños”. Se llega al Centro a la hora señalada e informada a la Directivas y Madres Comunitarias del centro. Se observa que el espacio del Comedor no tiene ventilación, la construcción está hecha de material de concreto, los pisos son lisos, bien aseados, las aulas pedagógicas que se encuentran enseguida se ven muy bien estructuras y acordes para los niños y niñas del Hogar.	Infraestructura	Las Instalaciones son adecuadas, la entrada principal es acorde para el ingreso de los niños, existe buen espacio para el desarrollo de las actividades.	La infraestructura del centro es adecuada tanto para llevar a cabo la investigación como para el desarrollo de las actividades de los niños.
		Condiciones ambientales	El lugar es aseado, se encuentra en condiciones ambientales adecuadas para la atención de los niños; pero hay sitios como el comedor en donde la ventilación es un poco escasa.	El ambiente es bueno, para llevar a cabo las labores de los niños y para el proceso que deben desarrollar las investigadoras.
		Recurso Humano	Tanto las madres comunitarias, como el personal directivo es muy atento y amable en su trato tanto entre	Se ve por parte de las directivas y madres comunitarias la disposición de colaboración con la investigación propuesta por el grupo investigativo.

			ellas mismas como con las demás personas	
Desarrollo De La Reunión	Recibimos un grupo unido y dispuesto a escucharnos, cargado de amabilidad y respeto desde la representante legal hasta las docentes.	Acercamiento	Como se evidencio en el primer contacto con las directivas, el trato fue acorde, amigable y se deja en claro el sentido de colaboración hacia el grupo investigativo. Al igual que las directivas, el trato fue acorde, amigable y se nota el deseo de colaboración hacia el grupo investigativo.	Se puede concluir que una vez que se rompe el hielo con las personas desconocidas para el grupo investigador, el trato es amable y se genera un ambiente de confianza que hace prever un trabajo en equipo, para el desarrollo de la investigación.
	“La Alegría de los Niños” (CDI); es un conjunto de acciones planificadas de carácter nacional y territorial dirigidas a promover y garantizar el desarrollo infantil temprano de las niñas y niños de primera infancia, a través de un trabajo unificado e intersectorial que respetando los derechos, articula y promueve el desarrollo de planes, programas, proyectos y acciones en favor de la atención integral que debe recibir cada niño y cada niño, de acuerdo con su edad, contexto y condición. Además cumple con unos objetivos fundamentales en la estrategia como	Reconocimiento de Fortalezas	Es un programa apoyado por el gobierno, que ha tenido gran aceptación por las oportunidades y los beneficios que ofrece a los niños de estratos 1, 2 y 3. El centro ha evolucionado con el fin de mejorar pasando de ser un hogar infantil agrupado, a un Centro	

	<p>garantizar el cumplimiento de los derechos de las niñas y niños en primera infancia; Garantizar la pertinencia y calidad en la atención integral a la primera infancia, articulando acciones desde antes de la concepción, hasta la transición hacia la educación formal; Hacer visible y fortalecer a la familia como actor fundamental en el desarrollo infantil temprano, entre otros objetivos que tiene este programa. Igualmente dentro de la atención integral a la primera infancia se relaciona la Constitución Política de Colombia, Ley 12 de 1991, Código de Infancia y Adolescencia (ley 1098, Artículo 204); Conpes 109 de 1997, Política de Primera Infancia, Conpes 113 de 2007 Política de Seguridad Alimentaria y Ley 1295 de 2009, Atención integral a niños y niñas de la primera infancia, sectores 1, 2,3 SISBEN, esto es en resumen la estrategia de 0 a Siempre.</p> <p>Se cuenta con un interdisciplinario conformado por nutricionista, psicólogo, enfermera, coordinadores y que los objetivos y justificación del proceso que desarrollaran las estudiantes de la UNAD, en el hogar está muy claro.</p>		<p>de Desarrollo Infantil.</p> <p>Existe gran compromiso por parte de las docentes y de las directivas del centro para con los niños.</p>	
--	--	--	---	--

	<p>En el municipio se evidencia una marcada desintegración familiar y por esto los niños que asisten a este centro carecen de pautas de crianza y su dinámica familiar es débil.</p>	<p>Reconocimiento de debilidades</p>	<p>Existen falencias en las pautas de crianza adoptadas por los padres de los niños del hogar, lo que dificulta el trabajo de las docentes (madres comunitarias).</p>	
	<p>En el hogar se presentan muchos problemas con los niños y niñas porque hace falta pautas de crianza”, agrega la madre comunitaria Denny Hernández que está de acuerdo con la compañera Gloria Cecilia, que la problemática de los niños y niñas del hogar básicamente son las pautas de crianza que se desarrollan en cada uno de los hogares de los niños que asisten al hogar.</p>	<p>Problemática</p>	<p>La mayor problemática del centro es dada por el comportamiento de los niños como consecuencia de las malas pautas de crianza adoptadas por los padres de los menores.</p>	
	<p>la compañera Claudia Helena en su rol de Anfitriona da paso al cuarto punto donde se estable los compromisos y la debida autorización por parte de las Fundación IMIX ,para llevar a cabo el proceso de investigación dentro de la misma, como la doctora lo había manifestado anteriormente nos han abierto las puertas para el proceso de investigación en el hogar, sin ningún problema; agrega la Madre comunitaria Ana Rut Toro “ por parte de las madres comunitarias también estamos en la disposición de colaboración para este</p>	<p>Compromisos</p>	<p>Las investigadoras y madres comunitarias, así como las directivas se comprometen a trabajar mancomunadamente en la creación de un plan que permita la mitigación de la problemática existente, mediante el trabajo con los padres, las madres comunitarias, las</p>	

	trabajo”. Seguidamente presentamos un video por parte de las compañeras Esther y Claudia, resaltando la labor que desarrollan las madres comunitarias dentro del centro.		directivas y los niños.	
--	--	--	-------------------------	--

Tabla N° 9

DIARIO DE CAMPO OBSERVACION CON LOS NIÑOS Y NIÑAS				
NOMBRE DE SESIÓN	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	ANÁLISIS	CONCLUSIONES
Trabajo de observación de la comunidad al ingreso al CDI.	Las investigadoras realizaron la observación de los niños y niñas del CDI “La Alegría de los niños”, en el desarrollo de las actividades dentro de la institución, al llegar. En la entrada se observa el recibimiento de los niños y niñas, en el momento ingresaban los padres y las madres con sus hijos de la mano, la investigadora Aydee pudo observar que algunos niños y niñas eran llevados despeinados, sus ropas arrugadas y la carita sin lavar dando la impresión que los acababan de levantar para llevarlos al CDI.	Comportamiento de los Niños y niñas Con relación a pares Y docentes a la hora de entrada.	La despedida y el encuentro son apresuradas, lo que deja ver la falta de tiempo para la crianza de sus hijos. Los padres muestran una actitud más autoritaria que las madres, quienes muestran una actitud más permisiva.	La obligación y cuidado de los niños recae en su mayoría sobre las madres. Por lo que en su mayoría son ellas las que los llevan al Centro
Observación del planteamiento pedagógico de las docentes para su temática semanal.	Les presentaron un dramatizado a los niños y niñas, para que identifiquen el tema que se trabajara durante la semana. Profesiones u oficios que cada uno de los padres y madres realizan. El dramatizado fue la narración del cuento de blanca nieves y los 7 enanitos, las docentes Rosalba, Estela, Mery, Denis, gloria, Angélica y Erisinda se caracterizaron como los personajes del cuento, enseñándoles a los niños que los 7 enanitos tenían cada uno una profesión como también las tienen sus papitos es así como caracterizaron el enano panadero, carnicero, zapatero, lechero y así sucesivamente, el objetivo de la actividad era enseñar a los niños y niñas las diferentes	Actitud de los niños y niñas a la hora de desarrollar las actividades pedagógicas.	Las actividades pedagógicas están altamente afectadas por las relaciones del niño con sus pares, las cuales están marcadas por la agresividad, el egoísmo y el deseo de tener todos lo mismo. Ponen su interés por encima de su relación con los iguales. Se evidencia que algunas actividades pedagógicas llaman más la atención	Dentro de este aspecto se debe destacar que las actividades con pares son importantes para el desarrollo de diferentes aspectos del menor, tales como la autoestima, en donde los conflictos con los iguales los obligan a adaptarse a su entorno y a aceptarse dentro de un grupo social. El aprendizaje les permite a los niños comprender y aceptar que en un grupo social siempre habrá posturas diferentes que hay que aceptar.

	profesiones que cada uno de sus padres realiza.		que otras y se muestran más cómodos en las actividades recreativas que en otras actividades.	
Observación del comportamiento de los niños al comer.	Se ubicaron de manera ordenada por grupos de edades, las investigadoras SOS observamos el grupo de tres a cuatro años que están a cargo de la docente Ana Rut. La investigadora Arismedy pudo observar que algunos niños hacen pataletas (gritan, lloran, se tiran al suelo) por que deben comer solos y ellos están acostumbrados a que sus profesoras los cuchareen, envista de lo que sucede la investigadora Arismedy pregunta a la docente el porqué de esta conducta de los niños y niñas. Ella responde “por orden del bienestar familiar (ICBF) con la estrategia de cero a siempre los niños y niñas a esta edad ya deben estar comiendo solos, y para ellos ha sido muy difícil este proceso porque antes nosotras los cuchareábamos y ahora nos dieron dos meses de plazo para que los niños y niñas coman solos, lo difícil ha sido por que los papitos no nos colaboran y siguen cuchareándolos en la casa.	Comportamiento de los niños en el comedor.	La implementación del programa de 0 a Siempre, tiene como estrategia lograr que los niños y niñas de 3 años en adelante, coman solos, lo que ha generado un choque en los niños a los cuales en su hogar les dan la comida otra persona. Se muestran actos de rebeldía y desobediencia. Pero las docentes están obligada a realizar este tipo de actividades toda vez que saben que su obligación no es solo que los niños se diviertan, sino que además adquieran normas sociales que los ayuden a integrarse con otras personas en sociedad.	Ante este aspecto las docentes puede adoptar diversas actitudes, entre las que se encuentra la de ser condescendiente con los niños o tomar una posición de exigencia en donde se le dé la oportunidad al niño de crecer adecuadamente en su desarrollo personal.
Observación del trabajo pedagógico con los niños.	Se da comienzo a la actividad pedagógica, donde la docente Ana Ruth acompañada por la auxiliar Gloria Cristancho dividen en cuatro grupos de cinco niños y niñas para un total de veinte, en dos grupos, al primer grupo la auxiliar les da dos arma todos, y al segundo grupo le entregan dos rompecabezas, la auxiliar Gloria se sienta en medio de los niños y empieza a interactuar con ellos para evitar el desorden y no permitir que se agredan ente ellos. Mientras que el grupo del ramo todos los niños y niñas y niños se comportan de manera egocéntrica con sus compañeros al	Comportamiento de los niños en los espacios pedagógicos y reacción de docentes y auxiliares ante conductas no asertivas.		En esta área pudimos encontrar dificultades de los niños con padres, profesionales y equipo de investigación, para comunicarse, relacionarse entre otros.

	<p>posesionarse de las fichas y no compartirlas con los demás, no permitiendo armar la figura. La docente se dirige de manera general a los niños diciéndoles “niños debemos compartir con los demás niños recuerden que estamos trabajando los oficios o profesiones los enanitos compartían y se ayudaban entre ellos, si se siguen portando mal les voy a colocar caritas tristes</p>			
<p>Trabajo de observación de la comunidad al salir del CDI.</p>	<p>Cada papa o cuidador se dirige al salón de las docentes para recibir a su niño, niña y debe firmar una planilla de entrega del niño o niña.</p> <p>Se observó que los niños y niñas se ponen felices cuando ven a la persona que los recoge (papas, tías, abuelos, hermanos mayores o cuidadores), algunas de las personas que los recogen son cariñosos y se nota que otros vienen de prisa firman la planilla los toman de la mano y salen de manera apresurada, los niños se despiden de su profesora de manera cariñosa (con un abrazo y beso en la mejilla) y ella también es cariñosa con los niños.</p>	<p>Comportamiento de los Niños y niñas Con relación a pares Y docentes a la hora de salida.</p>	<p>Se pueden evidenciar debilidades de los padres y madres en cuanto al carácter frente a sus hijos, al igual que también se notan debilidades en las relaciones afectivas táctiles con los niños y niñas.</p>	<p>Las relaciones madre-hijo y padre-hijo, se ven afectadas por otras situaciones, entre las que se encuentran el desempeño laboral, y las dificultades económicas.</p> <p>En las familias se puede evidenciar en algunos casos un exceso de euforia afectiva que se convierte en permisibilidad. Mientras que por otro lado existe un decrecimiento de la tolerancia y se demuestra un alto grado de autoritarismo</p> <p>A la hora de salida se percibe un comportamiento bastante variado, mientras un grupo de niños manifiesta alegría otro grupo, menor, manifiesta actitudes de desgano ante el hecho de abandonar compañeros.</p>

DIARIO DE CAMPO PRIMER ENCUENTRO CON LOS PADRES

NOMBRE DE SESIÓN	DESCRIPCIÓN	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	ANÁLISIS	CONCLUSIONES
<p>Primera actividad, juego de roles “en los zapatos de mi hijo”</p>	<p>Se les explico a los padres en qué consistía la actividad y le pidió que se organizaran en parejas, uno personalizaría al niño o niña y en una conducta de rebeldía y el otro al padre o madre corrigiendo esta conducta, para que</p>	<p>DINÁMICA FAMILIAR Rolde Padres</p>	<p>Dentro de esta actividad se pudo evidenciar que los padres al desarrollar el Rol de sus hijos, expresaban la forma como los reprendían</p>	<p>Se pudo concluir que los roles sostienen el estatus familiar y que estos dan el soporte para el cumplimiento de las funciones</p>

	<p>preparen la escena se les dio un tiempo de cinco minutos.</p> <p>Después de la presentaciones da un debate a sobre el tema como actúan los padres frente a las pataletas de sus hijos, una madre dice “ese es un problema porque en la casa mi marido no reprende a la niña, siempre me desautoriza y no deja que yo la corrija, un padre dice “yo llego muy cansado del trabajo y no quiero oír llorando el niño entonces le doy lo que él quiera con tal de que me deje dormir.</p>	<p>CONDUCTAS</p>	<p>o como era su proceso de formación dentro del sistema familiar.</p> <p>Esta actividad nos permitió conocer el comportamiento de los padres frente a los espacios que comparten con sus hijos en su núcleo familiar, la forma de interactuar con ellos y la dinámica familiar que se presenta en cada familia perteneciente al CDI.</p>	<p>familiares.</p> <p>Las familia no siempre se sostiene en expresiones Amorosas, sino que también soporta sus vínculos en manifestaciones violentas y de distancia, es por eso que se hace necesario que tengan una comunicación asertiva para que su sistema familiar se fortalezca en la relación de familia.</p>
<p>Conociendo a la familia</p>	<p>Dividimos en grupos de a cuatro personas a los asistentes mientras que la compañera Ester les da a cada grupo un marcador y una hoja de papel periódico y en el tablero se plasman unas preguntas para que las respondan con mucha honestidad: ¿Cuántos hijos tienen? ¿Cuáles son las fortalezas de su pareja? ¿Cuáles y cuando son los conflictos con su pareja? Se da un tiempo de 10 minutos para que los grupos hagan su deliberación y respondan a las preguntas. Luego se socializan las respuestas.</p>	<p>Aspectos relacionados con la crianza</p>	<p>aspectos relacionados con las pautas de crianza de las familias del CDI</p>	<p>Indagar las problemáticas presentes en los padres de los niños y niñas pertenecientes al CDI.</p>

6 Análisis cualitativo de la investigación

A continuación se encontrará el análisis de la información recolectada de los diferentes instrumentos y estrategias que se aplicaron, es así que se mostrará la información del análisis del entrevista abierta con estrategia metaplan, entrevista semi-estructurada, diarios de campo. El análisis cualitativo de la investigación se llevó a cabo desde un diseño metodológico cualitativo con un tipo de estudio crítico social.

Para realizar esta investigación se seleccionaron 20 familias y sus niños, del CDI la alegría de los niños.

6.1 Descripción, análisis y conclusión

Análisis de la información recolectada del encuentro con la junta directiva y docentes, entrevista abierta estrategia metaplan, observación directa de los niños y niñas en sus diferentes espacios pedagógicos aplicando instrumentos como diario de campo, encuentro con padres y madre de familia de los niños y niñas del CDI, Diario de Campo y Juego de roles. A continuación encontrará: el análisis y conclusión de la información recolectada con los diferentes instrumentos, técnicas y estrategias aplicadas es así que se mostrará el análisis de las entrevistas abiertas con estrategia metaplan y Semiestructurada, Diarios de campo cuenta las diferentes actividades que realizamos las fases y sesiones en la cuales llevo en esta investigación con la junta directiva, docentes, padres de familia y niños y niñas del CDI “ La Alegría de los niños”.

A continuación encontraran una tabla con la descripción, interpretación y análisis de la información recolectada de acuerdo a los instrumentos aplicados, entrevista abierta y el diario de campo en el encuentro con junta directiva y docentes para identificar las fortalezas, debilidades y problemáticas presentes en el CDI la Alegría de los Niños

Descripción interpretación y análisis de la Información recolectada entrevista abierta y diario de campo			
ENCUENTRO JUNTA DIRECTIVA Y DOCENTES			
INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS	CONCLUSIÓN
<p>Entrevista Abierta, (metaplan)</p>	<p>Durante el encuentro realizado con la junta directiva y docentes, se aplicó el instrumento de la entrevista abierta el cual consta de tres preguntas como se describen a continuación:</p> <p>¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que usted como madre comunitaria del centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” ha visualizado? ¿Para usted cuál o cuáles son las problemáticas más relevantes y presentes en el Centro de Desarrollo Infantil y sentidas por los miembros de la junta directiva ¿En qué grupo de edades se evidencian más las problemáticas presentadas en este hogar?</p> <p>Con el diario de campo en este proceso plasmamos los puntos más relevantes que se obtuvieron con la interacción de la población participante junta directiva y docentes</p>	<p>Las fortalezas más relevantes es el compromiso por parte de las docentes y de la Junta Directiva del centro Desarrollo Infantil para con los niños y sus familias.</p> <p>Las debilidades encontradas se enmarcan en la falta de compromiso de los padres y madres de los niños de 3 a 4 años</p> <p>Se identificaron las fortalezas, de las docentes responsabilidad, compromiso, y amor a los niños, dentro de las debilidades encontramos el incumplimiento de las responsabilidades adquirida</p>	<p>De acuerdo a la realidad manifestada, por los miembros de la población participante: junta directiva, y Docentes del Centro Desarrollo Infantil sus principales problemáticas se enmarcan en las conductas no asertivas debido a las malas pautas de crianza.</p> <p>De acuerdo a lo manifestado por la junta directiva y los docentes, las principales fortalezas el compromiso que tienen las docentes frente al trabajo con los niños y las niñas, también se detectó que por parte de los padres por el compromiso adquirido con la institución, la problemática reflejada y sentida por la junta directiva y docentes es la agresividad en los niños y</p>

Diario de Campo		por el centro por padres de familia, y la problemática la agresividad de los niños.	niñas siendo más relevante entre las edades de tres y cuatro años
-----------------	--	---	---

A continuación encontraran una tabla con la descripción, interpretación y análisis de la información recolectada de acuerdo a los instrumentos aplicados, diario de campo en la observación directa de los niños y las niñas en sus diferentes espacios pedagógicos CDI la Alegría de los Niños

Descripción interpretación y análisis de la Información recolectada diario de campo			
OBSERVACIÓN DIRECTA NIÑOS -NIÑAS			
INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS	CONCLUSIÓN
<p>Diario de campo (estrategia) Observación de Niños</p>	<p>Las investigadoras SOS, realizaron una observación de los niños y niñas del CDI “La Alegría de los niños”, en el desarrollo de las actividades dentro de la institución, al llegar. En la entrada se observa el recibimiento de los niños y niñas, en el momento ingresaban los padres y las madres con sus hijos de la mano, la investigadoras pudieron observar que algunos niños y niñas eran llevados despeinados, sus ropas arrugadas y la carita sin lavar dando la impresión que los acababan de levantar para llevarlos al CDI.</p>	<p>Dentro del desarrollo de la observación se pudo notar que algunos niños y niñas tienen un comportamiento asertivos las cuales están enmarcadas en el egoísmo agresividad y el deseo por tener todos lo mismo. Su interés va por encima de su relación de sus iguales.</p>	<p>La obligación y cuidado de los niños recae en su mayoría sobre las madres porque en su mayoría de ellas los llevan al centro. La exigencia por parte de las docentes en relación a la hora de estar en el comedor En algunas familias se pudo evidenciar casos de un exceso de euforia afectiva que se convierte en permisibilidad, mientras por otro lado existe un decrecimiento de la tolerancia y se muestra un alto grado de autoritarismo desencadenando</p>

			unos v comportamientos de conducta agresiva en los niños y niñas
--	--	--	--

A continuación encontraran una tabla con la descripción, interpretación y análisis de la información recolectada de acuerdo a los instrumentos aplicados, diario de campo del encuentro con padres.

Descripción interpretación y análisis de la Información recolectada diario de campo, juego de roles y metaplan			
ENCUENTRO CON PADRES			
INSTRUMENTO - ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS	CONCLUSIÓN
Diario de campo (estrategia) juego de roles y metaplan	<p>Se le da la respectiva explicación a los padres asistentes sobre el desarrollo de la actividad que consistía en organizarse en pareja para el juego de roles uno personalizaría al niño o niña y en una conducta de rebeldía y el otro al padre o madre corrigiendo esta conducta, para que preparen la escena en el proceso de Dinámica Familiar.</p> <p>Luego desarrollado lo anterior buscamos que las representaciones de los padres frente a las conductas de los hijos.</p> <p>Se procedió aplicar la estrategia del Metaplan para conocer la problemática más relevante dentro de</p>	<p>Durante el desarrollo de la actividad se pudo evidenciar que los padres al desarrollar el Rol de sus hijos, expresaban la forma como los reprendían o como era su proceso de formación dentro del sistema familiar.</p> <p>Esta actividad nos permitió identificar el comportamiento de los padres frente a los espacios que comparten con sus hijos en su núcleo familiar, la forma de interactuar con ellos y la dinámica familiar que se presenta en cada familia seleccionada.</p> <p>En la aplicación del Metaplan nos permitió conocer aspectos relacionados con las pautas de crianza de las</p>	<p>Los roles de la familia no son naturales sino que son una construcción social, pero además y sobre todo, particular de cada familia se puede manifestar que roles sostienen el estatus familiar y que estos dan el soporte para el cumplimiento de las funciones familiares.</p> <p>Las familia no siempre se sostiene en expresiones amorosas, sino que también soporta sus vínculos en manifestaciones violentas y de distancia, es por eso que se hace necesario que tengan una comunicación asertiva para que su sistema familiar se fortalezca en la relación de familia.</p>

	las familias de las veinte familias seleccionadas.	familias del CDI.	Al aplicar esta metodología buscamos el uso de un instrumento con el fin de indagar las problemáticas presentes en los padres de los niños y niñas pertenecientes al CDI.
--	--	-------------------	---

A continuación encontraran una serie de tablas con la descripción, interpretación y análisis de la información recolectada de acuerdo a los instrumentos utilizados como son la entrevista semi-estructurada diario de campo aplicada a cada una de las veinte familias seleccionadas por el grupo investigador del CDI la Alegría de los Niños, para identificar la información general, dinámica familiar y las condiciones sociodemográficas.

INFORMACIÓN GENERAL			
Categoría	Interpretación	Discusión	Conclusión
Información general	El grupo investigador recolecto la información contenida en la entrevista Semiestructurada aplicada a las 20 familias de los niños y niñas en edades de 3 a 4 años pertenecientes al Centro de Desarrollo Infantil. Con este instrumento se identificó los nombres completos de los niños y niñas direcciones de las viviendas y teléfonos del informante.	De acuerdo a la información recolectada en la aplicación de la entrevista Semiestructurada se pudo constatar que en la mayoría de las entrevistas por partes de las madres de familia.	En el diligenciamiento de la aplicación de la entrevista toda la información fue suministrada por el informante, se logró toda la recolección de todos los datos generales de la familia.
Barrios	La ubicación de las 20 familia entrevistadas se encuentran en diferentes barrios de la zona urbana de municipio de San Sebastián de Mariquita	La mayoría de las familias entrevistadas se encuentran ubicadas en los diferentes barrios zona urbana ya que son en su mayoría arrendados	Los diferentes Barrios de San Sebastián de Mariquita son extensos y dispersos

Seguridad Social	La mayoría de las familias entrevistada están afiliadas al régimen de seguridad social subsidiada	La mayoría de las familias están afiliadas al régimen de la seguridad social	La mayoría de las familias entrevistadas son de escasos recursos económicos por lo que no cuentan con capacidad de pago para el régimen contributivo, por lo tanto estas poseen el régimen subsidiado del municipio de San Sebastián de mariquita
¿Quién atendió la entrevista?	En la recolección de la información de la entrevista, estas fueron atendidas por las madres, abuelos y cuidadores de los menores.	En la aplicación del instrumento, en el proceso de la recolección de la información, esta fue suministrada por la mayoría por las madres de los menores pertenecientes al centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”.	En su mayoría las madres de los menores de los niños y niñas fueron las que atendieron la entrevista aplicada.

Interpretación, análisis y conclusión de la información recolectada Caracterización Demográfica			
Categoría	Interpretación	Análisis	Conclusión
Vivienda	En la información recolectada en la caracterización Demográfica, la mayoría de las familias habitan en la unidad de vivienda tipo casa, en calidad de arrendados y su estructura, mediana.	La mayoría de las familias habitan en casa medianas donde los espacios son muy limitados para la composición familiar.	Las unidades de vivienda cuentan con espacios muy reducidos que no permiten el normal desarrollo de las actividades propias de los niños y niñas.
Servicios	Se evidencian que cuentan con los servicios básicos dentro de la unidad de vivienda.	Todas las viviendas cuentan con Acueducto, Alcantarillado, Energía Eléctrica y servicio de gas domiciliario.	Las 20 familias cuentan con los servicios básicos de la unidad de vivienda, la estratificación es 1 y 2.
Creencias religiosas	En su mayoría de las familias son católicas,	En la identificación de las creencias religiosas la mayoría son católicas y algunas pocas de otras doctrinas	En la mayoría las familias la práctica de su creencia religiosa permite la exaltación de valores religiosos en su

		existentes en el municipio	núcleo familiar.
Habitaciones grupo familiar	La mayoría de las unidades de vivienda cuentan con dos habitaciones para el grupo familiar.	Las unidades de vivienda en su mayoría cuentan solo con dos habitaciones Siendo este un espacio muy reducido para la composición familiar.	El escaso espacio de la unidad de vivienda no permite el buen desarrollo de la dinámica familiar.
Ingresos familiares	La mayoría de las familias devengan menos de un salario mínimo.	La mayoría de las familias cuentan con recursos económicos muy limitados.	Los escasos ingresos no permiten que tengan una mejor calidad de vida.
Condiciones del sector	La mayoría de las familias viven en diferentes barrios con servicio de transporte público, la malla vial se encuentra en estado de deterioro debido al paso de vehículos con carga pesada.	El mal estado de las vías no permite un fácil desplazamiento de las familias hacia los diferentes puntos de la ciudad.	El no contar con una buena malla vial ha ocasionado que el servicio de transporte público no llegue a todos sectores del municipio

Interpretación, análisis y conclusión de la información recolectada Dinámica Familiar			
Categorías	Interpretación	Análisis	Conclusión
Dinámica familiar	Se pudo analizar que en la mayoría de las familias existe falta de dialogo entre los integrantes del núcleo familiar , lo que no permite que se desarrolle una buena dinámica familiar	En la mayoría de las familias no se presenta una buena comunicación asertiva, con llevando esto a evidenciar padres permisivos y autoritarios en algunos casos.	La falta de comunicación entre los miembros de la familia no permite que se presente una buena dinámica
Composición familiar	En la mayoría de las familias entrevistadas están conformadas por más de tres miembros.	En la mayoría de las familias se encuentran compuestas en su mayoría	En la mayoría de las familias están compuestas por 4 personas, padres y dos hijos

		de 2 a 3 hijos.	
Toma de decisiones	En la mayoría de las familias quien toma las decisiones es el padre.	Por ser el padre quien toma las decisiones no le permite a la madre, ni a los hijos expresar sus opiniones.	En la mayoría de las familias es quien toma las decisiones
¿Quién responde por los gastos del hogar?	En la mayoría de las familias el padre es quien responde por los gastos del hogar.	El padre es quien responde por los gastos del hogar.	En las familias quien responde por los gastos del hogar es el padre, generando conflictos entre la pareja y demás miembros del núcleo familiar.
Quien resuelve los problemas en la casa	Tanto en las familias nucleares y mono parentales la mayoría de la resolución de los problemas los resuelve la mujeres y pocas veces los hombres	En todas las familias las madres son las que resuelven los problemas en relación con el hogar.	En las 20 familias es la madre que resuelve los problemas relacionados con el hogar.
Tipo relaciones en la familia	La mayoría de las familias son unidas y conflictivas. En su tipo de relación.	En las familias las relaciones son unidas y conflictivas,	La mayoría de las familias las relaciones familiares son unidas y conflictivas.

A continuación encontrará una tabla con descripción y análisis del Genograma de acuerdo a las entrevistas que se aplicó a las veinte familias seleccionadas por al grupo.

El Genograma puede ayudar a los componentes de la familia a verse como parte de un todo y a reconocer que la familia en su conjunto participa de forma activa en el proceso salud enfermedad de cada uno de sus miembros. Pero el Genograma adquiere su máxima importancia cuando se utiliza como herramienta para detectar problemas emocionales «ocultos» o problemas psicosociales que de otra manera podrían pasar desapercibidos. La interpretación es una de las fases más compleja, ya que a partir de los datos que aporta la lectura del Genograma tenemos que establecer hipótesis sistémicas o diagnósticos psicosociales. Tras la lectura realizaremos un

estudio integrador que permita relacionar, por ejemplo, la estructura monoparental con un triángulo relacional entre cada uno de los miembros de cada familia entrevistada.

NOMBRE	SITUACIÓN ENCONTRADA	ANÁLISIS PSICOLÓGICO
FAMILIA 1	La Tipología de Familia es nuclear, Compuesta por la madre, el padre y la menor, en el interior de la familia se evidencia conflictos, sobre todo en las relaciones Padres-niña, en la definición de los roles en la familia este lo ejerce el padre.	El funcionamiento familiar en general es bueno, sobre todo en las relaciones entre la pareja; la Novedad que se evidencia conflictiva en la relación entre la pareja se genera por conflictos por la menor donde el padre desarrolla su rol de autoridad dentro del hogar y entre la diada madre – hija hay una relación estrecha, pero con la diada padre-hija es conflictiva.
FAMILIA 2	La tipología de familia es nuclear, compuesta por padre, madre y dos hermanos, su relación es conflictiva con su pareja, ya que la sobreprotección del padre a los hijos, genera desautorización a la madre hacia sus hijos.	La relación entre los padres es conflictiva – Padre –hijos es estrecha, afectiva, resaltando su posición de hermano mayor en lo relacionado con el cuidado de la niña- La utilización del grito como determinante de control, puede Generar situaciones de maltrato verbal y psicológico por parte de la madre.
FAMILIA 3	Familia nuclear, compuesta por el padre, madre e hija, El rol de autoridad lo ejerce el padre, quien determina las normas del hogar.	En general las relaciones al interior de la familia son positivas, pero existen situaciones que generan conflictos por parte de su hoja, como el poco control de emociones por parte del padre y la utilización del grito y amenazas como medida correctiva genera un maltrato Verbal y psicológico a la menor.
FAMILIA 4	Familia nuclear, compuesta por padre, madre e hijo, la relación es conflictiva, conllevando a un proceso de separación dado por la rebeldía de su hijo, desautorización por parte del padre a la madre y en estos momentos quien ejerce el rol de jefe de familia es la madre.	La dinámica familiar entre los padres es complicada, el no tener definida una figura clara de autoridad aunque se define a la madre, debido a la ruptura en la relación, determinan las reglas de la familia. Presenta poco nivel en el manejo de emociones y pautas de Crianza inadecuada.

FAMILIA 5	Tipo de familia, nuclear está compuesta por el padre la madre y dos hermanos.	Se pudo evidenciar que los padres tienen una relación muy estrecha pero se hace conflictiva ya que en ocasiones discuten y se desautorizan delante de sus hijos, la relación entre hermanos es buena en ocasiones se presentan peleas con el hermano mayor que tiene ocho años. Estas peleas entre los niños son generadas por un juguete o en las horas de recibir el alimento, con el hermano menor que tiene un año no se presentan peleas, es cariñoso con los padres, la relación de los padres son flexibles a la hora de corregirlos.
FAMILIA 6	Tipo de familia, nuclear está compuesta por el padre la madre y su hija	La relación entre los padres y con la niña es muy estrecha, pero a la hora de corregirla se generan conflictos ya que el padre no permite que la mamá la corrija y se dan las discusiones en presencia de la niña. Al corregirla se presentan amenazas y prohibiciones de parte de la madre pero el padre levanta los castigos, cuando comete una rebeldía pocas veces la corrigen.
FAMILIA 7	Tipo de familia, nuclear está compuesta por el padre por la madre y su hijo que tiene cuatro años de edad.	La relación de los padres en este momento es distante pero cordial ya que la pareja se encuentra en un proceso de separación con llevando esto a un proceso de comunicación no asertiva en relación a las pautas de crianza, generando en el niño confusión, afectando su desarrollo psicológico y emocional.
FAMILIA 8	Tipo de familia, extensa está compuesta por el padre, la madre, la abuela y el abuelo y un hijo de tres años de edad. En esta familia se evidencia que el rol paterno lo ejerce el abuelo materno y el rol de madre es dado por la abuela materna, quienes son los que ejercen autoridad en la casa.	Se pudo evidenciar que la relación entre los adultos es cercana-conflictiva. La relación de la niña con los abuelos es permisiva. Esto genera conflictos con los padres ya que los abuelos los desautorizan en el momento que la corrige, generando malas pautas de crianza en la niña.
FAMILIA 9	Tipología de familia nuclear, compuesta por el padre la madre y la niña. Al interior de la familia, se evidencia una relación estrecha entre la pareja, pero en la dinámica familiar se presenta conflicto porque no hay una buena comunicación asertiva en las pautas de crianza y normas.	El funcionamiento general de la familia es bueno, pero a pesar de esto se evidencia que existe conflicto entre la pareja
	Familia nuclear compuesta por el padre la	Se da una buena dinámica familiar, dentro de todos los miembros

<p>FAMILIA 10</p>	<p>madre y dos hermanos, entre los esposos existe una- Relación estrecha pero a la vez es conflictiva, la Relación de padres e hijos es buena, y la Relación entre hermanos, se evidencia muy estrecha</p>	<p>del hogar, pero en ocasiones se evidencian celos por la presencia de un bebe.</p>
<p>FAMILIA 11</p>	<p>Familia nuclear compuesta por el padre la madre y hermanos se evidencia entre los esposos una Relación estrecha, igualmente la es también con su hijos.</p>	<p>Se da una buena dinámica familiar, sólo que el padre se inclina más por mantener un vínculo más estrecho con su hijo menor de 3 años, al contrario de la madre que tiene muy buenos lazos afectivos con sus dos hijos.</p>
<p>FAMILIA 12</p>	<p>Familia monoparental compuesta por la madre y el niño, se evidencia un fuerte vínculo afectivo entre madre e hijo.</p>	<p>Existe una buena dinámica familiar y unos fuertes lazos de unión entre madre e hijo quienes son los que a diario conviven.</p>
<p>FAMILIA 13</p>	<p>Tipo de familia, nuclear está compuesta por la abuela de 54 donde su hija de 20 años está casada con su esposo de 21 y su hija de 4 años.</p>	<p>Las mujeres adultas madre e hija mantiene una relación muy unida, la relación entre la diada conyugal es unida pero en ocasiones se presentan episodios de distanciamiento, las relaciones dentro del sistema o dinámica familiar es unida y conflictiva por la educación y corrección de la menor, es una familia nuclear.</p>
<p>FAMILIA 14</p>	<p>Tipo de familia, nuclear está conformada por el padre, la madre y dos hijos uno de tres años y una niña de doce años.</p>	<p>la relación entre la diada fraternal es muy unida, pero la diada parental con el menor de 3 años es cercana pero conflictiva, las relaciones entre el sistema familiar es unida tratan por todos los medios mejorar las relaciones entre las diferentes diadas para mejorar la calidad de vida y ante todo las relaciones de comunicación y educación en cada uno de los diferentes miembros del sistema familiar, para que ellos sean sujetos del mañana con una relaciones sociales adecuadas y ser ejemplo de convivencia .</p>
<p>FAMILIA 15</p>	<p>Tipo de familia, extensa está conformada por los abuelos un tío la madre y un hijo.</p>	<p>Las relaciones entre las diferentes diadas son conflictivas y distantes entre algunos integrantes de la familia, la relación entre la diada parental es conflictiva, la diada fraterna es distante en la mayoría de las ocasiones, la diada conyugal es distante ya que se encuentran separados. La relación entre la diada parental la madre con sus tres hijos es muy estrecha pero conflictiva, a raíz de los diferentes puntos de vista de corrección y educación por parte del</p>

		tío y el abuelo quien convienen en el mismo hogar, por tal motivo la relación en esta diada es conflictiva para la madre de los menores ya que ella trabaja y la mayoría del tiempo los niños pasan solo o los cuida el tío o el abuelo, la interrelación de este sistema familiar es unido pero muy conflictivo lo que se busca es mejorar las relaciones familiares y sociales entre los diferentes subsistemas que se presentan en este sistema familiar, mejorando la comunicación, comprensión y la educación, ejemplo de convivencia entre los diferentes miembros del sistema.
FAMILIA 16	Tipo de familia, nuclear está compuesta por el padre la madre y dos hijos	la relación entre la diada conyugal es muy estrecha, las relaciones entre la diada fraternal con el menor de 3 años es muy estrecha-conflictiva, porque el padre del menor lo corrige a gritos y la comunicación que el padre utiliza para la corrección de su hijo de tres años no es la más adecuada ya que esto ocasiona a veces rechazo y conflicto con su esposa la relación fraternal entre sus dos hijos es muy estrecha, la dinámica familiar y en especial la relación entre la diada parental ya que ambos hijos son menores de edad y es necesario mejorar en cada una de las fallas que hasta el momento se han presentado, sin olvidar que hay que corregir y que se espera lo mejor de cada uno de los miembros para ser ejemplo de vida, de convivencia y educación en cada uno de los diferentes subsistemas que está expuesta la dinámica familiar.
FAMILIA 17	Tipo de familia, nuclear está conformada por el padre, la madre y dos hijos, las relaciones son muy estrechas pero conflictivas.	la diada conyugal es distante en las relaciones interpersonales por que el padre es muy permisivo con su hija la menor de tres años, ocasionando discusión entre ellos , conllevando que entre la diada parental sea unida - conflictiva, ocasionando problemas de corrección y educación entre la menor. Esto conlleva a no presentar unas pautas de crianza de autoridad de la menor, como para los mismos padres.
FAMILIA 18	Tipo de Familia, nuclear está conformada por el padre, la madre y dos hijos. La comunicación entre la familia no es acertada por la cual se dan inconvenientes entre ello.	Las relaciones entre la diada fraternal es cercana, la diada conyugal es muy estrecha pero conflictiva, ya que los dos padres aun no tienen bien claro como corregir y educar a sus dos hijas de 8 y 3 años ocasionando entre la diada parental problemas de comunicación y relación entre cada uno de los diferentes subsistemas que presenta la dinámica familiar.
	Tipo de familia, extensa está conformada por	Es una familia conflictiva viven con la madre del padre de la menor

<p>FAMILIA 19</p>	<p>la abuela y abuelo materno, el padre, la madre y un hijo. La relación que se da en la familia es conflictiva, afectando la dinámica familiar.</p>	<p>de 3 años los padres de la menor convivieron en unión libre, actualmente están separados la menor convive con el padre y la abuela ocasionando esta una relación de conflicto entre el padre y la madre de la menor ya que la abuela no permite que sus padres la corrijan y eduquen de la forma que los padres lo hacen, la relación entre la diada conyugal es conflictiva por los motivos anteriores lo que ocasiona conflicto entre la diada parental perjudicando la convivencia, educación de la menor, conllevando en ella pautas de relación familiar y social no acordes porque no tienen un patrón de corrección el adecuada</p>
<p>FAMILIA 20</p>	<p>Tipo de Familiar, nuclear está conformada por el padre, la madre y dos hijos uno de seis y el otro de tres. Las relaciones que se dan unidas pero conflictivas ya que la madre es permisiva con sus hijos y esto genera discusiones entre la diada conyugal</p>	<p>La relaciones interpersonales son muy unidas - conflictivas por parte de la madre quien es muy permisiva con los dos menores, haciendo que entre la diada conyugal haya discusión y conflicto, la diada fraterna es cercana. Lo que se busca es que la madre cambie y mejore las pautas de crianza entre sus dos hijos para mejorar las relaciones interpersonales entre la dinámica familiar, para que los menores identifiquen y tengan claro la autoridad y respeto que necesita una familia en pro de mejorar las relaciones familiares y sociales a la que está expuesta dinámica familiar.</p>

7. RESULTADOS

Para llevar a cabo esta investigación se aplicaron diferentes instrumentos y estrategias que nos permitió recolectar información en los diferentes encuentros realizados; para dar inicio a la investigación se realizó acercamiento con la junta directiva y docentes, luego se procedió a observar a los niños en los diferentes espacios pedagógicos, en la tercera actividad se aplicó la estrategia del juego de roles y metaplan con los padres, como cuarta actividad se aplicó la entrevista Semi- estructurada con visita domiciliaria.

1. ¿Identificar con la junta directiva las problemáticas presentes de los integrantes del Centro de Desarrollo Infantil Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”, teniendo como directriz identificación de fortalezas y debilidades enmarcada en la entrevista abierta?

En el proceso de investigación al aplicar el instrumento de la entrevista abierta a la junta directiva y docentes se pudo identificar las problemática más relevante presentes en los integrantes de esta comunidad, permitiéndonos identificar las fortalezas más notables como lo es el compromiso de la junta directiva y docentes con los niños del CDI, la información que se obtuvo ratifica que como falencia se encontró que las malas pautas de crianza adoptadas por los padres a sus hijos dificultan el trabajo de las docentes, La problemáticas más relevantes son las conductas de rebeldía, pataletas y agresividad, el instrumento arrojó, al estandarizar, que las edades de tres a cuatro años son las que en su mayoría presentan estas conductas

- 2. ¿Reconocer el comportamiento de los niños y niñas en edades de 3 y 4 años, en los diferentes espacios pedagógicos en el CDI “La Alegría de los Niños”, mediante la observación?**

Se recolecto la información utilizando la estrategia de la observación evidenciando que las conductas más repetitivas por los menores son las pataletas, agresividad y desobediencia con sus docentes y sus iguales, para Identificar cuáles son las conductas más frecuentes de los niños y niñas con sus pares en los diferentes espacios pedagógicos .

- 3.¿Identificar la dinámica familiar con los padres de familia de los niños en edades de 3 a 4 años usuarios del CDI “La Alegría de los Niños”, mediante la entrevista abierta con la estrategia juego de roles y metaplan ?**

R/ para realizar el acercamiento con las veinte familias de los niños y niñas en edades de 3 a 4 años del CDI se utilizara la estrategia de juego de roles y metaplan, para obtener información del punto de vista que tienen sobre las pautas de crianza y dinámica familiar y así poder indagar las problemáticas que se presentan en el núcleo familiar para definir conjuntamente con los padres y madres de los menores las problemáticas que se trabajara con el grupo objeto de investigación.

- 4¿Conocer la dinámica familiar teniendo en cuenta el Tipo de familia, tipo de relaciones, estilo de comunicación, resolución de conflictos y manifestaciones afectivas, presentes en los hogares de los niños y niñas en edades de 3 y 4 años del**

CDI “ La Alegría de los niños, mediante la aplicación de entrevista Semi-estructurada , utilizando la estrategia de visita domiciliaria. ’

R/ para conocer la dinámica familiar y el tipo de familia, se aplicó el instrumento de la entrevista Semi-estructurada utilizando la estrategia de la visita domiciliaria recolectando información general, sociodemográfica y dinámica familiar, para identificar número de integrantes en la familia, características de las viviendas y relaciones afectivas

5¿Obtener información sociodemográfica de las familias de los niños y niñas en edades de 3 y 4 años del CDI “La Alegría de los niños”, mediante la aplicación de entrevista Semi-estructurada, utilizando la estrategia de visita domiciliaria?

La recolección de información sociodemográfica fue obtenida mediante la aplicación del instrumento de la entrevista Semi-estructurada con estrategia de visita domiciliaria, para identificar las condiciones de vivienda en cuanto a distribución de espacios, servicios públicos, creencias religiosas e ingresos económicos. Con el objetivo de identificar si estos factores inciden en el desarrollo de la dinámica familiar.

6¿Qué componentes de la dinámica familiar están asociadas a conductas no asertivas, en la interacción de los niños y niñas de 3 a 4 años del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” en San Sebastián de Mariquita Tolima ?

Los componentes asociados a conductas no asertivas en los niños y niñas en edades de 3 a 4 años de edad del CDI “La Alegría de los Niños” en la interacción con sus, padres, docentes y pares

producidos por malas pautas de crianza en su núcleo familiar, padres permisivos y comunicación no asertiva en el sistema familiar afectando la interacción social de los menores.

Siendo la familia la primera escuela, de niños y niñas donde toman, el modelo de sus padres y cuidadores, de ahí que la dinámica de la familia juega un papel muy importante en el desarrollo de los niños y niñas, haciéndose necesario, hacer un acompañamiento que, conlleve a Implementar procesos en la familia sobre valores, pautas de crianza, procesos de roles, Procesos de comunicación, resolución de conflictos en los niños y niñas que permitan evitar las manifestaciones de conductas no asertivas, en los menores.

Las problemáticas halladas en el proceso de trabajo de campo y de los acercamientos a la institución y familias, principalmente, teniendo en cuenta los indicadores:

1. Falta de comunicación en distintas áreas entre los niños y sus familias, en algunas ocasiones esta se traduce en una invisibilización del niño.
2. Comunicación deficiente entre familias e institución educativa.
3. Problemas para aceptar pautas por parte de las familias.

Por todo lo anterior es necesario:

Elaborar una propuesta de Intervención, que permita brindar orientación a las familias sobre normas de crianza manejo de autoridad, ya que es dentro de la dinámica familiar es donde el niño y la niña toma el modelo a seguir de sus mayores

Motivar en los padres y madres una actitud optimista frente al futuro, de manera que ayude a que sus niños y niñas, crezcan dentro de un ambiente sano dentro del seno de su familia, para que en el futuro sean los ciudadanos con valores y principios en nuestra sociedad.

Es necesario que el CDI la alegría de los niños cuente con apoyo de un profesional de psicología que le permita, brindar orientación y apoyo a las familias. Con escuelas para padres, que les permita de manera muy sencilla aprender a abordar las diferentes problemáticas que se presentan con sus hijos.

1. ¿Cuáles es la problemática sentida, teniendo como directriz identificación de fortalezas y debilidades por la junta directiva del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”?

Existe una creencia generalizada de que la función educadora es una responsabilidad de la institución y por lo tanto no se manifiesta una corresponsabilidad de las familias, aunque existe un apoyo a las actividades de la institución, falta más compromiso por parte de las mismas familias.

En las familias se puede evidenciar en algunos casos un exceso de euforia afectiva que se convierte en permisibilidad. Mientras que por otro lado existe un decrecimiento de la tolerancia y se demuestra un alto grado de autoritarismo.

Las relaciones madre-hijo y padre-hijo, se ven afectadas por otras situaciones, entre las que se encuentran el desempeño laboral, y las dificultades económicas.

2. ¿Qué características socio demográficas tienen las familias de los niños y niñas en edades de 3 y 4 años del CDI “La Alegría de los niños”?

Familias de estrato 1 y 2 residentes en diferentes barrios de Mariquita, la mayoría de las familias de estos niños y niñas, pertenecen a la tipología nuclear, otras son de hogares separados, algunas madres son solteras, otros niños conviven con los abuelos.

3.¿Cuáles son los tipos de familia, los tipos de relaciones, los estilos de comunicación, la resolución de conflictos y las manifestaciones afectivas presentes en los hogares de los niños y niñas en edades de 3 a 4 años del Centro de Desarrollo Infantil “ La Alegría de los Niños ?.

las familias a las cuales el grupo investigador aplicó dentro de la entrevista Semiestructurada arrojó como resultado familias de tipo monoparental, extensa y nuclear, siendo esta última la más relevante generando las relaciones conflictiva, independiente, unida y unidad y conflictiva, donde se presenta unida y conflictiva, cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa es así es como la mayoría de las familias su comunicación donde el género masculino es el que toma la iniciativa para dar solución a los distintos conflictos que se presentan en la dinámica familiar , por lo tanto es muy importante aprender a resolver los conflictos de una manera tolerante porque las decisiones que se toman en familia a tener unas buenas manifestaciones afectiva ya que la mayoría de las familias sus manifestaciones de afecto han sido medianamente satisfecha debido a que existe un rechazo, negación a escuchar a los hijos.

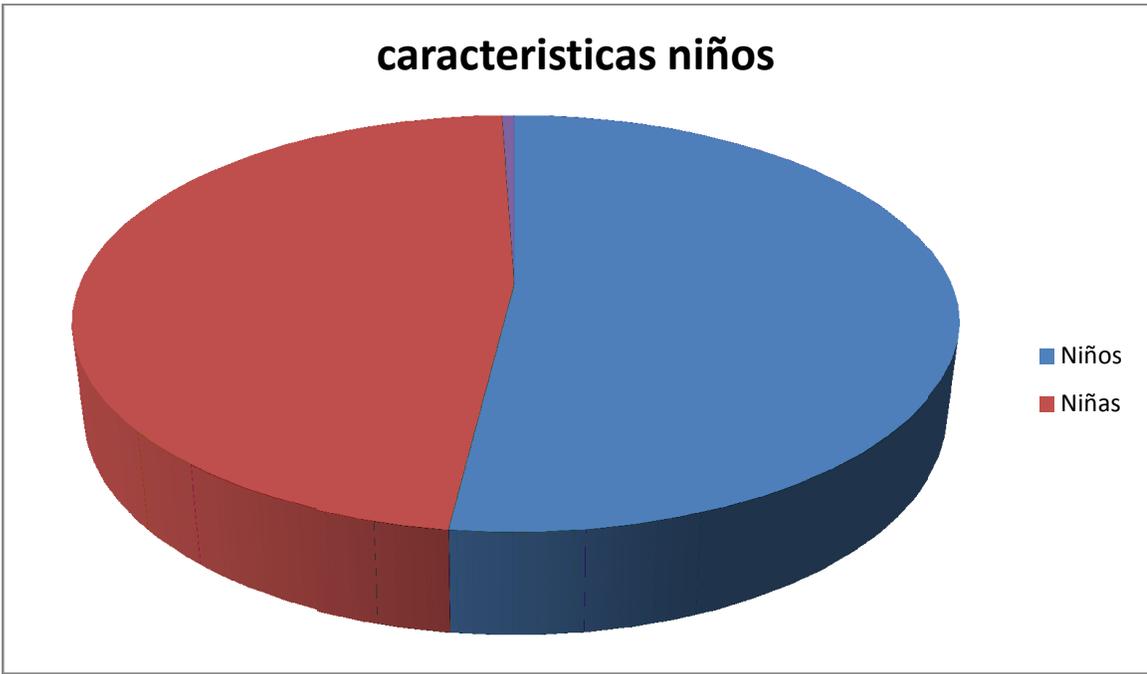
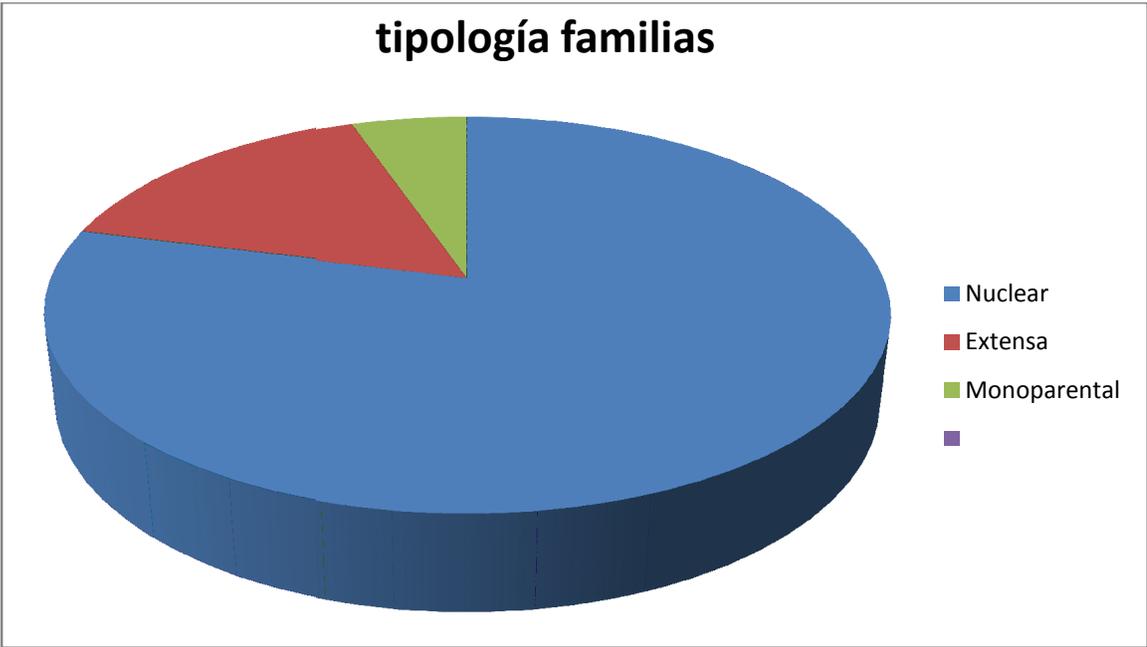
La población atendida en el CDI “La Alegría de los Niños” de San Sebastián de Mariquita es de 224 niños de los niveles I y II del SISBEN, incluidos en la Red Unidos y desplazados, equivalente al 0.54% de la población total del municipio y 6.39% de la población infantil de 0 a 5 años.

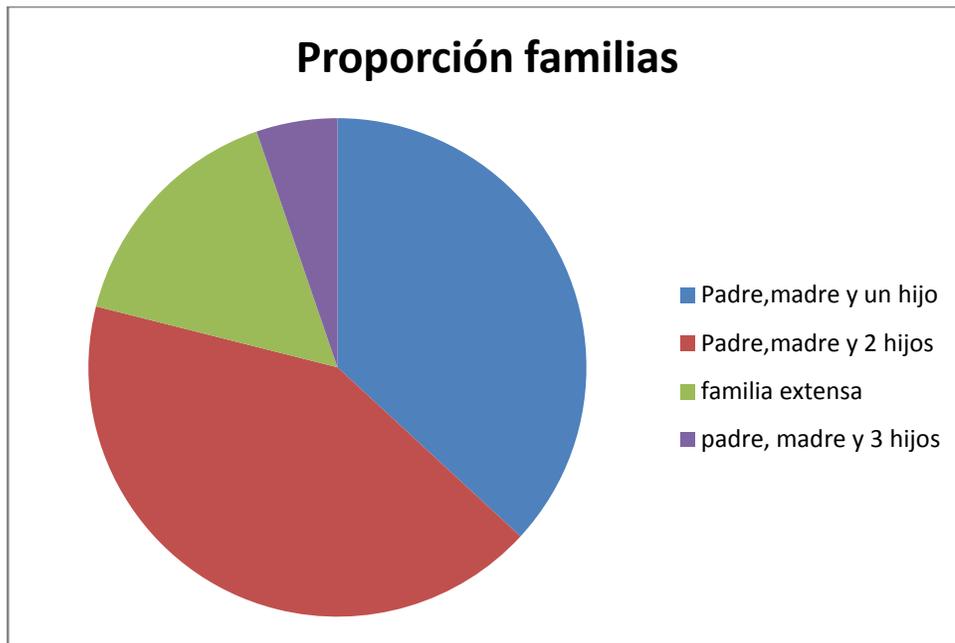
Estos 224 menores están distribuidos por género así:

- 117 niños
- 107 niñas

Los 20 niños seleccionados que equivalen a un 8.92% del total del CDI de las cuales se observa un grado medio de escolaridad al que ha llegado esta población.

Dichas tipologías y relaciones se representan de la siguiente manera.





8. CONCLUSIONES

La familia debe ser consciente que dentro de esta se dan cambios en relación con su estructura y dinámica que pueden alterar las pautas de crianza.

Dentro de los aspectos más relevantes de la vida de los niños y niñas de l Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” del municipio de Mariquita es la carencia de pautas de crianza, a causa del autoritarismo por parte de los padres, comunicación inadecuada entre padres e hijos y falta de afecto a los infantes trayendo como con secuencia rebeldía, baja autoestima y agresividad entre ellos y con sus docentes .

Es necesario el fortalecimiento de pautas de crianza en las familias de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños”, permitiendo el mejoramiento de la

calidad en el desarrollo social y personal de cada uno de los individuos, en pro de los derechos y deberes de la población objeto de estudio.

Los niños que tienen relaciones seguras, recíprocas y sensitivas con sus padres, probablemente estarán mejor adaptados psicológicamente que aquellos cuyas relaciones con sus padres son menos satisfactorias.

El grupo investigador concluye que las decisiones que se toman en el seno familiar son producto de la comunicación, análisis y discusión de diferentes alternativas, y que toda decisión es producto de una responsabilidad compartida, y que todos los miembros de una familia tienen los mismos derechos y obligaciones; sin embargo en la misma estructura de la formación de cada familia se encuentran tensiones, conflictos y violencia, que no es verdad que las decisiones sean discutidas, analizadas, valoradas y asumidas con responsabilidad por los miembros de las familias, que no son decisiones compartidas.

9. REFLEXIÓN

Dentro del proceso del fortalecimiento de la comunicación se hace necesario fortalecer el intercambio, el acompañamiento, como también la comunicación de la comunidad del Centro de Desarrollo Infantil “La Alegría de los Niños” y la Familia, donde se considere al sujeto en dialogo con otro y otros o con su entorno. Haciendo un viraje hacia los aspectos humanos, sociales y culturales, promocionando la acción de la palabra en el fortalecimiento de la vida comunitaria.

10. BIBLIOGRAFÍA

Agudelo, R. (1993). *Estilos educativos paternos: Aproximación a su conocimiento*. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.

Aguirre, A. (2010). *Prácticas de crianza y su relación con rasgos resilientes de niños y niñas*. Universidad Nacional. Bogotá, Colombia.

Baquero, M. (2012). *Instructivo para la presentación de trabajos APA*. Universidad de la Sabana. Bogotá, Colombia.

Gallego, A.(2011). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. Universitaria Luis Amigó. Ciudad de México, México.

Jiménez, A. (2009). *La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar*. Escuela de ciencias psicológicas universidad de San Carlos. Guatemala.

Torres,L. (2008). *Dinámica familiar en familias con hijos e hijas*. Universidad Intercontinental. Ciudad de México, México.

Vielma, J. (2003). *Estilos de crianza, Estilos educativos y Socialización: ¿Fuentes de Bienestar Psicológico?* Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia.

ANEXOS

Tabla N° 10

ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA	
ESTRATO 1	ESTRATO 2

11 FAMILIAS	9 FAMILIAS
-------------	------------

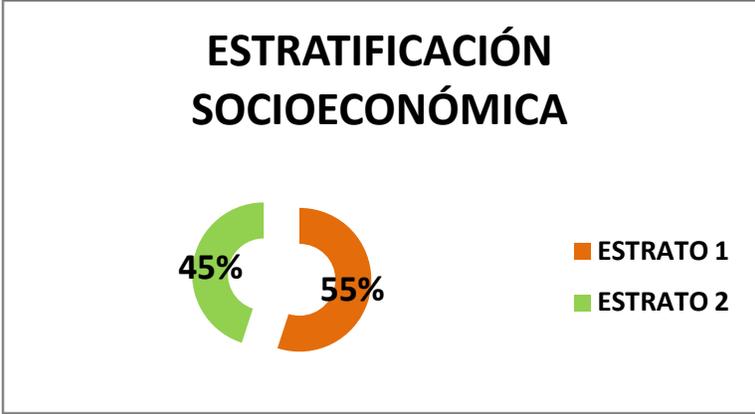


Figura N° 2

Tabla N° 11

INGRESOS FAMIARES	
Menos de 1 Salario Mínimo	Un Salario Mínimo
12 FAMILIAS	8 FAMILIAS

Figura N° 3

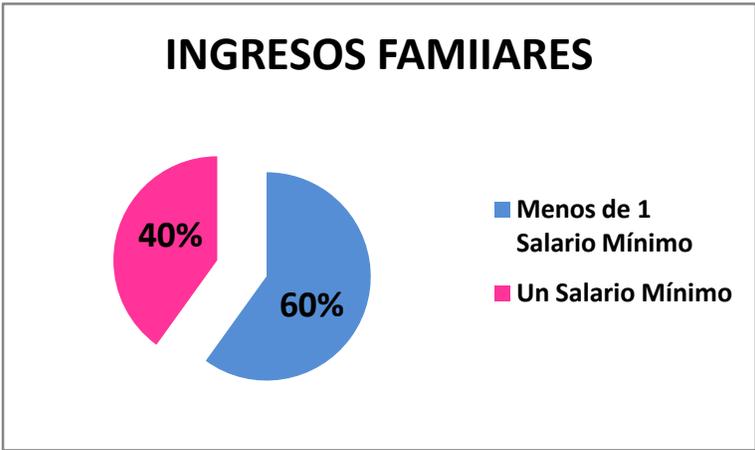


Tabla N° 12

NÚMERO DE HIJOS POR FAMILIA

Tipo de Familia	Subcategoría	Nuclear	Extensa	M	Análisis
				Monoparental	

1 HIJO	2 HIJOS	3 HIJOS
8 FAMILIAS	10 FAMILIAS	2 FAMILIAS



Figura N° 4

Sistematización del metaplan, entrevista semi estructurada visitas domiciliarias

<p>Familia</p>	<p>1</p>	<p>15</p>	<p>4</p>	<p>1</p>	<p>En la aplicación de la entrevista se pudo evidenciar que de las veinte familia 15 son de tipología nuclear, cuatro extensa y una monoparental</p>
<p>Funcion alidad de toma de Decisiones</p>	<p>Padres</p>	<p>Padre y Madre</p>	<p>Abu ela</p>	<p>M adre</p>	<p>Análisis</p>
<p>Decision es en problemática de la casa.</p>	<p>14</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>	<p>Catorce de las veinte familias las decisiones son tomadas por el padre ya que este es quien asume este rol.</p>
<p>Generac ión de conflictos</p>	<p>3</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>1</p>	<p>La mayoría de las problemáticas presentes en el hogar las toman en sus mayorías las madres de familia.</p>
<p>Generac ión de conflictos</p>	<p>9</p>	<p>1</p>	<p>7</p>	<p>3</p>	<p>Nueve de los hogares se evidencian que los conflictos son provocados por los padres y 7 de los</p>

		hogares por los hijos.				
Solución de problemas	Dialogando	Ignoran	Indiferencia	A veces dialogan		análisis
	Medios de Expresiones de Afecto	4 Abrazos, Besos y Caricias 3	1 Juegos 2	2 Indiferencia 6	1 4 ninguno	1 N 9
Problemas en el hogar	Desempleo 5	Ninguno 4	Alcoholismo 4	E		El fenómeno del desempleo afecta dentro de las relaciones de la familia afectando en gran parte el área emocional reflejada en diez familias que hace que su dinámica familiar sea conflictiva.
Tipo de relaciones	Conflictiva 5	Independiente 1	Unificada y conflictiva 10	Unificada	7 U	
Autoridad	Padre	Madre	Abuelo	otros		análisis

	11	7	2	0	En la mayoría de las familias la autoridad es ejercida por el padre de familia.
Días de Descanso	Paseo- Rio	Parque	Fami	T	análisis
	11	5	1	3	La forma que tienen las familias de recreasen es salir de paseo de rio ya que pueden disfrutar de un ambiente de comodidad para relacionarse. Económico y sano.
Número de Hijos	1	2	3	4	análisis
	8	10	2	0	La mayoría de familias son nucleares son conformadas por los padres y dos hijos.